Preis- und Leistungsverzeichnis

für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten



1	Charlianta	1.
	Sparkonto	4
1.1	Allgemeine Entgelte	
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
2	Zinssätze für Einlagen mit variabler Verzinsung (nur Altbestand, keine Neuabschlüsse möglich)	5
3	Kontokorrentkonten	
3.1	Kontoführung	
3.1.1	Privatkonten	
3.1.2	Geschäftskonten	
3.1.3	Währungskonto	21
3.2	Kontoauszug	21
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	
4.1.1	Name und Anschrift der Bank	
4.1.2	Zuständige Aufsichtsbehörde ³⁴	
4.1.3	Eintragung im Genossenschaftsregister ³⁴	22
4.1.4	Vertragssprache	22
4.1.5	Geschäftstage der Bank	
4.1.6	Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung	
4.2	Lastschriftverkehr	
4.2.1	Ausführungsfristen	
4.2.2	SEPA-Basis-Lastschrift	23
4.2.2.1	Entgelte	
4.2.3	SEPA-Firmen-Lastschrift	
	Entgelte	
4.2.3.1		
4.3	Bargeldauszahlung (soweit nicht in 3.1.1 und 3.1.2 beschrieben)	
4.3.1	Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)	23
4.4	Sonstige Bargeldgeschäfte (soweit nicht in 3.1.1 und 3.1.2 beschrieben)	24
4.5	Kartengestützter Zahlungsverkehr	
4.5.1	Debitkarten	
4.5.1.1	girocard	
4.5.1.2	BasicCard	
4.5.1.3	DirectCard (nur Altbestand, keine Neuabschlüsse möglich)	25
4.5.1.4	Go Card (nur Altbestand, keine Neuabschlüsse möglich)	25
4.5.2	Mastercard oder Visa-Kreditkarten	
4.5.2.1	Basiskarten (Mastercard oder Visa Card)	26
	BASISMATURI (MASTRICATO OURI VISA CATO).	20
4.5.2.2	Firmenkarten	
4.5.2.3	ExclusiveCard Plus (Visa Card)	
4.5.2.4	Weitere Varianten s. unter 4.5.1 "Debitkarten"	26
4.5.3	Ausführungsfrist	26
4.6	Überweisungsverkehr	
4.6.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWF	
7.0.1	Währungen	
4.6.1.1	Überweisungsauftrag	
4.6.1.2	Entgelte bei Überweisungsgutschriften	
4.6.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates	
	außernald des EWR (Drittstaatenwahrung) sowie Oberweisungen in Staaten außernald des EWR (Drittstaaten) (dei Wahrungskonten ist	
	außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) (bei Währungskonten ist keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	
1,621	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30
4.6.2.1	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30
4.6.2.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32
4.6.2.2 4.7	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33
4.6.2.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33
4.6.2.2 4.7 4.7.1	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsaufträge Überweisungsgutschriften Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen	30 32 33 33 33
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsaufträge Überweisungsgutschriften Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung	30 32 33 33 33 33
4.6.2.2 4.7	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 32 33 33 33 33
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 32 33 33 33 33
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 32 33 33 33 33 33
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 34
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 34
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 33 34 35
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.1	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 34 35 35
4.6.2.2 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5 5.1 5.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 33 34 35 35 35
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5 5.1 5.2 5.2.1	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 34 35 35 35 35
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.1 5.2 5.2.1 5.2.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 33 35 35 35 35 35
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.5 5.1 5.2.2 5.2.2 5.2.3	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsaufträge Überweisungsgutschriften Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten) Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Allgemein Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) per Verrechnungs- oder Bankscheck Verrechnung nach Bezahlung (Scheckinkasso Import) Scheckrückgaben	30 30 32 33 33 33 33 33 33 35 35 35 35 35 35 35
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.1 5.2 5.2.1 5.2.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 33 33 35 35 35 35 35 35 35
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.5 5.1 5.2.2 5.2.2 5.2.3	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsaufträge Überweisungsgutschriften Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten) Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Allgemein Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) per Verrechnungs- oder Bankscheck Verrechnung nach Bezahlung (Scheckinkasso Import) Scheckrückgaben	30 32 33 33 33 33 33 34 35 35 35 35 35 35 35
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.5 5.2.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3.1 5.2.4	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 32 33 33 33 33 33 35 35 35 35 35 35 35 35
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.5 5.2.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3.1 5.2.4 5.3.1	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 32 33 33 33 33 33 33 35 35 35 35 35 36 36 36
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3.1 5.2.4 5.3 5.3.1	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 33 35 35 35 35 35 35 36 36 36 36
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3.1 5.2.4 5.3 5.3.1 5.3.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 33 35 35 35 35 35 36 36 36 36 36
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3.1 5.2.4 5.3 5.3.1 5.3.2 5.4	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsaufträge Überweisungsgutschriften Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten) Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Allgemein. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) per Verrechnung nach Bezahlung (Scheckinkasso Import) Scheckrückgaben Rückgabe von uns eingezogener Schecks per Orderscheck Zahlungen aus dem Ausland Schecksutschrifft (Eingang vorbehalten) Gutschrift nach Bezahlung (Scheckinkasso Export) Wertstellungen im Scheckverkehr	30 30 32 33 33 33 33 33 33 33 35 35 35 35 36 36 36 36 36 36
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3.1 5.2.4 5.3 5.3.1	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)	30 30 32 33 33 33 33 33 33 33 35 35 35 35 36 36 36 36 36 36
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.5.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3.1 5.2.4 5.3.5 5.3.1 5.3.2 5.4.5	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsaufträge Überweisungsgutschriften Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten) Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Allgemein. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) per Verrechnung nach Bezahlung (Scheckinkasso Import) Scheckrückgaben Rückgabe von uns eingezogener Schecks per Orderscheck Zahlungen aus dem Ausland Schecksutschrifft (Eingang vorbehalten) Gutschrift nach Bezahlung (Scheckinkasso Export) Wertstellungen im Scheckverkehr	30 30 32 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.5.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3 5.2.4 5.3.1 5.3.1 5.3.2 5.4.1 5.4.2	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsaufträge Überweisungsgutschriften Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten) Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Allgemein Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) per Verrechnungs- oder Bankscheck Verrechnung nach Bezahlung (Scheckinkasso Import) Scheckrückgaben Rückgabe von uns eingezogener Schecks per Orderscheck Zahlungen aus dem Ausland Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten) Gutschrift nach Bezahlung (Scheckinkasso Export) Wertstellungen im Scheckverkehr bei Gutschriften bei Belastungen	30 30 32 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.5.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3.1 5.2.4 5.3.1 5.3.2 5.4.1 5.4.2 5.5.5	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsaufträge Überweisungsgutschriften Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten). Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Allgemein. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage). per Verrechnungs- oder Bankscheck Verrechnung nach Bezahlung (Scheckinkasso Import) Scheckrückgaben Rückgabe von uns eingezogener Schecks per Orderscheck Zahlungen aus dem Ausland Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten). Gutschrift nach Bezahlung (Scheckinkasso Export). Wertstellungen im Scheckverkehr bei Gutschriften. bei Belastungen. Reiseschecks	30 32 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.5.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3.1 5.2.4 5.3.1 5.3.2 5.4.1 5.4.2 5.5.6	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsaufträge. Überweisungsgutschriften. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften. Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge. Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen. Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung. Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaaten) war der halb des EWR (Drittstaaten). Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen. Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden. Allgemein. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) per Verrechnungs- oder Bankscheck. Verrechnung nach Bezahlung (Scheckinkasso Import) Scheckrückgaben. Rückgabe von uns eingezogener Schecks per Orderscheck. Zahlungen aus dem Ausland. Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten) Gutschrift nach Bezahlung (Scheckinkasso Export) Wertstellungen in Scheckverkehr bei Gutschriften bei Belastungen. Reiseschecks. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	30 30 32 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 35 35 35
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.5.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3 5.2.3 5.3.1 5.3.2 5.4.1 5.4.2 5.5.6 6	keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsaufträge Überweisungsgutschriften. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen. Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung. Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaaten) Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Allgemein. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage). per Verrechnungs- oder Bankscheck Verrechnung nach Bezahlung (Scheckinkasso Import). Scheckrückgaben. Rückgabe von uns eingezogener Schecks. per Orderscheck. Zahlungen aus dem Ausland. Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten). Gutschrift nach Bezahlung (Scheckinkasso Export). Wertstellungen im Scheckverkehr . bei Belastungen. Reiseschecks. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften. Kredite.	30 30 32 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33
4.6.2.2 4.7 4.7.1 4.7.2 4.7.2.1 4.7.2.2 4.8 4.9 5.1 5.2.2 5.2.3 5.2.3.1 5.2.4 5.3 5.3.1 5.3.2 5.4	keine Überweisungs in einer anderen als der Kontowährung möglich) Überweisungsgutschriften. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge. Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen. Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung. Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Prittstaaten). Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen. Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden. Allgemein. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage). per Verrechnung nach Bezahlung (Scheckinkasso Import). Scheckrückgaben. Rückgabe von uns eingezogener Schecks. per Orderscheck. Zahlungen aus dem Ausland. Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten). Gutschrift nach Bezahlung (Scheckinkasso Export). Wertstellungen im Scheckverkehr bei Gutschriften. bei Belastungen. Reiseschecks. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften. Kredite. Sonderleistungen im Kreditgeschäft.	30 30 32 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33

