

# **Preis- und Leistungsverzeichnis der VR-Bank Vilshofen-Pocking eG**

**Stand: 16.03.2026**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis,  
im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

<b>1</b>	<b>Sparkonto</b>		
<b>1.1</b>	<b>Allgemeine Entgelte</b>		
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		2,50 EUR
	Bearbeitung einer Verlustmeldung mit interner Verlustanzeige (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)		25,00 EUR
	Kontoeröffnung Sparkonto Mietkaution (Vermieter) einmalig bei Kontoeröffnung		50,00 EUR
	Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr		7,50 EUR
<b>2</b>	<b>Zinssätze für Einlagen</b>		
	Siehe Preisaushang!		
	VR Kündigungsgeld (Privat)		
	VR Kündigungsgeld (Business)		
	VR Tagesgeld (Privat)		
	VR Tagesgeld (Business)		
<b>3</b>	<b>Privatkonto / Geschäftskonto</b>		
<b>3.1</b>	<b>Kontoführung</b>		
	<u>3.1.1 Privatkonto</u>		
	Kontoführung	monatlich	4,90 EUR
	Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
	Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
	Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
	Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
	Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
	Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
	Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
	Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
	girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR
	Zusätzlich je ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)*	monatlich	2,50 EUR
	Zusätzlich je GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)*	monatlich	6,50 EUR
	Zusätzlich je ExclusiveCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)*	monatlich	22,50 EUR
	*siehe 4.4.2		

### 3.1.2 Privatkonto Digital\* (Bedingung: ePostfach, ansonsten Kontomodell 3.1.1)

Kontoführung	monatlich	6,90 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

\*25 Freiposten auf online/beleglose Buchungen/GAA

Zusätzlich je ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte –Mastercard oder VISA)**	monatlich	2,50 EUR
Zusätzlich je GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	6,50 EUR
Zusätzlich je ExclusiveCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	22,50 EUR

\*\*siehe 4.4.2

### 3.1.3 Privatkonto Digital Plus\* (Bedingung: ePostfach, ansonsten Kontomodell 3.1.1)

Kontoführung	monatlich	9,40 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

\*40 Freiposten auf online/beleglose Buchungen/GAA

Zusätzlich je ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte –Mastercard oder VISA)**	monatlich	2,50 EUR
Zusätzlich je GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	6,50 EUR
Zusätzlich je ExclusiveCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	22,50 EUR

\*\*siehe 4.4.2

### 3.1.4 Privatkonto Premium\*

Kontoführung	monatlich	12,90 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

\*40 Freiposten auf online/beleglose/beleg hafte Buchungen/Schaltertransaktionen/GAA

Zusätzlich je ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte –Mastercard oder VISA)**	monatlich	2,50 EUR
Zusätzlich je GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	6,50 EUR
Zusätzlich je ExclusiveCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	22,50 EUR

\*\*siehe 4.4.2

### 3.1.5 Privatkonto Premium Plus\*

Kontoführung	monatlich	15,40 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

\*55 Freiposten auf online/beleglose/beleg hafte Buchungen/Schaltertransaktionen/GAA

Zusätzlich je ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte –Mastercard oder VISA)**	monatlich	2,50 EUR
Zusätzlich je GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	6,50 EUR
Zusätzlich je ExclusiveCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	22,50 EUR

\*\*siehe 4.4.2

### 3.1.6 meinKonto (für Kinder bis 17 Jahre)

Kontoführung	monatlich	0,00 EUR
Zahlungsdienste	je Posten	0,00 EUR
Kein Entgelt für folgende Zahlungsdienste: Bargeldauszahlung/Bargeldeinzahlung am GAA/Schalter, Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen), Scheckeinreichung, Überweisung online, Echtzeitüberweisung online, Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag, Kartenzahlung		
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)		0,00 EUR
BasicCard (Ausgabe einer Prepaidkarte – Mastercard/Visa) bis 18 Jahre kostenlos		

### 3.1.7 Privatkonto Digital Plus\*

(Alter 18 – 21 Jahre) mit ePostfach

(Alter 18 – 25 Jahre) ohne ePostfach siehe Kontomodell 3.1.1

Kontoführung	monatlich	0,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	0,00 EUR
Ausgabe weitere girocard	monatlich	0,50 EUR

\*40 Freiposten auf online/beleglose Buchungen/GAA

Zusätzlich je ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	0,00 EUR
Zusätzlich je GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**		
Im ersten Jahr	monatlich	2,50 EUR
Alle weiteren Jahre	monatlich	6,50 EUR
Zusätzlich je ExclusiveCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	22,50 EUR

\*\*siehe 4.4.2

### 3.1.8 Privatkonto Digital Plus\*

(Alter 22 – 25 Jahre ohne Ausbildung) mit ePostfach

(Alter 22 – 25 Jahre ohne Ausbildung) ohne ePostfach siehe Kontomodell 3.1.1

Kontoführung	monatlich	4,70 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	0,50 EUR
Ausgabe weitere girocard	monatlich	0,50 EUR

\*40 Freiposten auf online/beleglose Buchungen/GAA

Zusätzlich je ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	0,00 EUR
Zusätzlich je GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**		
Im ersten Jahr	monatlich	2,50 EUR
Alle weiteren Jahre	monatlich	6,50 EUR
Zusätzlich je ExclusiveCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	22,50 EUR

