

Hinweis: Die Umsetzung zur **Barrierefreiheit** entspricht noch nicht vollständig den gesetzlichen Anforderungen.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Oldenburger Volksbank eG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Umsatzsteuer-Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte, auf die noch die gesetzliche Umsatzsteuer berechnet wird.

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	2
1.1	Allgemeine Entgelte	2
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	2
2	Zinssätze für Einlagen	2
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	11
4.3	Bargeldauszahlung	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5	Überweisungsverkehr	15
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	22
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	23
5.1	Allgemein	23
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) - Achtung gültig ab 06.06.2023	24
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	24
5.5	Reiseschecks	24
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
6	Kredite	25
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	25
6.2	Avale	25
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
7	Auskünfte	26
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	26
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	26
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	26
9	Wertpapiergeschäft	26
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	26
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	28
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) – Abwicklung nur zum Inkasso möglich –	30
10	Sonstiges	31
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	31
12	Inhaltsverzeichnis - Bestandskonten Kontoanlage Volksbank Oldenburg bis 09.09.22	32
13	Inhaltsverzeichnis - Bestandskonten Kontoanlage Raiffeisenbank Oldenburg bis 09.09.22	34



1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden 0,00 EUR

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) Nach Zeitaufwand mind. 10,00 EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Einrichtung eines Treuhandkontos auf den Namen des Vermieters	25,00 EUR
---	-----------

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Gültig ab	Zinssatz p.a.
SparKonto	01.07.2025	0,60 %
SparKonto Jugend	01.07.2025	Bis 5.000 EUR: 1,10 % Über 5.000 EUR: 0,60 % Die variable Sonderverzinsung endet mit dem 18. Geburtstag. Danach erfolgt die Verzinsung mit dem Zinssatz für das SparKonto.
TagesgeldKonto Business TagesgeldKonto	01.07.2025	0,40 % 0,40 %
KündigungsGeld	01.07.2025	Ab 20.000 EUR 0,50 % Ab 50.000 EUR 0,75 % Ab 100.000 EUR 1,25 % Ab 500.000 EUR 1,50 % Mindesteinzahlung 20.000,00 Euro Maximaleinzahlung 10.000.000,00 Euro Kündigungsfrist 45 Tage
WachstumsGeld	16.12.2025	Laufzeit 1. Jahr – 1,80 % p.a. Laufzeit 2. Jahr – 2,00 % p.a. Laufzeit 3. Jahr – 2,30 % p.a. Laufzeit 4. Jahr – 2,50 % p.a. Laufzeit 5. Jahr – 3,00 % p.a. Mindesteinzahlung 2.500,00 Euro Maximaleinzahlung 500.000,00 Euro Eine Kündigung ist frühestens nach 21 Monaten möglich (Kündigungszeitraum). Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Einzahlungen während der Laufzeit sind nicht möglich. Verfügungen beenden die Zinsvereinbarung. Teilkündigungen sind nicht möglich.
WachstumsGeld	21.01.2025	Dieses Produkt wird derzeit nicht mehr angeboten. Laufzeit 1. Jahr – 1,70 % p.a. Laufzeit 2. Jahr – 1,80 % p.a. Laufzeit 3. Jahr – 1,90 % p.a. Laufzeit 4. Jahr – 2,10 % p.a. Laufzeit 5. Jahr – 2,30 % p.a. Mindesteinzahlung 2.500,00 Euro Maximaleinzahlung 150.000,00 Euro

		Eine Kündigung ist frühestens nach 9 Monaten möglich (Kündigungssperrfrist). Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Einzahlungen während der Laufzeit sind nicht möglich. Verfügungen beenden die Zinsvereinbarung. Teilkündigungen sind nicht möglich.
--	--	--

FestGeld

Gültig ab 16.12.2025

Laufzeit	1 Jahr	2 Jahre	3 Jahre	4 Jahre
Zinssatz	1,80 % p.a.	2,00 % p.a.	2,10 % p.a.	2,20 % p.a.
Der Zinssatz ist fest über die ganze Laufzeit. Die Anlage ist während der Laufzeit unkündbar. Die Zinsauszahlung bzw. Zinsgutschrift findet am Ende des Anlagezeitraumes statt. Ist der Anlagezeitraum länger als 1 Jahr, erfolgt die Zinsauszahlung/-gutschrift darüber hinaus jeweils nach Ablauf eines Anlagejahres (30.12.).				
Mindestbetrag: 2.500,00 Euro Maximalbetrag: 500.000,00 Euro				
Voraussetzung: Girokonto bei uns im Hause.				

FestGeld XL

Gültig ab 16.12.2025

Laufzeit	6 Monate	1 Jahr	2 Jahre	3 Jahre	4 Jahre
Zinssatz	1,80 % p.a.	2,00 % p.a.	2,10 % p.a.	2,20 % p.a.	2,30 % p.a.
Der Zinssatz ist fest über die ganze Laufzeit. Die Anlage ist während der Laufzeit unkündbar. Die Zinsauszahlung bzw. Zinsgutschrift findet am Ende des Anlagezeitraumes statt. Ist der Anlagezeitraum länger als 1 Jahr, erfolgt die Zinsauszahlung/-gutschrift darüber hinaus jeweils nach Ablauf eines Anlagejahres (30.12.).					
Mindestbetrag: 500.000,00 Euro Maximalbetrag: 10.000.000,00 Euro					
Voraussetzung: Girokonto bei uns im Hause.					