6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
6.2	Avale	
7	Auskünfte	
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht od die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	39
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder d	
	Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	
9	Wertpapiergeschäft	
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	
9.1.1	Kauf und Verkauf (Provision)	
9.1.1.1	Orderentgelte bei Depotmodellen mit Eröffnungsdatum bis 31.12.2024	
9.1.1.2	Orderentgelte bei Depotmodellen mit Eröffnungsdatum ab 01.01.2025	
9.1.1.3	Bezugsrechte/Teilrechte	41
9.1.2	Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)	
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	41
9.2.1	Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszugs (inkl. USt)	
9.2.2	Depotmodelle mit Eröffnungsdatum bis 31.12.2024	
9.2.2.1	Sonderheiten	
9.2.3	Depotmodelle mit Eröffnungsdatum ab 01.01.2025	
9.2.3.1	Sonderheiten für Depot Classic	
9.2.4	Einlieferung effektiver Stücke (zzgl. USt)	
9.2.5	Kapitalveränderungen	
9.2.6	Ausübung von Options- und Wandelrechten	
9.2.7	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)	
9.2.8	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteu (inkl. USt)	
9.2.9	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
9.2.10	Weitere Dienstleistungen	
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (zzgl. USt)	
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	
9.3.5	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
10	eBusiness-Produkte und -Dienstleistungen	
10.1	Zahlungsverkehrsprogramme (inkl. USt)	
10.2	Übertragungswege-, -verfahren und -medien (inkl. USt)	
10.3	push-basiertes TAN-Verfahren "SecureGo plus"/Benachrichtigungsservice (inkl. USt)	
10.4	Bonrollen (inkl. USt)	
11	Sonstiges	
12	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	50

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden		– EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunde (zzgl. Porto)	n	– EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹		– EUR
Ersatzkarte SparCard für Kontoinhaber und Bevollmächtigten		– EUR
Bearbeitung einer Verlustmeldung ohne Aufgebotsverfahren (Soweit durch außerhalb des Verantwortungsbereichs der Bank verursachte Umstände)		15,00 EUR
Bearbeitung einer Verlustmeldung mit Aufgebotsverfahren zzgl. eventueller Aufgebotskosten, soweit gesetzlich zulässig		
(Soweit durch außerhalb des Verantwortungsbereichs der Bank verursachte Umstände)		60,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr		entfällt
Einrichtung und Führung eines Sperrkontos im Auftrag des Kunden	einmalig	75,00 EUR
Anlage eines Mietkaution-Sparkontos	einmalig	50,00 EUR
1.2 Vermögenswirksames Sparen		
Zinssatz für vermögenswirksame Spareinlagen (nur Altbestand Dortmunder Volksbank eG, keine Neuabschlüsse möglich) mit 5 % Zuschlag am Ende der Laufzeit auf die eingezahlten Beträge	(pro Jahr)	1,50 %
Zinssatz für vermögenswirksame Spareinlagen (nur Altbestand Volksbank Dortmund-Nordwest eG, keine Neuabschlüsse möglich)	(pro Jahr)	1,50 %
Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des K	unden	– EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 des 5. VermBG geregelten Fällen)		– EUR

 $^{^1\,\}hbox{Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Besch\"{a}digung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.}$

2 Zinssätze für Einlagen mit variabler Verzinsung (nur Altbestand, keine Neuabschlüsse möglich)

Produkt	Zinssatz (pro Jahr)
Spareinlage mit dreimonatiger Kündigungsfrist	0,150 %
Spareinlage mit einjähriger Kündigungsfrist	0,160 %
Spareinlage mit zweijähriger Kündigungsfrist	0,170 %
Spareinlage mit zweieinhalbjähriger Kündigungsfrist	0,170 %
Spareinlage mit vierjähriger Kündigungsfrist	0,190 %
Jeanssparen (mit und ohne SparCard)	0,150 %
"PROFI"-Sparen (alle Betragsstufen)	0,150 %
TOP SPAREN plus	0,100 %
SYSTEMSPAREN/VR-BONUS	0,100 %
VR-Bonusplan (Anlage bis zum 24.01.2008)	0,100 %
XXL-Systemsparen 96	0,100 %
VR-Vorsorge Ansparellan	1,000 %
	1,000 %
VR-Zinsstrategie — 1 Jahr	0,020 %
- 2 Jahre	0,050 %
- 3 Jahre	0,100 %
– 4 Jahre	0,125 %
– 5 Jahre	0,150 %
VR-Führerscheinsparen	
- 1 Jahr	0,010 %
- 2 Jahre	0,050 %
3 Jahre4 Jahre	0,150 % 0,250 %
- 5 Jahre	0,350 %
- 6 Jahre	0,450 %
Mehrzins-Sparen der ehem. Volksbank Unna-Schwerte eG und der ehem. Volksbank Kamen-Werne eG	,
ab 1,00 EUR Kapitalsaldo	0,150 %
ab 1.500,00 EUR Kapitalsaldo	1,000 %
ab 5.000,00 EUR Kapitalsaldo	1,400 %
ab 10.000,00 EUR Kapitalsaldo	1,600 %
ab 25.000,00 EUR Kapitalsaldo ab 50.000,00 EUR Kapitalsaldo	1,700 % 1,800 %
Rendite-Sparen der ehem. Volksbank Kamen-Werne eG	1,000 70
ab 1,00 EUR Kapitalsaldo	0,150 %
ab 1.500,00 EUR Kapitalsaldo	1,000 %
ab 5.000,00 EUR Kapitalsaldo	1,400 %
ab 10.000,00 EUR Kapitalsaldo	1,600 %
ab 25.000,00 EUR Kapitalsaldo	1,700 %
ab 50.000,00 EUR Kapitalsaldo	1,800 %

Zinssätze für Einlagen mit variabler Verzinsung (nur Altbestand Volksbank Dortmund-Nordwest eG, keine Neuabschlüsse möglich)

Mehrzinssparen	0,000 %
VR-PRIMAX (für Kinder)	0,010 %

3 Kontokorrentkonten

3.1 Kontoführung

3.1.1 Privatkonten

Giro Classic	EUR
Kontoführung pro Monat	3,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	2,50 — entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	2,50 —
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums² (EWR) und in SEPA-Drittstaaten³ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro) elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung) bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überweisung)	2,50 0,25 0,25 2,50
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums² (EWR) als Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich	6,00
Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums² (EWR) in Euro	0,25
Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inländischen Schecks in Euro	0,25

² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Andorra Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Köpigreich von Großbritanpien und Norwelland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie ${\bf Saint-Pierre\ und\ Miquelon,\ Jersey,\ Guernsey\ sowie\ Isle\ of\ Man}.$

Giro Classic als Basiskonto	EUR
Kontoführung pro Monat zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Be- richtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	3,95
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter	2,50 — entfällt
am Geldautomaten	entfällt
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt entfällt
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	2,50 —
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ⁴ (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ⁵ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler	
beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge- reichte inländische Schecks in Euro)	2,50
elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung) bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überwei-	0,25 0,25
sung)	2,50
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums" (EWR) als Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäi-	6,00
schen Wirtschaftsraums ⁴ (EWR) in Euro	0,25
Einlösung einer Lastschrift	0,25
Einreichung einer Lastschrift zum Einzug sowie Einlösung eines vom Kunden ausge-	
stellten inländischen Schecks in Euro	entfällt

⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁵ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Giro Comfort	EUR
Kontoführung pro Monat zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Be- richtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	7,95
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte)	
am Schalter	2,50
am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte)	-
am Schalter	entfällt
am Geldautomaten	1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter	entfällt
am Geldautomaten	1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte)	
am Schalter	2,50
am Geldautomaten	-
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und	
in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ⁶ (EWR) und in SEPA-Drittstaa- ten ⁷ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro	
je Ausführung als Einzelposten oder Sammler	
beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge- reichte inländische Schecks in Euro)	2,50
elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero	2,30
per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung) bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überwei-	-
sung)	2,50
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb	
Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ⁶ (EWR) als	6.00
Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäi-	6,00
schen Wirtschaftsraums ⁶ (EWR) in Euro	-
Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inlän- dischen Schecks in Euro	_

⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁷ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Giro Comfort als Basiskonto	EUR
Kontoführung pro Monat	7,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	2,50
mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt entfällt
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt entfällt
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	2,50 —
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ⁸ (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ⁹ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler	
beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge- reichte inländische Schecks in Euro) elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung) bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überwei-	2,50 - -
sung) Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ⁸ (EWR) als	2,50
Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ⁸ (EWR) in Euro	6,00
Einlösung einer Lastschrift Einreichung einer Lastschrift zum Einzug sowie Einlösung eines vom Kunden ausge- stellten inländischen Schecks in Euro	entfällt

⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁹ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Giro Premium	EUR
Kontoführung pro Monat	11,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	– – entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	_ _
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹⁰ (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ¹¹ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro) elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung) bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überweisung)	_ _ _ _ 2,50
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹⁰ (EWR) als Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹⁰ (EWR) in Euro Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inländischen Schecks in Euro	6,00 _ _ _

¹⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹¹ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Giro Premium als Basiskonto	EUR
Kontoführung pro Monat	11,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte)	
am Schalter am Geldautomaten	-
mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter	entfällt
am Geldautomaten mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)	entfällt
am Schalter am Geldautomaten	entfällt entfällt
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte)	
am Schalter am Geldautomaten	_ _
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹² (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ¹³ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler	
beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge-	
reichte inländische Schecks in Euro) elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung)	_ _ _
bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überweisung)	2,50
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹² (EWR) als Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich	6.00
Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹² (EWR) in Euro	_
Einlösung einer Lastschrift in Euro	-
Einreichung einer Lastschrift zum Einzug sowie Einlösung eines vom Kunden ausge- stellten inländischen Schecks in Euro	entfällt

