

Wichtig:
Bitte aufbewahren und ab
14. Juli 2025 beim Start ins Banking nutzen!



Schritt für Schritt ins neue Online-Banking

Neue Zugangsdaten &
neue Benutzeroberfläche

Neue SpardaBanking App &
neues Freigabeverfahren

Neue Kreditkarten

TIPP:
S. 2 bis 3 bitte
direkt lesen!

Sparda-Bank
Sparda-Bank Nürnberg eG

Wir starten ins neue Online-Banking und benötigen dafür Ihre Unterstützung

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir haben Sie in den vergangenen Monaten bereits darüber informiert, dass wir unseren IT-Dienstleister wechseln. Am Donnerstag, dem **10. Juli, ab 18:00 Uhr**, beginnen wir mit der Umstellung. Am Wochenende stellen wir dann unsere gesamte Banktechnik um und bieten Ihnen ab Montag, dem **14. Juli 2025**, ein neues Online-Banking, neue Freigabeverfahren, eine neue Banking-App und im Anschluss daran auch neue Kreditkarten. Unser neuer IT-Partner ist die Atruvia AG. Sie ist mit rund 5.200 Beschäftigten der größte genossenschaftliche IT-Anbieter in Deutschland.

Mit dem IT-Wechsel sind zudem nach und nach neue Angebote verbunden. Freuen Sie sich z. B. auf Apple Pay mit der neuen Kreditkarte und die Möglichkeit, Echtzeitüberweisungen zu tätigen. Sie können auch Ihre Wunsch-PIN für Ihre neue Kreditkarte vergeben.

Um Ihnen den Einstieg in das neue Online-Banking möglichst leicht zu machen, haben wir diese Broschüre für Sie entwickelt. Folgen Sie einfach den Schritt-für-Schritt-Anleitungen und starten Sie gemeinsam mit uns ins neue Online-Banking!

Inhalt

Online-Banking	S. 4
Neue(s) Freigabeverfahren	S. 6
Neue Online-PIN	S. 8
Blick ins Online-Banking	S. 9
SpardaBanking App	S. 10
Abschied von TEO	S. 12
Kompakt	S. 13
Kreditkarten	S. 14
Checkliste	S. 16

Ab 14. Juli 2025
weitere Infos auf
unserer Website!



Auf www.sparda-n.de/
it-wechsel finden Sie ein Erklärvideo
und weitere Infos. Außerdem steht
Ihnen auf www.sparda-n.de Kiara,
unsere digitale Assistentin, zur direk-
ten Beantwortung vieler Fragen zur
Verfügung.

Herausgeber: Sparda-Bank Nürnberg eG
Sitz der Genossenschaft: Eilgutstr. 9,
90443 Nürnberg
Service-Telefon: 0911 6000 8000
Web-Adresse: www.sparda-n.de
E-Mail: info@sparda-n.de
Redaktion: Sparda-Bank Nürnberg eG

Verantwortlich für den Inhalt: Sparda-Bank
Nürnberg eG
Gestaltung: Verlag HMC Hamburg Media Company
GmbH, Beim Strohhouse 27, 20097 Hamburg,
www.hmc.de
Druck: Evers & Evers GmbH & Co. KG, Ernst-Günter-
Albers-Straße 13, 25704 Meldorf

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Stand: 28.5.2025



So bereiten Sie sich vor, damit der Wechsel gelingt

Neustart am 14. Juli 2025

Am Montag, **14. Juli 2025, ab 9:00 Uhr**, steht das neue Online-Banking für Sie bereit. Alles, was Sie für einen erfolgreichen Start in das neue System wissen müssen, erklären wir Ihnen Schritt für Schritt in dieser kleinen Broschüre.

Haken dran! Das brauchen Sie für den Start ins neue Online-Banking:

- Browser und Internetzugang
- Kundennummer
- Ihre bekannte sechsstellige Online-PIN
- Smartphone oder TAN-Generator

Unser Tipp: Schritt für Schritt

Nehmen Sie sich bitte etwas Zeit und gehen Sie Schritt für Schritt vor.

Schritt 1 Melden Sie sich im neuen **Online-Banking** an (S. 4/5).

Schritt 2 Aktivieren Sie Ihr neues **Freigabeverfahren** (S. 6/7).

Schritt 3 Ändern Sie Ihre **Online-PIN** (S. 8).

