



Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Sparkonto | 3 |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | 3 |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | 3 |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 3 |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | 3 |
| 3 | Konto | 4 |
| 3.1 | Kontoführung | 4 |
| 4 | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden | 12 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank | 12 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr | 13 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung | 14 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | 16 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr | 18 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 23 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 24 |
| 4.8 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 24 |
| 5 | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden | 25 |
| 5.1 | Allgemein | 25 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) | 25 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) | 26 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | 26 |
| 5.5 | Reiseschecks | 26 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 27 |
| 6 | Kredite | 27 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | 27 |
| 6.2 | Avale | 28 |
| 6.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 28 |
| 7 | Auskünfte | 28 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 28 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | 28 |
| 8 | Schrankfächer/Verwahrstücke | 28 |
| 9 | Wertpapiergeschäft | 29 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) | 29 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung | 31 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | 32 |
| 10 | Sonstiges | 32 |
| 11 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 34 |

| | | |
|------------|---|----------------------------|
| 1 | Sparkonto | |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | |
| | Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden | Dienst nicht verfügbar EUR |
| | Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) ¹ | 2,50 EUR |
| | Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ² | Dienst nicht verfügbar EUR |
| | Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr | Dienst nicht verfügbar EUR |

| | | |
|------------|---|----------------------------|
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | |
| | Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | Dienst nicht verfügbar EUR |
| | Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) | Dienst nicht verfügbar EUR |

| | | |
|------------|--|--------------------------------|
| 1.3 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | |
| | Mietkautionsvereinbarung (Einmalig bei Vertragsabschluss fällig) | 25,00 zzgl. 1,00 monatlich EUR |

| | | |
|----------|--|-----------------|
| 2 | Zinssätze für Einlagen | |
| | Produkt | Zinssatz |
| | siehe Preisaushang "Regelsätze im standardisierten Privatkundengeschäft sowie im kartengestützten Zahlungsverkehr für Geschäftskunden" | % |

¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

² Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 **Konto**

3.1 **Kontoführung**

3.1.1 **Privatkunde**

a) Eine Rabattierung des Kontoführungsentgelts ist als freiwillige Leistung der Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst im Rahmen des Hausbankmodells für Girokonten im Modell „Regionalkonto“ / „Regionalkonto + Online-Paket“ / „Regionalkonto + Komfort-Paket“ möglich. Sie behält sich Änderungen bei den berücksichtigten Produkten, der Gestaltung des Hausbankstatus und der Höhe des Kontovorteils vor. Die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst behält sich darüber hinaus vor, das Hausbankmodell jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen. Die Rabattierung steht in Abhängigkeit der Nutzung ausgewählter Produkte bei der Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst und deren Verbundpartnern, sofern diese bei der Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst betreut werden. Der kundenindividuelle Hausbankstatus wird monatlich ermittelt und ist die Grundlage für die Berechnung des Kontoführungsentgelts. Aus technischen Gründen kann die Anrechnung von Produkten verzögert oder unvollständig erfolgen. In diesem Fall erfolgt die Anrechnung im nächsten Monat.

| Konten für Privatkunden ab dem 31. Geburtstag | Regionalkonto |
|--|----------------------|
| Kontoführung Monatspreis, monatliche Abrechnung Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: <ul style="list-style-type: none"> - elektronisches Postfach inkl. Bereitstellung elektronischer Kontoauszüge bei Nutzung des Online-Banking - Unbegrenzte Anzahl von Benachrichtigungen zur Information über Zahlungen oder Kontostände oder Postfachnachrichten - Unbegrenzte Anzahl von Zahlungsfreigaben mittels der App VR SecureGo plus bei Nutzung des Online-Banking | 4,95 EUR |
| Monatspreis optionales Zahlungspaket, umfasst: <ul style="list-style-type: none"> - Ausgabe von zwei Debitkarten (girocard V-PAY) - Ausgabe einer Kreditkarte (GoldCard [Mastercard oder Visa])³ inkl. Auslandsreise-Krankenversicherung, Verkehrsmittel-Unfallversicherung, Reise-Service-Versicherung, Auslands-Schutzbrief-Versicherung, Reiserücktrittskosten-/Abbruch-Versicherung, Telefonischer und Online-Reisebuchungsservice mit Rückvergütung - Eingeräumte Kontoüberziehung [Dispokredit]⁴ Zinsvorteil in Höhe von 4%-Punkten p.a. Geduldete Kontoüberziehung Zinsvorteil in Höhe von 4%-Punkten p.a. | 7,00 EUR |

³ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

⁴ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

| Konten für Privatkunden ab dem 31. Geburtstag | Regionalkonto |
|---|---------------|
| <p>Monatspreis optionales Online-Paket, umfasst:</p> <p>a) Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der EWR-Staaten⁵) als Standard- oder Echtzeitüberweisung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elektronisch⁶ - per Dauerauftrag <p>b) Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten⁷</p> <p>c) Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten⁸</p> <ul style="list-style-type: none"> - Einlösung [Kontobelastung] - zum Einzug [Kontogutschrift] auf Grundlage einer separaten Inkassvereinbarung) <p>d) Bargeldeinzahlung am eigenen Automaten⁹</p> <p>e) Bargeldauszahlung am Automaten</p> <p>f) Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks in Euro</p> | 2,50 EUR |
| <p>Monatspreis optionales Komfort-Paket, umfasst:</p> <p>a) Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der EWR-Staaten¹⁰) als Standard- oder Echtzeitüberweisung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - beleghaft - elektronisch¹¹ - am Selbstbedienungsterminal - per Dauerauftrag - formlose Erteilung telefonisch - formlose Erteilung durch Mitarbeiter in der Filiale <p>b) Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten¹²</p> <p>c) Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten¹³</p> <ul style="list-style-type: none"> - Einlösung [Kontobelastung] - zum Einzug [Kontogutschrift] auf Grundlage einer separaten Inkassvereinbarung) <p>d) Bargeldeinzahlung am eigenen Automaten¹⁴</p> <p>e) Bargeldauszahlung am Automaten</p> <p>f) Bargeldeinzahlung am eigenen Schalter¹⁵</p> <p>g) Bargeldauszahlung am eigenen Schalter</p> <p>h) Kontoauszug zum Abruf per Kontoauszugsdrucker</p> <p>i) Einreichung eines inländischen Schecks in Euro zur Gutschrift</p> <p>j) Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks in Euro</p> <p>k) Einrichtung, Änderung oder Wiederaufnahme nach Aussetzung eines Dauerauftrages auf Wunsch am Schalter</p> | 6,50 EUR |
| <p>Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Geschäftsvorfälle (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):</p> | |

⁵ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁶ Überweisung per OnlineBanking, Software oder Datenfernübertragung.

