

VR-NetWorld Software

So stellen Sie Ihre Konten mit Hilfe des Funktionsassistenten um

Vom **10. bis 14. Juli 2025** werden die technischen Systeme der Volksbank Mittelhessen eG, der VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg, der Volksbank Feldatal und der Volksbank Schuppach zusammengeführt.

Nach der technischen Fusion sind Änderungen in der VR-NetWorld Software notwendig. Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg, der Volksbank Feldatal und der Volksbank Schuppach geführt werden, auf die neuen IBANs und BIC umgestellt.

Um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den bereitgestellten Fusionsassistenten. Ihre Konten, gespeicherten Empfänger und Lastschriftmandate werden dadurch komplett automatisiert umgestellt.

Bitte beachten Sie:

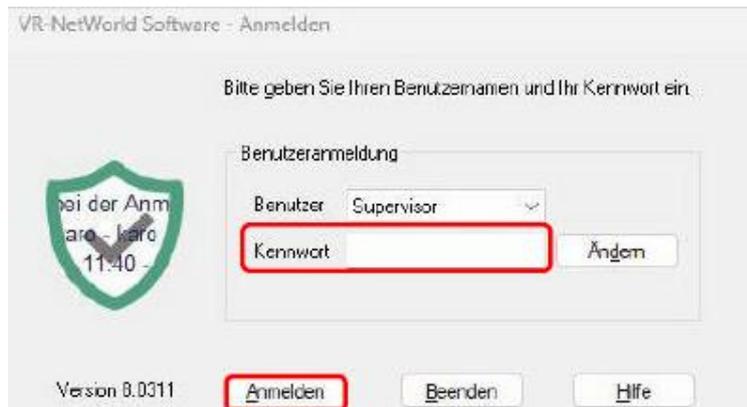
Vom 11. Juli ab 20 Uhr bis einschließlich 13. Juli steht das OnlineBanking nicht zur Verfügung.

Bitte nehmen Sie daher diese Änderungen erst ab dem 14.07.2025 vor !!!

Nachfolgend zeigen wir Ihnen, wie Sie die nötigen Anpassungen mit Hilfe des Fusionsassistenten Schritt für Schritt vornehmen können

1. Programmstart

Starten Sie die VR-NetWorld Software als Benutzer „**Supervisor**“ mit Ihrem zugehörigen Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.



VR-NetWorld Software - Anmelden

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.

Benutzeranmeldung

Benutzer: Supervisor

Kennwort:

Ändern

Bei der Anmeldung - 11:40 -

Version 8.0311

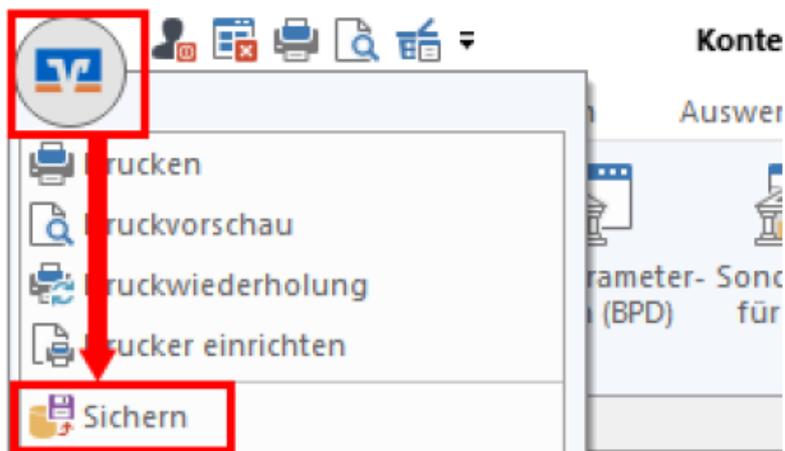
Anmelden Beenden Hilfe

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Bankverbindung nochmals erfasst werden.

3. Datensicherung durchführen

Sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten, bevor Sie mit der Umstellung beginnen.



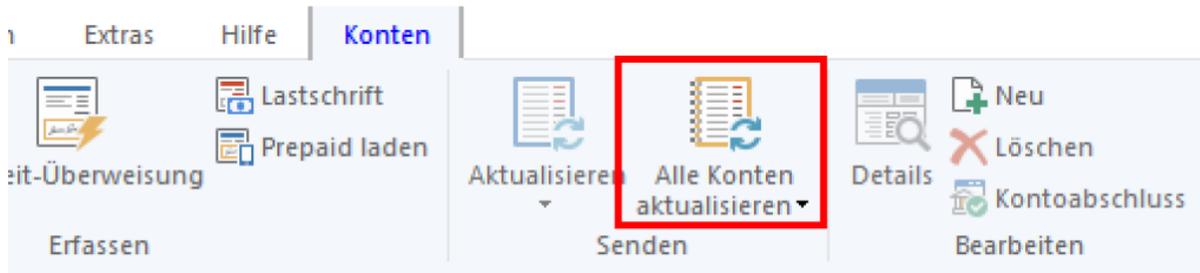
4. Auf Updates prüfen

Bitte prüfen Sie über den Menüpunkt „**Extras – Programmaktualisierung**“, ob für die VR-NetWorld Software ein Update zur Verfügung steht. Falls ja, installieren Sie dieses.



