# Preis- und Leistungsverzeichnis der Raiffeisenbank eG Deggendorf-Plattling-Sonnenwald

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.**

**Die geänderten Konditionen werden in der Schriftfarbe rot dargestellt.**

# Spartenübergreifende Preise

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Vormerkung vertraglicher Rechte Dritter, z. B. Abtretung | 20,00 € | |
| Vertrag z. G. Dritter<br>(inkl. USt im WP-Bereich Verwahrung/ Verwaltung) | 40,00 € | |
| Bestätigungen je Konto u. Jahr<br>- Saldenbestätigungen/Kreditlinienbestätigungen<br>(im Auftrag bzw. auf Wunsch des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus)<br>- Jahresbescheinigungen<br>nach § 24c EstG<br>(inkl. USt im WP-Bereich Verwahrung/ Verwaltung) | <br>20,00 €<br><br><br>-,-- € | |
| Erträgnisaufstellungen pro Kundennummer<br>- Aufstellung ohne Depots<br>- Aufstellung mit Depots | <br>10,00 €<br>11,90 € | <br>MWSt-frei<br>inkl. MWSt |
| Zweitschriften<br>(im Auftrag des Kunden)<br>- Belegzweitschriften<br>- alternative Personalkosten für Unterlagenerstellung (wenn größerer Umfang)<br>Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.(inkl. USt im WP-Bereich Verwahrung/ Verwaltung) | <br><br>**-,-- €**<br>**-,-- €** | |
| alternative Personalkosten<br>(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzl. Verpflichtung der Bank besteht | **-,-- €**<br><br>**-,-- €** | |
| Auskunft im Rahmen der Bedürftigkeitsprüfung des Arbeitsamtes | 8,00 € | pro Auskunft |
| Aufwandsersatzanspruch bei Erteilung von Auskünften gegenüber Justizbehörden/ Staatsanwaltschaft (s. GVB-RS VI/5/56) | 21,00 €<br>0,50 €<br><br>0,15 € | je Stunde<br>für die ersten 50 Kopien<br><br>für jede weitere Kopie |
| Aufwandsersatzanspruch bei Erteilung von Auskünften gegenüber den Grundsicherungs- bzw. Sozialhilfeträgern (s. BVR-RS v. 28.01.05 u. 21.12.05) | 21,00 €<br>0,50 €<br><br>0,15 € | je Stunde<br>für die ersten 50 Kopien<br><br>für jede weitere Kopie |
| Aufwandsersatzanspruch bei Erteilung von Auskünften gegenüber Nachrichtendiensten des Bundes<br>(Bundesamt für Verfassungsschutz, Militärischer Abschirmdienst und der Bundesnachrichtendienst) | 40,00 € | je Stunde Zeitaufwand |
| Aufwandsersatzanspruch für Kundenauskunft zwecks Errichtung eines Nachlassverzeichnisses | 40,00 € | pro Auskunft |
| Ermittlung einer Kundenadresse<br>(Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.)<br>(inkl. USt im WP-Bereich Verwahrung/ Verwaltung) | 5,00 €<br>+ fremde Kosten<br>zzgl. MwSt nur für fremde Kosten | |
| Fotokopien, soweit gesetzlich zulässig | 0,30 € | pro Stück |
| Faxgebühren für Kunden, soweit gesetzlich zulässig | 0,30 € | pro Einheit |
| Freistellungsauftrag | -,-- € | |
| Bearbeitung von Nachlassfällen<br>- Allgemein, wenn im Auftrag des Kunden gehandelt wird<br>- Aufteilung eines größeren WP-Depots auf Weisung der Erben<br>- Auskünfte an Testamentsvollstrecker<br>- Erstellung von Zweitschriften für Kontoauszüge | s. Preise für alternat. Personalkosten | |
| Vereinsverwaltung (Beitragseinz.) Vereine mit<br>- bis zu 50 Mitgliedern<br>- bis zu 100 Mitgliedern<br>- bis zu 200 Mitgliedern<br>- mehr als 200 Mitgliedern | <br>7,50 €<br>10,00 €<br>15,00 €<br>20,00 € | <br>pro Ausführ.<br>pro Ausführ.<br>pro Ausführ.<br>pro Ausführ. |

# Zinssätze für Sparverträge

Gemäß Vertrag geben wir an dieser Stelle die Nominalzinssätze der Sparverträge bekannt:

| Produkt | Nominalzins |
|---|---|
| Spareinlage mit dreimonatiger Kündigungsfrist | 0,15% |
| Mietkautionskonto | 0,001% |
| Spareinlage mit einjähriger Kündigungsfrist | 0,25% |
| Spareinlage mit vierjähriger Kündigungsfrist | 0,25% |
| Zielsparplan 1 Plus | 0,002% |
| VR-Sparplan | 0,002% |
| Vermögenswirksame Sparverträge | 0,001% |
| Zielsparplan 1 Plus | 0,001% |
| Sparplan Junge Leute | 0,001% |
| Zielsparplan 1 Plus | 0,001% |
| Zielsparplan 1 Plus | 0,001% |
| Zielsparplan 1 Plus | 0,001% |
| Zielsparplan 1 Plus | 0,001% |
| Erfolgssparvertrag | 0,001% |

# Zinssätze für Einlagenverträge (ohne Sparverträge)

Gemäß Vertrag geben wir an dieser Stelle die Nominalzinssätze der Einlagenverträge (ohne Sparverträge) bekannt:

| Produkt | Nominalzins |
|---|---|
| Cash-Konto | 0,25% |
| Kündigungsgeld | bis 50 TEUR 0,90%<br>ab 50 TEUR 1,10% |

