

sparda

aktuell



Bitte bleiben
Sie gesund!

Wir sind für Sie da

Persönlich, telefonisch und digital:
So geht Banking in Corona-Zeiten. S. 6



Wichtige
Termine!
S. 22

Alternative zum Sparbuch

Wie Sie Ihr Geld zeitgemäß anlegen



Stephan Liesegang,
stellvertretender
Vorstandsvorsitzender
der Sparda-Bank
Hamburg eG

Liebe Leserinnen und Leser!

In diesen Wochen beschäftigt uns alle vor allem ein Thema: das Corona-Virus und seine Folgen. Wir haben als Bank eine große Verantwortung für Sie, unsere Mitglieder und Kunden, wie auch für unsere Mitarbeiter und haben verschiedene Maßnahmen ergriffen, um die Ausbreitung des Virus einzudämmen. Gleichzeitig ist es uns wichtig, mit unseren Service- und Beratungsleistungen im vollen Umfang für Sie da zu sein. Gerne beraten wir Sie zu den gewohnten Öffnungszeiten in unseren Filialen persönlich zu allen Produkten und Bankdienstleistungen – vereinbaren Sie gerne einen Termin, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freuen sich auf Sie!

Wer aktuell direkte Kontakte lieber vermeiden möchte, erreicht uns aber auch auf anderen Wegen. Wir haben unsere telefonische Erreichbarkeit sowie die digitalen Angebote ausgebaut, sodass wir auch über diese Kanäle mit unseren Leistungen für Sie da sind. So können Sie Ihre Bankgeschäfte von der Überweisung über die Geldanlage bis hin zum Privatkredit auch von zu Hause aus erledigen. Ab Seite 6 dieser „sparda aktuell“ stellen wir Ihnen unser Angebot in Zeiten von „Social Distancing“ ausführlich vor. Denn das ist uns gerade jetzt besonders wichtig: Wir sind für Sie da!

Viele von uns stellen sich mittlerweile die Frage: Wie wird die Corona-Krise unser Leben verändern? In einem Punkt

sind sich fast alle einig: Die Digitalisierung wird noch schneller voranschreiten. Deshalb ist es umso wichtiger: Wir wechseln in diesem Jahr unser Rechenzentrum und machen unsere Banking-IT fit für die Zukunft. Die neue Technik ermöglicht uns weitere Innovationen im Online- und Mobile-Banking und auch für die rechtlichen Anforderungen an Banken werden wir mit unserem neuen IT-Partner langfristig gut aufgestellt sein.

Ein großes Dankeschön an dieser Stelle an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die all das gemeinsam aufbauen! Aber wir wissen natürlich auch: Für Sie als Kunden wird es einige Veränderungen geben. Dafür bitten wir Sie schon jetzt um Verständnis. Und wir möchten Sie umfassend und transparent rund um die Systemumstellung informieren. Mehr zu diesem Thema finden Sie deshalb ab Seite 22.

Ihr

Stephan Liesegang



IMPRESSUM

Herausgeber: Sparda-Bank Hamburg eG, Präsident-Krahn-Straße 16/17, 22765 Hamburg, Tel. 040 550055-0

Verlag: Verlag HMC Hamburg Media Company GmbH, Beim Strohhause 27, 20097 Hamburg, Tel. 040 413639-0, E-Mail info@hmc.de

Gesamtkoordination: Axel Krohn, Abteilungsleiter Vertriebsmanagement, Sparda-Bank Hamburg eG (verantwortlich)

Redaktion HMC: Martin Gielnik, Patrick Lindner (Ltg.), Ekkehard Briese, Jana Sussmann – Grafik: Nina Hagen, Stephan Halm

Alle Informationen und Darstellungen in dieser Ausgabe sind keine Anlage- oder Kaufempfehlung, sie sind ohne Gewähr und dienen lediglich dazu, Ihre selbstständige Anlage- oder Kaufentscheidung zu erleichtern. Bilder stellen lediglich Beispiele dar. Die Informationen in diesem Magazin wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt; für die dauerhafte Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Die genannten Konditionen (z. B. Zinssätze) entsprechen dem Stand der Drucklegung, Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Aktuelle Informationen finden Sie auf der Homepage der Sparda-Bank Hamburg eG unter www.sparda-bank-hamburg.de

Die Fotonachweise finden Sie auf den jeweiligen Seiten bzw. Doppelseiten.
Titel: Christian Augustin



Traumhaus auf
Traumgrundstück:
Schöner leben
im Norden **16**



Umdenken bei
der Geldanlage:
Jetzt beraten
lassen **8**



Jetzt bis zu
100 Genossen-
schaftsanteile
erwerben **25**



Systemumstellung:
Wir machen
uns fit für
die Zukunft **22**

Das sind unsere Themen

Kompakt

- 4 Aktuelle Meldungen
- 5 Mitglieder-Center: Seit 25 Jahren für Sie erreichbar

Spezial

- 6 So geht Banking in Corona-Zeiten

Geld anlegen

- 8 Zeitgemäße Alternativen zum Sparbuch

Wohnen & Leben

- 12 Staatliche Wohnförderung: Genau richtig für Familien
- 14 Attraktive Neubauprojekte in unserer Region
- 15 Immobiliengutachten: Das kann viel Ärger sparen
- 16 Schöner leben im Norden

Wünsche erfüllen

- 19 Privatkredit: Jetzt online abschließen

Konten & Karten

- 20 Umweltkonto Sparda Horizont: Wir können doch was tun!

Genossenschaft

- 22 Systemumstellung: Neues Banking für alle
- 24 Gewinnsparen: Das freut nicht nur kleine Entdecker
- 25 Aufstocken: Jetzt bis zu 100 Genossenschaftsanteile pro Mitglied
- 26 Vertreterversammlung: Gemeinsam erfolgreich

Im Internet geht's weiter!

Sparda-Bank Unsere Website
www.sparda-bank-hamburg.de

Sparda Aktuell Digital Wertvolle Tipps für Ihre Finanzen
www.sparda-aktuell-digital.de

Wohnfreude Bauen, Kaufen, Wohnen –
Inspirationen für Ihr Zuhause
www.wohnfreude.de

facebook [www.facebook.com/
SpardaBankHamburg](http://www.facebook.com/SpardaBankHamburg)

YouTube [www.sparda-bank-hamburg.de/
youtube](http://www.sparda-bank-hamburg.de/youtube)



Neue Markenkampagne der Sparda-Banken

Was ist da denn los? Vielleicht ist Ihnen die orangefarbene „Gedankenwolke“ schon begegnet. Sie prägt das neue Erscheinungsbild der Sparda-Banken – und sie fällt sofort ins Auge. Das soll auch so sein. Schließlich soll sie zum Nachdenken anregen und zeigen, wie sich die Sparda-Banken in ihrem Denken und Handeln von anderen Banken unterscheiden. Denn als Genossenschaftsbank sind wir mehr als eine Bank. Wir sind „Die Deine Bank“. Fair. Gemeinsam. Transparent. Unter

dem Motto „Stell dir vor ...“ folgt die Kampagne der Leitfrage: Was macht eine Bank zu deiner Bank? Ein Beispiel sehen Sie oben: „Stell dir vor: Deine Bank ist kein Weltkonzern. Sondern hier genauso zu Hause wie du.“ Das passt, denn wir sind eine Genossenschaft in der Region für die Region, die sich am Wohl ihrer Mitglieder orientiert. Ein weiterer Slogan lautet: „Stell dir vor: Deine Kohle schützt das Klima.“ Wie Ihnen das Umweltkonto Sparda Horizont dabei hilft, lesen Sie ab Seite 20.



In Niendorf sind Schließfächer frei

Schmuck, Gold, wichtige Dokumente: Unsere Schließfächer sind begehrt. Darum haben wir die Anlage in der Filiale Hamburg-Nien-

dorf um 430 Fächer erweitert. Das kleinste Fach kostet 46 Euro im Jahr. In diesem Betrag ist die Versicherung bereits mit drin.

Haben wir Ihre richtige Adresse?