¹² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹³ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Giro Young	EUR
Kontoführung pro Monat	_
(Die kostenlose Kontoführung im Produkt Giro Young endet mit dem 25. Geburtstag des Kontoinhabers.)	
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	– – entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	_ _
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹⁴ (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ¹⁵ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro) elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung) bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überweisung)	_ _ _ _
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹⁴ (EWR) als Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹⁴ (EWR) in Euro Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inländischen Schecks in Euro	6,00 _ _ _

¹⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁵ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

EUR
3,95
2,50 — entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
2,50 —
2,50 - - 2,50
6,00

¹⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁷ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

WEG	EUR
Kontoführung pro Monat	7,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte)	
am Schalter am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte)	2,50 1,00
am Schalter am Geldautomaten	entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter	entfällt
am Geldautomaten	1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte)	
am Schalter am Geldautomaten	2,50 2,50
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹⁸ (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ¹⁹ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler	
beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge-	
reichte inländische Schecks in Euro) elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero	2,50 0,40
per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung)	0,40
bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überweisung)	2,50
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb	
Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹⁸ (EWR) als Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich	6,00
Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ¹⁸ (EWR) in Euro	0,40
Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inlän-	·
dischen Schecks in Euro	0,40

¹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁹ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Geschäftskonten 3.1.2

Business	EUR
Kontoführung pro Monat	12,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	2,50 1,00 entfällt entfällt
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter je Safebag nur Münzgeld oder nur Banknoten nahezu "sortenreine" Gebinde gemischte Gebinde je Tasche mit max. 15 kg Hartgeld am Geldautomaten am Nachttresor Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁰ (EWR) und in SEPA-Dritt- staaten ²¹ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge- reichte inländische Schecks in Euro) elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung) bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überwei- sung) beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge- reichte inländische Schecks in Euro)	2,50 6,00 6,00 15,00 15,00 2,50 5,00 2,50 0,40 0,40 0,40
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁰ (EWR) als Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäi-	6,00
schen Wirtschaftsraums ²⁰ (EWR) in Euro Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inlän-	0,40
dischen Schecks in Euro	0,40

Fassung 06.25 Seite 15 Stand: 24.11.2025

²⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²¹ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Business 30	EUR
Kontoführung pro Monat	17,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	2,50 1,00 entfällt entfällt
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter je Safebag	2,50
nur Münzgeld oder nur Banknoten nahezu "sortenreine" Gebinde gemischte Gebinde je Tasche mit max. 15 kg Hartgeld am Geldautomaten am Nachttresor	6,00 6,00 15,00 15,00 2,50 5,00
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²² (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ²³ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro)	2,50
elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung) bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überwei-	0,28 0,28
sung) beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge- reichte inländische Schecks in Euro)	0,28 2,50
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb	2,30
Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²² (EWR) als Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäi-	6,00
schen Wirtschaftsraums ²² (EWR) in Euro Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inlän-	0,28
dischen Schecks in Euro	0,28

²² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²³ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Business 50	EUR
Kontoführung pro Monat	29,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	2,50 1,00 entfällt entfällt
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter	entfällt
am Geldautomaten	1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter	2,50
je Safebag	
nur Münzgeld oder nur Banknoten nahezu "sortenreine" Gebinde	6,00 6,00
gemischte Gebinde	15,00
je Tasche mit max. 15 kg Hartgeld	15,00
am Geldautomaten am Nachttresor	2,50 5,00
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁴ (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ²⁵ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler	3,00
beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge- reichte inländische Schecks in Euro)	2,50
elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero	0,20
per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung)	0,20
bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überweisung)	0,20
beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge- reichte inländische Schecks in Euro)	2,50
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁴ (EWR) als	
Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäi-	6,00
schen Wirtschaftsraums ²⁴ (EWR) in Euro Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inlän-	0,20
dischen Schecks in Euro	0,20

²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁵ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Hausverwaltung	EUR
Kontoführung pro Monat	7,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter	2,50
am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte)	1,00
am Schalter am Geldautomaten	entfällt entfällt
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter	entfällt
am Geldautomaten	1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte)	
am Schalter am Geldautomaten	2,50 2,50
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁶ (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ²⁷ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro	
je Ausführung als Einzelposten oder Sammler beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge-	
reichte inländische Schecks in Euro)	2,50
elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung)	0,40 0,40
bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überwei-	·
sung)	2,50
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb	
Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁶ (EWR) als Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich	6,00
Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäi-	242
schen Wirtschaftsraums ²⁶ (EWR) in Euro Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inlän-	0,40
dischen Schecks in Euro	0,40

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Schul- und Vereinskonto, Stiftungen	EUR
Kontoführung pro Monat	5,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	2,50 1,00
mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt entfällt
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 4,50
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	2,50 2,50
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁸ (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ²⁹ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler	
beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug einge- reichte inländische Schecks in Euro) elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung) bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überwei-	2,50 - - -
sung) Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁸ (EWR) als	2,50
Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁸ (EWR) in Euro Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inländischen Schecks in Euro	6,00 _

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Anderkonten	EUR
Kontoführung pro Monat	4,95
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldauszahlung an eigene Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten mit unserer BasicCard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	– – entfällt entfällt
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) am Schalter am Geldautomaten	entfällt entfällt
Bargeldeinzahlung von eigenen Kunden mit unserer girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten	_ _ _
Überweisung und zum Einzug eingereichte Lastschriften mit IBAN in Euro innerhalb der Bank und an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ³⁰ (EWR) und in SEPA-Drittstaaten ³¹ sowie zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro je Ausführung als Einzelposten oder Sammler beleghaft (nur Überweisungen/Echtzeit-Überweisung und zum Einzug eingereichte inländische Schecks in Euro) elektronisch übermittelt/Gewinnsparen/Echtzeit-Überweisung/Wero per Dauerauftrag (auch als Echtzeit-Überweisung) bei manueller SEPA-Erfassung/formloser Erteilung (auch als Echtzeit-Überweisung)	- - -
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ³⁰ (EWR) als Eilüberweisung oder telegrafische Überweisung zusätzlich Überweisungsgutschrift aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ³⁰ (EWR) in Euro Einlösung einer Lastschrift sowie Einlösung eines vom Kunden ausgestellten inländischen Schecks in Euro	6,00 _ _

³⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³¹ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien. Andorra, Moldawien, Monaco, Monteneuro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordfrland sowie nien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

3.1.3 Währungskonto

Währungskontokorrent	EUR
Kontoführung pro Monat (Das Kontoführungsentgelt wird dem zugehörigen EUR-Kontokorrentkonto belastet)	7,50
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei durchgeführte (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bargeldein- oder -auszahlung an eigene Kunden	entfällt
Überweisung in Euro (außer zum Referenzkonto)	entfällt
Überweisungsgutschrift in Euro (außer vom Referenzkonto)	entfällt
Lastschrift	entfällt
Scheckeinzug/Scheckeinlösung Inland	entfällt

3.2 K	Kontoauszug		
durch Kontoa	uszugsdrucker ³²		0,50 EUR
Bereitstellung	g eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³³		1,00 EUR
bei Postversa	nd, soweit mit dem Kunden vereinbart (zzgl. Porto)		1,00 EUR
Postversand f Kontoauszüge	für die Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen e (zzgl. Porto)		1,00 EUR
oder einer Um - Ums - Dupl	isendung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats oder einer Belegkopie nsatzbestätigung iatzbestätigung likatserstellung (Auszug, Rechnungsabschluss) igkopie aus dem beleghaften Archiv (SEPA)	je Monat je Beleg je Beleg	5,00 EUR 5,00 EUR 5,00 EUR
Zusendung vo	on Anlagen (zzgl. Porto)		– EUR
Erstellung ein	nes Belegs über beleglose Umsätze (auf Wunsch des Kunden)		1,00 EUR

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.
 Privatkunden wird ein kostenfreier Kontoauszug pro Monat zur Verfügung gestellt
 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank³⁴

Name der Bank (Zentrale): Dortmunder Volksbank eG

 Straße:
 Betenstr. 10

 PLZ/Ort:
 44137 Dortmund

 Telefon:
 0800 4444-454

 Telefax:
 0231 5402-200

 Internet:
 www.dovoba.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege

wie z. B. das Online- oder das TelefonBanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde³⁴

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister³⁴

Amtsgericht Dortmund GnR 425

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister, den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- aller gesetzlichen Feiertage der Bundesrepublik Deutschland und des Bundeslandes Nordrhein-Westfalen

Für Bargeldauszahlungen und –einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selbst immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 "Kontoführung").

 $^{^{\}rm 34}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungspflichtigen eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

4.2.2 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.2.1 Entgelte

Bearbeitung eines SEPA-Lastschriftrückrufs auf Wunsch des Kunden

15,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,25 EUR

4.2.3 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.3.1 Entgelte

Bearbeitung eines SEPA-Lastschriftrückrufs auf Wunsch des Kunden

15,00 EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats

– EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,25 EUR

4.3 Bargeldauszahlung (soweit nicht in 3.1.1 und 3.1.2 beschrieben)

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 "Kontoführung").

4.3.1 Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	– EUR
 bei inländischen KI und KI in der EU³⁵ und den EWR-Staaten³⁶, die ein di- rektes Kundenentgelt erheben können: 		
Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
 Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Visa Debit/V PAY/ Maestro) in Euro 	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
 bei inländischen KI und KI in der EU³⁵ und den EWR-Staaten³⁶, die kein direktes Kundenentgelt erheben können: 		
 Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Visa Debit/ V PAY/Maestro) in Euro 	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
— bei KI in der EU ³⁵ und den EWR-Staaten ³⁶ in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
— bei KI außerhalb der EU³⁵ und den EWR-Staaten³⁶	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
 im Inland und Ausland 	1,00 % vom Umsatz	1,00 % vom Umsatz
	mind. 4,50 EUR	mind. 4,50 EUR

(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz³⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

Fassung 06.25 Seite 23 Stand: 24.11.2025

⁵⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

³⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.7 dieses Verzeichnisses.