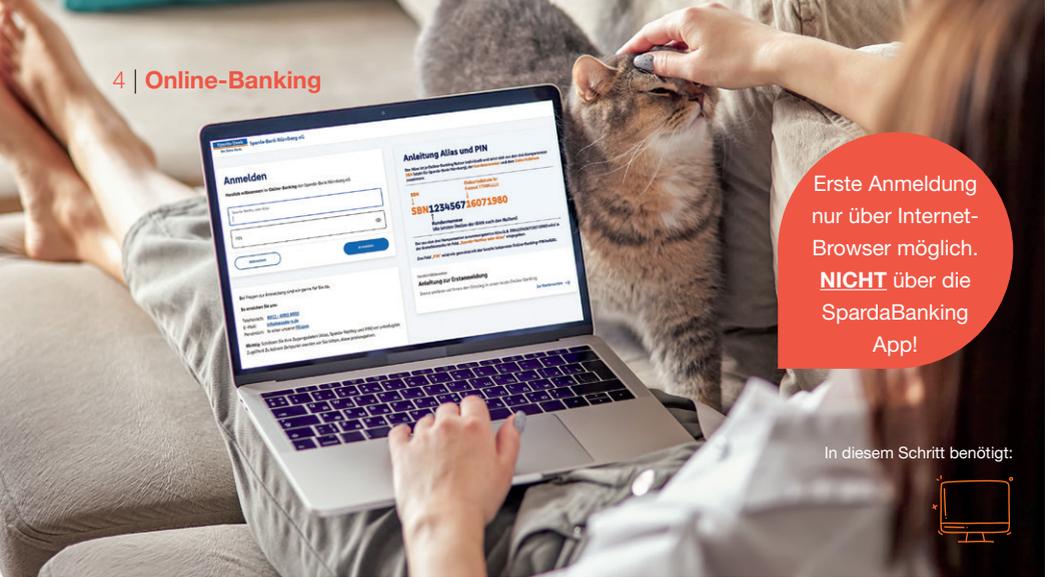


Stichwort TEO

Alles Wissenswerte rund um die Beendigung von TEO finden Sie auf **S. 12**.

Gültigkeit Ihrer Karten: Das sollten Urlauber wissen!

Ihre bisherige Kreditkarte ist bis zum 23. September 2025 gültig, sofern Sie Ihre neue Kreditkarte nicht vorher einsetzen (**siehe S. 14/15**). Sie können Ihre bisherige Kreditkarte also noch entspannt als Zahlungsmittel im Sommerurlaub nutzen! Ihre BankCard (Debitkarte) behält nach dem 14. Juli ihre Gültigkeit (**siehe S. 13**).



Erste Anmeldung nur über Internet-Browser möglich. **NICHT** über die SpardaBanking App!

In diesem Schritt benötigt:



Foto/Illustrationen: iStock (perfectlab, crythzi, Blankstock)

So melden Sie sich im neuen Online-Banking an

Ab dem 14. Juli 2025, 9:00 Uhr, können Sie sich im neuen Online-Banking anmelden. Bitte beachten Sie dafür die folgenden Hinweise.

Das bleibt gleich

Um die Anmeldemaske für das Online-Banking aufzurufen, öffnen Sie ab 9:00 Uhr unsere Homepage www.sparda-n.de und klicken auf den Login-Button oben rechts.

Für die Erstanmeldung benötigen Sie Ihre bekannte sechsstellige Online-PIN. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei nicht um Ihr TEO-Passwort handelt.

Das ist neu ab dem 14. Juli 2025

Besonders wichtig: Für Ihre erste Anmeldung im neuen Online-Banking müssen Sie einen **Internet-Browser** (Safari, Google Chrome etc.) nutzen – z. B. auf Ihrem PC, Notebook oder Tablet. Eine Erstanmeldung mit unserer neuen SpardaBanking App ist nicht möglich. Rufen Sie die Anmeldemaske im Internet wie gewohnt mit einem Klick

auf den Login-Button auf. Sie benötigen nun Ihren **Alias**, den Sie mithilfe der Anleitung auf S. 5 selbst zusammensetzen, und Ihre **sechsstellige Online-PIN**.

Alle Konten auf einen Blick

Haben Sie mehrere Konten bei uns? Dann wird es künftig übersichtlicher für Sie: Nach dem Login im neuen Online-Banking werden Ihnen hier alle Konten angezeigt, für die Sie eine Online-Banking-Vereinbarung getroffen haben. Das gilt auch für alle Konten, für die Sie Mitkontoinhaber, Bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter sind.

Verwenden Sie zur Erstellung des Alias die Kundennummer Ihrer Hauptkontoverbindung.

Schritt 1: Ganz einfach ins neue Online-Banking

Loggen Sie sich auf unserer Homepage ein

Bitte öffnen Sie in Ihrem Internet-Browser unsere neue Homepage www.sparda-n.de und klicken Sie oben rechts auf den Button „Login zum Online-Banking“.

Setzen Sie Ihren „Alias“ für die Anmeldung zusammen

Kundennummer

Der erste Teil des Alias besteht aus Ihrer zwei- bis siebenstelligen Kundennummer (OHNE vorgestellte Nullen), mit der Sie sich bisher im Online-Banking angemeldet haben – z. B. **1234567**. Vorangestellt werden die Buchstaben **SBN**.