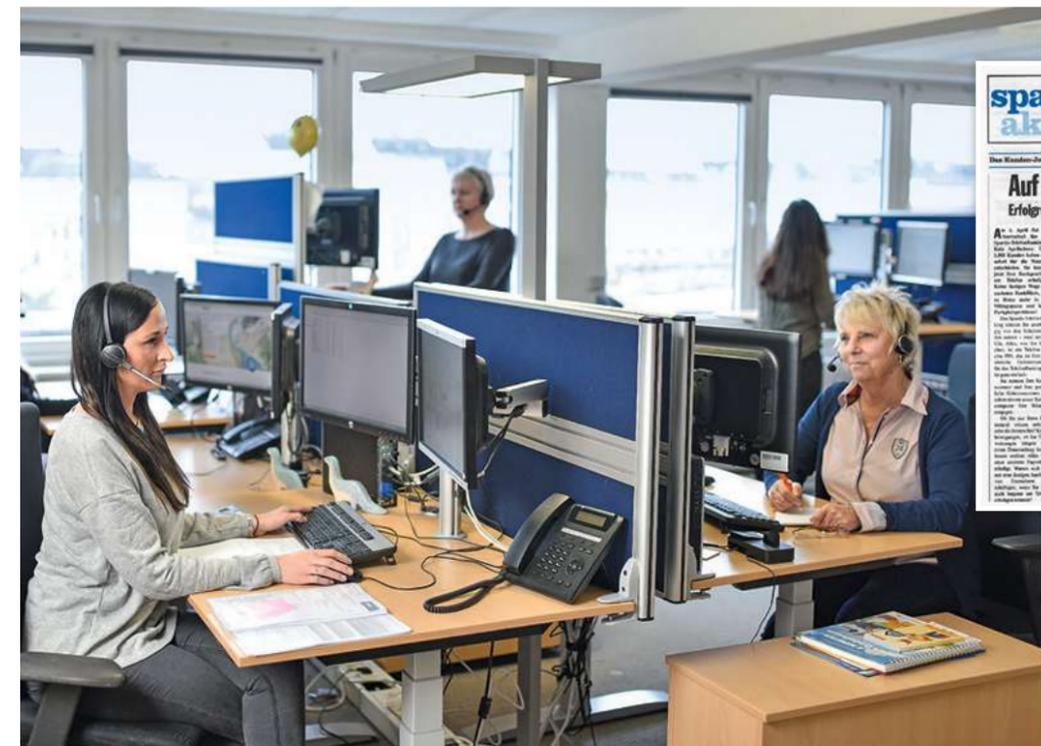
Sie haben ein Anliegen oder erwarten Post von uns? Damit in diesen Fällen alles glattgeht, bitten wir Sie, Ihre Adressdaten zu überprüfen, die Sie bei uns hinterlegt haben. Ist etwas nicht korrekt? Dann aktualisieren Sie Ihre Daten einfach direkt im Online-Banking oder kommen Sie persönlich in Ihrer Filiale vorbei. Dort bringen wir alle Angaben gemeinsam auf Stand.



Fotos: Christian Augustin (3), Sparda-Bank Hamburg (2), iStock/sorbetto

Ausgezeichnet!

Wie gut beraten Banken ihre Privatkunden? Das prüft das Deutsche Institut für Bankentests und achtet dabei auf Kriterien, die Menschen bei der Wahl ihrer Bank wichtig sind. Die Sparda-Bank punktet durch höchste Kundenzufriedenheit, freundlichste Mitarbeiter und beste Produkte – und ist die beste Bank in Hamburg!



Mit guter Laune und kompetentem Rat beantwortet das Beratungsteam die Fragen aller Kunden der Sparda-Bank Hamburg.

Mitglieder-Center

Ein Grund zum Feiern: 25 Jahre Telefonberatung

Girokonto, Kredite, Geldanlage, Vorsorge: Unser Mitglieder-Center berät Sie zu allen Bankthemen. Die Anfänge reichen zurück bis ins Jahr 1995.

Ein Callcenter für die Bahner – so startete im März 1995 unser Telefon-Banking. Eisenbahner konnten Finanzangelegenheiten bei der Sparda-Bank Hamburg nun über das interne Telefonnetz der Deutschen Bahn erledigen.

Seit damals hat sich allerdings eine Menge geändert. Wo anfangs in Teilzeit beschäftigte Mütter und studentische Aushilfen saßen, arbeiten jetzt in der Regel Bankkaufleute. Wir haben das Angebot stark ausgeweitet und beraten nicht nur in der Filiale, sondern auch am Telefon. Teamleiterin Daniela

Burgio sagt: „Kontostände und Umsätze werden mittlerweile über das Telefon- oder Online-Banking abgefragt. Im Mitglieder-Center kümmern wir uns hauptsächlich um aktuelle

Sie erreichen uns unter
Tel. 040 550055-0

Anliegen unserer Kunden.“ Andrea Bruszies, schon seit 1995 dabei, ergänzt: „Mit den Jahren sind die Fragen anspruchsvoller geworden. Und die

Themen sind total querbeet: Das reicht von persönliche Daten oder Limite anpassen über Nachlassfragen bis hin zu komplexen Kredit- und Anlageberatungen.“

Etwa 400-mal am Tag klingelt das Telefon. Und es wird auch mal voll in der Leitung – etwa wenn sich im Online-Banking etwas ändert. Aber Daniela Burgio weiß aus Erfahrung: „Alle Kolleginnen und Kollegen helfen selbst dann ganz individuell.“ Und sie ergänzt: „Mehr als 90 Prozent aller Anfragen können wir direkt am Telefon abschließend klären.“

Banking in Corona-Zeiten

Wir sind für Sie da



Unsere Filialen sind geöffnet – vereinbaren Sie gerne einen Termin. Aber auch wenn Sie derzeit lieber zu Hause bleiben, sind wir für Sie da. Lassen Sie sich individuell am Telefon beraten oder nutzen Sie unsere umfangreichen digitalen Services.

Die Ausbreitung des Coronavirus hat auch Auswirkungen darauf, wie Bankgeschäfte aktuell erledigt werden. Wir haben als Bank eine große Verantwortung für unsere Kunden und unsere Mitarbeiter. Deshalb gelten auch bei uns verschiedene Maßnahmen, um die Eindämmung der Pandemie zu unterstützen – etwa das Abstandhalten in der Filiale.

Außerdem wissen wir: Manch ein Kunde fühlt sich gerade zu Hause am sichersten und verzichtet derzeit möglichst auf einen Filialbesuch. Da es uns sehr wichtig ist, mit unseren Service- und Beratungsleistungen weiterhin für Sie da zu sein, haben wir unsere Erreichbarkeit über unsere telefonische Beratung und unsere Online-Services ausgebaut. Aktuell sind mehr Mitarbeiter für Sie am Telefon und es können jetzt noch mehr Themen telefonisch abschließend bearbeitet werden.

Auf dieser Doppelseite geben wir Ihnen praktische Tipps, wie Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit sicher und einfach auch von zu Hause aus erledigen können.



Fotos: Christian Augustin, iStock (nazarkru, Tcmake_photo, 08910190)

Unsere Berater stehen Ihnen zu allen Service- und Beratungsthemen nicht nur in der Filiale, sondern auch telefonisch zur Verfügung.

Auch wenn Sie aktuell auf einen Filialbesuch verzichten möchten – wir sind an Ihrer Seite

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind erreichbar

☎ telefonisch unter der Rufnummer **040 550055 0**
(Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr)

@ per E-Mail unter
serviceteam@sparda-bank-hamburg.de

oder per **Nachricht aus dem Online-Banking.**

Für aktuelle Informationen besuchen Sie

🌐 unsere Website
www.sparda-bank-hamburg.de

📘 und folgen Sie uns auf Facebook unter
www.facebook.com/SpardaBankHamburg

Bargeldversorgung und kontaktloses Bezahlen

- Wie gewohnt können Sie Bargeld an unseren **Geldautomaten** abheben. Tipp: Mit der Funktion SpardaAppHeber unserer SpardaApp geht das auch ohne BankCard (Debitkarte). Das reduziert die Berührungspunkte mit dem Geldautomaten auf ein Minimum.
- Sie gehen ohnehin einkaufen und möchten danach direkt wieder nach Hause? An deutschlandweit rund 21.000 **Supermarktkassen** können Sie sich beim Bezahlen mit der BankCard bis zu 200 Euro Bargeld auszahlen lassen – ohne Extra-Gebühren.
- Hat Ihre BankCard oder Ihre Kreditkarte ein aufgedrucktes Funksymbol auf der Rückseite? Perfekt: Dann können Sie an der Supermarktkasse die **Kontaktlos-Funktion** nutzen, um beim Einkauf zusätzliche Kontakte zu vermeiden. Halten Sie die Karte einfach ans Lesegerät. Für kleinere Beträge brauchen Sie in der Regel nicht mal Ihre PIN einzugeben. Bitte beachten Sie: Um die Kontaktlos-Funktion zu nutzen, muss die Karte vorher einmal im Lesegerät gesteckt haben. Ihre Karte ist noch nicht mit der Kontaktlos-Funktion ausgestattet? Bestellen Sie einfach im Online-Banking oder telefonisch gebührenpflichtig eine Ersatzkarte.



