Preis- und Leistungsverzeichnis der VR-Bank Vilshofen-Pocking eG

Stand: 20.11.2026

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis, im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
Bearbeitung einer Verlustmeldung mit interner Verlustanzeige (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	25,00 EUR
Kontoeröffnung Sparkonto Mietkaution (Vermieter) einmalig bei Kontoeröffnung	50,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	7,50 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Siehe Preisaushang!
VR Kündigungsgeld (Privat)

VR Kündigungsgeld (Business)

VR Tagesgeld (Privat)

VR Tagesgeld (Business)

3 Privatkonto / Geschäftskonto

3.1 Kontoführung

3.1.1 Privatkonto

Kontoführung	monatlich	4,90 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

3.1.2 Privatkonto Digital* (Bedingung: ePostfach, ansonsten Kontomodell 3.1.1)

Kontoführung	monatlich	6,90 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,00 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

*25 Freiposten auf online/beleglose Buchungen/GAA

3.1.3 Privatkonto Digital Plus* (Bedingung: ePostfach, ansonsten Kontomodell 3.1.1)

Kontoführung	monatlich	9,40 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,00 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

*40 Freiposten auf online/beleglose Buchungen/GAA

3.1.4 Privatkonto Premium*

Kontoführung	monatlich	12,90 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

*40 Freiposten auf online/Wero-Buchungen /beleglose/beleghafte Buchungen/Schaltertransaktionen/GAA

3.1.5 Privatkonto Premium Plus*

Kontoführung	monatlich	15,40 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

*55 Freiposten auf online/ Wero-Buchungen /beleglose/beleghafte Buchungen/Schaltertransaktionen/GAA

3.1.6 meinKonto (für Kinder bis 17 Jahre)

Kontoführung	monatlich	0,00 EUR
Zahlungsdienste	je Posten	0,00 EUR
Kein Entgelt für folgende Zahlungsdienste: Bargeldauszahlung/Bargeldeinzahlung am GAA/Schalter, Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen), Scheckeinreichung, Überweisung online, Wero-Buchungen, Echtzeitüberweisung online, Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag, Kartenzahlung		
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)		0,00 EUR

3.1.7 Privatkonto Digital Plus*
(Alter 18 – 21 Jahre) mit ePostfach
(Alter 18 – 25 Jahre) ohne ePostfach siehe Kontomodell 3.1.1

Kontoführung	monatlich	0,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,00 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	0,00 EUR
Ausgabe weitere girocard	monatlich	0,50 EUR

*40 Freiposten auf online/beleglose Buchungen/GAA

3.1.8 Privatkonto Digital Plus*
(Alter 22 – 25 Jahre ohne Ausbildung) mit ePostfach
(Alter 22 – 25 Jahre ohne Ausbildung) ohne ePostfach siehe Kontomodell 3.1.1

Kontoführung	monatlich	4,70 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,00 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	0,50 EUR
Ausgabe weitere girocard	monatlich	0,50 EUR

*40 Freiposten auf online/beleglose Buchungen/GAA

3.1.9 Privatkonto Digital Plus
(Alter 22 – 25 Jahre in Ausbildung) mit ePostfach*

Kontoführung	monatlich	0,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,00 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	0,00 EUR
Ausgabe weitere girocard	monatlich	0,50 EUR

*40 Freiposten auf online/beleglose Buchungen/GAA

3.1.10 WEG-Konto

Kontoführung	monatlich	9,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos/Scheckeinreichung (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online, Lastschrifteinreichung	je Posten	0,25 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,25 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,25 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Kartenzahlung, Scheckeinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,55 EUR
Händlerterminal der VR-Bank Vilshofen-Pocking	je Posten	0,12 EUR
Händlerterminal von Drittanbietern	je Posten	0,40 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

3.1.11 Vereinskonto

Kontoführung	monatlich	1,49 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	0,00 EUR
Überweisung beleghaft/formlos/Scheckeinreichung (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	0.00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung online, Lastschrifteinreichung	je Posten	0,00 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,00 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,00 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Kartenzahlung, Scheckeinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,00 EUR
Händlerterminal eigen (VR-Payment)	je Posten	0,00 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,00 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	0,00 EUR

3.1.12 Basiskonto

Kontoführung	monatlich	4,90 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag Scheckeinlösung	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

3.1.13 Baukonto privat

Bis 24 Monate nach Kontoeröffnung kostenfrei
Ab 24 Monate Privatkonto:

Kontoführung	monatlich	4,90 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