⁷ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁹ Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

¹⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Überweisung per OnlineBanking, Software oder Datenfernübertragung.

¹² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁴ Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

¹⁵ Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

| Konten für Privatkunden ab dem 31. Geburtstag | Regionalkonto |
|--|---------------|
| Geschäftsvorfälle, monatliche Abrechnung: | |
| Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der EWR-Staaten ¹⁶) als Standard- oder Echtzeitüberweisung: | |
| - beleghaft | 2,00 EUR |
| - elektronisch ¹⁷ | 0,50 EUR |
| - am Selbstbedienungsterminal | 2,00 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,50 EUR |
| - formlose Erteilung telefonisch | 2,00 EUR |
| - formlose Erteilung durch Mitarbeiter in der Filiale | 4,00 EUR |
| - Standardüberweisung als Eilüberweisung zusätzlich | 12,50 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ¹⁸ | 0,50 EUR |
| Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ¹⁹ | |
| - Einlösung [Kontobelastung] | 0,50 EUR |
| - zum Einzug [Kontogutschrift] auf Grundlage einer separaten Inkassovereinbarung) | 0,50 EUR |
| Bargeldeinzahlung in Euro ²⁰ (Buchungsposten) | |
| - am Schalter unserer Bank | 2,00 EUR |
| - am Automaten unserer Bank | 0,50 EUR |
| - je Safebag mit Banknoten ²¹ | 12,00 EUR |
| - je Safebag mit Münzen ²² | 25,00 EUR |
| Bargeldauszahlung in Euro (Buchungsposten) | |
| - am Schalter unserer Bank | 2,00 EUR |
| - am Automaten unserer Bank | 0,50 EUR |
| - an Automaten anderer Banken | 0,50 EUR |
| Kontoauszug zum Abruf per Kontoauszugsdrucker, je Auszugsnummer ²³ | 1,00 EUR |
| Einreichung eines inländischen Schecks in Euro zur Gutschrift | 4,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks in Euro | 0,50 EUR |
| Überziehungen:²⁴ Die eingeräumte Kontoüberziehung -Dispositionskredite- (12,39% p.a.) und der Zinssatz für eine geduldete Kontoüberziehung (12,39% p.a.) sind variabel; sie gelten zum Zeitpunkt der aktuellen Kontoeröffnung. Ihren derzeitigen Zinssatz erfahren Sie auf dem Kontoauszug, mittels Online-Banking oder bei Ihrem Kundenberater. Eine Zinsabrechnung erfolgt vierteljährlich. Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des folgenden Referenzzinssatzes: Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte. Maßgeblich ist der am Ende des Vorquartals ermittelte Wert des Referenzzinssatzes. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst regelmäßig vierteljährlich zum 30. überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsschluss bzw. der letzten Anpassung des Zinssatzes verändert, sinkt oder steigt dieser um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 01. des Folgemonats. Eine Anpassung erfolgt nur dann, wenn der ausgewiesene Referenzzins zum Prüfungszeitpunkt größer 0,00 % ist. Die Information über die jeweils aktuelle Höhe des Sollzinssatzes erfolgt über den Kontoauszug. | |

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Überweisung per OnlineBanking, Software oder Datenfernübertragung.

¹⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁰ Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

²¹ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

²² Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

²³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt, die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

²⁴ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

b) Die nachstehenden Modelle „MeinKonto“, „GO“ und „Primax“ nehmen nicht an der Rabattierung des Kontoführungsentgelts im Rahmen des Hausbankmodells für Girokonten teil. Im Modell „MeinKonto“ erfolgt jedoch eine regelmäßige Statusberechnung hinsichtlich der Produktnutzung. Die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst behält sich Änderungen bei den berücksichtigten Produkten, der Gestaltung des Hausbankstatus und der Höhe des Kontovorteils vor. Die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst behält sich darüber hinaus vor, das Hausbankmodell jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen. Der kundenindividuelle Hausbankstatus wird monatlich ermittelt. Aus technischen Gründen kann die Anrechnung von Produkten verzögert oder unvollständig erfolgen. In diesem Fall erfolgt die Anrechnung im nächsten Monat.

| Konten für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis maximal zum 31. Geburtstag | MeinKonto | GO | PRIMAX |
|--|---|------------------------|---------------------------|
| Konto steht zur Verfügung ab / bis max. | 18. bis 31. Geburtstag | 12. bis 18. Geburtstag | Geburt bis 12. Geburtstag |
| Kontoführung Monatspreis, monatliche Abrechnung Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - elektronisches Postfach inkl. Bereitstellung elektronischer Kontoauszüge bei Nutzung des Online-Banking | inklusive | inklusive | inklusive |
| - Unbegrenzte Anzahl von Benachrichtigungen zur Information über Zahlungen oder Kontostände oder Postfachnachrichten | inklusive | inklusive | inklusive |
| - Unbegrenzte Anzahl von Zahlungsfreigaben mittels der App VR SecureGo plus bei Nutzung des Online-Banking | inklusive | inklusive | inklusive |
| - Ausgabe einer Debitkarte (girocard V-PAY) | inklusive | inklusive | inklusive |
| - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa BasicCard inkl. 12 kostenfreie Bargeldverfügungen am Geldautomaten p.a. weltweit) | alternativ zur Kreditkarte inklusive | inklusive | Nicht verfügbar |
| - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa ClassicCard) ²⁵ | inklusive | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar |
| - Einrichtung, Änderung oder Wiederaufnahme nach Aussetzung eines Dauerauftrages auf Wunsch am Schalter, jeweils | 3,00 EUR | inklusive | inklusive |
| Kontoführung Monatspreis inklusive optionalem Zahlungspaket (zzgl. 6,00 EUR monatlich), umfasst: | 6,00 EUR | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar |
| - Ausgabe von zwei Debitkarten (girocard V-PAY) | Inklusiv | | |
| - Ausgabe einer Kreditkarte (GoldCard [Mastercard oder Visa]) ²⁶ inkl. Auslandsreise-Krankenversicherung, Verkehrsmittel-Unfallversicherung, Reise-Service-Versicherung, Auslands-Schutzbrief-Versicherung, Reiserücktrittskosten-/Abbruch-Versicherung, Telefonischer und Online-Reisebuchungsservice mit Rückvergütung | Inklusiv | | |
| - Eingeräumte Kontoüberziehung [Dispokredit] ²⁷ Zinsvorteil in Höhe von 4%-Punkten p.a. Geduldete Kontoüberziehung Zinsvorteil in Höhe von 4%-Punkten p.a. | Inklusiv | | |
| Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Geschäftsvorfälle (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist): | | | |