# Konto

| Kontomodelle Privatkunden | Konto "Individuell" *) ****) | Konto "Online" *) | Konto "Komplett" *) | Konto "Prima-Giro" *) | Konto "SB Privat Start" *) |
|---|---|---|---|---|---|
| Grundpreis (pro Monat) | 4,99 € | 5,99 € | 11,99 € | -,-- € | -,-- € |
| Freiposten | - - - | 40 Stück, danach 0,20 €/ Buchung | 80 Stück, danach 0,20 €/ Buchung | - - - | 40 Stück, danach 0,20 €/ Buchung |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) ... | | | | | |
| **Bargeldtransaktion** | | | | | |
| Bargeldeinzahlung am Automaten/ Schalter | 0,45 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| zusätzlich bei Münzgeld (100,00 € Freibetrag) | | | | | |
| bis 100,00 € vom Einzahlungsbetrag | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| ab 100,00 € vom Einzahlungsbetrag | 3,00 % | 3,00 % | 3,00 % | 3,00 % | 3,00 % |
| Bargeldauszahlung am Geldautomaten | 0,45 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| Bargeldauszahlung am Schalter | 0,45 € | 1,00 € | 1,00 € | -,-- € | -,-- € |
| **Überweisungen** | | | | | |
| per Beleg ausgeführt | 0,45 € | 2,00 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| per Bankmitarbeiter ausgeführt | 3,00 € | 3,00 € | 3,00 € | -,-- € | -,-- € |
| per Online-Banking ausgeführt | 0,35 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| per Dauerauftrag ausgeführt | 0,45 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| Gutschrift | 0,45 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| **Lastschriften** | | | | | |
| per Bankmitarbeiter ausgeführt | - - - | - - - | - - - | - - - | - - - |
| per Online-Banking ausgeführt | 0,35 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| per Dauerlastschrift ausgeführt | 0,45 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| Belastungen | 0,45 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| **Schecks** | | | | | |
| Einreichung | 0,45 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| Belastung | 0,45 € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| **Dauerauftrag** | | | | | |
| Einrichtung per Online-Banking **) | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| Änderung per Online-Banking **) | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € | -,-- € |
| Einrichtung am Schalter **) | 3,50 € | 3,50 € | 3,50 € | -,-- € | -,-- € |
| Änderung am Schalter **) | 3,50 € | 3,50 € | 3,50 € | -,-- € | -,-- € |
| **Kontoauszüge** (Die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.) | | | | | |
| per Kontoauszugsdrucker | 4 Auszugsnum-mern pro Monat frei; ab dem 5. je Stück 0,50 € | - - - | 4 Auszugsnum-mern pro Monat frei; ab dem 5. je Stück 0,50 € | -,-- € | -,-- € |
| per Online-Banking | -,-- € | | | | |
| per Postversand | 1,00 € zzgl. Porto | | | | |
| per Abholer | 3,00 € je Auszug | | | | |
| Bereitstellung für Servicerechenzentren pro Monat und Kundenstamm (z. B. DATEV, ...) | 3,00 € | 3,00 € | 3,00 € | -,-- € | -,-- € |
| **TAN-Verfahren** | | | | | |
| Freiposten | 20 Stück | 20 Stück | 20 Stück | - - - | 20 Stück |
| pro weitere VR-SecureGo plus (pro Direktfreigabe) ***) | 0,15 € | 0,15 € | 0,15 € | -,-- € | 0,15 € |
| Option "sm@rt-TAN plus Photo-TAN-Generator" (einmalig) | 19,95 € | 19,95 € | 19,95 € | 19,95 € | 19,95 € |
| Option "Bluetooth-TAN-Generator" (einmalig) | 31,00 € | 31,00 € | 31,00 € | 31,00 € | 31,00 € |
| **E-Banking Leistungen** | | | | | |
| VR-NetWorld Software (pro Monat) | 1,65 € | 1,65 € | 1,65 € | -,-- € | -,-- € |
| EBICS (pro Monat) | 1,65 € | 1,65 € | 1,65 € | -,-- € | -,-- € |
| **Zinssätze (p.a.)** | | | | | |
| Habenzins | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 1,00 % bis 5.000 € Guthaben | 0,00 % |
| Sollzins (eingeräumte Kontoüberziehung) | 11,397 % | 11,397 % | 11,397 % | 11,397 % | 11,397 % |
| Ged. Überziehungszins (geduldete Kontoüberziehung) | 11,397 % | 11,397 % | 11,397 % | 11,397 % | 11,397 % |

| Kontomodelle Gewerbliche Kunden | Firmenkonto "Basis" / Vereinskonto / WEG-Konto *) | Firmenkonto "Online" *) |
|---|---|---|
| Grundpreis (pro Monat) | 5,99 € | 8,99 € |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) ... | | |
| **Bargeldtransaktion** | | |
| Bargeldeinzahlung am Automaten | 0,50 € | 0,45 € |
| zusätzlich bei Münzgeld (Freibetrag 100 €) | | |
| bis 100,00 € vom Einzahlungsbetrag | -,-- € | -,-- € |
| ab 100,00 € vom Einzahlungsbetrag | 3,00 % | 3,00 % |
| Bargeldauszahlung am Automaten | 0,50 € | 0,45 € |
| Bargeldeinzahlung am Schalter/ Nachttresor | 1,50 € | 1,50 € |
| zusätzlich bei Münzgeld | | |
| bis 100,00 € vom Einzahlungsbetrag | -,-- € | -,-- € |
| ab 100,00 € vom Einzahlungsbetrag | 3,00 % | 3,00 % |
| Bargeldauszahlung am Schalter | 1,50 € | 1,50 € |
| Münzgeldausgabe pro Rolle | 0,30 € | 0,30 € |
| **Überweisungen** | | |
| per Beleg ausgeführt | 0,70 € | 1,50 € |
| per Bankmitarbeiter ausgeführt | 3,00 € | 3,00 € |
| per Online-Banking ausgeführt (Buchungsposten) | 0,35 € | 0,15 € |
| per Online-Banking ausgeführt (Arbeitsposten) | 0,10 € | 0,10 € |
| per Dauerauftrag ausgeführt | 0,50 € | 0,45 € |
| Gutschrift | 0,50 € | 0,45 € |
| **Lastschriften** | | |
| per Online-Banking ausgeführt (Buchungsposten) | 0,35 € | 0,15 € |
| per Online-Banking ausgeführt (Arbeitsposten) | 0,10 € | 0,10 € |
| per Dauerlastschrift ausgeführt | 0,50 € | 0,45 € |
| Belastungen | 0,50 € | 0,45 € |
| **Gutschriften über Kartenterminal** | | |
| Terminal (Buchungsposten) | 0,50 € | 0,45 € |
| Terminal (Arbeitsposten) | 0,10 € | 0,10 € |
| **Schecks** | | |
| Einreichung | 0,50 € | 0,45 € |
| Belastung | 0,50 € | 0,45 € |
| **Dauerauftrag** | | |
| Einrichtung per Online-Banking **) | -,-- € | -,-- € |
| Änderung per Online-Banking **) | -,-- € | -,-- € |
| Einrichtung am Schalter **) | 3,50 € | 3,50 € |
| Änderung am Schalter **) | 3,50 € | 3,50 € |
| Einrichtung von SEPA-Firmenlastschriften **) | 3,50 € | 3,50 € |
| **TAN-Verfahren** | | |
| Freiposten | 20 Stück | 20 Stück |
| pro weitere VR-SecureGo plus (pro Direktfreigabe) ***) | 0,15 € | 0,15 € |
| Option "sm@rt-TAN plus Photo-TAN-Generator" (einmalig) | 19,95 € | 19,95 € |
| Option "Bluetooth-TAN-Generator" (einmalig) | 31,00 € | 31,00 € |
| **E-Banking Leistungen** | | |
| VR-NetWorld Software (pro Monat) | 1,65 € | 1,65 € |
| EBICS (pro Monat) | 1,65 € | 1,65 € |
| **Kontoauszugserstellung** | | |
| per online-Banking | -,-- € | -,-- € |
| per Kontoauszugsdrucker | 0,15 € | 0,15 € |
| per Postversand | 1,00 € zzgl. Porto | 1,00 € zzgl. Porto |
| per Abholer | 3,00 € je Auszug | 3,00 € je Auszug |
| Bereitstellung für Servicerechenzentren pro Monat und Kundenstamm (z. B. DATEV, ...) | 3,00 € | 3,00 € |
| **Bereitstellungsprovision** Bereitstellungsprovision für nicht in Anspruch genommene Kontokorrentkredite p.a. | 0,50 % | 0,50 % |
| **Zinssätze** | | |
| Sollzins (eingeräumte Kontoüberziehung) | **11,397 %** | **11,397 %** |
| Ged. Überziehungszins (geduldete Kontoüberziehung) | **4,50 %** | **4,50 %** |

*) Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt

**) Auf Wunsch des Kunden.

***) Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

****) Die Preise des Kontomodells "Individuell" entsprechen den Preisen des Basiskontos.

## Weitere allgemeine Leistungen zum Konto:

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Erstellung eines Kontoauszugs- bzw. Rechnungsabschlussduplikats im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzl. Verpflichtung der Bank besteht (incl. USt im WP-Bereich) | -,-- € | |
| eBanking<br>- Benachrichtigungsservice | 0,15 € | pro SMS |
| Fremdwährungskonto *)<br>- Buchungs- u. Arbeitsposten **)<br>- vtlj. Kontoführung<br>- Kontoauszug - KAD<br>- elektronischer Kontoauszug | <br>0,50 €<br>20,00 €<br>-,-- €<br>-,-- € | |
| Kontoauflösung und Umbuchung auf andere Konten bei uns oder Übertrag an anderes KI<br><br>Ausnahme:<br>Entgelte für Buchungen nach Kontoauflösung | -,-- € | |
| Briefschließfächer | -,-- € | |
| eBanking - VR-NetWorld Software<br>- VR-NetWorld Software<br><br><br>- VR-NetWorld Card<br>(Laufzeit 4 Jahre)<br>- Chipkartenleser<br>- Berechnung von Einsätzen beim Kunden | <br>1,65 €<br><br><br>fremde<br>Kosten<br>40,00 € | <br>pro<br>Monat<br><br><br>pro<br>Stunde |

*) Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt;
**) Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag oder im Interesse des Kunden durchgeführt werden.
***) Die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

# Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

## 1. Allgemeine Informationen zur Bank

### 1.1 Name und Anschrift der Bank [1)]

Raiffeisenbank eG Deggendorf-Plattling-Sonnenwald
Westlicher Stadtgraben 44
94469 Deggendorf
Telefon: (09 91) 31 07 - 0
Telefax: (09 91) 31 07 - 150
Internet: www.rb-deggendorf.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

### 1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde [1)]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

### 1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister [1)]

Amtsgericht Deggendorf Genossenschaftsregister Nr. 003

### 1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

### 1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Samstage
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

1) Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

### 1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## 2. Lastschriftverkehr

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe „Konto").

### 2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

### 2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 1.5.

### 2.1.2 Entgelte

| | |
|---|---|
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,97 € |

### 2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

### 2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 1.5.

### 2.2.2 Entgelte

| | |
|---|---|
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 2,95 € |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,97 € |

## 2.3 Sonstige Entgelte im Lastschriftverkehr

| Dienstleistung | Preis | Einheit | Gutschriftsk. | Verantwortl. | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|---|
| Auskunftsanfrage bei zurückgegebenen bzw. nicht eingelösten Lastschriften (s. AA "Auskunftsanfrage bei zurückgegebenen bzw. nicht eingelösten Lastschriften") | 10,00 € (sollte ein höherer Preis des Warenhauses angegeben sein, kann dieser verwendet werden) | | 99966905 | ZV | |
| Lastschrift-Rückrechnung (Reversal) | 2,79 € | pro einzelner Zahlung | 99962250 | automatisch | |

# 3. Bargeldauszahlung

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe „Konto").

| **Bargeldauszahlung an eigene Kunden** | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|---|---|
| mit **unserer girocard (Debitkarte)** | entfällt | -,-- € |
| mit **unserer MasterCard** (Kredit- bzw. Debitkarte) | 4 % vom Umsatz, mind. 7,00 € | 3 % vom Umsatz, mind. 6,00 € |
| mit **unserer VISA Card** (Kredit- bzw. Debitkarte) | 4 % vom Umsatz, mind. 7,00 € | 3 % vom Umsatz, mind. 6,00 € |

| **Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI) ... mit girocard (Debitkarte)** | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|---|---|
| bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz | entfällt | 4 Verfügungen 0,00 € (p.M.)<br>ab der 5. Verfügung 1,00 € (p.M.) |
| bei inländischen KI und KI in der EU [1] und den EWR-Staaten [2], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:<br>- Verfügungen im girocard-System<br>- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro | <br><br>entfällt<br>entfällt | <br><br>entfällt<br>1 % vom Umsatz, mind. 7,50 € max. 20,00 € |
| bei inländischen KI und KI in der EU [1] und den EWR-Staaten [2], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:<br>- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro | <br><br>entfällt | <br><br>1 % vom Umsatz, mind. 7,50 € max. 20,00 € |
| bei KI in der EU [1] und den EWR-Staaten [2] in Fremdwährung [3] | entfällt | 1 % vom Umsatz, mind. 7,50 € max. 20,00 € |
| bei KI außerhalb der EU [1] und den EWR-Staaten [2] [3] | entfällt | 1 % vom Umsatz, mind. 7,50 € max. 20,00 € |

| **Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI) ... mit Kreditkarte (MasterCard/ VISA Card)** | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|---|---|
| im Inland und Ausland | 4 % vom Umsatz, mind. 7,00 € | 3 % vom Umsatz, mind. 6,00 € |
| | (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz [3] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

1) Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).
2) EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).
3) Zum Umrechnungskurs siehe Punkt 6)

# 4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

## 4.1 Debit-Karten

### girocard

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| - girocard - Ausgabe einer Debitkarte (Azubi, Studenten, Schüler und Prima-Giro frei!) | 12,00 € | jährlich |
| Ersatzkarte [1] | -,-- € | |
| PIN-Neubestellung [1]<br>(Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.) | -,-- € | |
| Auslandseinsatz [2]<br>beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/ oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten [3] | 1% vom Umsatz, mind. 1,00 € max. 5,00 € | |
| Hochsetzen Fehlbedienungszähler [1] | -,-- € | |

1) Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).
2) Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 6)
3) Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

## 4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| - ClassicCard (MasterCard / Visa Card) | 30,00 € | pro |
| Zusatzkarte | 25,00 € | Jahr |
| - BasicCard (MasterCard) | 30,00 € | |
| - GoldCard (MasterCard / Visa Card) | 80,00 € | |
| Zusatzkarte | 60,00 € | |
| - BusinessCard Classic (MasterCard / Visa Card) | 40,00 € | |
| - BusinessCard Gold (Visa Card) | 99,00 € | |

| | | |
|---|---|---|
| Ersatzkarte [1] | **-,-- €** | |
| zzgl. Versandkosten<br>- bei Versendung im Inland<br>- bei Versendung in Europa<br>- bei Versendung weltweit<br>- bei Versendung der Karte und PIN per Kurier (Inland)<br>- bei Versendung der Karte und PIN per Kurier (Ausland) | <br>-,-- €<br>-,-- €<br>-,-- €<br>25,00 €<br>60,00 € | |
| Auslandseinsatz [2]<br>beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/ oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten [3] | 1,75 % vom Umsatz | |
| Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | Weiterbelastung der entstandenen Kosten Dritter | |
| Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | Weiterbelastung der entstandenen Kosten Dritter | |
| Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden [4] | **-,-- €** | |
| Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden [4] | **-,-- €** | |
| Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden [4] | **-,-- €** | |
| PIN-Neubestellung, auf Verlangen des Kunden [1]<br>(Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.) | **-,-- €** | |
| Hochsetzen Fehlbedienungszähler, auf Verlangen des Kunden [4] | **-,-- €** | |

1) Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).
2) Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 6)
3) Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.
4) Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 4.3 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | ab dem 1.1.2012 max. 1 Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. 4 Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 1.5.

# 5. Überweisungsverkehr

## 5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums [1)] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen [2)]

### 5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

#### 5.1.1.1 Annahmefristen für Überweisungen

Die Annahmefrist für Überweisungen ist bei uns auf 16 Uhr an Geschäftstagen der Bank festgelegt.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 1.5.

#### 5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|---|---|
| Belegloser Überweisungsauftrag [3)] | ein Geschäftstag nach Auftragserteilung |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. 2 Geschäftstage nach Auftragserteilung |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos) | max. 10 Sekunden |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|---|---|
| Belegloser Überweisungsauftrag [4)] | max. 4 Geschäftstage nach Auftragserteilung |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. 4 Geschäftstage nach Auftragserteilung |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 1.5.

#### 5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „Konto“).

### 5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| | Überweisungsmodalitäten | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | je Überweisung vom Girokonto | | | | | als Eilüberweisung zusätzlich |
| Überweisungsart | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung [5] | per Dauerauftrag | bei formloser Erteilung [6] | als Echtzeit-Überweisung | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | --- | --- | --- | --- | --- | 10,00 € |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | --- | --- | --- | --- | --- | 10,00 € |
| Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 15,90 € | | 15,90 € | 15,90 € | 15,90 € | 3,50 € |

### 5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

**Höhe der Entgelte**

| **Konventionelle Abwicklung**<br><br>**0** | **Abwicklung im TIPANET** |
|---|---|
| 15,90 € | 7,50 € |
| + Entgelte für evtl. AVIS 15,00 €<br>+ Entgelte für evtl. Eilig 3,50 €<br>+ Entgelte für evtl. nicht STP-Zahlungen 25,00 € [7] | |
| + evtl. nachträgliche Entgelte der Auslandsbank | |

### 5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,97 € | |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | -,-- €<br>+ Weiterbelastung anfallender Fremdgebühren | |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | -,-- €<br>+ Weiterbelastung anfallender Fremdgebühren | |
| Überweisungsvordrucke<br>- Vordrucke<br>- Vordrucke mit Eindruck des Empfängers<br>- Endlosbelege<br>- Zusendung von Überweisungsvordrucken | <br>-,-- €<br>-,-- €<br>-,-- €<br>jew. Porto | |
| Benachrichtigung für Deckungseinholung bei Überweisungsaufträgen | 5,00 € | |
| Nachholung fehlender Unterschriften (nicht, wenn ein Fehler der Bank dazu geführt hat) | 2,50 € | |
| Nachforschung bei vermeintlich fehlgeleiteten Übeweisungen im Kundenauftrag | -,-- € | |
| Bemühung der Bank bei fehlerhafter GAA-Abhebung | 10,00 € | |
| Dauerauftrag/ Dauereinzug<br>- Ausführungsbestätigung | <br>2,50 € | <br>Ausführungs-bestätigung auf Wunsch des Kunden |

## 5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im TIPANET |
|---|---|---|
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | -,-- € | -,-- € |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | -,-- € | -,-- € |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 12,90 € | -,-- € |

1) Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.
2) Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.
3) Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4) Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).
5) Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).
6) Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.
7) nicht STP-Zahlungen = Zahlungen ins Ausland mit erforderlicher Korrektur (Weiterleitung über zwischengeschaltetes KI oder fehlendem BIC- bwz. SWIFT-Code)

## 5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR [1)]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung [2)]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten [3)])

### 5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

#### 5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

#### 5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „Konto").

##### 5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

**Höhe der Entgelte**

| **Konventionelle Abwicklung**<br><br>**0** | **Abwicklung im TIPANET** |
|---|---|
| 15,90 € | 7,50 € |
| + Entgelte für evtl. AVIS 15,00 €<br>+ Entgelte für evtl. Eilig 3,50 €<br>+ Entgelte für evtl. nicht STP-Zahlungen 25,00 € [4)] | |
| + evtl. nachträgliche Entgelte der Auslandsbank | |

### 5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:
- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

*Hinweis:*
- *Bei der Entgeltweisung „0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.*
- *Bei der Entgeltweisung „2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.*

