

# **Preis- und Leistungsverzeichnis**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 1 Stand: 05.10.2025

# Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	5
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	7
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	7
4.2	Lastschriftverkehr	12
4.3	Bargeldauszahlung	13
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	15
4.5	Überweisungsverkehr	18
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	25
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	25
5.1	Allgemein	25
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	26
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	26
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	26
5.5	Reiseschecks	26
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	27
6	Kredite	27
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	27
6.2	Avale	28
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	29
7	Auskünfte	30
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	30
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	30
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	30
9	Wertpapiergeschäft	30
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	30
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	32
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	34
10	Sonstiges	34
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	36

## 1 Sparkonto

# 1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden 0,00 EUR

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)

0,00 EUR

Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde<sup>1</sup> nicht im Angebot

Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr nicht im Angebot

# 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

Vorzeitige Vertragsauflösung

(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)

0,00 EUR

## 2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
Siehe Preisaushang	%

Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat. 134 200 № nexolution 🖟 06.25 Seite 3

# 3 Konto

# 3.1 Privatkunde

# 3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Volksbank Basic	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	1,00 EUR
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten bei	
Kontoeröffnungen für Bestandskunden bis 100 TEUR Einlage frei	
beziehungsweise nach individueller Vertragsvereinbarung	
Minus 0,0% p.a.	
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten bei	
Kontoeröffnungen für Neukunden bis 50 TEUR Einlage frei oberhalb 50 TEUR	
Einlage Minus 0,0% p.a.	
zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte	
- Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung am Schalter je 2,00 EUR	
- Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung am Geldautomaten je 1,00 EUR	
- Überweisungsausführungen beleghaft je 2,00 EUR	
- Überweisungsausführungen beleglos per VR-OnlineBanking je 0,20 EUR	
- Überweisungsausführungen beleglos als Echtzeit-Überweisung je 0,20 EUR - Überweisungsausführungen beleglos am SB-Terminal je 0,20 EUR	
- Überweisungsausführungen beleglos per Datenfernübertragung je 0,20 EUR	
- Überweisungsausführungen beleglos über Telefonbanking / telefonisch ohne	
Telefonbanking über Berater (Filiale) je 2,00 EUR	
- Überweisungsgutschrift je 0,20 EUR	
- Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen online / persönlich /	
telefonisch je 0,00 EUR - Ausführung von Dauerauftrag je 0,20 EUR	
- Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden	
je 0,00 EUR	
- Wiederaufnahme nach Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des	
Kunden je 0,00 EUR	
- Lastschrifteinlösung je 0,20 EUR - Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen	
fehlender Kontodeckung durch die Bank je 0,94 EUR	
- Scheckeinzug je 2,00 EUR	
- Scheckeinlösung je 2,00 EUR	
- Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)	
Überweisung: Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf	
einem Fehler der Bank beruht.	
   beleglose Überweisung: Sm@rt-TAN plus mittels TAN-Generator 0,00 EUR,	
SecureGo Plus (Auftragsfreigabe/ Push-TAN) 0,00 EUR, (Kosten Gerät einmalig:	
Sm@rtTAN plus Photo-Generator 27,95 EUR)	

Optionales Dienstleistungspaket: (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto "Volksbank Basic" abgeschlossen werden)	
Dienstleistungspaket "Online"	0,00 EUR
Paketpreis pro Monat	
Für Kunden im Alter von 18 bis 27 Jahren ["Online (unter 28 Jahre)"]	
- Monatliches Kontoführungsentgelt des Volksbank Basic entfällt.	
Für Kunden ab einem Alter von 28 Jahren	
- Bei einem bargeldlosen Geldeingang (Lohn, Gehalt oder sonstigen privaten Einkünften) von mindestens 500,00 EUR im Monat	0,00 EUR
- Bei einem bargeldlosen Geldeingang (Lohn, Gehalt oder sonstigen privaten Einkünften) von weniger als 500,00 EUR im Monat	4,00 EUR
Das Dienstleistungspaket "Online" umfasst:	
- Kontoführung ausschließlich online per VR-OnlineBanking und/oder VR-BankingApp - Kontoauszüge ausschließlich im elektronischen Postfach	unbegrenzt unbegrenzt
- Beleglose Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften, Ausführung der Daueraufträge und Kartenzahlungen	unbegrenzt
- Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalten/an der Kasse	unbegrenzt
oder beleghafte Buchungen wie Überweisungen und Einlösung von Schecks	monatlich 1 Buchung kostenfrei
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung	
gestellt	
Optionales Dienstleistungspaket: (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto "Volksbank Basic" abgeschlossen werden)	
Dienstleistungspaket "Classic"	
Paketpreis pro Monat	5,00 EUR
Das Dienstleistungspaket "Classic" umfasst:	
- Kontoführung auch online per VR-OnlineBanking und VR BankingApp	
möglich - Kontoauszüge per Kontoauszugsdrucker oder elektronischem Postfach	unbegrenzt unbegrenzt
- Beleglose Überweisungen im VR-OnlineBanking und VR-BankingApp	unbegrenzt
- Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard	
ServiceNetz teilnehmenden Banken	unbegrenzt
- Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalter/an der Kasse	
und/oder beleghafte Buchungen wie Überweisungen und Einlösung von Schecks	monatlich 10 Buchungen kostenfrei
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung	
gestellt	