Digitale Möglichkeiten nutzen

- Mit unserem **Online-Banking** können Sie von zu Hause aus Kontostände abfragen, Überweisungen tätigen, Daueraufträge einrichten und vieles mehr. Sofern Sie es bislang noch nicht nutzen, lassen Sie sich dafür telefonisch unter der Nummer **040 550055-0** freischalten. Nennen Sie als Anliegen einfach das Stichwort „Online-Banking“ – übrigens auch wenn Sie technische Unterstützung brauchen.
- Mit der **SpardaApp** erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit auf dem Smartphone. Einfach kostenlos herunterladen bei Google Play oder im App Store.
- Transaktionen am PC oder mobil geben Sie am einfachsten mit der **SpardaSecureApp** frei – ohne TAN-Eingabe, dafür mit modernster Verschlüsselung.



5 Beispiele, wie Sie unser Angebot auch ohne Filialbesuch nutzen können

- Viele Produkte lassen sich ganz einfach von zu Hause aus über unsere Website beantragen – zum Beispiel unser **SpardaFairKredit**. Mehr zu unserem Privatkredit erfahren Sie auf Seite 19.
- Um sicher und bequem im Internet einzukaufen, nutzen Sie einfach Ihre **Kreditkarte**. Sollten Sie noch keine haben, können Sie im Online-Banking eine Master- oder Visa Card bestellen.
- Auch bei komplexeren Themen wie **Baufinanzierungen** sind wir mit unserer telefonischen Beratung und unserer Online-Kreditstrecke gerne für Sie da. Stellen Sie uns Ihre individuelle Finanzierungsanfrage – wir melden uns mit einem persönlichen Angebot bei Ihnen.
- Mit dem digitalen Anlageassistenten **MeinInvest** können Sie auch von zu Hause aus Geld anlegen – schon ab 25 Euro im Monat. Selbstverständlich beraten wir Sie auch gerne telefonisch über zeitgemäße Alternativen zum Sparbuch. Mehr dazu lesen Sie ab Seite 8.
- Auch unsere **Genossenschaftsanteile** können Sie ohne Filialbesuch beantragen. Das Formular lässt sich online herunterladen oder telefonisch bestellen. Mehr zu diesem Thema finden Sie auf Seite 25.



Alternative zum Sparbuch

Wie Sie Ihr Geld zeitgemäß anlegen

Kaum noch Zinsen und kein Ende in Sicht. Da ist Umdenken angesagt. Wir zeigen Ihnen, wie Sie jetzt andere Renditechancen nutzen können.



Foto: Christian Augustin; Illustration: Christian Sommer

Valeria Brug, Anlageexpertin in der Sparda-Bank-Filiale Elbvororte, rät ihren Kunden: „Die Zinsen sind niedrig und bleiben es. Daher ist es Zeit, beim Thema Geldanlage umzudenken.“

Deutschland ist traditionell ein Land der Sparer. Für später vorzusorgen, ist auch weiterhin die richtige Idee – auch in turbulenten Zeiten wie derzeit durch das Coronavirus. Nur ist das traditionelle Sparbuch nicht mehr zeitgemäß. Geldanlage- und Sparprodukte haben sich weiterentwickelt. Hintergrund ist die bereits seit vielen Jahren anhaltende Zinssituation. Während Baufinanzierer sich über günstige Darlehen freuen können, sind die Sparzinsen im Keller. Selbst bei Festgeldkonten lässt sich die Null vor dem Komma kaum mehr vermeiden. Für Tagesgeldkonten zahlen immer mehr Banken gar keine Zinsen mehr.

Das Ersparte schrumpft jedes Jahr Trotz dieser Niedrigzinsphase stieg im vergangenen Jahr das Vermögen,

das auf Bankkonten, Sparbüchern oder als Bargeld zu Hause liegt, hierzulande auf mehr als 2,5 Billionen Euro – so die Deutsche Bundesbank. In ihrem grundsätzlich nachvollziehbaren Bestreben nach Sicherheit unterliegen viele Menschen offenbar einer fatalen Illusion: Sie sehen nur den nominalen Wert des Geldes –



100 Euro auf dem Sparbuch sind doch auch nach einem Jahr noch 100 Euro! Ein teurer Denkfehler: Das allgemeine Preisniveau steigt. Früher konnten die Sparzinsen die Inflation meist mehr als ausgleichen. Doch mittlerweile liegt die Geldentwertung teils deutlich höher – im März dieses Jahres lag sie bei 1,4 Prozent. Die Folge: Wenn Sie Ihre Euros weiter auf dem klassischen Sparbuch liegen lassen, schrumpft der Wert jedes Jahr.

Es ist keine Besserung in Sicht

Um das Ganze in ein Bild zu fassen: Mit den Zinsen ist es im Grunde wie mit den Dinosauriern – beide waren mal ziemlich groß. Die Dinosaurier gibt es bekanntlich schon lange nicht mehr. Und den Zinsen könnte es demnächst genauso gehen. Experten erwarten, ▶

Warum sind die Zinsen so niedrig? Drei Fragen an Anlageberaterin Valeria Brug

Warum gibt es keine Zinsen mehr?

Die Europäische Zentralbank (EZB) sorgt für stabile Preise in der Eurozone und nutzt dafür den Leitzins. Er legt fest, zu welchen Bedingungen sich eine Bank bei der EZB Geld leiht. Daran orientieren sich auch die Spar- und Kreditzinsen der Bank für ihre eigenen Kunden. Der Leitzins liegt seit März 2016 bei 0 Prozent.

Warum hält die EZB den Leitzins denn überhaupt so niedrig?

Einerseits will sie damit die Wirtschaft in der Eurozone ankurbeln.

Durch niedrige Zinsen bekommen Unternehmen und Privathaushalte günstig Kredite, um zu investieren bzw. zu konsumieren. Andererseits will die EZB verschuldete Länder finanziell stützen. Das Problem: Der Leitzins gilt einheitlich für alle 19 Euroländer. Deren Volkswirtschaften entwickeln sich aber ganz unterschiedlich. Höhere Zinsen, die für die relativ stabile Konjunktur in Deutschland angemessen wären, brächten wirtschaftlich schwächeren Ländern wie Italien oder Spanien größere Probleme.

Warum verlangen einige Banken Minuszinsen auf Spareinlagen?

Geld, das Kunden bei ihrer Bank anlegen, legt die Bank wiederum zu einem Großteil bei der EZB an. Neben dem Zins, zu dem sich eine Bank Geld leiht, bestimmt die EZB auch den Zins, zu dem eine Bank Geld bei ihr anlegt. Aktuell liegt er bei –0,5 Prozent. Banken zahlen also Strafzinsen, wenn sie ihre Kundeneinlagen anlegen. Einige Institute geben vor diesem Hintergrund die Zinsen an ihre Kunden weiter. Auch die Sparda-Bank Hamburg behält sich diesen Schritt für Girogut haben über 50.000 Euro vor.



Es gibt Anlagealternativen, die bessere Renditechancen bieten als das klassische Sparbuch. Wir beraten Sie gerne.

Renditechancen mit SpardaFlexiRente Plus

Die SpardaFlexiRente Plus eignet sich für Sie, wenn Sie langfristig vorsorgen wollen, dabei flexibel bleiben möchten und bereit sind, zugunsten besserer Renditechancen ein kleines Risiko einzugehen. Sie ist eine fondsgebundene Rentenversicherung der DEVK Versicherungen mit Investmentfonds unseres genossenschaftlichen Fondspartners Union Investment. Wir kombinieren die Fonds nach Ihrer persönlichen Risikobereitschaft – chancenorientiert, dynamisch oder sicherheitsorientiert.

Noch Fragen? Vereinbaren Sie einfach einen Gesprächstermin. Wir beraten Sie auch am Telefon.

Sie erreichen uns unter
Tel. 040 550055-0

oder unter www.sparda-bank-hamburg.de/termin

... dass die niedrigen Zinsen noch viele Jahre ein Dauerthema sein werden ...

Höchste Zeit zum Umdenken

Diese Aussichten können uns als Genossenschaftsbank nicht kaltlassen. Denn Genossenschaft heißt: Wir sind unseren Mitgliedern und ihrem Wohl verpflichtet. Darum bieten wir Ihnen sinnvolle Alternativen zum Sparbuch, mit denen Sie trotz niedriger Zinsen mehr aus Ihrem Geld machen können.