²⁵ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

²⁶ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

²⁷ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

| Konten für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis maximal zum 31. Geburtstag | MeinKonto | GO | PRIMAX |
|--|------------------------|-----------------|-----------------|
| Geschäftsvorfälle, monatliche Abrechnung: | | | |
| Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der EWR-Staaten ²⁸) als Standard- oder Echtzeitüberweisung: | | | |
| - beleghaft | 2,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - elektronisch ²⁹ | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - am Selbstbedienungsterminal | 2,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - formlose Erteilung telefonisch | 2,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - formlose Erteilung durch Mitarbeiter in der Filiale | 4,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - Standardüberweisung als Eilüberweisung zusätzlich | 12,50 EUR | 12,50 EUR | 12,50 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ³⁰ | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ³¹ | | | |
| - Einlösung [Kontobelastung] | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - zum Einzug [Kontogutschrift] auf Grundlage einer separaten Inkassovereinbarung) | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Bargeldeinzahlung in Euro (Buchungsposten) | | | |
| - am Schalter unserer Bank | 2,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - am Automaten unserer Bank | 0,00 EUR ³⁴ | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - je Safebag mit Banknoten ³² | 12,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - je Safebag mit Münzen ³³ | 25,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Bargeldauszahlung in Euro (Buchungsposten) | | | |
| - am Schalter unserer Bank | 2,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - am Automaten unserer Bank | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - an Automaten anderer Banken | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Kontoauszug zum Abruf per Kontoauszugsdrucker, je Auszugsnummer ³⁵ | 1,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Einreichung eines inländischen Schecks in Euro zur Gutschrift | 4,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks in Euro | 0,00 EUR | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar |
| Überziehungen ³⁶ | inklusiv | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar |
| Überziehungen: ³⁷ Die eingeräumte Kontoüberziehung -Dispositionskredite- (12,39% p.a.) und der Zinssatz für eine geduldete Kontoüberziehung (12,39% p.a.) sind variabel; sie gelten zum Zeitpunkt der aktuellen Kontoeröffnung. Ihren derzeitigen Zinssatz erfahren Sie auf dem Kontoauszug, mittels Online-Banking oder bei Ihrem Kundenberater. Eine Zinsabrechnung erfolgt vierteljährlich. Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des folgenden Referenzzinssatzes: Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte. Maßgeblich ist der am Ende des Vorquartals ermittelte Wert des Referenzzinssatzes. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst regelmäßig vierteljährlich zum 30. überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsschluss bzw. der letzten Anpassung des Zinssatzes verändert, sinkt oder steigt dieser um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 01. des Folgemonats. Eine Anpassung erfolgt nur dann, wenn der ausgewiesene Referenzzins zum | | | |

²⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁹ Überweisung per OnlineBanking, Software oder Datenfernübertragung.

³⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³² Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

³³ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

³⁴ Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

³⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt, die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

³⁶ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

³⁷ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

| | | | |
|--|-----------|----|--------|
| Konten für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis maximal zum 31. Geburtstag | Meinkonto | GO | PRIMAX |
| Prüfungszeitpunkt größer 0,00 % ist. Die Information über die jeweils aktuelle Höhe des Sollzinssatzes erfolgt über den Kontoauszug. | | | |

3.1.2

Geschäftskunde / Vereine

| Konten für Firmenkunden | Geschäftskonto | Geschäftskonto 40 | Geschäftskonto 80 |
|--|----------------|-------------------|-------------------|
| Kontoführung Monatspreis, monatliche Abrechnung | 9,90 EUR | 19,90 EUR | 49,90 EUR |
| Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: | Inklusiv | Inklusiv | Inklusiv |
| - elektronisches Postfach inkl. Bereitstellung elektronischer Kontoauszüge bei Nutzung des Online-Banking | Inklusiv | Inklusiv | Inklusiv |
| - Unbegrenzte Anzahl von Benachrichtigungen zur Information über Zahlungen oder Kontostände oder Postfachnachrichten | Inklusiv | Inklusiv | Inklusiv |
| - Unbegrenzte Anzahl von Zahlungsfreigaben mittels der App VR SecureGo plus bei Nutzung des Online-Banking | inklusive | inklusive | inklusive |
| Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Geschäftsvorfälle (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist): | | | |
| Geschäftsvorfälle, monatliche Abrechnung: | | | |
| Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der EWR-Staaten³⁸) als Standard- oder Echtzeitüberweisung: | | | |
| - beleghaft | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR |
| - elektronisch ³⁹ | 0,40 EUR | 0,24 EUR | 0,08 EUR |
| - am Selbstbedienungsterminal | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,50 EUR | 0,30 EUR | 0,10 EUR |
| - formlose Erteilung telefonisch | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR |
| - formlose Erteilung durch Mitarbeiter in der Filiale | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| - Standardüberweisung als Eilüberweisung zusätzlich | 12,50 EUR | 12,50 EUR | 12,50 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten⁴⁰ | 0,50 EUR | 0,30 EUR | 0,10 EUR |
| Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten⁴¹ | | | |
| - Einlösung [Kontobelastung] | 0,50 EUR | 0,30 EUR | 0,10 EUR |
| - zum Einzug [Kontogutschrift] auf Grundlage einer separaten Inkassovereinbarung) | 0,40 EUR | 0,24 EUR | 0,08 EUR |
| - Einreichung von Terminalbuchungen über Kartenterminals der VR Payment | 0,40 EUR | 0,24 EUR | 0,08 EUR |
| - Einreichung von Terminalbuchungen über fremde Kartenterminals | 0,50 EUR | 0,30 EUR | 0,10 EUR |
| Bargeldeinzahlung in Euro⁴² (Buchungsposten) | | | |
| - am Schalter unserer Bank ⁴³ | 3,00 EUR | 3,00 EUR | 3,00 EUR |
| - am Automaten unserer Bank ⁴⁴ | 0,50 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| | 12,00 EUR | 12,00 EUR | 12,00 EUR |

³⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁹ Überweisung per OnlineBanking, Software oder Datenfernübertragung.