Optionales Dienstleistungspaket: (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto "Volksbank Basic"	
abgeschlossen werden)	
Dienstleistungspaket "Premium"	
Paketpreis pro Monat	14,00 EUR
Das Dienstleistungspaket "Premium" umfasst:	
- Kontoführung auch online per VR-OnlineBanking und VR BankingApp möglich	unbegrenzt
<ul> <li>Kontoauszüge per Kontoauszugsdrucker oder elektronischem Postfach</li> <li>Beleglose Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften, Ausführung der</li> </ul>	unbegrenzt
Daueraufträge und Kartenzahlungen - Beleghafte Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften und Einlösung	unbegrenzt
von Schecks - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an	unbegrenzt
hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken	unbegrenzt
- Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalten/an der Kasse	unbegrenzt
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
Optionales Dienstleistungspaket:	
(kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto "Volksbank Basic U18" abgeschlossen werden)	
Dienstleistungspaket "YoungBankingKonto"	
Monatliches Kontoführungsentgelt des Volksbank Basic entfällt.	
Paketpreis pro Monat	0,00 EUR
Das Dienstleistungspaket "YoungBankingKonto" umfasst:	
- Kontoführung auch online per VR-OnlineBanking und VR BankingApp möglich	unbegrenzt
- Kontoauszüge per Kontoauszugsdrucker oder elektronischem Postfach - Beleglose Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften, Ausführung	unbegrenzt
der Daueraufträge und Kartenzahlungen - Beleghafte Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften und	unbegrenzt
Einlösung von Schecks - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an	unbegrenzt
hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken	unbegrenzt
Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalten/an der Kasse	unbegrenzt
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

#### 3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>2</sup> 0,00 EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>3</sup> nicht im Angebot

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 26 Wochen nicht abgerufenen

Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>4</sup> 2,00 Euro zzgl. Porto

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

Porto

• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

10,00 EUR

### 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kontoauszug im Onlinebanking durch elektronisches Postfach	0,00 EUR
Nutzung OnlineBanking, VR Banking App	0,00 EUR
Erstmalige Bestellung Zugangsdaten (VR-NetKey und PIN)	0,00 EUR
Nachträgliche VR-Netkey Erstellung oder PIN-Bestellung auf Verlangen des	Portokosten
Kunden	
SecureGo plus App (Auftragsfreigabe / Push-TAN)	je Auftrag/TAN 0,00 EUR
TAN mittels TAN-Generator	je Auftrag/TAN 0,00 EUR
Sm@rt-TAN plus Photo Generator	pro Stück 27,95 EUR
E-Mail-Benachrichtigungsservice / Push-Benachrichtigung	je Nachricht 0,00 EUR

#### 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

# 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Mittelhessen eG
Straße: Schiffenberger Weg 110
PLZ/Ort: 35394 Gießen
Telefon: 0641 7005-0
Telefax: 0641 7005-891909
Internet: www.vb-mittelhessen.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

# 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>

Amtsgericht Gießen, Gen.-Reg. Gießen 302

134 200 DG nexolution 🖾 06.25 Seite 7 Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

Anderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

 $<sup>^{\</sup>mbox{8}}$  Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

## 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Allerheiligen in Nordrhein-Westfalen

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Annerod					
Beratungen nach					
Terminvereinbaru					
ngen					
Assenheim	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Aßlar	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Bad Hersfeld - Am Markt	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:30	14:00 - 17:00
Bad Laasphe	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	
·	14:00 - 16:00			14:00 - 18:00	
Bad Nauheim - Alicestr.	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Bad Nauheim -	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Bahnhofsallee	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Bebra - Amalienstraße	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:30	14:00 - 17:00
Brandoberndorf	= =	09:00 - 12:00		50	09:00 - 12:00
		14:00 - 18:00			14:00 - 16:00
Braunfels		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00	11.00 10.00
bradifieds		14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	
Breitenbach am Herzberg	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:30	09:00 - 17:00
Videoservice	05.00 17.00	05.00 17.00	05.00 17.00	05.00 17.50	05.00 17.00
Burgsolms	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Bargsouns	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	05.00 12.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Cappel	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Саррес	14:00 - 18:00	14:00 - 18:00	14:00 - 18:00	14:00 - 18:00	14:00 - 18:00
Dreihausen	14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Diemausen	14.00 10.00	05.00 12.00	05.00 12.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Dutenhofen	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00	11.00 10.00	09:00 - 12:00
Dutermoren	14:00 - 18:00		05.00 12.00		14:00 - 16:00
Ebsdorf	09:00 - 12:00	14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Losdon	09.00 12.00	14.00 18.00	09.00 12.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Echzell	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00	14.00 10.00
LCIIZEtt	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	
Ehringshausen	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Ehringshausen	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	09.00 - 12.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
FB-Haagstr.	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
гв-паауstг.	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
	14.00 - 16.00	09:00 - 12:00	14.00 - 16.00		14.00 - 16.00
Florstadt				09:00 - 12:00	
Frankanhara	00:00 12:00	14:00 - 16:00	00:00 10:00	14:00 - 18:00	00:00 10:00
Frankenberg	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Formbream	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Fronhausen	09:00 - 12:00	14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
C	00:00 17:00	00.00 47.00	00.00 17.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Gerstungen	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:30	09:00 - 17:00
Videoservice	00.00 10.00	00.00 10.00	00.00 10.00	00.00 10.00	00.00 15.00
Gi-Goethestr.	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 16:00
Gi-Schiffenberger Weg	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	13:00 - 18:00	13:00 - 18:00	13:00 - 16:00	13:00 - 18:00	13:00 - 16:00
Groß-Felda	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	14:00 - 18:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00				
Großen Buseck	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	1	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00