**Höhe der Entgelte**

<table>
<tr><th colspan="2">Konventionelle Abwicklung</th><th>Abwicklung im TIPANET</th><th>als Echtzeit-Überweisung in Euro</th></tr>
<tr><th>0</th><th>1</th><th></th><th></th></tr>
<tr><td colspan="2">15,90 €</td><td rowspan="4">7,50 €</td><td rowspan="4">Preis auf Anfrage</td></tr>
<tr><td>- - -</td><td>+ fremde Gebühren = 17,50 €</td></tr>
<tr><td colspan="2">+ Entgelte für evtl. AVIS 15,00 €<br>+ Entgelte für evtl. Eilig 3,50 €<br>+ Entgelte für evtl. nicht STP-Zahlungen 25,00 € [4)]</td></tr>
<tr><td>- - -</td><td>+ evtl. nachträgliche Entgelte der Auslandsbank</td></tr>
</table>

### 5.2.1.3 Sonstige Entgelte

s. Entgelte unter Punkt 5.1.1.4

### 5.2.2 Überweisungsgutschriften

**Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:
- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

*Hinweis:*
- *Bei der Entgeltweisung „0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.*
- *Bei der Entgeltweisung „2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.*

**Höhe der Entgelte**

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „Konto").

Bei einer Entgeltweisung „0" oder „2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im TIPANET |
|---|---|
| 12,90 € | -,-- € |

1) Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Irland, Italien, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.
2) Z.B. US-Dollar.
3) Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.)
4) nicht STP-Zahlungen = Zahlungen ins Ausland mit erforderlicher Korrektur (Weiterleitung über zwischengeschaltetes KI oder fehlendem BIC- bwz. SWIFT-Code)

# 6. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

## 6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

### 6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung [1)] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics" und „Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.
Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

1) Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

### 6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

# 7. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. **Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.**

Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

# Scheckverkehr

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „Kontoführung").

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Benachrichtigung für Deckungseinholung bei Scheck | 4,00 € | |
| Benachrichtigung des Ausstellers bzw. Zahlungspfl. bei Rückgabe mangels Deckung | -,-- € | |
| Sperren (auf Wunsch des Kunden)<br>- Vormerkung einer Scheckssperre<br>- Verlängerung von Scheckssperren | <br>10,00 €<br>10,00 € | <br>pro Scheck<br>pro Scheck |
| Anforderung einer Scheckkopie | 10,00 € | pro Scheck |
| Scheckvordrucke<br>- Privat-, Lohn-, Gehalts- und Rentenkonten<br>- Firmenkonten (bei "Spezialvordrucken" Sondervereinbarungen)<br>- Zusendung von Vordrucken | <br>0,05 €<br>0,05 €<br>jew. Porto | <br>je Blatt<br>je Blatt |
| Benachrichtigung des Einreichers (bei unserem Institut) über die Nichteinlösung von Schecks durch das bezogene Institut | -,-- € | |
| Scheckeinlösungszusage/ -garantie | 30,00 € | |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | 30,00 € | |

# Leistungen im grenzüberschreitenden Zahlungsverkehr

## 1 Zahlungen in das Ausland

| Dienstleistung | Preis[2, 3] | ungefähre Laufzeit[4] | Zeitpunkt der valutarischen Belastung | Zeitpunkt der valutarischen Gutschrift |
|---|---|---|---|---|
| a) Scheck - Ausführung über SWIFT bzw. TIPANET möglich | 15,90 € | 4-6 Tage[8] | Tag der Vorlage[9] | - - - |
| b) Scheck - sonstige Ausführung | 30,00 € pro Scheck | 4-6 Tage[8] | Tag der Vorlage[9] | - - - |

## 2 Zahlungseingänge aus dem Ausland

| Dienstleistung | Preis[2, 3] | ungefähre Laufzeit[4] | Zeitpunkt der valutarischen Belastung | Zeitpunkt der valutarischen Gutschrift |
|---|---|---|---|---|
| a) Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten) | 15,90 € | | - - - | Tage[13] |
| b) Scheckeinreichung zum Inkasso | 50,00 € zzgl. fremde Spesen von Dritten | | - - - | - - - |

### Beachten Sie bitte auch unseren Preisaushang

1. - - -
2. In den Preisangaben nicht enthalten sind Porti, Buchungsgebühren sowie sonstige Auslagen.
3. Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum von der DZ BANK AG festgestellten Kurs des Bankgeschäftstages der Buchung. Der Kurs ist im Internet unter www.genofx.dzbank.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.
4. Laufzeiten sind im Ausland von Land zu Land sehr unterschiedlich.
5. - - -
6. - - -
7. - - -
8. Laufzeit: ohne Postlaufzeit, gerechnet ab Einreichung durch den Zahlungsempfänger bei seiner Hausbank.
9. Beziehungsweise vorgegebener Wertstellung von unserer vorgeschalteten Stelle.
10. - - -
11. - - -
12. - - -
13. Nach Scheckeinreichung bei uns. Die Valutierungsregeln differieren je nach Land der Zahlbarstellung und der Währung der von Ihnen eingereichten Schecks.
14. - - -
15. - - -

# Barverkehr

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Scheck- und Lastschriftauszahlung (gegen telefonische Bestätigung)<br>- Geno-Banken<br>- organisationsfremde Institute | <br>5,00 €<br>keine Auszahlung | |
| Münzgeldrücknahme lose von Kunden | siehe jeweiliges Kontomodell | |
| Münzgeldrücknahme lose von Nichtkunden | keine Rücknahme | |
| Rollenrücknahme | -,-- € | |
| Münzgeldausgabe lose<br>- an Kunden<br>- an Nichtkunden | <br>-,-- €<br>2 %, mind. 3,00 € | <br><br>vom Umtausch-betrag |
| Rollenausgabe (pro Rolle)<br>- an Privatkunden<br>- an Firmenkunden<br>- an Nichtkunden | <br>0,30 €<br>0,30 €<br>1,00 € | |
| Bargeldver- und entsorgung der Großmärkte o. Ä. | Einzelvereinbarung | |
| Nachttresorbenutzung<br>- Kunden<br>- Kunden nur Durchlaufkonto<br>- Nichtkunden | <br>frei<br>Sondervereinbarung<br>Sondervereinbarung | |

