

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

134 200 DG nexolution FA 06.25 Seite 1 Stand: 05.10.2025

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Kontoführung	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	12
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	12
4.2	Lastschriftverkehr	13
4.3	Bargeldauszahlung	14
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	16
4.5	Überweisungsverkehr	18
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	24
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	25
5.1	Allgemein	25
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	25
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	26
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	26
5.5	Reiseschecks	26
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	27
6	Kredite	27
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	27
6.2	Avale	28
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	28
7	Auskünfte	28
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	28
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	28
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	28
9	Wertpapiergeschäft	29
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	29
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	31
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	32
10	Sonstiges	32
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	34

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden Dienst nicht verfügbar EUR

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden

auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)¹

2,50 EUR

Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde² Dienst nicht verfügbar EUR

Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr Dienst nicht verfügbar EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen

Anbieter auf Wunsch des Kunden

Dienst nicht verfügbar EUR

Vorzeitige Vertragsauflösung

(kostenlos in den in § 4 Abs. 45. VermBG geregelten Fällen)

Dienst nicht verfügbar EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Mietkautionsvereinbarung	25,00 zzgl. 1,00
(Einmalig bei Vertragsabschluss fällig)	monatlich EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
siehe Preisaushang "Regelsätze im standardisierten Privatkundengeschäft	%
sowie im kartengestützten Zahlungsverkehr für Geschäftskunden"	
Berechnung eines Entgelts für die Verwahrung von Guthaben (Negativzinsen)	0,000 %

 $^{^{\}mbox{\scriptsize 1}}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{2}\,}$ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Kontoführung

3.1.1 Privatkunde

a) Eine Rabattierung des Kontoführungsentgelts ist als freiwillige Leistung der Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst im Rahmen des Hausbankmodells für Girokonten im Modell "Regionalkonto"/"Regionalkonto + Online-Paket"/Regionalkonto + Komfort-Paket" möglich. Sie behält sich Änderungen bei den berücksichtigten Produkten, der Gestaltung des Hausbankstatus und der Höhe des Kontovorteils vor. Die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst behält sich darüber hinaus vor, das Hausbankmodell jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen. Die Rabattierung steht in Abhängigkeit der Nutzung ausgewählter Produkte bei der Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst und deren Verbundpartnern, sofern diese bei der Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst betreut werden. Der kundenindividuelle Hausbankstatus wird monatlich ermittelt und ist die Grundlage für die Berechnung des Kontoführungsentgelts. Aus technischen Gründen kann die Anrechnung von Produkten verzögert oder unvollständig erfolgen. In diesem Fall erfolgt die Anrechnung im nächsten Monat.

Konten für Privatkunden ab dem 31. Geburtstag	RegionalKonto
Kontoführung Monatspreis, monatliche Abrechnung Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:	4,95 EUR
 elektronisches Postfach inkl. Bereitstellung elektronischer Kontoauszüge bei Nutzung des Online-Banking 	
 Unbegrenzte Anzahl von Benachrichtigungen zur Information über Zahlungen oder Kontostände oder Postfachnachrichten 	
 Unbegrenzte Anzahl von Zahlungsfreigaben mittels der App VR SecureGo plus bei Nutzung des Online-Banking 	
Monatspreis optionales Zahlungspaket, umfasst:	7,00 EUR
- Ausgabe von zwei Debitkarten (girocard V-PAY)	
 Ausgabe einer Kreditkarte (GoldCard [Mastercard oder Visa])³ 	
inkl. Auslandsreise-Krankenversicherung, Verkehrsmittel- Unfallversicherung, Reise-Service-Versicherung, Auslands- Schutzbrief-Versicherung, Reiserücktrittskosten- /Abbruch-Versicherung, Telefonischer und Online- Reisebuchungsservice mit Rückvergütung	
 Eingeräumte Kontoüberziehung [Dispokredit]⁴ Zinsvorteil in Höhe von 4%-Punkten p.a. Geduldete Kontoüberziehung Zinsvorteil in Höhe von 4%-Punkten p.a. 	
Zinsvorteit in Hone von 4/6-r unkten p.a.	

Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

134 200 DG nexolution FA 06.25

Seite 4

⁴ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

Konten für Privatkunden ab dem 31. Geburtstag	RegionalKonto
Monatspreis optionales Online-Paket, umfasst:	2,50 EUR
 a) Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der EWR-Staaten⁵) als Standard- oder Echtzeitüberweisung: elektronisch⁶ per Dauerauftrag 	
b) Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ⁷	
c) Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ⁸ - Einlösung [Kontobelastung] - zum Einzug [Kontogutschrift] auf Grundlage einer separaten Inkassovereinbarung)	
d) Bargeldeinzahlung am eigenen Automaten ⁹ e) Bargeldauszahlung am Automaten f) Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks in Euro	
Monatspreis optionales Komfort-Paket, umfasst:	6,50 EUR
 a) Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der EWR-Staaten¹⁰) als Standard- oder Echtzeitüberweisung: beleghaft elektronisch¹¹ am Selbstbedienungsterminal per Dauerauftrag formlose Erteilung telefonisch formlose Erteilung durch Mitarbeiter in der Filiale 	
b) Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ¹²	
 c) Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten¹³ - Einlösung [Kontobelastung] - zum Einzug [Kontogutschrift] auf Grundlage einer separaten Inkassovereinbarung) 	
d) Bargeldeinzahlung am eigenen Automaten ¹⁴ e) Bargeldauszahlung am Automaten f) Bargeldeinzahlung am eigenen Schalter ¹⁵ g) Bargeldauszahlung am eigenen Schalter h) Kontoauszug zum Abruf per Kontoauszugsdrucker i) Einreichung eines inländischen Schecks in Euro zur Gutschrift j) Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks in Euro k) Einrichtung, Änderung oder Wiederaufnahme nach Aussetzung eines Dauerauftrages auf Wunsch am Schalter	
Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Ge (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung	

Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Geschäftsvorfälle (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):

Stand: 05.10.2025

 $^{^{\}rm 5}\,$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{\}rm 6}$ Überweisung per Online
Banking, Software oder Datenfernübertragung.

 $^{^{7}}$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{\}rm 8}$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁹ Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

 $^{^{10}}$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{11}}$ Überweisung per Online
Banking, Software oder Datenfernübertragung.