Großen-Linden	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Grünberg	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Heerweg	09:00 - 12:00			09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00			14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Heinebach	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:30	14:00 - 17:00
Heringen	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:30	09:00 - 17:00
Videoservice					
Holzheim					09:00 - 12:00
					14:00 - 16:00
Homberg/Ohm	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
, c	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Hungen	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
90	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	05.00 ==.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Karben	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Raibeil	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	05.00 12.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Kesselbach	09:00 - 12:00	11.00 10.00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Ressetbach	14:00 - 16:00		05.00 12.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Kirchhain	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Kircillalli	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	09.00 12.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Kirchheim	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:30	09:00 - 17:00
Videoservice	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:50	09:00 - 17:00
Krofdorf Gleiberg	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Krordori Gleiberg			09:00 - 12:00		14:00 - 16:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Langgöns	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00	
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	
Laubach				09:00 - 12:00	
				14:00 - 18:00	
Lich	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Löhnberg				09:00 - 12:00	
				14:00 - 18:00	
Lohra	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Lollar	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Ludwigsau - Friedlos	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:30	09:00 - 17:00
Videoservice					
Mengerskirchen	09:00 - 12:00				
	14:00 - 18:00				
Merlau	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
MR-Bahnhofstr.	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	13:00 - 16:00	13:00 - 16:00	13:00 - 16:00	13:00 - 18:00	13:00 - 16:00
MR-Pilgrimstein	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00	09:00 - 18:00	09:00 - 16:00
Münchhausen		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00	
				14:00 - 18:00	
Nentershausen	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:30	09:00 - 17:00
Videoservice					
Neuenstein - Obergeis	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:30	09:00 - 17:00
Videoservice	05.00 =7.00		05.00 =7.00	27.00	
Niederaula	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Mederada	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:30	14:00 - 17:00
Niederwalgern	14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
acivvatgeiii	1 1.00 10.00	05.00 12.00	03.00 12.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Niederweimar	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Mederweillidi			03.00 - 12:00		14:00 - 16:00
Ohor Doshash	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	00:00 10:00	14:00 - 18:00	
Ober-Rosbach	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Ob	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	00.00 10.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Oberaula	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	1100 47.00				
	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:30	14:00 - 17:00
Obersuhl Videoservice	14:00 - 17:00 09:00 - 17:00	14:00 - 17:00 09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:30	09:00 - 17:00

Obertiefenbach	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	14:00 - 18:00	
Pohlheim-Neue Mitte	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 18:00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Rechtenbach	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Reiskirchen	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Rockenberg				09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
Rotenburg an der Fulda	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:30	14:00 - 17:00
Schupbach		14:00 - 18:00		09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
					14:00 - 16:00
Schwalbach	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00
	14:00 - 18:00				14:00 - 16:00
Sontra	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:30	14:00 - 17:00
Stadtallendorf	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Staufenberg	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Steinbach	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00	
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	
Steinfurth	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00				
Sterzhausen	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
Sterzmausen	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	05.00 12.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Storndorf	11.00 10.00	14:00 - 16:00		09:00 - 12:00	14:00 - 16:00
Ulm		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00	
		14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	
Villmar	09:00 - 12:00				
	14:00 - 18:00				
Wehrda-Ort	09:00 - 12:00			09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 18:00			14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Weilburg	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Weilmünster				09:00 - 12:00	
				14:00 - 18:00	
Werdorf	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00
	14:00 - 18:00				14:00 - 16:00
Wetter	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
Wieseck	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00	
141116	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		14:00 - 18:00	00.00 10.00
Wölfersheim	09:00 - 12:00			09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
14/7 14 11 11 11 11 11	14:00 - 16:00	00.00 10.00	100.00 10.00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00
WZ-M-Hensoldt-Str.	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00
	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	14:00 - 16:00	14:00 - 18:00	14:00 - 16:00

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

## 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

## 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung je nach Kontomodell

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

0,94 EUR

## 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

## 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung je nach Kontomodell

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats

5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

0,94 EUR

## 4.3 Bargeldauszahlung

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	2,00 EUR	1,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz
mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	————	mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz
mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	————	mind. 5,00 EUR

## Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>9</sup> und den EWR-Staaten<sup>10</sup>, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
<ul> <li>Verfügungen in anderen Zahlungs- systemen (Debit Mastercard/V Pay/Maestro) in Euro</li> </ul>	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>11</sup> und den EWR-Staaten<sup>12</sup>, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
<ul> <li>Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen (Debit Mastercard/V Pay/Maestro) in Euro</li> </ul>	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten	
- im Inland und Ausland	entfällt 	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	
(zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)			
Gegebenenfalls werden Sie durch den Ge	ldautomatenbetreiber mit einem	zusätzlichen Entgelt belastet.	

\_

Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{10}\,</sup>$  EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $<sup>^{13}</sup>$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

#### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard

- digitale girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr 0,00 EUR

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>14</sup> 5,92 EUR

- girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr 0,00 EUR

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>15</sup> 5,92 EUR

- girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr keine Neuabschlüsse, nur bestehende Kartenverträge

– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>16</sup> keine Neuabschlüsse

- girocard Maestro - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr keine Neuabschlüsse, nur bestehende Kartenverträge

– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>17</sup> keine Neuabschlüsse

# $Auslandseinsatz^{18} \\$

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten $^{19}$ 

1,5 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR

max. 5,00 EUR

#### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

5,81 EUR
5,81 EUR
0,00 EUR
0,00 EUR
0,00 EUR
0,00 EUR

bei Versendung der Karte per Kurier im Inland
 bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland
 bei Versendung der PIN per Kurier im Inland
 bei Versendung der PIN per Kurier ims Ausland
 bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 15 Stand: 05.10.2025

-

<sup>14</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>15</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>17</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $<sup>^{18}</sup>$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>19</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 Auslandseinsatz<sup>21</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>22</sup>

1,5 % vom Umsatz

• Sonstige Serviceleistungen

- Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte nicht im Angebot 3,00% mind. 5,00 EUR - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden – Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 20,00 EUR – Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden $^{23}$ 10,00 EUR - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>24</sup> nicht im Angebot - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>25</sup> nicht im Angebot - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden<sup>26</sup> 1,17 EUR - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden<sup>27</sup> 0,00 EUR

#### 4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Jahr 14,90 EUR

Digitale Karte

• pro Jahr nicht im Angebot

## 4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

#### Physische Karte

• pro Jahr	20,00 EUR
– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 3.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR
– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 3.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR

## Digitale Karte

• pro Jahr nicht im Angebot

# 4.4.2.3 GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

# Physische Karte

• pro Jahr	70,00 EUR
– ab 3.500,00 EUR Umsatz jährlich	45,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
– ab 6.500,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	70,00 EUR
– ab 3.500,00 EUR Umsatz jährlich	45,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
– ab 6.500,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR

134 200 DG nexolution FA 06.25

Seite 16

Stand: 05.10.2025

 $<sup>^{21}</sup>$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>22</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

 $<sup>^{\</sup>mbox{\scriptsize 23}}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{24}\,</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{25}</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 26}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>&</sup>lt;sup>27</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Digitale Karte

• pro Jahr nicht im Angebot

# 4.4.2.4 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Jahr	399,00 EUR
Zusatzkarte pro Jahr	399.00 EUR

# 4.4.2.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	39,00 EUR
– ab 5.000.00 EUR Umsatz jährlich	0.00 EUR

# 4.4.2.6 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

• pro Jahr	99,00 EUR
– ab 10.000.00 EUR Umsatz jährlich	49.00 EUR

# 4.4.2.7 Weitere Kartenprodukte

Kreditkarten und Debitkarten für Junge Erwachsene (Schüler, Auszubildende u. Studenten)		
BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)	pro Jahr	0.00 EUR
- Gebühr Zusatzkarte gem. 4.4.2.1	produm	0,00 LON
ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)pro Jahr		0,00 EUR
- Gebühr Zusatzkarte gem. 4.4.2.2		

## 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

# 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Abholung einer girocard (Debitkarte) in der Geschäftsstelle	5,00 EUR
Nachträgliche PIN-Bestellung für girocard auf Verlangen des Kunden	Portokosten
SMS-Benachrichtigungsservice pro SMS	0,15 EUR

134 200 DG nexolution (A) 06.25 Seite 17 Stand: 05.10.2025

### 4.5 Überweisungsverkehr

#### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

# 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>28</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>29</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

#### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Die Annahmefrist liegt je nach Geschäftsstelle zwischen 9:00 und 18:00 Der Beginn der Annahmefrist für Überweisungen setzt voraus, dass die Abgabe vor oder während der Öffnungszeiten einer Geschäftsstelle an den Geschäftstagen der Bank erfolgt.

An Tagen, an denen eine Geschäftsstelle nicht geöffnet hat, beginnt die Annahmefrist für an diesem Tag abgegebene Überweisungen am nächsten Geschäftstag.

Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>30</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>31</sup>	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

	a. vier Geschäftstage a. vier Geschäftstage
--	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

.8 Stand: 05.10.2025

Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

 $<sup>^{31}</sup>$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

<sup>32</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
134 200 DG nexolution 同 06.25 Seite 18

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung <sup>*</sup>	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR

Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank

0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister: 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell

Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister: 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell

Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere

Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet 0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR, max. 180,00 EUR

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank: beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister: beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell zzgl. 15,00 EUR

Stand: 05.10.2025 134 200 DG nexolution FA 06.25 Seite 19

# 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

# Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	<b>Abwicklung im</b> Beleglosen Verfahren
	bis zu EUR	EUR	EUR
Alle aktuellen Mitgliedstaaten der EU* und der EWR.** Bei Fremdwährungsüberweisung en zusätzlich 0,025 % Courtage, mind. 3,00 EUR - geteilte Kosten für Zahler und Zahlungsempfänger	unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR
Alle aktuellen Mitgliedstaaten der EU* und der EWR.** Bei Fremdwährungsüberweisung en zusätzlich 0,025 % Courtage, mind. 3,00 EUR – Zahler trägt alle Entgelte	unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslandspauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslandspauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR

# 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,94 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	3,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