Hierzu zählen Fondsanlagen und interessante Versicherungsprodukte. Dabei ist die Geldanlage etwa in Aktienfonds kein wildes Spekulieren an der Börse, sondern heute mehr denn je eine zeitgemäße Chance auf Rendite zum Beispiel für die Altersvorsorge. Auch Turbulenzen wie aktuell in der Corona-Krise sollten das langfristige Anlageziel nicht gefährden.

Ein wichtiger Punkt ist der sogenannte Anlagehorizont, also die Dauer, für die man sein Geld anlegen kann, ohne zwischendurch dran zu müssen. Je länger dieser Zeitraum dauert, desto höher sind in der Regel die Renditechancen. Es gab im Deutschen Aktien-

index (DAX) in den vergangenen 50 Jahren keinen einzigen Zeitraum von mehr als 15 Jahren, in dem ein Anleger letztlich Verluste gemacht hat. Das hat das Deutsche Aktieninstitut errechnet. Und auch nach der momentanen Krise wird es wieder bergauf gehen.

Mit einer Streuung des eingesetzten Geldes über verschiedene Branchen, Länder usw. können außerdem zeitweise Verluste in einem Bereich durch die Gewinne in einem anderen ausgeglichen werden. Dabei hilft die Geldanlage in Fonds, die von vornherein verschiedene Bestandteile, wie Anleihen, Immobilien und Aktien, in sich vereinen.

Ideal für Einsteiger: Fondssparen

Gerade wer bisher ganz klassisch ein Sparbuch hatte, ist mit Fondssparen bestens bedient. Das Prinzip dabei: Sie kaufen jeden Monat für den gleichen Betrag Anteile an einem Fonds Ihrer Wahl. Das ist wie an der Tankstelle, wenn Sie zum Beispiel immer für 50 Euro tanken: Je nachdem, welchen Literpreis die Zapfsäule gerade ausweist, reicht das Geld mal für mehr und mal für weniger Liter.

So einfach ist Fondssparen



Dadurch erwerben Sie mehr Anteile, wenn die Kurse niedrig sind, und brauchen sich selbst in turbulenten Phasen am Aktienmarkt wie derzeit nur wenig Gedanken über den passenden Einstiegszeitpunkt machen. Mit einem Sparplan profitieren Sie allerdings auch weniger vom sogenannten Zinseszinsseffekt, weil sich das Kapital nur langsam aufbauen kann. Dagegen können die Erträge bei einer Einmalanlage durch wieder angelegte Gewinne gegebenenfalls schneller steigen.

Clever ist, einen Sparplan mit Dynamisierung zu wählen. Das heißt: Sie passen den Sparbetrag automatisch an Ihre steigenden finanziellen Möglichkeiten an, sodass die Sparsumme im Lauf der Zeit steigt. So lassen sich zum Beispiel die Auswirkungen der Inflation auf Ihren Vermögenswert abfedern.

In jedem Fall gilt allerdings: Eine Anlage in Fonds ist immer mit gewissen Risiken wie Kursverlusten verbunden.

Fazit: Reagieren Sie jetzt auf die wie Dinosaurier ausgelöschten Zinsen. Legen Sie Ihr Geld zeitgemäß an und schichten Sie es um – vom Sparbuch in Fonds. Egal ob renditeorientierter oder sicherheitsbewusster Anleger: Gemeinsam mit unserem genossenschaftlichen Partner Union Investment eröffnen wir Ihnen den Zugang zu den Börsen und Aktienmärkten weltweit. Mit Fondssparen machen Sie mehr aus Ihrem Geld und können zugleich den Anlagebetrag jederzeit aussetzen, verringern oder erhöhen. In jedem Fall ist Ihr Geld in guten Händen. Das belegt der Fonds-Kompass, der Union Investment für Breite der Produktpalette, Fondsqualität und Managementqualität ausgezeichnet hat.

Unsere Finanzexperten beraten Sie gerne – auch am Telefon. Vereinbaren Sie direkt einen Termin unter Tel. 040 550055-0 oder www.sparda-bank-hamburg.de/termin



Mehr Informationen zum Fonds-Kompass finden Sie unter www.union-investment.de



Wolfgang Hanus, Abteilungsleiter Private Banking bei der Sparda-Bank Hamburg eG

Mit weitem Anlagehorizont

Die Sparzinsen im Keller, der Aktienmarkt in Turbulenzen: Wer derzeit Geld anlegen will, steckt auf den ersten Blick in einem Dilemma. Doch es lohnt ein zweiter Blick. Denn ein entscheidender Faktor beim Thema Geldanlage ist die Zeit. Grundsätzlich gilt: Je weiter der Anlagehorizont, umso stabiler die Renditeaussichten. Wer in den zurückliegenden 50 Jahren in den DAX investiert hat, erzielte bei einer Spardauer von 20 Jahren eine durchschnittliche Rendite von 8,9 Prozent im Jahr – so das Deutsche Aktieninstitut.

Neben dem Faktor Zeit muss natürlich das Risikomanagement stimmen: Die Anlageklassen – Aktien, Immobilien usw. – sollten zum Anlagehorizont passen und das Portfolio sollte regelmäßig überprüft werden. Kleine Privat Anleger überlassen das am besten kompetenten Fondsanbietern wie Union Investment, die das eingezahlte Geld so umschichten, dass der Fonds möglichst gut durch eine Krise kommt.

Und natürlich sollte jeder Anleger nur so viel Geld investieren, wie er für den gewünschten Anlagezeitraum in seinem Alltag entbehren kann. Deshalb erlauben Fondssparpläne den Einstieg schon ab einer überschaubaren Summe.

Staatliche Wohnförderung

Genau richtig für Familien

Der Staat fördert Wohneigentum in Zukunft noch mehr als bisher. Andere Maßnahmen laufen allerdings aus. Deshalb ist schnelles Handeln angesagt.

Sie wollen endlich in die eigenen vier Wände ziehen, darauf sparen oder Ihr Haus modernisieren? Dann wird dieses Jahr Ihr Wohnglück-Jahr: Die Darlehenszinsen sind nach wie vor auf niedrigem Niveau. Und der Staat gibt ordentlich Geld dazu.

Baukindergeld

Für Familien und Alleinerziehende sind je Kind bis zu 12.000 Euro Baukindergeld innerhalb von 10 Jahren drin – aber

nur bis Ende 2020. Die Förderung erhalten Sie bei einem zu versteuernden Haushaltseinkommen von maximal 90.000 Euro pro Jahr. Für jedes weitere Kind dürfen es 15.000 Euro mehr sein.

Wohn-Riester

Diese Förderung hilft allen, die Wohneigentum erwerben, barrierefrei modernisieren oder umschulden möchten. Sie ist unabhängig vom Einkommen. Die Grundzulage pro Jahr beträgt 175 Euro

für Alleinstehende und 350 Euro für Verheiratete. Pro Kind gibt es je nach Geburtsjahr eine Zulage von 185 Euro bzw. 300 Euro. Unter 25-jährige Berufseinsteiger erhalten bei der Grundzulage einmalig zusätzlich 200 Euro.

Wohnungsbauprämie

Einzahlungen in einen Bausparvertrag für Maßnahmen rund ums Bauen und Wohnen unterstützt der Staat mit der Wohnungsbauprämie. Alleinstehende

bekommen bei Berechtigung aktuell rund 45 Euro und ab 2021 rund 70 Euro pro Jahr, Verheiratete doppelt so viel.

Vermögenswirksame Leistungen plus Arbeitnehmersparzulage

Vermögenswirksame Leistungen (VL) sind bis zu 40 Euro pro Monat, die der Arbeitgeber freiwillig zusätzlich zum Gehalt in eine Anlageform Ihrer Wahl zahlt – zum Beispiel Bausparen. Darauf gibt es vom Staat je nach Ein-

kommen die Arbeitnehmersparzulage obendrauf. Das sind bis zu 43 Euro pro Jahr und Arbeitnehmer. Gut zu wissen: Zahlt Ihr Arbeitgeber keine VL oder weniger als 40 Euro, können Sie den Betrag selbst zahlen oder aufstocken.

Und noch ein Tipp für alle, die bereits ein Haus besitzen: Für energetische Sanierungen können Sie Fördermittel aus dem Klimaschutzprogramm der Bundesregierung beantragen. ■

Jetzt mitnehmen!

Baukindergeld, Wohn-Riester, Wohnungsbauprämie, vermögenswirksame Leistungen plus Arbeitnehmersparzulage, dazu Förderkredite und Zuschüsse über die staatliche Bankengruppe KfW und das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA): Gemeinsam mit unserem Kooperationspartner, der Bausparkasse Schwäbisch-Hall, beraten wir Sie gerne und helfen Ihnen, die staatlichen Fördermöglichkeiten auszuschöpfen. Vereinbaren Sie jetzt einen Termin.