Sonstige Bargeldgeschäfte (soweit nicht in 3.1.1 und 3.1.2 beschrieben) 4.4

Versorgung mit Hartgeld — für Kunden — Privatkunden je Rolle — am Schalter — am Rollenautomat — Privatkunden je Platte		0,20 EUR 0,20 EUR 1,00 EUR
 Firmenkunden je Rolle am Schalter am Rollenautomat Firmenkunden je Platte Firmenkunden mit individuell konfektionierten Gebinden 		0,20 EUR 0,20 EUR 1,00 EUR auf Anfrage
- für Nichtkunden		entfällt
 An- und Verkauf von Sorten für Kunden für Nichtkunden (Ankauf nur in bestimmten Bankstellen möglich) Bargeldservice Bargeldservice für Mitglieder (bei stark eingeschränkter Mobilität oder erheblicher seelischer Belastung 	je Posten je Posten je Stunde)	– EUR 15,00 EUR 60,00 EUR – EUR
 4.5 Kartengestützter Zahlungsverkehr 4.5.1 Debitkarten 4.5.1.1 girocard 		
 girocard³⁸ – Ausgabe einer Debitkarte – (Visa Debit oder V PAY) pro Jahr in den Kontopaketen Giro Classic, Comfort, Premium und in allen Business-Kontomodellen (Business/30/50) im Kontopaket Giro Young im Kontopaket Giro Smart Ersatzkarte³⁹ auf Wunsch des Kunden Nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden Bestellung einer girocard und/oder einer PIN zur Abholung in der Bank 		12,00 EUR — EUR 6,00 EUR 6,00 EUR 5,00 EUR 10,00 EUR
 digitale girocard³⁸ – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr Ersatzkarte³⁹ auf Wunsch des Kunden 		– EUR – EUR
Auslandseinsatz ⁴⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁴¹ 1,00 % vom Umsa	atz, mind. max.	1,00 EUR 4,00 EUR
4.5.1.2 BasicCard		
Ausgabe nur in den Kontomodellen Giro Classic, Giro Classic Jedermann, Giro Comfort, Giro Comfort Je	edermann, Gir	o Premium,

Giro Premium Jedermann, Giro Young, Giro Smart und WEG möglich.

BasicCard — Ausgabe einer Debitkarte — pro Jahr	30,00 EUR
 In den Modellen Giro Young und Giro Smart Ersatzkarte³⁹ auf Wunsch des Kunden 	– EUR
 bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 	13,50 EUR
 bei Designwechsel zur n\u00e4chsten Wiederpr\u00e4gung auf Wunsch des Kunden 	– EUR
 bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden 	5,00 EUR

Auslandseinsatz⁴⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁴¹

1,00 % vom Umsatz

Fassung 06.25 Stand: 24.11.2025 Seite 24

³⁸ Belastung des jährlichen Kartenentgeltes jeweils zum Jahresbeginn bzw. im ersten Laufzeitjahr, anteilig für das laufende Jahr, nach Erstellung der Karte.
³⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 ⁴⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.7 dieses Verzeichnisses.
 ⁴¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

DirectCard (nur Altbestand, keine Neuabschlüsse möglich) 4.5.1.3

Im ersten Jahr wird auf jede Kreditkarte 30,00 EUR Rabatt gewährt.

 DirectCard — Ausgabe einer Debitkarte — pro Jahr* 	30,00 EUR
 Ersatzkarte³⁹ auf Wunsch des Kunden 	
 bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 	13,50 EUR
 bei Designwechsel zur n\u00e4chsten Wiederpr\u00e4gung auf Wunsch des Kunden 	– EUR
 bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden 	5,00 EUR

Auslandseinsatz⁴⁰

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁴¹

1,00 % vom Umsatz

*	Bei der zuvor genannten Debitkarte umsatzabhängige rückwirkende Erstattung des jährlichen Kartenentgeltes	
	ab einem Jahresumsatz von 4.000,00 EUR Teilerstattung des Kartenentgeltes in Höhe von	10,00 EUR
	ab einem Jahresumsatz von 7.000,00 EUR Teilerstattung des Kartenentgeltes in Höhe von	20,00 EUR
	ab einem Jahresumsatz von 10.000,00 EUR Teilerstattung des Kartenentgeltes in Höhe von	30,00 EUR

4.5.1.4 Go Card (nur Altbestand, keine Neuabschlüsse möglich)

_	Go Card — Ausgabe einer Debitkarte — pro Jahr		
	(Kartenausgabe bis max. zum 27. Lebensjahr)	1. Laufzeitjahr kostenlos, danach	15,00 EUR
	 Ersatzkarte⁴² auf Wunsch des Kunden 		
	 bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 		13,50 EUR
	 bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des K 	lunden	– EUR
	 bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden 		5,00 EUR

Auslandseinsatz⁴³

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁴⁴

1,00 % vom Umsatz

4.5.2 Mastercard oder Visa-Kreditkarten

_	Ersatzkarte ⁴² auf Wunsch des Kunden
	 bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden

13,50 EUR - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden - EUR bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

zzgl. Versandkosten

	.ga versarianosteri	
_	bei Versendung im Inland	Portoauslagen
_	bei Versendung in Europa	Portoauslagen
_	bei Versendung weltweit	Portoauslagen
_	bei Versendung der Karte per Kurier ins Inland	45,00 EUR
_	bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	80,00 EUR
_	bei Versendung der PIN per Kurier ins Inland	45,00 EUR
_	bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	80,00 EUR

_	Bestellung einer Kreditkarte und/oder einer PIN zur Abholung in der Bank	10,00 EUR
_	Digitalisierung der Karte für deren gesamte Lebensdauer inkl. Erneuerungskarten	5,00 EUR

Auslandseinsatz⁴³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁴⁴

1,00 % vom Umsatz

Sonstige Serviceleistungen

 Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 		100,00 EUR
 Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 		170,00 EUR
 Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden⁴⁵ 	je Kopie	3,00 EUR
 Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden⁴⁵ 	je Kopie	3,00 EUR
 Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden⁴⁵ 	je Kopie	5,00 EUR
 PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden⁴⁵ 		5,00 EUR
 Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden⁴⁵ 		– EUR

⁴² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

Fassung 06.25 Stand: 24.11.2025 Seite 25

⁴³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.7 dieses Verzeichnisses.

⁴⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{\}rm 45}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.5.2.1 Basiskarten (Mastercard oder Visa Card)

Im ersten Jahr wird auf jede Kreditkarte 30,00 EUR Rabatt gewährt.

ClassicCard* — Ausgabe einer Kreditkarte — pro Jahr	30,00 EUR
GoldCard* — Ausgabe einer Kreditkarte — pro Jahr	
(inkl. 12 kostenfreie Auslands-Bargeldauszahlungen am Geldautomaten pro Kartenlaufzeitjahr)	90,00 EUR
GoldCard* — Ausgabe einer Kreditkarte — pro Jahr im Rahmen des Kontomodells Giro Premium	
(inkl. 12 kostenfreie Auslands-Bargeldauszahlungen am Geldautomaten pro Kartenlaufzeitjahr)	60,00 EUR
* Bei den zuvor genannten Kreditkarten umsatzabhängige rückwirkende Erstattung des jährlichen Kartenentgeltes	
ab einem Jahresumsatz von 4.000,00 EUR Teilerstattung des Kartenentgeltes in Höhe von	10,00 EUR
ab einem Jahresumsatz von 7.000,00 EUR Teilerstattung des Kartenentgeltes in Höhe von	20,00 EUR
ab einem Jahresumsatz von 10.000,00 EUR Teilerstattung des Kartenentgeltes in Höhe von	30,00 EUR

4.5.2.2 Firmenkarten

Im ersten Jahr wird auf jede Kreditkarte 30,00 Rabatt gewährt.

BusinessCard (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe einer KreditkarteAusgabe einer Kreditkarte	pro Jahr	40,00 EUR
BusinessCard Gold (Visa Card)		pro Jahr	110,00 EUR
Einprägen des Firmenlogos (inkl. USt)		einmalig	238,00 EUR

4.5.2.3 ExclusiveCard Plus (Visa Card)

Im ersten Jahr wird auf jede Kreditkarte 30,00 EUR Rabatt gewährt.

ExclusiveCard Plus Karte — Ausgabe einer Kreditkarte — pro Jahr (inkl. kostenlosem Einsatz der Karte zum Bezahlen und kostenloser Bargeldauszahlungen mit der Karte am Geldautomaten)

300,00 EUR

4.5.2.4 Weitere Varianten s. unter 4.5.1 "Debitkarten"

4.5.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.6 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann — im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge — ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.6.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁴⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁴⁷

4.6.1.1 Überweisungsauftrag

4.6.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungsaufträge

Montag—Donnerstag: Freitag:

15:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank 13:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.6.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ⁴⁸	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag ⁴⁹	max. 10 Sekunden

Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁴⁸	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

4.6.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Fassung 06.25 Seite 27 Stand: 24.11.2025

⁴⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.
⁴⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwe-

⁴⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁴⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁴⁹ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4

4.6.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	je Überweisung vom Zahlungskontokonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauf- trag	bei formloser Erteilung**
Überweisungsart	EUR	EUR	EUR	EUR
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Siehe 3.1	Siehe 3.1	Siehe 3.1	Siehe 3.1
Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Siehe 3.1	Siehe 3.1	Siehe 3.1	Siehe 3.1
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Siehe 3.1	Siehe 3.1	Siehe 3.1	entfällt
Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Siehe 3.1	Siehe 3.1	Siehe 3.1	entfällt
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. 10,00	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00	1,50 ‰ mind. 15,00 max. 500,00	entfällt

^{*} Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.6.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung (bei Währungskonten ist keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Zahlungskonto			je Überwei- sung per Zahlschein	als Eilüber- weisung oder als te- legrafische Überwei- sung oder als Scheck- zahlung zusätzlich
	beleghafte Überweisung oder bei formloser Er- teilung*	elektronisch übermittelte Überwei- sung**	per Dauer- auftrag		
Überweisungsart	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Überweisung mit Kontonummer und Bankleitzahl oder BIC * Zum Beispiel telefonische Erteilung	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Cour- tage 0,25 % mind. 4,00 max. 100,00 zzgl. 10,00	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Cour- tage 0,25 % mind. 4,00 max. 100,00	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Cour- tage 0,25 % mind. 4,00 max. 100,00	entfällt	15,00

Zum Beispiel telefonische Erteilung.