Geburtsdatum

Der zweite Teil des Alias ist Ihr Geburtsdatum in Ziffern (TTMMJJJJ). Verzichten Sie bei der Eingabe auf Punkte. Ein Beispiel: **16071980**

Das Diagramm zeigt die Zusammenführung der Kundennummer (SBN1234567) und des Geburtsdatums (16071980) zu einem vollständigen Alias (SBN123456716071980). Darunter ist ein Login-Formular dargestellt, bei dem der Alias in das Feld 'Alias:' und die Online-PIN in das Feld 'PIN:' eingegeben werden. Die Online-PIN ist als sechsstellige Zahl mit Sternchen dargestellt.

Geben Sie Ihre Online-PIN ein

Bitte geben Sie im Feld unter dem Alias Ihre aktuelle **sechsstellige Online-PIN** ein. Das ist die Ziffernfolge, mit der Sie sich bislang alle 180 Tage im Online-Banking authentifizieren (**nicht Ihr TEO-Passwort**).

Betriebssysteme – bitte beachten:

Nutzen Sie Windows, verwenden Sie für die Anmeldung im Online-Banking bitte die aktuelle Version oder die Vorgängerversion. Nutzen Sie Apple, verwenden Sie die aktuelle Version oder eine der beiden Vorgängerversionen.

Hinweis zum neuen Freigabeverfahren

Wenn Sie Ihre Aufträge bisher mit der Sparda-SecureApp (Smartphone und PC) freigegeben haben, werden Sie nach der Erstanmeldung im neuen Online-Banking aufgefordert, die neue SpardaSecureGo+ App einzurichten. Bitte folgen Sie hierzu den Anweisungen auf [S. 7](#) dieser Broschüre.

[Bitte umblättern zu](#)

Schritt 2



Achtung chipTAN-Nutzer!

Sie haben bisher das chipTAN-Verfahren (künftig „Sm@rtTAN“) zur Autorisierung eingesetzt? Dann können Sie Ihren TAN-Generator einfach weiternutzen. Für Sie entfällt Schritt 2 (siehe nächste Seite). Bitte gehen Sie gleich zu Schritt 3 über und ändern Sie Ihre Online-PIN.

Wichtig!

Melden Sie sich vorher im Online-Banking an!



In diesem Schritt benötigt:



Foto/Illustrationen: iStock (instia_photos, cnythzi, Anton Porokin, Blankstock)

Ihre neuen Freigabeverfahren: sicher und modern

Modernste Technik für Ihren Zahlungsverkehr. Am 14. Juli heißt es: Hallo, SpardaSecureGo+ App.



SpardaSecureApp wird zur SpardaSecureGo+ App

Neuer Look, aber (fast) gleiche Bedienung: Ab dem 14. Juli 2025 geben Sie Ihre Transaktionen im Online-Banking mit der neuen SpardaSecureGo+ App frei. Deren Einrichtung erklären wir Ihnen auf S. 7. Bitte beachten Sie: Die App gibt es nicht für PC/MAC oder Huawei-Geräte!

App direkt herunterladen



iOS 16.7 (oder neuer)



Android 9 (oder neuer)



Aus chipTAN wird das Sm@rtTAN-Verfahren

Sie geben Ihre Aufträge bisher mit dem chipTAN-Verfahren frei? Dann ändert sich für Sie nur der Name: Aus chipTAN wird Sm@rtTAN, Ihren vorhandenen TAN-Generator können Sie auch nach der Umstellung weiternutzen.

Tipp:
SpardaSecureApp löschen!

Sie haben die neue SpardaSecureGo+ App bereits installiert? Dann löschen Sie bitte die alte SpardaSecure App, falls Sie diese nicht noch für Konten der Sparda-Bank Baden-Württemberg oder der Sparda-Bank West verwenden.

Schritt 2: So richten Sie Ihre neue Freigabe-App ein

Sie haben Schritt 1 (S. 5) erledigt? Halten Sie nun Ihr Smartphone oder Tablet bereit. Nach Anmeldung im Online-Banking erscheint der Hinweis „Kein aktives Sicherheitsverfahren“.

1. Zustimmung



Mit einem Klick auf „Weiter“ starten Sie das Einrichten. Stimmen Sie den Sonderbedingungen für das Online-Banking sowie unserem Preis- und Leistungsverzeichnis* zu. Klicken Sie auf „Weiter“.

2. Name für Mobilgerät

Mustername

Geben Sie einen Namen für Ihr Mobilgerät an.

3. SpardaSecureGo+ App installieren



Nehmen Sie Ihr Mobilgerät zur Hand und scannen Sie den im Online-Banking angezeigten QR-Code, um die App zu installieren. Sie finden sie auch im Apple App Store bzw. im Google Play Store. Die QR-Codes auf S. 6 führen direkt dorthin. Achtung: Die App gibt es nicht für PC/MAC oder Huawei-Geräte!

4. App-Funktionen einrichten

Freigabecode

Installieren und öffnen Sie die SpardaSecureGo+ App. Folgen Sie den Anweisungen in der App. Nach der optionalen Standortfreigabe legen Sie Ihren Freigabecode fest – also das Passwort, mit dem Sie in Zukunft Ihre Zahlungsaufträge aus dem Online-Banking und aus der Banking App freigeben.