134 200 **DG** nexolution (A) 06.25 Seite 20 Stand: 05.10.2025

### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle	Abwicklung im
		Abwicklung	Eilverkehr
	bis zu EUR	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach
der Bank		Kontomodell	Kontomodell
Überweisung in Euro von	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach
einem anderen		Kontomodell	Kontomodell
Zahlungsdienstleister			
Überweisung, die auf eine	unbegrenzt	0,15% vom Gegenwert mind.	0,15% vom Gegenwert mind.
andere Währung eines EWR-		10,00€ max. 180,00€	15,00 EUR max. 180,00 EUR
Mitgliedstaates lautet			

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>33</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>34</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>35</sup>)

### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

## 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>36</sup>.

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

## Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).
- 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

\_

Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>34</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $<sup>^{36}\,</sup>$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs-	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	betrag		Beleglosen Verfahren
	bis zu EUR	EUR	EUR
Alle Staaten der EWR.**	unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert,	0,15 % vom Gegenwert,
- geteilte Kosten für Zahler		mind. 15,00 EUR max.	mind. 15,00 EUR max.
und Zahlungsempfänger		180,00 EUR	180,00 EUR
Alle Staaten der EWR.**	unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert,	0,15 % vom Gegenwert,
- Zahler trägt alle Entgelte		mind. 15,00 EUR max.	mind. 15,00 EUR max.
		180,00 EUR zzgl.	180,00 EUR zzgl.
		Auslandspauschale 20,00	Auslandspauschale 20,00
		EUR bis 30,00 EUR	EUR bis 30,00 EUR

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

## Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### **Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

# Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überwei	Überweisungsbetrag Konventionelle Abwicklung		Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im	
					Belegloser	verfahren	
			0	1 1	0	1	
	bis zu	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	
Schweiz/Euro mit		unbegrenzt	SEPA = 0,00 EUR	0,15 % vom	SEPA = 0,00 EUR	0,15 % vom	
IBAN/BIC			bis 2,95 EUR je	Gegenwert mind.	bis 2,95 EUR je	Gegenwert mind.	
			nach Kontomodell	15,00 EUR max.	nach	15,00 EUR max.	
				180,00 EUR zzgl.	Kontomodell	180,00 EUR zzgl.	
				Auslandspauschale		Auslandspauscha	
				20,00 EUR bis		le 20,00 EUR bis	
				30,00 EUR		30,00 EUR	
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage						

## 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

0,94 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter
Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 30,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

## Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	bis zu EUR	EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	SEPA = 0,00 EUR bis 0,20 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind.
		je nach Kontomodell	10,00 EUR max. 180,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

#### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>37</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

134 200 DG nexolution FA 06.25

Seite 24

Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Stand: 05.10.2025

#### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$ 

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zahlscheingeschäft

Übermittlung von Geldbeträgen per Zahlschein

mit IBAN in Euro innerhalb der Bank

0,20 % vom Gegenwert, mind. 7,50 EUR

mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands

und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums  $0,20\,\%$  vom Gegenwert, mind.  $7,50\,\mathrm{EUR}$ 

#### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

## **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück) nicht im Angebot

Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) nicht im Angebot

Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks 25,00 Euro zzgl. Fremdkosten

Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks 0,00 bis 2,00 Euro je nach Kontomodell

Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks 0,00 bis 2,00 EUR je nach Kontomodell

Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers 5,00 EUR

#### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

5.2.2

por remaingssement			
in Euro:	0,15%	mindestens maximal	15,00 EUR 180,00 EUR
in Fremdwährung:	0,15%	mindestens maximal	15,00 EUR 180,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,025%	mindestens maximal	3,00 EUR unbegrenzt EUR
per Bankscheck			
in Euro:	0,15%	mindestens maximal	30,00 EUR 180,00 EUR
in Fremdwährung:	0,15%	mindestens maximal	30,00 EUR 180,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,025%	mindestens maximal	3,00 EUR unbegrenzt EUR
Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift,	Eingang vorbehalte	en)	
in Euro:	0,15%	mindestens	50,00 EUR

# 5.3

in Euro:	0,15%	mindestens	50,00 EUR
		maximal	180,00 EUR
in Fremdwährung:	0,15%	mindestens	50,00 EUR
		maximal	180,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,025%	mindestens	3,00 EUR
		maximal	unbegrenzt EUR

#### 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut<sup>38</sup> 3 Tage nach Einreichung

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

#### 5.4.2 bei Belastungen

am Tag der Belastungs-Scheck buchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen

Gutschrift

#### 5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Seite 26

 $<sup>^{\</sup>rm 38}$  Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein. 134 200 **DG** nexolution FA 06.25

	Verkauf von Euro-Reiseschecks	nicht im Angebot	./.	
	Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	nicht im Angebot	./.	
	Rücknahme von Euro-Reiseschecks	nicht im Angebot	./.	
•	auf Fremdwährung lautende Reiseschecks			
	Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	nicht im Angebot	./.	
	Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschec	ks nicht im Angebot	./.	
	Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	nicht im Angebot	./.	

