



Unsere Geschäftskonten im Überblick:

Giro Business
Classic

Giro Business
Comfort

Giro Business
Premium

Grundpreis (Kontoführung) monatlich	9,95 €	12,95 €	24,95 €
Überweisung online	0,25 €	0,20 €	0,15 €
Überweisung per Beleg, per Telefon oder per Konto-Service-Terminal		3,50 €	
Gutschrift Scheck		3,50 €	
Bargeldauszahlung Kasse		2,50 €	
Bargeldauszahlung SB – auch bundesweit im BankCard Servicenetz	✓	✓	✓
Bepreisung Münzen (je Rolle, zzgl. Bargeldauszahlung Kasse)		0,60 €	
Bargeldeinzahlung Kasse		5,00 €	
Bargeldeinzahlung SB		3,00 €	
Bepreisung Safebag		5,00 €	
Gutschrift Überweisung / Lastschrift	0,35 €	0,30 €	0,20 €
Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,15 €	0,14 €	0,13 €
Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,35 €	0,30 €	0,20 €
Belastung Basislastschrift / Dauerauftrag / Scheck	0,35 €	0,30 €	0,20 €
Belastung Firmenlastschrift		1,50 €	
Bepreisung Nachttresor		5,00 €	
Sonstige Buchungen	0,35 €	0,30 €	0,20 €
Kontoauszüge Postversand (monatlich)		3,95 €	
Kontoauszüge über den Kontoauszugsdrucker (je Auszug)		2,95 €	
Kontoauszüge online im E-Postfach	✓	✓	✓
VR Netkey und TAN-Verfahren (App VR-SecureGo & Smart-TAN)	✓	✓	✓
Onlinebanking für Firmenkunden mit Zusatzfunktionen	✓	✓	✓
Zahlungsverkehrs-Beratung	Auf Anfrage	✓	✓
Karten und Kartenzahlungen annehmen			
girocard (Ausgabe einer Debitkarte) jährlich		12,00 €	
BusinessCard Basic / Direct Visa o. Mastercard (Ausgabe einer Kreditkarte) jährlich		30,00 €	
BusinessCard Classic Visa o. Mastercard (Ausgabe einer Kreditkarte) jährlich		40,00 €	
BusinessCard Gold Visa o. Mastercard (Ausgabe einer Kreditkarte) jährlich		110,00 €	
Firmenlogoprägung einmalig auf allen Business Kreditkarten		265,00 €	
Kartenterminals	ab 17,90 € monatlich zzgl. Transaktionskosten		
Ergänzende Preisbestandteile			
Bei unseren Geschäftskonten wird ein Verwarentgelt auf das Guthaben von 0,5% p.a. ab einem individuellen Freibetrag erhoben. Die Berechnung von Verwarentgelten / Negativzinsen ist seit dem 15.08.2022 bis auf Weiteres ausgesetzt.			

Alle Preise ggf. zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

✓ inklusive

Elektronische Bankdienstleistungen:

Web-Anwendungen	
OnlineBanking für Firmenkunden mit Zusatzfunktionen (monatlich pro Konto)	✓ (1,90 €) ¹
Multivia Web (monatlich pro Lizenz)	49,90 €
Lokale PC-Anwendungen	
Profi cash (monatlich pro Lizenz)	9,90 € (5,90 €)
Profi cash: Passwort-Rücksetzung (pro Vorgang)	9,90 €
GENO cash (monatlich pro Lizenz)	59,90 € ***
Multivia Sm@rt Connect (monatlich pro Lizenz)	49,90 €
Zugangswege und Freigabeverfahren	
VR-NetKey: TAN-App VR-SecureGo plus	✓
VR-NetKey: PIN-Neubestellung (pro Vorgang)	2,90 €
HBCI-Chipkarte (einmalig / Laufzeit 4 Jahre zzgl. Produktionsjahr)	39,90 € (29,90 €)
VR-NetKey / HBCI: Limitänderung (pro Vorgang) sofern über Bank/Berater*in beauftragt	4,90 €
EBICS-Bearbeitungsgebühr (Neuanlage / Änderung / Löschung pro Teilnehmer)	15,90 €
EBICS-Bereitstellungsgebühr (monatlich pro Teilnehmer)	8,90 € (1. User/ 2,90 € jeder weitere User) (2,90 €)
Multivia Sign App (monatlich pro Lizenz)	4,90 €
Weitere Dienstleistungen	
GENO con Nutzungsentgelt (monatlich pro Konto)	29,90 € **
GENO con: optionale fiktive Staffel (monatlich pro Konto)	4,90 €
Bereitstellung zur Übermittlung von Kontoinformationen an Servicerechenzentren (monatlich pro Konto)	6,90 € (4,90 €)
Bearbeitung Begleitzettelfreigabe (pro Vorgang)	29,90 € * (19,90 €)
Vor-Ort-Service-Entgelt inkl. An- und Abfahrt (pro angefangene Stunde)	69,90 €

✓ inklusive

* Für Sie besteht die Möglichkeit, die Freigabe Ihrer Zahlungen selbst und gebührenfrei durchzuführen. Gerne beraten wir Sie zu den Verfahren.

** Davon ausgenommen sind hausinterne Konzentrationen.

*** Weitere Module lizenzierbar.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Preise für weitere Dienstleistungen entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Worterklärungen:

HBCI: Home Banking Computer Interface

EBICS: Electronic Banking Internet Communication Standard

PIN: Persönliche Identifikationsnummer

TAN: TransAktionsnummer

SEPA: Single Euro Payments Area



**Für jeden die
passende Lösung.**

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Mein Girokonto bei der Volksbank Kassel Göttingen eG.

Ein Girokonto bei der Volksbank Kassel Göttingen ist viel mehr als eine Kontoverbindung – wir bieten Ihnen eine Partnerschaft, die Sie das ganze Leben über begleiten kann.

Sie erhalten ein Qualitätsprodukt, das Ihnen Zugang zu allen Leistungen und Angeboten der Volksbank Kassel Göttingen eröffnet – ganz nach Ihren individuellen Wünschen.

Mit einem Girokonto der Volksbank Kassel Göttingen entscheiden Sie sich ganz bewusst für ein in der Region tief verwurzeltes Traditionsunternehmen, das solide, vertrauensvoll und engagiert für Sie arbeitet.

Für jeden die passende Lösung.

Mein Girokonto. Alle Möglichkeiten.

Giro Privat online

Das Konto mit innovativer Online-Kontoführung.

Banking: jederzeit und überall.

Ideal für Kunden, die ...

- ihr Konto überwiegend online nutzen möchten.
- perfektes Online- und Mobile Banking besonders schätzen.
- ihre Bank ständig verfügbar haben möchten.

Giro Privat individual

Das Konto, das sich Ihrem persönlichen Bedarf anpasst: Sie bestimmen den Preis nach Umfang Ihrer Nutzung.

Ideal für Kunden, die ...

- sich einen günstigen Grundpreis wünschen.
- nutzungsabhängig bezahlen wollen.
- gerne die Kosten transparent im Blick haben.

Giro Privat comfort

Das Konto, mit dem Sie fest rechnen können: umfangreiche Leistungen bei voller Kostenkontrolle.

Ideal für Kunden, die ...

- ein "Rundum-Sorglos-Paket" zu einem festen Preis suchen.
- viele Inklusiv-Leistungen wünschen.
- volle Kostenkontrolle und Preissicherheit schätzen.

	Giro Privat online	Giro Privat individual	Giro Privat comfort
Kontoführung monatlich	€ 5,95	€ 3,95	€ 9,95
Bargeldeinzahlung ⁽¹⁾	●	●	●
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an VR-Geldautomaten ^{(BankCard-Servicenetzt) (4)}	●	●	●
Bargeldauszahlung am Schalter	●	●	●
Überweisung mit IBAN in Euro mit Beleg / per Telefon	€ 2,50	€ 0,50	●
Überweisung mit IBAN in Euro am Konto-Service-Terminal	€ 2,50	€ 0,50	●
Überweisung mit IBAN in Euro im Online-Banking (inkl. Echtzeitüberweisung)	●	●	●
Überweisung mit IBAN in Euro per Dauerauftrag	● ⁽²⁾	€ 0,50	●
Gutschrift einer Überweisung	● ⁽²⁾	€ 0,50	●
Lastschrift	● ⁽²⁾	€ 0,50	●
Dauerauftrag in Euro ^(Auf Wunsch des Kunden: einrichten, ändern, Wiederaufnahme nach Aussetzung)	●	●	●
Kontoauszüge digital im elektronischen Postfach ⁽³⁾	●	●	●
Kontoauszüge am SB-Auszugsdrucker ⁽³⁾	€ 2,50	●	●
TAN-Verfahren für Online- und Mobile-Banking ^(je nach Sicherungsverfahren)	●	●	●
girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	€ 12,00 p.a.	€ 12,00 p.a.	● (2 Stück)
Digitale girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	●	●	●
Sollzinssatz für Dispositionskredit (eingeräumte Kontoüberziehung) pro Jahr *	12,66%	12,66%	12,66%
Sollzinssatz für Dispositionskredit (geduldete Kontoüberziehung) pro Jahr *	12,66%	12,66%	12,66%
Mastercard Basic / Visa Karte Basic (Ausgabe einer Debitkarte) <small>2 entgeltfreie Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten ggf. in Fremdwährung pro Laufzeitjahr **</small>	€ 30,00 jährlich ● ⁽⁴⁾	€ 30,00 jährlich ● ⁽⁴⁾	€ 30,00 jährlich ● ⁽⁴⁾
Mastercard Classic / Visa Karte Classic (Ausgabe einer Kreditkarte)* <small>2 entgeltfreie Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten ggf. in Fremdwährung pro Laufzeitjahr **</small>	€ 30,00 jährlich ● ⁽⁴⁾	€ 30,00 jährlich ● ⁽⁴⁾	€ 30,00 jährlich ● ⁽⁴⁾
Mastercard Gold / Visa Karte Gold (Ausgabe einer Kreditkarte)* <small>4 entgeltfreie Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten ggf. in Fremdwährung pro Laufzeitjahr **</small>	€ 80,00 jährlich ● ⁽⁴⁾	€ 80,00 jährlich ● ⁽⁴⁾	€ 80,00 jährlich ● ⁽⁴⁾

Ergänzende Preisbestandteile

Bei Giro Privat online, Giro Privat individual, Giro Privat comfort, Basiskonten, Giro Privat Starter, Giro Privat Starter plus, Platin Giro und Treuhandkonten privat wird ein Verwahrentgelt auf das Guthaben von 0,5% p.a. ab einem Freibetrag von EUR 10.000,00 erhoben.

Die Berechnung von Verwahrentgelten/Negativzinsen ist seit dem 15.08.2022 bis auf Weiteres ausgesetzt.

(1) Einzahlung von 50 Münzen kostenfrei – ab der 51. Münze werden 5€ berechnet.

(2) Insgesamt 100 Buchungen inklusive, danach 0,25 € pro Buchung.

(3) Die mit dem Kunden vereinbarte Art der Auszugserstellung ist kostenfrei, Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

(4) Geldautomatenbetreiber fremder Institute im In- und Ausland können Entgelte erheben, auf die Ihre Volksbank Kassel Göttingen keinen Einfluss hat.

Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis und der Entgeltinformation.

Stand: ab 15. Juli 2023

● inklusive ● optional

* Bonität vorausgesetzt
** in der EU / EWR (nicht Deutschland) und Non-EU / EWR

Telefon- und Video-Beratung

Sparen Sie Zeit und Wege und profitieren Sie von unserer medialen Beratung per Telefon oder Video. Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 Uhr



Online- und Mobile-Banking

Schnell • Einfach • Sicher
Unabhängig von Ort und Zeit!

Hier geht es
zum App-Shop:



Telefon-Banking

Service und Banking bequem per Telefon
Mo. – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr

0561 7893-0



Filiale • Service • Beratung

Kompetente Problemlöser
Umfangreiche SB-Technik
Perfekter Service

Hier geht es zur Filialübersicht:



Professionell mit Wertpapieren handeln

Mein Depot bei der Volksbank Kassel Göttingen.

Die Vorteile auf einen Blick:

- » Handel mit Aktien, Anleihen, Zertifikaten und Optionscheinen an allen deutschen und internationalen Handelsplätzen.
- » Kauf und Verkauf von Investmentanteilen.
- » Ordererteilung persönlich in Ihrer Filiale, per Telefon, online oder mobil.
- » Zeichnung von Neuemissionen.
- » Ab 4,95 € pro Trade.
- » Kostenlose Nutzung der Software VR-Profi Broker – intuitive und komfortable Depotführung.
- » Intraday-Handel nach Vereinbarung.
- » Optionale Finanzanalysen zur Unterstützung Ihrer Marktmeinung und Anlageentscheidung.

Drei Modelle. Alles möglich!

Depot **COMFORT**

Das Profi-Depot – mehr Leistung für den aktiven Handel mit Wertpapieren.

Depot **BASIS**

Das Allround-Depot mit solidem Zugang zu weltweiten Börsen und Geldanlagen aus der Region.

Depot **MOBIL**

Das kostengünstige Depot – absolute Kontrolle über Ihre Wertpapiere jederzeit und überall.

Viele Möglichkeiten. Mein Depot.



Persönliche Beratung – unsere Stärke

Kompetente Beratung durch unsere Wertpapierspezialisten. Vereinbaren Sie einfach einen Termin, gerne auch bei Ihnen zu Hause.



Filialen – 21 Mal gleich nebenan

Nähe bedeutet für uns, persönlich für Sie da zu sein. Überzeugen Sie sich selbst – wir freuen uns auf Ihren Besuch.



Telefon-Brokerage – der direkte Draht

Ordering, Fragen und Wünsche rund ums Depot und alle weiteren Infos – rufen Sie uns an: 0561 7893-8003 (Mo-Fr 08:00-20:00 Uhr).



Online-Brokerage – Mobile-Brokerage

Depotführung am Computer oder mit mobilen Endgeräten – schnell und flexibel.



Weitere Informationen erhalten Sie auch unter:

www.vobakg.de/depot

Wertpapierdepot

Ab **4,95 €**
pro Trade

Gut beraten.
Viele Möglichkeiten.
Mein Depot.

Morgen
kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

 **Volksbank**
Kassel Göttingen

Verwahrgebühren – Depotentgelt pro Quartal					
Grundpreis		25,00 €		5,00 €	0,00 € ⁽¹⁾
zzgl. variabel vom Depotvolumen (ausgenommen Investmentanteile)		0,05 %		0,05 %	0,00 % ⁽¹⁾
zzgl. bei Verwahrung von Investmentanteilen (pro Posten), ausgen. Exchange Traded Funds		2,00 €		2,00 €	0,00 € ⁽¹⁾
Mindestpreis je Depotposten		2,00 €		2,00 €	0,00 € ⁽¹⁾
Transaktionskosten					
Entgelt für Berater-Order	Grundpreis	9,90 €		9,90 €	19,90 €
	zzgl. variabel vom Kurswert (Aktien, sonstige Wertpapiere)	0,80 %		1,00 %	1,50 %
	zzgl. variabel vom Kurswert (Renten)	0,40 %		0,50 %	1,00 %
Entgelt für Service-Order	Grundpreis	7,90 €		7,90 €	7,90 €
	zzgl. variabel vom Kurswert (Aktien, sonstige Wertpapiere)	0,75 %		0,75 %	0,75 %
	zzgl. variabel vom Kurswert (Renten)	0,40 %		0,40 %	0,40 %
Entgelt für Online-Order	Grundpreis	4,95 €		4,95 €	4,95 €
	zzgl. variabel vom Kurswert (Aktien, sonstige Wertpapiere)	0,50 %		0,50 %	0,25 %
	zzgl. variabel vom Kurswert (Renten)	0,30 %		0,30 %	0,25 %
	Mindestpreis	9,90 €		12,90 €	9,90 €
Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien/ETF) - Einrichtung über Internet					
	Grundpreis	1,95 €		1,95 €	1,95 €
Direktgeschäft					
Online-Order von Zertifikaten, Aktienanleihen, Optionsscheinen und Turbo-Zertifikaten der DZ BANK		4,95 €		4,95 €	4,95 €
Kauf und Verkauf von ausgewählten Fondsanteilen, Rentenkäufe aus dem Handelsangebot		● ⁽²⁾		● ⁽²⁾	● ⁽²⁾
Mehrwertleistungen					
Kostenloses Verrechnungskonto		●		●	●
Kostenfreier Handel hauseigener Inhaberschuldverschreibungen		●		●	●
Keine Limitgebühren		●		●	●
Brokerage über mobile Endgeräte / Online Brokerage		●		●	●
Bis zu 1.000 Realtime-Kurse		●		●	●
Intraday-Handel (nach Vereinbarung)		●		●	●
Newsletter und Börsenkompass online abrufbar		●		●	●
Online-Auszüge und -Mitteilungen		●		●	●
Wöchentliche Finanzanalyse – Aktienbrief per Mail		●			
Strategie- und Performancegespräche, inkl. Wertentwicklungsübersichten		●		●	
Preisvorteil bei zertifizierter Vermögensnachfolge- u. Finanzplanung		●			

● inklusive

⁽¹⁾ Gebühren gelten bei mindestens einer Online-Order pro Quartal, sonst wie DEPOT BASIS (Mindestorderzahl entfällt bei Kunden im Alter von 18-25 Jahren).
⁽²⁾ Kostenfrei, bei Fonds: Erwerb zum Ausgabepreis, Rückgabe zum Rücknahmepreis.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Kassel Göttingen eG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Privatkunden und Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Solang die Bank Auslagen, Kosten oder sonstige Gebühren in Rechnung stellt, sind diese vom Kunden nur geschuldet, soweit diese gesetzlich zulässig sind.

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Weitere Entgeltpflichtige Dienstleistungen.....	3
2	Zinssätze für Einlagen	4
2.1	Anlagekonten	4
2.2	Girokonten.....	4
3	Kontomodelle	5
3.1	Privatkonto	5
3.2	Geschäftskonto	6
3.3	Vereinskonto ²	8
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	9
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank.....	9
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung / Bargeldeinzahlung.....	10
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	11
4.5	Überweisungsverkehr	12
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	16
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....	16
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen für Geschäftskunden.....	17
4.9	Finanztransaktions- / Embargoprüfung ²	17
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	18
5.1	Allgemein.....	18
5.2	Zahlungen in das Ausland.....	18
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	18
5.4	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, nach Eingang)	18
5.5	Wertstellungen im Scheckverkehr	18
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	19
6	Kredite	20
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	20
6.2	Avale.....	20
6.3	Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG	20
7	Auskünfte	21
8	Schrankfächer	22
9	Wertpapiergeschäft	23
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum (Ver-)Kauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft).....	23
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	25
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte).....	26
10	Sonstiges	27
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	28

1 Sparkonto	
1.1 Allgemeine Entgelte	
Außerplanmäßige Zusendung eines Kontoauszugs beim Loseblattsparbuch auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR

1.2 Weitere Entgeltpflichtige Dienstleistungen	
PIN-Nachbestellung VR-SparCard (wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Nacherstellung geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Nacherstellung einer PIN verpflichtet ist)	0,00 EUR

2	Zinssätze für Einlagen
2.1	Anlagekonten
	Siehe Preisaushang
2.2	Girokonten¹
	Bei Giro Privat online, Giro Privat individual, Giro privat comfort, Basiskonten, Giro Privat Starter, Giro Privat Starter plus, Platin Giro und Treuhandkonten privat wird ein Verwahrentgelt auf das Guthaben von 0,5% p.a. ab einem Freibetrag von EUR 10.000,00 erhoben. Bei Giro Business Classic, Giro Business Comfort, Giro Business Premium wird ein Verwahrentgelt gemäß individueller Vereinbarung erhoben. ²
	Die Berechnung von Verwahrentgelten/Negativzinsen ist seit dem 15.08.2022 bis auf weiteres ausgesetzt.

¹ Gilt für Girokonten die ab dem 01.07.2019 eröffnet wurden oder für welche dieser Preisbestandteil individuell vereinbart wurde

² Soweit die Bank bei diesen Leistungen die Umsatzsteuroption ausübt, handelt es sich bei den ausgewiesenen Preisen um Nettopreise. Die Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

3 Kontomodelle	
3.1 Privatkonto	
3.1.1 Kontoführung (vierteljährlicher Rechnungsabschluss)	
3.1.1.1 Giro Privat <i>individual</i>	
Kontoführung monatlich	3,95 EUR
Preis pro Buchungsposten ^{3 4 5}	0,50 EUR
3.1.1.2 Giro Privat <i>comfort</i>	
Kontoführung monatlich inkl. zwei girocards V PAY (Debitkarte)	9,95 EUR
Preis pro Buchungsposten ^{4 5}	0,00 EUR
3.1.1.3 Giro Privat <i>online</i>	
Kontoführung monatlich inkl. 100 Freiposten	5,95 EUR
Preis pro Buchungsposten (über Freiposten) ^{4 5 6}	0,25 EUR
3.1.1.4 GiroPrivat <i>starter</i> / GiroPrivat <i>starter plus</i>	
Kontoführung monatlich ⁷	gebührenfrei
Preis pro Buchungsposten ^{4 5}	0,00 EUR
3.1.1.5 Basiskonto	
Kontoführung monatlich	3,95 EUR
Preis pro Buchungsposten ^{3 4 5}	0,50 EUR

3.1.2 Kontoauszug⁸	
Wahlweise durch Kontoauszugsdrucker ⁹	0,00 EUR
Wahlweise Zur Verfügungstellung in das elektronische Postfach	0,00 EUR
Wahlweise Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen	0,50 EUR
Wahlweise Zusendung der Kontoauszüge:	
- Inland, EU-Länder und Schweiz	1,00 EUR
- nicht EU-Länder	1,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 180 Tagen bzw. 100 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹⁰	pro Auszugsnummer 2,50 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats ¹¹ :	
- Direktzugriff ohne weitere Bearbeitung	0,00 EUR
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Direktversand an Kunde durch Rechenzentrum	5,00 EUR
- manuelle Aufbereitung im System (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Versand an Dritte	10,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	pro Posten 2,00 EUR mind. 10,00 EUR pro Stunde 60,00 EUR
Zusendung von Ersatzbelegen ¹¹	7,50 EUR
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze ¹¹	7,50 EUR

³ Abweichende Preise:

- Per Onlinebanking erteilte Überweisung: 0,00 EUR je Buchung
- Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung am eigenen Geldautomaten der Bank und am Schalter: 0,00 EUR

⁴ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhaften Buchungen werden nicht bepreist.

⁵ Die im Sammelauftrag enthaltenen Einzelzahlungsaufträge werden jeweils als Buchungsposten berechnet

⁶ Abweichende Preise:

- Per Onlinebanking erteilte Überweisung: 0,00 EUR je Buchung
- Per SB-Terminal erteilte Überweisung: 2,50 EUR je Buchung
- Beleghaft und per Telefonbanking erteilte Überweisung: 2,50 EUR je Buchung
- Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung am eigenen Geldautomaten der Bank und am Schalter: 0,00 EUR

⁷ Bis max. 25. Geburtstag gebührenfrei (inkl. einer girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte). Auf Kundenwunsch zusätzlich eine BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) zum Preis von 15,00 EUR p.a. erhältlich.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

⁹ Im Kontomodell Giro Privat *online* wird der Auszug über das elektronische Postfach zur Verfügung gestellt. SB-Auszug am Kontoauszugsdrucker auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall: 2,50 EUR je Auszug.

¹⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

¹¹ Das Entgelt wird nur berechnet, falls der Kunde die identischen Unterlagen von der Bank bereits einmal erhalten hat

3.2 Geschäftskonto²	
3.2.1 Kontoführung (vierteljährlich Rechnungsabschluss)	
3.2.1.1 Giro Business <i>Classic</i>	
Kontoführung monatlich	9,95 EUR
Buchungsposten	
- Überweisung online	0,25 EUR
- Überweisung Beleg/KSC	3,50 EUR
- Überweisung KST	3,50 EUR
- Barauszahlung Kasse zzgl. bei Ausgabe von Münzen (je Rolle)	2,50 EUR 0,60 EUR
- Barauszahlung SB	0,00 EUR
- Bareinzahlung Kasse	5,00 EUR
- Bareinzahlung SB	3,00 EUR
- Gutschrift Überweisung, Lastschrifteinreichung	0,35 EUR
- Gutschrift aus Scheckeinreichung	3,50 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,15 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,35 EUR
- Belastung Lastschrift, Dauerauftrag, Scheck	0,35 EUR
- Belastung Firmenlastschrift	1,50 EUR
- Sonstige Buchungen	0,35 EUR
3.2.1.2 Giro Business <i>Comfort</i>	
Kontoführung monatlich	12,95 EUR
Buchungsposten	
- Überweisung online	0,20 EUR
- Überweisung Beleg/KSC	3,50 EUR
- Überweisung KST	3,50 EUR
- Barauszahlung Kasse zzgl. bei Ausgabe von Münzen (je Rolle)	2,50 EUR 0,60 EUR
- Barauszahlung SB	0,00 EUR
- Bareinzahlung Kasse	5,00 EUR
- Bareinzahlung SB	3,00 EUR
- Gutschrift Überweisung, Lastschrifteinreichung	0,30 EUR
- Gutschrift aus Scheckeinreichung	3,50 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,14 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,30 EUR
- Belastung Lastschrift, Dauerauftrag, Scheck	0,30 EUR
- Belastung Firmenlastschrift	1,50 EUR
- Sonstige Buchungen	0,30 EUR
3.2.1.3 Giro Business <i>Premium</i>	
Kontoführung monatlich	24,95 EUR
Buchungsposten	
- Überweisung online	0,15 EUR
- Überweisung Beleg/KSC	3,50 EUR
- Überweisung KST	3,50 EUR
- Barauszahlung Kasse zzgl. bei Ausgabe von Münzen (je Rolle)	2,50 EUR 0,60 EUR
- Barauszahlung SB	0,00 EUR
- Bareinzahlung Kasse	5,00 EUR
- Bareinzahlung SB	3,00 EUR
- Gutschrift Überweisung, Lastschrifteinreichung	0,20 EUR
- Gutschrift aus Scheckeinreichung	3,50 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,13 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,20 EUR
- Belastung Lastschrift, Dauerauftrag, Scheck	0,20 EUR
- Belastung Firmenlastschrift	1,50 EUR
- Sonstige Buchungen	0,20 EUR

3.2.2 Kontoauszug	
Wahlweise durch Kontoauszugsdrucker	2,95 EUR
Wahlweise Kontoauszug online	0,00 EUR
Wahlweise Zusendung der Kontoauszüge: - Inland, EU-Länder und Schweiz - nicht EU-Länder	3,95 EUR 3,95 EUR
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 180 Tagen bzw. 100 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹⁰	pro Auszugsnummer 3,95 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats ¹¹ : - Direktzugriff ohne weitere Bearbeitung - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Direktversand an Kunde durch Rechenzentrum - manuelle Aufbereitung im System (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Versand an Dritte - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 EUR 5,00 EUR 10,00 EUR pro Posten 2,00 EUR mind. 10,00 EUR pro Stunde 60,00 EUR
Zusendung von Ersatzbelegen ¹¹	7,50 EUR
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze ¹¹	7,50 EUR

3.3 Vereinskonto²	
3.3.1 Kontoführung (vierteljährlich Rechnungsabschluss)	
3.3.1.1 Gemeinnütziger Verein	
Kontoführung monatlich	4,95 EUR
Buchungsposten	
- Überweisung online	0,15 EUR
- Überweisung Beleg/KSC	2,50 EUR
- Überweisung KST	1,50 EUR
- Barauszahlung Kasse zzgl. bei Ausgabe von Münzen (je Rolle)	5,00 EUR 0,60 EUR
- Barauszahlung SB	0,00 EUR
- Bareinzahlung Kasse	5,00 EUR
- Bareinzahlung SB	2,50 EUR
- Gutschrift Überweisung, Lastschrift einreichung	0,15 EUR
- Gutschrift aus Scheckeinreichung	2,50 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,00 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,15 EUR
- Belastung Lastschrift, Dauerauftrag, Scheck	0,15 EUR
- Belastung Firmenlastschrift	1,50 EUR
- Sonstige Buchungen	0,15 EUR
3.3.1.2 Nicht gemeinnütziger Verein	
Kontoführung monatlich	4,95 EUR
Buchungsposten	
- Überweisung online	0,15 EUR
- Überweisung Beleg/KSC	2,50 EUR
- Überweisung KST	1,50 EUR
- Barauszahlung Kasse zzgl. bei Ausgabe von Münzen (je Rolle)	5,00 EUR 0,60 EUR
- Barauszahlung SB	0,00 EUR
- Bareinzahlung Kasse	5,00 EUR
- Bareinzahlung SB	2,50 EUR
- Gutschrift Überweisung, Lastschrift einreichung	0,15 EUR
- Gutschrift aus Scheckeinreichung	2,50 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,00 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,15 EUR
- Belastung Lastschrift, Dauerauftrag, Scheck	0,15 EUR
- Belastung Firmenlastschrift	1,50 EUR
- Sonstige Buchungen	0,15 EUR
3.3.2 Kontoauszug	
Wahlweise durch Kontoauszugsdrucker	1,00 EUR
Wahlweise Kontoauszug online	0,00 EUR
Wahlweise Zusendung der Kontoauszüge:	
- Inland, EU-Länder und Schweiz	2,50 EUR
- nicht EU-Länder	2,50 EUR
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 180 Tagen bzw. 100 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹⁰	pro Auszugsnummer 2,50 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats ¹¹ :	
- Direktzugriff ohne weitere Bearbeitung	0,00 EUR
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Direktversand an Kunde durch Rechenzentrum	5,00 EUR
- manuelle Aufbereitung im System (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Versand an Dritte	10,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	pro Posten 2,00 EUR mind. 10,00 EUR pro Stunde 60,00 EUR
Zusendung von Ersatzbelegen ¹¹	7,50 EUR
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze ¹¹	7,50 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹²

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Kassel Göttingen eG
Straße:	Rudolf-Schwander-Str. 1
PLZ/Ort:	34117 Kassel
Telefon:	0561 7893-0
Telefax:	0561 7893-1311
Internet:	www.vobakg.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹²

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister¹²

Genossenschaftsregister Kassel Nr. 313

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, an denen die jeweilige Filiale gemäß nachstehender Übersicht geöffnet ist:

	Montag		Dienstag		Mittwoch	Donnerstag		Freitag
Bad Arolsen	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Bad Wildungen	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Bad Wilhelmshöhe	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Bettenhausen			9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr				9:00 - 13:00 Uhr
Bovenden	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr				9:00 - 13:00 Uhr
Grone	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Hauptstelle Göttingen	9:00 - 16:00 Uhr		9:00 - 18:00 Uhr		9:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 18:00 Uhr		9:00 - 15:00 Uhr
Hauptstelle Kassel	9:00 - 16:00 Uhr		9:00 - 18:00 Uhr		9:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 18:00 Uhr		9:00 - 15:00 Uhr
Heiligenstadt	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Hofgeismar	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Ihringshausen	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Immenhausen			9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr				9:00 - 13:00 Uhr
Kirchditmold			9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr				9:00 - 13:00 Uhr
Korbach	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Nörten-Hdbg.	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Northeim	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr				9:00 - 13:00 Uhr
Oberzwehren	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Reinhardshagen	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr
Sandershausen			9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr				9:00 - 13:00 Uhr
Vellmar	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr

Keine Geschäftstage sind der 24. und 31. Dezember sowie gesetzliche Feiertage im Bund / des Bundeslandes / des Landkreises der jeweiligen Filiale. Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag. Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2 Lastschriftverkehr		
4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift		
4.2.1.1 Ausführungsfristen		
Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag ¹³ beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.		
4.2.1.2 Entgelte		
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank ¹⁴		1,95 EUR
Stornierung oder Rückrechnung eines Einzugsauftrages auf Wunsch des Kunden (Lastschrifteinreicher) - je Einzelzahlung - alternativ je Auftrag		7,50 EUR 35,00 EUR
4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift		
4.2.2.1 Ausführungsfristen		
Die Bank ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag ¹³ beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.		
4.2.2.2 Entgelte		
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats		10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank ¹⁴		1,95 EUR
Stornierung oder Rückrechnung eines Einzugsauftrages auf Wunsch des Kunden - je Einzelzahlung - alternativ je Auftrag		7,50 EUR 35,00 EUR
4.3 Bargeldauszahlung / Bargeldeinzahlung²		
<u>Hinweis:</u> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen werden, - nur dann berechnet wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf ein Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe „3 Kontomodelle“)		
4.3.1 Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard V PAY (Debitkarte)/ VR-ServiceCard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)/Visa Card (Kreditkarte)/Mastercard (Debitkarte)/Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)		
mit girocard V PAY (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
bei teilnehmenden Banken am BankCard-ServiceNetz	entfällt	0,00 EUR
bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und in den EWR-Staaten ¹⁶ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen im girocard-System in Euro - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt entfällt	entfällt 1%, mind. 4,50 EUR
bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und in den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen in folgenden Zahlungssystemen: Maestro/VPAY in Euro	entfällt	1%, mind. 4,50 EUR
bei KI in der EU ¹⁵ und in den EWR-Staaten ¹⁶ in Fremdwährung	entfällt	1%, mind. 4,50 EUR
bei KI außerhalb der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶	entfällt	1%, mind. 4,50 EUR

¹³ Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

¹⁴ Zzgl. der unter „3 Kontomodelle“ genannten Buchungspostenentgelte.

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
im Inland	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
im Ausland ¹⁷	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
zzgl. 1% vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁸ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU ¹⁵ und der EWR-Staaten ¹⁶ . Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		
4.3.2 Bargeldeinzahlung durch eigene Kunden		
Bargeldeinzahlung von Münzgeld per Safebag von mehr als 50 Münzen je Safebag		5,00 EUR

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr²		
4.4.1 Debitkarten		
4.4.1.1 girocard		
girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr ¹⁹		12,00 EUR
Ersatzkarte		0,00 EUR
Digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr ¹⁹		0,00 EUR
Ersatzkarte		0,00 EUR
PIN-Nachbestellung		0,00 EUR
Auslandseinsatz¹⁸ (sofern möglich)		
Beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ¹⁵ und der EWR-Staaten ¹⁶		0,00 EUR
4.4.1.2 VR-BankCard Spar		
Erste VR-BankCard Spar eines Sparkontos pro Jahr		0,00 EUR
Jede weitere VR-BankCard Spar eines Sparkontos pro Jahr		9,00 EUR
Ersatzkarte		0,00 EUR
4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten		
• Ersatzkarte		0,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		20,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten		
- bei Versendung im Inland		0,00 EUR
- bei Versendung in Europa		0,00 EUR
- bei Versendung weltweit		0,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland		70,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland		120,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland		70,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland		120,00 EUR
• Auslandseinsatz ¹⁸ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ¹⁵ und der EWR-Staaten ¹⁶		1% vom Verfügungsbetrag
• Sonstige Serviceleistungen		
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden		150,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden		200,00 EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ¹¹		5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie (Inland) auf Verlangen des Kunden		5,00 EUR
- PIN-Nachbestellung		0,00 EUR
4.4.2.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
Pro Jahr		30,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr		0,00 EUR
4.4.2.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
Pro Jahr		80,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr		0,00 EUR

¹⁷ ClassicCard (Mastercard oder Visa (Kreditkarte)) pro Kartenlaufzeitjahr 2 Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Staaten der EU/EWR und 2 Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Staaten außerhalb der EU/EWR kostenlos. GoldCard (Mastercard oder Visa (Kreditkarte)) pro Kartenlaufzeitjahr 4 Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Staaten der EU/EWR und 4 Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Staaten außerhalb der EU/EWR kostenlos.

¹⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁹ Preis sofern nicht im Kontomodell inklusive.

4.4.2.3 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)		
Pro Jahr		30,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr		0,00 EUR
4.4.2.4 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)		
Pro Jahr		30,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr		0,00 EUR
4.4.2.5 BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		30,00 EUR
BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)		30,00 EUR
BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		40,00 EUR
BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)		50,00 EUR
BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		110,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr		0,00 EUR
4.4.2.6 ExclusiveCard Plus - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
PVC-Karte greige - pro Jahr		299,00 EUR
Metall-Karte schwarz - pro Jahr		349,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr		0,00 EUR
4.4.3 Online-Banking		
HBCI-Chipkarte (einmalig / Laufzeit 4 Jahren zzgl. Produktionsjahr)		39,90 EUR
PIN-Ersatzbestellung online-Banking		0,00 EUR
Vereinbarung einer Betragsobergrenze im Online-Banking auf Wunsch des Kunden		4,90 EUR
4.4.4 Ausführungsfristen		
Die Bank ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:		
Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ²⁰		max. ein Geschäftstag ¹³
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ²⁰ in einer anderen EWR-Währung ²¹ als Euro		max. vier Geschäftstage ¹³
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ²⁰ unabhängig von der Währung		Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

4.5 Überweisungsverkehr²		
4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁰ in Euro oder in anderen EWR-Währungen²¹		
4.5.1.1 Überweisungsauftrag		
Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.		
4.5.1.1.1 Annahmefristen für Überweisungen		
Der Beginn der Annahmefrist für Überweisungen setzt voraus, dass die Abgabe vor oder während der Öffnungszeiten einer Filiale der Bank bis 15:00 Uhr erfolgt. An Tagen, an denen eine Filiale nicht bis 15:00 Uhr geöffnet hat, können Überweisungen nur während der Öffnungszeiten abgegeben werden. Bei nach dieser Öffnungszeit an diesen Tagen abgegebenen Überweisungen beginnt die Annahmefrist am nächsten Öffnungstag. Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5		
4.5.1.1.2 Ausführungsfristen		
Die Bank ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:		
Überweisungen in Euro		
Belegloser Überweisungsauftrag ²² :		max. ein Geschäftstag ¹³
Beleghafter Überweisungsauftrag:		max. zwei Geschäftstage ¹³
Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)		max. 10 Sekunden
Überweisungen in anderen EWR-Währungen ²¹		
Belegloser Überweisungsauftrag ²² :		max. vier Geschäftstage ¹³
Beleghafter Überweisungsauftrag:		max. vier Geschäftstage ¹³

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführungen von Überweisungen
--

²⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²¹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²² Überweisung per SB-Terminal, Telefonbanking, Online-Banking, Home-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3 Kontomodelle“)

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto					
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung*	Als Echtzeit-Überweisung	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	-----
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	zzgl. 7,50 EUR
Überweisung mit Kontonummer / Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR					zzgl. 7,50 EUR

* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbankings.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung in MASSPAYMENT (sofern möglich)
Alle Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁰	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR - zzgl. Courtage 0,25‰ (mind. 2,00 EUR) - ggf. 7,50 EUR bei Eilzahlung	15,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,95 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags aufgrund nicht ordnungsgemäßer Auftragserteilung	2,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	35,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	35,00 EUR
Dauerüberweisung (Dauerauftrag) in Euro: Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Dauerüberweisung (Dauerauftrag) in anderer Währung eines EWR-Mitgliedsstaates: Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Dauerlastschrift in Euro: Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Dauerlastschrift in Euro: Änderung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3 Kontomodelle“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im agree21AZV
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR	1,5‰ mind. 15,00 EUR, max. 150,00 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	wie Vorzeile Falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25‰ Courtage (mind. 2,00 EUR)

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁰ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)²³ sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)²⁴

4.5.2.1 Überweisungsaufträge
Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen
Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführungen von Überweisungen
Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3 Kontomodelle“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁰ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)²³

	Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:	
Zielland	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung in MASSPAYMENT (sofern möglich)
Alle Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁰	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR - zzgl. Courtage 0,25‰ (mind. 2,00 EUR) - ggf. 7,50 EUR bei Eilzahlung	entfällt

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

	<p>Entgeltpflichtiger Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen: 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte 1: Zahler trägt alle Entgelte 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte Hinweis: Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.</p> <p>Höhe der Entgelte:</p>				
Zielland / Währung	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung in MASSPAYMENT (sofern möglich)		als Echtzeit-Überweisung in Euro
	0	1	0	1	
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	0,00 EUR	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR	entfällt	15,00 EUR	0,00 EUR

²³ Z. B. US-Dollar.

²⁴ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

		- zzgl. Courtage 0,25‰ (mind. 2,00 EUR) falls eine Währungsumrechnung erforderlich - ggf. 7,50 EUR bei Eilzahlung			
Übrige Länder	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR + ggf. 7,50 EUR bei Eilzahlung - falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25‰ Courtage, mind. 2,00 EUR	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR + Fremdgebühren** (20,00 EUR bzw. bei Überweisung von USD 30,00 EUR) + ggf. 7,50 EUR bei Eilzahlung - falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25‰ Courtage, mind. 2,00 EUR	entfällt	15,00 EUR	entfällt
** = ggf. Nachbelastung höherer, in Rechnung gestellter fremder Gebühren					

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte	
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,95 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	35,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	125,00 EUR
Nachträgliche Änderung von Aufträgen auf Wunsch des Kunden	125,00 EUR
Dauerüberweisung (Dauerauftrag) Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Anforderung SWIFT-Kopie – Weiterleitung von Nachrichten	10,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften	
Entgeltpflichtiger Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:	
<ul style="list-style-type: none"> • 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte • 1: Zahler trägt alle Entgelte • 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte 	
Hinweis:	
<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. • Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. 	
Höhe der Entgelte:	
Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3 Kontomodelle“). Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:	
Absenderland /Währung	Konventionelle Abwicklung
	0 2
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	0,00 EUR
Übrige Länder	1,5‰ mind. 15,00 EUR, max. 150,00 EUR - falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25‰ Courtage, mind. 2,00 EUR
	1,5‰ mind. 15,00 EUR, max. 150,00 EUR - falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25‰ Courtage, mind. 2,00 EUR

		- ggf. zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig)
--	--	---

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften
4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge
<p>Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):</p> <p>(1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.</p> <p>(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.</p> <p>(3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.</p> <p>(4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.</p>
4.6.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)²¹ und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)²³
4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁰ in einer EWR-Währung
<p>Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.</p>
4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)²¹ und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)²³
<p>Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.</p>
4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit
<p>Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle).</p> <p>Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.</p> <p>Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten. Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.</p>

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen für Geschäftskunden²	
eBanking Business Edition - monatlich pro Konto	0,00 EUR
ProfiCash – monatlich pro Lizenz	9,90 EUR
HBCI-Chipkarte – Laufzeit 4 Jahre zzgl. Produktionsjahr	39,90 EUR
EBICS-Bereitstellungsgebühr – monatlich pro Teilnehmer	
- 1. User	8,90 EUR
- jeder weitere User	2,90 EUR
Bereitstellung SRZ – monatlich pro Konto	6,90 EUR
Begleitzettelfreigabe – pro Vorgang	29,90 EUR
4.9 Finanztransaktions- / Embargoprüfung²	
Manuelle Nachbearbeitung	10,00 EUR
Warenwirtschaftliche Prüfung	200,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	
<p><u>Hinweise:</u> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden - nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3 Kontomodelle“).</p>	
5.1 Allgemein²	
Scheckvordrucke (pro Stück)	pro Scheck 0,10 EUR mind. 5,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden (jeweils für 6 Monate), soweit hierzu keine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht	15,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre (Ausland) auf Wunsch des Kunden, soweit hierzu keine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht	70,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden (jeweils für 6 Monate)	7,50 EUR
Bereitstellung eines bestätigten/unbestätigten Bundesbankschecks	75,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	20,00 EUR
5.2 Zahlungen in das Ausland²	
5.2.1 Per Verrechnungsscheck	
In Euro	1,5‰, mind. 15,00 EUR
In Fremdwährung	1,5‰, mind. 15,00 EUR
Zzgl. Courtage (falls eine Währungsumrechnung notwendig ist)	0,25‰, mind. 2,00 EUR
5.2.2 Per Bankscheck	
In Euro oder einer anderen EWU-Währungseinheit	1,5‰ mind. 35,00 EUR zzgl. Porto
In Fremdwährung	1,5‰ mind. 35,00 EUR zzgl. Porto
Zzgl. Courtage (falls eine Währungsumrechnung notwendig ist)	0,25‰ mind. 2,00 EUR
5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)²	
In Euro	1,5‰, mind. 50,00 EUR
In Fremdwährung	1,5‰, mind. 50,00 EUR
Zzgl. Courtage (falls eine Währungsumrechnung notwendig ist)	0,25‰ mind. 2,00 EUR
5.4 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, nach Eingang)²	
In Euro	3,0‰, mind. 75,00 EUR
In Fremdwährung	3,0‰, mind. 75,00 EUR
Zzgl. Courtage (falls eine Währungsumrechnung notwendig ist)	0,25‰ mind. 2,00 EUR
5.5 Wertstellungen im Scheckverkehr	
5.5.1 Bei Gutschriften	
Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ²⁵	zwei Geschäftstage nach Buchung
Aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Rückgabe
5.5.2 Bei Belastungen	
Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

²⁵ Kann nach Sitz der bezogenen Bank oder Währung unterschiedlich sein.

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite²	
6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
6.1.1 Bei der Kreditbearbeitung	
Zins-, Kreditbescheinigung (stichtagsbezogen) auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
Zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan auf Wunsch des Kunden (wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen)	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung (zeitraumbezogen) auf Wunsch des Kunden ²⁶	
- mindestens	40,00 EUR
-pro Stunde	60,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	
- Verbraucherkredite	0,00 EUR
- sonstige Kredite	100,00 EUR
Stundung bei Ratenkredit	50,00 EUR
Ausstellung eines auf Kundenwunsch geänderten Darlehensvertrages	100,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	100,00 EUR
6.1.2 Bei der Sicherheitenbearbeitung	
Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden:	
- Anforderung über elektronisches Grundbuch (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
- Einsichtnahme/briefl. Anforderung (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
Einsichtnahme in ein Liegenschaftsregister oder Einholung einer Flurkarte im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
Einsichtnahme über ASL-Liegenschaftskataster Niedersachsen im Auftrag des Kunden	30,00 EUR
Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
Sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht ²⁷	150,00 EUR
6.2 Avale	
Provision	2,50% p.a.
6.3 Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG	
Siehe separates Verzeichnis easy Credit	

²⁶ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

²⁷ Ohne R+V, BSH, DZHYP AG, MHB.

7 Auskünfte² (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
Bankauskunft im Inland einholen	40,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	Preis auf Anfrage
Auskunft bei Creditreform einholen	60,00 EUR
Sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	40,00 EUR

8 Schrankfächer	
Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt.) für ein Jahr je nach Größe	von 75,00 EUR bis 660,00 EUR
+ zusätzliches Bearbeitungsentgelt für Barzahler (inkl. USt.)	25,00 EUR
Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt.) für ein Jahr	20,00 EUR

9 Wertpapiergeschäft			
9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum (Ver-)Kauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)			
9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision) – Depotmodell „Basis“²⁸			
Ausführung im In- und Ausland Wertpapierart	Ausführung über Berater Provision:	Ausführung über Telefon im Kunden ServiceCenter Provision:	Ausführung über Internet Provision:
Aktien, aktienähnliche Zertifikate	9,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Optionsscheine, sonstige Wertpapiere	9,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Verzinsliche Wertpapiere, rentenähnliche Zertifikate	9,90 EUR zzgl. 0,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Wandelanleihen/Optionsanleihen	9,90 EUR zzgl. 0,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Zero Bonds	9,90 EUR zzgl. 0,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Genussscheine/Genussrechte	9,90 EUR zzgl. 0,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Investmentanteile über Börse	9,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Bezugsrechte/Teilrechte ausmachender Betrag			
- bis 10,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
- bis 50,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
- bis 250,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- über 250,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR
9.1.2 Kauf und Verkauf (Provision) – Depotmodell „Mobil“ und „Mobil [Mit]Macher“²⁸			
Ausführung im In- und Ausland Wertpapierart	Ausführung über Berater Provision:	Ausführung über Telefon im Kunden ServiceCenter Provision:	Ausführung über Internet Provision:
Aktien, aktienähnliche Zertifikate	19,90 EUR zzgl. 1,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Optionsscheine, sonstige Wertpapiere	19,90 EUR zzgl. 1,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Verzinsliche Wertpapiere, rentenähnliche Zertifikate	19,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Wandelanleihen/Optionsanleihen	19,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Zero Bonds	19,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Genussscheine/Genussrechte	19,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Investmentanteile über Börse	19,90 EUR zzgl. 1,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Bezugsrechte/Teilrechte ausmachender Betrag			
- bis 10,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
- bis 50,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
- bis 250,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- über 250,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR
9.1.3 Kauf und Verkauf (Provision) – Depotmodell „Comfort“²⁸			
Ausführung im In- und Ausland Wertpapierart	Ausführung über Berater Provision:	Ausführung über Telefon im Kunden ServiceCenter Provision:	Ausführung über Internet Provision:
Aktien, aktienähnliche Zertifikate	9,90 EUR zzgl. 0,80% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Optionsscheine, sonstige Wertpapiere	9,90 EUR zzgl. 0,80% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 9,90 EUR)

²⁸ KW = Kurswert

Verzinsliche Wertpapiere, renten-ähnliche Zertifikate	9,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Wandelanleihen/Optionsanleihen	9,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Zero Bonds	9,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Genussscheine/Genussrechte	9,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Investmentanteile über Börse	9,90 EUR zzgl. 0,80% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Bezugsrechte/Teilrechte ausmachender Betrag			
- bis 10,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
- bis 50,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
- bis 250,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- über 250,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR
9.1.4 Weitere Ausführungsentgelte			
<p>Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.</p> <p>Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.</p> <p>Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.</p>			
Limitvormerkung, -änderung und -streichung			0,00 EUR pro Auftrag
Transaktionen über ausländische Börsenplätze (zzgl. zu den unter 9.1.1 bis 9.1.3 genannten Entgelten)			35,00 EUR
9.1.5 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)	Kauf/Verkauf von Union Investment Fondsanteilen sowie von Drittfonds über attrax		Kostenfrei Erwerb zum Ausgabepreis, Rückgabe zum Rückgabepreis
9.1.6 Handel von Zertifikaten und Hebelprodukten der DZ-Bank (Online Handel)	- Kauf oder Verkauf von Zertifikaten, Aktienanleihen, Optionsscheinen und Turbo-Zertifikaten der DZ-Bank im außerbörslichen Handel		4,95 EUR
	- Kauf oder Verkauf von Zertifikaten, Aktienanleihen, Optionsscheinen und Turbo-Zertifikaten der DZ-Bank im börslichen Handel		4,95 EUR zzgl. Börsenplatzentgelte
9.1.7 Direktgeschäfte (außerbörslich)	Zeichnung von Zertifikaten der DZ-Bank und Kauf von Renten aus dem Handelsangebot		Kostenfrei
9.1.8 Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)	- Einrichtung über Internet -		1,95 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung				
9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt.)²⁸				
Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12. ²⁹				
Wertpapierart	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung, Streifbandverwahrung und Wertpapierrechnung		
		Depotmodell Basis	Depotmodell Mobil* und Mobil [Mit]Macher**	Depotmodell Comfort
Aktien	KW	0,05%	0,00%	0,05%
Optionsscheine	KW	0,05%	0,00%	0,05%
Verzinsliche Wertpapiere	KW/NW ³⁰	0,05%	0,00%	0,05%
Wandelanleihen	KW/NW ³⁰	0,05%	0,00%	0,05%
Optionsanleihen	KW/NW ³⁰	0,05%	0,00%	0,05%
Zero Bonds	KW	0,05%	0,00%	0,05%
Genussscheine	KW/NW ³⁰	0,05%	0,00%	0,05%
Investmentanteile (ausgenommen Exchange Traded Funds)		2,00 EUR pro Posten	0,00 EUR pro Posten	2,00 EUR pro Posten
Bezugsrechte/Teilrechte	KW	0,05%	0,00%	0,05%
Sonstige Wertpapiere	KW	0,05%	0,00%	0,05%
Bestände ohne Kurswert		2,00 EUR pro Posten	2,00 EUR pro Posten	2,00 EUR pro Posten
Grundpreis pro Depot (inkl. USt.)				
- Depot „Basis“				5,00 EUR
- Depot „Mobil“* und „Mobil [Mit]Macher“**				0,00 EUR
- Depot „Comfort“				25,00 EUR
Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt.), ausgenommen Depot „Mobil“ und „Mobil [Mit]Macher“				2,00 EUR
Depots ohne Bestand (inkl. USt.)				
- Depot „Basis“				5,00 EUR
- Depot „Mobil“ und „Mobil [Mit]Macher“				5,00 EUR
- Depot „Comfort“				25,00 EUR
* Gebühren des Depotmodells „Mobil“ gelten nur bei mind. einer Online-Order pro Quartal, sonst wie Depotmodell „Basis“.				
** Mindestorderzahl entfällt bei Depotmodell „Mobil [Mit]Macher“				
9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt.)				
Girosammelverwahrung				80,00 EUR
Streifbandverwahrung				80,00 EUR
Wertpapierrechnung				80,00 EUR
Einlieferung effektiver Stücke				Weiterbelastung der uns ggf. in Rechnung gestellten fremden Gebühren
9.2.3 Kapitalveränderungen				
Bezug von				In- und Ausland
- jungen Aktien				1,00%, mind. 25,00 EUR
- Options-, Wandelanleihen				1,00%, mind. 25,00 EUR
- Genussscheinen				1,00%, mind. 25,00 EUR
9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten				
Trennung von Optionsscheinen gem. Kundenauftrag (inkl. USt.)				23,80 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden				1,00%, mind. 25,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten				1,00%, mind. 25,00 EUR
9.2.5 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftssteuer sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt.)				
Erstattung ausländischer Quellensteuer gem. Doppelbesteuerungsabkommen				17,85 EUR zzgl. fremder Gebühren

²⁹ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

³⁰ Vom Kurswert (KW) mindestens vom Nennwert (NW)

9.2.6	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
	Depotaufstellung (inkl. USt.)	indiv. nach Einzelfall, mind. 23,80 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt.) ³¹	8,93 EUR
9.2.7	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt.)	11,90 EUR zzgl. fremder Gebühren
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt.)	23,80 EUR
	Bearbeitung von Class-Actions	indiv. nach Einzelfall, mind. 23,80 EUR
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme fälliger Wertpapiere und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt.)	
	Inländische Emittenten	1,19% v. ausm. Betrag, mind. 80,00 EUR
	Ausländische Emittenten	1,19% v. ausm. Betrag, mind. 80,00 EUR zzgl. Gebühr der ausländischen Depotstelle
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt.)	80,00 EUR
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist – inkl. USt.)	80,00 EUR
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt.)	indiv. nach Einzelfall
9.3.5	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste	indiv. nach Einzelfall
	Überprüfung von Wertpapierurkunden im Kundenauftrag	indiv. nach Einzelfall

³¹ Das Entgelt wird nur berechnet, falls der Kunde die identischen Unterlagen von der Bank bereits einmal erhalten hat

10 Sonstiges ²	
Saldenbestätigung – Einzelkonto (im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus ^{26 32}	10,00 EUR
Saldenbestätigung – Kundenbeziehung (im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus ^{26 33}	mind. 30,00 EUR, pro Stunde 60,00 EUR
Bestätigung über die bei der Volksbank Kassel Göttingen eG unterhaltene Kontoverbindung	25,00 EUR
Telefonat/Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt) (inkl. USt.)	indiv. nach Einzelfall
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt) (inkl. USt.)	indiv. nach Einzelfall
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt) ³²	mind. 10,00 EUR, pro Stunde 60,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig) ³²	50,00 EUR
Erträgnisaufstellung ³²	15,00 EUR
Bearbeitung der Aussetzung/Ruhendstellung einer Pfändung auf Kundenwunsch oder mit Zustimmung des Kunden	100,00 EUR
Adressennachforschung aufgrund mangelnder Mitwirkungspflicht des Kunden gemäß Ziffer 11 (1) AGB ³²	20,00 EUR
Mahnung ^{32 33}	3,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnenden Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) ³²	60,00 EUR
Servicegebühr ‚MeinInvest‘ (inkl. USt.)	0,78% p.a.
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden ³²	indiv. nach Einzelfall
Preis je Nachttresorbombe / Safeback	5,00 EUR
Kontoumschreibung je Konto (auf Wunsch des Kunden), Kontoumschreibungen im Erbfall oder bei Namensänderungen oder bei gesetzlicher Verpflichtung sind kostenfrei.	mind. 50,00 EUR, pro Stunde 60,00 EUR
Steuerbescheinigung Duplikat(auf Wunsch des Kunden) ^{32 11}	15,00 EUR

³² Zzgl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

³³ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

11 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>).

Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.