Alternativ können Sie Ihre Aufträge auch biometrisch, z. B. mit Ihrem Fingerabdruck oder Gesichtserkennung, freigeben. Auf der Seite „Bankverbindung“ klicken Sie anschließend auf „Aktivierungscode einscannen“.

5. Mobilgerät für Online-Banking aktivieren



Wechseln Sie wieder ins Online-Banking. Klicken Sie auf „Weiter“. Es wird erneut ein QR-Code, Ihr individueller Aktivierungscode, angezeigt. Scannen Sie den Code mit der SpardaSecureGo+ App auf Ihrem Mobilgerät. Sollte die Zeit für diesen Prozessschritt zwischendurch abgelaufen sein, loggen Sie sich bitte erneut ins Online-Banking ein und folgen Sie dem Prozess bis zur Seite mit dem Aktivierungscode.

6. Bestätigung



Sie erhalten eine Bestätigung im Online-Banking und in der App, wenn Ihr Mobilgerät erfolgreich hinzugefügt wurde.

7. Abmeldung

Abmelden

Melden Sie sich vom Online-Banking ab.

[Bitte umblättern zu](#)

Schritt 3

So bringen Sie Ihre PIN auf den aktuellen Stand

Im letzten Schritt müssen Sie aus Sicherheitsgründen nun noch Ihre Online-PIN ändern.

Schritt 3:

Neue Online-PIN bietet noch mehr Sicherheit

PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Regeln für die neue PIN:
 Min. 6, max. 20 Stellen.
 Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
 Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
 Erlaubter Zeichensatz:
 Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9)
 Die Sonderzeichen @!&/*~+$^$...
 Falls Sie iOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie ... oder einen doppelten Bindestrich enthält.

Eingabe löschen Eingabe prüfen

PIN ändern
← Überprüfen

Ihre Eingabe

Sicherheitsabfrage
 - Bitte unbedingt Auftragsdaten eingeben
 Sicherheitsmethode: SecuroGo plus

Bestätigen mit SecuroGo plus
 1. Öffnen Sie die App SecuroGo plus auf Ihrem Mobile Device.
 2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
 3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

←

1. Wenn die Schritte 1 und ggf. 2 erledigt sind, loggen Sie sich bitte erneut über Ihren Internet-Browser ins Online-Banking ein. Sie werden nun gebeten, Ihre PIN zu ändern. Geben Sie Ihre bisherige sechsstellige Online-PIN in das obere Feld ein. **Darunter hinterlegen Sie Ihre neue, mindestens achtstellige Online-PIN. Beachten Sie dabei die Vorgaben.** Klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.
2. Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit Ihrem Freigabeverfahren. Nutzen Sie dafür die soeben neu eingerichtete Sparda-SecureGo+ App bzw. Ihren vorhandenen TAN-Generator.

Geschafft! Nach erfolgreicher Freigabe ist Ihr neues Online-Banking startklar.



Hinweise für Nutzer von Banking-Software

Sie nutzen für Ihr Banking eine HBCI-/FinTS-Finanzsoftware wie etwa StarMoney, Profi cash oder Geno cash? Bitte melden Sie sich einmal im Online-Banking an (siehe S. 4/5) und aktivieren Sie Ihr Freigabeverfahren (siehe S. 6/7). Nach erfolgreicher Umstellung nehmen Sie ab dem 14. Juli 2025 in Ihrer Software bitte die folgende Änderung vor:
 FinTS-URL (PIN/TAN): <https://fints2.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen keine Hilfestellung zu Ihrer externen Software anbieten können.

Ein Blick ins neue Online-Banking

Unser Online-Banking hat ab dem 14. Juli 2025 ein neues Gesicht. Hier zeigen wir Ihnen die wichtigsten Funktionen.

1 Alles auf einen Blick: Im neuen Online-Banking sehen Sie automatisch alle Konten, bei denen Sie Mitkontoinhaber, Bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter sind. Voraussetzung: Für die entsprechenden Konten liegt eine Online-Banking-Vereinbarung vor. Sie können die Kontenübersicht und Ihre Einstiegsseite individuell einrichten.

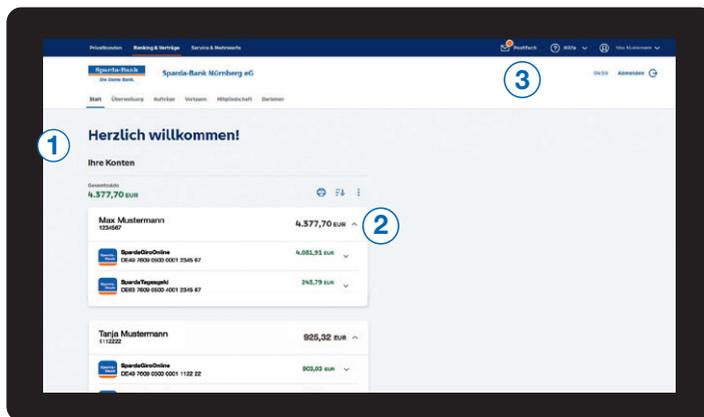
2 Überweisen & Co.: Ein Klick auf den Pfeil rechts neben Ihrem Kontosaldo öffnet eine Auswahl verschiedener Funktionen. Hier können Sie etwa Umsätze einsehen, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge einrichten und verwalten. Auch das Dispolimit für das jeweilige Konto finden Sie hier.