⁴⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴² Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

⁴³ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

⁴⁴ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

| Konten für Firmenkunden | Geschäftskonto | Geschäftskonto 40 | Geschäftskonto 80 |
|--|----------------|----------------------|----------------------|
| - je Safebag mit Banknoten ⁴⁵ - je Safebag mit Münzen ⁴⁶ | 25,00 EUR | 25,00 EUR | 25,00 EUR |
| Bargeldauszahlung in Euro (Buchungsposten) | | | |
| - am Schalter unserer Bank ⁴⁷ | 3,00 EUR | 3,00 EUR | 3,00 EUR |
| - am Automaten unserer Bank ⁴⁸ | 0,50 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| - an Automaten anderer Banken | 0,50 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| Einreichung eines inländischen Schecks in Euro zur Gutschrift | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks in Euro | 0,50 EUR | 0,30 EUR | 0,10 EUR |
| Kontoauszug zum Abruf per Kontoauszugsdrucker, je Auszugsnummer ⁴⁹ | 1,25 EUR | 1,25 EUR | 1,25 EUR |
| Bereitstellung zur Übermittlung von Kontoinformationen an Servicerechenzentren (z. B. DATEV): | 7,50 EUR | 7,50 EUR | 7,50 EUR |
| Bei gleichzeitiger Nutzung der E-Bilanz: -Preis pro Monat je Konto- | 4,50 EUR | 4,50 EUR | 4,50 EUR |
| Weitere elektronische Bankdienstleistungen: siehe Auflistung unter Ziffer 10. | | | |
| <p>Überziehungen:⁵⁰ Die eingeräumte Kontoüberziehung -Kontokorrentkredite- (10,89% p.a.) und der Zinssatz für eine geduldete Kontoüberziehung (15,89% p.a.) sind variabel; sie gelten zum Zeitpunkt der aktuellen Kontoeröffnung. Ihren derzeitigen Zinssatz erfahren Sie auf dem Kontoauszug, mittels Online-Banking oder bei Ihrem Kundenberater. Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des folgenden Referenzzinssatzes: Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte. Maßgeblich ist der am Ende des Vorquartals ermittelte Wert des Referenzzinssatzes. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst regelmäßig vierteljährlich zum 30. überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsschluss bzw. der letzten Anpassung des Zinssatzes verändert, sinkt oder steigt dieser um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 01. des Folgemonats. Eine Anpassung erfolgt nur dann, wenn der ausgewiesene Referenzzins zum Prüfungszeitpunkt größer 0,00 % ist. Die Information über die jeweils aktuelle Höhe des Sollzinssatzes erfolgt über den Kontoauszug. Zusätzlich wird eine Kreditprovision in Höhe von 0,5 % p.a. auf die Kreditinanspruchnahme sowie eine Kreditbereitstellungsprovision (Liquiditätspauschale) in Höhe von 1,2 % p.a. auf den nicht in Anspruch genommenen Kreditbetrag berechnet.</p> | | | |

| Konten für Vereine | VR-Vereinskonto |
|--|-----------------|
| Kontoführung Monatspreis, monatliche Abrechnung | 2,90 EUR |
| Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: | |
| - elektronisches Postfach inkl. Bereitstellung elektronischer Kontoauszüge bei Nutzung des Online-Banking | Inklusiv |
| - Unbegrenzte Anzahl von Benachrichtigungen zur Information über Zahlungen oder Kontostände oder Postfachnachrichten | Inklusiv |
| - Unbegrenzte Anzahl von Zahlungsfreigaben mittels der App VR SecureGo plus bei Nutzung des Online-Banking | inklusive |
| Geschäftsvorfälle , monatliche Abrechnung: | |
| Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der EWR-Staaten ⁵¹) als Standard- oder Echtzeitüberweisung: | |

⁴⁵ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

⁴⁶ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

⁴⁷ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

⁴⁸ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

⁴⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt, die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁵⁰ Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

⁵¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

| Konten für Vereine | VR-Vereinskonto |
|--|-----------------|
| - beleghaft | 1,50 EUR |
| - elektronisch ⁵² | 0,05 EUR |
| - am Selbstbedienungsterminal | 0,10 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,05 EUR |
| - formlose Erteilung telefonisch | 3,99 EUR |
| - formlose Erteilung durch Mitarbeiter in der Filiale | 3,99 EUR |
| - Standardüberweisung als Eilüberweisung zusätzlich | 12,50 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ⁵³ | 0,05 EUR |
| Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ⁵⁴ | |
| - Einlösung [Kontobelastung] | 0,05 EUR |
| - zum Einzug [Kontogutschrift] auf Grundlage einer separaten Inkassvereinbarung) | 0,05 EUR |
| - Einreichung von Terminalbuchungen über Kartenterminals der VR Payment | 0,05 EUR |
| - Einreichung von Terminalbuchungen über fremde Kartenterminals | 0,05 EUR |
| Bargeldeinzahlung in Euro (Buchungsposten) | |
| - am Schalter unserer Bank ⁵⁵ | 1,50 EUR |
| - am Automaten unserer Bank ⁵⁶ | 0,00 EUR |
| - je Safebag mit Banknoten ⁵⁷ | 1,50 EUR |
| - je Münzeinzahlung am Automaten | 1,50 EUR |
| Bargeldauszahlung in Euro (Buchungsposten) | |
| - am Schalter unserer Bank ⁵⁸ | 1,50 EUR |
| - am Automaten unserer Bank ⁵⁹ | 0,00 EUR |
| - an Automaten anderer Banken | 0,00 EUR |
| Einreichung eines inländischen Schecks in Euro zur Gutschrift | 1,50 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks in Euro | 1,50 EUR |
| Kontoauszug zum Abruf per Kontoauszugsdrucker, je Auszugsnummer ⁶⁰ | 0,50 EUR |
| <p>Überziehungen:⁶¹ Die eingeräumte Kontoüberziehung -Kontokorrentkredite- (10,80% p.a.) und der Zinssatz für eine geduldete Kontoüberziehung (15,80% p.a.) sind variabel; sie gelten zum Zeitpunkt der aktuellen Kontoeröffnung. Ihren derzeitigen Zinssatz erfahren Sie auf dem Kontoauszug, mittels Online-Banking oder bei Ihrem Kundenberater. Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des folgenden Referenzzinssatzes: Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte. Maßgeblich ist der am Ende des Vorquartals ermittelte Wert des Referenzzinssatzes. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst regelmäßig vierteljährlich zum 30. überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsschluss bzw. der letzten Anpassung des Zinssatzes verändert, sinkt oder steigt dieser um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 01. des Folgemonats. Eine Anpassung erfolgt nur dann, wenn der ausgewiesene Referenzzins zum Prüfungszeitpunkt größer 0,00 % ist. Die Information über die jeweils aktuelle Höhe des Sollzinssatzes erfolgt über den Kontoauszug. Zusätzlich wird eine Kreditprovision in Höhe von 0,5 % p.a. auf die Kreditinanspruchnahme sowie eine Kreditbereitstellungsprovision (Liquiditätspauschale) in Höhe von 1,2 % p.a. auf den nicht in Anspruch genommenen Kreditbetrag berechnet.</p> | |

⁵² Überweisung per OnlineBanking, Software oder Datenfernübertragung.