^{**} Zum Beispiel telefonische Erteilung.

^{**} Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.6.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten — Überweisungsauftrags durch die Bank — Dauerauftrags durch die Bank — im Kontomodell Giro Young	2.50 EUR — EUR
— in allen anderen Kontomodellen	2,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags zzgl. Auslagen	1,25 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden zzgl. Auslagen	15,00 EUR
Dauerauftrag (Bearbeitung durch Bankmitarbeiter) Einrichtung auf Wunsch des Kunden	
- im Kontomodell Giro Young - in allen anderen Kontomodellen Änderung auf Wunsch des Kunden	– EUR 2,50 EUR
- im Kontomodell Giro Young - in allen anderen Kontomodellen	– EUR 2,50 EUR
Dauerauftrag (Bearbeitung durch den Kunden am SB-Terminal oder im Online-Banking) — Einrichtung eines Dauerauftrages — Änderung eines Dauerauftrages	– EUR – EUR
Zuschläge für Sonderformen der Ausführung NON-STP-Zuschlag (schlechte Datenqualität) Korrekturzuschlag (Berichtigung fehlerhafter Daten, soweit möglich)	25,00 EUR 15,00 EUR
Auslandszahlungsverkehr	

4.6.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

Warenwirtschaftliche Prüfung

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde;
 Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

175,00 EUR

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	Alle Beträge	siehe 3.1
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungs- dienstleister (sofern keine SEPA-Zahlung gemäß 3.1)	Alle Beträge	1,50 ‰ mind. 15,00 max. 500,00
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	Alle Beträge	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Courtage 0,25 % mind. 4,00 max. 100,00

4.6.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁵⁰ (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁵¹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁵²)

(bei Währungskonten ist keine Überweisung in einer anderen als der Kontowährung möglich)

4.6.2.1 Überweisungsaufträge

4.6.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden⁵³.

4.6.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

4.6.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁵⁴ (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR⁵⁵ (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalit				
	je Überweisung vom Z	je Überwei- sung per Zahlschein	als Eilüber- weisung oder als telegrafi- sche Über- weisung oder als Scheck- zahlung zusätzlich		
	beleghafte elektronisch per Dauerauf-				
	Überweisung oder formloser Erteilung*	übermittelte Überweisung**	trag		
Überweisungsart	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Alle Länder und alle Währungen	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Courtage 0,25 % mind. 4,00 max. 100,00 zzgl. 10,00	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Courtage 0,25 % mind. 4,00 max. 100,00	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Courtage 0,25 % mind. 4,00 max. 100,00	entfällt	15,00

Zum Beispiel telefonische Erteilung.

Fassung 06.25 Seite 30 Stand: 24.11.2025

Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁵⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen. ⁵¹ Zum Beispiel US-Dollar.

⁵² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁵⁵ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4

⁵⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen. ⁵⁵ Zum Beispiel US-Dollar.

4.6.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten⁵⁶)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Bei Entgeltweisung "0"

	Überweisungsmodali				
	je Überweisung vom Zahlungskonto				als Eilüberweisung oder als telegrafische Überweisung oder als Scheckzahlung zusätzlich
	beleghafte Überweisung oder formlose Erteilung*				
Überweisungsart	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Alle Länder und alle Währungen	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Courtage 0,25 % mind. 4,00 max. 100,00 zzgl. 10,00	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Courtage 0,25 % mind. 4,00 max. 100,00	1,50 % mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Courtage 0,25 % mind. 4,00 max. 100,00	entfällt	15,00

^{*} Zum Beispiel telefonische Erteilung.

Bei Entgeltweisung "1"

Entgelte wie bei Entgeltweisung "O" zuzüglich eines "OUR-Zuschlags" von

0,25 % mind. 25,00 EUR max. 100,00 EUR

Fassung 06.25 Seite 31 Stand: 24.11.2025

^{**} Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁵⁶ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.6.2.1.3 Sonstige Entgelte

		3	
_	Üharwaisu	ngsauftrags dur	ch dia Ran
	Obel Welsu	ngsaurtrags dur	Cir die baii
_	Daugrauftr	ags durch die Ba	ank
	Daueraurti	ags duith die be	alik

im Kontomodell Giro Young
 in allen anderen Kontomodellen
 2,50 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags zzgl. Auslagen 1,25 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden zzgl. Auslagen

15,00 EUR

2,50 EUR

Dauerauftrag (Bearbeitung durch Bankmitarbeiter)

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten

Einrichtung auf Wunsch des Kunden

im Kontomodell Giro Young
in allen anderen Kontomodellen
Änderung auf Wunsch des Kunden
im Kontomodell Giro Young
EUR

- in allen anderen Kontomodellen 2,50 EUR

Dauerauftrag (Bearbeitung durch den Kunden am SB-Terminal oder im Online-Banking)

Einrichtung eines Dauerauftrages
 Änderung eines Dauerauftrages
 EUR
 EUR

Zuschläge für Sonderformen der Ausführung

NON-STP-Zuschlag (schlechte Datenqualität) 25,00 EUR Korrekturzuschlag (Berichtigung fehlerhafter Daten, soweit möglich) 15,00 EUR

Auslandszahlungsverkehr

Warenwirtschaftliche Prüfung
 175,00 EUR

4.6.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde;
 Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	EUR	EUR
Alle Länder und alle Währungen	Alle Beträge	1,50 ‰ mind. 15,00 max. 500,00 zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 4,00 max. 100,00 zzgl. fremde Entgelte

4.7 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.7.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter <u>www.genofx.dzbank.de</u> ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.7.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.7.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁵⁷ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf <u>www.ecb.europa.eu</u> unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.7.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.8 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken — BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021–1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesan-

Fassung 06.25 Seite 33 Stand: 24.11.2025

⁵⁷ Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

stalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziff. 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreit-schlichtung/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.9 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Überweisung als Eilüberweisung

_	- Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	6,00 EUR
_	- Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	6,00 EUR

Zahlscheingeschäft

Übermittlung von Geldbeträgen per Zahlschein

- mit IBAN in Euro innerhalb der Bank 20,00 EUR

mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands
 und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums
 mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet

Fassung 06.25 Seite 34 Stand: 24.11.2025

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde;
 Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (je 20 Stück)		1,50 EUR
ggf. zzgl. Versandkosten (als Einwurf-Einschreiben) zurzeit		3,95 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto, siehe oben)		– EUR
Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden für Verbraucher Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden für Nichtverbraucher		0,00 EUR
 Inlandsschecks Auslandsschecks (zzgl. fremder/ausländischer Entgelte) eines von der DZ Bank AG ausgestellten Schecks 		6,00 EUR 25,00 EUR
(zzgl. fremder Entgelte)		40,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks		40,00 EUR
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbankschecks		20,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		5,00 EUR
Anforderung von Originalschecks oder Scheckkopien bei Fremdinstituten (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)		5,00 EUR
Ermittlung des Scheckempfängers		5,00 EUR
Schecks, die von anderen Banken nicht eingelöst wurden, zu Lasten einreichender Kunde (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)	1/3 ‰ mind.	5,00 EUR
5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)5.2.1 per Verrechnungs- oder Bankscheck		
Provision in Euro:	1,50 ‰ mind. max.	50,00 EUR 500,00 EUR
Provision in Fremdwährung:	1,50 ‰ mind. max.	50,00 EUR 500,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰ mind. max.	4,00 EUR 100,00 EUR
5.2.2 Verrechnung nach Bezahlung (Scheckinkasso Import)		
Provision in Euro	1,50 ‰ mind. max.	50,00 EUR 500,00 EUR
Provision in Fremdwährung	1,50 % mind. max.	50,00 EUR 500,00 EUR
zzgl. Courtage	0,25 ‰ mind. max.	4,00 EUR 100,00 EUR
Auslagen		nach Anfall
5.2.3 Scheckrückgaben		
Rückgabe auf uns gezogener Schecks Entgelt für ausländische Einreicher 1,50 % mind.		50,00 EUR
Entgelt für Aussteller (zzgl. Porto)	max.	500,00 EUR 10,00 EUR