Sie erreichen uns unter **040 550055-0** oder unter www.sparda-bank-hamburg.de/termin



So viele Fördergelder können jedes Jahr drin sein

Beispielrechnungen je nach Familiensituation	Ehepaar, 2 Arbeitnehmer, 2 Kinder (ab 2008 geboren)	Ehepaar, 2 Arbeitnehmer, 1 Kind (vor 2008 geboren)	Alleinstehender Arbeitnehmer
1 Baukindergeld¹ für Neubau / Kauf von selbstgenutztem Wohneigentum bis 31.12.2020	2.400 Euro	1.200 Euro	entfällt
2 Wohn-Riester² für eigene Einzahlungen / Tilgungsleistungen und/oder die Anlage altersvorsorgewirksamer Leistungen in einen zertifizierten Riester-Vertrag	350 Euro Grundzulage 600 Euro Kinderzulage ³	350 Euro 185 Euro	175 Euro + 200 Euro einmaliger Berufseinsteiger-Bonus ⁴
3 Wohnungsbauprämie⁵ für eigene Einzahlungen in einen Bausparvertrag	2020 bzw. 2021 90 bzw. 140 Euro	90 bzw. 140 Euro	45 bzw. 70 Euro
4 Vermögenswirksame Leistungen⁶ für die Anlage pro Arbeitnehmer in einen Bausparvertrag	960 Euro	960 Euro	480 Euro
5 Arbeitnehmersparzulage³ für die Anlage vermögenswirksamer Leistungen pro Arbeitnehmer in einen Bausparvertrag	86 Euro	86 Euro	43 Euro
Summe	2020 bzw. 2021 4.486 bzw. 4.536 Euro	2.871 bzw. 2.921 Euro	743 bzw. 768 Euro

Um alle Prämien / Zulagen auszuschöpfen, ist der Abschluss mehrerer Produkte / Verträge notwendig.
¹ Bei Berechtigung. Es gelten Einkommensgrenzen und die jeweiligen Voraussetzungen. ² Bei Berechtigung. Die jeweiligen Voraussetzungen müssen erfüllt sein. Es gelten Mindestsparbeiträge. Keine Einkommensgrenzen. ³ Kindergeldberechtigung vorausgesetzt. ⁴ Für unter 25-jährige Förderberechtigte. ⁵ Bei Berechtigung. Es gelten Einkommensgrenzen und weitere Voraussetzungen. Beträge gerundet. ⁶ Einen gesetzlichen Anspruch auf Sparbeiträge des Arbeitgebers gibt es nicht. Der Betrag kann von Arbeitnehmern aufgestockt oder selbst erbracht werden.

Foto: iStock/Geber66; Illustration: Schwäbisch Hall

Immobilienkauf

Attraktive Neubauprojekte

Die Experten der Sparda Immobilien beraten Sie gerne zu ihren aktuellen Neubauvorhaben.

Ahrensburg: Wienburg Hus
2-3 Zi., 64-108 m²
Preis: ab 299.000 Euro ohne Käufercourtage

Fehrn: Brise
2-4 Zi., 58-107 m²
Preis: 255.000 Euro zzgl. 3,57% Käufercourtage

Ammersbek-Hoisbüttel
3 Zi., 71-85 m²
Preis: ab 314.900 Euro zzgl. 5,95% Käufercourtage

Tornesch: buten & binnen
3-4 Zi., 89-116 m²
Preis: ab 329.000 Euro ohne Käufercourtage

Geesthacht: Waterkant
2-4 Zi., 58-110 m²
Preis: ab 215.000 Euro ohne Käufercourtage

Hamburg-Rahlstedt: Mien Boo
2-4 Zi., 55-143 m²
Preis: ab 265.000 Euro zzgl. 4,55% Käufercourtage

Hamburg-Sasel: Stadt Land Alstertal
2-4 Zi., 54-135 m²
Preis: ab 299.000 Euro zzgl. 2,38% Käufercourtage

Moritz Schmidt, Vertriebsleitung Neubauimmobilien

Sie erreichen uns unter **Tel. 040 357401-2016**
und unter der E-Mail-Adresse **neubau@spardaimmobilen.de**
Weitere Infos unter **www.spardaimmobilen.de/neubau**



Christian Thiem ist zertifizierter Immobiliengutachter und leitet das Sachverständigenbüro von Sparda Immobilien.

Fotos/Visualisierungen: Sparda Immobilien (9)

Immobilien Gutachten

Das kann viel Ärger sparen

Bei einer Erbschaft oder Scheidung droht oft Streit um eine Immobilie. Ein professionelles Wertgutachten sorgt für Sicherheit selbst vor Gericht.

Wir haben Christian Thiem von Sparda Immobilien gefragt, wozu genau ein Wertgutachten dient und was einen seriösen Gutachter auszeichnet.

Wann braucht man so ein Gutachten?
Typische Situationen sind Scheidungsverfahren, bei denen es um die Frage des Zugewinns geht. Oder ein Erbschaftsstreit vor Gericht. Aber auch wer ein Haus oder eine Wohnung verkauft, ist mit einem Wertgutachten gut beraten.

Was genau heißt Wertgutachten?
Es gibt drei Methoden. Das Sachwertverfahren ermittelt, wie viel der Neubau dieser Immobilie aktuell kosten würde. Beim Vergleichswertverfahren geht es darum, was vergleichbare Immobilien kosten. Und das Ertragswertverfahren

beantwortet die Frage: Welcher Gewinn – etwa durch Mieteinnahmen – ließe sich mit diesem Objekt dauerhaft erzielen?

Wie läuft die Begutachtung ab?
Unsere Sachverständigen machen eine ausführliche Objektbegehung. Dabei nehmen sie alle Daten rund um die Immobilie auf. Auf Wunsch kümmern sie sich auch um fehlende Dokumente

Wir beraten Sie gerne

- Sie erreichen uns unter **Tel. 040 357401-2061**
- und unter der E-Mail-Adresse **thiem@spardaimmobilen.de**
- Weitere Infos unter **www.spardaimmobilen.de**



und Infos – etwa Unterlagen aus dem Grundbuch, aktuelle Grundrisse usw.

Woran erkennt man gute Gutachter?
Sachverständige brauchen umfassende technische Kenntnisse und eine Menge Erfahrung. Fachbezogene Zertifikate und Qualitätssiegel belegen diese Kompetenz. Sie wird von fast allen Gerichten und Finanzämtern anerkannt.

Was kostet so ein Gutachten?
Der Preis hängt natürlich von der Art des Gutachtens, dem Umfang und dem Aufwand und auch von dem zu erwartenden Verkehrswert der Immobilie ab. Ein professionelles Gutachten zeichnet sich ja gerade dadurch aus, dass jede Immobilie individuell betrachtet wird. Wir erstellen auf Wunsch gern ein konkretes Angebot. ■

Der Flachdachbau in Holztafelbauweise sieht nicht nur elegant aus, sondern punktet auch mit hoher Energieeffizienz.



Fotos: Schwörer Haus / J. Lippert



Beratungsgespräche auch **telefonisch** möglich!

Bodentiefe Fenster lassen jede Menge Tageslicht hinein und öffnen den Wohnbereich ins Freie.



Der Blick geht vom offenen Wohn- und Essbereich in die Küche – den Haupttreffpunkt der Familie.

Wohnfreude

Schöner leben im Norden

Tolle Lage und ein Energiesparhaus mit viel Wohnkomfort: Familie Schäfer-Hesse hat sich ihren Traum von den eigenen vier Wänden in jeder Hinsicht erfüllt.

Um ein Haus zu bauen, braucht man – klar – ein Grundstück und am besten auch eine eigene Vorstellung, wie das neue Zuhause außen und innen aussehen soll. Familie Schäfer-Hesse brachte beides mit. „Wir hatten riesiges Glück. Meine Tante hat uns das Grundstück über-

lassen. Ein absoluter Traum: Hanglage mit altem Baumbestand und Blick auf die Elbe“, erzählt Gerrit Hesse. Seine Frau Ann-Christin und er entschieden sich gegen das mitüberlassene 1950er-Jahre-Haus und für einen bezugsfertigen Neubau. Im idyllischen Hamburger Elbvorort

Blankenese entstand ein Fertighaus von Anbieter Schwörer mit etwa 190 Quadratmeter Wohnfläche über zwei Etagen.