⁵³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁵⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁵⁵ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

⁵⁶ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

⁵⁷ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

⁵⁸ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

⁵⁹ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

⁶⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt, die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁶¹ Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

| | | |
|--------------|---|--------------------------|
| 3.1.3 | Kontoauszug | |
| | durch Kontoauszugdrucker ⁶² | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2- |
| | Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁶³ | -Dienst nicht verfügbar- |
| | Zusendung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs, je Auszug ⁶⁴ | 0,75 EUR zzgl. Porto |
| | Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 6 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁶⁵ | 5,00 EUR |
| | Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 6 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge | Porto |
| | Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁶⁶ : | |
| | • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) | 20,00 EUR |
| | • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) | 20,00 EUR |

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶⁷

Name der Bank (Zentrale): Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst
 Straße: Westerstr. 4
 PLZ/Ort: 27793 Wildeshausen
 Telefon: 04431/8901-0
 Telefax: 04431/8901-199
 Internet: <https://www.volksbank-oldel.de>

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁶⁸

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁶⁹

Amtsgericht Oldenburg GnR 140006

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁶² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁶⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁶⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁶⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- _____

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

| | |
|---|-------------------------|
| Einlösung | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 2,50 EUR |

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

| | |
|---|-------------------------|
| Einlösung | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 5,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 2,50 EUR |

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|---|-------------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte) | Dienst nicht verfügbar % vom Umsatz mind. Dienst nicht verfügbar EUR | 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte) | Dienst nicht verfügbar % vom Umsatz mind. Dienst nicht verfügbar EUR | 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|-------------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | 0,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ⁷⁰ und den EWR-Staaten ⁷¹ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro | entfällt | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro | entfällt | 0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ⁷² und den EWR-Staaten ⁷³ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro | entfällt | 0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| - im Inland und Ausland | 3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁷⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

⁷⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁷¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁷² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁷³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁷⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

| | | | |
|----------------|---|-------------------|---------------------------------|
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | | |
| 4.4.1 | Debitkarten | | |
| 4.4.1.1 | girocard | | |
| | - girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr | | Dienst nicht verfügbar EUR |
| | - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁷⁵ | | Dienst nicht verfügbar EUR |
| | - digitale girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr | | 0,00 EUR |
| | - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁷⁶ | | 0,00 EUR |
| | - girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr | | 12,00 EUR |
| | - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁷⁷ | | 0,00 EUR |
| | - PIN-Neubestellung | | 5,00 EUR |
| | - | | |
| | - girocard Maestro - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr | | Dienst nicht verfügbar EUR |
| | - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁷⁸ | | Dienst nicht verfügbar EUR |
| | Auslandseinsatz ⁷⁹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁸⁰ | 1,00 % vom Umsatz | mind. 1,00 EUR max. 4,00 EUR |
| 4.4.2 | Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten | | |
| | Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁸¹ | | 35,00 EUR |
| | - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden | | 35,00 EUR |
| | - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden | | Dienst nicht verfügbar |
| | • zzgl. Versandkosten | | |
| | - bei Versendung im Inland | | 5,00 EUR |
| | - bei Versendung in Europa | | 5,00 EUR |
| | - bei Versendung weltweit | | 10,00 EUR |
| | - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland | | 35,00 EUR |
| | - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland | | 35,00 EUR |
| | - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland | | 35,00 EUR |
| | - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland | | 35,00 EUR |
| | • Auslandseinsatz ⁸² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁸³ | 1,75 % vom Umsatz | |

⁷⁵ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁷⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁷⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁷⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁷⁹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁸⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁸¹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁸² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁸³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

| | | |
|----------------|--|-------------------------------------|
| | • Sonstige Serviceleistungen | |
| | – Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte | <u>Kartenpreis</u> |
| | – Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | 150,00 EUR |
| | – Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | 150,00 EUR |
| | – Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ⁸⁴ | 50,00 EUR |
| | – Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ⁸⁵ | 50,00 EUR |
| | – Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ⁸⁶ | 50,00 EUR |
| | – PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ⁸⁷ | 5,00 EUR |
| | – Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ⁸⁸ | <u>5,00 EUR</u> |
| 4.4.2.1 | BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)^{89 90} | |
| | Physische Karte | |
| | • pro Jahr | 36,00 EUR |
| | • Digitale Karte pro Jahr | 0,00 EUR |
| 4.4.2.2 | DirectCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)^{91 92} | |
| | Physische Karte | |
| | • pro Jahr | 36,00 EUR |
| | • Digitale Karte pro Jahr | 0,00 EUR |
| 4.4.2.3 | ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)⁹³ | |
| | Physische Karte | |
| | • pro Jahr | 36,00 EUR |
| | • Digitale Karte pro Jahr | 0,00 EUR |
| 4.4.2.4 | GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)^{94 95} | |
| | Physische Karte | |
| | • pro Jahr | 89,00 EUR |
| | • Digitale Karte pro Jahr | 0,00 EUR |
| 4.4.2.5 | ExclusiveCard Plus - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)^{96 97} | |
| | Physische Karte | |
| | • pro Monat | je nach Design 25,00 oder 29,00 EUR |
| | • Digitale Karte pro Jahr | 0,00 EUR |
| 4.4.2.6 | BusinessCard Classic - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | • pro Jahr | 36,00 EUR |
| | • Digitale Karte pro Jahr | 0,00 EUR |
| 4.4.2.7 | BusinessCard Gold - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa) | |
| | • pro Jahr | 120,00 EUR |
| | • Digitale Karte pro Jahr | 0,00 EUR |

⁸⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸⁹ Debitkarte: zwölf kostenfreie Bargeldauszahlung an Geldautomaten p.a. weltweit inklusiv.

⁹⁰ Ausgabe einer Debitkarte frühestens ab dem 12. Geburtstag.

⁹¹ Debitkarte: zwölf kostenfreie Bargeldauszahlung an Geldautomaten p.a. weltweit inklusiv.

⁹² Dieses Dienstleistungspaket steht nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Ausgabe nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

⁹³ Dieses Dienstleistungspaket steht nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Ausgabe nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

⁹⁴ Kreditkarte: zwölf kostenfreie Bargeldauszahlung an Geldautomaten p.a. weltweit inklusiv.

⁹⁵ Dieses Dienstleistungspaket steht nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Ausgabe nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

⁹⁶ Kreditkarte: zwölf kostenfreie Bargeldauszahlung an Geldautomaten in Deutschland p.a. inklusiv.

⁹⁷ Dieses Dienstleistungspaket steht nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Ausgabe nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

4.4.2.8 Weitere Kartenprodukte

| | |
|--|--------------------|
| BusinessCard Übernahme und Prüfung des Firmenlogos gemäß den derzeit gültigen Gestaltungsrichtlinien für den Aufdruck auf eine BusinessCard inkl. Korrektur sowie Erstellung einer Musterkarte zzgl. USt | 120,00 EUR |
| je Karte zzgl. zum gültigen Kartenpreis | 0,80 EUR |
| Einzahlerkarte (WhiteCard) Ausgabe einer Einzahlerkarte | pro Jahr 12,00 EUR |
| | |

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im Online-Banking) vereinbart sind.