Fassung 06.25 Seite 35 Stand: 24.11.2025

5.2.3.1 Rückgabe von uns eingezogener Schecks

Entgelt für (zzgl. Ausla	Einreicher gen soweit gesetzlich zulässig)		60,00 EUR	
5.2.4	per Orderscheck			
	Begünstigten age (bei Fremdwährungszahlungen)	je Zahlung 0,25 ‰ mind. max.	20,00 EUR 4,00 EUR 100,00 EUR	
Scheck an Auftraggeber zzgl. Courtage (bei Fremdwährungszahlungen)		je Zahlung 0,25 ‰ mind. max.	20,00 EUR 4,00 EUR 100,00 EUR	
5.3 5.3.1	Zahlungen aus dem Ausland Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten)			
Provision in	Euro:	1,50 ‰ mind. max.	50,00 EUR 500,00 EUR	
Provision in	Fremdwährung:	1,50 ‰ mind. max.	50,00 EUR 500,00 EUR	
zzgl. Courtage:		0,25 ‰ mind.	4,00 EUR	
zzgl. Porto		max.	100,00 EUR 1,50 EUR	
5.3.2	Gutschrift nach Bezahlung (Scheckinkasso Export)			
Provision in	Euro	1,50 ‰ mind. max.	100,00 EUR 500,00 EUR	
Provision in Fremdwährung 1,50 %		1,50 ‰ mind. max.	100,00 EUR 500,00 EUR	
zzgl. Courta	age:	0,25 % mind.	4,00 EUR 100,00 EUR	
		nach Anfall		
5.4 5.4.1	Wertstellungen im Scheckverkehr bei Gutschriften			
Scheckeinro	checkeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buc		ag der Buchung	
auf das	eichung fremdes Kreditinstitut ⁵⁸ Inland gezogen Ausland gezogen		2 Bankgeschäftstage 9 Bankgeschäftstage	
	rückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto ausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung		

5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers

- national
- international

am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift wie von der ausländischen Bank vorgegeben

Fassung 06.25 Seite 36 Stand: 24.11.2025

 $^{^{\}rm 58}$ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.5 Reiseschecks

auf Euro lautende Reiseschecks (nur American Express)

 Verkauf von Euro-Reiseschecks 	entfällt
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt
 Rücknahme von Euro-Reiseschecks 	entfällt

auf Fremdwährung lautende Reiseschecks (nur American Express)

 Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks 		entfällt
 Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks 		entfällt
 Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks 	je Scheck	5,00 EUR
zzgl. fremde Spesen		

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter <u>www.genofx.dzbank.de</u> ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6	Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	pro Konto und Jahr	10,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁵⁹		– EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus ⁶⁰		25,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden		25,00 EUR
Fremdmittelbescheinigung		25,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten		– EUR
Mahnungen zu Darlehenskonten	pro Mahnung	3,00 EUR
6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung		
Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden		25,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden		15,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) — bei Immobiliarsicherheiten	60, mind.	,00 EUR/Stunde 250,00 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)		250,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht (zzgl. Auslagen)		100,00 EUR
6.2 Avale		
Ausfertigung von Bürgschaftsaufstellungen		25,00 EUR
Nochmalige Ausfertigung Bürgschaftsurkunde ⁶¹		25,00 EUR
Ausstellen von Nichtigkeitserklärungen		50,00 EUR
Provision — Firmenkunden — Privatkunden		2,50 % 3,00 %

Fassung 06.25 Seite 38 Stand: 24.11.2025

⁵⁹ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.
60 Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.
61 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
57 Entgelt wird nur erhoben, wenn die Entlassung nicht auf einer rechtlichen Verpflichtung beruht.

7 Auskünfte

7.2

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 25,00 EUR

Bankauskunft im Ausland einholen 50,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)

- EUR

besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu

Auskunft erteilt 25,00 EUR

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für ein Schrankfach (inkl. USt) pro Kalenderjahr, Mindestmietdauer ein Jahr. Nach Ablauf der Mindestmietdauer erfolgt bei unterjähriger Kündigung eine monatsgenaue Abrechnung. Abhängig von der baulichen Ausstattung sind nicht alle Fachgrößen in allen Bankstellen verfügbar.

Höhe in mm	Mietpreis EUR	Enthaltene USt. EUR
0 bis 50	48,00	7,66
51 bis 99	60,00	9,58
100 bis 149	72,00	11,50
150 bis 174	84,00	13,41
175 bis 199	96,00	15,33
200 bis 224	108,00	17,24
225 bis 299	120,00	19,16
300 bis 374	132,00	21,08
375 bis 399	144,00	22,99
400 bis 499	156,00	24,91
500 bis 599	240,00	38,32
ab 600	264,00	42,15
überbreite Fächer	264,00	42,15

SB-Schrankfachanlage Kamen:

Höhe in mm	Mietpreis EUR	Enthaltene USt. EUR
0 bis 70	85,00	13,57
71 bis 100	100,00	15,97
101 bis 140	110,00	17,56
ab 141	120,00	19,16

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für ein Kalenderjahr

- EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt)

entfällt

Schrankfächer/Verwahrstücke (nur Altbestand Volksbank Dortmund-Nordwest eG, keine Neuabschlüsse möglich)

Höhe in mm	Mietpreis EUR	Enthaltene USt. EUR
0 bis 50	70,00	11,18
51 bis 100	100,00	15,97
101 bis 220	125,00	19,96
221 bis 380	150,00	23,95
Großfächer	200,00	31,93

Briefschließfach, je Kontoauszug

0,20 EUR

Aufschlag bei Bargeldeinzahlung (inkl. USt)

5,00 EUR

- 9 Wertpapiergeschäft
- 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)
- 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)
- 9.1.1.1 Orderentgelte bei Depotmodellen mit Eröffnungsdatum bis 31.12.2024

	meinDepot START*		meinDepot K	OMFORT	meinDepo	ot KLASSIK
Ausführungsplatz	Inlandsbörse	Auslandsbörse	Inlandsbörse	Auslandsbörse	Inlandsbörse	Auslandsbörse
Handel von Aktien, C	ptionsscheine, Investmer	ntanteile über Börse	e, aktienähnliche Werte	, verzinsliche Wert	papiere, Wandelani	leihen, Optionsan-
	leihen, 2	Zerobonds, Genuss	scheine, Genussrechte,	DZ Bank Derivate		
Persönliche oder	15,00 EUR + 0,70 %	35,00 EUR +	15,00 EUR + 0,70 %	35,00 EUR +	15,00 EUR +	35,00 EUR +
telef. Auftragser-	vom Kurswert	0,70 % vom	vom Kurswert	0,70 % vom	0,90 % vom	0,90 % vom
teilung		Kurswert		Kurswert	Kurswert	Kurswert
	8,00 EUR + 0,30 %	35,00 EUR +	8,00 EUR + 0,30 %	35,00 EUR +	15,00 EUR +	35,00 EUR +
Online-Auftragser-	vom Kurswert (max.	0,30 % vom	vom Kurswert	0,30 % vom	0,50 % vom	0,50 % vom
teilung	50,00 EUR)	Kurswert (max.	(max. 50,00 EUR)	Kurswert (max.	Kurswert (max.	Kurswert (max.
		75,00 EUR)		75,00 EUR)	50,00 EUR)	75,00 EUR)
		Ausführ	ung von Sparplanraten			
Persönliche oder	3,00 EUR + 0,70 % vom	Kurswert	3,00 EUR + 0,70 % vo	m Kurswert	3,00 EUR + 0,90 %	6 vom Kurswert
telef. Auftragser-						
teilung						
Online-Auftragser-	1,50 EUR + 0,30 % vom	Kurswert	1,50 EUR + 0,30 % vom Kurswert 1,50 EUR + 0,50 % vom Kurswe		6 vom Kurswert	
teilung						
zzgl. eigene Spesen Je ausgeführter Order 1,00 EUR						

^{*} für Schüler, Auszubildende und Studierende bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres

9.1.1.2 Orderentgelte bei Depotmodellen mit Eröffnungsdatum ab 01.01.2025

	meinDepot (bis 30. Geburtstag)	Depot Classic				Depot Premium (ab 250 T EUR Mindestdepot- volumen)
		Börsenorde	rentgelte			
Ausführungsplatz	Inlands-/Auslandsbörse	Inlands	sbörse	Auslan	ndsbörse	Inlands-/Auslands- börse
	Provision	Provision	Online Brokerage Provision	Provision	Online Bro- kerage Pro- vision	Provision
Aktien, Optionsscheine, Investmentanteile über Börse, aktienähnliche Werte, verzinsliche Wert- papiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero- bonds, Genussscheine, Genussrechte	4,95 EUR (Trade- gate/Quotrix), alle ande- ren Börsen analog Depot Classic	15,00 EUR + 0,90 % vom Kurs- wert	15,00 EUR + 0,50 % vom Kurs- wert, max. 50,00 EUR	35,00 EUR + 0,90 % vom Kurs- wert	35,00 EUR + 0,50 % vom Kurswert max. 75,00 EUR	inklusive
DZ Bank Derivate	0,00 EUR					inklusive
Sparplan pro Ausführung (Aktien, Fonds, ETFs)	0,00 EUR	1,50 EUR + 0,50 % vom Kurswert			inklusive	
zzgl. eigene Spesen je ausgeführte Order	0,00 EUR	1,00 EUR			inklusive	

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, -änderung und -streichung pro Auftrag

- EUR

9.1.1.3 Bezugsrechte/Teilrechte

Ausführung im In- und Ausland

bis Kurswert in EUR	10,00 EUR
bis Kurswert in EUR	50,00 EUR
bis Kurswert in EUR	250,00 EUR
bis Kurswert in EUR	500,00 EUR
ab Kurswert in EUR	500,00 EUR

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Provision vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) 0,00 % 0,00 %

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszugs (inkl. USt)

9.2.2 Depotmodelle mit Eröffnungsdatum bis 31.12.2024

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.