 $^{^{\}rm 12}$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁴ Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

¹⁵ Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

Konten für Privatkunden ab dem 31. Geburtstag	RegionalKonto
Geschäftsvorfälle, monatliche Abrechnung:	regionatione
Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der EWR-Staaten ¹⁶) als	
Standard- oder Echtzeitüberweisung:	
- beleghaft	2,00 EUR
- elektronisch ¹⁷	0,50 EUR
- am Selbstbedienungsterminal	2,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,50 EUR
- formlose Erteilung telefonisch	2,00 EUR
- formlose Erteilung durch Mitarbeiter in der Filiale	4,00 EUR
- Standardüberweisung als Eilüberweisung zusätzlich	12,50 EUR
-	
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ¹⁸	0,50 EUR
Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ¹⁹	
- Einlösung [Kontobelastung]	0,50 EUR
 zum Einzug [Kontogutschrift] auf Grundlage einer 	0,50 EUR
separaten Inkassovereinbarung)	
Bargeldeinzahlung in Euro ²⁰ (Buchungsposten)	
- am Schalter unserer Bank	2,00 EUR
- am Automaten unserer Bank	0,50 EUR
- je Safebag mit Banknoten ²¹	12,00 EUR
- je Safebag mit Münzen ²²	25,00 EUR
Bargeldauszahlung in Euro (Buchungsposten)	
- am Schalter unserer Bank	2,00 EUR
- am Automaten unserer Bank	0,50 EUR
- an Automaten anderer Banken	0,50 EUR
Kontoauszug zum Abruf per Kontoauszugsdrucker, je Auszugsnummer ²³	1,00 EUR
Einreichung eines inländischen Schecks in Euro zur Gutschrift	4,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks in Euro	0,50 EUR

Überziehungen:24

Die eingeräumte Kontoüberziehung -Dispositionskredite- (12,14% p.a.) und der Zinssatz für eine geduldete Kontoüberziehung (12,14% p.a.) sind variabel; sie gelten zum Zeitpunkt der aktuellen Kontoeröffnung. Ihren derzeitigen Zinssatz erfahren Sie auf dem Kontoauszug, mittels Online-Banking oder bei Ihrem Kundenberater. Eine Zinsabrechnung erfolgt vierteljährlich. Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des folgenden Referenzzinssatzes: Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte. Maßgeblich ist der am Ende des Vorquartals ermittelte Wert des Referenzzinssatzes. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst regelmäßig vierteljährlich zum 30. überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsschluss bzw. der letzten Anpassung des Zinssatzes verändert, sinkt oder steigt dieser um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 01. des Folgemonats. Eine Anpassung erfolgt nur dann, wenn der ausgewiesene Referenzzins zum Prüfungszeitpunkt größer 0,00 % ist. Die Information über die jeweils aktuelle Höhe des Sollzinssatzes erfolgt über den Kontoauszug.

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Überweisung per OnlineBanking, Software oder Datenfernübertragung.

¹⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁰ Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

²¹ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

²² Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

²³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt, die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

b) Die nachstehenden Modelle "MeinKonto", "GO" und "Primax" nehmen nicht an der Rabattierung des Kontoführungsentgelts im Rahmen des Hausbankmodells für Girokonten teil. Im Modell "MeinKonto" erfolgt jedoch eine regelmäßige Statusberechnung hinsichtlich der Produktnutzung. Die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst behält sich Änderungen bei den berücksichtigten Produkten, der Gestaltung des Hausbankstatus und der Höhe des Kontovorteils vor. Die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst behält sich darüber hinaus vor, das Hausbankmodell jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen. Der kundenindividuelle Hausbankstatus wird monatlich ermittelt. Aus technischen Gründen kann die Anrechnung von Produkten verzögert oder unvollständig erfolgen. In diesem Fall erfolgt die Anrechnung im nächsten Monat.

Konten für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis maximal zum 31. Geburtstag	MeinKonto	GO	PRIMAX
Konto steht zur Verfügung ab / bis max.	18. bis 31.	12. bis 18.	Geburt bis 12.
	Geburtstag	Geburtstag	Geburtstag
Kontoführung Monatspreis, monatliche Abrechnung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:			
 elektronisches Postfach inkl. 	inklusiv	inklusiv	inklusiv
Bereitstellung elektronischer Kontoaus-			
züge bei Nutzung des Online-Banking			
- Unbegrenzte Anzahl von	inklusiv	inklusiv	inklusiv
Benachrichtigungen zur Information über			
Zahlungen oder Kontostände oder			
Postfachnachrichten			
- Unbegrenzte Anzahl von Zahlungsfrei-	inklusiv	inklusiv	inklusiv
gaben mittels der App VR SecureGo plus			
bei Nutzung des Online-Banking			
- Ausgabe einer Debitkarte (girocard V-PAY)	inklusiv	inklusiv	inklusiv
- Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard	alternativ zur	inklusiv	Nicht verfügbar
oder Visa BasicCard inkl. 12 kostenfreie	Kreditkarte	IIIKtasiv	Tricile verragbar
Bargeldverfügungen am Geldautomaten	inklusiv		
p.a. weltweit)	IIIKtusiv		
- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard	inklusiv	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
oder Visa ClassicCard) ²⁵	IIIKUSIV	Michie Verrugbai	Michie Verrugbai
- Einrichtung, Änderung oder Wiederauf-	3,00 EUR	inklusiv	inklusiv
nahme nach Aussetzung eines Dauerauf-	3,00 LOK	IIIKUSIV	IIIKtusiv
trages auf Wunsch am Schalter, jeweils			
)	(00 FUD	Ni -l-t	Ni alata a santii alaa a
Kontoführung Monatspreis inklusive optionalem Zahlungspaket (zzgl. 6,00 EUR monatlich),	6,00 EUR	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
umfasst:			
- Ausgabe von zwei Debitkarten (girocard V-	Inklusiv		
PAY)			
 Ausgabe einer Kreditkarte (GoldCard 	Inklusiv		
[Mastercard oder Visa]) ²⁶			
inkl. Auslandsreise-Krankenversicherung,			
Verkehrsmittel-Unfallversicherung, Reise-			
Service-Versicherung, Auslands-			
Schutzbrief-Versicherung, Reiserücktrittskosten-/Abbruch-			
Versicherung, Telefonischer und Online-			
Reisebuchungsservice mit Rückvergütung			
- Eingeräumte Kontoüberziehung	Inklusiv		
[Dispokredit] ²⁷			
Zinsvorteil in Höhe von 4%-Punkten p.a.			
Geduldete Kontoüberziehung			
Zinsvorteil in Höhe von 4%-Punkten p.a.	L		

Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Geschäftsvorfälle (Storno- oder Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):

Geschäftsvorfälle, monatliche Abrechnung:

Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

Konten für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis maximal zum 31. Geburtstag	MeinKonto	GO	PRIMAX
Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der			
EWR-Staaten ²⁸) als Standard- oder			
Echtzeitüberweisung:			
- beleghaft	2,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- elektronisch ²⁹	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- am Selbstbedienungsterminal	2,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
 formlose Erteilung telefonisch 	2,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
 formlose Erteilung durch Mitarbeiter in 	4,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
der Filiale			
- Standardüberweisung als Eilüberweisung	12,50 EUR	12,50 EUR	12,50 EUR
zusätzlich			
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Staaten ³⁰	0,00 LOK	0,00 LOK	0,00 LOK
Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ³¹			
- Einlösung [Kontobelastung]	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- zum Einzug [Kontogutschrift] auf	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Grundlage einer separaten			
Inkassovereinbarung)			
Bargeldeinzahlung in Euro (Buchungsposten) - am Schalter unserer Bank	2 00 5115	0,00 EUR	0,00 EUR
- am Automaten unserer Bank	2,00 EUR	·	0,00 EUR
- je Safebag mit Banknoten ³²	0,00 EUR ³⁴	0,00 EUR 0,00 EUR	0,00 EUR
- je Safebag mit Münzen ³³	12,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR 0,00 EUR
, ,	25,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldauszahlung in Euro (Buchungsposten) - am Schalter unserer Bank			
	2,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- am Automaten unserer Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- an Automaten anderer Banken	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszug zum Abruf per Kontoauszugsdrucker,	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
je Auszugsnummer ³⁵ Einreichung eines inländischen Schecks in Euro zur	,	·	•
Gutschrift	4,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0.00.5115	Nijaha wa afii ah	Nicht von Chale
in Euro	0,00 EUR	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Überziehungen ³⁶	inklusiv	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar

Überziehungen:37

Die eingeräumte Kontoüberziehung -Dispositionskredite- (12,14% p.a.) und der Zinssatz für eine geduldete Kontoüberziehung (12,14% p.a.) sind variabel; sie gelten zum Zeitpunkt der aktuellen Kontoeröffnung. Ihren derzeitigen Zinssatz erfahren Sie auf dem Kontoauszug, mittels Online-Banking oder bei Ihrem Kundenberater. Eine Zinsabrechnung erfolgt vierteljährlich.

Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des folgenden Referenzzinssatzes: Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte. Maßgeblich ist der am Ende des Vorquartals ermittelte Wert des Referenzzinssatzes. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst regelmäßig vierteljährlich zum 30. überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsschluss bzw. der letzten Anpassung des Zinssatzes verändert, sinkt oder steigt dieser um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 01. des Folgemonats. Eine Anpassung erfolgt nur dann, wenn der ausgewiesene Referenzzins zum Prüfungszeitpunkt größer 0,00 % ist. Die Information über die jeweils aktuelle Höhe des Sollzinssatzes erfolgt über den Kontoauszug.

²⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁹ Überweisung per OnlineBanking, Software oder Datenfernübertragung.

 $^{^{30}}$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{}m 32}$ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

 $^{^{}m 33}$ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

³⁴ Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

³⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt, die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

³⁶ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

³⁷ Diese Dienste stehen nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

3,1,2 Geschäftskunde / Vereine

Konten für Firmenkunden	GeschäftsKonto	GeschäftsKonto 40	GeschäftsKonto 80
Kontoführung Monatspreis, monatliche Abrechnung	9,90 EUR	19,90 EUR	49,90 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:		·	·
 elektronisches Postfach inkl. 	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv
Bereitstellung elektronischer			
Kontoauszüge bei Nutzung des Online-			
Banking			
- Unbegrenzte Anzahl von	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv
Benachrichtigungen zur Information über Zahlungen oder Kontostände oder			
Postfachnachrichten			
- Unbegrenzte Anzahl von	inklusiv	inklusiv	inklusiv
Zahlungsfreigaben mittels der App VR	IIIRCGSTV	IIIKtasiv	IIIKtasiv
SecureGo plus bei Nutzung des Online-			
Banking			
Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei a	usgeführte Geschä	ftsvorfälle (Storno-	oder
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung	gen werden nicht b	epreist):	
Geschäftsvorfälle, monatliche Abrechnung:			
Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der			
EWR-Staaten ³⁸) als Standard- oder			
Echtzeitüberweisung:			
- beleghaft	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
- elektronisch ³⁹	0,40 EUR	0,24 EUR	0,08 EUR
- am Selbstbedienungsterminal	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,50 EUR	0,30 EUR	0,10 EUR
 formlose Erteilung telefonisch 	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
formlose Erteilung durch Mitarbeiter in	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
der Filiale	1,00 2010	1,00 2010	1,00 2010
- Standardüberweisung als Eilüberweisung	12,50 EUR	12,50 EUR	12,50 EUR
zusätzlich	12,30 LOK	12,30 LOK	12,30 LOK
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR- Staaten ⁴⁰	0,50 EUR	0,30 EUR	0,10 EUR
Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ⁴¹			
Lastschillt in Euro aus den Ewk-staaten			
- Einlösung [Kontobelastung]	0.50.5110	0 20 EUD	0.40 EUD
- zum Einzug [Kontogutschrift] auf	0,50 EUR	0,30 EUR	0,10 EUR
Grundlage einer separaten	0,40 EUR	0,24 EUR	0,08 EUR
Inkassovereinbarung)			
- Einreichung von Terminalbuchungen über			
<u> </u>	0,40 EUR	0,24 EUR	0,08 EUR
Kartenterminals der VR Payment			
- Einreichung von Terminalbuchungen über	0,50 EUR	0,30 EUR	0,10 EUR
fremde Kartenterminals			
Bargeldeinzahlung in Euro ⁴² (Buchungsposten)			
- am Schalter unserer Bank ⁴³	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
- am Automaten unserer Bank ⁴⁴	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
- je Safebag mit Banknoten ⁴⁵	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
- je Safebag mit Münzen ⁴⁶	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
- Je sarenag iiit mulizeli:-	23,00 EUR	23,00 LOIK	23,00 LOIK

 $^{^{38}}$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{\}rm 39}$ Überweisung per Online
Banking, Software oder Datenfernübertragung.

