Volksbank Mittelhessen

Pressemitteilung vom 4. Juli 2025

Volksbank Mittelhessen: Einschränkungen für Kunden durch technische Fusion am zweiten Juli-Wochenende

- **Banksysteme werden zwischen dem 10. und 14. Juli zusammengeführt**
- **Filialen sind am 11. Juli geschlossen**
- **Kunden sollten sich bei Bedarf vorab mit Bargeld versorgen**
- **Kein Onlinebanking vom 11. bis 14. Juli möglich**

Mittelhessen/Bad Hersfeld/Schupbach/Feldatal. Die Volksbank Mittelhessen schließt die Fusionen mit dem VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg, der Volksbank Schupbach und der Volksbank Feldatal in den kommenden Tagen ab. Mit der Verschmelzung vereinen die vier genossenschaftlichen Banken ihre Kräfte und bieten künftig noch mehr Services und Ansprechpartner im Geschäftsgebiet an.

Letzter Schritt dazu ist die technische Fusion der vier Häuser, die zwischen dem 10. und 14. Juli stattfinden wird. Dies umfasst unter anderem die Zusammenführung der Datenbestände der Banken und die Vereinheitlichung der Services im gesamten Geschäftsbereich der fusionierten Banken. Die Volksbank Mittelhessen bittet um Verständnis, dass es bei der Umstellung in dieser Zeit zu Einschränkungen für die Kundinnen und Kunden kommen kann.

Vorstandssprecher Dr. Peter Hanker sagt dazu: „Wir wissen, dass wir unseren Kundinnen und Kunden in dieser Zeit einiges zumuten müssen. Dies ist für eine sichere Abwicklung unserer technischen Fusion für eine kurze Zeit leider unumgänglich. Je nach Verlauf der Arbeiten kann das Onlinebanking auch bereits am Wochenende wieder funktionieren. Unsere Kolleginnen und Kollegen geben alles dafür, dass diese Störungen nur von kurzer Dauer sind."

Sein Vorstandssprecherkollege Dr. Lars Witteck ergänzt: „Mit der frühen Information geben wir unseren Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, wichtige Bankgeschäfte entsprechend vorzuziehen und sich nach ihren Bedürfnissen vorzubereiten. Wir bedanken uns schon jetzt für die Geduld, wenn kurzzeitig etwas nicht so reibungslos funktioniert und freuen uns darauf, unsere Kundinnen und Kunden im bisherigen und neuen Geschäftsgebiet der Volksbank Mittelhessen und ihren Fusionspartnern wie gewohnt mit den persönlichen Ansprechpartnern in den Filialen begrüßen zu dürfen", so Dr. Witteck weiter.

Volksbank Mittelhessen

Diese Einschränkungen gibt es am Fusionswochenende:

Volksbank Mittelhessen

- **Filialöffnungszeiten:** Die Geschäftsstellen der Volksbank Mittelhessen bleiben am Freitag, 11. Juli, geschlossen. Ab Montag, 14. Juli, sind sie wieder zu den gewohnten Zeiten geöffnet.
- **Onlinebanking**: Am Fusionswochenende ist ab Freitag, 11. Juli, um 20 Uhr das Onlinebanking auch in der App nicht verfügbar. Am Montag, 14. Juli, stehen die Services wieder zur Verfügung.
- **Bargeld und Girocardzahlungen:** Die Volksbank Mittelhessen bittet darum, dass sich Kunden bei Bedarf vorab für das Wochenende mit ausreichend Bargeld versorgen. Vom 11. bis 14. Juli sind Bargeldabhebungen eingeschränkt möglich. Das Gleiche gilt für Bargeldeinzahlungen am Automaten.
  Es kann am Fusionswochenende außerdem zu Einschränkungen bei der Benutzung der Girocard kommen.
- **Kontoauszugsdrucker und Überweisungen:** Am Fusionswochenende ist der Druck von Kontoauszügen nicht möglich. Telefonisch stehen die Mitarbeiter der Bank bis Freitag um 18 Uhr zur Verfügung. Ab Montag, 14. Juli, sind alle Kolleginnen und Kollegen wieder wie gewohnt für ihre Kunden erreichbar.

