

Auszug aus dem
Preis- und Leistungsverzeichnis
der
Volksbank Mittelhessen eG
für Debit- und Kreditkarten
Stand: 01.07.2025

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	2,00 EUR	1,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	_____	
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Debitkarte)	_____	

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹ und den EWR-Staaten ² , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ³ und den EWR-Staaten ⁴ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland (zzzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁵ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁶	5,92 EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁷	5,92 EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr keine Neuabschlüsse, nur bestehende Kartenverträge	
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁸	keine Neuabschlüsse
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr keine Neuabschlüsse, nur bestehende Kartenverträge	
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁹	keine Neuabschlüsse

Auslandseinsatz¹⁰

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹¹

1,5 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR
------------------	---------------------------------

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹²	5,81 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	5,81 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	0,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	27,74 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	57,56 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	0,00 EUR
• Auslandseinsatz ¹³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁴	1,5 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	nicht im Angebot
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	3,00% mind. 5,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ¹⁵	10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ¹⁶	nicht im Angebot
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ¹⁷	nicht im Angebot
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ¹⁸	1,17 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ¹⁹	0,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	14,90 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	nicht im Angebot

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	20,00 EUR
– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 3.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR
– ab 2.000,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 3.000,00 EUR Umsatz jährlich	10,00 EUR
– ab 4.000,00 EUR Umsatz jährlich	5,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	nicht im Angebot

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Jahr	70,00 EUR
– ab 3.500,00 EUR Umsatz jährlich	45,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
– ab 6.500,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	70,00 EUR
– ab 3.500,00 EUR Umsatz jährlich	45,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
– ab 6.500,00 EUR Umsatz jährlich	15,00 EUR
– ab 8.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR

Digitale Karte

• pro Jahr	nicht im Angebot
------------	------------------

4.4.2.4 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Jahr	399,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	399,00 EUR

4.4.2.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	39,00 EUR
– ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR

4.4.2.6 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

• pro Jahr	99,00 EUR
– ab 10.000,00 EUR Umsatz jährlich	49,00 EUR

4.4.2.7 Weitere Kartenprodukte

Kreditkarten und Debitkarten für Junge Erwachsene (Schüler, Auszubildende u. Studenten)	
BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard) pro Jahr – Gebühr Zusatzkarte gem. 4.4.2.1	0,00 EUR
ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard) pro Jahr – Gebühr Zusatzkarte gem. 4.4.2.2	0,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Volksbank Mittelhessen

www.vb-mittelhessen.de



Volksbank Mittelhessen eG

Schiffenberger Weg 110 • 35394 Gießen

Telefon 0641 7005-0

Telefax 0641 7005-891909

E-Mail info@vb-mittelhessen.de