3	Konto						
3.1	Privatkunde						
3.1.1	Kontoführung						
	Produkt						
	GiroKonto						
	monatliche Grundgebühr (Kontoführung)						
	- mit Buchungs-Paket zusätzlich						
	- mit Filialservice-Paket zusätzlich						
	- mit Buchungs- und Filialservice-Paket zusätzlich						
	mögliche Vorteile						
	- Papiersparvorteil ¹						
	- Mitgliedervorteil ²						
	- Jugendvorteil (Altersgruppe 18–26 Jahre) ³						
	- Jugendvorteil (Altersgruppe 27–28 Jahre) ⁴						
	zuzüglich jeder ausgeführten Buchung ⁵						
		GiroKonto	GiroKonto mit Buchungs-Paket	GiroKonto mit Filialservice-Paket	GiroKonto mit Buchungs- und Filialservice-Paket		
	Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am bankeigenen Automaten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR		
	Beleglose Buchungen	0,20 EUR (10 Freiposten pro Monat inkl.)	0,00 EUR	0,20 EUR (10 Freiposten pro Monat inkl.)	0,00 EUR		
	Beleghafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen	3,00 EUR	3,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR		
	Überziehungskredit Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite) Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen⁶						pro Jahr 11,292 % pro Jahr 11,292 %

¹ Papiersparvorteil: Für Konten mit elektronischem Kontoauszug. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18–26 Jahre)

² Mitgliedervorteil: Für Mitglieder der Oldenburger Volksbank eG. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18–26 Jahre))

³ Der Jugendvorteil gilt nur im Zusammenhang mit dem Buchungspaket. Das Filialservice-Paket ist nicht buchbar im Jugendvorteil.

⁴ Der Jugendvorteil gilt nur im Zusammenhang mit dem Buchungspaket. Das Filialservice-Paket ist nicht buchbar im Jugendvorteil.

⁵ Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁶ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit.

JugendKonto (Nur für Kunden bis einschl. 17 Jahre)		
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)	0,00 EUR	
Überziehungskredit		
Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)	entfällt	
Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen⁷	entfällt	
GiroKonto Basis		
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)	6,90 EUR	
mögliche Vorteile		
- Papiersparvorteil ⁸	-1,50 EUR	
- Mitgliedervorteil ⁹	-1,50 EUR	
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung ¹⁰		
Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am bankeigenen Automaten	0,00 EUR	
Beleglose Buchungen	0,20 EUR	
- Überweisungen Online	(10 Freiposten pro Monat inkl.)	
- Echtzeitüberweisungen		
- Gutschriften		
- Lastschriften		
- Lastschrifteinreichungen Online		
- weitere Buchungen		
Beleghafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen	3,00 EUR	
- Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter		
- Scheckeinreichungen		
- Überweisungen		
- Echtzeitüberweisungen		
- Lastschrifteneinreichungen		
-		
Überziehungskredit		
Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)	entfällt	
Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen¹¹	entfällt	
TreuhandKonto Privat		
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)	6,90 EUR	
mögliche Vorteile		
- Papiersparvorteil ¹²	-1,50 EUR	
- Mitgliedervorteil ¹³	-1,50 EUR	
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung ¹⁴		
Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am bankeigenen Automaten	0,00 EUR	
Beleglose Buchungen	0,20 EUR	
- Überweisungen Online	(10 Freiposten pro	

⁷ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit.

⁸ Papiersparvorteil: Für Konten mit elektronischem Kontoauszug. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre)

⁹ Mitgliedervorteil: Für Mitglieder der Oldenburger Volksbank eG. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre))

¹⁰ Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹¹ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit.

¹² Papiersparvorteil: Für Konten mit elektronischem Kontoauszug. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre)

¹³ Mitgliedervorteil: Für Mitglieder der Oldenburger Volksbank eG. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre))

¹⁴ Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<ul style="list-style-type: none"> - Echtzeitüberweisungen - Gutschriften - Lastschriften - Lastschrifteinreichungen Online - weitere Buchungen <p>Beleghafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter - Scheckeinreichungen - Überweisungen - Echtzeitüberweisungen - Lastschrifteneinreichungen <p>Überziehungskredit Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite) Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen¹⁵</p>	Monat inkl.)
	3,00 EUR
	pro Jahr 11,292 % pro Jahr 11,292 %

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ¹⁶	1,00 EUR
▪ außer: GiroKonto mit Buchungs- und Filialservice-Paket und GiroKonto mit Filialservice-Paket	0,20 EUR
JugendKonto	0,00 EUR
durch Postversand ¹⁷	1,00 EUR plus Porto
▪ außer: GiroKonto mit Buchungs- und Filialservice-Paket und GiroKonto mit Filialservice-Paket	0,20 EUR plus Porto
JugendKonto	0,00 EUR
durch Bereitstellung im elektronischen Postfach ¹⁸	0,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicats auf Verlangen des Kunden¹⁹

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) je Auszugs Nr. 3,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) je Auszugs Nr. 3,00 EUR

3.1.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausgabe von Kleingeld (pro Rolle)*	0,50 EUR
------------------------------------	----------

*Die Ausgabe von Kleingeld erfolgt nur gegen Barauszahlung vom KK-Konto. Hierfür fällt neben der Gebühr für die Ausgabe von Kleingeld auch ein Buchungspostenentgelt je Kontomodell an. S. 3.1.1

¹⁵ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit.

