EDEKABANK

Richtig gewählt. Direkt beraten. **040 - 311 711 0**

Auswahl	Bereich	Themen	

1	***Alle Anliegen rund um OnlineBanking, Kontoführung und Zahlungsverkehr***	• Auskünfte zu Ihren Kontoumsätzen
		• OnlineBanking (z.B. Limiterhöhung, Freigabe von Zahlungsaufträgen über OnlineBanking)
		• Freigabe von Löhnen und Gehältern (EBICS)
		• Lastschriftretouren und Überweisungsrückrufe
		• Einzug von Lastschriften
		• Kartenakzeptanz/POS
		• Differenz oder Störung aus einer Kartenzahlung
		• Differenzen bei Gutschriften aus Bezahlverfahren (z.B. girocard, Kreditkarten, EDEKA-App)
			• Störung an der Kasse bei Bezahlung mit girocard (ec-cash ELV), Kreditkarten und EDEKA-App
			• Hinterlegung von SEPA-Mandaten
			• Geldver- und -entsorgung (GVE)
			  • Keine Entsorgung oder Wechselgeldlieferung
			  • Fehlende Gutschriften oder Differenzen aus der Entsorgung
			  • Fragen zu GVE-Verträgen
			• Aufgabe von Rückrufaufträgen für Berater*innen
			• Installation von BankingManager und Profi cash
			• Technischer Support

2	***Anliegen zum EDEKABANK-Portal und Fragen rund um BankingPlus Produkte***	• Registrierungsmail nicht erhalten • Ungültiger Aktivierungslink • Keine SMS oder kein Bestätigungscode erhalten • Benutzer ist gesperrt • Fehlermeldungen • Keine Dokumente im Kundenportal sichtbar	• Intelligente Geldwäscheprävention • Meldestellen-Service • Liquiditäts-Check • givve® Card • OfficePlus

Hinter jeder Auswahl stehen Ihnen unsere Fachexpert*innen aus dem jeweiligen Bereich gern zur Verfügung.
Speichern der Durchwahl inkl. der Auswahltaste bei iOS/Android:

- Neuen Kontakt anlegen, z. B. »Edekabank - Konto«
- Telefonnummer hinzufügen
- Eingabe der Telefonnummer wie folgt: 0403117110 dann Taste »+*#« (iOS) bzw. »*+#« (Android) dann »Pause« und dann die »1«
- Die Nummer erscheint dann als 0403117110,1

EDEKA