3 Das Postfach: Ein Klick auf das Postfach führt Sie in die Kommunikationszentrale Ihres Online-Bankings. Zum Monatsanfang finden Sie hier Ihre Kontoauszüge mit allen Umsätzen des Vormonats.

Zusätzlich erstellen wir für Sie am 10. und 11. Juli 2025 einen Kontoauszug außerhalb des gewohnten Turnus. Dieser wird Ihnen aber erst im Laufe der darauffolgenden Woche im neuen Postfach zur Verfügung stehen. Auch die bereits heruntergeladenen Kontoauszüge und Mitteilungen finden Sie hier etwas zeitversetzt.

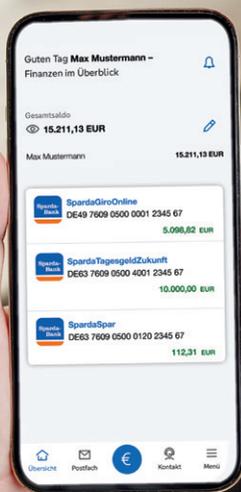
Wichtig: Bitte laden Sie bei Bedarf alte Kontoauszüge und Mitteilungen noch vor dem **10. Juli 2025** herunter und speichern Sie diese für sich ab, da es einige Tage dauern kann, bis wir Ihre bisherigen Kontoauszüge und Mitteilungen aus dem alten Online-Banking ins neue hochgeladen haben.

Achtung für Bevollmächtigte: Sofern Sie eine Kundenvollmacht haben, führen Sie bitte ebenfalls die Erstanmeldung im Online-Banking und die PIN-Änderung durch.



Überweisungs-limit anpassen

Sollten Sie aktuell kein reduziertes Online-Überweisungs-limit haben, gilt weiterhin das tägliche Standardlimit von 25.000 Euro. Dieses können Sie im Online-Banking jederzeit anpassen. Mehr Infos online unter www.sparda-n.de/it-wechsel



Wichtig!
Melden Sie sich
vorher im Online-
Banking an
(siehe S. 4)!

In diesem Schritt benötigt:



Das ist Ihre neue SpardaBanking App

Banking unterwegs. Mit der neuen SpardaBanking App geht das einfach, sicher und bequem. So gelingt Ihnen der Start.

Nach unserem IT-Wechsel benötigen Sie eine neue App für das mobile Banking. Die **SpardaBanking App** steht Ihnen ab dem 14. Juli 2025 im Apple App Store bzw. im Google Play Store zum kostenlosen Download zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können Sie einfach die App herunterladen. Auf der rechten Seite finden Sie die entsprechenden QR-Codes.

Das kann die neue SpardaBanking App

Wie gewohnt erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte auch mit der neuen App einfach, schnell und sicher. Sie profitieren von TÜV-geprüfter Sicherheit und praktischen Funktionen wie beispielsweise der Fotüberweisung. Mit der SpardaBanking App haben Sie alle Ihre Konten im Blick – auch die von anderen

Banken. Kontoauszüge und Nachrichten Ihrer Sparda-Bank sind zudem stets im neuen Postfach griffbereit – die Kommunikation erfolgt sicher und verschlüsselt. Wie Sie Ihre SpardaBanking App aktivieren, erfahren Sie auf der nächsten Seite.



Gut zu wissen:

Union Investment Depots werden erst am zweiten Tag nach unserem Systemwechsel im Online-Banking angezeigt (gilt für das Banking im Browser und in der App).

Gewinnsparglose können künftig per Web und App eingesehen werden. Das Gewinnsparkonto wird aus technischen Gründen nicht mehr in der Kontoübersicht angezeigt.



So aktivieren Sie Schritt für Schritt Ihre SpardaBanking App

Wichtig: Bevor Sie Ihre SpardaBanking App aktivieren können, müssen Sie sich bereits einmal erfolgreich im neuen Online-Banking über unsere Homepage www.sparda-n.de angemeldet haben (siehe S. 4/5). Danach gehen Sie so vor:

1. App herunterladen



Laden Sie unsere neue **SpardaBanking App** (bitte die Schreibweise beachten) auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter. Android-Nutzer finden sie im Google Play Store, iOS-Nutzer im Apple App Store. Durch Einscannen des QR-Codes für Ihr Gerät (siehe unten) kommen Sie direkt dorthin.

2. Kennwort vergeben

Anmeldekennwort

Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, geben Sie ein von Ihnen selbst gewähltes Anmeldekennwort ein.

3. Bank auswählen

Sparda-Bank Nürnberg eG

Wenn die Installation abgeschlossen ist, wählen Sie einmalig die Sparda-Bank Nürnberg eG als Ihre Bank aus.

4. App anmelden

Alias (Beispiel)

SBN123456716071980

Online-PIN

Geben Sie zur Anmeldung

- Ihren **Alias**, bestehend aus den Buchstaben SBN, Ihrer Kundennummer und Ihrem Geburtsdatum (siehe S. 5), sowie
- Ihre **neue Online-PIN** (siehe S. 8) ein.

Bitte denken Sie daran: Ihre Online-PIN ist die nun **mindestens achtstellige Zeichenfolge**, die Sie bei der Aktivierung Ihres neuen Online-Bankings abschließend hinterlegt haben. Ihre bisherige, sechsstellige PIN ist auch in der App nicht mehr nutzbar.

Hier geht es direkt zum Download Ihrer neuen SpardaBanking App

Scannen Sie einfach den passenden QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts. Selbstverständlich sind die Apps auch über die Suchfunktion in den jeweiligen App-Stores zu finden.



iOS 16.7
(oder neuer)



Android 9
(oder neuer)

In diesem Schritt benötigt:



Diese Information sehen Sie, wenn Sie ab Montag, dem 14. Juli 2025, ab 9:00 Uhr TEO öffnen.

Sparda-Bank Nürnberg

Hallo Max Muster, die Verbindung zur Sparda-Bank Nürnberg ist über den bisherigen Weg leider nicht mehr möglich. Die Bank hat darüber bereits informiert und bietet das Online-Banking nun über eine neue Anwendung an.

Weitere Informationen finden Sie unter www.sparda-n.de.

Das Sparda-Bank-Konto wurde aus TEO entfernt und dein TEO-Profil wird automatisch nach 30 Tagen gelöscht.

Schließen

Foto: iStock (AndreyPopov)

TEO geht, das neue Banking kommt

Im Zuge unseres IT-Wechsels beenden wir das bisherige Online-Banking mit TEO. Bitte beachten Sie diese Hinweise.

Im Rahmen unseres IT-Wechsels werden Ihre Konten bei der Sparda-Bank Nürnberg eG natürlich vollständig in das neue System übertragen. Gut zu wissen: Im neuen Online-Banking und in der neuen Sparda-Banking App haben Sie weiterhin die Möglichkeit, auf Ihre Konten bei anderen Banken zuzugreifen und Aufträge zu erteilen. Dazu binden Sie diese Konten bitte erneut ein.

Ihre bisherigen Daueraufträge, Terminüberweisungen und Lastschriften bleiben vom IT-Wechsel unberührt. Sie werden automatisch übernommen und wie gewohnt ausgeführt. Die bisherige Empfängerliste, die Sie von TEO kennen, wird nicht übernommen. Um Ihnen den Start zu erleichtern, wird aus den Umsätzen der letzten 14 Monate eine Empfängerliste erzeugt und übertragen. Bei Überweisungen an diese Personen ergänzen Sie nur noch den Verwendungszweck und den Betrag. Im neuen Online-Banking wird mit jeder

Überweisung der Empfänger automatisch für künftige Transaktionen gespeichert.

Löschung Ihres TEO-Profiles

Sie haben nur Konten der Sparda-Bank Nürnberg in TEO eingebunden?

Dann müssen Sie nichts unternehmen. Diese Konten werden automatisch aus TEO entnommen und **nach 30 Tagen wird Ihr TEO-Profil von der COMECO gelöscht**.

Sie haben auch Konten anderer Banken in TEO eingebunden?

Diese Konten verbleiben in TEO. Wenn Sie möchten, können Sie Ihr TEO-Profil löschen:

- Loggen Sie sich in TEO ein.
- Klicken Sie in den Einstellungen auf „Profil“.
- Bestätigen Sie Ihre Identität mit einem Code, den Sie per E-Mail erhalten.
- TEO Web: Klicken Sie auf „Einstellungen“, dann auf „Account löschen“. TEO App: Tippen Sie direkt auf „Account löschen“.

Die wichtigsten Einschränkungen auf einen Blick

Von Donnerstag, dem 10. Juli 2025, bis Montag, dem 14. Juli 2025, findet unser IT-Wechsel statt. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise.