¹⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; ab dem zweiten Auszug pro Monat wird das ausgewiesene Entgelt berechnet.

¹⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

¹⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

¹⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2
Geschäftskunde
3.2.1
Kontoführung

Produkt				EUR/Zinssatz
GeschäftsKonto				
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)				9,90 EUR
- mit Buchungs-Paket 33 zusätzlich				10,00 EUR
- mit Buchungs-Paket 66 zusätzlich				30,00 EUR
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung (Buchungsposten/Arbeitsposten) ²⁰				
	Geschäfts-Konto	Geschäfts-Konto mit Buchungs-Paket 33	Geschäfts-Konto mit Buchungs-Paket 66	
Beleglose Buchungen (Buchungsposten/Arbeitsposten)				
-Gutschrift Überweisungen, Lastschriften	0,36 EUR	0,24 EUR	0,12 EUR	
-Überweisungen-Online, Echtzeitüberweisungen, Lastschrifteinreichungen Online	0,36 EUR/ 0,36 EUR	0,24 EUR/ 0,24 EUR	0,12 EUR/ 0,12 EUR ²¹	
weitere Buchungen	0,36 EUR/ 0,36 EUR	0,24 EUR/ 0,24 EUR	0,12 EUR/ 0,12 EUR	
Gutschriften Eigenterminal	0,05 EUR/ 0,05 EUR	0,05 EUR/ 0,05 EUR	0,05 EUR/ 0,05 EUR	
Gutschriften Fremdterminal	0,12 EUR/ 0,12 EUR	0,12 EUR/ 0,12 EUR	0,12 EUR/ 0,12 EUR ²²	
Scheckeinreichungen	3,00 EUR / 0,36 EUR	3,00 EUR / 0,24 EUR	3,00 EUR / 0,12 EUR	
Beleghafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen	3,00 EUR			
- Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter				
- Überweisungen				
- Echtzeitüberweisungen				
- Lastschrifteinreichungen				
Bargeldeinzahlungen Scheine am bankeigenen Automaten	1,00 EUR			
Bargeldauszahlungen Scheine am bankeigenen Automaten	0,50 EUR			
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Automaten; Gebühreneinzug über Abzug vom Einzahlungsbetrag)	2,00 % mind. 2,00 EUR			
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Schalter)	2,00 EUR			
Überziehungskredit				
Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)				Individuell vereinbar
Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen²³				Individuell vereinbar

²⁰ Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²¹ Bei insgesamt 500 Arbeitsposten beträgt der Preis je Arbeitsposten 0,08 EUR.

²² Bei insgesamt 500 Arbeitsposten beträgt der Preis je Arbeitsposten 0,08 EUR.

²³ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit.

<u>VereinsKonto</u>		
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)		5,00 EUR
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung (Buchungsposten/Arbeitsposten) ²⁴		
Beleglose Buchungen		0,12 EUR/0,12 EUR ²⁸
-Gutschrift Überweisungen, Lastschriften -Überweisungen-Online, Echtzeitüberweisungen, Lastschrifteinreichungen Online, weitere Buchungen		
Scheckeinreichungen		3,00 EUR/0,12 EUR
Gutschriften Eigenterminal		0,05 EUR/0,05 EUR
Gutschriften Fremdterminal		0,12 EUR/0,12 EUR ²⁹
Beleghafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen		3,00 EUR
- Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter - Überweisungen - Echtzeitüberweisungen - Lastschrifteinreichungen -		
Bargeldeinzahlungen Scheine am bankeigenen Automaten		1,00 EUR
Bargeldauszahlungen Scheine am bankeigenen Automaten		0,50 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Automaten; Gebühreneinzug über Abzug vom Einzahlungsbetrag)		2,00 % mind. 2,00 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Schalter)		2,00 EUR
Überziehungskredit		
Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)		Individuell vereinbar
Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen²⁵		Individuell vereinbar
<u>HausverwaltungsKonto</u>		
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)		9,90 EUR
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung (Buchungsposten/Arbeitsposten) ²⁶		
Beleglose Buchungen		
-Gutschrift Überweisungen, Lastschriften -Überweisungen-Online, Echtzeitüberweisungen, Lastschrifteinreichungen Online, weitere Buchungen		0,36 EUR 0,36 EUR/0,36 EUR
Scheckeinreichungen		3,00 EUR/0,36 EUR

²⁴ Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²⁵ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit.

²⁶ Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²⁸ Bei insgesamt 500 Arbeitsposten beträgt der Preis je Arbeitsposten 0,08 EUR.