 $^{^{\}rm 40}$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴² Münzgeldeinzahlungen sind nur am Automaten möglich. Hierfür wird zusätzlich ein Entgelt in Höhe von 5% des Gesamtbetrages berechnet.

 $^{^{43}}$ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

⁴⁴ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

 $^{^{}m 45}$ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

 $^{^{\}rm 46}$ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

Konten für Firmenkunden	GeschäftsKonto	GeschäftsKonto	GeschäftsKonto
Development in Five (Duch mean estan)		40	80
Bargeldauszahlung in Euro (Buchungsposten) - am Schalter unserer Bank ⁴⁷			
-	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
- am Automaten unserer Bank ⁴⁸	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
- an Automaten anderer Banken	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Einreichung eines inländischen Schecks in Euro zur	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Gutschrift	.,00 =0.1	.,00 =0.1	.,00 =0.1
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,50 EUR	0,30 EUR	0,10 EUR
in Euro	0,50 2010	0,50 2010	0,10 2011
Kontoauszug zum Abruf per Kontoauszugsdrucker,	1,25 EUR	1,25 EUR	1,25 EUR
je Auszugsnummer ⁴⁹	1,23 LOK	1,23 LOK	1,23 LOK
Bereitstellung zur Übermittlung von			
Kontoinformationen an Servicerechenzentren			
(z. B. DATEV):	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
Bei gleichzeitiger Nutzung der E-Bilanz:	4,50 EUR	4,50 EUR	4,50 EUR
-Preis pro Monat je Konto-			

Weitere elektronische Bankdienstleistungen: siehe Auflistung unter Ziffer 10.

Überziehungen:50

Die eingeräumte Kontoüberziehung -Kontokorrentkredite- (10,64% p.a.) und der Zinssatz für eine geduldete Kontoüberziehung (15,64% p.a.) sind variabel; sie gelten zum Zeitpunkt der aktuellen Kontoeröffnung. Ihren derzeitigen Zinssatz erfahren Sie auf dem Kontoauszug, mittels Online-Banking oder bei Ihrem Kundenberater.

Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des folgenden Referenzzinssatzes: Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte. Maßgeblich ist der am Ende des Vorquartals ermittelte Wert des Referenzzinssatzes. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst regelmäßig vierteljährlich zum 30. überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsschluss bzw. der letzten Anpassung des Zinssatzes verändert, sinkt oder steigt dieser um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 01. des Folgemonats. Eine Anpassung erfolgt nur dann, wenn der ausgewiesene Referenzzins zum Prüfungszeitpunkt größer 0,00 % ist. Die Information über die jeweils aktuelle Höhe des Sollzinssatzes erfolgt über den Kontoauszug. Zusätzlich wird eine Kreditprovision in Höhe von 0,5 % p.a. auf die Kreditinanspruchnahme sowie eine Kreditbereitstellungsprovision (Liquiditätspauschale) in Höhe von 1,2 % p.a. auf den nicht in Anspruch genommenen Kreditbetrag berechnet.

Konten für Vereine	VR-Vereinskonto
Kontoführung Monatspreis, monatliche Abrechnung	2,90 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:	
 elektronisches Postfach inkl. 	Inklusiv
Bereitstellung elektronischer	
Kontoauszüge bei Nutzung des Online-	
Banking	
- Unbegrenzte Anzahl von	Inklusiv
Benachrichtigungen zur Information über	
Zahlungen oder Kontostände oder	
Postfachnachrichten	
 Unbegrenzte Anzahl von 	inklusiv
Zahlungsfreigaben mittels der App VR	
SecureGo plus bei Nutzung des Online-	
Banking	
Geschäftsvorfälle, monatliche Abrechnung:	
Überweisungen (mit IBAN in Euro innerhalb der	
EWR-Staaten ⁵¹) als Standard- oder	
Echtzeitüberweisung:	

⁴⁷ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

 $^{^{}m 48}$ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

⁴⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt, die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁵⁰ Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

⁵¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Konten für Vereine	VR-Vereinskonto
- beleghaft	1,50 EUR
- elektronisch ⁵²	0,05 EUR
- am Selbstbedienungsterminal	0,10 EUR
- per Dauerauftrag	0,05 EUR
 formlose Erteilung telefonisch 	3,99 EUR
 formlose Erteilung durch Mitarbeiter in 	3,99 EUR
der Filiale	
- Standardüberweisung als Eilüberweisung	12,50 EUR
zusätzlich	
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR- Staaten ⁵³	0,05 EUR
Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ⁵⁴	
- Einlösung [Kontobelastung]	0,05 EUR
 zum Einzug [Kontogutschrift] auf 	0,05 EUR
Grundlage einer separaten	
Inkassovereinbarung)	
- Einreichung von Terminalbuchungen über	0,05 EUR
Kartenterminals der VR Payment	
- Einreichung von Terminalbuchungen über	0,05 EUR
fremde Kartenterminals	
Bargeldeinzahlung in Euro (Buchungsposten)	
- am Schalter unserer Bank ⁵⁵	1,50 EUR
- am Automaten unserer Bank ⁵⁶	0,00 EUR
- je Safebag mit Banknoten ⁵⁷	1,50 EUR
- je Münzeinzahlung am Automaten	1,50 EUR
Bargeldauszahlung in Euro (Buchungsposten)	
- am Schalter unserer Bank ⁵⁸	1,50 EUR
- am Automaten unserer Bank ⁵⁹	0,00 EUR
- an Automaten anderer Banken	0,00 EUR
Einreichung eines inländischen Schecks in Euro zur Gutschrift	1,50 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks in Euro	1,50 EUR
Kontoauszug zum Abruf per Kontoauszugsdrucker, je Auszugsnummer ⁶⁰	0,50 EUR

Überziehungen:61

Die eingeräumte Kontoüberziehung -Kontokorrentkredite- (10,55% p.a.) und der Zinssatz für eine geduldete Kontoüberziehung (15,55% p.a.) sind variabel; sie gelten zum Zeitpunkt der aktuellen Kontoeröffnung. Ihren derzeitigen Zinssatz erfahren Sie auf dem Kontoauszug, mittels Online-Banking oder bei Ihrem Kundenberater.

Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des folgenden Referenzzinssatzes: Zinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte. Maßgeblich ist der am Ende des Vorquartals ermittelte Wert des Referenzzinssatzes. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst regelmäßig vierteljährlich zum 30. überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsschluss bzw. der letzten Anpassung des Zinssatzes verändert, sinkt oder steigt dieser um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 01. des Folgemonats. Eine Anpassung erfolgt nur dann, wenn der ausgewiesene Referenzzins zum Prüfungszeitpunkt größer 0,00 % ist. Die Information über die jeweils aktuelle Höhe des Sollzinssatzes erfolgt über den Kontoauszug. Zusätzlich wird eine Kreditprovision in Höhe von 0,5 % p.a. auf die Kreditinanspruchnahme sowie eine Kreditbereitstellungsprovision (Liquiditätspauschale) in Höhe von 1,2 % p.a. auf den nicht in Anspruch genommenen Kreditbetrag berechnet.

 $^{^{52}}$ Überweisung per Online Banking, Software oder Datenfernübertragung.

⁵³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁵⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁵⁵ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

 $^{^{56}}$ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

 $^{^{57}}$ Nur im Einzelfall mit separater Einzelvereinbarung möglich.

⁵⁸ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

 $^{^{59}}$ In handelsüblichen Mengen, ansonsten werden Entgelte als individuelle Bargeldpauschalen vereinbart.

⁶⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt, die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁶¹ Einräumung nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

3.1.3 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker⁶² -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2-

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen⁶³ -Dienst nicht verfügbar-

Zusendung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs, je Auszug⁶⁴ 0,75 EUR zzgl. Porto

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 6 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁶⁵

5.00 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 6 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge

Porto

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden⁶⁶:

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

20,00 EUR

 manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

20,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶⁷

Name der Bank (Zentrale): Volksbank eG Oldenburg-Land Delmenhorst

Straße: Westerstr. 4
PLZ/Ort: 27793 Wildeshausen
Telefon: 04431/8901-0
Telefax: 04431/8901-199
Internet: https://www.volksbank-oldel.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁶⁸

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁶⁹

Amtsgericht Oldenburg GnR 140006

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁶² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

 $^{^{66}\,}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{67}\,}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

 $^{^{68}\,}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

 $^{^{69}}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

- _____

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung -s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.-

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

2,50 EUR

4,2,2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2.-

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,50 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2	-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	Dienst nicht verfügbar % vom Umsatz mind. Dienst nicht verfügbar EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	Dienst nicht verfügbar % vom Umsatz mind. Dienst nicht verfügbar EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
 bei inländischen KI und KI in der EU⁷⁰ und den EWR-Staaten⁷¹, die ein direktes Kundenentgelt erheben können: 		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
 Verfügungen in anderen Zahlungs- systemen (V Pay/Maestro) in Euro 	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁷² und den EWR-Staaten ⁷³ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
 Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro 	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten		
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR			
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁷⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)				
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.				

Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁷¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁷³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{74}\,}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	Dienst nicht verfügbar EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁷⁵	Dienst nicht verfügbar EUR
- digitale girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁷⁶	0,00 EUR
- girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	12,00 EUR
 Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden⁷⁷ PIN-Neubestellung 	0,00 EUR 5,00 EUR
- girocard Maestro - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	Dienst nicht verfügbar EUR

Auslandseinsatz⁷⁹

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁸⁰

1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR

max. 4,00 EUR

Dienst nicht verfügbar EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden⁷⁸

 Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden⁸¹ 	jeweiliger Kartenpreis einer neuen Karte
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	Kartenpreis
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch de	es Kunden Dienst nicht verfügbar EUR

• zzgl. Versandkosten

– bei Versendung im Inland	5,00 EUR
- bei Versendung in Europa	5,00 EUR
- bei Versendung weltweit	10,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	35,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	35,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	35,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	35,00 EUR

 Auslandseinsatz⁸² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁸³
 1,75 % vom Umsatz

134 200 DG nexolution FA 06.25 Seite 16 Stand: 05.10.2025

_

Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁷⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁷⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁷⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $^{^{79}\,}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁸⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁸¹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $^{^{82}}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁸³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

	Sonstige Serviceleistungen	
	- Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	Kartenpreis
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kur	nden 150,00 EUR
	 Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch 	des Kunden 150,00 EUR
	 Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunde 	
	 Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden⁸⁵ 	50,00 EUR
	 Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden⁸⁶ 	50,00 EUR
	 PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden⁸⁷ 	5,00 EUR
	 Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden⁸⁸ 	5 <u>,00</u> EUR
4.4.2.1	BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) ⁸⁹	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	36,00 EUR
	Digitale Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.2	DirectCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) ^{91 92} Physische Karte	
	• pro Jahr	36,00 EUR
	Digitale Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.3	ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) ⁹³	
., .,_,,	Physische Karte	
	• pro Jahr	36,00 EUR
	Digitale Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.4	GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)94 95	
	Physische Karte	00 00 =
	• pro Jahr	89,00 EUR
	Digitale Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.5	ExclusiveCard Plus - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) 96 9 Physische Karte	7
	• pro Monat	je nach Design 25,00 oder 29,00 EUR
	Digitale Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.6	BusinessCard Classic - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	36,00 EUR
	Digitale Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.7	BusinessCard Gold - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	
	• pro Jahr	120,00 EUR
	Digitale Karte pro Jahr	0,00 EUR

 $^{^{84}}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{85}}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{86}}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{87}}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸⁸

⁸⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{89}}$ Debitkarte: zwölf kostenfreie Bargeldauszahlung an Geldautomaten p.a. weltweit inklusiv.

 $^{^{90}}$ Ausgabe einer Debitkarte frühestens ab dem 12. Geburtstag.

 $^{^{91}}$ Debitkarte: zwölf kostenfreie Bargeldauszahlung an Geldautomaten p.a. weltweit inklusiv.

⁹² Dieses Dienstleistungspaket steht nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Ausgabe nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

⁹³ Dieses Dienstleistungspaket steht nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Ausgabe nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

⁹⁴ Kreditkarte: zwölf kostenfreie Bargeldauszahlung an Geldautomaten p.a. weltweit inklusiv.

Dieses Dienstleistungspaket steht nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Ausgabe nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

⁹⁶ Kreditkarte: zwölf kostenfreie Bargeldauszahlung an Geldautomaten in Deutschland p.a. inklusiv.

⁹⁷ Dieses Dienstleistungspaket steht nicht zur Verfügung, wenn das Zahlungskonto als gesetzliches Basiskonto aufgrund eines Antrags nach § 33 des Zahlungskontengesetzes geführt wird. In allen anderen Fällen erfolgt die Ausgabe nach einer positiven Bonitätsprüfung durch die Bank.

4.4.2.8 Weitere Kartenprodukte

BusinessCard	120,00 EUR
Übernahme und Prüfung des Firmenlogos gemäß den derzeit gültigen	
Gestaltungsrichtlinien	
für den Aufdruck auf eine BusinessCard inkl. Korrektur sowie Erstellung einer	
Musterkarte zzgl. USt	
je Karte zzgl. zum gültigen Kartenpreis	0,80 EUR
Einzahlerkarte (WhiteCard)	pro Jahr 12,00 EUR
Ausgabe einer Einzahlerkarte	

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im Online-Banking) vereinbart sind.

Der Kunde kann - im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge - ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁹⁸ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁹⁹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Zum Ende der Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle um 12:00, 13:00, 16:00 und 18:00

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁹⁹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁰⁰	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ¹⁰¹	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁰²	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

		Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Zahlungskonto			je Überwei-	als Eilüber-	
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer- auftrag	bei formloser Erteilung**	Sung per Zahlschein	weisung zusätzlich
Überweisungsart					Dienst nicht verfügbar	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank		-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2				
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank		-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2				
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister		-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2				-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister			-s. 3.	1.1. bzw. 3.1.2		
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaa- tes lautet		Share: 15,00 EU Our: 45,00 EU		6	entfällt	

^{*} Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

^{**} Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

 $^{^{100} \ \ \}text{Überweisung per Selbstbedienungsterminal}, \ \ \text{Telefonbanking}, \ \ \text{OnlineBanking oder Datenfern\"{u}bertragung (DF\ddot{U})}.$

 $^{^{101}}$ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

 $^{^{102}}$ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-	Konventionelle Abwicklung	
	betrag bis zu	EUR	
	EUR		
Überweisungen innerhalb Deutschlands	unbeschränkt	Share: 15,00 EUR	
und in andere Staaten des Europäischen		Our: 45,00 EUR	
Wirtschaftsraums (EWR) in Währung eines			
Staates außerhalb des EWR			
(Drittstaatenwährung)			
Überweisungen in Staaten außerhalb des	unbeschränkt	Share: 15,00 EUR	
Europäischen Wirtschaftsraums		Our: 45,00 EUR	
(Drittstaaten)			

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	55,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	55,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbeschränkt	-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbeschränkt	-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbeschränkt	12,50 + 0,025% Courtage, mind. 2,50 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹⁰³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung¹⁰⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten¹⁰⁵)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden. 106

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs-		Konventionelle Abwicklung
	betrag		
	bis zu	EUR	EUR
Überweisungen		unbeschränkt	Share 15,00
innerhalb Deutschlands			
und in andere Staaten			
des Europäischen			
Wirtschaftsraums (EWR)			
in Währung eines			
Staates außerhalb des			
EWR			
(Drittstaatenwährung)			
Überweisungen		unbeschränkt	Our 45,00
innerhalb Deutschlands			
und in andere Staaten			
des Europäischen			
Wirtschaftsraums (EWR)			
in Währung eines			
Staates außerhalb des			
EWR			
(Drittstaatenwährung)			

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

¹⁰³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁰⁴ Zum Beispiel US-Dollar.

Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{106}}$ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisu	ngsbetrag	Konventionel	le Abwicklung	als Echtzeitüberweisung in Euro
	bis zu	EUR	0 EUR	1 EUR	O EUR
Sepa- Drittstaaten ¹⁰⁷					-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2
Übrige Länder		Y.	Preis auf Nachfrage		

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag Konventionelle Abwicklung Abwick		Konventionelle Abwicklung		cklung im	
			0	1	0	1
	bis zu	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
SEPA- Drittstaaten ¹⁰⁸	ı	unbeschränkt	Share 15,00	Our 45,00		
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage					

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	55,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	55,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR

SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Alle Länder bei Gutschrift in EURO bzw. bei vorhandenem Fremdwährungskonto	unbeschränkt	0: 15,00
Alle Länder bei Gutschrift in EURO bzw. bei vorhandenem Fremdwährungskonto	unbeschränkt	2: 45,00
Fremdwährungseingang ohne entsprechendes Fremdwährungskonto des Kunden	unbeschränkt	0: 15,00
Fremdwährungseingang ohne entsprechendes Fremdwährungskonto des Kunden	unbeschränkt	2: 45,00
Übrige Länder	Preis au	f Nachfrage

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum)

unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderunger

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung¹⁰⁹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Überweisungsvordrucke mit IBAN je 300 Stk.	Vermittlung an DG-Verlag
An- und Verkauf von Sorten: USD, GBP, DKK, CHF, SEK und NOK	je Transaktion 5,75 EUR

¹⁰⁹ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	je 100 Stück: 41,65 EUR		
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des K	5,00 EUR		
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kun	40,00 EUR		
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Ku	unden		40,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks		60,00 EUR	
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2		
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländische		-s. 3.1.1. bzw. 3.1.2	
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des	Ausstellers		30,00 EUR
Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) per Verrechnungsscheck			
in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	25,00 EUR EUR

5.2.1

5.2

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	25,00 EUR EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	25,00 EUR EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR EUR
per Bankscheck			

5.2.2

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR 0,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	60,00 EUR EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	60,00 EUR EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut¹¹⁰ 2 Geschäftstage nach Buchungstag

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen

am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung

der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks

Dienst nicht verfügbar

Barauszahlung von Euro-Reiseschecks

Dienst nicht verfügbar

Rücknahme von Euro-Reiseschecks

Dienst nicht verfügbar

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks Dienst nicht verfügbar

Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks Dienst nicht verfügbar

Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks Dienst nicht verfügbar

134 200 DG nexolution FA 06.25 Seite 26 Stand: 05.10.2025

¹¹⁰ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften 5.6

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ¹¹¹	30,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ¹¹²	30,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ¹¹³	30,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	150,00 EUR

6.1.2 b

National des National des National	130,00 LON
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	150,00 EUR
bei der Sicherheitenbearbeitung	
Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	30,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z.B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	30,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	80,00, mind. 250,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne	

150,00 EUR

dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht

 $^{^{111}\,}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{112}\,}$ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

¹¹³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.2 Avale

Provision 3,00 %, mind. 100,00 EUR

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Wechsel Gebäudeversicherung	30,00 EUR
Darlehensnehmerwechsel	950,00 EUR
Kreditauszahlungsgebühr bei Prüfung auf zulässige Auszahlung an einen	30,00 EUR
Dritten	
Vertragsänderung: Änderung der Zinsart	150,00 EUR

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 50,00 EUR

Bankauskunft im Ausland einholen 150,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 30,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt 80,00 EUR

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für Kunden je nach Größe von 40,00 EUR bis 260,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für Dienst nicht verfügbar je nach Größe von Dienst nicht verfügbar EUR bis Dienst nicht verfügbar EUR

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für Dienst nicht verfügbar bis Dienst nicht verfügbar EUR

- 9 Wertpapiergeschäft
- 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Depotmodelle:

a. ,,meinDepot"1

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	4,95 EUR pro Order ²	4,95 EUR pro Order ²	39,95 EUR pro Order ³	39,95 EUR pro Order³
Optionsscheine	4,95 EUR pro Order ²	4,95 EUR pro Order ²	39,95 EUR pro Order ³	39,95 EUR pro Order³
Verzinsliche Wertpapiere	4,95 EUR pro Order	4,95 EUR pro Order	39,95 EUR pro Order³	39,95 EUR pro Order³
Investmentanteile über Börse	4,95 EUR pro Order ²	4,95 EUR pro Order ²	39,95 EUR pro Order³	39,95 EUR pro Order³
Bezugsrechte/Teilrechte	4,95 EUR pro Order	4,95 EUR pro Order	4,95 EUR pro Order	4,95 EUR pro Order
Sparpläne in börsengehandelten Fonds / ETF / ETC / Aktien (4)	0,00 EUR ggf. Ausgabeaufschläge	0,00 EUR ggf. Ausgabeaufschläge	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar

¹⁾ für junge Kunden bis einschl. 30 Jahre

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, 114 - änderung und - streichung

0,00 EUR pro Auftrag

²⁾ Über Quotrix & Tradegate; sowie alle weiteren inländischen Börsenplätze pro Order (ausländische Börsenplätze 39,95 EUR zzgl. ausländischer Börsenspesen pro Order)

³⁾ ggfs. zzgl. ausländischer Börsenspesen pro Order

⁴⁾ mind. Sparvolumen 10,00 EUR pro Ausführung

¹¹⁴ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

b. ,,Depot Classic" mit/ohne Beratung-Depot oder im Online-Brokerage

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00 %, mind. 19,95	0,25 %, mind. 4,95	1,00 %, mind. 39,95	0,25 %, mind. 39,95
	EUR je Order	EUR je Order	EUR je Order¹	EUR je Order¹
Optionsscheine	1,00 %, mind. 19,95	0,25 %, mind. 4,95	1,00 %, mind. 39,95	0,25 %, mind. 39,95
	EUR je Order	EUR je Order	EUR je Order¹	EUR je Order¹
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 %, mind. 19,95	0,25 %, mind. 4,95	0,50 %, mind. 39,95	0,25 %, mind. 39,95
	EUR	EUR	EUR ¹	EUR ¹
Investmentanteile über Börse	1,00 %, mind. 19,95	0,25 %, mind. 4,95	1,00 %, mind. 39,95	0,25 %, mind. 39,95
	EUR je Order	EUR je Order	EUR je Order¹	EUR je Order¹
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurswert unter 10,00	Kurswert unter 10,00	Kurswert unter 10,00	Kurswert unter 10,00
	EUR: kostenfrei oder	EUR: kostenfrei oder	EUR: kostenfrei oder	EUR: kostenfrei oder
	Kurswert über 10,00	Kurswert über 10,00	Kurswert über 10,00	Kurswert über 10,00
	EUR: 5,00 EUR	EUR: 5,00 EUR	EUR: 5,00 EUR¹	EUR: 5,00 EUR¹
Sparpläne in börsengehandelten Fonds / ETF / ETC / Aktien²	1,90 EUR	1,90 EUR	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar

¹⁾ ggfs. zzgl. ausländischer Börsenspesen pro Order

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, 115 - änderung und - streichung

0,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne	Ausgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00
Erwerb von Investmentanteilen mit Au	usgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Die angegebenen Entgelte entsprechen dem Depotmodell Depot Classic.	
Die Entgelte der anderen Depotmodelle können Sie der Depotübersicht auf unserer Website	
www.volksbank-oldel.de/depot entnehmen.	

 $^{^{115}}$ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

²⁾ mind. Sparvolumen 10,00 EUR pro Ausführung

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

a. Modell ,,meinDepot"

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand jeweils per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.116

	Berechnungsmodus	Girosammel-	Streifband-	Wertpapier-
		verwahrung	verwahrung	rechnung
Aktien	0,00 EUR	siehe	siehe	siehe
		Berechnungsmod	Berechnungsmod	Berechnungsmod
		us	us	us
Optionsscheine	0,00 EUR	siehe	siehe	siehe
		Berechnungsmod	Berechnungsmod	Berechnungsmod
		us	us	us
Verzinsliche Wertpapiere	0,00 EUR	siehe	siehe	siehe
		Berechnungsmod	Berechnungsmod	Berechnungsmod
		us	us	us
Investmentanteile	0,00 EUR	siehe	siehe	siehe
		Berechnungsmod	Berechnungsmod	Berechnungsmod
		us	us	us
Bestände ohne Kurswert	0,00 EUR	siehe	siehe	siehe
		Berechnungsmod	Berechnungsmod	Berechnungsmod
		us	us	us

b. Modell ,,Depot Classic" mit/ohne Beratung-Depot oder im Online-Brokerage

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand jeweils per 31.03., 30.06., 30.09.n und 31.12. 117

	Berechnungsmodus	Girosammel-	Streifband-	Wertpapier-
		verwahrung	verwahrung	rechnung
Aktien	Auf Gesamtkurswert bis 100.000,00 EUR 0,14 % p.a.; Über 100.000,00 EUR 0,12 % p.a.; Über 250.000,00 EUR 0,10 % p.a.; Mind. 9,95 EUR je Quartal	Siehe Berechnungsmodus	siehe Berechnungsmodus	siehe Berechnungsmodus
Optionsscheine	Auf Gesamtkurswert bis 100.000,00 EUR 0,14 % p.a.; Über 100.000,00 EUR 0,12 % p.a.; Über 250.000,00 EUR 0,10 % p.a.; Mind. 9,95 EUR je Quartal	siehe Berechnungsmodus	siehe Berechnungsmodus	siehe Berechnungsmodus
Verzinsliche Wertpapiere	Auf Gesamtkurswert bis 100.000,00 EUR 0,14 % p.a.; Über 100.000,00 EUR 0,12 % p.a.; Über 250.000,00 EUR 0,10 % p.a.; Mind. 9,95 EUR je Quartal	siehe Berechnungsmodus	siehe Berechnungsmodus	siehe Berechnungsmodus
Investmentanteile	Auf Gesamtkurswert bis 100.000,00 EUR 0,14 % p.a.; Über 100.000,00 EUR 0,12 % p.a.; Über 250.000,00 EUR 0,10 % p.a.; Mind. 9,95 EUR je Quartal	siehe Berechnungsmodus	siehe Berechnungsmodus	siehe Berechnungsmodus
Bestände ohne Kurswert	Auf Gesamtkurswert bis 100.000,00 EUR 0,14 % p.a.; Über 100.000,00 EUR 0,12 % p.a.; Über 250.000,00 EUR 0,10 % p.a.; Mind. 9,95 EUR je Quartal	siehe Berechnungsmodus	siehe Berechnungsmodus	siehe Berechnungsmodus

 $^{^{\}rm 116}$ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

4

 $^{^{117}\,}$ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.2 Entfällt

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland und Ausland EUR
jungen Aktien	15,00 EUR zzgl. Provision 2,50 EUR
Options-, Wandelanleihen	15,00 EUR zzgl. Provision 2,50 EUR
Genussscheinen	15,00 EUR zzgl. Provision 2,50 EUR

9.2.4	Ausübung von Options- und Wandelrechten		
	Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)		30,00 EUR
	Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden		30,00 EUR
	Ausübung von Wandelrechten		30,00 EUR
9.2.5	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt) ¹¹⁸		
	pro Auftrag		30,00 EUR
9.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalert ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	rag- und Körperschaftsteue	rn sowie
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsa	abkommen	30,00 EUR
9.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellen von:		
	Depotaufstellung (inkl. USt)	Nach Aufwand Stundensa	tz 95,20 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt) ¹¹⁹	Nach Aufwand Stundensa	tz 95,20 EUR
9.2.8	Weitere Dienstleistungen		
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (ink	l. USt)	30,00 EUR
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäft	e)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofe (inkl. USt)	rn einlösende Stelle nicht Za	ahlstelle ist)
9.3.2	Entfällt		
9.3.3	Entfällt		
9.3.4	Entfällt		
10	Sonstiges		
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarte - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		35,70 EUR
	ansonsten ¹²⁰		30,00 EUR

 $^{^{118}\,}$ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

¹¹⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹²⁰ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) Dienst nicht verfügbar EUR Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) Dienst nicht verfügbar EUR Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) Dienst nicht verfügbar EUR Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 59.50 EUR - ansonsten 50,00 EUR Vertrag zugunsten Dritter Dienst nicht verfügbar EUR inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) Dienst nicht verfügbar EUR - ansonsten Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) Dienst nicht verfügbar EUR - ansonsten Dienst nicht verfügbar EUR Erträgnisaufstellung - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 35,70 EUR 30,00 EUR - ansonsten Kontosperre im Auftrag des Kunden - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) Dienst nicht verfügbar EUR - ansonsten Dienst nicht verfügbar EUR Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)¹²¹ - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 35.70 EUR

Mahnung¹²²

- ansonsten

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) Dienst nicht verfügbar EUR

- ansonsten 10,00 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

Stunde
- ansonsten 80,00 EUR/
Stunde

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) Dienst nicht verfügbar EUR/

Stunde

- ansonsten Dienst nicht verfügbar EUR/

Stunde

30,00 EUR

95,20 EUR/

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen:

Verrolltes Hartgeld Ausgabe an Kunden (342-80016/1)	je Rolle 1,00 EUR
0,01 / 0,02 / 0,05 / 0,10 / 0,20 / 0,50 / 1,00 / 2,00 EUR	
Preis je Münzrollenpaket: 5,00 EUR (nur Ausgabe an Kunden) (342-80016/4)	
Verrolltes Hartgeld Ausgabe an Nichtkunden (342-80016/2)	je Roll 3,00 EUR
0,01 / 0,02 / 0,05 / 0,10 / 0,20 / 0,50 / 1,00 / 2,00 EUR	
Software Leistungspaket VR-Networld (342-80041/1)	0,00 EUR
Einmalig (342-89193/1) inkl. UStnutzbar bis Oktober 2025-	

¹²¹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Software Leistungspaket VR-Networld Monatliche Wartungspauschale (342-80041/4) - nutzbar bis Oktober 2025-	4,90 EUR
Software Leistungspaket BankingManager Einmalig inkl. USt.	0,00 EUR
Software Leistungspaket BankingManager. Monatliche Wartungspauschale	9,90 EUR
Software Leistungspaket Profi cash (342-80042/1) Einmalig (342-57192/1) inkl. USt	0,00 EUR
Software Leistungspaket Profi cash Monatliche Wartungspauschale (342-80042/3)	9,90 EUR
Kartenleser REINER cyberJack RFID Standard (342-80046/1)	89,95 EUR
HBCI-Chipkarte -pro Monat pro Karte-	1,25 EUR
EBICS Leistungspaket Neueinrichtung (342-80043/1)	120,00 EUR
EBICS Leistungspaket monatliche Gebühr pro EBICS-Kunden ID	12,90 EUR
EBICS Leistungspaket Einrichtung / Änderung jedes weitere Konto (342-80043/2)	0,00 EUR
EBICS Leistungspaket Änderung Kompetenzen der Anwender (342-80043/3)	0,00 EUR
MT101 Elektronische SWIFT-Zahlungsanforderungen, Preis pro Monat	25,00 EUR
MT940 Elektronische SWIFT-Umsatzlieferungen, Preis pro Monat	25,00 EUR
Installationskosten Installation beim Kunden durch einen Bankmitarbeiter Je angefangene Stunde (342-80052/1) inkl. USt	85,00 EUR
Installationskosten Telefonsupport durch Bankmitarbeiter ohne Lizenzvertrag Je angefangene halbe Stunde (342-80054/1) inkl. USt	40,00 EUR
Individuelle Zahlungsverkehrsberatung durch den Zahlungsverkehrsspezialisten Je angefangene Stunde	120,00 EUR

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.