Zugegeben: Blankenese gehört nicht gerade zu den erschwinglichsten Stadtteilen der Hansestadt. Aber an welchem Ort auch immer: Es gibt viele

gute Gründe für Wohneigentum. Keine Mieterhöhung mehr, keine Kündigung wegen Eigenbedarf, das beruhigende Gefühl einer soliden Altersvorsorge. Und angesichts der weiter niedrigen Zinsen lohnt sich selbst in einer begehrten Stadt wie Hamburg das Kaufen im Vergleich zum Mieten. Die Sparda-Wohnstudie 2019 zeigt: Mit 39 Prozent liegt der Kostenvorteil im Vergleich zu den anderen Metropolen hierzulande sogar am höchsten.

Sparda Aktuell Digital
Weniger Tipps für Ihre Finanzen

Die Sparda-Wohnstudie zeigt, wo sich kaufen im Norden lohnt: www.sparda-aktuell-digital.de/immobilienmarkt.html

Freiheit der Wohnraumgestaltung. Die Schäfer-Hesses wünschten sich eine moderne, klare Architektur auf allen Ebenen. Im ganzen Haus gibt es viel Freiflächen, glatte Oberflächen und überall weiß-graue Farben in Kombination mit Holz. Die Einrichtung ist ein ansprechender Mix aus ebenso hochwertigen wie praktischen Designerstücken und modischen Ikea-

Möbeln. Im lichtdurchfluteten Erdgeschoss trennt die Treppe das Arbeitszimmer vom offenen Wohnbereich. „Und unser Panoramakamin gliedert die Funktionen Wohnen und Essen“, sagt die Bauherrin.

Mittelpunkt des Familienlebens ist die offene Küche mit Blick durch das ganze Haus und zur Elbe. Im Obergeschoss mit großer Galerie gibt es für die zwei Jungs ein Bad und je ein großes Kinderzimmer. Die Eltern haben ein Schlafzimmer, eine Ankleide- und ▶



Die moderne Architektur und der alte Baumbestand harmonieren sehr gut miteinander. Unten: Die Söhne haben in ihren Zimmern ein Hochbett, viel Spielfläche und eine gemütliche Kuschelecke.

Fotos: Schwirrer Haus / J. Lippert (8), iStock / Geber86



Familie Schäfer-Hesse fühlte sich sofort nach dem Einzug zu Hause angekommen.

ihr „Bad en suite“: Das geölte Eichenparkett verleitet zum Barfußlaufen auf der angenehm warmen Oberfläche.

Neben einem hohen Wohnkomfort kommt auch das Thema Nachhaltigkeit nicht zu kurz: Die Familie wohnt in einem KfW-Effizienzhaus 55. Das bedeutet: Ihr Haus ist viel sparsamer, als die Energieeinsparverordnung vorschreibt. Im Hintergrund arbeitet eine innovative Haustechnik, die eine kontrollierte Be- und Entlüftung inklusive Wärmerückgewinnung kombiniert mit einer kleinen Wärmepumpe.

Deutschlands fairster Baufinanzierer
Wer so ein KfW-Effizienzhaus baut und damit etwas für den Klimaschutz tut, hat die Chance auf staatliche Förderung. Zinsgünstige Kredite und Tilgungszuschüsse können ein attraktiver Baustein sein auf dem Weg zum Traumhaus. Wir beraten Sie gerne kompetent, umfassend und fair, wie sich diese Gelder optimal ausschöpfen lassen. Und wir bieten Ihnen mit unserer Immobilienfinanzierung die perfekte Grundlage für Ihr Vorhaben: Das Magazin Focus-Money hat ermittelt, wer sich das Vertrauen der Bauherren besonders verdient – und die Sparda-Banken als „fairsten Baufinanzierer“ in Deutschland ausgezeichnet.



* Mehr dazu unter www.sparda-bank-hamburg.de/auszeichnungen

Privatkredit

Jederzeit flexibel

Wir bieten Ihnen einen fairen Top-Zins bei variablen Kreditbeträgen und Laufzeiten. Und: Sie können den SpardaFairKredit ganz bequem online beantragen.

Gemeinschaft, Partnerschaft, Fairness – diese Werte sind derzeit besonders wichtig. Auch in finanzieller Hinsicht: Wer sich gerade aktuell Gedanken in Geldangelegenheiten macht, dem stehen wir als Partner mit fairen und einfachen Produkten zur Seite. Als Genossenschaftsbank bleiben wir auch in schwierigen Zeiten unserem Auftrag treu: unsere Mitglieder wirtschaftlich zu fördern und zu beraten. Einen fairen Kredit bekommen bei uns alle zum gleichen günstigen Zinssatz (Bonität vorausgesetzt). Und das Beste: Bearbeitungs- und versteckte Kosten gibt

es nicht. Der SpardaFairKredit ist auf die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten – egal in welcher Lebenslage. Mit unseren günstigen Konditionen lassen sich daher wichtige Anschaffungen oder Extra-Wünsche flexibel finanzieren. Wählen Sie Ihren Kreditbetrag zwischen 5.000 und 75.000 Euro und eine Laufzeit von 12 bis 84 Monaten. Ein weiteres Plus des SpardaFairKredits ist die unkomplizierte Antragstellung. Als Online-Banking-Kunde können Sie ihn einfach und schnell im Internet ab-



Mit Fairness-Garantie

Was viele Kunden nicht wissen: Der individuelle Zinssatz ist bei anderen Kreditinstituten oft bonitätsabhängig, also abhängig von der persönlichen Lebenssituation des Kunden. Das heißt: Manche Kunden zahlen mehr als andere. Als Genossenschaftsbank garantieren wir Ihnen: Bei unserem SpardaFairKredit zahlen alle Kunden den gleichen günstigen Zinssatz – unabhängig von Wohnort, Beruf oder anderen persönlichen Umständen! Wir beraten Sie gerne – auch am Telefon.

Sie erreichen uns unter **040 550055-0** oder unter www.sparda-bank-hamburg.de/termin

schließen. Außerdem beraten wir Sie gerne bei einem Telefontermin. Ausreichende Bonität vorausgesetzt, erhalten Sie dann sofort eine Zusage. ■

* Mehr dazu unter www.sparda-bank-hamburg.de/auszeichnungen

Finanzierungsanfrage auch **online** möglich!

Wir beraten Sie gerne – auch am Telefon

Der günstigste Zins ist nicht alles. Werden steuerliche Aspekte und staatliche Förderungen berücksichtigt? Gibt es eine Absicherung für die Zeit nach Ablauf der Sollzinsbindung? Werden persönliche oder mit dem Eigentum verbundene Risiken abgesichert? Vereinbaren Sie einfach einen Termin.

Sie erreichen uns unter **040 550055-0** oder unter www.sparda-bank-hamburg.de/termin



Abschluss auch **ohne Filialbesuch** möglich!

**50 Euro
Startprämie**
oder Gutschein
für car2go
(Share Now)

Sparda Horizont

Für nur 6 Euro im Monat erhalten Sie

- ein klimaneutrales Girokonto inkl. Debitkarte (BankCard) – die Jahresgebühr von 10 Euro entfällt.
- eine Kreditkarte (Sparda Horizont Mastercard) – die Jahresgebühr von 30 Euro entfällt.
- Sonderkonditionen für nachhaltige Geldanlagen.
- Angebote für nachhaltige Produkte und Dienstleistungen.

Die Sparda-Bank Hamburg engagiert sich im Umweltschutz. So pflanzen wir zum Beispiel für jedes neue Sparda Horizont Mitglied einen Baum.

Klimaneutrales Girokonto

Wir können doch was tun!

Beim Klimaschutz ist Handeln angesagt. Mit dem Umweltkonto Sparda Horizont schonen Sie nicht nur die Umwelt, sondern auch Ihren Geldbeutel.

Hand aufs Herz – was tun Sie, um Ihren persönlichen ökologischen Fußabdruck klein zu halten? Ökostrom beziehen? Saisonale und regionale Lebensmittel kaufen? Viele Deutsche bemühen sich um Nachhaltigkeit. Zwei Beispiele: 67 Prozent sagen, sie achten auf einen niedrigen Stromverbrauch. 28 Prozent konsumieren nach eigener Aussage wenig oder gar keine Fleisch- oder Wurstwaren. Das ergab eine Forsa-Umfrage 2019.