²⁹ Bei insgesamt 500 Arbeitsposten beträgt der Preis je Arbeitsposten 0,08 EUR.

Gutschriften Eigenterminal	0,05 EUR/0,05 EUR
Gutschriften Fremdterminal	0,12 EUR/0,12 EUR
Beleghafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen - Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter - Überweisungen - Echtzeitüberweisungen - Lastschrifteneinreichungen	3,00 EUR
Bargeldeinzahlungen Scheine am bankeigenen Automaten	1,00 EUR
Bargeldauszahlungen Scheine am bankeigenen Automaten	0,50 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Automaten; Gebühreneinzug über Abzug vom Einzahlungsbetrag)	2,00 % mind. 2,00 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Schalter)	2,00 EUR
Überziehungskredit Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite) Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen²⁷	Individuell vereinbar Individuell vereinbar

3.2.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker³⁰ 1,00 EUR

durch Postversand³¹ 1,00 EUR
plus Porto

durch Bereitstellung im elektronischen Postfach³² 0,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden³³

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) je Auszugs Nr. 3,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) je Auszugs Nr. 3,00 EUR

3.2.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausgabe von Kleingeld (pro Rolle)*	0,50 EUR
------------------------------------	----------

*Die Ausgabe von Kleingeld erfolgt nur gegen Barauszahlung vom KK-Konto. Hierfür fällt neben der Gebühr für die Ausgabe von Kleingeld auch ein Buchungsostenentgelt je Kontomodell an. S. 3.2.1

²⁷ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit.

³⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; ab dem zweiten Auszug pro Monat wird das ausgewiesene Entgelt berechnet.

³¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

³² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

³³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden
4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank³⁴

Name der Bank (Zentrale):	Oldenburger Volksbank eG
Straße:	Lange Straße 8-9
PLZ/Ort:	26122 Oldenburg
Telefon:	0441 2222-0
Telefax:	0441 2222-119
Internet:	www.oldenburger-volksbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde³⁵

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register³⁶

Gen. Register 428 beim Amtsgericht Oldenburg

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für beleglose Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

³⁴ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

³⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

³⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2	Lastschriftverkehr												
	Hinweise:												
	Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden												
	<ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto). 												
4.2.1	SEPA-Basis-Lastschrift												
4.2.1.1	Ausführungsfristen												
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.												
4.2.1.2	Entgelte												
	<table border="0"> <tr> <td>Einlösung</td> <td>Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1</td> </tr> <tr> <td>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank</td> <td>1,00 EUR</td> </tr> </table>	Einlösung	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR								
Einlösung	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1												
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR												
4.2.2	SEPA-Firmen-Lastschrift												
4.2.2.1	Ausführungsfristen												
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.												
4.2.2.2	Entgelte												
	<table border="0"> <tr> <td>Einlösung</td> <td>Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1</td> </tr> <tr> <td>Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats</td> <td>3,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank</td> <td>1,00 EUR</td> </tr> </table>	Einlösung	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	3,00 EUR	Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR						
Einlösung	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1												
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	3,00 EUR												
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR												
4.3	Bargeldauszahlung												
	Hinweise:												
	Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden												
	<ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto). 												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Bargeldauszahlung an eigene Kunden</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">am Schalter</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">am Geldautomaten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">mit unserer girocard (Debitkarte)</td> <td style="padding: 2px;">Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1</td> <td style="padding: 2px;">Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)</td> <td style="padding: 2px;">entfällt</td> <td style="padding: 2px;">2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)</td> <td style="padding: 2px;">entfällt</td> <td style="padding: 2px;">2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR</td> </tr> </tbody> </table>	Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten	mit unserer girocard (Debitkarte)	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten											
mit unserer girocard (Debitkarte)	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1											
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR											
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR											

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
- bei inländischen KI und KI in der EU ³⁷ und den EWR-Staaten ³⁸ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ³⁹ und den EWR-Staaten ⁴⁰ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland (Bei der BasicCard und der ClassicCard sind 3 Barverfügungen im Ausland pro Jahr gebührenfrei. Bei der GoldCard sind die Barverfügungen im Ausland vollständig kostenfrei.)	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,0 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁴¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

³⁷ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

³⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁴²	0,00 EUR
- girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	9,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁴³	0,00 EUR

Auslandseinsatz⁴⁴

beim Bezahlung von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁴⁵	1,00 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
--	-------------------	---------------------------------

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

· Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁴⁶	0,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
· zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,62 EUR
- bei Versendung in Europa	2,00 EUR
- bei Versendung weltweit	5,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	80,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	130,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	50,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	120,00 EUR

Auslandseinsatz⁴⁷ beim Bezahlung von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁴⁸

1,00 % vom Umsatz

⁴² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁴³ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁴⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁴⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁴⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁴⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.



Sonstige Serviceleistungen

- Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	pro Jahr 9,00 EUR
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	nach Aufwand EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	nach Aufwand EUR
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ⁴⁹	5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ⁵⁰	2,50 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ⁵¹	5,00 EUR
- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ⁵²	6,00 EUR
- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ⁵³	entfällt

Es erfolgt eine anteilige Rückerstattung von Kreditkartengebühren bei sofortiger Kündigung oder Kündigung zum Termin.