3.1.14 PV-Konto

Kontoführung	monatlich	4,90 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft (nur bei Kontoverwendung ‚privat')	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Wero-Buchungen	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

3.1.15 Geschäftskonto S

Kontoführung	monatlich	9,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,25 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,25 EUR
Lastschrifteinreichung	je Posten	0,25 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Scheckeinlösung		
Kartenzahlung, Dauerauftrag	je Posten	0,55 EUR
Händlerterminal eigen (VR Payment)	je Posten	0,12 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,40 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

3.1.16 Geschäftskonto M

Kontoführung	monatlich	14,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,20 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,20 EUR
Lastschrifteinreichung	je Posten	0,20 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Scheckeinlösung		
Kartenzahlung, Dauerauftrag	je Posten	0,45 EUR
Händlerterminal eigen (VR Payment)	je Posten	0,08 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,20 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

3.1.17 Geschäftskonto L

Kontoführung	monatlich	49,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,15 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,15 EUR
Lastschrifteinreichung	je Posten	0,15 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Scheckeinlösung		
Kartenzahlung, Dauerauftrag	je Posten	0,35 EUR
Händlerterminal eigen (VR Payment)	je Posten	0,06 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,10 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

3.1.18 Kommunalkonto

Kontoführung	monatlich	7,95 EUR
Bargeldeinzahlung am GAA	kostenlos	
Bargeldauszahlung am GAA	je Posten	0,25 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter		
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos/Scheckeinreichung (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	0,90 EUR
Überweisung online, Lastschrifteinreichung		
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,06 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Kartenzahlung, Scheckeinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,25 EUR
Händlerterminal eigen (VR Payment)	je Posten	0,08 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,25 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	kostenlos	

3.1.19 Baukonto gewerblich

Bis 24 Monate nach Kontoeröffnung kostenfrei
Ab 24 Monate Geschäftskonto S:

Kontoführung	monatlich	9,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,25 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,25 EUR
Lastschrifteinreichung	je Posten	0,25 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Scheckeinlösung Kartenzahlung, Dauerauftrag	je Posten	0,55 EUR
Händlerterminal eigen (VR Payment)	je Posten	0,12 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,40 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)	10,95 %
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)	11,95 %
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	16,70 %

jeweils gültig für die Kontomodelle 3.1.15 bis 3.1.19

3.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[1]		0,15 EUR
Ausnahme: meinKonto, Privatkonto Digital Plus (18-21 Jahre), Vereinskonto (s. 3.1)	je Auszug-Nr.	0,00 EUR
Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszugs		0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[2]		0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs per Post-Direktversand[3]		Portokosten
Ausnahme: meinKonto, Privatkonto Digital Plus (18-21 Jahre), Vereinskonto (s. 3.1)		
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall [3/4]		Portokosten
Ausnahme: meinKonto, Privatkonto Digital Plus (18-21 Jahre), Vereinskonto (s. 3.1)		
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[5]		
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	je Auszugs-Nr.	3,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	je Auszugs-Nr.	3,00 EUR
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze (zzgl. anfallender Fremdgebühren der Schecklagerstelle bei Scheckanforderungen)		4,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[6]

VR-Bank Vilshofen-Pocking eG
Stadtplatz 12
94474 Vilshofen an der Donau
Telefon: 08541 586-0
Telefax: 08541 586-1000
Internet: www.vr-vp.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[7]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[8]

Amtsgericht Passau, GnR Nr. 409

---

1 Ein Kontoauszug pro Monat inklusive Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; eine Form der Kontoauszugerstellung wird kostenlos angeboten.

2 Wenn der Kunde keine Möglichkeit zur Abholung über Kontoauszugsdrucker bzw. elektronischen Kontoauszug hat. Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

3 Soweit durch vom Kunden zu vertretene Umstände verursacht. Die Aufwendungsersatzansprüche der Bank richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

4 Die Aufwendungsersatzansprüche der Bank richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

5 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

6 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

7 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

8 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme
- Samstag
- 24. und 31. Dezember
- Faschingsdienstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,95 EUR
Rücklastschriften zu Lasten des Zahlungsempfängers	5,00 EUR zzgl. fremder Entgelte

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Neuanlage, Änderung oder Löschung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,95 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

-nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
-nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konto“)

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	siehe 3[9]	siehe 3[10]
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte) mit **unserer** Mastercard (Debitkarte)	---	3,00 EUR
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte) mit **unserer** Visa Card (Debitkarte)	---	3,00 EUR

[9] Bepreisung je nach Kontomodell (siehe 3 „Konto“).