Eine weitere Möglichkeit, nachhaltig zu handeln, ist unser klimaneutrales

Girokonto Sparda Horizont. Strom für Geldautomaten, Postversand von Kontoauszügen, mit dem Auto zur Filiale – auch das produziert Kohlendioxid. Nach dem Grundsatz „Vermeiden – reduzieren – kompensieren“ erfassen wir beim Umweltkonto Sparda Horizont alle CO₂-Emissionen, die mit der Nutzung eines Girokontos zu tun haben, und können dadurch den ökologischen Fußabdruck errechnen. Diesen stellen wir dann klimaneutral: Wir kompensieren die verursachten Emissionen, indem wir zertifizierte

Umweltprojekte durch den Kauf von Klimaschutz-Zertifikaten fördern. Dieser Ansatz überzeugt bereits 10.000 Kunden. Das belegt: Eine starke Gemeinschaft kann viel bewegen. Unsere Mitglieder leisten so ihren Beitrag zum Klimaschutz und setzen ein tolles Zeichen zum Mitmachen.

Tipp: Als Online-Banking-Kunde können Sie im Service-Center zum Umweltkonto Sparda Horizont wechseln. Oder rufen Sie uns an: **040 550055-0**. Das lohnt sich: Sichern Sie sich jetzt 50 Euro Startprämie. ■

Abschluss
auch **ohne**
Filibesuch
möglich!

Unser Umweltkonto hat jetzt 10.000 Mitglieder – wir sagen Danke!

Dr. Antje Dürkefälden aus Kiel sagt:
„Mir liegt unsere Umwelt sehr am Herzen.“

Als Meeresforscherin sind ihr Themen wie die Belastung unseres Planeten nicht unbekannt. Im Frühjahr hat sie sich für Sparda Horizont entschieden: „Damit tue ich etwas fürs Klima und habe außerdem noch eine kostenlose Kreditkarte“ – die Sparda Horizont Mastercard. Als 10.000. Sparda Horizont Mitglied durfte sie eine Einrichtung vorschlagen, die eine Spende über 5.000 Euro erhalten soll – und traf sich mit

Stefan Oesterreich, Leiter unserer Filiale in Kiel, zur symbolischen Scheckübergabe an den Umweltbildungsverein „Geo step by step“.



Systemumstellung 2020

Wir machen uns fit für die Zukunft



Persönliche Beratung plus digitale Services – so kennen Sie Ihre Sparda-Bank. Um dieses Erfolgsmodell nachhaltig zu sichern, investieren wir in neue Technik.

Neues Banking für alle! Das bringt am besten auf den Punkt, was der Wechsel unseres IT-Dienstleisters und die damit verbundene Umstellung unseres Bank-Rechenzentrums im November dieses Jahres bedeutet. Klingt nach einem Großprojekt? Ehrlich gesagt: Genau das ist es. Seit Monaten arbeiten wir daran, dass alles so reibungslos wie möglich klappt – bei uns im Haus, aber vor allem auch für Sie, unsere Mitglieder und Kunden. Denn wir wollen Ihnen die Umstellung ins neue System so leicht wie möglich machen. Schließlich geht es Ihnen sicher so wie uns: Der Mensch ist ein Gewohnheitstier.

Warum wir uns für den Wechsel entschieden haben? Mit unserem künftigen Partner Fiducia & GAD IT AG stellen wir uns langfristig zukunftssicher auf. Das sind wir nicht nur unseren Mit-

arbeiterinnen und Mitarbeitern schuldig, sondern allen Mitgliedern als Miteigentümern unserer Genossenschaftsbank. Die Systemumstellung ist in mehrfacher Hinsicht gut für uns.

Gut für die Gemeinschaft

Wahrscheinlich kennen Sie einige der aktuellen Themen in unserer Branche aus den Medien: Immer mehr Kunden machen Online-Banking, neue Vorgaben der Finanzaufsicht oder auch zur Datensicherheit müssen technisch umgesetzt werden. Unser neuer IT-Partner betreut als zentraler Dienstleister der Genossenschaftlichen FinanzGruppe für Hunderte von Kunden knapp 167.000 Bankarbeitsplätze, gut 82 Millionen Konten und mehr als 34.000 angeschlossene SB-Geräte. Ganz nach dem genossenschaftlichen Motto: Was einer allein nicht schafft, das schaffen viele zusammen.

Gut für schnelles Arbeiten

Das künftige System setzt auf Standardisierung und optimal verzahnte Prozesse. Dadurch können wir deutlich effizienter arbeiten – natürlich auch bei der Betreuung unserer Kunden.

Gut für weitere Innovationen

Nicht zuletzt in unserer Branche jagt eine digitale Neuerung die nächste. Mit unserer neuen Technik brauchen wir den Wettbewerb nicht zu scheuen.

Die nächsten Schritte

Wir informieren Sie rechtzeitig, welche Veränderungen im Banking im Herbst auf Sie zukommen. Bitte beachten Sie auch die kurzzeitigen technischen Einschränkungen während einiger Tests vor der Systemumstellung (siehe Kasten auf der rechten Seite). ■

Neue Technik – neue Möglichkeiten

Mit der Umstellung unseres Bank-Rechenzentrums im November dieses Jahres können wir Ihnen einige neue digitale Services bieten. Drei Beispiele:

- PIN-Änderung am Geldautomaten
- Zahlen per Handy an der Kasse
- Postbox in der App



Tino Wildmann, Oliver Pöppel (Vorsitzender) und Stephan Liesegang (v.l.): Der Vorstand der Sparda-Bank Hamburg eG hat mit der Entscheidung für das neue Rechenzentrum die Weichen für die Zukunft gestellt.

Foto: Sparda-Bank Hamburg; Illustration: iStock/Andrew_Rybalenko, HMC – Montage: HMC

Wichtige Termine!
Bitte gleich notieren!

Kurzzeitige Technik-Abschaltungen

In Vorbereitung auf unsere im Herbst bevorstehende IT-Umstellung führen wir im Vorfeld mehrere Tests durch. Dafür wird unser System kurzzeitig abgeschaltet.

Deshalb kommt es an folgenden Tagen zu technischen Einschränkungen:

- 22./23. Mai
- 17./18. Juli
- 11./12. September
- 09./10. Oktober

jeweils in der Zeit von Freitag, 18:00 Uhr bis Samstag, ca. 8:00 Uhr

Davon betroffen sind:

BankCard (Debitkarte)

Ihre BankCard ist zu den genannten Zeiten nur eingeschränkt nutzbar. Das gilt für die Bargeldversorgung am Geldautomaten ebenso wie für das Bezahlen in Einzelhandel, Restaurant etc.

Unser Tipp: Sofern Sie während der genannten Stunden größere Ausgaben planen, versorgen Sie sich bitte vorab mit ausreichend Bargeld oder nutzen Sie Ihre Kreditkarte. Mastercard und Visa Card sind von den Einschränkungen nicht betroffen und im Rahmen Ihres persönlichen Kreditkartenlimits regulär nutzbar.

SB-Geräte

Geldautomaten und Selbstbedienungsterminals stehen Ihnen in den genannten Zeiträumen nicht zur Verfügung.

Online-, Telefon- und Mobile-Banking inkl. Apps

Diese Services stehen Ihnen während der Tests nicht zur Verfügung. Bereits erteilte Daueraufträge und Terminüberweisungen sind davon nicht betroffen und werden termingerecht ausgeführt. Neue Aufträge oder Änderungen sind während der genannten Zeiten ebenso wenig möglich wie der Einblick in Kontostand und Umsätze.

Nach Abschluss der Tests werden Ihnen unsere Services wieder wie gewohnt zur Verfügung stehen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!

Die Umstellung auf das neue Rechenzentrum erfolgt vom

■ 06.–08. November.

Auch diesen Termin sollten Sie sich schon einmal vormerken.

Auf unserer Homepage halten wir Sie zum Thema Systemumstellung auf dem Laufenden. Um Ihnen die Umstellung ins neue System dann so leicht wie möglich zu machen, erhalten Sie im Oktober eine Sonderausgabe der „sparda aktuell“ sowie ein Extraheft mit Schritt-für-Schritt-Anleitungen für den Start ins neue Banking.



Sparda-Bank

www.sparda-bank-hamburg.de



Dank unserer Gewinnsparer konnten wir 100 Bodenentdecker-Sets der Naturschutzorganisation WWF im Wert von je 150 Euro an 100 Kindertagesstätten in Hamburg verschenken.



Fotos: WWF (2), Sparda-Bank Hamburg

Unsere Mitglieder – unsere Miteigentümer

Wir gehören zusammen!

Sichern Sie sich jetzt bis zu 100 Anteile an der Sparda-Bank Hamburg eG.



Antrag auch ohne Filialbesuch möglich!