\*\*siehe 4.4.2

### 3.1.9 Privatkonto Digital Plus

(Alter 22 – 25 Jahre in Ausbildung) mit ePostfach\*

Kontoführung	monatlich	0,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	0,00 EUR
Ausgabe weitere girocard	monatlich	0,50 EUR

\*40 Freiposten auf online/beleglose Buchungen/GAA

Zusätzlich je ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	0,00 EUR
Zusätzlich je GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**		
Im ersten Jahr	monatlich	2,50 EUR
Alle weiteren Jahre	monatlich	6,50 EUR
Zusätzlich je ExclusiveCard (Ausgabe einer Kreditkarte – Mastercard oder VISA)**	monatlich	22,50 EUR

\*\*siehe 4.4.2

### 3.1.10 WEG-Konto

Kontoführung	monatlich	9,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos/Scheckeinreichung (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online, Lastschrifteinreichung	je Posten	0,25 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,25 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Kartenzahlung, Scheckeinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,55 EUR
Händlerterminal der VR-Bank Vilshofen-Pocking	je Posten	0,12 EUR
Händlerterminal von Drittanbietern	je Posten	0,40 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

### 3.1.11 Vereinskonto

Kontoführung	monatlich	1,49 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	0,00 EUR
Überweisung beleghaft/formlos/Scheckeinreichung (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	0,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung online, Lastschrifteinreichung	je Posten	0,00 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,00 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Kartenzahlung, Scheckeinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,00 EUR
Händlerterminal eigen (VR-Payment)	je Posten	0,00 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,00 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	0,00 EUR

### 3.1.12 Basiskonto

Kontoführung	monatlich	4,90 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrift einlösung, Dauerauftrag		
Scheckeinlösung	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

### 3.1.13 Baukonto privat

Bis 24 Monate nach Kontoeröffnung kostenfrei

Ab 24 Monate Privatkonto:

Kontoführung	monatlich	4,90 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrift einlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

### 3.1.14 PV-Konto

Kontoführung	monatlich	4,90 EUR
Erstattung Rabatt Mitgliedschaft (nur bei Kontoverwendung ‚privat‘)	monatlich	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	0,50 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	1,50 EUR
Scheckeinreichung	je Posten	1,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,50 EUR
Gutschrift, Lastschrift einlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,50 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

### 3.1.15 Geschäftskonto S

Kontoführung	monatlich	9,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,25 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,25 EUR
Lastschrift einreichung	je Posten	0,25 EUR
Gutschrift, Lastschrift einlösung, Scheckeinlösung		
Kartenzahlung, Dauerauftrag	je Posten	0,55 EUR
Händlerterminal eigen (VR Payment)	je Posten	0,12 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,40 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

### 3.1.16 Geschäftskonto M

Kontoführung	monatlich	14,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,20 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,20 EUR
Lastschrifteinreichung	je Posten	0,20 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Scheckeinlösung		
Kartenzahlung, Dauerauftrag	je Posten	0,45 EUR
Händlerterminal eigen (VR Payment)	je Posten	0,08 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,20 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

### 3.1.17 Geschäftskonto L

Kontoführung	monatlich	49,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,15 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,15 EUR
Lastschrifteinreichung	je Posten	0,15 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Scheckeinlösung		
Kartenzahlung, Dauerauftrag	je Posten	0,35 EUR
Händlerterminal eigen (VR Payment)	je Posten	0,06 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,10 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

### 3.1.18 Kommunalkonto

Kontoführung	monatlich	9,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos/Scheckeinreichung (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online, Lastschrifteinreichung	je Posten	0,15 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,15 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Kartenzahlung, Scheckeinlösung, Dauerauftrag	je Posten	0,35 EUR
Händlerterminal eigen (VR Payment)	je Posten	0,06 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,10 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

### 3.1.19 Baukonto gewerblich

Bis 24 Monate nach Kontoeröffnung kostenfrei

Ab 24 Monate Geschäftskonto S:

Kontoführung	monatlich	9,95 EUR
Bargeldein-/auszahlung am GAA	je Posten	1,00 EUR
Bargeldein-/auszahlung am Schalter	je Posten	2,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft/formlos (nicht im online-Verfahren erteilte Überweisungen)	je Posten	2,50 EUR
Überweisung online	je Posten	0,25 EUR
Echtzeitüberweisung online	je Posten	0,25 EUR
Lastschrifteinreichung	je Posten	0,25 EUR
Gutschrift, Lastschrifteinlösung, Scheckeinlösung		
Kartenzahlung, Dauerauftrag	je Posten	0,55 EUR
Händlerterminal eigen (VR Payment)	je Posten	0,12 EUR
Händlerterminal fremd (Fremdanbieter)	je Posten	0,40 EUR
girocard – Ausgabe einer Debitkarte – (s. 4.4.1.1)	monatlich	1,00 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)	10,95 %
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	15,70 %
jeweils gültig für die Kontomodelle 3.1.1 bis 3.1.14	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)	11,95 %
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	16,70 %
jeweils gültig für die Kontomodelle 3.1.15 bis 3.1.19	

## **3.2 Kontoauszug**

durch Kontoauszugdrucker <sup>1</sup>	0,15 EUR
Ausnahme: meinKonto, Privatkonto Digital Plus (18-21 Jahre), Vereinskonto (s. 3.1) je Auszug-Nr.	0,00 EUR
Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszugs	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>2</sup>	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs per Post-Direktversand <sup>3</sup>	Portokosten

<sup>1</sup> Ein Kontoauszug pro Monat inklusive Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; eine Form der Kontoauszugerstellung wird kostenlos angeboten.

<sup>2</sup> Wenn der Kunde keine Möglichkeit zur Abholung über Kontoauszugdrucker bzw. elektronischen Kontoauszug hat. Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

<sup>3</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretene Umstände verursacht. Die Aufwendungsersatzansprüche der Bank richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Ausnahme: meinKonto, Privatkonto Digital Plus (18-21 Jahre), Vereinskonto (s. 3.1)

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>3/4</sup> Portokosten  
Ausnahme: meinKonto, Privatkonto Digital Plus (18-21 Jahre), Vereinskonto (s. 3.1)

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

<input type="checkbox"/> maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	je Auszugs-Nr.	3,00 EUR
<input type="checkbox"/> manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	je Auszugs-Nr.	3,00 EUR

Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze 4,00 EUR  
(zzgl. anfallender Fremdgebühren der Schecklagerstelle bei Scheckanforderungen)

#### **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

##### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

###### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>**

VR-Bank Vilshofen-Pocking eG  
Stadtplatz 12  
94474 Vilshofen an der Donau  
Telefon: 08541 586-0  
Telefax: 08541 586-1000  
Internet: www.vr-vp.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

###### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

###### **4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>**

Amtsgericht Passau, GnR Nr. 409

###### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

---

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>4</sup> Die Aufwendungsersatzansprüche der Bank richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>5</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Samstag
- 24. und 31. Dezember
- Faschingsdienstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,95 EUR

Rücklastschriften zu Lasten des Zahlungsempfängers 5,00 EUR  
zzgl. fremder Entgelte

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.2.2 Entgelte

Neuanlage, Änderung oder Löschung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,95 EUR

#### 4.3 Bargeldauszahlung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konto“)

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	siehe 3 <sup>9</sup>	siehe 3 <sup>10</sup>
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)		
mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	---	3,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)		
mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	---	3,00 EUR

<sup>9</sup> Bepreisung je nach Kontomodell (siehe 3 „Konto“).

<sup>10</sup> Bepreisung je nach Kontomodell (siehe 3 „Konto“)

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz ab der 6. Verfügung (5 Verfügungen frei):	entfällt	1,02 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>11</sup> und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Debit Mastercard) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>13</sup> und den EWR-Staaten <sup>14</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Debit Mastercard) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland <sup>15</sup>	4 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR	3,00 EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>16</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>13</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>14</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>15</sup> Kostenloser Einsatz im Ausland beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen und Bargeldauszahlungen am Geldautomat mit der ExclusiveCard

<sup>16</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte	pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>17</sup>		0,00 EUR
- girocard Debit Mastercard– Ausgabe einer Debitkarte <sup>18</sup>	monatlich	1,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>19</sup>		12,00 EUR

Ersatzpin-Bestellung, auf Verlangen des Kunden<sup>20</sup> 7,50 EUR

###### Auslandseinsatz<sup>21</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und / oder  
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>22</sup>

1 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR  
max. 3,83 EUR

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

□ Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>23</sup>	einmalig	15,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	einmalig	15,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR

###### Zzgl. Versandkosten

- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	50,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	50,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	50,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	50,00 EUR

zzgl. fremde Entgelte

<sup>17</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)

<sup>18</sup> Kein Entgelt bei meinKonto, für den / die Kontoinhaber

<sup>19</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)

<sup>20</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzpin verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>21</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>22</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>23</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)

□ Auslandseinsatz <sup>24</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>25</sup>	1 % vom Umsatz
□ Sonstige Serviceleistungen	
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	75,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>26</sup>	2,50 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>27</sup>	5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>28</sup>	15,00 EUR
- PIN Nachbestellung auf Verlangen des Kunden <sup>29</sup>	7,50 EUR

<sup>24</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>25</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>26</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

<sup>27</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

<sup>28</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

<sup>29</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzpin verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<b>4.4.2.1</b>	<b>Virtuelle ApplePay</b> Debitkarte (Mastercard)	0,00 EUR
<b>4.4.2.2</b>	<b>BasicCard</b> – Ausgabe einer Prepaidkarte (Mastercard oder Visa)*	
	• pro Jahr	29,00 EUR
<b>4.4.2.3</b>	<b>DirectCard</b> – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)* **	
	• pro Jahr	29,00 EUR
<b>4.4.2.4</b>	<b>ClassicCard</b> – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	• pro Monat	2,50 EUR
	• Zusatzkarte pro Monat	2,50 EUR
<b>4.4.2.5</b>	<b>GoldCard</b> – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**/**	
	• pro Monat	6,50 EUR
	• Zusatzkarte pro Monat	6,50 EUR
<b>4.4.2.6</b>	<b>ExclusiveCard</b> – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)**	
	• pro Monat – Metall Schwarz	22,50 EUR
	<b>ExclusiveCard Plus</b> – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)**	
	• pro Monat – Metall Schwarz	29,50 EUR
<b>4.4.2.7</b>	<b>BusinessCard Basic</b> – Ausgabe einer Prepaidkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	29,00 EUR
	<b>BusinessCard Direct</b> – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	29,00 EUR
	<b>BusinessCard Classic</b> – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	39,00 EUR
	<b>BusinessCard Gold</b> – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	99,00 EUR
<b>4.4.2.8</b>	Smart Data für BusinessCard (Karten Management-Tool) pro Monat/pro Karte	0,75 EUR

\* siehe 3.1.6 Kontomodell meinKonto

\*\* siehe 3.1.1 Kontomodelle Privatkonto

\*\*\* 2 Bargeldabhebungen pro Monat kostenlos

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>30</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>31</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Beleghaft erteilte Überweisungsaufträge am Schalter und in den bereitgestellten Einwurfbehältnissen:

Für die Geschäftsstellen: VR-Quartier Vilshofen (Aidenbacher Str. 41)/ Aidenbach / Eging

Montag, Donnerstag und Freitag	14.00 Uhr
Dienstag und Mittwoch	12.00 Uhr

Für die Geschäftsstellen in Aldersbach / Haarbach / Hofkirchen / Ortenburg / Osterhofen / Schöllnach

Montag und Freitag	14.00 Uhr
Mittwoch	12.00 Uhr

Für die Geschäftsstelle in Rathsmannsdorf

Dienstag und Freitag	12.00 Uhr
----------------------	-----------

Für die Geschäftsstelle Pocking:

Montag, Dienstag und Freitag	15.30 Uhr
Mittwoch und Donnerstag	11.30 Uhr

Für die Geschäftsstelle Bad Füssing

Dienstag und Freitag	15.30 Uhr
Montag und Donnerstag	11.30 Uhr

<sup>30</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>31</sup>Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Für die Geschäftsstelle Kirchham	
Freitag	15.30 Uhr
Montag und Donnerstag	11.30 Uhr
Für die Geschäftsstelle Ruhstorf	
Dienstag und Freitag	15.30 Uhr
Montag und Mittwoch	11.30 Uhr
Für die Geschäftsstelle Bad Griesbach	
Montag, Donnerstag und Freitag	15.30 Uhr
Dienstag und Mittwoch	11.30 Uhr
Für die Geschäftsstelle Rothalmünster	
Montag, Dienstag und Freitag	15.30 Uhr
Donnerstag	11.30 Uhr
Für die Geschäftsstelle Egglfing	
Montag und Donnerstag	15.30 Uhr
Mittwoch und Freitag	11.30 Uhr
Für die Geschäftsstelle Tettenweis	
Montag und Freitag	15.30 Uhr
Dienstag, Mittwoch und Donnerstag	11.30 Uhr
Für die Geschäftsstelle Bayerbach	
Freitag	15.30 Uhr
Montag und Dienstag	11.30 Uhr

Beleglos erteilte Überweisungsaufträge (OnlineBanking, DFÜ)  
Montag bis Freitag

16.00 Uhr

Jeweils an den Geschäftstagen der Bank  
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>32</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>33</sup>	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
--	--

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>34</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>32</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>33</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>34</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung <sup>1)</sup>	per Dauer-auftrag	bei formloser Erteilung
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	*)	*)	*)	1,95 EUR*
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	*)	*)	*)	1,95 EUR*
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	*)	*)	*)	1,95 EUR*
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	*)	*)	*)	1,95 EUR*
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	**)	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich

\*) siehe Postenbepreisung der jeweiligen Kontomodelle unter Punkt 3.1

\*\*\*) siehe Entgelte für Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung unter Punkt 4.5.1.1.3.2

1) Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungen vom Fremdwährungskonto	Entgelt gemäß Ziffer 3.1 jeweiliges Kontomodell - Überweisung zzgl. 15 EUR Entgelt zzgl. fremde Entgelte
--------------------------------------	--

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Masspayment
Mitgliedstaat der Europäischen Union* / des EWR**	Im Rahmen der länderspezifischen Masspayment -Regeln	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	7,50 EUR
Mitgliedstaat der Europäischen Union* / des EWR**	Außerhalb der länderspezifischen Masspayment -Regeln	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	nicht möglich

\* Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

\*\* EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### Entgelte für Zusatzleistungen

Eilige Ausführung (Clearing oder SWIFT)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.)	13,50 EUR
Scheckzahlung (Scheckausst. DZ BANK incl. Versand)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.) zzgl. Courtagé	30,00 EUR 3,00 EUR
Zahlungssavis per FAX (innerh./außerh. Europa)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.)	15,00 EUR

Bei unvollständigen Empfängerbank-Angaben fallen zusätzliche Kosten an!

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Schreiben von Überweisungen durch unsere Mitarbeiter auf Wunsch des Kunden	(je Auftrag)	1,95 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank		1,95 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags		15,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (ggf. zzgl. fremder Kosten soweit gesetzlich zulässig)		15,00 EUR
Dauerauftrag:		
Einrichtung auf Wunsch des Kunden *		1,95 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden *		1,95 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden		1,95 EUR
* Kein Entgelt, wenn Einrichtung / Änderung im Online-Banking vorgenommen wird.		

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

-nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

-nicht berechnet, wenn soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	*)
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	*)
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	*) (zzgl. Fremdkosten für Umrechnung)
Nicht SEPA-fähige Gutschriften oder Gutschriften ohne Entgeltoption „SHA“ in Euro innerhalb der EWR	1,5 % mind. 15,00 EUR

\*) siehe Postenbepreisung der jeweiligen Kontomodelle unter Punkt 3.1

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>35</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>36</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>37</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

###### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>38</sup>

###### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

-nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

-nicht berechnet, wenn soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. „Konto“).

###### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Masspayment
Mitgliedstaat der Europäischen Union* / des EWR**	Im Rahmen der länderspezifischen Masspayment -Regeln	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	7,50 EUR
Mitgliedstaat der Europäischen Union* / des EWR**	Außerhalb der länderspezifischen Masspayment -Regeln	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	nicht möglich

\* Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

\*\* EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>35</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>36</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>37</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>38</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Masspayment		als Echtzeit-Überweisung in Euro
		0	1	0	1	
		EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
SEPADrittstaaten mit IBAN/BIC <sup>39</sup>		*)	nicht möglich	7,50 EUR	9,50 EUR	*)
Drittstaaten	Im Rahmen der länderspezifischen Masspayment - Regeln *)	1,5 % mind. 15,00 EUR	1,5 % mind. 15,00 EUR + 17,50 EUR (+ 25,00 EUR bei Ausführung in USD bzw. Zahlungen in die USA) zzgl. Fremdentgelte	7,50 EUR	9,50 EUR	
Drittstaaten	Außerhalb der länderspezifischen Masspayment-Regeln	1,5 % mind. 15,00 EUR	1,5 % mind. 15,00 EUR + 17,50 EUR (+ 25,00 EUR bei Ausführung in USD bzw. Zahlungen in die USA) zzgl. Fremdentgelte	nicht möglich	nicht möglich	

\*) Es gelten die Überweisungsentgelte wie bei Inlandsüberweisungen (siehe Punkt 4.5.1)  
Entgelte für Zusatzleistungen

Eilige Ausführung (Clearing oder SWIFT)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.)	13,50 EUR
Scheckzahlung (Scheckausst. DZ-Bank incl. Versand)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.) zzgl. Courtago	30,00 EUR 3,00 EUR
Zahlungsavis per FAX (innerh./außerh. Europa)	(zus. zu Entgelt Ausl-Überw.)	15,00 EUR

Bei unvollständigen Empfängerbank-Angaben fallen zusätzliche Kosten an!

<sup>39</sup> SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Schreiben von Überweisungen durch unsere Mitarbeiter auf Wunsch des Kunden (zusätzlich zu Vereinbarungen unter 3.1)	(je Auftrag)	1,95 EUR
Zusatzgebühr für manuelle Erfassung von Auslandsüberweisungen (beleghafter Auftrag per Z1-Formular)	(je Auftrag)	3,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank		1,95 EUR
Rücksendung nicht ausführbarer/unvollständiger Überweisung per Post an den Kunden		1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags		15,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden		15,00 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung auf Wunsch des Kunden *		1,95 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden *		1,95 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden		1,95 EUR
* Kein Entgelt, wenn Einrichtung / Änderung im Online-Banking vorgenommen wird.		

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

## Höhe der Entgelte

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

-nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

-nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Art/Qualität	0	2
Konventionelle Abwicklung in EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Fremdentgelte
Konventionelle Abwicklung in Fremdwährung (zur Umrechnung und Gutschrift auf ein EUR-Konto)	Kurs-Zuschlag von 0,25 % auf den von der DZ-Bank gerechneten Kurs, mind. 10,00 EUR	Kurs-Zuschlag von 0,25 % auf den von der DZ-Bank gerechneten Kurs, mind. 10,00 EUR

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen, zzgl. eines durch die Hausbank festgelegten Auf- bzw. Abschlags bis maximal der doppelten Höhe der Referenzkursspannen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>40</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference

<sup>40</sup> Stand 01/2021: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### **4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8. Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Banking Manager Lizenz Lokal	monatlich 5,90 €
Banking Manager Lizenz Netzwerk	monatlich 9,90 €
Windata Lizenz HBCI AP	monatlich 9,90 EUR
Windata Lizenz EBICS AP	monatlich 9,90 EUR
Windata Lizenz für jeden weiteren HBCI/EBICS AP	monatlich 2,00 EUR
ProfiCash Software Lizenz pro Installation	monatlich 9,90 EUR
OnlineBanking Benachrichtigungsservice per SMS	pro SMS 0,15 EUR
Wartung EBICS (je Teilnehmer)	monatlich 7,50 EUR
Einrichtung Camt 53 für ServiceRechenZentrum (einmalig) je Konto	5,00 EUR
Freigabe von ServiceRechenZentrum-Zahlungsaufträgen (Begleitzettel) pro Auftrag	3,95 EUR
Ersatzpin (Online-Banking), auf Verlangen des Kunden <sup>41</sup>	7,50 EUR
NetWorld Card	jährlich 12,00 EUR
Botenkarte (Ausgabe einer Einzahlkarte)	monatlich 1,00 EUR

#### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

-nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

-nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

#### 5.1 Allgemein

Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbankschecks oder DZ Bank-Schecks	50,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	50,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	7,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	7,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR
Auslieferung Scheckkopie auf Wunsch des Kunden (zzgl. fremde Gebühr d. Schecklagerstelle)	5,00 EUR
Scheckanfragen für Kunden (Deckungseinholung)	5,00 EUR