#### 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

## (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### 6 Kredite

#### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

## 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>	25,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>40</sup>	siehe Punkt 6.3
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>41</sup>	30,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	siehe Punkt 6.3
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	siehe Punkt 6.3

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 27 Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>39</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 40}$  Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>&</sup>lt;sup>41</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

## 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) 50,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)

50,00 EUR

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)

siehe Punkt 6.3

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)

200,00 EUR

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht

200,00 EUR

#### 6.2 Avale

Provision gestaffelt nach Bonität

2,50 - 5,00 %

# 6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Forders with a second forward link \ - D double a constitution of the second line as	0.50 % 4-4 D-4
Forderungsübergang (gewerblich) – z.B. durch neuen Kunden, Umwandlung und Erbrecht	0,50 % der Darlehensvaluta min. 300,00 EUR
Tilgungserhöhungsvereinbarung (gewerblich und privat) –	75,00 EUR
ohne vorherige vertragliche Regelung, auf Wunsch des Kunden	75,00 EUR
Tilgungssenkungsvereinbarung (gewerblich und privat) –	75,00 EUR
ohne vorherige vertragliche Regelung, auf Wunsch des Kunden	73,00 EOR
Tilgungsaussetzung / Stundung (gewerblich) – temporär, auf Wunsch des	75,00 EUR
Kunden	73,00 2011
Tilgungsaussetzung -privat- auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Ausstellung einer Finanzierungsbestätigung (ohne Finanzierung bei der	500,00 EUR
Volksbank Mittelhessen) -einbuchungspflichtig- je Erklärung	
Ausstellung einer Finanzierungsbestätigung (ohne Finanzierung bei der	100,00 EUR
Volksbank Mittehessen) -nicht einbuchungspflichtig- je Erklärung	,
Erstellung von Zins-/Tilgungsplänen auf Wunsch des Kunden pro Erstellung	30,00 EUR
Ausnahme: bei befristete Verbraucherdarlehen nach dem 10.06.2010	
Erstellung von zusätzlichen Zins-/Tilgungsplänen bei befristeten	30,00 EUR
Verbraucherdarlehen ab 21.03.2016 außerhalb gesetzlicher oder vertraglicher	
Verpflichtung – auf Wunsch des Kunden - pro Erstellung	
Fremdmittelbestätigung je Darlehen	30,00 EUR
Jahresabschlussbestätigung für Wirtschaftsprüfer pro Konto	25,00 EUR
Jahresabschlussbestätigung für Wirtschaftsprüfer mindestens	50,00 EUR
Jahresabschlussbestätigung für Wirtschaftsprüfer maximal	500,00 EUR
Zinsbescheinigung außerhalb gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtung -	25,00 EUR
auf Wunsch des Kunden pro Erstellung/Auftrag	
Eigene Schätzungen von Immobilien für fremde Banken/Verbundpartner (auf	1 ‰ vom Verkehrswert
Veranlassung Kunde)	mind. 250,00 EUR
Beglaubigung von Unterschriften auf Grundbuchurkunden durch das	25,00 EUR
Ortsgericht - Fremdkosten -	50.00 5115
Elektronische Anforderung einer Flurkarte im Auftrag des Kunden	50,00 EUR
Elektronischer Ausdruck eines Grundbuchauszuges im Auftrag des Kunden - in Hessen -	50,00 EUR
Elektronischer Registerauszug (z. B. Handelsregister, Vereinsregister,	E0.00 EUD
Güterstandsregister, Liegenschaftsregister) oder Einholung eines	50,00 EUR
Registerauszuges im Auftrag des Kunden - in Hessen -	
Schriftliche Einholung einer Auskunft aus dem Baulastenverzeichnis-auf	50,00 EUR zzgl.
Wunsch des Kunden	Fremdkosten
Sicherheitenfreigabe im Auftrag des Kunden ohne Rechtsanspruch	200,00 EUR
Sicherheitentausch Grundpfandrecht-auf Wunsch des Kunden je Immobilie	500,00 EUR
Sicherheitentausch Sonstige-auf Wunsch des Kunden je Sicherheit	300,00 EUR
Sonstige Erklärungen im Interesse des Kunden – ohne Rechtsanspruch – im	200,00 EUR
Zusammenhang mit sonstigen Sicherheiten	
Verwahrung von Grundpfandrechten ohne aktuell besicherte Ansprüche im	0,00 EUR
Auftrag des Kunden	
Versendung von Kfz-Briefen/ Zulassungsbescheinigungen Teil I an die	50,00 EUR
Zulassungsstelle im Kundeninteresse	
Entgelt für die Erstellung des Bürgschaftstextes auf Bankvordrucken zu	30,00 EUR
Gunsten Dritter	
Entgelt für die Erstellung des Bürgschaftstextes auf Fremdvordrucken zu	60,00 EUR
Gunsten Dritter	
(Teil) Ausbuchung Aval gegen Vorlage Verlusterklärung/Enthaftungserklärung	50,00 EUR
Anpassung Aval-auf Wunsch des Kunden-bei Verwendung Bankvordruck	30,00 EUR
Anpassung Aval-auf Wunsch des Kunden-bei Verwendung Fremdvordruck	60,00 EUR

#### 7 Auskünfte

# 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 10,00 EUR

Bankauskunft im Ausland einholen 10,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 10,00 EUR

# 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt 10,00 EUR

#### 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr je nach Größe von 50,00 EUR

bis 950,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für nicht im Angebot je nach Größe von ./. EUR

bis ./. EUR

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für nicht im Angebot

bis ./. EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

zzgl. Bearbeitungsgebühr für Barzahler der Schließfachgebühr	75,00 EUR
zzgl. Bearbeitungsgebühr für Fremdabbucher von Fremdbanken	30,00 EUR
Ersatzzugangskarte (inkl. USt)	Pro Stück 5,95 EUR

