



# Wir suchen Verstärkung!

## Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teil- oder Vollzeit als  
**Mitarbeiter Telefonischer Kundenservice (m/w/d)**  
Spezialist Payment und Zahlungsverkehrs-Software

Sie beraten und leisten Hilfestellung für unsere Kunden rund um Online-Banking und Zahlungsverkehr und bringen Ihre Fähigkeiten in digitale Prozesse ein.

#### Ihre Aufgaben:

- Telefonischer Ansprechpartner für unsere Firmenkunden, Privatkunden, Vereine und unsere eigenen Berater im Thema Elektronische Bankdienstleistungen
- Beratung und Hilfestellung zu unseren Softwareprodukten Proficash, BankingManager und Vereinsmeister mit den dazugehörigen Übertragungsverfahren
- Qualifizierte und zügige Abwicklung telefonischer und schriftlicher Kundenaufträge unter Einhaltung von definierten Service- und Beratungsstandards

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, Quereinstieg möglich
- Grundkenntnisse im Bereich Online-Banking, Zahlungsverkehr und/oder EDV
- Kenntnisse unserer Zahlungsverkehrsprogramme sind von Vorteil, jedoch nicht Voraussetzung
- Interesse an digitalen Technologien, Aufgabenstellungen und Weiterentwicklungen
- Gute Auffassungsgabe und Lernfähigkeit
- Kontaktfähigkeit, hohe Veränderungsbereitschaft und zeitliche Flexibilität
- Freude am Menschen und an der Teamarbeit

#### Unser Angebot:

- Geregelte Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten an bis zu vier Tagen
- Individuelle, mehrmonatige Einarbeitung und Vermittlung von Telefon-Skills
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive und Entwicklungsmöglichkeiten
- Gesund arbeiten: mit Betriebsärztin, regelmäßigen Gesundheits-Checks und Vorsorgeangeboten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung:  
[vb-mittelhessen.de/jobs](http://vb-mittelhessen.de/jobs)