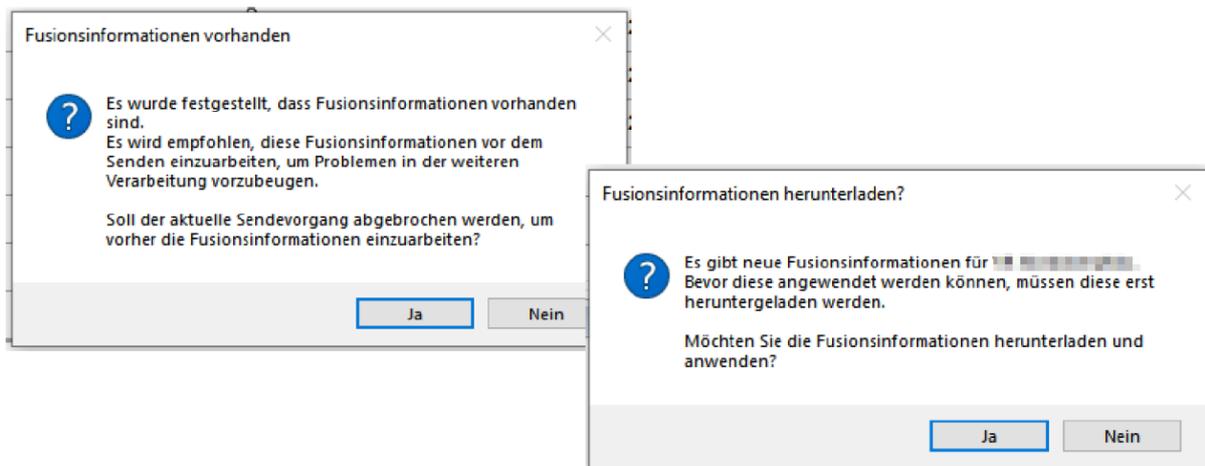
5. Fusionsassistent starten

Starten Sie die VR-NetWorld Software wieder und aktualisieren Sie Ihre Konten wie gewohnt.



Der Fusionsassistent wird dabei automatisch gestartet. Es erscheint der Hinweis, dass Fusionsinformationen vorhanden sind und deshalb empfohlen wird, die aktuelle Übertragung abubrechen und die Fusionsinformationen herunterzuladen.

Bestätigen Sie bitte beide Hinweisfenster mit „Ja“.



Sobald die Fusionsinformationen geladen sind, startet die Umstellung mit einem weiteren Hinweisfenster. Beachten Sie bitte, dass je nach Bildschirmgröße und -auflösung die Buttons am unteren Ende möglicherweise erst zu sehen sind, wenn Sie das Fenster etwas nach oben geschoben haben.

In den für die Bankverbindung  gelieferten Daten, gibt es Anzeichen, dass eine fusionsbedingte technische Umstellung Ihrer Konten von dem Kreditinstitut vorgenommen wurde.

Um nach der Umstellung einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, sollten die Bankverbindungsdaten in der VR-NetWorld Software umgestellt werden.

Die VR-NetWorld Software unterstützt Sie bei den notwendigen Umstellungen.

< Zurück

Weiter >

Abbrechen

Hilfe

Bestätigen Sie die einzelnen Seiten des Fusionsassistenten mit „**Weiter**“. Sofern Sie die Datensicherung unter Punkt 3 durchgeführt haben, können Sie die Frage, ob Sie die Daten jetzt sichern möchten, mit „Nein“ beantworten. Schließen Sie die Umstellung mit dem Button „**Fertig stellen**“ ab.

Danach muss die Bankverbindung einmalig synchronisiert werden.

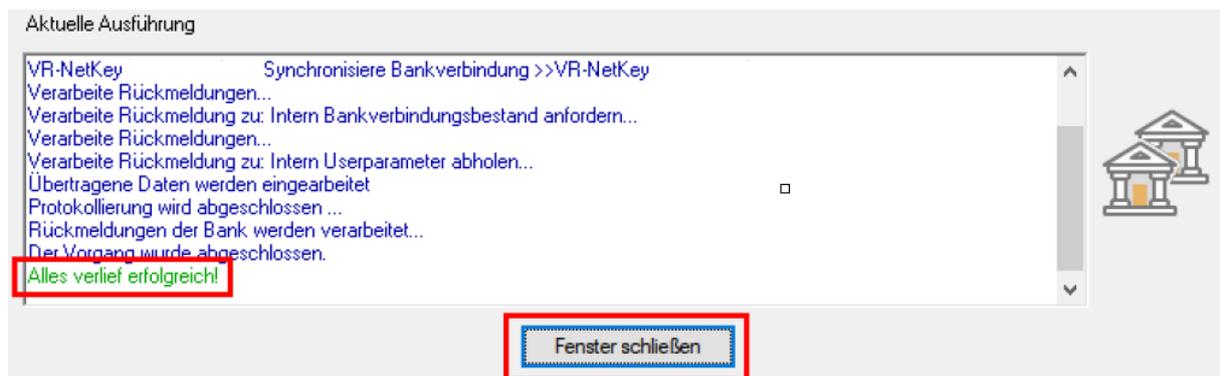
6. Bankverbindung synchronisieren

Startet die Synchronisation nicht automatisch, wählen Sie bitte im Menü „Stammdaten“ die Schaltfläche „**Bankverbindungen**“ und dort die Bankverbindung der VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg , bzw. der Volksbank Feldatal oder der Volksbank Schuppach.

Klicken Sie in der Symbolleiste oben links auf „**Synchronisieren**“.



Bitte kontrollieren Sie die erfolgreiche Übertragung und schließen Sie das Fenster.



Die Umstellung ist damit abgeschlossen.

Manuelles Starten des Fusionsassistenten

Falls der Fusionsassistent aus irgendwelchen Gründen nicht automatisch startet oder Sie den Fusionsassistenten abbrechen mussten, können Sie diesen manuell starten.

Wählen Sie dazu im Menüpunkt „**Hilfe**“ die Schaltfläche „**Bankenfusion**“. Der Assistent startet und führt die oben genannten Schritte durch.

Bei Fragen erreichen sie unsere Programmspezialisten unter der Tel-Nr. 0641/7005-699999, Stichwort "VR-Networld-Software".