# 9 Wertpapiergeschäft

# 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

#### ClassicDepot und MeinDepot

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	% vom	% vom	% vom	% vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
Aktien	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR /	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/
	19,90 EUR	Minimum 9,90 EUR/	39,90 EUR	Minimum 39,90 EUR/
		Maximum 79,90 EUR		Maximum 79,90 EUR
Optionsscheine	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/
	19,90 EUR	Minimum 9,90EUR/	39,90 EUR	Minimum 39,90 EUR/
		Maximum 79,90EUR		Maximum 79,90 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/
	19,90 EUR	Minimum 9,90EUR/	39,90 EUR	Minimum 39,90 EUR/
		Maximum 79,90EUR		Maximum 79,90 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/
	19,90 EUR	Minimum 9,90EUR/	39,90 EUR	Minimum 39,90 EUR/
		Maximum 79,90EUR		Maximum79,90 EUR

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	% vom	% vom	% vom	% vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
Zero Bonds	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/
	19,90 EUR	Minimum 9,90EUR/	39,90 EUR	Minimum 39,90 EUR/
		Maximum 79,90EUR		Maximum 79,90 EUR
Genussscheine/Genussrechte	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/
	19,90 EUR	Minimum 9,90EUR/	39,90 EUR	Minimum 39,90 EUR/
		Maximum 79,90EUR		Maximum 79,90 EUR
Investmentanteile über Börse	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/
	19,90 EUR	Minimum 9,90EUR/	39,90 EUR	Minimum 39,90 EUR/
		Maximum 79,90EUR		Maximum 79,90 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	Pro Auftrag 5,00	Pro Auftrag 5,00	Pro Auftrag 5,00	Pro Auftrag 5,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Sonstige Wertpapiere	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/
	19,90 EUR	Minimum 9,90EUR/	39,90 EUR	Minimum 39,90 EUR/
		Maximum 79,90EUR		Maximum 79,90 EUR
ETF's	1,25 % + 4,95 EUR /	0,25 % + 4,95 EUR/	1,25 % + 4,95 EUR/	0,25 % + 4,95 EUR/
	19,90EUR	Minimum 9,90EUR/	39,90 EUR	Minimum 39,90 EUR/
		Maximum 79,90EUR		Maximum 79,90 EUR
Sparplan Investmentanteile, Aktien	1,95 EUR pro	1,95 EUR pro	1,95 EUR pro	1,95 EUR pro
und ETF's - bei einem Angebot	Ausführung	Ausführung	Ausführung	Ausführung
durch die Bank				
Eigene Schuldverschreibungen	Pro Auftrag 10,00	-	-	-
_	EUR			
Optionsscheine, Turbos, Zertifikate	-	Pro Auftrag 4,95	-	=
und Aktienanleihen		EUR		

Für Kunden im Alter von 0-30 Jahren mit dem MeinDepot werden folgende Leistungen vergünstigt abgerechnet:

Handel über Tradegate und Quotrix

4,95 EUR pro Auftrag

Handel von DZ-Derivaten

0 € pro Ausführung

Sparplan in Investmentanteile, Aktien und ETF's

0 € pro Ausführung

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

> Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, 42 - änderung und - streichung

0,00 EUR pro Auftrag

## 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne	Ausgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,30 % mind. 15,00 EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit A	usgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,30 % mind. 15,00 EUR
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,30 % mind. 15,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung in Girosammelverwahrung	6,00 EUR zzgl. eigene
	Spesen bei Kauf und
	Verkauf 1,50 EUR
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung in Streifbandverwahrung	8,00 EUR zzgl. eigene
	Spesen bei Kauf und
	Verkauf 2,00 EUR
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung in Wertpapierrechnung	9,25 EUR zzgl. eigene
	Spesen bei Kauf und
	Verkauf 0,00 EUR
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung in Auslandsabrechnung	28,00 EUR zzgl. eigene
	Spesen bei Kauf und
	Verkauf 3,75 EUR
Nichtausführen von Zeichnungsaufträgen	0,00 EUR

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

# 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

## ClassicDepot und MeinDepot

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per  $\boxtimes$  31.03.  $\boxtimes$  30.06.  $\boxtimes$  30.09.  $\boxtimes$  31.12.<sup>43</sup>

	Berechnungsmodus	Verwahrung
Aktien	In % vom Kurswert	0,05
Optionsscheine	In % vom Kurswert	0,05
Verzinsliche Wertpapiere	In % vom Kurswert	0,05
Inhaberschuldverschreibungen		
eigene	In % vom Kurswert	0,05
Verbund	In % vom Kurswert	0,05
fremd	In % vom Kurswert	0,05
Wandelanleihen	In % vom Kurswert	0,05
Optionsanleihen	In % vom Kurswert	0,05
Zero Bonds	In % vom Kurswert	0,05
Genussscheine	In % vom Kurswert	0,05

 $<sup>^{43}</sup>$  Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis. 134 200  ${\bf D\!G}$  nexolution  ${\bf A\!\!\!/}\,$  06.25

Seite 32

	Berechnungsmodus	Verwahrung
Investmentanteile	la 0/ vara l/ vara et	0.05
Verbund fremd	In % vom Kurswert In % vom Kurswert	0,05 0,05
DZ BANK Derivate	In % vom Kurswert	0,00
Bezugsrechte/Teilrechte	In % vom Kurswert	0,05
Sonstige Wertpapiere	In % vom Kurswert	0,05
Bestände ohne Kurswert	Mindestpreis Depot	4,95 €