Depotentgelte meinDepot START ⁶²		meinDepot KOMFORT	meinDepot KLASSIK
Grundpreis pro Monat	0,00 EUR	1,80 EUR	1,80 EUR
zzgl. vom Kurswert pro Jahr 0,00 %		0,09 %	0,07 %

9.2.2.1 Sonderheiten

- Bei bankeigenen Fonds wird nur der Grundpreis berechnet
- Halbierte Depotentgelte für Fondsanteile der Genossenschaftlichen FinanzGruppe
- Keine Berechnung von Depotentgelten für ausgewählte Zertifikate

9.2.3 Depotmodelle mit Eröffnungsdatum ab 01.01.2025

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.

Depotentgelte	meinDepot (bis 30. Geburtstag)	Depot Classic	Depot Premium (ab 250 T EUR Mindestdepot- volumen)
Depotführung	0,00 EUR	1,80 EUR p. M. ⁶³	1,25% p. a. ⁶⁴
zzgl. vom Kurswert pro Jahr	0,00 %	0,07 %	0,00 %
Abrechnungsturnus	Quartalsweise ⁶⁵	Quartalsweise ⁶⁵	Quartalsweise ⁶⁵

Investmentanteile (außerbörslich im Wege des Festpreisgeschäfts) zum jeweiligen Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rückgabeentgelt) 65

9.2.3.1 Sonderheiten für Depot Classic

- Bei bankeigenen Fonds wird nur der Grundpreis berechnet
- Halbierte Depotentgelte für Fondsanteile der Genossenschaftlichen FinanzGruppe
- Keine Berechnung von Depotentgelten für ausgewählte Zertifikate

9.2.4 Einlieferung effektiver Stücke (zzgl. USt)

(nur im Rahmen einer bestehenden, aktiven Geschäftsbeziehung inkl. Verrechnungskonto)

250,00 EUR

zzgl. 1 % vom Einlösungsbetrag vor Steuern

zuzüglich fremder Spesen

Fassung 06.25 Seite 41 Stand: 24.11.2025

⁶² für Schüler, Auszubildende und Studierende bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres

⁶³ Entgelte gelten auch für Depots ohne Bestand

⁶⁴ Der benannte Pauschalpreis setzt sich aus 50 % für die Verwahr-/Depotführungspauschale (USt-pflichtig) und 50 % für die Transaktionskostenpauschale (USt-frei) zusammen. Weitere aus der jeweiligen Transaktion oder Bestandsführung resultierende Zahlungen Dritter an die Bank (z. B. Vertriebsvergütungen oder Bestandsprovisionen) werden dem Kunden gemäß der separaten Vereinbarung zur Auskehr von Zahlungen Dritter ausgekehrt.

⁶⁵ Die Berechnung der Depotentgelte erfolgt auf Basis des jeweiligen Ultimobestands anteilig quartalsweise rückwirkend.

⁶⁶ Bei Depot Premium werden keine Ausgabeaufschläge und Rücknahmeentgelte im außerbörslichen Direktgeschäft/Festpreisgeschäft sowie Zeichnungsgeschäft berechnet.

9.2.5 Kapitalveränderungen

В	ez	ug	vo	n

Jungen Aktien; Options- und Wandelanleihen; Genussscheinen; Ausgabe von Bonusund Berichtigungsaktien; Stockdividenden; Split und Umtausch; Spin off; Reverse Split; Re-Investitionen:

Gegenwert bis	10,00 EUR	– EUR
Gegenwert bis	50,00 EUR	3,00 EUR
Gegenwert bis	250,00 EUR	5,00 EUR
Gegenwert bis	500,00 EUR	8,75 EUR
Darüber		siehe 9.1.1.1
		bzw. 9.1.1.2
926 Διι	siihung von Ontions- und Wandelrechten	

9.2.6 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	siehe 9.1.1.1 bzw. 9.1.1.2
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	siehe 9.1.1.1 bzw. 9.1.1.2
Ausübung von Wandelrechten	siehe 9.1.1.1 bzw. 9.1.1.2

9.2.7 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁶⁷

pro Auftrag 11,90 EUR

9.2.8 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen⁶⁸

Antrag je Land max. 5 Erträge

- C	Grundpreis		11,90 EUR
– z	zuzüglich in Abhängigkeit Anzahl der Erträge	mind.	41,65 EUR
		max.	65,45 EUR
	zuzüalich fromdor Sposon		

zuzüglich fremder Spesen

Erstellung eines TAX-Vouchers im Auftrag des Kunden (inkl. USt.) pro Auftrag 17,85 EUR

Nachträgliche Erstattung von KapSt und Kö St^{68} pro Abrechnung 17,85 EUR

9.2.9 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung mit und ohne Kurswert

— manuell (inkl. USt)	pro Posten mind.	0,714 EUR 11,90 EUR
Depotübersicht mit/ohne Kurswert über Terminal/Drucker		– EUR

Zweitschrift Jahressteuerbescheinigung Depot (inkl. USt)⁶⁹ 17,85 EUR

Erstellung sonstiger Zweitschriften⁶⁸ (inkl. USt)

- Abrechnung nach Aufwand	je Stunde	71,40 EUR
	mind.	11,90 EUR

Abrechnungskorrekturen

zuzüglich fremder Spesen 11,90 EUR

9.2.10 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) – EUR

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) – EUR

Fassung 06.25 Seite 42 Stand: 24.11.2025

⁶⁷ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁶⁸ Soweit durch außerhalb des Verantwortungsbereichs der Bank verursachte Umstände.

 $^{^{\}rm 69}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Ümstände verursacht.

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (zzgl. USt)

EUR-Gutschrift

vom Einlösungsbetrag je WKN je Fälligkeit 0,2975 %

mind. 250,00 EUR

zuzüglich fremder Spesen

EUR/DEM-Kupons

vom Einlösungsbetrag je WKN je Fälligkeit 0,595 %

nind. 250,00 EUR

zuzüglich fremder Spesen

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

71,40 EUR

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland je Bogen 5,95 EUR, mind. 11,90 EUR

Ausland je Bogen 5,95 EUR, mind. 11,90 EUR

9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren⁷⁰ (inkl. USt)

inkl. Aufgebotsverfahren

zzgl. fremde Spesen im Aufgebotsverfahren 71,40 EUR

9.3.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt)

zzgl. evtl. anfallender fremder Spesen 11,90 EUR

Fassung 06.25 Seite 43 Stand: 24.11.2025

⁷⁰ Soweit durch außerhalb des Verantwortungsbereichs der Bank verursachte Umstände.

10.1 Zahlungsverkehrsprogramme (inkl. USt) VR-NetWorld Software (nur Altbestand, keine Neuabschlüsse möglich) 49,00 EUR pro Jahr BankingManager Basic pro Jahr 238,00 EUR Profi cash - Jahresentgelt (inkl. Installation, Einweisung, Support und Updates) 238,00 EUR sonstige Leistungen (AZV, Schnittstellen, etc.) 59,50 EUR jeweils 10.2 Übertragungswege-, -verfahren und -medien (inkl. USt) Sm@rt-TAN photo-Leser für Mitglieder 14.95 EUR - für Nichtmitglieder 19,95 EUR HBCI-Chipkarte (VR-NetWorldCard/VR-NetWorldCard basic) max. Laufzeit 4 Jahre 20,00 EUR Chipkartenleser/Secoder® 79,00 EUR **EBICS** Ersteinrichtung einmalig 119,00 EUR monatlich 20,83 EUR Nutzungsentgelt 5,00 EUR SRZ (z. B. DATEV) pro Konto monatlich **GENOcon** nach Aufwand, monatlich, mind. 12,50 EUR push-basiertes TAN-Verfahren "SecureGo plus"/Benachrichtigungsservice (inkl. USt) 10.3 Preis je angeforderter push-Nachricht/Direktfreigabe für Mitglieder - EUR für Nichtmitglieder - EUR Preis je angeforderter SMS im Benachrichtigungsservice - EUR 10.4 Bonrollen (inkl. USt)

1,19 EUR

10

Pro Stück

eBusiness-Produkte und -Dienstleistungen

11 Sonstiges

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		– EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) Telefax zur Vorabübermittlung von Unterlagen des Auslandszahlungsverkehrs (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		– EUR 2,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		3,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde — inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) — ansonsten Im Inland Im Ausland (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)		11,90 EUR 5,00 EUR 15,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten		entfällt entfällt
 Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig) inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) ansonsten 		71,40 EUR – EUR
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnu – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten ⁷¹	is	11,90 EUR 10,00 EUR
Zins-/Erträgnisaufstellung auf Wunsch des Kunden – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten		17,85 EUR 15,00 EUR
Erträgnisaufstellung auf Wunsch des Kunden – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten		11,90 EUR 10,00 EUR
Druck Erträgnisdaten		5,00 EUR
Zinsstaffelung auf Wunsch des Kunden		12,00 EUR
Ersatz-Jahressteuerbescheinigung auf Wunsch des Kunden		5,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten		– EUR – EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)		
zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig ⁷² – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten		11,31 EUR 9,50 EUR
Bearbeitung von Anfragen über den Umfang der Geschäftsbeziehung soweit der benötigte Zeitaufwand 30 Minuten nicht erreicht darüber hinaus		25,00 EUR 50,00 EUR
Erstellung von Kontoübersichten auf Wunsch des Kunden	nach Aufwand, mind.	5,00 EUR
Erstellung von Einzelpostenaufstellung aus Sammelaufträgen aus dem Online-Banking		5,00 EUR

⁷¹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁷² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in jedem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnung⁷³

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

- EUR - EUR ansonsten

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

inkl. USt, soweit USt-pflichtig, z. B. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 71,40 EUR/Stunde ansonsten 60,00 EUR/Stunde

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) EUR/Stunde - EUR/Stunde

Inkasso von KFZ-Briefen 50,00 EUR

Auskunftsersuchen im Zusammenhang mit ELV-Zahlungen 20,00 EUR

Erstellung personalisierter Bank-/Zahlungsverkehrsbelege je 20 Stück 1,50 EUR ggf. zzgl. Versandkosten (als Einwurf-Einschreiben) 3,95 EUR

Umstellung/Übertragung von Passivkonten

 im Nachlassfall - EUR aus sonstigen Gründen pro Konto 25,00 EUR

Vorzeitige Auflösung von Raten-/Einmalverträgen vom Kapitalsaldo 3,00 %

mind. 100,00 EUR

Edelmetalle

Der An- und Verkauf von Edelmetallen wird an die ReiseBank AG vermittelt. Die Auslieferung erfolgt im sogenannten MailOrder-Verfahren. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen ReiseBank AG und Kunde.