Donnerstag, 10.7.2025, 18:00 Uhr	Freitag bis Sonntag, 11.7.2025 bis 13.7.2025	Montag, 14.7.2025, ab 9:00 Uhr
Unsere Filialen schließen		Unsere Filialen öffnen ab 10:00 Uhr
Online-Banking über TEO nicht mehr nutzbar		Das neue Online-Banking startet
Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker außer Betrieb		Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker wieder nutzbar
BankCard: Kartenzahlungen und Bargeldversorgung eingeschränkt (siehe unten)		BankCard: Kartenzahlungen und Bargeldversorgung wieder wie gewohnt möglich
Service-Telefon/ Telefon-Banking außer Betrieb		Service-Telefon wieder verfügbar

Wichtig: Überweisungen können Sie im Online-Banking bis spätestens 10. Juli, 17:00 Uhr, einreichen.

Von Donnerstag, dem 10. Juli (18:00 Uhr), bis Montag, dem 14. Juli (9:00 Uhr), ist Ihre BankCard (Debitkarte) nur eingeschränkt einsetzbar.

- Die Verwendung der Karte im europäischen Ausland ist nicht möglich.
- Auch im Inland sind Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken und Zahlungen während dieses Zeitraums nur eingeschränkt möglich.

Tipp: Greifen Sie während dieser Zeit bitte auf Ihre **Kreditkarte** oder **Bargeld** zurück.

Ihre BankCard (Debitkarte) und die zugehörige PIN behalten nach dem IT-Wechsel ihre Gültigkeit.

Bei der ersten Nutzung der BankCard (Debitkarte) nach der IT-Umstellung muss die Karte jedoch im Handel oder am Geldautomaten eingesteckt und die PIN eingegeben werden, um die Kontaktlos-Funktion zu aktivieren.

Ab dem 14. Juli können Sie im Online-Banking selbstständig ihr Kartenlimit für die Auszahlung am Geldautomaten täglich auf bis zu 10.000 Euro festlegen. Weitere Infos unter www.sparda-n.de/it-wechsel

Unsere Homepage (www.sparda-n.de) hat ab Donnerstag, 10. Juli, 18:00 Uhr, eine veränderte Optik.

Wichtig: Der Zugang zum Online-Banking funktioniert ab dem 14. Juli, 9:00 Uhr. Sie finden diesen wie gewohnt oben rechts auf der Homepage.



Wichtig!
Ihre neue Kreditkarte kann sofort eingesetzt werden!

Foto/Illustration: iStock
(mediaphotos, cnythzl)

Das sind unsere neuen Kreditkarten

Aus Mastercard® Standard wird Mastercard® ClassicCard. Aus Mastercard® Platinum wird Mastercard® GoldCard. Das sollten Sie wissen.

Wunsch-PIN

Sie können nun am Geldautomaten eine selbst gewählte PIN für Ihre Kreditkarte vergeben. Mehr dazu unter www.sparda-n.de/it-wechsel

Im Zuge des IT-Wechsels verändern wir auch unser Kreditkartenangebot und bieten Ihnen damit den aktuell modernsten Standard. Freuen Sie sich auf Funktionen wie „Apple Pay“ (iOS) bzw. „Digitales Bezahlen“ (Android). Kreditkartenbesitzer haben wir Anfang Mai 2025 per Post über die Veränderungen informiert. Mehr dazu erfahren Sie unter www.sparda-n.de/it-wechsel.

Karte und PIN direkt Ihre neue Kreditkarte. Mit dem erstmaligen Einsatz wird die bisherige Karte automatisch deaktiviert. Die Versicherungsleistungen Ihrer Mastercard® Platinum bleiben bis zum 30. Dezember 2025 gültig.

Unsere neuen Kreditkarten



Mastercard®
ClassicCard



Mastercard®
GoldCard

Durch den Austausch der Kreditkarte entstehen keine Kosten für Sie. Informationen zu Preisen und Verfügungsrahmen finden Sie im Anschreiben von Anfang Mai 2025.

Neue Kreditkarte einsetzen

Ab dem 23. Juli 2025 werden die neuen Kreditkarten an die Karteninhaber versendet. **Wichtig: Ihre bisherige Karte ist längstens bis zum 23. September 2025 gültig.** Bitte nutzen Sie nach Erhalt von

Kreditkarte im Internet nutzen

Hier kann es zu Einschränkungen kommen. **Ab dem 9. Juli 2025 ist der Mastercard® Identity Check™ Ihrer bisherigen Karte deaktiviert.** Darum empfehlen wir Ihnen, Ihre neue Kreditkarte schnellstmöglich einzusetzen und den Mastercard® Identity Check™ neu freizuschalten. Eine Anleitung dafür finden Sie unter www.sparda-n.de/3dsecure.

Achtung: Sie können die Aktivierung erst vornehmen, wenn Sie den Aktivierungscode (siehe Infokasten) per Post erhalten haben. Bitte beachten Sie auch, dass Sie Umsätze, die Sie mit Ihrer

Sie erhalten dreimal Post von uns

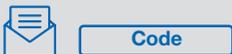
Der Versand der neuen Kreditkarten erfolgt aus organisatorischen Gründen kurz nach unserem IT-Wechsel.