# Reisezahlungsverkehr, Edelmetalle, Münzen und Zubehör

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Verkauf von Sorten über ReiseBank<br><br>+ MailOrder-Pauschale<br>... ab 50,-- € bis 299,99 €<br>... ab 300,-- €<br>(vom gelieferten €-Gegenwert) | ReiseBank-Schalter-Verkaufskurs<br><br>10,75 €<br>5,75 € | Kurs unverbindlich; wird bei der Abrechnung durch die RB festgelegt |
| Verkauf von Sorten im Bestand (in Ausnahmefällen DEG über Bestand) | Verkaufskurs<br>+ 5,00 € | |
| Ankauf von Sorten | Ankaufskurs<br>./. 5,00 € | |
| Ankauf von Sorten mit schnellstmöglicher Gutschrift<br>(Sorten müssen separat an die ReiseBank versandt werden) | Ankaufskurs<br>./. 5,00 €<br>+ Porto (Kosten des Werttransports)<br>+ fremde Kosten | |
| Bar-Auszahlung von Reiseschecks für Fremdkunden<br>- bei EUR-Reiseschecks<br>(Abrechnung zum Nennwert)<br>- bei Fremdwährungs-Reiseschecks<br>(Abrechnung zum Devisen-Briefkurs) | <br><br>./. 1 %,<br>mind. 10,00 €<br>./. 1 %,<br>mind. 10,00 € | |
| Rücknahme von Reiseschecks von eigenen Kunden (bar oder unbar)<br>- bei EUR-Reiseschecks<br>(Abrechnung zum Nennwert)<br>- bei Fremdwährungs-Reiseschecks<br>(Abrechnung zum Devisen-Briefkurs) | <br><br>./. -,-- €<br><br>./. -,-- € | |
| Verkauf von Barren, Münzen und Edelmetallen<br>- über ReiseBank<br><br>... + MailOrder-Pauschale<br>... ab 50,-- € bis 299,99 €<br>... ab 300,-- €<br>(vom gelieferten €-Gegenwert)<br>... zzgl. Abwicklungsentgelt<br><br>- über andere Anbieter, wenn über ReiseBank nicht verfügbar | <br><br>ReiseBank-Schalter-Verkaufskurs<br><br>10,75 €<br>5,75 €<br><br>10,00 €<br><br>Verkaufspreis<br>+ 5,00 €<br>+ Porto (Entgelte des Werttransports)<br>+ fremde Entgelte | Kurs unverbindlich; wird bei der Abrechnung durch die RB festgelegt<br><br><br><br>je Auftrag |
| Ankauf nur zum Einzug (Inkasso) zum Ankaufs- oder Schätzkurs der ReiseBank oder anderer Anbieter | 5,00 €<br>+ Porto (Entgelte des Werttransports)<br>+ fremde Entgelte<br>(z. B. Schätzung des Inkassogegenstands) | |
| Verkauf von Zubehör<br>- Etuis<br>- Plastikhüllen | 5,00 € + MWSt<br>frei | |
| Einsendung von Barren, Medaillen,<br>Münzen zur Prüfung der Wertigkeit | 10,00 €<br>+ Porto<br>+ fremde Entgelte | |

# Schließfächer

*) Preis inkl. USt

| Dienstleistung | Größe (Höhe) | Preis pro Jahr | Einheit |
|---|---|---|---|
| **Deggendorf** | | | |
| Fachgröße II | ca. 75 mm | 89,00 | EUR |
| Fachgröße III | ca. 100 mm | 99,00 | EUR |
| Fachgröße IV | ca. 150 mm | 109,00 | EUR |
| Fachgröße V | ca. 200 mm | 159,00 | EUR |
| Fachgröße X | ca. 400 mm | 199,00 | EUR |
| **Auerbach** | | | |
| Fachgröße A | ca. 50 mm | 69,00 | EUR |
| Fachgröße B | ca. 100 mm | 99,00 | EUR |
| Fachgröße C | ca. 185 mm | 129,00 | EUR |
| Fachgröße D | ca. 285 mm | 179,00 | EUR |
| Fachgröße E | 60x30x40 cm | 259,00 | EUR |
| Fachgröße F | 60x50x40 cm | 299,00 | EUR |
| **Künzing** | | | |
| Fachgröße I | ca. 50 mm | 69,00 | EUR |
| Fachgröße II | ca. 75 mm | 89,00 | EUR |
| **Stephansposching** | | | |
| Fachgröße III | ca. 100 mm | 99,00 | EUR |
| Fachgröße IV | ca. 150 mm | 109,00 | EUR |
| Fachgröße VI | ca. 285 mm | 179,00 | EUR |
| **Lalling** | | | |
| Fachgröße II | ca. 75 mm | 89,00 | EUR |
| Fachgröße IV | ca. 150 mm | 109,00 | EUR |
| Fachgröße VI | ca. 285 mm | 179,00 | EUR |
| **Oberpöring** | | | |
| Fachgröße II | ca. 75 mm | 89,00 | EUR |
| Fachgröße III | ca. 100 mm | 99,00 | EUR |
| Fachgröße IV | ca. 150 mm | 109,00 | EUR |
| Fachgröße VII | ca. 300 mm | 179,00 | EUR |
| **Plattling** | | | |
| Fachgröße I | ca. 50 mm | 69,00 | EUR |
| Fachgröße II | ca. 75 mm | 89,00 | EUR |
| Fachgröße III | ca. 100 mm | 99,00 | EUR |
| Fachgröße IV | ca. 150 mm | 109,00 | EUR |
| Fachgröße V | ca. 200 mm | 159,00 | EUR |
| Fachgröße IX | ca. 350 mm | 189,00 | EUR |
| **Osterhofen** | | | |
| Fachgröße I | ca. 50 mm | 69,00 | EUR |
| Fachgröße II | ca. 75 mm | 89,00 | EUR |
| Fachgröße III | ca. 100 mm | 99,00 | EUR |
| Fachgröße VII | ca. 300 mm | 179,00 | EUR |

Bei unterjähriger Eröffnung bzw. Auflösung eines Mietvertrages erfolgt eine monatsgenaue Abrechnung der Jahresgebühr. Der Monat der Eröffnung bzw. Auflösung wird bei der Berechnung mitgezählt.