[10] Bepreisung je nach Kontomodell (siehe 3 „Konto“)

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz ab der 6. Verfügung (5 Verfügungen monatlich frei):	entfällt	1,02 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU[11] und den EWR-Staaten[12,] die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Debit Mastercard) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU[13] und den EWR-Staaten[14], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Debit Mastercard) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland[15]	4 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR	3,00 EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[16] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

[11] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[12] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[13] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[14] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[15] Kostenloser Einsatz im Ausland beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen und Bargeldauszahlungen am Geldautomat mit der ExclusiveCard

[16] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte	pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[17]		0,00 EUR
- girocard Debit Mastercard– Ausgabe einer Debitkarte [18]	monatlich	1,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[19]		12,00 EUR
Ersatzpin-Bestellung, auf Verlangen des Kunden[20]		7,50 EUR
Auslandseinsatz[21] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und / oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[22]	1 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[23]	einmalig	15,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	einmalig	15,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
Zzgl.Versandkosten		
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland		50,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland		50,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland		50,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland		50,00 EUR
		zzgl. fremde Entgelte

[17] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)

[18] Kein Entgelt bei meinKonto, für den / die Kontoinhaber

[19] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)

[20] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzpin verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

[21] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[22] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[23] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)

Auslandseinsatz[24] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[25]	1 % vom Umsatz

Sonstige Serviceleistungen	
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	75,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[26]	2,50 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[27]	5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[28]	15,00 EUR
- PIN Nachbestellung auf Verlangen des Kunden[29]	7,50 EUR

[24] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[25] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[26] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

[27] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

[28] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

[29] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzpin verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

4.4.2.1	**Virtuelle ApplePay** Debitkarte (Mastercard)	0,00 EUR
4.4.2.2	**BasicCard –** Ausgabe einer Prepaidkarte (Mastercard oder Visa)*	
	• pro Jahr	29,00 EUR
4.4.2.3	**DirectCard –** Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)*	
	• pro Jahr	29,00 EUR
4.4.2.4	**ClassicCard –** Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	• pro Monat	2,50 EUR
	• Zusatzkarte pro Monat	2,50 EUR
4.4.2.5	**GoldCard –** Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)/*** ****	
	• pro Monat	6,50 EUR
	• Zusatzkarte pro Monat	6,50 EUR
4.4.2.6	**ExclusiveCard –** Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)***	
	• pro Monat – Metall Schwarz	22,50 EUR
	ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)***	
	• pro Monat – Metall Schwarz	29,50 EUR
4.4.2.7	**BusinessCard Basic –** Ausgabe einer Prepaidkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	29,00 EUR
	BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	29,00 EUR
	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	39,00 EUR
	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	99,00 EUR
4.4.2.8	Smart Data für BusinessCard (Karten Management-Tool) pro Monat/pro Karte	0,75 EUR

* kostenlos bis 18 Jahre bei Kontomodell meinKonto (3.1.6)
** kostenlos für die Kontomodelle: Privatkonto Digital Plus(3.1.7)/Privatkonto Digital Plus(3.1.8)/Privatkonto Digital Plus (3.1.9)
*** 2 Bargeldabhebungen pro Monat kostenlos
**** für die Kontomodelle Privatkonto Digital Plus(3.1.7)/Privatkonto Digital Plus (3.1.8)/Privatkonto Digital Plus (3.1.9):
im ersten Jahr monatlich 2,50 EUR; alle weiteren Jahre monatlich 6,50 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[30] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[31]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Beleghaft erteilte Überweisungsaufträge am Schalter und in den bereitgestellten Einwurfbehältnissen:

Für die Geschäftsstellen: VR-Quartier Vilshofen (Aidenbacher Str. 41)/ Aidenbach / Eging
Montag, Donnerstag und Freitag 14.00 Uhr
Dienstag und Mittwoch 12.00 Uhr

Für die Geschäftsstellen in Aldersbach / Haarbach / Hofkirchen / Ortenburg / Osterhofen / Schöllnach
Montag und Freitag 14.00 Uhr
Mittwoch 12.00 Uhr

Für die Geschäftsstelle in Rathsmannsdorf
Dienstag und Freitag 12.00 Uhr

Für die Geschäftsstelle Pocking:
Montag, Dienstag und Freitag 15.30 Uhr
Mittwoch und Donnerstag 11.30 Uhr

Für die Geschäftsstelle Bad Füssing
Dienstag und Freitag 15.30 Uhr
Montag und Donnerstag 11.30 Uhr

[30] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[31] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Für die Geschäftsstelle Kirchham