4.4.2.1

BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

· pro Jahr	36,00 EUR
------------	-----------

4.4.2.2

ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

· pro Jahr	36,00 EUR
------------	-----------

4.4.2.3

Virtuelle DebitCard – Ausgabe einer digitalen Debitkarte (Mastercard)

· pro Jahr	0,00 EUR
------------	----------

4.4.2.4

GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

· pro Jahr	84,00 EUR
------------	-----------

4.4.2.5

BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

· pro Jahr	36,00 EUR
------------	-----------

4.4.2.6

BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

· pro Jahr	84,00 EUR
------------	-----------

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁴⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.5

Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁵⁴ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁵⁵

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Für Überweisungen ist die Annahmefrist der Geschäftsschluss der jeweiligen Geschäftsstelle, spätestens 15.30 Uhr (Freitag 12.00 Uhr).

Bei beleglose Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ⁵⁶	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag ⁵⁷	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁵⁸	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

⁵⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁵⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁵⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁵⁷ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

⁵⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1
Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Beleghafte Überweisung	Elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Siehe Kapitel 4.5.2.1.2.1	Siehe Kapitel 4.5.2.1.2.1	Siehe Kapitel 4.5.2.1.2.1

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Buchungsposten s. Punkt 4.5.2.1.2.1/4.5.2.1.2.1

Überweisung als Eilüberweisung zusätzlich

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	entfällt EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	10,00 EUR

Plus Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1

4.5.1.1.3.2

Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Masspayment
	EUR	EUR	EUR
Mitgliedstaat der Europäischen Union/des EWR	entfällt	1,5 %0 mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtage 0,25 %0 mind. 2,00 EUR Eilig: 10,00 EUR Auslagen sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1	7,50 EUR

4.5.1.1.4

Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,00 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 15,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 15,00 EUR

Dauerauftrag:

	Durch Bankmitarbeiter Einrichtung/Änderung/ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	Online-Banking Einrichtung/ Änderung/ Wiederaufnahme nach Aussetzung
Gebühr außer	3,00 EUR/3,00 EUR/3,00 EUR	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR
GiroKonto mit Buchungs- und Filialservice-Paket	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR
GiroKonto mit Filialservice-Paket	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR
JugendKonto (Nur für Kunden bis einschl. 17 Jahre)	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR

4.5.1.2

Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	entfällt	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	entfällt	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	1,5% mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtage 0,25 % mind. 2,00 EUR Zahlungseingang in Euro und Zahlungen in Fremdwährung = Verminderter Gutschrifsbetrag minus Fremdgebühren Sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)⁵⁹ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁶⁰) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁶¹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

Gültig ab 05.10.2025

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.⁶²

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

⁵⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁶⁰ Zum Beispiel US-Dollar.

⁶¹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁶² Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung
entfällt	entfällt	<p>EUR</p> <p>1,5%o mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtage 0,25 %o mind. 2,00 EUR</p> <p>Zahlungseingang in Euro und Zahlungen in Fremdwährung = Verminderter Gutschriftsbetrag minus Fremdgebühren</p> <p>Sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1</p>

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	als Echtzeit-Überweisung in Euro
	bis zu EUR	0 EUR 1 EUR	0 EUR
SEPA-Drittstaaten. ⁶³	entfällt	entfällt	Je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1

Übrige Länder	entfällt	1,5 %o mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtage 0,25 %o mind. 2,00 EUR Swift- Eilig: 10,00 EUR Auslagen Sowie Buchungs- posten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1	1,5 %o mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtage 0,25 %o mind. 2,00 EUR zzgl. 25,00 EUR Swift- Eilig: 10,00 EUR Auslagen Sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1	entfällt
---------------	----------	---	--	----------

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	30,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR

⁶³ zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area)) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slovenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu	Konventionelle Abwicklung EUR
Schweiz und Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland /Euro mit IBAN/BIC	entfällt	Je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Übrige Länder	entfällt	<p>1,5% mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtage 0,25 % mind. 2,00 EUR</p> <p>Zahlungseingang in Euro und Zahlungen in Fremdwährung = Verminderter Gutschriftsbetrag minus Fremdgebühren</p> <p>Sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1</p>

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁶⁴ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

⁶⁴ Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstderechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1

Allgemein

Vormerkung einer Schecksperrre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks je Kontomodell	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks je Kontomodell	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Einhaltung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

5.2

Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1

per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,5 %	mindestens maximal	25,00 EUR 50,00 EUR
in Fremdwährung:	1,5 %	mindestens maximal	25,00 EUR 50,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 %	mindestens	2,00 EUR

5.2.2

per Bankscheck

in Euro:	1,5 %	mindestens maximal	37,00 EUR 70,00 EUR
in Fremdwährung:	1,5 %	mindestens maximal	37,00 EUR 70,00 EUR
zzgl. Courtage:	2,00 %	mindestens	2,00 EUR

5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) - Achtung gültig ab 06.06.2023			
in Euro:		55,00 EUR		
in Fremdwährung:		55,00 EUR		
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr			
5.4.1	bei Gutschriften			
Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung			
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁶⁵	3 Geschäftstage			
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung			
5.4.2	bei Belastungen			
Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank			
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift			
5.5	Reiseschecks			
· auf Euro lautende Reiseschecks	entfällt			
· auf Fremdwährung lautende Reiseschecks Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	je Scheck 13,00 EUR*			
* je nach Kontomodell können Buchungsostenentgelte anfallen				
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften			
Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):				
(1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäß Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.				
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.				
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.				
(4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.				
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen			
	Bereitstellung eines DZ-Bank Schecks	15,00 EUR		

⁶⁵ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6	Kredite	
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung	
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁶⁶	15,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁶⁷	25,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	150,00 EUR
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	15,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	15,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	
	- Grundpfandrechte	500,00 EUR
	- Sonstige Sicherheiten	100,00 EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	150,00 EUR
6.2	Avale	
	Provision Aval gegenüber Kreditinstituten und Bausparkassen	2,50% p.a.
	Provision Aval Mängelgewährleistung/Vertragserfüllung	2,00 % bis 3,00% p.a.
	Provision Aval sonstige Bürgschaft (insb. Mietkaution)	3,00% p.a.
	Mindestprovision für Aval	2,50 Euro pro Monat
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Ausstellung einer Bürgschaftsurkunde	einmalig 25,00 Euro

⁶⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶⁷ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7	Auskünfte																							
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)																							
	Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR																						
	Bankauskunft im Ausland einholen	25,00 EUR																						
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR																						
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)																							
	Auskunft erteilt	25,00 EUR																						
8	Schrankfächer/Verwahrstücke																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Schließfachmaße Höhe in cm</th> <th>Mietpreis pro Monat (inkl. USt)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>6,00 Euro</td></tr> <tr><td>7,5</td><td>7,00 Euro</td></tr> <tr><td>10</td><td>8,00 Euro</td></tr> <tr><td>12,5</td><td>12,00 Euro</td></tr> <tr><td>15</td><td>12,00 Euro</td></tr> <tr><td>20</td><td>15,00 Euro</td></tr> <tr><td>25</td><td>18,00 Euro</td></tr> <tr><td>30</td><td>21,25 Euro</td></tr> <tr><td>45</td><td>25,00 Euro</td></tr> <tr><td>60</td><td>25,00 Euro</td></tr> </tbody> </table>		Schließfachmaße Höhe in cm	Mietpreis pro Monat (inkl. USt)	5	6,00 Euro	7,5	7,00 Euro	10	8,00 Euro	12,5	12,00 Euro	15	12,00 Euro	20	15,00 Euro	25	18,00 Euro	30	21,25 Euro	45	25,00 Euro	60	25,00 Euro
Schließfachmaße Höhe in cm	Mietpreis pro Monat (inkl. USt)																							
5	6,00 Euro																							
7,5	7,00 Euro																							
10	8,00 Euro																							
12,5	12,00 Euro																							
15	12,00 Euro																							
20	15,00 Euro																							
25	18,00 Euro																							
30	21,25 Euro																							
45	25,00 Euro																							
60	25,00 Euro																							
	Nur für Kunden mit aktiver Geschäftsverbindung (KK-Konto und Mitgliedschaft muss vorhanden sein)																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks</th> <th>Vergütung pro Monat (inkl. USt)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>entfällt</td><td>entfällt</td></tr> </tbody> </table>		Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks	Vergütung pro Monat (inkl. USt)	entfällt	entfällt																		
Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks	Vergütung pro Monat (inkl. USt)																							
entfällt	entfällt																							
	Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für	entfällt																						
9	Wertpapiergeschäft																							
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)																							

9.1.1
Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Optionsscheine	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Verzinsliche Wertpapiere	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Zero Bonds	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Genussscheine/Genussrechte	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Investmentanteile über Börse	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Bezugsrechte/Teilrechte	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Derivate der DZ-Bank	Wie oben aufgeführt, gem. Wertpapierart	Wie oben aufgeführt, gem. Wertpapierart	Wie oben aufgeführt, gem. Wertpapierart	Wie oben aufgeführt, gem. Wertpapierart

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)

0,30 % der Sparrate
mind. 1,75 EUR (pro Sparplanausführung)

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁶⁸ -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

9.1.2
Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

⁶⁸ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Rücknahmepreis	zum jeweiligen Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Rücknahmepreis abzgl. 0,25 % vom Kurswert zzgl. 20 EUR	zum jeweiligen Rücknahmepreis abzgl. 0,25 % vom Kurswert zzgl. 20 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorausgegangenen Berechnungszeitraum auf dem Depotbestand per 31.03, 30.06, 30.09, 31.12.