Das freut nicht nur kleine Entdecker

Gewinnen, sparen, helfen

Beim Gewinnsparen warten nicht nur tolle Gewinne auf Sie, sondern gleichzeitig auch das gute Gefühl, für andere Menschen bei uns im Norden Gutes zu tun.

So geht Gemeinschaft: Aus den Mitteln unseres Gewinnsparevereins kommen jedes Jahr rund 1 Million Euro gemeinnützigen Einrichtungen in unserer Region zugute. Von jedem Los, das monatlich 5 Euro kostet, werden 25 Cent gespendet. Ein Beispiel: Um den Nachwuchs als Alternative zu Smartphone & Co. für die heimische Natur zu begeistern, haben wir 100 Kindertagesstätten Bodenentdecker-Sets geschenkt.

Sparda-Bank
Mehr zum Thema Gewinnsparen erfahren Sie im Internet unter www.sparda-bank-hamburg.de/gewinnsparen

Gewinnsparen macht nicht nur anderen eine Freude – auch Sie selbst haben was davon. 4 Euro je Los gehen auf Ihr Sparkonto und der Rest eröffnet Ihnen jeden Monat die Chance auf ein Auto, 100.000 Euro in bar oder ein regelmäßiges Extra-Geld. Tipp: Wer bis Ende Juni Lose kauft, hat bei der **Sommer-Zusatzziehung am 14. Juli 2020** zudem die Chance auf attraktive Extra-Gewinne: drei Ford-Nugget-Reisemobile und 250 Weber-Gasgrills.

Jetzt Lose kaufen!



Unser Tipp: Mit „10 Gewinn!“ sichern Sie sich Ihren Dauerertrag von mindestens 36 Euro jährlich, erhöhen Ihre Gewinnchancen um das 10-Fache und sparen außerdem noch 480 Euro pro Jahr. Einfach 10 Lose mit fortlaufenden Endnummern (0–9) bestellen – ganz bequem im **Online-Banking** oder telefonisch unter **040 550055-0**.

Als Kunde der Sparda-Bank Hamburg profitieren Sie von unserem erstklassigen Service und vielen attraktiven Angeboten. Nicht umsonst wurden die Sparda-Banken schon mehrfach zum Testsieger gewählt. So hat uns der „Kundenmonitor Deutschland“ auch im Jahr 2019 mit Platz 1 in der Kategorie „Kundenzufriedenheit“ ausgezeichnet. Und das bereits zum 27. Mal in Folge! Zudem erhalten wir regelmäßig Bestnoten für die Konditionen unserer Produkte, zum Beispiel als „Deutschlands fairster Baufinanzierer“ und beim Ratenkredit im Bereich der Filialbanken.*

Den Erfolg aktiv mitgestalten

Zugleich sind Sie bei der Sparda-Bank Hamburg mehr als ein Kunde. Als Mitglied erwerben Sie Genossenschaftsanteile und werden so zum Miteigentümer Ihrer Bank. Als Teil unserer Gemeinschaft sind Sie stimmberechtigt, können auf diese Weise unsere Arbeit und den damit verbundenen Erfolg aktiv mitgestalten und werden daran über eine Dividende beteiligt. Ein kleiner Tipp: Als Mitglied der Sparda-Bank Hamburg können Sie jetzt erstmals bis zu 100 Genossenschaftsanteile zu je 52 Euro erwerben.

Jetzt bis zu 100 Anteile sichern!

Sie können direkt online aufstocken: Öffnen Sie das verlinkte Formular „Genossenschaftsanteile erwerben“. Oder fordern Sie es telefonisch an. Geben Sie im Formular an, mit wie vielen weiteren Geschäftsanteilen Sie sich an der Genossenschaft beteiligen möchten. Reichen Sie dann das vollständig ausgefüllte Formular per Post bei uns ein.

Das Formular finden Sie unter www.sparda-bank-hamburg.de/geldanlage-genossenschaftsanteile

oder Sie bestellen es bei uns unter **Tel. 040 550055-0**

Die Teilnahme ist ab 18 Jahren möglich. Die Gewinnwahrscheinlichkeit auf den Höchstgewinn von 100.000 Euro beträgt ca. 1:11 Mio., abhängig von der Anzahl der teilnehmenden Lose. Die Wahrscheinlichkeit auf den Mindestgewinn von 3 Euro beträgt 1:10. Das Verlustrisiko beträgt maximal 20% je Los.

* Mehr dazu unter www.sparda-bank-hamburg.de/auszeichnungen



Fotos: Sparda-Bank Hamburg

Im vergangenen Jahr trafen sich die Mitgliedervertreter im Hotel Grand Elysée an der Hamburger Rothenbaumchaussee.

Ordentliche Vertreterversammlung

Gemeinsam erfolgreich

Am 16. Juni 2020 tagt wieder das „Parlament“ unserer Genossenschaft. Denn bei uns sind Sie mehr als nur ein Kunde. Wir bilden eine Gemeinschaft.

Unsere Bank gehört unseren Mitgliedern. Das heißt ganz konkret: Unserer Genossenschaft geht es nicht um Gewinnmaximierung für irgendwelche anonymen Aktionäre. Wir sind einzig und allein unseren Mitgliedern und

ihrem Wohl verpflichtet. Entsprechend unserer Haltung: „Gemeinsam. Fair. Transparent.“

Für diese Ausrichtung stehen Vorstand und Aufsichtsrat gerade. Im Rahmen der Vertreterversammlung legen sie über jedes Geschäftsjahr

Rechenschaft ab und holen sich die Zustimmung für die geleistete Arbeit ein. Mit Blick auf die „parlamentarische Kontrolle“ wichtig zu wissen: Vertreter kann nur werden, wer Mitglied der Genossenschaft ist und nicht dem Vorstand oder Aufsichtsrat angehört.

Oliver Pöplau, Vorstandsvorsitzender der Sparda-Bank Hamburg eG, bei der Vertreterversammlung 2019.



Im Herbst 2020 findet turnusgemäß die nächste Vertreterwahl statt. Mehr Infos dazu finden Sie unter www.sparda-bank-hamburg.de

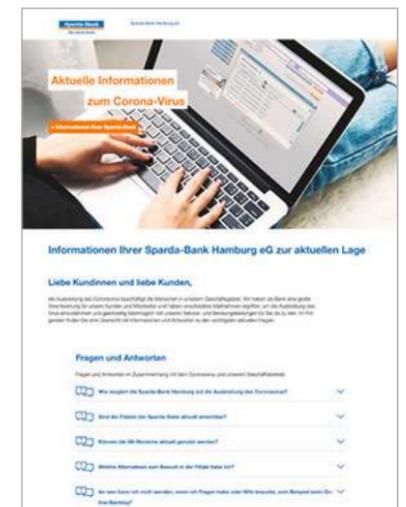
Gemäß unserer Satzung findet die ordentliche Vertreterversammlung immer innerhalb der ersten sechs Monate nach Ablauf eines Geschäftsjahres statt. In diesem Jahr ist sie am 16. Juni (siehe Spalte rechts).

Im Herbst dieses Jahres werden wieder die Vertreter gewählt. Wahlausschreibung, -bekanntmachung und -ergebnis erhalten Sie auf unserer Website und in unseren Filialen. ■

Ordentliche Vertreterversammlung der Sparda-Bank Hamburg eG am 16. Juni 2020 in Hamburg

Wichtiger Hinweis

Angesichts der dynamischen Entwicklung der Corona-Krise war bei Redaktionsschluss dieser „sparda aktuell“ Mitte April nicht absehbar, ob die Versammlung wie geplant stattfinden kann. Wir orientieren uns an den Expertenempfehlungen und behalten uns vor, den Zeitpunkt oder das Format der Veranstaltung gegebenenfalls anzupassen. In diesem Fall informieren wir alle Vertreter rechtzeitig vorab über den neuen Zeitpunkt bzw. das neue Format.



Weitere Infos zur Veranstaltung sowie die Tagesordnung finden Sie auf unserer Website unter www.sparda-bank-hamburg.de



GU9

www.blauer-engel.de/uz195

Dieses Druckerzeugnis ist mit dem Blauen Engel zertifiziert.



Der CO₂-neutrale Versand mit der Deutschen Post

sparda aktuell wird klimafreundlich produziert, gedruckt und verschickt.

Stell dir vor:

DEINE ZUKUNFT GEHT AUF'S HAUS.



Die Sparda Immobilienfinanzierung. Ob bauen, renovieren oder kaufen: Jetzt in die eigenen vier Wände – mit Deutschlands fairstem Baufinanzierer.

Sparda-Bank

Die Deine Bank.

Mehr Informationen zur Focus Money-Studie unter www.sparda-bank-hamburg.de/testsieger