<sup>41</sup>Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<b>5.2</b>	<b>Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)</b>			
<b>5.2.1</b>	<b>per Verrechnungsscheck</b>			
	in Euro: zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zugelassen	1,5 %,	mindestens	10,00 EUR
	in Fremdwährung: zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zugelassen zzgl. Courtagel:	1,5 %,	mindestens	15,00 EUR
			mindestens maximal	1,50 EUR 0,025 %
<b>5.2.2</b>	<b>per Bankscheck</b>			
	Siehe Punkt 5.2.1 Verrechnungsscheck			
<b>5.3</b>	<b>Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)</b>			
	in Euro:	1,5 %,	mindestens	15,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,5 %,	mindestens	15,00 EUR
	zzgl. Courtagel:			3,00 EUR
<b>5.4</b>	<b>Wertstellungen im Scheckverkehr</b>			
<b>5.4.1</b>	<b>bei Gutschriften</b>			
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut			am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>43</sup>			3 Geschäftstage nach Einreichung
	aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen			am Tag der Belastung
<b>5.4.2</b>	<b>bei Belastungen</b>			
	Scheck			am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
	Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers			am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
<b>5.5</b>	<b>Reiseschecks</b>			
	□ auf Euro lautende Reiseschecks			
	Rücknahme von Euro-Reiseschecks (je Scheck)	0,30 %,	mindestens	3,00 EUR
	□ auf Fremdwährung lautende Reiseschecks			
	Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks (je Scheck)	0,30 %,	mindestens	3,00 EUR

<sup>43</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein  
134 200 DGNexolution 01.23

## 5.6

### Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

<b>6</b>	<b>Kredite</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>	
<b>6.1.1</b>	<b>bei der Kreditbearbeitung</b>	
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>44</sup>	mind. 10,00 EUR
	Bearbeitungsentgelt für die Erstellung von Nachträgen (auf Wunsch des Kunden)	
	Rest-Darlehens-/Kreditbetrag bis 50.000 EUR	25,00 EUR
	Rest-Darlehens-/Kreditbetrag über 50.000 EUR	50,00 EUR
	Tilgungsänderung, Tilgungsaussetzung	150,00 EUR
	Entgelt für Beratung im Programm- bzw. Förderkreditbereich (nach Zeitaufwand)	mind. 50,00 EUR
	Bearbeitungsentgelt bei Ablösung durch andere Institute, es sei denn es besteht eine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu	100,00 EUR
	Schuldhaftentlassung	150,00 EUR
<b>6.1.2</b>	<b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden	15,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden	10,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) inkl. USt.	200,00 EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	200,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	200,00 EUR
<b>6.2</b>	<b>Avale</b>	
	Laufende Avalprovision *) Provisionshöhe abhängig von Bonitätsprüfung	2,50 % p.a. *)
	Buchungsposten	1,02 EUR
	Postversand von Bankbürgschaften <sup>45</sup>	5,00 EUR

<sup>44</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>45</sup> Die Aufwendungsersatzansprüche der Bank richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften

### 6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Mahnverfahren bei Nicht-Verbrauchern wegen Ratenrückstand oder Überziehung:	
• 1. Mahnung	5,00 EUR
• 2. Mahnung	10,00 EUR
• 3. Mahnung	15,00 EUR
Bankbürgschaft gegenüber Bausparkassen	1,00% p.a.
Aussetzung Pfändungs- und Überweisungsbeschluss auf Wunsch des Kunden	75,00 EUR
Bestätigung der Abtretung der Rückgewähransprüche	75,00 EUR

#### Wechsel:

Diskontwechselfees vom Wechselbetrag	je Wechsel 10,00 EUR
vom Kunden eingereichter Inkassowechsel	je Wechsel 10,00 EUR
Einlösung fälliger Wechsel, zahlbar bei uns	je Wechsel 7,50 EUR
Rückruf fremder Banken (inkl. Porto und Spesen)	je Wechsel 15,00 EUR
Rückruf fälliger Wechsel durch uns	je Wechsel 15,00 EUR zzgl. Porto und fremde Entgelte
Wechselprotest bei uns zahlbar gestellter Wechsel	1/3 % aus Wechselsumme, mind. 5,00 EUR
Protestbearbeitungsgebühr	1/3 % aus Wechselsumme, mind. 5,00 EUR zzgl. Porto und fremde Entgelte

### 7 Auskünfte

#### 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Auskunftseinholung im Kundenauftrag 25,00 EUR

#### 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt 25,00 EUR

Auskunftsersuchen von Firmenkunden 150,00 EUR

Bearbeitung einer Auskunft zur Ablösung von Darlehen	bei einem Konto	bei mehreren Konten
- Anforderung durch fremdes Institut	50,00 EUR	100,00 EUR
- Eigenanfrage des Kunden	25,00 EUR	50,00 EUR

### 8 Schrankfächer

In den Geschäftsstellen Aidenbach, Ortenburg und Osterhofen

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) nach Fachgröße (=Höhe des Faches):

50 mm	60,00 EUR/Jahr
75 mm	60,00 EUR/Jahr
100 mm	78,00 EUR/Jahr
125 mm	78,00 EUR/Jahr
150 mm	90,00 EUR/Jahr
200 mm	99,00 EUR/Jahr
300 mm	120,00 EUR/Jahr
400 mm	150,00 EUR/Jahr

Bei vereinbarter Barzahlung oder Zahlung per Rechnung wird ein Entgelt in Höhe von 25,00 Euro jährlich berechnet.

In der Geschäftsstelle VR-Quartier Vilshofen, Aidenbacher Str. 41:

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) nach Fachgröße (=Höhe des Faches):

50 mm	96,00 EUR/Jahr
80 mm	96,00 EUR/Jahr
110 mm	108,00 EUR/Jahr
170 mm	120,00 EUR/Jahr
230 mm	150,00 EUR/Jahr

Zusätzlich je Zugangskarte

einmalig 12,00 EUR

In den Geschäftsstellen Pocking, Rothalmünster, Ruhstorf und Bad Füssing und Tettenweis

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) nach Fachgröße (=Höhe des Faches):

50 mm	60,00 EUR/Jahr
60 mm	60,00 EUR/Jahr
75 mm	60,00 EUR/Jahr
100 mm	78,00 EUR/Jahr
150 mm	90,00 EUR/Jahr
200 mm	99,00 EUR/Jahr
300 mm	120,00 EUR/Jahr
350 mm	150,00 EUR/Jahr
375 mm	150,00 EUR/Jahr
400 mm	150,00 EUR/Jahr

Schlüsselverlust (inkl. USt)  
zuzüglich Fremdkosten für Schlosserneuerung

30,00 EUR  
nach Aufwand

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert	Minimum EUR	Provision: % vom Kurswert	Minimum EUR
Aktien	1,00 %	25,00 EUR <sup>46</sup>	1,00 %	35,00 EUR
Optionsscheine, Aktienanleihen, Zertifikate, Turbos	1,00 %	25,00 EUR <sup>46</sup>	1,00 %	35,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 %	25,00 EUR <sup>46</sup>	0,50 %	35,00 EUR
Wandelanleihen / Optionsanleihen	0,50 %	25,00 EUR <sup>46</sup>	0,50 %	35,00 EUR
Zero Bonds	0,50 %	25,00 EUR <sup>46</sup>	0,50 %	35,00 EUR
Genussscheine / Genussrechte	0,50 %	25,00 EUR <sup>46</sup>	0,50 %	35,00 EUR
Investmentanteile über Börse	1,00 %	25,00 EUR <sup>46</sup>	1,00 %	35,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	2,50 EUR	---	5,00 EUR	---
Sonstige Wertpapiere	1,00 %	25,00 EUR <sup>46</sup>	1,00 %	35,00 EUR

Wertpapierart	Online-Brokerage Ausführung im Inland			Online-Brokerage Ausführung im Ausland		
	Provision:	Minimum	Maximum	Provision:	Minimum	Maximum
	% vom Kurswert	EUR	EUR	% vom Kurswert	EUR	EUR

<sup>46</sup> Für Kunden im Alter von 0 - 30 Jahren, Handel über Tradegate und Quotrix 4,95 EUR pro Auftrag  
134 200 DG nexolution 01.23

Aktien	0,25 %	12,50 EUR <sup>47</sup>	59,90 EUR <sup>47</sup>	0,25 %	12,50 EUR	59,90 EUR
Optionsscheine, Turbos, Aktienanleihen, Zertifikate (Emittent DZ Bank AG)	0,25 %	4,95 EUR	59,90 EUR	0,25 %	4,95 EUR	59,90 EUR
Optionsscheine, Turbos, Aktienanleihen, Zertifikate	0,25 %	12,50 EUR <sup>47</sup>	59,90 EUR <sup>47</sup>	0,25 %	12,50 EUR	59,90 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,25 %	12,50 EUR <sup>47</sup>	59,90 EUR <sup>47</sup>	0,25 %	12,50 EUR	59,90 EUR
Wandelanleihen / Optionsanleihen	0,25 %	12,50 EUR <sup>47</sup>	59,90 EUR <sup>47</sup>	0,25 %	12,50 EUR	59,90 EUR
Zero Bonds	0,25 %	12,50 EUR <sup>47</sup>	59,90 EUR <sup>47</sup>	0,25 %	12,50 EUR	59,90 EUR
Genussscheine / Genussrechte	0,25 %	12,50 EUR <sup>47</sup>	59,90 EUR <sup>47</sup>	0,25 %	12,50 EUR	59,90 EUR
Investmentanteile über Börse	0,25 %	12,50 EUR <sup>47</sup>	59,90 EUR <sup>47</sup>	0,25 %	12,50 EUR	59,90 EUR
Bezugsrechte / Teilrechte	2,50 EUR	---	---	5,00 EUR	---	---
Sonstige Wertpapiere	0,25 %	12,50 EUR <sup>47</sup>	59,90 EUR <sup>47</sup>	0,25 %	12,50 EUR	59,90 EUR

Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien/ETF's)<sup>48</sup>

min.1,95 EUR max. 9,95 EUR  
0,50 % der Sparrate

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

#### Zeichnungsaufträge

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben

Bearbeitungsentgelt Zeichnung Neuemissionen (Entgelt entfällt bei Zuteilung)