VR-Bankverein, Volksbank Schupbach und Volksbank Feldatal

- **Filialöffnungszeiten:** Die Geschäftsstellen von VR-Bankverein, Volksbank Schupbach und Volksbank Feldatal bleiben am Donnerstagnachmittag, 10. Juli, und Freitag, 11. Juli, geschlossen. Ab Montag, 14. Juli, sind sie wieder zu den gewohnten Zeiten geöffnet.
- **Onlinebanking:** Am Fusionswochenende ist ab Freitag, 11. Juli, um 20 Uhr das Onlinebanking auch in der App nicht verfügbar. Am Montag, 14. Juli, stehen die Services wieder zur Verfügung.
- **Bargeld und Girocard:** Die Volksbank Mittelhessen bittet darum, dass sich Kunden bei Bedarf vorab für das Wochenende mit ausreichend Bargeld versorgen. Vom 11. bis 14. Juli sind Bargeldabhebungen eingeschränkt möglich. Das Gleiche gilt für Bargeldeinzahlungen am Automaten. Es kann am Fusionswochenende außerdem zu Einschränkungen bei der Benutzung der Girocard kommen.
- **Kontoauszugsdrucker und Überweisungen:** Am Fusionswochenende ist der Druck von Kontoauszügen nicht möglich.
  Wichtig: Überweisungen, die nach Donnerstag, 12 Uhr (Schalterschluss), bei VR-

Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg und den Volksbanken Schupbach und Feldatal eintreffen, können erst nach Abschluss der technischen Fusion bearbeitet werden.

- **Erreichbarkeit:** Die Ansprechpartner des VR-Bankvereins Bad Hersfeld-Rotenburg und der Volksbanken Schupbach und Feldatal sind am Freitag. 11. Juli, nicht per Mail erreichbar. Es kann zu Ausfällen beim Aufruf der Internetseite von VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg und den Volksbanken Schupbach und Feldatal kommen. Telefonisch stehen die Mitarbeiter der Banken bis Donnerstag um 12 Uhr zur Verfügung. Ab Montag, 14. Juli, sind alle Kolleginnen und Kollegen wieder wie gewohnt erreichbar.

Alle wichtigen Informationen zur Fusion und den technischen Einschränkungen gibt es unter www.vb-mittelhessen.de/fusion

Die Volksbank Mittelhessen eG

Mit einer Bilanzsumme von rund 11,6 Milliarden Euro (Stand Ende 2024) gehört die Volksbank Mittelhessen zu den größten Genossenschaftsbanken Deutschlands. Zum 31. Dezember 2024 hatte die Bank 344.231 Kunden und 195.123 Genossenschaftsmitglieder in den vier Regionalmärkten Gießen, Marburg, Wetzlar Weilburg und Wetterau Vogelsberg. Der VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg bringt einen fünften Regionalmarkt in die Volksbank Mittelhessen ein. Mit den Fusionen wächst die Bilanzsumme der Volksbank Mittelhessen auf der Basis der Geschäftszahlen des Jahres 2024 auf rund 13,0 Mrd. Euro. Die Kundenzahl erhöht sich durch die Fusionen auf 398.152, die Zahl der Mitglieder beträgt nun 224.855. Das entspricht einer Mitgliederquote von 56,5 Prozent. Die neue Bank hat derzeit 1.344 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, dazu kommen rund 400 in Tochterunternehmen der Volksbank Mittelhessen.

Pressekontakt:

Volksbank Mittelhessen eG

Schiffenberger Weg 110

35394 Gießen

Michael Agricola

Pressereferent

Telefon: 0641 7005-663213

E-Mail: michael.agricola@vb-mittelhessen.de