Freitag	15.30 Uhr
Montag und Donnerstag	11.30 Uhr

Für die Geschäftsstelle Ruhstorf

Dienstag und Freitag	15.30 Uhr
Montag und Mittwoch	11.30 Uhr

Für die Geschäftsstelle Bad Griesbach

Montag, Donnerstag und Freitag	15.30 Uhr
Dienstag und Mittwoch	11.30 Uhr

Für die Geschäftsstelle Rotthalmünster

Montag, Dienstag und Freitag	15.30 Uhr
Donnerstag	11.30 Uhr

Für die Geschäftsstelle Egglfing

Montag und Donnerstag	15.30 Uhr
Mittwoch und Freitag	11.30 Uhr

Für die Geschäftsstelle Tettenweis

Montag und Freitag	15.30 Uhr
Dienstag, Mittwoch und Donnerstag	11.30 Uhr

Für die Geschäftsstelle Bayerbach

Freitag	15.30 Uhr
Montag und Dienstag	11.30 Uhr

Beleglos erteilte Überweisungsaufträge (OnlineBanking, DFÜ)

Montag bis Freitag	16.00 Uhr

Jeweils an den Geschäftstagen der Bank
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[32]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag[33]	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[34]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

[32] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[33] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

[34] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

-nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
-nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung1)	per Dauer-auftrag	bei formloser Erteilung
Überweisungsart				
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	*)	*)	*)	1,95 EUR*
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	*)	*)	*)	1,95 EUR*
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	*)	*)	*)	1,95 EUR*
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienst-leister	*)	*)	*)	1,95 EUR*
Überweisung mit Kontonummer/Bankleit-zahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	**)	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich

*) siehe Postenbepreisung der jeweiligen Kontomodelle unter Punkt 3.1

****) siehe Entgelte für Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung unter Punkt 4.5.1.1.3.2**

1) Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungen vom Fremdwährungskonto	Entgelt gemäß Ziffer 3.1 jeweiliges Kontomodell - Überweisung zzgl. 15 EUR Entgelt zzgl. fremde Entgelte

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Masspayment
Mitgliedstaat der Europäischen Union* / des EWR**	Im Rahmen der länderspezifischen Masspayment -Regeln	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	7,50 EUR
Mitgliedstaat der Europäischen Union* / des EWR**	Außerhalb der länderspezifischen Masspayment -Regeln	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	nicht möglich

* Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

** EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Entgelte für Zusatzleistungen

Eilige Ausführung (Clearing oder SWIFT)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.)	13,50 EUR
Scheckzahlung (Scheckausst. DZ BANK incl. Versand)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.) zzgl. Courtage	30,00 EUR 3,00 EUR
Zahlungsavis per FAX (innerh./außerh. Europa)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.)	15,00 EUR

Bei unvollständigen Empfängerbank-Angaben fallen zusätzliche Kosten an!

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Schreiben von Überweisungen durch unsere Mitarbeiter auf Wunsch des Kunden	(je Auftrag)	1,95 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank		1,95 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags		15,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (ggf. zzgl. fremder Kosten soweit gesetzlich zulässig)		15,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden *	1,95 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden *	1,95 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,95 EUR

* Kein Entgelt, wenn Einrichtung / Änderung im Online-Banking vorgenommen wird.

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

-nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
-nicht berechnet, wenn soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	*)
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	*)
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	*) (zzgl. Fremdkosten für Umrechnung)
Nicht SEPA-fähige Gutschriften oder Gutschriften ohne Entgeltoption „SHA“ in Euro innerhalb der EWR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR

*) siehe Postenbepreisung der jeweiligen Kontomodelle unter Punkt 3.1

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[35]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[36]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[37])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden[38]

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

-nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
-nicht berechnet, wenn soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.„Konto“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs-betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Masspayment
Mitgliedstaat der Europäischen Union* / des EWR**	Im Rahmen der länderspezifischen Masspayment -Regeln	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	7,50 EUR
Mitgliedstaat der Europäischen Union* / des EWR**	Außerhalb der länderspezifischen Masspayment -Regeln	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	nicht möglich

* Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).
** EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[35] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[36] Zum Beispiel US-Dollar.

[37] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

[38] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger
Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:
0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
1: Zahler trägt alle Entgelte
2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
Bei der Entgeltweisung „0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
Bei der Entgeltweisung „2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs-betrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Masspayment		als Echtzeit-Überweisung in Euro
		0	1	0	1	0
		EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
SEPADrittstaaten mit IBAN/BIC[39]		*)	nicht möglich	7,50 EUR	9,50 EUR	*)
Drittstaaten	Im Rahmen der länderspezifischen Masspayment - Regeln *)	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR + 17,50 EUR (+ 25,00 EUR bei Ausführung in USD bzw. Zahlungen in die USA) zzgl. Fremdentgelte	7,50 EUR	9,50 EUR	
Drittstaaten	Außerhalb der länderspezifischen Masspayment-Regeln	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR + 17,50 EUR (+ 25,00 EUR bei Ausführung in USD bzw. Zahlungen in die USA) zzgl. Fremdentgelte	nicht möglich	nicht möglich	

*) Es gelten die Überweisungsentgelte wie bei Inlandsüberweisungen (siehe Punkt 4.5.1)

Entgelte für Zusatzleistungen

Eilige Ausführung (Clearing oder SWIFT)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.)	13,50 EUR
Scheckzahlung (Scheckausst. DZ-Bank incl. Versand)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.) zzgl. Courtage	30,00 EUR 3,00 EUR
Zahlungsavis per FAX (innerh./außerh. Europa)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.)	15,00 EUR

[39] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Bei unvollständigen Empfängerbank-Angaben fallen zusätzliche Kosten an!

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Schreiben von Überweisungen durch unsere Mitarbeiter auf Wunsch des Kunden (zusätzlich zu Vereinbarungen unter 3.1)	(je Auftrag)	1,95 EUR
Zusatzgebühr für manuelle Erfassung von Auslandsüberweisungen (beleghafter Auftrag per Z1-Formular)	(je Auftrag)	3,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank		1,95 EUR
Rücksendung nicht ausführbarer/unvollständiger Überweisung per Post an den Kunden		1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags		15,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden		15,00 EUR
Dauerauftrag:		
Einrichtung auf Wunsch des Kunden *		1,95 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden *		1,95 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden		1,95 EUR

* Kein Entgelt, wenn Einrichtung / Änderung im Online-Banking vorgenommen wird.

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
1: Zahler trägt alle Entgelte
2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

-nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
-nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Art/Qualität	0	2
Konventionelle Abwicklung in EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Fremdentgelte
Konventionelle Abwicklung in Fremdwährung (zur Umrechnung und Gutschrift auf ein EUR-Konto	Kurs-Zuschlag von 0,25 % auf den von der DZ-Bank gerechneten Kurs, mind. 10,00 EUR	Kurs-Zuschlag von 0,25 % auf den von der DZ-Bank gerechneten Kurs, mind. 10,00 EUR

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1. Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen, zzgl. eines durch die Hausbank festgelegten Auf-bzw. Abschlags bis maximal der doppelten Höhe der Referenzkursspannen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[40] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Schlichter für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Schlichtungsstelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Streitigkeiten im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Der Schlichtungsantrag ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/bei-bafin-beschweren/bei-bafin-beschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

[40] Stand 01/2021: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.8. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Banking Manager Lizenz Lokal	monatlich 5,90 EUR
Banking Manager Lizenz Netzwerk	monatlich 9,90 EUR
Windata Lizenz HBCI AP	monatlich 9,90 EUR
Windata Lizenz EBICS AP	monatlich 9,90 EUR
Windata Lizenz für jeden weiteren HBCI/EBICS AP	monatlich 2,00 EUR
ProfiCash Software Lizenz pro Installation	monatlich 9,90 EUR
OnlineBanking Benachrichtigungsservice per SMS	pro SMS 0,15 EUR
Wartung EBICS (je Teilnehmer)	monatlich 7,50 EUR
Einrichtung Camt für ServiceRechenZentrum (einmalig) je Konto	5,00 EUR
Freigabe von ServiceRechenZentrum-Zahlungsaufträgen (Begleitzettel) pro Auftrag	3,95 EUR
Ersatzpin (Online-Banking), auf Verlangen des Kunden[41]	7,50 EUR
NetWorld Card	jährlich 12,00 EUR
Botenkarte (Ausgabe einer Einzahlerkarte)	monatlich 1,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

-nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
-nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

5.1 Allgemein

Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbankschecks oder DZ Bank-Schecks	50,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	50,00 EUR
Vormerkung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	7,00 EUR
Verlängerung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	7,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR
Auslieferung Scheckkopie auf Wunsch des Kunden (zzgl. fremde Gebühr d. Schecklagerstelle)	5,00 EUR
Scheckanfragen für Kunden (Deckungseinholung)	5,00 EUR

[41] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro: zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zugelassen	1,5 ‰,	mindestens	10,00 EUR
in Fremdwährung: zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zugelassen	1,5 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:		mindestens maximal	1,50 EUR 0,025 %

5.2.2 per Bankscheck

Siehe Punkt 5.2.1 Verrechnungsscheck

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,5 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:			3,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[42]	3 Geschäftstage nach Einreichung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungs-buchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

auf Euro lautende Reiseschecks			
Rücknahme von Euro-Reiseschecks (je Scheck)	0,30 %,	mindestens	3,00 EUR
auf Fremdwährung lautende Reiseschecks			
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks (je Scheck)	0,30 %,	mindestens	3,00 EUR

[42] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[43]	mind. 10,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für die Erstellung von Nachträgen (auf Wunsch des Kunden)	
Rest-Darlehens-/Kreditbetrag bis 50.000 EUR	25,00 EUR
Rest-Darlehens-/Kreditbetrag über 50.000 EUR	50,00 EUR
Tilgungsänderung, Tilgungsaussetzung	150,00 EUR
Entgelt für Beratung im Programm- bzw. Förderkreditbereich (nach Zeitaufwand)	mind. 50,00 EUR
Bearbeitungsentgelt bei Ablösung durch andere Institute, es sei denn es besteht eine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu	100,00 EUR
Schuldhaftentlassung	150,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden	15,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden	10,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) inkl. USt.	200,00 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	200,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	200,00 EUR

6.2 Avale

Laufende Avalprovision *) Provisionshöhe abhängig von Bonitätsprüfung	2,50 % p.a. *)
Postversand von Bankbürgschaften [44]	5,00 EUR

[43] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

[44] Die Aufwendungsersatzansprüche der Bank richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Mahnverfahren bei Nicht-Verbrauchern wegen Ratenrückstand ober Überziehung:	
• 1. Mahnung	5,00 EUR
• 2. Mahnung	10,00 EUR
• 3. Mahnung	15,00 EUR
Bankbürgschaft gegenüber Bausparkassen	1,00% p.a.
Aussetzung Pfändungs- und Überweisungsbeschluss auf Wunsch des Kunden	75,00 EUR
Bestätigung der Abtretung der Rückgewährsansprüche	75,00 EUR

Wechsel:

Diskontwechselspesen vom Wechselbetrag	je Wechsel 10,00 EUR
vom Kunden eingereichter Inkassowechsel	je Wechsel 10,00 EUR
Einlösung fälliger Wechsel, zahlbar bei uns	je Wechsel 7,50 EUR
Rückruf fremder Banken (inkl. Porto und Spesen)	je Wechsel 15,00 EUR
Rückruf fälliger Wechsel durch uns	je Wechsel 15,00 EUR zzgl. Porto und fremde Entgelte
Wechselprotest bei uns zahlbar gestellter Wechsel	1/3 % aus Wechselsumme, mind. 5,00 EUR
Protestbearbeitungsgebühr	1/3 % aus Wechselsumme, mind. 5,00 EUR zzgl. Porto und fremde Entgelte

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Auskunftseinholung im Kundenauftrag	25,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	25,00 EUR
Auskunftsersuchen von Firmenkunden	150,00 EUR

Bearbeitung einer Auskunft zur Ablösung von Darlehen	bei einem Konto	bei mehreren Konten
- Anforderung durch fremdes Institut	50,00 EUR	100,00 EUR
- Eigenanfrage des Kunden	25,00 EUR	50,00 EUR

8 Schrankfächer

In den Geschäftsstellen Aidenbach, Ortenburg und Osterhofen

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) nach Fachgröße (=Höhe des Faches):

50 mm	60,00 EUR/Jahr
75 mm	60,00 EUR/Jahr
100 mm	78,00 EUR/Jahr
125 mm	78,00 EUR/Jahr
150 mm	90,00 EUR/Jahr
200 mm	99,00 EUR/Jahr
300 mm	120,00 EUR/Jahr
400 mm	150,00 EUR/Jahr

.

In der Geschäftsstelle VR-Quartier Vilshofen, Aidenbacher Str. 41:

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) nach Fachgröße (=Höhe des Faches):

50 mm	96,00 EUR/Jahr
80 mm	96,00 EUR/Jahr
110 mm	108,00 EUR/Jahr
170 mm	120,00 EUR/Jahr
230 mm	150,00 EUR/Jahr

Zusätzlich je Zugangskarte einmalig 12,00 EUR

In den Geschäftsstellen Pocking, Rotthalmünster, Ruhstorf und Bad Füssing und Tettenweis
Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) nach Fachgröße (=Höhe des Faches):