10,00 EUR

<sup>47</sup> Für Kunden im Alter von 0 - 30 Jahren, Handel über Tradegate und Quotrix 4,95 EUR pro Auftrag

<sup>48</sup> Für Kunden im Alter von 0 - 30 Jahren: 0,00 EUR

## 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	<b>Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>	<b>Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	Jeweiliger Ausgabeaufschlag	Jeweiliger Ausgabeaufschlag
Sonstige Gesellschaften	Jeweiliger Ausgabeaufschlag	Jeweiliger Ausgabeaufschlag
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)<sup>49</sup>

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09., 31.12.<sup>50</sup>

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
Optionsscheine	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
Verzinsliche Wertpapiere	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
Inhaberschuldverschreibungen	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	
Wandelanleihen	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
Optionsanleihen	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
Zero Bonds	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
Genussscheine	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
Investmentanteile	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	
- Verbund	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
- Fremd	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
Sonstige Wertpapiere	Kurs- / Nennwert	0,19 % p.a.	0,25 % p.a.	0,50 % p.a.
Entgelte für Verwahrung bei Online-Brokerage*	Kurs- / Nennwert	0,09 % p.a.	0,09 % p.a.	0,09 p.a.%

Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)<sup>49</sup>

6,50 EUR

Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)<sup>49</sup>

2,00 EUR

Depot ohne Bestand (inkl. USt)<sup>49</sup>

6,50 EUR

\*Voraussetzung ist die Nutzung der elektronischen Ordermitteilung

<sup>49</sup> Für Kunden im Alter von 0 - 30 Jahren: 0,00 EUR

<sup>50</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis

## 9.2.2 Kapitalveränderungen

### Bezug von

	Inland % vom Kurswert	Ausland % vom Kurswert
jungen Aktien	1,00 % vom Kurswert mind. 25,00 EUR	1,00 % vom Kurswert mind. 35,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	1,00 % vom Kurswert mind. 25,00 EUR	1,00 % vom Kurswert mind. 35,00 EUR
Genussscheinen	1,00 % vom Kurswert mind. 25,00 EUR	1,00 % vom Kurswert mind. 35,00 EUR

<b>9.2.3</b>	<b>Auf Kundenwunsch Erstellen von:</b>	
	Zweitschriften (inkl. USt) <sup>51</sup>	10,00 EUR
<b>9.2.4</b>	<b>Weitere Dienstleistungen</b>	
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	50,00 EUR
<b>9.3</b>	<b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>	
<b>9.3.1</b>	<b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)</b>	
	EUR/DEM-Kupons	0,25 % mind. 10,00 EUR
	Fremdwährungskupons	0,25 % mind. 10,00 EUR
	EUR-Gutschrift	0,25 % mind. 10,00 EUR
	Währungsgutschrift	0,25 % mind. 10,00 EUR
<b>10</b>	<b>Sonstiges</b>	
	Kopie Monatskonto (je Kopie) im Auftrag des Kunden <sup>52</sup>	5,00 EUR
	Bar-Umtausch von Münzgeld	5 % mind. 5,00 EUR
	Wechseln Münzgeld für Nichtkunden je Umtausch	10 % mind. 10,00 EUR
	am Automaten an Kunden	je Rolle 0,50 EUR
	am Automaten an Nichtkunden	je Rolle 2,50 EUR
	am Schalter an Kunden	je Rolle 0,50 EUR
	am Schalter an Nichtkunden	je Rolle 2,50 EUR
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Jahr und 1. Konto 10,00 EUR
		pro Jahr für jedes weitere Konto 5,00 EUR
		ansonsten <sup>53</sup>
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) <sup>54</sup>	1,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft))	
	Wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet	je angefangene Stunde 25,00 EUR
	zzgl. Kopien (aus Archiven)	je Kopie 1,00 EUR
	Vertrag zu Gunsten Dritter	
	- inkl.USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	119,00 EUR
	- ansonsten	100,00 EUR
	Erträgnisaufstellung (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft))	pro Kunde und Jahr 10,00 EUR

<sup>51</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>52</sup> Nur möglich bei Umsätzen bis 31.12.2015

<sup>53</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>54</sup> Die Aufwendungsersatzansprüche der Bank richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden) <sup>55</sup>	pro Konto und Jahr 20,00 EUR
Steuerbescheinigung – Zweitschrift (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)) <sup>56</sup>	pro Kunde und Jahr 5,00 EUR
Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>57</sup> (zzgl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)) zzgl. fremde Gebühren	25,00 EUR
Postsperre pro Kundenstamm und Jahr (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft))	25,00 EUR
Einverständniserklärung zur Ratenvereinbarung bei Pfändungs- und Überweisungsbeschluss	50,00 EUR
Mahnung <sup>58</sup> (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft))	7,50 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) (inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft))	je angefangene Stunde 25,00 EUR
Vormerkung von Verpfändungen / Abtretungen zu Gunsten Dritter	20,00 EUR
Sm@rt-TAN photo Generator	24,90 EUR
Sm@rt-TAN Generator Bluetooth	34,90 EUR
Sorten An- und Verkauf (pro Geschäftsvorfall)	3 %, mind. 10,00 EUR, max. 50,00 EUR

## 11

### Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

<sup>55</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>56</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>57</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>58</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucher kreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.