Der Kunde kann - im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge - ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁹⁸ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁹⁹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

| | |
|---|---------------------------------|
| Zum Ende der Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle um 12:00, 13:00, 16:00 und 18:00 | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
|---|---------------------------------|

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁹⁹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|---|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁰⁰ | max. ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag ¹⁰¹ | max. 10 Sekunden |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|---|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁰² | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart | Überweisungsmodalitäten | | | | | |
|--|------------------------------------|--|------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | je Überweisung vom Zahlungskonto | | | | je Überweisung per Zahlschein | als Eilüberweisung zusätzlich |
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag | bei formloser Erteilung** | | |
| | | | | | Dienst nicht verfügbar | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- | | | | | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- | | | | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- | | | | | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- | | | | | |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Share: 15,00 EUR Our: 45,00 EUR | | | entfällt | | |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

¹⁰⁰ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

¹⁰¹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

¹⁰² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungs- betrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung EUR |
|---|--|--------------------------------------|
| Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) | unbeschränkt | Share: 15,00 EUR Our: 45,00 EUR |
| Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten) | unbeschränkt | Share: 15,00 EUR Our: 45,00 EUR |

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| | |
|--|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,50 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 55,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 55,00 EUR |
| Dauerauftrag: | |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Änderung auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung EUR |
|---|---|---|
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | unbeschränkt | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | unbeschränkt | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | unbeschränkt | 12,50 + 0,025% Courtage, mind. 2,50 EUR |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹⁰³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung¹⁰⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten¹⁰⁵)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.¹⁰⁶

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungsbetrag | | Konventionelle Abwicklung |
|---|--------------------|--------------|---------------------------|
| | bis zu | EUR | EUR |
| Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) | | unbeschränkt | Share 15,00 |
| Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) | | unbeschränkt | Our 45,00 |

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

¹⁰³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁰⁴ Zum Beispiel US-Dollar.

¹⁰⁵ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁰⁶ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung | | als Echtzeitüberweisung in Euro |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|-------|---------------------------------|
| | | 0 EUR | 1 EUR | 0 EUR |
| Sepa-Drittstaaten ¹⁰⁷ | --- | --- | --- | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | | | |

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung | | Abwicklung im | |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|-----------|---------------|-------|
| | | 0 EUR | 1 EUR | 0 EUR | 1 EUR |
| SEPA-Drittstaaten ¹⁰⁸ | unbeschränkt | Share 15,00 | Our 45,00 | | |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | | | | |

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

| | |
|--|-----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 55,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,50 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 55,00 EUR |
| Dauerauftrag: | |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Änderung auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |

¹⁰⁷ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

¹⁰⁸ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|--|----------------------------|---------------------------|
| | bis zu EUR | EUR |
| Alle Länder bei Gutschrift in EURO bzw. bei vorhandenem Fremdwährungskonto | unbeschränkt | 0: 15,00 |
| Alle Länder bei Gutschrift in EURO bzw. bei vorhandenem Fremdwährungskonto | unbeschränkt | 2: 45,00 |
| Fremdwährungseingang ohne entsprechendes Fremdwährungskonto des Kunden | unbeschränkt | 0: 15,00 |
| Fremdwährungseingang ohne entsprechendes Fremdwährungskonto des Kunden | unbeschränkt | 2: 45,00 |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten

Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung¹⁰⁹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

¹⁰⁹ Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|--------------------------|
| Überweisungsvordrucke mit IBAN je 300 Stk. | Vermittlung an DG-Verlag |
| An- und Verkauf von Sorten: USD, GBP, DKK, CHF, SEK und NOK | je Transaktion 10,75 EUR |
| Umsatzübersicht auf Verlangen des Kunden | 20,00 EUR |
| Steuerbescheinigung auf Verlangen des Kunden | 15,00 EUR |

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

| | |
|--|-------------------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück) | je 100 Stück: 41,65 EUR |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 5,00 EUR |
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 40,00 EUR |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 40,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | 60,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks | -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.- |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers | 30,00 EUR |

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

| | | | |
|------------------|---------|-----------------------|------------------------|
| in Euro: | 1,50 ‰, | mindestens maximal | 25,00 EUR _____ EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens maximal | 25,00 EUR _____ EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens maximal | 1,50 EUR _____ EUR |

5.2.2 per Bankscheck

| | | | |
|------------------|---------|-----------------------|------------------------|
| in Euro: | 1,50 ‰, | mindestens maximal | 35,00 EUR _____ EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens maximal | 35,00 EUR _____ EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens maximal | 1,50 EUR 0,00 EUR |

| | | | |
|--------------|--|---------|--|
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) | | |
| | in Euro: | 1,50 ‰, | mindestens maximal 60,00 EUR _____ EUR |
| | in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens maximal 60,00 EUR _____ EUR |
| | zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens maximal 1,50 EUR _____ EUR |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | | |
| 5.4.1 | bei Gutschriften | | |
| | Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | | am Tag der Buchung |
| | Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ¹¹⁰ | | 2 Geschäftstage nach Buchungstag |
| | aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | | am Tag der Belastung |
| 5.4.2 | bei Belastungen | | |
| | Scheck | | am Tag der Belastungs- buchung für die Bank |
| | Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers | | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |
| 5.5 | Reiseschecks | | |
| | • auf Euro lautende Reiseschecks | | |
| | Verkauf von Euro-Reiseschecks | | Dienst nicht verfügbar |
| | Barauszahlung von Euro-Reiseschecks | | Dienst nicht verfügbar |
| | Rücknahme von Euro-Reiseschecks | | Dienst nicht verfügbar |
| | • auf Fremdwährung lautende Reiseschecks | | |
| | Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks | | Dienst nicht verfügbar |
| | Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks | | Dienst nicht verfügbar |
| | Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks | | Dienst nicht verfügbar |

¹¹⁰ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

| | |
|--|------------|
| Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ¹¹¹ | 30,00 EUR |
| zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ¹¹² | 30,00 EUR |
| außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ¹¹³ | 30,00 EUR |
| Ratenänderung auf Wunsch des Kunden | 150,00 EUR |
| Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten | 150,00 EUR |

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

| | |
|---|------------------------------------|
| Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) | 30,00 EUR |
| Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 30,00 EUR |
| Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) | 80,00, mind. 250,00 EUR/ Stunde |
| Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) | 150,00 EUR |
| sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | 150,00 EUR |

¹¹¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹¹² Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

¹¹³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.2 **Avale**
 Provision 3,00 %, mind. 100,00 EUR

6.3 **Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

| | |
|---|------------|
| Wechsel Gebäudeversicherung | 30,00 EUR |
| Darlehensnehmerwechsel | 950,00 EUR |
| Kreditauszahlungsgebühr bei Prüfung auf zulässige Auszahlung an einen Dritten | 30,00 EUR |
| Vertragsänderung: Änderung der Zinsart | 150,00 EUR |