50 mm	60,00 EUR/Jahr
60 mm	60,00 EUR/Jahr
75 mm	60,00 EUR/Jahr
100 mm	78,00 EUR/Jahr
150 mm	90,00 EUR/Jahr
200 mm	99,00 EUR/Jahr
300 mm	120,00 EUR/Jahr
350 mm	150,00 EUR/Jahr
375 mm	150,00 EUR/Jahr
400 mm	150,00 EUR/Jahr

Schlüsselverlust (inkl. USt) 30,00 EUR
zuzüglich Fremdkosten für Schlosserneuerung nach Aufwand

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführung im Inland		**Ausführung im Ausland**	
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert	Minimum EUR	Provision: % vom Kurswert	Minimum EUR
Aktien	1,00 %	25,00 EUR[45]	1,00 %	45,00 EUR
Optionsscheine, Aktienanleihen, Zertifikate, Turbos	1,00 %	25,00 EUR[46]	1,00 %	45,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	1,00 %	25,00 EUR[46]	1,00 %	45,00 EUR
Wandelanleihen / Optionsanleihen	1,00 %	25,00 EUR[46]	1,00 %	45,00 EUR
Zero Bonds	1,00 %	25,00 EUR[46]	1,00 %	45,00 EUR
Genussscheine / Genussrechte	1,00 %	25,00 EUR[46]	1,00 %	45,00 EUR
Investmentanteile über Börse	1,00 %	25,00 EUR[46]	1,00 %	45,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	2,50 EUR	---	5,00 EUR	---
Sonstige Wertpapiere	1,00 %	25,00 EUR[46]	1,00 %	45,00 EUR

[45] Mein Depot für Kunden im Alter von 0 - 30 Jahren: Orderpauschale für alle inländischen Börsen 4,95 EUR pro Auftrag, Orderpauschale für inländische Best-Execution-Orders 3,95 EUR pro Auftrag

	Online-Brokerage Ausführung im Inland			Online-Brokerage Ausführung im Ausland		
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert	Minimum EUR	Maximum EUR	Provision: % vom Kurswert	Minimum EUR	Maximum EUR
Aktien	0,19 %	5,95 EUR[46]	59,95 EUR[47]	0,19 %	33,00 EUR	99,95 EUR
Optionsscheine, Turbos, Aktienanleihen, Zertifikate (Emittent DZ Bank AG)	0,19 %	5,95 EUR	---	0,19 %	33,00 EUR	99,95 EUR
Optionsscheine, Turbos, Aktienanleihen, Zertifikate	0,19 %	5,95 EUR[47]	59,95 EUR[47]	0,19 %	33,00 EUR	99,95 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,19 %	5,95 EUR[47]	59,95 EUR[47]	0,19 %	33,00 EUR	99,95 EUR
Wandelanleihen / Optionsanleihen	0,19 %	5,95 EUR[47]	59,95 EUR[47]	0,19 %	33,00 EUR	99,95 EUR
Zero Bonds	0,19 %	5,95 EUR[47]	59,95 EUR[47]	0,19 %	33,00 EUR	99,95 EUR
Genussscheine / Genussrechte	0,19 %	5,95 EUR[47]	59,95 EUR[47]	0,19 %	33,00 EUR	99,95 EUR
Investmentanteile über Börse	0,19 %	5,95 EUR[47]	59,95 EUR[47]	0,19 %	33,00 EUR	99,95 EUR
Bezugsrechte / Teilrechte	2,50 EUR	---	---	5,00 EUR	---	---
Sonstige Wertpapiere	0,19 %	5,95 EUR[47]	59,95 EUR[47]	0,19 %	33,00 EUR	99,95 EUR

Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien/ETF's)[47] **0,50 % der Sparrate min.1,95 EUR max. 4,95 EUR**

Entgelt für außerbörsliche Order (entfällt bei DZ-Bank Zertifikaten) **5,95 EUR**

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Zeichnungsaufträge
Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben

Bearbeitungsentgelt Zeichnung Neuemissionen (Entgelt entfällt bei Zuteilung) 10,00 EUR

[46] Mein Depot für Kunden im Alter von 0 - 30 Jahren: Orderpauschale für alle inländischen Börsen 4,95 EUR pro Auftrag, Orderpauschale für inländische Best-Execution-Orders 3,95 EUR pro Auftrag

[47] Mein Depot für Kunden im Alter von 0 - 30 Jahren: 0,00 EUR

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	**Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum**
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,00 EUR	0,00 EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	Jeweiliger Ausgabeaufschlag	Jeweiliger Ausgabeaufschlag
Sonstige Gesellschaften	Jeweiliger Ausgabeaufschlag	Jeweiliger Ausgabeaufschlag
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)[48]