# Spareinlagen/ Termineinlagen

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Kontoführung von Sparkonten | -,-- € | |
| Kennwortvereinbarung | -,-- € | |
| Sparbuchverlust Sperre / Kto.-Umlegung<br>- ohne Aufgebotsverfahren<br>- mit Aufgebotsverfahren<br>(Selbstkosten bei Aufgebot trägt der Kunde) | <br><br>10,00 €<br>50,00 €<br>zzgl. fremde Auslagen, soweit zulässig | |
| vorzeitige Auflösung eines Sparvertrages | 5,00 € | |
| Vermögenswirksames Sparen<br>- Übertrag auf BSH und Geno-Bank bei Wohnsitzwechsel auf Wunsch des Kunden (Achtung: Wegfall der Bankprämie)<br>- Übertrag auf andere Banken oder Bausparkassen auf Wunsch des Kunden (Achtung: Wegfall der Bankprämie) | <br>5,00 €<br><br>5,00 € | |
| Eröffnung eines Mietkautionskontos auf den Namen des Mieters bzw. Vermieters | 50,00 € | |
| Kontoführung von Termineinlagenkonten | -,-- € | |

# Wertpapiergeschäft

## 1. Wertpapierhandel

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

### 1.1 Wertpapierhandel - Aktien/ Optionsscheine

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Börsenplatz Inland<br>- Provision<br><br>- Börsenspesen | <br>1 % vom KW,<br>mind. 25,00 €<br>je nach Börsenplatz | |
| Börsenplatz Ausland<br>- Provision<br><br>- Abwicklungsgebühr | <br>1 % vom KW,<br>mind. 25,00 €<br>25,00 €<br>+ fremde Spesen | |
| Bezugsrechtsaufträge<br>Inland<br>- Provision bis KW 10,00 €<br>- Provision bis KW 50,00 €<br>- Provision ab KW 50,01 €<br><br>- Ausland<br>- Provision bis KW 10,00 €<br>- Provision bis KW 50,00 €<br>- Provision ab KW 50,01 €<br><br>und jeweils<br>- Courtage<br>DAX<br><br>Sonstige<br><br>- Börsenspesen | <br><br>0,00 €<br>2,50 €<br>1 % vom KW,<br>mind. 5,00 €<br><br>0,00 €<br>5,00 €<br>1 % vom KW,<br>mind. 5,00 €<br><br><br>0,04 % v. KW,<br>mind. 0,75 €<br>0,08 % v. KW,<br>mind. 0,75 €<br>je nach Börsenplatz | |
| Limitänderung<br>(im Auftrag des Kunden) | 5,00 € | |

### 1.2 Wertpapierhandel - Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihe, Optionsanleihe, Zerobonds und Genussscheine/-rechte

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Börsenplatz Inland<br>- Provision<br><br>- Limitsetzung grundsätzlich<br>(im Auftrag des Kunden)<br><br>- Börsenspesen | <br>0,50 % v. KW,<br>mind. 20,00 €<br>5,00 €<br><br>je nach Börsenplatz | |
| Börsenplatz Ausland<br>- Provision<br><br>- Börsenspesen | <br>0,50 % v. KW,<br>mind. 20,00 €<br>je nach Börsenplatz | |
| Ersterwerbsgeschäft<br>- Neuemissionen | <br>s. o. | |

## 1.3 Wertpapierhandel - Investmentanteile

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Kauf Investmentanteile<br>(Kunde kauft)<br>- verbundeigene Fonds<br>- verbundfremde Fonds bzw. börslicher Kauf verbundeigener Fonds | <br><br>-,-- €<br>0,50 % vom KW,<br>mind. 20,00 € | |
| Verkauf Investmentanteile<br>(Kunde verkauft)<br>- verbundeigene Fonds<br>- verbundfremde Fonds bzw. börslicher Verkauf verbundeigener Fonds | <br><br>-,-- €<br>0,50 % v. KW,<br>mind. 20,00 € | |

## 1.4 Zeichnungsaufträge

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

| | | |
|---|---|---|
| Bearbeitungsentgelt für nicht zugeteilte Neuemissionen | 5,00 €<br>+ fremde Spesen | |
| Ablauf/ Vormerkung eines Limits (im Auftrag des Kunden)<br>- nur bei Nichtausführung | 5,00 € | |
| Änderung eines Auftrags (z. B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer, etc)<br>(im Auftrag des Kunden) | 5,00 € | |

## 1.5 eBrokerage

| | | |
|---|---|---|
| Käufe bzw. Verkäufe über eBrokerage | 0,25 % vom KW,<br>mind. 15,00 €<br>max. 99,00 € | |
| TAN-Verfahren | Abhängig vom Kontomodell; siehe Punkt "Konto" im Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank | |

Alle anderen Leistungen über eBrokerage werden wie oben bepreist.

## 2. Wertpapierverwahrung und -verwaltung (Preis inkl. USt.)

Preis für Depotverwaltung - Gültig für Inlands- und Auslandsverwahrung
Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03./ 30.06/ 30.09 und 31.12.
(Bei unterjähriger Depotauflösung erfolgt die Berechnung bis zur Auflösung.)

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Girosammelverwahrung<br>- Aktien/ Optionsscheine/ Investmentanteile<br>- verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihe, Optionsanleihe, Zerobonds, Genussscheine/-rechte | <br>1,50 ‰ p.a. vom €-KW<br><br>1,50 ‰ p.a. vom €-KW,<br>mind. aus 100 % | |
| Steifbandverwahrung<br>(Ausnahmefälle)<br>- Aktien/ Optionsscheine/ Investmentanteile<br>- verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihe, Optionsanleihe, Zerobonds, Genussscheine/-rechte | <br>2,50 ‰ p.a. vom €-KW,<br><br>2,50 ‰ p.a. vom €-KW,<br>mind. aus 100 % | |
| Mindestpreis pro Depot | 7,50 € pro Quartal | |

## 3. weitere Dienstleistungen (Preis inkl. USt.)

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Depotüberträge<br>- zwischen angeschlossenen Banken im Geschäftsbereich der genossenschaftlichen Zentralbank<br>- sonstige Überträge z.L. GS-Depot<br><br>- Auslandsverwahrung | <br>-,-- €<br><br><br>-,-- €<br>+ fremde Spesen<br>-,-- €<br>+ fremde Spesen | |
| Einlieferung von Wertpapieren über Depot | -,-- €<br>+ fremde Spesen<br>+ Porto | |
| Gegenwertlose Ausbuchung von Wertpapieren im Kundenauftrag | 0,-- €<br>+ fremde Spesen | |
| Umstellung von Zinszahlungen oder Auszahlungen des Kapitals bei Endfälligkeit in Währung | 15,00 € | |
| Zweitschriften im Depotbereich | **0,-- €** | |
| Verpfändungen/ Sperren zugunsten Dritter | -,-- €<br>+ fremde Spesen | |
| Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag | -,-- €<br>+ fremde Spesen | |
| Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste | -,-- €<br>+ fremde Spesen | |
| Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren | -,-- €<br>+ fremde Spesen | |
| meinDepot (für Kunden bis einschl. 30 Jahre)<br>WP Verwahrung (Depotgebühren/Depotentgelt)<br>WP Transaktionen für<br>- Börse Quotrix & Tradegate<br>- DZ-Bank Derivaten<br>- Fonds, ETF- und Aktiensparpläne<br>(Sämtliche anderen Aufträge werden mit Standardkonditionen bepreist) | <br>0,-- €<br><br><br>4,95 €/Ausführungstag<br>4,95 €/Ausführungstag<br>0,-- € | |
| meinSparplan | 0,25 % vom KW<br>min. 1,95 € max. 24,95 € | |

