

Wechsel der SIM Karte

Schritt-für-Schritt Anleitung für Terminaltyp **Ingenico MOVE 3500 / 5000**

Vorbereitung

Hinweis: Führen Sie zur Sicherheit einen Kassenschnitt durch.

- Entfernen der Abdeckung: Nehmen Sie das Terminal von der Ladeschale, drehen sie es auf die Rückseite und entfernen Sie die Abdeckung, indem Sie die Verriegelung nach oben schieben und die Abdeckung anheben
- Entfernen Sie die vorhandene SIM-Karte, achten Sie dabei bereits auf deren Ausrichtung
- Brechen Sie die neue SIM-Karte vorsichtig aus dem Halter heraus und setzen Sie sie in das Terminal ein.
- Schließen Sie die Abdeckung.

Aktivierung der neuen SIM-Karte

- Drücken Sie dreimal die Funktionstaste F, geben Sie den Funktionscode 54 ein und bestätigen Sie diesen mit der grünen OK-Taste.
- Geben Sie das Händlerpasswort (12345) ein, navigieren Sie durch Swipen nach unten oder Nutzung der Pfeiltaste nach unten zu Menüpunkt "DFÜ Assistent" und bestätigen mit der grünen Taste
- für ausschließliche Nutzung mit SIM-Karte: „Mobiles Netz“ auswählen und mit der grünen OK-Taste bestätigen
- APN-Eingabe: Löschen Sie alle vorhandenen Eingaben mit der gelben Taste und geben Sie als APN die Buchstaben **wm** ein. Bestätigen Sie mit der grünen Taste
- Löschen Sie die vorhandenen Einträge bei "Benutzer" und "Passwort" mit der gelben Taste und bestätigen Sie jede Eingabe mit der grünen Taste
- Beantworten Sie die Rückfrage „Änderungen speichern“ mit der grünen OK-Taste
- Das Terminal startet nun neu und verbindet sich mit dem Mobilfunknetz

Verbindungstest

- Nach dem Neustart drücken Sie bitte wieder dreimal die F-Taste, geben als Funktionscode 9 ein und geben das Händlerpasswort (12345) ein und bestätigen die Rückfrage „Erw. Diagnose durchführen?“ mit der grünen OK-Taste. Im Display erfolgt die Rückmeldung „Erw. Diagnose erfolgreich durchgeführt“.

Das Terminal ist nun wieder einsatzbereit und wir bedanken uns für Ihre Mithilfe. Sollten bei der Inbetriebnahme der neuen SIM-Karte technische Fragen oder Probleme auftreten, so wenden Sie sich bitte an unsere Hotline unter der Rufnummer 0641-7005-690096.

Die alte SIM-Karte kann anschließend von Ihnen vernichtet werden.