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09., 31.12.[49]

	Berechnungsmodus	Verwahrung Girosammelverwahrung Streifbandverwahrung Wertpapierrechnung
Aktien	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.
Optionsscheine	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.
Verzinsliche Wertpapiere	Kurs- / Nennwert mind. 100 %	0,19 % p.a.
Inhaberschuldverschreibungen	Kurs- / Nennwert mind. 100 %	0,19 % p.a.
Wandelanleihen	Kurs- / Nennwert mind. 100 %	0,19 % p.a.
Optionsanleihen	Kurs- / Nennwert mind. 100 %	0,19 % p.a.
Zero Bonds	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.
Genussscheine	Kurs- / Nennwert mind. 100 %	0,19 % p.a.
Investmentanteile - Verbund - Fremd	Kurs- / Nennwert Kurs- / Nennwert Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a. 0,19 % p.a. 0,19 % p.a.
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.
Sonstige Wertpapiere	Kurs- / Nennwert mind. 100 %	0,19 % p.a.
Entgelte für Verwahrung bei Online-Brokerage*	Kurs- / Nennwert	0,09 % p.a.

Depotentgelt		
Grundpreis ohne ePostfach (inkl. USt)[49]	pro Monat	2,50 EUR
Grundpreis mit ePostfach (inkl. USt)[49]	pro Monat	1,00 EUR

*Voraussetzung ist die Nutzung der elektronischen Ordermitteilung

[48] Mein Depot für Kunden im Alter von 0 – 30 Jahren: 0,00 EUR

[49] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis

9.2.2 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland % vom Kurswert	Ausland % vom Kurswert
jungen Aktien	1,00 % vom Kurswert mind. 25,00 EUR	1,00 % vom Kurswert mind. 45,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	1,00 % vom Kurswert mind. 25,00 EUR	1,00 % vom Kurswert mind. 45,00 EUR
Genussscheinen	1,00 % vom Kurswert mind. 25,00 EUR	1,00 % vom Kurswert mind. 45,00 EUR

9.2.3 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Zweitschriften (inkl. USt)[50]	10,00 EUR

9.2.4 Weitere Dienstleistungen

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	50,00 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	0,25 % mind. 10,00 EUR
Fremdwährungskupons	0,25 % mind. 10,00 EUR
EUR-Gutschrift	0,25 % mind. 10,00 EUR
Währungsgutschrift	0,25 % mind. 10,00 EUR

[50] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

10 Sonstiges

Bar-Umtausch von Münzgeld	5 % mind. 5,00 EUR
Wechseln Münzgeld für Nichtkunden je Umtausch	10 % mind. 10,00 EUR
am Automaten an Kunden	je Rolle 0,50 EUR
am Automaten an Nichtkunden	je Rolle 2,50 EUR
am Schalter an Kunden	je Rolle 0,50 EUR
am Schalter an Nichtkunden	je Rolle 2,50 EUR
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Jahr und 1. Konto 10,00 EUR pro Jahr für jedes weitere Konto 5,00 EUR ansonsten[51]
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) [52]	1,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)) Wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet zzgl. Kopien (aus Archiven)	 je angefangene Stunde 25,00 EUR je Kopie 1,00 EUR
Vertrag zu Gunsten Dritter - inkl.USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	 119,00 EUR 100,00 EUR
Erträgnisaufstellung (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft))	pro Kunde und Jahr 10,00 EUR
Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden) [53]	pro Konto und Jahr 20,00 EUR
Steuerbescheinigung – Zweitschrift (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)) [54]	pro Kunde und Jahr 5,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) [55] (zzgl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)) zzgl. fremde Gebühren	25,00 EUR
Postsperre pro Kundenstamm und Jahr (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	25,00 EUR
Einverständniserklärung zur Ratenvereinbarung bei Pfändungs- und Überweisungsbeschluss	50,00 EUR
Mahnung[56] (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft))	7,50 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft))	je angefangene Stunde 25,00 EUR

[51] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

[52] Die Aufwendungsersatzansprüche der Bank richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

[53] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

[54] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

[55] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

[56] Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Vormerkung von Verpfändungen / Abtretungen zu Gunsten Dritter	20,00 EUR
Sm@rt-TAN photo Generator	24,90 EUR
Sm@rt-TAN Generator Bluetooth	34,90 EUR
Sorten An- und Verkauf (pro Geschäftsvorfall)	3 %, mind. 10,00 EUR, max. 50,00 EUR

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.