<sup>-</sup> Mindestpreis pro Depot pro Quartal

4,95 EUR

Für Kunden im Alter von 0-30 Jahren mit dem MeinDepot werden folgende Leistungen vergünstigt abgerechnet:

Keine Kosten für Verwahrung, für Leerdepots und Depots mit Wertpapieren ohne Kurswert

#### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	178,50 EUR
Streifbandverwahrung	178,50 EUR
Wertpapierrechnung	178,50 EUR

#### 9.2.3 Kapitalveränderungen

## Bezug von

	<b>Inland</b> EUR		<b>Ausland</b> EUR	
jungen Aktien		1,00 % mind. 20,00		1,00 % mind. 40,00
Options-, Wandelanleihen		0,50 % mind. 15,00		0,50 % mind. 40,00
Genussscheinen		0,50 % mind. 15,00		0,50 % mind. 40,00
Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spinn off, Reverse Split		1,00 % mind. 20,00		1,00 % mind. 40,00

#### Ausübung von Options- und Wandelrechten 9.2.4

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	23,80 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	20,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	20,00 EUR

#### Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>44</sup> 9.2.5

pro Auftrag 11,90 EUR

#### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen siehe Punkt 9.2.8

Seite 33

 $<sup>^{44}\,</sup>$  Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang. 134 200 **DG** nexolution FA 06.25

#### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) siehe Punkt 9.2.8

Zweitschriften (inkl. USt)45 siehe Punkt 9.2.8

#### 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) 11,90 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Weitere entgettpriteringe bienstteistungen	
Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß	37,50 EUR
Doppelbesteuerungsabkommen	
(Ausnahme Schweiz: keine Berechnung von Gebühren)	
Depotaufstellung zum vereinbarten Abrechnungsturnus (inkl. USt)	11,90 EUR
- Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht -	
Depotaufstellung außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus (inkl. USt)	23,80 EUR
- Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht -	
Erstellen von WP-Abrechnungen/Zweitschriften (inkl. USt)	11,90 EUR
Ausbuchung wertloser Wertpapiere (inkl. USt.)	pro Posten 11,90 EUR
Der jeweils gerechnete Gesamtpreis wird auf volle EUR aufgerundet.	

#### 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

#### 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

0,50% mind. 59,50 EUR **EUR/DEM-Kupons** 

Fremdwährungskupons 0,50% mind. 59,50 EUR

**EUR-Gutschrift** 0,50% mind. 59,50 EUR

Währungsgutschrift 0,50% mind. 59,50 EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) 59,50 EUR

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

> Inland 59,50 EUR

> Ausland 59,50 EUR

#### 9.3.4 Entfällt

#### 10 **Sonstiges**

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten<sup>46</sup>

pro Konto 23,80 EUR pro Konto 20,00 EUR

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)

pro Einheit 0,24 EUR

Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)

2,38 EUR

 $<sup>^{\</sup>rm 45}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>46</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),

wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)
 ansonsten
 pro Stunde 59,50 EUR
 pro Stunde 50,00 EUR

Vertrag zugunsten Dritter

nicht im Angebot

Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)ansonsten58,50 EUR50,00 EUR

Erträgnisaufstellung

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)
 ansonsten
 10,00 EUR zzgl. USt
 10,00 EUR zzgl. USt

Kontosperre im Auftrag des Kunden

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)ansonsten0,00 EUR0.00 EUR

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)<sup>47</sup>

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)
 ansonsten
 29,75 EUR
 29,75 EUR inkl. USt EUR

Mahnung<sup>48</sup>

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)- ansonsten0,00 EUR0,00 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) pro Stunde 59,50 EUR EUR/

Stunde

– ansonsten pro Stunde 50,00 EUR EUR/

Stunde

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) pro Stunde 59,50 EUR EUR/

Stunde

- ansonsten pro Stunde 50,00 EUR EUR/

Stunde

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Mercere entigettpraentige Biensttelstangen	
Kirchensteuerkorrektur im Zusammenhang mit Abgeltungssteuer	10,00 EUR
Kontoumschreibung Nachlass	0,00 EUR
Kontoumschreibung Sonstige	15,00 EUR
Recherchetätigkeiten im Auftrag des Kunden für den Kunden	50,00 EUR zzgl. MWSt EUR
Recherchetätigkeiten im Auftrag des Kunden für einen Nichtkunden	60,00 EUR zzgl. MWSt EUR
Auskunftsanfragen zu Kartenzahlungen inkl. USt	29,75 EUR

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde. 134 200 DG nexolution 🖟 06.25 Stand: 05.10.2025

 $<sup>^{47} \ \</sup>mathsf{Dem} \, \mathsf{Kunden} \, \mathsf{bleibt} \, \mathsf{der} \, \mathsf{Gegenbeweis} \, \mathsf{vorbehalten}, \mathsf{dass} \, \mathsf{in} \, \mathsf{seinem} \, \mathsf{Fall} \, \mathsf{kein} \, \mathsf{oder} \, \mathsf{nur} \, \mathsf{ein} \, \mathsf{geringerer} \, \mathsf{Schaden} \, \mathsf{verursacht} \, \mathsf{wurde}.$ 

Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

#### 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$ 

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.