7 **Auskünfte**

7.1 **Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

Bankauskunft im Inland einholen 50,00 EUR
 Bankauskunft im Ausland einholen 150,00 EUR
 sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 30,00 EUR

7.2 **Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

Auskunft erteilt 80,00 EUR

8 **Schrankfächer/Verwahrstücke**

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe Kunden von 40,00 EUR bis 260,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe Dienst nicht verfügbar von Dienst nicht verfügbar EUR bis Dienst nicht verfügbar EUR

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für Dienst nicht verfügbar bis Dienst nicht verfügbar EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Depotmodelle:

a. „meinDepot“¹

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|--|---|---|---|---|
| | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum |
| Aktien | 4,95 EUR pro Order ² | 4,95 EUR pro Order ² | 39,95 EUR pro Order ³ | 39,95 EUR pro Order ³ |
| Optionsscheine | 4,95 EUR pro Order ² | 4,95 EUR pro Order ² | 39,95 EUR pro Order ³ | 39,95 EUR pro Order ³ |
| Verzinsliche Wertpapiere | 4,95 EUR pro Order | 4,95 EUR pro Order | 39,95 EUR pro Order ³ | 39,95 EUR pro Order ³ |
| Investmentanteile über Börse | 4,95 EUR pro Order ² | 4,95 EUR pro Order ² | 39,95 EUR pro Order ³ | 39,95 EUR pro Order ³ |
| Bezugsrechte/Teilrechte | 4,95 EUR pro Order | 4,95 EUR pro Order | 4,95 EUR pro Order | 4,95 EUR pro Order |
| Sparpläne in börsengehandelten Fonds / ETF / ETC / Aktien (4) | 0,00 EUR ggf. Ausgabeaufschläge | 0,00 EUR ggf. Ausgabeaufschläge | Dienst nicht verfügbar | Dienst nicht verfügbar |

1) für junge Kunden bis einschl. 30 Jahre

2) Über Quotrix & Tradegate; sowie alle weiteren inländischen Börsenplätze pro Order (ausländische Börsenplätze 39,95 EUR zzgl. ausländischer Börsenspesen pro Order)

3) ggfs. zzgl. ausländischer Börsenspesen pro Order

4) mind. Sparvolumen 10,00 EUR pro Ausführung

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,¹¹⁴ -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

¹¹⁴ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

b. „Depot Classic“ mit/ohne Beratung-Depot oder im Online-Brokerage

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|---|--|--|---|---|
| | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum |
| Aktien | 1,00 %, mind. 19,95 EUR je Order | 0,25 %, mind. 4,95 EUR je Order | 1,00 %, mind. 39,95 EUR je Order ¹ | 0,25 %, mind. 39,95 EUR je Order ¹ |
| Optionsscheine | 1,00 %, mind. 19,95 EUR je Order | 0,25 %, mind. 4,95 EUR je Order | 1,00 %, mind. 39,95 EUR je Order ¹ | 0,25 %, mind. 39,95 EUR je Order ¹ |
| Verzinsliche Wertpapiere | 0,50 %, mind. 19,95 EUR | 0,25 %, mind. 4,95 EUR | 0,50 %, mind. 39,95 EUR ¹ | 0,25 %, mind. 39,95 EUR ¹ |
| Investmentanteile über Börse | 1,00 %, mind. 19,95 EUR je Order | 0,25 %, mind. 4,95 EUR je Order | 1,00 %, mind. 39,95 EUR je Order ¹ | 0,25 %, mind. 39,95 EUR je Order ¹ |
| Bezugsrechte/Teilrechte | Kurswert unter 10,00 EUR: kostenfrei oder Kurswert über 10,00 EUR: 5,00 EUR | Kurswert unter 10,00 EUR: kostenfrei oder Kurswert über 10,00 EUR: 5,00 EUR | Kurswert unter 10,00 EUR: kostenfrei oder Kurswert über 10,00 EUR: 5,00 EUR ¹ | Kurswert unter 10,00 EUR: kostenfrei oder Kurswert über 10,00 EUR: 5,00 EUR ¹ |
| Sparpläne in börsengehandelten Fonds / ETF / ETC / Aktien ² | 1,90 EUR | 1,90 EUR | Dienst nicht verfügbar | Dienst nicht verfügbar |

1) ggfs. zzgl. ausländischer Börsenspesen pro Order

2) mind. Sparvolumen 10,00 EUR pro Ausführung

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,¹¹⁵ -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

| | Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|--|---|---|
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 | 0,00 |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 | 0,00 |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 | 0,00 |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 | 0,00 |
| Rückgabe von Investmentanteilen | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 | 0,00 |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 | 0,00 |

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|--|
| Die angegebenen Entgelte entsprechen dem Depotmodell Depot Classic. Die Entgelte der anderen Depotmodelle können Sie der Depotübersicht auf unserer Website www.volksbank-oldel.de/depot entnehmen. | |
|---|--|

¹¹⁵ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung
 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

a. Modell „meinDepot“

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand jeweils per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.¹¹⁶

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|--------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Aktien | 0,00 EUR | siehe Berechnungsmodus US | siehe Berechnungsmodus US | siehe Berechnungsmodus US |
| Optionsscheine | 0,00 EUR | siehe Berechnungsmodus US | siehe Berechnungsmodus US | siehe Berechnungsmodus US |
| Verzinsliche Wertpapiere | 0,00 EUR | siehe Berechnungsmodus US | siehe Berechnungsmodus US | siehe Berechnungsmodus US |
| Investmentanteile | 0,00 EUR | siehe Berechnungsmodus US | siehe Berechnungsmodus US | siehe Berechnungsmodus US |
| Bestände ohne Kurswert | 0,00 EUR | siehe Berechnungsmodus US | siehe Berechnungsmodus US | siehe Berechnungsmodus US |

b. Modell „Depot Classic“ mit/ohne Beratung-Depot oder im Online-Brokerage

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand jeweils per 31.03., 30.06., 30.09.n und 31.12.¹¹⁷

