

„Erfolg haben.“

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Mitarbeiter im Kundenservice (Inbound/Outbound) (m/w) in Vollzeit oder im Teilzeitumfang von mindestens 24 Wochenstunden.

Zur Stärkung unseres kompetenten Kundenservice-Teams suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Ihre Aufgaben:

- Nach einer intensiven Einarbeitungsphase kommunizieren Sie mit unseren Kunden via Telefon, Chat oder E-Mail.
- Die Anliegen unserer Kunden lösen Sie dabei freundlich und kompetent.
- Sie beraten unsere Dienstleistungen und Produkte sowie die unserer Verbundpartner und erkennen und verarbeiten Signale für persönliche Gespräche.
- Mit unseren Kunden vereinbaren Sie im Rahmen unseres Outbound-Service Termine für unsere Berater.
- Bei Qualitätsanrufen (Zufriedenheitsbefragungen) wirken Sie aktiv mit.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann oder eine vergleichbare Berufserfahrung.
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen in der telefonischen und schriftlichen Bearbeitung von Kundenanliegen gesammelt.
- Sie arbeiten gerne im Team, sind flexibel einsetzbar und bringen die Bereitschaft mit, gelegentliche Abendschichten bis 20.00 Uhr zu übernehmen.
- Sie sind service- und vertriebsorientiert, können sich gut ausdrücken und alleine mit Ihrer Stimme Kunden gewinnen.

Unser Angebot:

- Sie erhalten eine intensive Einarbeitung durch Kollegen mit langjähriger Erfahrung.
- Bei uns haben Sie die Chance auf beste Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Wir bieten Ihnen eine attraktive Vergütung sowie vielfältige Sozialleistungen.
- Nutzen Sie unsere flexiblen Arbeitszeitmodelle.
- Wir bieten sichere Arbeitsplätze.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung.