

**Hinweis:** Die Umsetzung zur **Barrierefreiheit** entspricht noch nicht vollständig den gesetzlichen Anforderungen.

# Preis- und Leistungsverzeichnis der Oldenburger Volksbank eG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Umsatzsteuer-Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte, auf die noch die gesetzliche Umsatzsteuer berechnet wird.

## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	2
1.1	Allgemeine Entgelte	2
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	2
2	Zinssätze für Einlagen	2
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	11
4.3	Bargeldauszahlung	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5	Überweisungsverkehr	15
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	22
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	23
5.1	Allgemein	23
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) – Achtung gültig ab 06.06.2023	24
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	24
5.5	Reiseschecks	24
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
6	Kredite	25
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	25
6.2	Avale	25
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
7	Auskünfte	26
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	26
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	26
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	26
9	Wertpapiergeschäft	26
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	26
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	28
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) – Abwicklung nur zum Inkasso möglich –	30
10	Sonstiges	31
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	31
12	Inhaltsverzeichnis - Bestandskonten Kontoanlage Volksbank Oldenburg bis 09.09.22	32
13	Inhaltsverzeichnis - Bestandskonten Kontoanlage Raiffeisenbank Oldenburg bis 09.09.22	34



**1 Sparkonto**

**1.1 Allgemeine Entgelte**

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparerkunden 0,00 EUR

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparerkunden Nach Zeitaufwand  
auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) mind. 10,00 EUR

**1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

Einrichtung eines Treuhandkontos auf den Namen des Vermieters	25,00 EUR
---	-----------

**2 Zinssätze für Einlagen**

Produkt	Gültig ab	Zinssatz p.a.
SparKonto	01.07.2025	0,60 %
SparKonto Jugend	01.07.2025	Bis 5.000 EUR: 1,10 % Über 5.000 EUR: 0,60 %  Die variable Sonderverzinsung endet mit dem 18. Geburtstag. Danach erfolgt die Verzinsung mit dem Zinssatz für das SparKonto.
TagesgeldKonto Business TagesgeldKonto	01.07.2025	0,40 % 0,40 %
Kündigungsgeld	01.07.2025	Ab 20.000 EUR 0,50 % Ab 50.000 EUR 0,75 % Ab 100.000 EUR 1,25 % Ab 500.000 EUR 1,50 %  Mindesteinzahlung 20.000,00 Euro Maximaleinzahlung 10.000.000,00 Euro Kündigungsfrist 45 Tage
WachstumsGeld	15.04.2026	Laufzeit 1. Jahr - 1,90 % p.a. Laufzeit 2. Jahr - 2,10 % p.a. Laufzeit 3. Jahr - 2,50 % p.a. Laufzeit 4. Jahr - 2,90 % p.a. Laufzeit 5. Jahr - 3,30 % p.a.  Mindesteinzahlung 2.500,00 Euro Maximaleinzahlung 500.000,00 Euro  Eine Kündigung ist frühestens nach 21 Monaten möglich (Kündigungssperrfrist). Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Einzahlungen während der Laufzeit sind nicht möglich. Verfügungen beenden die Zinsvereinbarung. Teilkündigungen sind nicht möglich.
WachstumsGeld	21.01.2025	Dieses Produkt wird derzeit nicht mehr angeboten.  Laufzeit 1. Jahr - 1,70 % p.a. Laufzeit 2. Jahr - 1,80 % p.a. Laufzeit 3. Jahr - 1,90 % p.a. Laufzeit 4. Jahr - 2,10 % p.a. Laufzeit 5. Jahr - 2,30 % p.a.  Mindesteinzahlung 2.500,00 Euro Maximaleinzahlung 150.000,00 Euro



		Eine Kündigung ist frühestens nach 9 Monaten möglich (Kündigungssperrfrist). Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Einzahlungen während der Laufzeit sind nicht möglich. Verfügungen beenden die Zinsvereinbarung. Teilkündigungen sind nicht möglich.
--	--	--

**FestGeld**

Gültig ab 15.04.2026

Laufzeit	1 Jahr	2 Jahre	3 Jahre	4 Jahre
Zinssatz	1,90 % p.a.	2,00 % p.a.	2,10 % p.a.	2,20 % p.a.
<p>Der Zinssatz ist fest über die ganze Laufzeit. Die Anlage ist während der Laufzeit unkündbar. Die Zinsauszahlung bzw. Zinsgutschrift findet am Ende des Anlagezeitraumes statt. Ist der Anlagezeitraum länger als 1 Jahr, erfolgt die Zinsauszahlung/ -gutschrift darüber hinaus jeweils nach Ablauf eines Anlagejahres (30.12.).</p> <p>Mindestbetrag: 2.500,00 Euro Maximalbetrag: 500.000,00 Euro</p> <p>Voraussetzung: Girokonto bei uns im Hause.</p>				

**FestGeld XL**

Gültig ab 15.04.2026

Laufzeit	6 Monate	1 Jahr	2 Jahre	3 Jahre	4 Jahre
Zinssatz	2,00 % p.a.	2,10 % p.a.	2,20 % p.a.	2,30 % p.a.	2,40 % p.a.
<p>Der Zinssatz ist fest über die ganze Laufzeit. Die Anlage ist während der Laufzeit unkündbar. Die Zinsauszahlung bzw. Zinsgutschrift findet am Ende des Anlagezeitraumes statt. Ist der Anlagezeitraum länger als 1 Jahr, erfolgt die Zinsauszahlung/ -gutschrift darüber hinaus jeweils nach Ablauf eines Anlagejahres (30.12.).</p> <p>Mindestbetrag: 500.000,00 Euro Maximalbetrag: 10.000.000,00 Euro</p> <p>Voraussetzung: Girokonto bei uns im Hause.</p>					



**3 Konto**

**3.1 Privatkunde**

**3.1.1 Kontoführung**

Produkt					EUR/Zinssatz
<b>Girokonto</b>					
monatliche Grundgebühr (Kontoführung) - mit Buchungs-Paket zusätzlich - mit Filialservice-Paket zusätzlich - mit Buchungs- und Filialservice-Paket zusätzlich					6,90 EUR 2,00 EUR 4,00 EUR 6,00 EUR
mögliche Vorteile - Papiersparvorteil <sup>1</sup> - Mitgliedervorteil <sup>2</sup> - Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre) <sup>3</sup> - Jugendvorteil (Altersgruppe 27-28 Jahre) <sup>4</sup>					-1,50 EUR -1,50 EUR -8,90 EUR -3,90 EUR
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung <sup>5</sup>					
	Girokonto	Girokonto mit Buchungs-Paket	Girokonto mit Filialservice-Paket	Girokonto mit Buchungs- und Filialservice-Paket	
Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am bankeigenen Automaten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Beleglose Buchungen - Überweisungen Online - Echtzeitüberweisungen - Gutschriften - Lastschriften - Lastschrifteinreichungen Online - weitere Buchungen	0,20 EUR (10 Freiposten pro Monat inkl.)	0,00 EUR	0,20 EUR (10 Freiposten pro Monat inkl.)	0,00 EUR	
Beleghafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen - Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter - Echtzeitüberweisungen - Scheckeinreichungen - Überweisungen - Lastschrifteinreichungen	3,00 EUR	3,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
<b>Überziehungskredit</b> <b>Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)</b> <b>Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen<sup>6</sup></b>					<b>pro Jahr 11,261 %</b> <b>pro Jahr 11,261 %</b>

<sup>1</sup> Papiersparvorteil: Für Konten mit elektronischem Kontoauszug. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre)  
<sup>2</sup> Mitgliedervorteil: Für Mitglieder der Oldenburger Volksbank eG. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre)  
<sup>3</sup> Der Jugendvorteil gilt nur im Zusammenhang mit dem Buchungspaket. Das Filialservice-Paket ist nicht buchbar im Jugendvorteil.  
<sup>4</sup> Der Jugendvorteil gilt nur im Zusammenhang mit dem Buchungspaket. Das Filialservice-Paket ist nicht buchbar im Jugendvorteil.  
<sup>5</sup> Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.  
<sup>6</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit.



<b><u>Jugendkonto (Nur für Kunden bis einschl. 17 Jahre)</u></b>	
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)	0,00 EUR
Überziehungskredit <b>Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)</b> <b>Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen<sup>7</sup></b>	entfällt entfällt
<b><u>Girokonto Basis</u></b>	
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)	6,90 EUR
mögliche Vorteile	
- Papiersparvorteil <sup>8</sup>	-1,50 EUR
- Mitgliedervorteil <sup>9</sup>	-1,50 EUR
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung <sup>10</sup>	
Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am bankeigenen Automaten	0,00 EUR
Beleglose Buchungen	0,20 EUR (10 Freiposten pro Monat inkl.)
- Überweisungen Online	
- Echtzeitüberweisungen	
- Gutschriften	
- Lastschriften	
- Lastschriftreinreichungen Online	
- weitere Buchungen	
Beleg hafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen	3,00 EUR
- Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter	
- Scheckeinreichungen	
- Überweisungen	
- Echtzeitüberweisungen	
- Lastschrifteneinreichungen	
-	
Überziehungskredit <b>Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)</b> <b>Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen<sup>11</sup></b>	entfällt entfällt
<b><u>Treuhandkonto Privat</u></b>	
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)	6,90 EUR
mögliche Vorteile	
- Papiersparvorteil <sup>12</sup>	-1,50 EUR
- Mitgliedervorteil <sup>13</sup>	-1,50 EUR
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung <sup>14</sup>	
Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am bankeigenen Automaten	0,00 EUR
Beleglose Buchungen	0,20 EUR (10 Freiposten pro
- Überweisungen Online	

<sup>7</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit.

<sup>8</sup> Papiersparvorteil: Für Konten mit elektronischem Kontoauszug. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre)

<sup>9</sup> Mitgliedervorteil: Für Mitglieder der Oldenburger Volksbank eG. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre)

<sup>10</sup> Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>11</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit.

<sup>12</sup> Papiersparvorteil: Für Konten mit elektronischem Kontoauszug. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre)

<sup>13</sup> Mitgliedervorteil: Für Mitglieder der Oldenburger Volksbank eG. Gilt nicht zusammen mit dem Jugendvorteil (Altersgruppe 18-26 Jahre)

<sup>14</sup> Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Echtzeitüberweisungen</li> <li>- Gutschriften</li> <li>- Lastschriften</li> <li>- Lastschrifteinreichungen Online</li> <li>- weitere Buchungen</li> </ul>	Monat inkl.)
Beleghafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter</li> <li>- Scheckeinreichungen</li> <li>- Überweisungen</li> <li>- Echtzeitüberweisungen</li> <li>- Lastschrifteinreichungen</li> </ul>	3,00 EUR
<b>Überziehungskredit</b> <b>Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)</b> <b>Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen<sup>15</sup></b>	<b>pro Jahr 11,261 %</b> <b>pro Jahr 11,261 %</b>

### 3.1.2

#### Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>16</sup>	1,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ außer: GiroKonto mit Buchungs- und Filialservice-Paket und GiroKonto mit Filialservice-Paket JugendKonto</li> </ul>	0,20 EUR 0,00 EUR
durch Postversand <sup>17</sup>	1,00 EUR plus Porto
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ außer: GiroKonto mit Buchungs- und Filialservice-Paket und GiroKonto mit Filialservice-Paket</li> </ul>	0,20 EUR plus Porto
JugendKonto	0,00 EUR
durch Bereitstellung im elektronischen Postfach <sup>18</sup>	0,00 EUR plus Porto
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>19</sup>	
· maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) je Auszugs Nr.	3,00 EUR
· manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) je Auszugs Nr.	3,00 EUR

### 3.1.3

#### Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausgabe von Kleingeld (pro Rolle)*	0,50 EUR
------------------------------------	----------

\*Die Ausgabe von Kleingeld erfolgt nur gegen Barauszahlung vom KK-Konto. Hierfür fällt neben der Gebühr für die Ausgabe von Kleingeld auch ein Buchungspostenentgelt je Kontomodell an. S. 3.1.1

<sup>15</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit.

<sup>16</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; ab dem zweiten Auszug pro Monat wird das ausgewiesene Entgelt berechnet.

<sup>17</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

<sup>18</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

<sup>19</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



**3.2 Geschäftskunde**

**3.2.1 Kontoführung**

<b>Produkt</b>				<b>EUR/Zinssatz</b>
<b>Geschäftskonto</b>				9,90 EUR 10,00 EUR 30,00 EUR
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)				
- mit Buchungs-Paket 33 zusätzlich				
- mit Buchungs-Paket 66 zusätzlich				
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung (Buchungsposten/Arbeitsposten) <sup>20</sup>				
	Geschäfts-Konto	Geschäfts-Konto mit Buchungs-Paket 33	Geschäfts-Konto mit Buchungs-Paket 66	
Beleglose Buchungen (Buchungsposten/Arbeitsposten)				
-Gutschrift Überweisungen, Lastschriften	0,36 EUR	0,24 EUR	0,12 EUR	
-Überweisungen-Online, Echtzeitüberweisungen, Lastschrifteinreichungen Online	0,36 EUR/ 0,36 EUR	0,24 EUR/ 0,24 EUR	0,12 EUR/ 0,12 EUR <sup>21</sup>	
weitere Buchungen	0,36 EUR/ 0,36 EUR	0,24 EUR/ 0,24 EUR	0,12 EUR/ 0,12 EUR	
Gutschriften Eigenterminal	0,05 EUR/ 0,05 EUR	0,05 EUR/ 0,05 EUR	0,05 EUR/ 0,05 EUR	
Gutschriften Fremdterminal	0,12 EUR/ 0,12 EUR	0,12 EUR/ 0,12 EUR	0,12 EUR/ 0,12 EUR <sup>22</sup>	
Scheckeinreichungen	3,00 EUR / 0,36 EUR	3,00 EUR / 0,24 EUR	3,00 EUR / 0,12 EUR	
Beleghafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen	3,00 EUR			
- Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter				
- Überweisungen				
- Echtzeitüberweisungen				
- Lastschrifteinreichungen				
Bargeldeinzahlungen Scheine am bankeigenen Automaten	1,00 EUR			
Bargeldauszahlungen Scheine am bankeigenen Automaten	0,50 EUR			
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Automaten; Gebühreneinzug über Abzug vom Einzahlungsbetrag)	2,00 % mind. 2,00 EUR			
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Schalter)	2,00 EUR			
<b>Überziehungskredit</b>				Individuell vereinbar Individuell vereinbar
<b>Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)</b>				
<b>Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen<sup>23</sup></b>				

<sup>20</sup> Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>21</sup> Bei insgesamt 500 Arbeitsposten beträgt der Preis je Arbeitsposten 0,08 EUR.

<sup>22</sup> Bei insgesamt 500 Arbeitsposten beträgt der Preis je Arbeitsposten 0,08 EUR.

<sup>23</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit.



<b><u>Vereinskonto</u></b>	
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)	5,00 EUR
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung (Buchungsposten/Arbeitsposten) <sup>24</sup>	
Beleglose Buchungen	0,12 EUR/0,12 EUR <sup>28</sup>
-Gutschrift Überweisungen, Lastschriften -Überweisungen-Online, Echtzeitüberweisungen, Lastschrifteinreichungen Online, weitere Buchungen	
Scheckeinreichungen	3,00 EUR/0,12 EUR
Gutschriften Eigenterminal	0,05 EUR/0,05 EUR
Gutschriften Fremdterminal	0,12 EUR/0,12 EUR <sup>29</sup>
Beleghafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen	3,00 EUR
- Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter - Überweisungen - Echtzeitüberweisungen - Lastschrifteinreichungen -	
Bargeldeinzahlungen Scheine am bankeigenen Automaten	1,00 EUR
Bargeldauszahlungen Scheine am bankeigenen Automaten	0,50 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Automaten; Gebühreneinzug über Abzug vom Einzahlungsbetrag)	2,00 % mind. 2,00 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Schalter)	2,00 EUR
<b>Überziehungskredit</b>	
<b>Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)</b>	Individuell vereinbar
<b>Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen<sup>25</sup></b>	Individuell vereinbar
<b><u>Hausverwaltungskonto</u></b>	
monatliche Grundgebühr (Kontoführung)	9,90 EUR
zuzüglich jeder ausgeführten Buchung (Buchungsposten/Arbeitsposten) <sup>26</sup>	
Beleglose Buchungen	
-Gutschrift Überweisungen, Lastschriften -Überweisungen-Online, Echtzeitüberweisungen, Lastschrifteinreichungen Online, weitere Buchungen	0,36 EUR 0,36 EUR/0,36 EUR
Scheckeinreichungen	3,00 EUR/0,36 EUR

<sup>24</sup> Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>25</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit.

<sup>26</sup> Der Preis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>28</sup> Bei insgesamt 500 Arbeitsposten beträgt der Preis je Arbeitsposten 0,08 EUR.

<sup>29</sup> Bei insgesamt 500 Arbeitsposten beträgt der Preis je Arbeitsposten 0,08 EUR.



Gutschriften Eigenterminal	0,05 EUR/0,05 EUR
Gutschriften Fremdterminal	0,12 EUR/0,12 EUR
Beleg hafte bzw. mitarbeiterbediente Buchungen - Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter - Überweisungen - Echtzeitüberweisungen - Lastschrifteneinreichungen	3,00 EUR
Bargeldeinzahlungen Scheine am bankeigenen Automaten	1,00 EUR
Bargeldauszahlungen Scheine am bankeigenen Automaten	0,50 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Automaten; Gebühreneinzug über Abzug vom Einzahlungsbetrag)	2,00 % mind. 2,00 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen am Automaten (Buchung am Schalter)	2,00 EUR
<b>Überziehungskredit</b> <b>Variabler Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite)</b> <b>Variabler Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen<sup>27</sup></b>	Individuell vereinbar Individuell vereinbar

### 3.2.2

#### Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>30</sup>	1,00 EUR
durch Postversand <sup>31</sup>	1,00 EUR plus Porto
durch Bereitstellung im elektronischen Postfach <sup>32</sup>	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>33</sup>	
· maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) je Auszugs Nr.	3,00 EUR
· manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) je Auszugs Nr.	3,00 EUR

### 3.2.3

#### Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausgabe von Kleingeld (pro Rolle)*	0,50 EUR
------------------------------------	----------

\*Die Ausgabe von Kleingeld erfolgt nur gegen Barauszahlung vom KK-Konto. Hierfür fällt neben der Gebühr für die Ausgabe von Kleingeld auch ein Buchungspostenentgelt je Kontomodell an. S. 3.2.1

<sup>27</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit.

<sup>30</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; ab dem zweiten Auszug pro Monat wird das ausgewiesene Entgelt berechnet.

<sup>31</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

<sup>32</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

<sup>33</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



**4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**  
**4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

**4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>34</sup>**

Name der Bank (Zentrale):	Oldenburger Volksbank eG
Straße:	Lange Straße 8-9
PLZ/Ort:	26122 Oldenburg
Telefon:	0441 2222-0
Telefax:	0441 2222-119
Internet:	www.oldenburger-volksbank.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

**4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>35</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

**4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>36</sup>**

Gen. Register 428 beim Amtsgericht Oldenburg

**4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

**4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für beleglose Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

**4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

<sup>34</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>35</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>36</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.



**4.2 Lastschriftverkehr**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

**4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift**

**4.2.1.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.2.1.2 Entgelte**

Einlösung	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR

**4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift**

**4.2.2.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.2.2.2 Entgelte**

Einlösung	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	3,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR

**4.3 Bargeldauszahlung**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

<b>mit girocard (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:</li> </ul>	entfällt	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bei inländischen KI und KI in der EU<sup>37</sup> und den EWR-Staaten<sup>38</sup>, die ein direktes Kundenentgelt erheben können: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verfügungen im girocard-System in Euro</li> <li>- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro</li> </ul> </li> </ul>	entfällt	entfällt
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bei inländischen KI und KI in der EU<sup>39</sup> und den EWR-Staaten<sup>40</sup>, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro</li> </ul> </li> </ul>	entfällt	1,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung</li> </ul>	entfällt	1,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten</li> </ul>	entfällt	1,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<b>mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)</b>		
<b>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> <li>- im Inland und Ausland (Bei der BasicCard und der ClassicCard sind 3 Barverfügungen im Ausland pro Jahr gebührenfrei. Bei der GoldCard sind die Barverfügungen im Ausland vollständig kostenlos.)</li> </ul>	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,0 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>41</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>37</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>38</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>39</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>40</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>41</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses



**4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr**

**4.4.1 Debitkarten**

**4.4.1.1 girocard**

- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>42</sup>	0,00 EUR
- girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	9,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>43</sup>	0,00 EUR

**Auslandseinsatz<sup>44</sup>**

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>45</sup>	1,00 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
---	-------------------	---------------------------------

**4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten**

· Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>46</sup>	0,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
· zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,62 EUR
- bei Versendung in Europa	2,00 EUR
- bei Versendung weltweit	5,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	80,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	130,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	50,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	120,00 EUR

Auslandseinsatz <sup>47</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>48</sup>	1,00 % vom Umsatz
---	-------------------

<sup>42</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>43</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>44</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>45</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>46</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>47</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>48</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.



Sonstige Serviceleistungen

- Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	pro Jahr 9,00 EUR
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	nach Aufwand EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	nach Aufwand EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>49</sup>	5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>50</sup>	2,50 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>51</sup>	5,00 EUR
- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>52</sup>	6,00 EUR
- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>53</sup>	entfällt

Es erfolgt eine anteilige Rückerstattung von Kreditkartengebühren bei sofortiger Kündigung oder Kündigung zum Termin.

**4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)**

Physische Karte

· pro Jahr	36,00 EUR
------------	-----------

**4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

Physische Karte

· pro Jahr	36,00 EUR
------------	-----------

**4.4.2.3 Virtuelle DebitCard – Ausgabe einer digitalen Debitkarte (Mastercard)**

· pro Jahr	0,00 EUR
------------	----------

**4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

Physische Karte

· pro Jahr	84,00 EUR
------------	-----------

**4.4.2.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

· pro Jahr	36,00 EUR
------------	-----------

**4.4.2.6 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)**

· pro Jahr	84,00 EUR
------------	-----------

**4.4.3 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>49</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.  
<sup>50</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.  
<sup>51</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.  
<sup>52</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.  
<sup>53</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



**4.5 Überweisungsverkehr**

**Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge**

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

**4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>54</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>55</sup>**

**4.5.1.1 Überweisungsauftrag**

**4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen**

Für Überweisungen ist die Annahmefrist der Geschäftsschluss der jeweiligen Geschäftsstelle, spätestens 15.30 Uhr (Freitag 12.00 Uhr).

Bei beleglose Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.5.1.1.2 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>56</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>57</sup>	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>58</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>54</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>55</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>56</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>57</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>58</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

**4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Beleghafte Überweisung	Elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
<b>Überweisungsart</b>			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Siehe Kapitel 4.5.2.1.2.1	Siehe Kapitel 4.5.2.1.2.1	Siehe Kapitel 4.5.2.1.2.1

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

**formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)**

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Buchungsposten s. Punkt 4.5.2.1.2.1/4.5.2.1.2.1

**Überweisung als Eilüberweisung zusätzlich**

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	entfällt EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	10,00 EUR Plus Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1



**4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

**Höhe der Entgelte**

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im Masspayment EUR
Mitgliedstaat der Europäischen Union/des EWR	entfällt	1,5 %0 mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtage 0,25 %0 mind. 2,00 EUR  Eilig: 10,00 EUR Auslagen  sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1	7,50 EUR

**4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	15,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR

Dauerauftrag:

	Durch Bankmitarbeiter	Online-Banking
	Einrichtung/Änderung/ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	Einrichtung/ Änderung/ Wiederaufnahme nach Aussetzung
Gebühr	3,00 EUR/3,00 EUR/3,00 EUR	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR
außer		
GiroKonto mit Buchungs- und Filialservice-Paket	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR
GiroKonto mit Filialservice-Paket	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR
Jugendkonto (Nur für Kunden bis einschl. 17 Jahre)	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR	0,00 EUR/0,00 EUR/0,00 EUR

**4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:



<b>Überweisungsgutschrift aus</b>	<b>Überweisungsbetrag</b> bis zu EUR	<b>Konventionelle Abwicklung EUR</b>
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	entfällt	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	entfällt	Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	1,5%o mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtage 0,25 %o mind. 2,00 EUR  Zahlungseingang in Euro und Zahlungen in Fremdwährung = Verminderter Gutschriftsbetrag minus Fremdgebühren  Sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1

#### **4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>59</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>60</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>61</sup>)**

##### **4.5.2.1 Überweisungsaufträge**

###### **4.5.2.1.1 Ausführungsfristen**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.  
Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

###### **Gültig ab 05.10.2025**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.  
Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.<sup>62</sup>

###### **4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

###### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

###### **4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)**

<sup>59</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>60</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>61</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>62</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.



Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

<b>Zielland</b>	<b>Überweisungs- betrag</b> bis zu EUR	<b>Konventionelle Abwicklung</b> EUR
entfällt	entfällt	1,5‰ mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR  Zahlungseingang in Euro und Zahlungen in Fremdwährung = Verminderter Gutschriftsbetrag minus Fremdgebühren  Sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1



**4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)**

**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**Höhe der Entgelte**

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
SEPA-Drittstaaten. <sup>63</sup>	entfällt	entfällt	Je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1	Je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Übrige Länder	entfällt	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtago 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR  Swift- Eilig: 10,00 EUR Auslagen  Sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 50,00 EUR sowie Courtago 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR zzgl. 25,00 EUR  Swift- Eilig: 10,00 EUR Auslagen  Sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1	entfällt

**4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte**

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	30,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR

<sup>63</sup> zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area)) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### **Hinweis:**

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Schweiz und Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland /Euro mit IBAN/BIC	entfällt	Je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1
Übrige Länder	entfällt	1,5‰ mind. 12,00 EUR, max.50,00 EUR sowie Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR  Zahlungseingang in Euro und Zahlungen in Fremdwährung = Verminderter Gutschriftsbetrag minus Fremdgebühren  Sowie Buchungsposten je Kontomodell s. Punkt 3.1.1/3.2.1

#### **4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

##### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

##### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

###### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>64</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

###### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechsellkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechsellkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### **4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

<sup>64</sup> Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden			10,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks je Kontomodell		Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks je Kontomodell		Buchungsposten s. Punkt 3.1.1/3.2.1	
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers			5,00 EUR

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,5 ‰	mindestens maximal	25,00 EUR 50,00 EUR
in Fremdwährung:	1,5 ‰	mindestens maximal	25,00 EUR 50,00 EUR
zzgl. Courtagen:	0,25 ‰	mindestens	2,00 EUR

#### 5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,5 ‰	mindestens maximal	37,00 EUR 70,00 EUR
in Fremdwährung:	1,5 ‰	mindestens maximal	37,00 EUR 70,00 EUR
zzgl. Courtagen:	2,00 ‰	mindestens	2,00 EUR



<b>5.3</b>	<b>Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) – Achtung gültig ab 06.06.2023</b>	
	in Euro:	55,00 EUR
	in Fremdwährung:	55,00 EUR
<b>5.4</b>	<b>Wertstellungen im Scheckverkehr</b>	
<b>5.4.1</b>	<b>bei Gutschriften</b>	
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>65</sup>	3 Geschäftstage
	aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung
<b>5.4.2</b>	<b>bei Belastungen</b>	
	Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
	Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
<b>5.5</b>	<b>Reiseschecks</b>	
	· auf Euro lautende Reiseschecks	entfällt
	· auf Fremdwährung lautende Reiseschecks Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	je Scheck 13,00 EUR*
	* je nach Kontomodell können Buchungspostenentgelte anfallen	
<b>5.6</b>	<b>Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften</b>	
	Außerhalb von Festpreisgeschaften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):	
	(1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.	
	(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.	
	(3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter <a href="http://www.genofx.dzbank.de">www.genofx.dzbank.de</a> ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.	
	(4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.	
<b>5.7</b>	<b>Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen</b>	
	Bereitstellung eines DZ-Bank Schecks	15,00 EUR

<sup>65</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.



<b>6</b>	<b>Kredite</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>	
<b>6.1.1</b>	<b>bei der Kreditbearbeitung</b>	
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>66</sup>	15,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>67</sup>	25,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	150,00 EUR
<b>6.1.2</b>	<b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	15,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	15,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	
	- Grundpfandrechte	500,00 EUR
	- Sonstige Sicherheiten	100,00 EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	150,00 EUR
<b>6.2</b>	<b>Avale</b>	
	Provision Aval gegenüber Kreditinstituten und Bausparkassen	2,50% p.a.
	Provision Aval Mängelgewährleistung/Vertragserfüllung	2,00 % bis 3,00% p.a.
	Provision Aval sonstige Bürgschaft (insb. Mietkaution)	3,00% p.a.
	Mindestprovision für Aval	2,50 Euro pro Monat
<b>6.3</b>	<b>Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen</b>	
	Ausstellung einer Bürgschaftsurkunde	einmalig 25,00 Euro

<sup>66</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>67</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.



**7 Auskünfte**

**7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	25,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR

**7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

Auskunft erteilt	25,00 EUR
------------------	-----------

**8 Schrankfächer/Verwahrstücke**

Schließfachmaße Höhe in cm	Mietpreis pro Monat (inkl. USt)
5	6,00 Euro
7,5	7,00 Euro
10	8,00 Euro
12,5	12,00 Euro
15	12,00 Euro
20	15,00 Euro
25	18,00 Euro
30	21,25 Euro
45	25,00 Euro
60	25,00 Euro

Nur für Kunden mit aktiver Geschäftsverbindung (KK-Konto und Mitgliedschaft muss vorhanden sein).

Aktuell nehmen wir keine Neu-Vermietung vor.

Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks	Vergütung pro Monat (inkl. USt)
entfällt	entfällt

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für entfällt

**9 Wertpapiergeschäft**

**9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**

**9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Optionsscheine	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Verzinsliche Wertpapiere	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Zero Bonds	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Genussscheine/Genussrechte	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Investmentanteile über Börse	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Bezugsrechte/Teilrechte	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 % zzgl. 49,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)	0,30 %, zzgl. 7,90 EUR (bis 10,00 EUR Kurswert frei)
Derivate der DZ-Bank	Wie oben aufgeführt, gem. Wertpapierart	Wie oben aufgeführt, gem. Wertpapierart	Wie oben aufgeführt, gem. Wertpapierart	Wie oben aufgeführt, gem. Wertpapierart

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)

 0,30 % der Sparrate  
 mind. 1,75 EUR (pro Sparplanausführung)

**Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

 Limitvormerkung,<sup>68</sup> -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

**9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)**

<sup>68</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

	<b>Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>	<b>Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Rücknahmepreis	zum jeweiligen Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Rücknahmepreis abzgl. 0,25 % vom Kurswert zzgl. 20 EUR	zum jeweiligen Rücknahmepreis abzgl. 0,25 % vom Kurswert zzgl. 20 EUR

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorausgegangenen Berechnungszeitraum auf dem Depotbestand per 31.03, 30.06, 30.09, 31.12.

	<b>Berechnungsmodus</b>	<b>Girosammel- verwahrung</b>	<b>Streifband- verwahrung</b>	<b>Wertpapier- rechnung</b>
Aktien	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Optionsscheine	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Verzinsliche Wertpapiere	Nennwert oder der höhere Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	Pro Posten	entfällt	entfällt	entfällt
Verbund	Nennwert oder der höhere Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
fremd	Nennwert oder der höhere Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Wandelanleihen	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Optionsanleihen	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Zero Bonds	Nennwert oder der höhere Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Genussscheine	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Investmentanteile				
Verbund	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
fremd	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
DZ BANK Derivate	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Sonstige Wertpapiere	Kurswert	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.	0,12 % p.a.
Bestände ohne Kurswert	Pro Posten	entfällt	entfällt	entfällt

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) pro Jahr	36,00 EUR
- Maximalpreis pro Depot (inkl. USt) pro Jahr	600,00 EUR
- Preis Depot ohne Bestand (inkl.Ust) pro Jahr	0,00 EUR



**9.2.2 Einlieferung und Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt)**

- Girosammelverwahrung	Preis je Gattung 119,00 EUR plus Fremdkosten
- Streifbandverwahrung	Preis je Gattung 119,00 EUR plus Fremdkosten
- Wertpapierrechnung	Preis je Gattung 119,00 EUR plus Fremdkosten

**9.2.3 Kapitalveränderungen**

**Bezug von**

	<b>Inland</b> EUR	<b>Ausland</b> EUR
jungen Aktien	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR
Options-, Wandelanleihen	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR
Genussscheinen	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR	0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin-Off, Reverse Split	bis zu 0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR, ggf. fremde Kosten	bis zu 0,30 % vom Kurswert, zzgl. 7,90 EUR, ggf. fremde Kosten

**9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten**

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	11,90 EUR plus Fremdkosten
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	ggf. fremde Kosten zzgl. üblicher Wertpapierprovisionen
Ausübung von Wandelrechten	ggf. fremde Kosten zzgl. üblicher Wertpapierprovisionen

**9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>69</sup>**

pro Auftrag	ggf. fremde Kosten
-------------	--------------------

**9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)**

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	23,80 EUR oder gemäß individueller Depotinformation
---	--

**9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:**

Depotaufstellung (inkl. USt)	17,85 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) <sup>70</sup>	entfällt EUR

<sup>69</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>70</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



**9.2.8**

**Weitere Dienstleistungen**

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) ggf. fremde Kosten  
 Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 17,85 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

- Entgelt für Jahresertragnisaufstellung (inkl. USt) (auf Wunsch des Kunden) 17,85 EUR
- Übertragung von Wertpapieren (inkl. USt; steuerfrei, wenn die Übertragung anlässlich eines Verkaufs / Kaufs erfolgt) fremde Gebühren zzgl. anteilige Depotgebühren
- Umtausch von Wertpapier-Urkunden: fremde Kosten
  - Übernahmeangebote/Barabfindungen/Rückkaufangebote/Wiederanlage Bardividende
  - Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteile/Rücktausch (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass An- und Verkauf)
- Gutschrift von Erträgen (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass An- oder Verkauf) für Währungsgutschrift Kosten Währungskonto
- Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag (inkl. USt) fremde Kosten
- Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt) fremde Kosten

**9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) – Abwicklung nur zum Inkasso möglich –**

**9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) – Abwicklung nur über Kundenkonto –**

- EUR/DEM-Kupons 0,595 % vom Nennwert  
mind. 119,00 EUR\*
- Fremdwährungskupons 0,595 % vom Nennwert  
mind. 119,00 EUR\*
- EUR-Gutschrift 0,595 % vom Nennwert  
mind. 119,00 EUR\*
- Währungsgutschrift 0,595 % vom Nennwert  
mind. 119,00 EUR\*

\* bei der Einlösung von Kupons = Preis je Gattung

\* bei der Einlösung von fälligen Wertpapieren = Preis je Gattung und Ertragnisschein Nr.

**9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)**

- zum Umtausch 119,00 EUR  
plus Fremdkosten
- zum Stücketausch 0,595 % vom Nennwert  
mind. 119,00 EUR  
plus Fremdkosten

**9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)**

- Inland je Gattung  
59,50 EUR  
plus Fremdkosten
- Ausland je Gattung  
59,50 EUR  
plus Fremdkosten

**9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) 59,50 EUR**



<b>10</b>	<b>Sonstiges</b>	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	15,00 EUR
	- ansonsten <sup>71</sup>	15,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,50 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	nach Zeitaufwand mind. 10,00 EUR
	- ansonsten	nach Zeitaufwand mind. 10,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	50,00 EUR
	- ansonsten	50,00 EUR
	Erträgnisaufstellung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
	- ansonsten	15,00 EUR
	Kontosperrung im Auftrag des Kunden	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
	- ansonsten	0,00 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>72</sup>	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	nach Zeitaufwand mind. 20,00 EUR
	- ansonsten	nach Zeitaufwand mind. 20,00 EUR
	Mahnung <sup>73</sup>	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,00 EUR
	- ansonsten	5,00 EUR
	Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,00 EUR/Stunde
	- ansonsten	35,00 EUR/Stunde
	Bescheinigungen im Kundenauftrag, sofern keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht (Vers.Beträge, Wohngeld, Drittmittelbescheinigung usw.)	10,00 EUR

## 11 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

<sup>71</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>72</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>73</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucher kreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.



Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1.) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## 12 Inhaltsverzeichnis - Bestandskonten Kontoanlage Volksbank Oldenburg bis 09.09.22

### 2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz p.a.	Gültig ab	Kommentar												
VR-RenditeSparen	ab 1 Euro - 0,60 % ab 2.500 Euro - 0,322 % ab 5.000 Euro - 0,672 % ab 25.000 Euro - 0,822 % ab 50.000 Euro - 0,972 %	01.01.2026	<p>Dieses Produkt wird derzeit nicht mehr angeboten. Zinssatz gilt für Bestandskonten.</p> <p>Bis zu einem Guthaben von 2.499,99 EUR wird die Einlage mit dem üblichen Zinssatz einer Spareinlage mit dreimonatiger Kündigungsfrist verzinst. Darüber hinaus erfolgt eine betragsabhängige und variable Staffilverzinsung. Dieser Zinssatz ermittelt sich über einen Abschlag von einem gewichteten Durchschnitts-zins, welcher sich zu 60 % aus dem 3-Monats-Euribor und zu 40 % aus der Umlaufrendite zusammensetzt. Die Zinsanpassung erfolgt jeweils zum Quartalsende. Hierbei wird der gewichtete Durchschnitts-zinssatz vom Monatsultimo gewählt. Fällt dieser auf ein Wochenende, so wird der letzte Arbeitstag vor Ultimo herangezogen</p> <p>Zur Zeit gilt als Mindestzinssatz für die Staffeln der Zinssatz für Spareinlagen mit vereinbarter Kündigung von 3 Monaten.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Betragsstaffel in EUR</th> <th>Zinssatz p. a.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,00 bis 2.499,99</td> <td>(Zins für Spareinlage mit 3-monatiger Kündigungsfrist)</td> </tr> <tr> <td>2.500,00 bis 4.999,99</td> <td>Referenzzins abzüglich 2,00 %</td> </tr> <tr> <td>5.000,00 bis 24.999,99</td> <td>Referenzzins abzüglich 1,65 %</td> </tr> <tr> <td>25.000,00 bis 49.999,99</td> <td>Referenzzins abzüglich 1,50 %</td> </tr> <tr> <td>ab 50.000,00</td> <td>Referenzzins abzüglich 1,35 %</td> </tr> </tbody> </table>	Betragsstaffel in EUR	Zinssatz p. a.	0,00 bis 2.499,99	(Zins für Spareinlage mit 3-monatiger Kündigungsfrist)	2.500,00 bis 4.999,99	Referenzzins abzüglich 2,00 %	5.000,00 bis 24.999,99	Referenzzins abzüglich 1,65 %	25.000,00 bis 49.999,99	Referenzzins abzüglich 1,50 %	ab 50.000,00	Referenzzins abzüglich 1,35 %
Betragsstaffel in EUR	Zinssatz p. a.														
0,00 bis 2.499,99	(Zins für Spareinlage mit 3-monatiger Kündigungsfrist)														
2.500,00 bis 4.999,99	Referenzzins abzüglich 2,00 %														
5.000,00 bis 24.999,99	Referenzzins abzüglich 1,65 %														
25.000,00 bis 49.999,99	Referenzzins abzüglich 1,50 %														
ab 50.000,00	Referenzzins abzüglich 1,35 %														
VR-RenditePlus	ab 1 Euro - 0,60 % ab 5000 Euro - 0,60 %	01.07.2025	<p>Nur für Mitglieder. Dieses Produkt wird derzeit nicht mehr angeboten.</p>												



			<p>Zinssatz gilt für Bestandskonten.</p> <p>Es erfolgt eine betragsabhängige und variable Staffilverzinsung, die während der Laufzeit den aktuellen Marktverhältnissen angepasst wird. Bis zu einem Guthaben von 4.999,99 EUR wird die Einlage mit dem üblichen Zinssatz einer Spareinlage mit dreimonatiger Kündigungsfrist verzinst. Ab einem Guthaben von 5.000 Euro erfolgt eine den aktuellen Marktverhältnissen angepasste variable Verzinsung für die gesamte Anlage.</p>
VR-BonusSparen	1,10 %	01.01.2026	<p>Dieses Produkt wird derzeit nicht mehr angeboten. Zinssatz gilt für Bestandskonten.</p> <p>Zinsanpassung Anfang Januar, April, Juli und Oktober. Referenzzinssatz: Umlaufrendite Minus 168 Basispunkte.</p> <p>Fixe jährliche Bonusgutschrift. Die Bonusgutschrift erfolgt am Ende eines Kalenderjahres, bezogen auf den vertragsmäßig angesparten Betrag von 12 Monatsraten des letzten Ansparjahres.</p> <p>1. Ansparjahr – Anlaufphase 0,00 % 2. Ansparjahr – Anlaufphase 0,00 % 3. Ansparjahr – 3,00 % 4. u. 5. Ansparjahr – 5,00 % 6. u. 7. Ansparjahr – 10,00 % 8. u. 9. Ansparjahr – 15,00 % 10. u. 11. Ansparjahr – 20,00 % 12. u. 13. Ansparjahr – 25,00 % 14. u. 15. Ansparjahr – 30,00 % 16. u. 17. Ansparjahr – 35,00 % 18. bis 20. Ansparjahr – 40,00 % 21. bis 25. Ansparjahr – 50,00 %</p>

### Befristete Anlagen

Kurzfristig  
Gültig ab 01.07.2025

Bestandskonten (Produkte bzw. bestimmte Produktkomponente werden nicht mehr angeboten)

Kontomodell	VR-FlexGeld35
Zinssatz	0,50 % p.a
Fälligkeit	Kündigungsfrist von 35 Tagen
Mindestanlagebetrag	100.000 Euro



**13 Inhaltsverzeichnis - Bestandskonten Kontoanlage Raiffeisenbank Oldenburg bis 09.09.22**

**2 Zinssätze für Einlagen gültig ab 01.07.2025**

<b>Produkt</b>	<b>Zinssatz p.a.</b>
VR-RenditeSparen	0,60%