	Berechnungsmodus	Girosammel-verwahrung	Streifband-verwahrung	Wertpapier-rechnung
Aktien	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Optionsscheine	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Verzinsliche Wertpapiere	Nennwert oder der höhere Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene Verbund	Pro Posten Nennwert oder der höhere Kurswert	entfällt 0,12 % p.a.	entfällt 0,12 % p.a.	entfällt 0,12 % p.a.
fremd	Nennwert oder der höhere Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Wandelanleihen	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Optionsanleihen	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Zero Bonds	Nennwert oder der höhere Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Genussscheine	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Investmentanteile				
Verbund	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
fremd	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
DZ BANK Derivate	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Sonstige Wertpapiere	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Bestände ohne Kurswert	Pro Posten	entfällt	entfällt	entfällt

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) pro Jahr 36,00 EUR
- Maximalpreis pro Depot (inkl. USt) pro Jahr 600,00 EUR
- Preis Depot ohne Bestand (inkl.Ust) pro Jahr 0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung und Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung	Preis je Gattung 119,00 EUR plus Fremdkosten
- Streifbandverwahrung	Preis je Gattung 119,00 EUR plus Fremdkosten
- Wertpapierrechnung	Preis je Gattung 119,00 EUR plus Fremdkosten

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR
Options-, Wandelanleihen	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR
Genussscheinen	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin-Off, Reverse Split	bis zu 0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR, ggf. fremde Kosten	bis zu 0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR, ggf. fremde Kosten

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) 11,90 EUR
plus Fremdkosten

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden ggf. fremde Kosten zzgl. üblicher Wertpapierprovisionen

Ausübung von Wandelrechten ggf. fremde Kosten zzgl. üblicher Wertpapierprovisionen

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁶⁹

pro Auftrag ggf. fremde Kosten

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 23,80 EUR
oder gemäß individueller Depotinformation

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) 17,85 EUR
entfällt EUR

⁶⁹ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁷⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.2.8
Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	ggf. fremde Kosten 17,85 EUR
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
- Entgelt für Jahresertragsaufstellung (inkl. USt) (auf Wunsch des Kunden)	17,85 EUR
- Übertragung von Wertpapieren (inkl. USt; steuerfrei, wenn die Übertragung anlässlich eines Verkaufs / Kaufs erfolgt)	fremde Gebühren zzgl. anteilige Depotgebühren
- Umtausch von Wertpapier-Urkunden: Übernahmangebote/Barabfindungen/Rückkaufangebote/Wiederanlage Bardividende Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteile/Rücktausch (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass An- und Verkauf)	fremde Kosten fremde Kosten
- Gutschrift von Erträgnissen (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass An- oder Verkauf) für Währungsgutschrift	Kosten Währungskonto
- Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag (inkl. USt)	fremde Kosten
- Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt)	fremde Kosten

9.3
Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) – Abwicklung nur zum Inkasso möglich –
9.3.1
Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) – Abwicklung nur über Kundenkonto –

EUR/DEM-Kupons	0,595 % vom Nennwert mind. 119,00 EUR*
Fremdwährungskupons	0,595 % vom Nennwert mind. 119,00 EUR*
EUR-Gutschrift	0,595 % vom Nennwert mind. 119,00 EUR*
Währungsgutschrift	0,595 % vom Nennwert mind. 119,00 EUR*

* bei der Einlösung von Kupons = Preis je Gattung

* bei der Einlösung von fälligen Wertpapieren = Preis je Gattung und Ertragnisschein Nr.

9.3.2
Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

- zum Umtausch	119,00 EUR plus Fremdkosten
- zum Stücketausch	0,595 % vom Nennwert mind. 119,00 EUR plus Fremdkosten

9.3.3
Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

- Inland	je Gattung 59,50 EUR plus Fremdkosten
- Ausland	je Gattung 59,50 EUR plus Fremdkosten

9.3.4
Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

59,50 EUR

10
Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	15,00 EUR	
- ansonsten ⁷¹	15,00 EUR	
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		0,50 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	nach Zeitaufwand mind. 10,00 EUR	
- ansonsten	nach Zeitaufwand mind. 10,00 EUR	
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	50,00 EUR	
- ansonsten	50,00 EUR	
Erträgnisaufstellung		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR	
- ansonsten	15,00 EUR	
Kontosperre im Auftrag des Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR	
- ansonsten	0,00 EUR	
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁷²		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	nach Zeitaufwand mind. 20,00 EUR	
- ansonsten	nach Zeitaufwand mind. 20,00 EUR	
Mahnung ⁷³		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,00 EUR	
- ansonsten	5,00 EUR	
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,00 EUR/Stunde	
- ansonsten	35,00 EUR/Stunde	
Bescheinigungen im Kundenauftrag, sofern keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung	10,00 EUR	
der Bank dazu besteht (Vers.Beträge, Wohngeld, Drittmittelbescheinigung usw.)		

11
Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontoovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

⁷¹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁷² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁷³ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstderechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_n_ode.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