1. Im ersten Brief erhalten Sie Ihre neue Kreditkarte.



2. Im zweiten Brief erhalten Sie Ihre neue PIN (Geheimzahl). Der Versand erfolgt einige Tage nach dem Versand Ihrer neuen Kreditkarte.



3. Sie erhalten einige Tage nach dem Versand Ihrer neuen Kreditkarte per Post einen Aktivierungscode für das Freigabeverfahren Mastercard® Identity Check™.

Bitte beachten Sie: Da Postlaufzeiten variieren können, ist es möglich, dass die genannten Briefe in einer anderen Reihenfolge bei Ihnen eintreffen.

bisherigen Kreditkarte getätigt haben, ab dem 10. Juli 2025 nicht mehr online einsehen können. Sie erhalten im Anschluss Ihre Umsätze in einer monatlichen Abrechnung per Post.

Verfügungsrahmen

Für die Mastercard® ClassicCard gilt zukünftig ein Standardverfügungsrahmen von 3.000,- Euro; für die Mastercard® GoldCard sind es 5.000,- Euro. Individuell vereinbarte Verfügungsrahmen bleiben unverändert gültig.

Abrechnungen

Der Abrechnungstag Ihrer Kreditkarte ist zukünftig der 25. des jeweiligen Monats. Die Abbuchung von Ihrem Girokonto

erfolgt in den darauffolgenden Tagen. Wenn Sie Ihre Abrechnungen bisher über den Kontoauszugsdrucker erhalten haben, bekommen Sie die papierhafte Abrechnung künftig gebührenfrei per Post. Nutzen Sie bereits die Postbox, ändert sich nichts: Sie finden die Abrechnungen dann in Ihrem neuen Postfach.

Online hinterlegte Karten

Wenn Sie Ihre bisherigen Kreditkartendaten in Apps, Reiseportalen, Online-Shops oder bei Abos (z. B. Netflix) gespeichert haben, werden diese von Mastercard zu meist automatisch erneuert. Bitte überprüfen Sie die hinterlegten Daten. Denken Sie dabei bitte auch an bereits gebuchte Reisen.

Mobil bezahlen

Unsere neuen Kreditkarten ermöglichen Ihnen **ab August** die Nutzung von:



Apple Pay (iOS)



Digitales Bezahlen (Android)



Umsatzübersicht

Für Verfügungen, die Sie mit Ihrer bisherigen Kreditkarte ab dem 10. Juli 2025 tätigen, erhalten Sie monatlich eine Umsatzaufstellung per Post. Nach Aktivierung Ihrer neuen Kreditkarte können Sie Ihre Umsätze im Online-Banking einsehen.

Checkliste: An alles gedacht?

1. Schritt 1: Online-Banking

- Die Erstanmeldung erfolgt im Browser (z. B. Safari oder Google Chrome).
 - Sie nutzen Ihren neuen „Alias“ und Ihre bekannte sechsstellige Online-PIN.
- ➔ Mehr dazu auf **S. 4/5**

2. Schritt 2: Freigabeverfahren*

- Sie benötigen nun ein neues Verfahren für die Freigabe von Transaktionen.
 - Nutzen Sie dafür am besten unsere neue SpardaSecureGo+ App. Löschen Sie die alte SpardaSecure App.
- ➔ Mehr dazu auf **S. 6/7**

* Für chipTAN-Nutzer entfällt dieser Schritt.

3. Schritt 3: Online-PIN-Änderung

- Für die Nutzung des Online-Bankings benötigen Sie eine neue Online-PIN.
 - Halten Sie für die Änderung noch einmal Ihre alte sechsstellige Online-PIN parat.
- ➔ Mehr dazu auf **S. 8**

Für unterwegs: SpardaBanking App

- Für mobiles Banking nutzen Sie bitte unsere neue SpardaBanking App.
 - Die App gibt es kostenlos für die Betriebssysteme iOS und Android.
- ➔ Mehr dazu auf **S. 10/11**

BankCard (Debitkarte)

- Wichtig: Ihre BankCard (Debitkarte) und die zugehörige PIN behalten nach dem IT-Wechsel bis zum aufgedruckten Fälligkeitsdatum ihre Gültigkeit. Nach dem Ablauf Ihrer BankCard (Debitkarte) erhalten Sie automatisch die neue girocard Debit Mastercard® (Debitkarte).
- Bei der ersten Nutzung der BankCard (Debitkarte) nach der IT-Umstellung muss die Karte im Handel oder am Geldautomaten eingesteckt und die PIN eingegeben werden, um die Kontaktlos-Funktion zu aktivieren.

Weitere Infos und Unterstützung erhalten Sie

im Internet unter www.sparda-n.de/it-wechsel (siehe QR-Code). Ab 14. Juli 2025 stehen hier u. a. ein Erklärvideo und Kiara, unsere digitale Assistentin, zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass im Service-Center mit einem erhöhten Anruferkommen zu rechnen ist. Auch in den Filialen ist mit einer hohen Besucherzahl zu rechnen. Wir bitten um Geduld und Verständnis.