## 4. Sonstiges

Anmerkungen zum Wertpapierhandel:

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

# Kreditgeschäft

| Dienstleistung | Preis | Einheit |
|---|---|---|
| Kontoführung Darlehen<br>- Verbraucher<br>- Geschäftskunden/ Freiberufler | <br>-,-- €<br>-,-- € | |
| Kontoführung Avale | -,-- € | |
| Provision Avale<br><br>bei Rahmenavalen je Bürgschaft | 2%,<br><br>zzgl. 30,00 € | pro Jahr<br>einmalig |
| Buchungsposten | -,-- € | |
| Kontoauszug (auf Wunsch des Kunden)<br>Postversand / SB-Auszug / Abholer<br><br>ePostfach | <br>6,00 €<br>(zzgl. Porto)<br>-,-- € | <br>halbjährlich |
| Postversand<br>- Versand von KFZ-Briefen - pauschal<br>- Versand von Grundschuldbriefen - pauschal<br>- Versand von sonst. Urkunden (z. B. LV-Policen und dgl.) | <br>15,00 €<br>15,00 €<br>15,00 € | |
| Auskunfteinholung für Kunden<br>- Postweg/ Fax<br><br>- Ausland<br><br>- sonstige eingeholte Auskünfte<br>(soweit zulässig)<br><br>im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht | <br>30,00 €<br>+ fremde Entgelte<br>50,00 €<br>+ fremde Entgelte<br>30,00 €<br>+ fremde Entgelte | |
| Auskunftseinholung für Kunden;<br>Belastung der anfragenden Bank | 30,00 € | |
| Verkehrswertschätzung ggü. Dritten aufgrund gesonderter Anforderung<br>(nicht bei vermittelten Krediten<br>bei Verbundpartnern) | 70 € pro Stunde,<br>mind. 100,00 € | |

| | | |
|---|---|---|
| Mietkaution | einmalig 100,00 € | |
| Umschreibung von Kreditverträgen, Kreditnehmerwechsel, Haftentlassung Kreditnehmer oder Schuldübernahme auf Wunsch des Kunden, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen seitens der Bank hierzu besteht | 500,00 € | |
| Ratenänderung auf Wunsch des Kunden | 200,00 € | |
| Bestätigung einzeln<br>- Auszugszweitschrift *)<br><br>- Zinsbescheinigungen<br>(im Auftrag des Kunden als Zweitschrift)<br><br>- Finanzierungsbestätigungen, Fremdmittelbestätigungen *)<br><br>*) auf Verlangen des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht | <br>**-,-- €**<br><br>**-,-- €**<br><br>50,00 € | |
| Grundbuchrechtliche Erklärungen, Pfandfreigabe von Grundstücken oder Grundstücksteilflächen, Vorrangeinräumung, GS-Abtretung und dergleichen, soweit gesetzlich zulässig | 150,00 € | |
| Abtretung von Grundschulden bei Ablösung | 0,00 € | |
| Austausch sonstiger Sicherheiten auf Wunsch des Kunden | 100,00 € | |
| Austausch grundpfandrechtlicher Sicherheiten | 500,00 €<br>zzgl. Auslagen | |
| Kreditüberwachung und Abwicklung<br>- Kontokündigung/Kreditkündigung | <br>-,-- € | |
| Mahn- und Vollstreckungswesen<br>- 1. Mahnung<br>- 2. Mahnung<br>- 3. Mahnung<br>- Beantragung Mahnbescheid<br>- Beantragung Pfändungs- u. Überw.-Beschluss | <br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>Gerichtskosten<br>Gerichtskosten | |
| Preis für Sicherungsvereinbarung mit verbundfremden Instituten (z. B. Bausparkassen) sowie Vormerkung der Abtretung von Rückgewährsansprüchen und/ oder Einmalvalutierungserklärungen | 50,00 € | |
| Konto-Pfändung<br>- einmalig bei Pfändungseingang<br>- mtl. bei Pfändungsüberwachung<br>- Pfändungsaussetzung<br>(wenn Kunde Aussetzung selbst verlangt oder zustimmt) | <br>-,-- €<br>-,-- €<br>50,00 € | |

# Leistungen

## Belastungen

| Dienstleistung | Wertstellung/ Valuta | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Barauszahlungen | Tag der Abhebung | | | | |
| Überweisungsaufträge | Tag des Zahlungsausgangs bei der Bank | | | | |
| Lastschriften<br>- bei uns eingereicht<br>- über andere Banken eingereicht | Tag der Buchung<br>Werstellung der einreichenden Bank +/- 0 Tage | | | | |
| Schecks<br>- bei uns eingereicht<br>- über andere Banken eingereicht | Tag der Buchung<br>Werstellung der einreichenden Bank +/- 0 Tage | | | | |
| Daueraufträge | Tag der Buchung | | | | |

## Gutschriften

| Dienstleistung | Wertstellung/ Valuta | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Bareinzahlungen | Tag der Einzahlung | | | | |
| Überweisungseingänge | Tag des Zahlungseingangs bei der Bank | | | | |
| Lastschriften<br>- Bezogener bei uns<br>- Bezogener bei anderer Bank<br><br>- Rückgaben bei uns<br>- Rückgaben an andere Bank | <br>Tag der Buchung<br>Tag der Buchung<br>+ 2 Arbeitstage<br>Tag der Buchung<br>Tag der Buchung<br>+ 2 Arbeitstage | | | | |
| Schecks<br>- Bezogener bei uns<br><br>- Bezogener bei anderer Bank<br><br><br>- Rückgaben bei uns<br>- Rückgaben an andere Bank | <br>Tag der Buchung<br>+ 1 Arbeitstag<br>Tag der Buchung<br>+ 2 Arbeitstage<br><br>Tag der Buchung<br>Tag der Buchung<br>+ 2 Arbeitstage | | | | |

**Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum von der DZ BANK AG festgestellten Kurs des Bankgeschäftstages der Buchung. Der Kurs ist im Internet unter www.genofx.dzbank.de http://www.genofx.dzbank.de/veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

# Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Die Europäische Kommission stellt unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.