Verkauf von Edelmetallen:

MailOrderpauschale

Bei Bestellwert EUR 50,00 bis EUR 299,99 10,75 EUR Bei Bestellwert ab EUR 300,00 5,75 EUR Mindestbestellmenge 50,00 EUR Höchstbestellmenge - keine Grenze -Zuzüglich Abwicklungsentgelt ReiseBank AG je Auftrag 13,00 EUR

Ankauf von Edelmetallen:

MailOrderpauschale 5,75 EUR Zuzüglich Abwicklungsentgelt ReiseBank AG je Auftrag 5,00 EUR

Dokumentäre Geschäfte (Inkassi, Akkreditive, Garantien)

Für alle Abwicklungen:

Courtage (bei Fremdwährungszahlungen) 0,25 ‰ mind. 4,00 EUR (Abrechnung zum Devisen-Geld- bzw. Brief-Kurs) max. 100,00 EUR nach Anfall soweit gesetzlich zulässig Auslagen SWIFT-Entgelte je nach Länge der SWIFT-Nachricht

Dokumentäre Inkassi (Import/Export)

3,00 ‰ mind. 120,00 EUR Dokumente gegen Akzept Überwachung pro Fälligkeit bei Nachsichtgeschäfte 50,00 EUR 120,00 EUR Dokumente gegen Kasse 3,00 ‰ mind. Warenfreistellung 2.00 ‰ mind. 150,00 EUR

Fassung 06.25 Seite 46 Stand: 24.11.2025

⁷³ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Import-Akkreditive

Akkreditiv-Eröffnung				
 Laufzeit bis 3 Monate 			3,00 ‰ mind.	100,00 EUR
Laufzeit bis 6 Monate Für inden weiteren Laufzeitmannt			6,00 % mind.	200,00 EUR
Für jeden weiteren LaufzeitmonatAusfertigung (nach Umfang)			1,50 ‰ mind.	50,00 EUR
 Bearbeitungsentgelt 			mind.	50,00 EUR
Änderungen Verlängerungen/Erhöhungen	nous [Porochous	ng wie unter "Akkred	litiv Eräffaung"
Sonstige Änderungen	neue i		ch Umfang, mind.	50,00 EUR
Zahlungen unter Akkreditiv				
 ohne Dokumenten-Vorlage bei Zahlbarstellung im Ausland 				
per SichtDokumentenaufnahmeprovision bei Dokumenten-Vorlage			1,50 ‰ mind. 3,00 ‰ mind.	100,00 EUR 150,00 EUR
Nichtausnutzung			5,00 /00 mma.	50,00 EUR
- Warenfreistellung			2,00 % mind.	150,00 EUR
 Provision für hinausgeschobene Zahlung 			1,50 ‰ mind.	50,00 EUR
Export-Akkreditive				
Beratung			nach Aufwand un	d Vereinbarung
Avisierungen				
 Avisierung 			0,75 ‰ mind.	75,00 EUR
zzgl. Bearbeitungsentgelt			max.	250,00 EUR 75,00 EUR
Bestätigungen (Erhöhung je nach Länderrisiko vorbehalten)				auf Anfrage
Dokumenten-Vorlage				
Zahlung per Sicht Dokumenten-Aufnahmeentgelt			3,00 ‰ mind.	150,00 EUR
Änderungen			nach Anfall mind.	100,00 EUR
Üle sense elemente en ESUCeleria				100.00 5115
Überwachung pro Fälligkeit Unstimmigkeitsprovision (bei Versand unstimmiger Dokumente)				100,00 EUR 25,00 EUR
Dokumentenvorprüfung				·
bis zu drei Dokumenten jedes weitere Dokument			pro Stück	60,00 EUR 15,00 EUR
Mahnung an eine Auslandsbank			pro Stuck	15,00 EUR
Garantien				
Ausgehende Garantien				
Direkte Garantien				
gestellt von der Dortmunder Volksbank eG				
 Garantieprovision 	nach Vereinbarung	2,00 %	mind.	50,00 EUR
gestellt von der DZ Bank AG				
Garantieprovision	nach Vereinbarung	3,00 %	mind.	100,00 EUR
Ausfertigungsentgelt				
eigener Text				75,00 EUR
 fremder Text 				125,00 EUR
Änderungsentgelt				50,00 EUR
Inanspruchnahme			2,00 ‰, mind.	150,00 EUR
Indirekte Garantien				
gestellt durch ein ausländisches Kreditinstitut unter Obligo der				
DZ Bank AG/Dortmunder Volksbank eG		7.00.04		100 00 5115
Garantieprovisionzzgl. Entgelt der Auslandsbank	nach Vereinbarung	3,00 %	mind.	100,00 EUR nach Anfall
J				

Eingehende Garantien (Entgelte werden nicht vom Ausland gezahlt) Avisierung

ohne DZ Bank AG-Obligo 1,50 %, mind. 100,00 EUR

max. 300,00 EUR

mit DZ Bank AG-Obligo

Garantie provision nach Vereinbarung 2,50 % mind. 75,00 EUR

Geschäftsabwicklungen über Währungskonten Devisengeschäfte

Freiverkehrskurse

 (Montags:
 08:30-16:00 Uhr

 Dienstags:
 08:30-17:00 Uhr

 Mittwochs:
 08:30-16:00 Uhr

 Donnerstags:
 08:30-17:00 Uhr

 Freitags:
 08:30-13:00 Uhr)

Devisen-Verkäufe an Kunden zur Bildung von Währungsguthaben zu Nettokursen

Devisen-Käufe von Kunden zum Abbau von Währungsguthaben zu Nettokursen

Devisen-Briefkurs

Abwicklungsentgelt für Aufträge < 10.000,00 EUR Gegenwert 10,00 EUR

Auslagenkatalog

Auslandszahlungsverkehr

Importgeschäfte

Ausführung per Orderscheck (an Auftraggeber oder Begünstigten) je Zahlung, inkl. Porto 15,00 EUR Ausführung in Drittwährung je Zahlung 10,00 EUR

Exportzahlungen

Telefonisches Voravisje Zahlung5,00 EURSonstige Benachrichtigungenje Zahlung5,00 EUR

Sonstige Auslagen

Kurierentgelt nach Anfall, mind. 30,00 EUR

Reklamationen zu grenzüberschreitenden Zahlungen

Hinweis:

Die Provisionen werden immer dann belastet, wenn seitens der Dortmunder Volksbank eG bzw. der DZ Bank AG kein Fehler in der Abwicklung des Auftrags vorliegt und der Betrag innerhalb einer – im Empfängerland – angemessenen Frist gutgeschrieben wurde.

Beachten Sie bei brieflichen Aufträgen die erheblich längeren Postlaufzeiten und das Verlustrisiko auf dem Versandweg.

bei Verschulden der Dortmunder Volksbank eG/DZ Bank AG
ohne Verschulden der Dortmunder Volksbank eG/DZ Bank AG
zzgl. fremde/ausländische Entgelte (soweit gesetzlich zulässig)

— EUR
nach Umfang, mind.
15,00 EUR

Rückrufe, Änderungen, Nachforschungen

Überweisungen

Reklamationsentgelt
 Eilzuschlag
 zzgl. fremde und/oder ausländische Entgelte (soweit gesetzlich zulässig)

Rückrechnungen durch ausländische Banken

Rückrechnungsentgelt 15,00 EUR

zzgl. fremde und/oder ausländische Entgelte (soweit gesetzlich zulässig)

Abrechnungszweitschriften, Belegkopien, etc.

aus dem EDV-Archiv
vom Microfiche
10,00 EUR
aus dem beleghaften Archiv (mit manueller Erstellung)
15,00 EUR

Fassung 06.25 Seite 48 Stand: 24.11.2025

Rückruf von Orderschecks

Von der DZ Bank AG ausgestellt (zzgl. fremde Entgelte soweit gesetzlich zulässig)

30,00 EUR

Bestätigung von Zahlungen

Ausführungsbestätigung unverbindlich (Systemkopie)10,00 EURAusführungsbestätigung unverbindlich (Brief)15,00 EURVerbindlich, unwiderruflich SWIFT-Kopie15,00 EUR

Sonstige Wertstellungen (außer Scheckverkehr, siehe Kapitel 5.4) Bei Gutschriften

Bareinzahlung (Girokonto) am Tag der Einzahlung

Lastschrifteinreichung gemäß Inkassovereinbarung

aus Lastschriftrückgabe wegen Widerruf des Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

aus Lastschriftrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto

des Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

Bei Belastungen

Barauszahlung (Girokonto) am Tag der Auszahlung

Lastschrift am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Lastschriftrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

12 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken — BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021–1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziff. 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreit-schlichtung/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.