12

Inhaltsverzeichnis - Bestandskonten Kontoanlage Volksbank Oldenburg bis 09.09.22

2

Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz p.a.	Gültig ab	Kommentar												
VR-RenditeSparen	ab 1 Euro – 0,60 % ab 2.500 Euro – 0,322% ab 5.000 Euro – 0,672 % ab 25.000 Euro – 0,822 % ab 50.000 Euro – 0,972 %	01.01.2026	<p>Dieses Produkt wird derzeit nicht mehr angeboten. Zinssatz gilt für Bestandskonten.</p> <p>Bis zu einem Guthaben von 2.499,99 EUR wird die Einlage mit dem üblichen Zinssatz einer Spareinlage mit dreimonatiger Kündigungsfrist verzinst. Darüber hinaus erfolgt eine betrags-abhängige und variable Staffelverzinsung. Dieser Zinssatz ermittelt sich über einen Abschlag von einem gewichteten Durchschnitts-zins, welcher sich zu 60 % aus dem 3-Monats-Euribor und zu 40 % aus der Umlaufrendite zusammensetzt. Die Zinsanpassung erfolgt jeweils zum Quartalsende. Hierbei wird der gewichtete Durchschnitts-zinssatz vom Monatsultimo gewählt. Fällt dieser auf ein Wochenende, so wird der letzte Arbeitstag vor Ultimo herangezogen.</p> <p>Zur Zeit gilt als Mindestzinssatz für die Staffeln der Zinssatz für Spareinlagen mit vereinbarter Kündigung von 3 Monaten.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Betragsstaffel in EUR</th><th>Zinssatz p. a.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,00 bis 2.499,99</td><td>(Zins für Spareinlage mit 3-monatiger Kündigungsfrist)</td></tr> <tr> <td>2.500,00 bis 4.999,99</td><td>Referenzzins abzüglich 2,00 %</td></tr> <tr> <td>5.000,00 bis 24.999,99</td><td>Referenzzins abzüglich 1,65 %</td></tr> <tr> <td>25.000,00 bis 49.999,99</td><td>Referenzzins abzüglich 1,50 %</td></tr> <tr> <td>ab 50.000,00</td><td>Referenzzins abzüglich 1,35 %</td></tr> </tbody> </table>	Betragsstaffel in EUR	Zinssatz p. a.	0,00 bis 2.499,99	(Zins für Spareinlage mit 3-monatiger Kündigungsfrist)	2.500,00 bis 4.999,99	Referenzzins abzüglich 2,00 %	5.000,00 bis 24.999,99	Referenzzins abzüglich 1,65 %	25.000,00 bis 49.999,99	Referenzzins abzüglich 1,50 %	ab 50.000,00	Referenzzins abzüglich 1,35 %
Betragsstaffel in EUR	Zinssatz p. a.														
0,00 bis 2.499,99	(Zins für Spareinlage mit 3-monatiger Kündigungsfrist)														
2.500,00 bis 4.999,99	Referenzzins abzüglich 2,00 %														
5.000,00 bis 24.999,99	Referenzzins abzüglich 1,65 %														
25.000,00 bis 49.999,99	Referenzzins abzüglich 1,50 %														
ab 50.000,00	Referenzzins abzüglich 1,35 %														
VR-RenditePlus	ab 1 Euro – 0,60 % ab 5000 Euro – 0,60 %	01.07.2025	Nur für Mitglieder. Dieses Produkt wird derzeit nicht mehr angeboten.												



			Zinssatz gilt für Bestandskonten. Es erfolgt eine betragsabhängige und variable Staffelverzinsung, die während der Laufzeit den aktuellen Marktverhältnissen angepasst wird. Bis zu einem Guthaben von 4.999,99 EUR wird die Einlage mit dem üblichen Zinssatz einer Spareinlage mit dreimonatiger Kündigungsfrist verzinst. Ab einem Guthaben von 5.000 Euro erfolgt eine den aktuellen Marktverhältnissen angepasste variable Verzinsung für die gesamte Anlage.
VR-BonusSparen	1,10 %	01.01.2026	Dieses Produkt wird derzeit nicht mehr angeboten. Zinssatz gilt für Bestandskonten. Zinsanpassung Anfang Januar, April, Juli und Oktober. Referenzzinssatz: Umlaufrendite Minus 168 Basispunkte. Fixe jährliche Bonusgutschrift. Die Bonusgutschrift erfolgt am Ende eines Kalenderjahres, bezogen auf den vertragsmäßig angesparten Betrag von 12 Monatsraten des letzten Ansparjahres. 1. Ansparjahr – Anlaufphase 0,00 % 2. Ansparjahr – Anlaufphase 0,00 % 3. Ansparjahr – 3,00 % 4. u. 5. Ansparjahr – 5,00 % 6. u. 7. Ansparjahr – 10,00 % 8. u. 9. Ansparjahr – 15,00 % 10. u. 11. Ansparjahr – 20,00 % 12. u. 13. Ansparjahr – 25,00 % 14. u. 15. Ansparjahr – 30,00 % 16. u. 17. Ansparjahr – 35,00 % 18. bis 20. Ansparjahr – 40,00 % 21. bis 25. Ansparjahr – 50,00 %

Befristete Anlagen

Kurzfristig
Gültig ab 01.07.2025

Bestandskonten (Produkte bzw. bestimmte Produktkomponente werden nicht mehr angeboten)

Kontomodell	VR-FlexGeld35
Zinssatz	0,50 % p.a
Fälligkeit	Kündigungsfrist von 35 Tagen
Mindestanlagebetrag	100.000 Euro

13 Inhaltsverzeichnis - Bestandskonten Kontoanlage Raiffeisenbank Oldenburg bis 09.09.22

2 Zinssätze für Einlagen gültig ab 01.07.2025

Produkt	Zinssatz p.a.
VR-RenditeSparen	0,60%