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|--------------------------|--|------------------------|------------------------|------------------------|
| Aktien | Auf Gesamtkurswert bis 100.000,00 EUR 0,14 % p.a.; Über 100.000,00 EUR 0,12 % p.a.; Über 250.000,00 EUR 0,10 % p.a.; Mind. 9,95 EUR je Quartal | Siehe Berechnungsmodus | siehe Berechnungsmodus | siehe Berechnungsmodus |
| Optionsscheine | Auf Gesamtkurswert bis 100.000,00 EUR 0,14 % p.a.; Über 100.000,00 EUR 0,12 % p.a.; Über 250.000,00 EUR 0,10 % p.a.; Mind. 9,95 EUR je Quartal | siehe Berechnungsmodus | siehe Berechnungsmodus | siehe Berechnungsmodus |
| Verzinsliche Wertpapiere | Auf Gesamtkurswert bis 100.000,00 EUR 0,14 % p.a.; Über 100.000,00 EUR 0,12 % p.a.; Über 250.000,00 EUR 0,10 % p.a.; Mind. 9,95 EUR je Quartal | siehe Berechnungsmodus | siehe Berechnungsmodus | siehe Berechnungsmodus |
| Investmentanteile | Auf Gesamtkurswert bis 100.000,00 EUR 0,14 % p.a.; Über 100.000,00 EUR 0,12 % p.a.; Über 250.000,00 EUR 0,10 % p.a.; Mind. 9,95 EUR je Quartal | siehe Berechnungsmodus | siehe Berechnungsmodus | siehe Berechnungsmodus |
| Bestände ohne Kurswert | Auf Gesamtkurswert bis 100.000,00 EUR 0,14 % p.a.; Über 100.000,00 EUR 0,12 % p.a.; Über 250.000,00 EUR 0,10 % p.a.; Mind. 9,95 EUR je Quartal | siehe Berechnungsmodus | siehe Berechnungsmodus | siehe Berechnungsmodus |

¹¹⁶ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

¹¹⁷ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

- 9.2.2 Entfällt
- 9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

| | Inland und Ausland EUR |
|--------------------------|------------------------------------|
| jungen Aktien | 15,00 EUR zzgl. Provision 2,50 EUR |
| Options-, Wandelanleihen | 15,00 EUR zzgl. Provision 2,50 EUR |
| Genussscheinen | 15,00 EUR zzgl. Provision 2,50 EUR |

9.2.4 **Ausübung von Options- und Wandelrechten**

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) 30,00 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden 30,00 EUR
- Ausübung von Wandelrechten 30,00 EUR

9.2.5 **Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)¹¹⁸**

- pro Auftrag 30,00 EUR

9.2.6 **Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)**

- Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 30,00 EUR

9.2.7 **Auf Kundenwunsch Erstellen von:**

- Depotaufstellung (inkl. USt) Nach Aufwand Stundensatz 95,20 EUR
- Zweitschriften (inkl. USt)¹¹⁹ Nach Aufwand Stundensatz 95,20 EUR

9.2.8 **Weitere Dienstleistungen**

- Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) 30,00 EUR

9.3 **Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**

9.3.1 **Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**

9.3.2 **Entfällt**

9.3.3 **Entfällt**

9.3.4 **Entfällt**

10 **Sonstiges**

- Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 35,70 EUR

¹¹⁸ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

¹¹⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

| | |
|--|---------------------------------------|
| ansonsten ¹²⁰ | 30,00 EUR |
| Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | Dienst nicht verfügbar EUR |
| Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | Dienst nicht verfügbar EUR |
| Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | Dienst nicht verfügbar EUR |
| Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 59,50 EUR |
| – ansonsten | 50,00 EUR |
| Vertrag zugunsten Dritter | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | Dienst nicht verfügbar EUR |
| – ansonsten | Dienst nicht verfügbar EUR |
| Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | Dienst nicht verfügbar EUR |
| – ansonsten | Dienst nicht verfügbar EUR |
| Erträgnisaufstellung | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 35,70 EUR |
| – ansonsten | 30,00 EUR |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | Dienst nicht verfügbar EUR |
| – ansonsten | Dienst nicht verfügbar EUR |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ¹²¹ | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 35,70 EUR |
| – ansonsten | 30,00 EUR |
| Mahnung ¹²² | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | Dienst nicht verfügbar |
| EUR | |
| – ansonsten | 10,00 EUR |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 95,20 EUR/ Stunde |
| – ansonsten | 80,00 EUR/ Stunde |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | Dienst nicht verfügbar EUR/ Stunde |
| – ansonsten | Dienst nicht verfügbar EUR/ Stunde |

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen:

| | |
|--|-------------------|
| Verrolltes Hartgeld Ausgabe an Kunden (342-80016/1) 0,01 / 0,02 / 0,05 / 0,10 / 0,20 / 0,50 / 1,00 / 2,00 EUR | je Rolle 1,00 EUR |
| Preis je Münzrollenpaket: 5,00 EUR (nur Ausgabe an Kunden) (342-80016/4) | |

¹²⁰ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹²¹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

¹²² Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

| | |
|---|------------------|
| Verrolltes Hartgeld Ausgabe an Nichtkunden (342-80016/2) 0,01 / 0,02 / 0,05 / 0,10 / 0,20 / 0,50 / 1,00 / 2,00 EUR | je Roll 3,00 EUR |
| Software Leistungspaket VR-Networld (342-80041/1) Einmalig (342-89193/1) inkl. USt. -nutzbar bis Oktober 2025- | 0,00 EUR |
| Software Leistungspaket VR-Networld Monatliche Wartungspauschale (342-80041/4) - nutzbar bis Oktober 2025- | 4,90 EUR |
| Software Leistungspaket BankingManager Einmalig inkl. USt. | 0,00 EUR |
| Software Leistungspaket BankingManager. Monatliche Wartungspauschale | 9,90 EUR |
| Software Leistungspaket Profi cash (342-80042/1) Einmalig (342-57192/1) inkl. USt | 0,00 EUR |
| Software Leistungspaket Profi cash Monatliche Wartungspauschale (342-80042/3) | 9,90 EUR |
| Kartenleser REINER cyberJack RFID Standard (342-80046/1) | 89,95 EUR |
| HBCI-Chipkarte -pro Monat pro Karte- | 1,25 EUR |
| EBICS Leistungspaket Neueinrichtung (342-80043/1) | 120,00 EUR |
| EBICS Leistungspaket monatliche Gebühr pro EBICS-Kunden ID | 12,90 EUR |
| EBICS Leistungspaket Einrichtung / Änderung jedes weitere Konto (342-80043/2) | 0,00 EUR |
| EBICS Leistungspaket Änderung Kompetenzen der Anwender (342-80043/3) | 0,00 EUR |
| MT101 Elektronische SWIFT-Zahlungsanforderungen, Preis pro Monat | 25,00 EUR |
| MT940 Elektronische SWIFT-Umsatzlieferungen, Preis pro Monat | 25,00 EUR |
| Installationskosten Installation beim Kunden durch einen Bankmitarbeiter Je angefangene Stunde (342-80052/1) inkl. USt | 85,00 EUR |
| Installationskosten Telefonsupport durch Bankmitarbeiter ohne Lizenzvertrag Je angefangene halbe Stunde (342-80054/1) inkl. USt | 40,00 EUR |
| Individuelle Zahlungsverkehrsberatung durch den Zahlungsverkehrsspezialisten Je angefangene Stunde | 120,00 EUR |

11

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.