

## Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Spree-Neiße eG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden<sup>\*</sup>, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Anlagen: 1 – Zinssätze für Einlagen

2 - Kontoführungsmodelle

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 1 Stand: 05.10.2025

<sup>\*</sup>Soweit die Bank bei diesen Leistungen die Umsatzsteueroption (bei Geschäftskunden) ausübt, handelt es sich bei den ausgewiesenen Preisen um Nettopreise. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.



### Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privatkonten	3
3.1	Kontoführung	3
3.2	Kontoauszug	3
3.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	4
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	4
4.2	Lastschriftverkehr	5
4.3	Bargeldauszahlung	6
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	7
4.5	Überweisungsverkehr	9
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	14
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	15
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	16
5.1	Allgemein	16
5.2	Auslandsscheck (Scheckbelastung)	16
5.3	Auslandsscheck (Scheckgutschrift, Scheckeinreichung E. v. bzw. Inkasso)	17
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	17
5.5	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	17
6	Kredite	18
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft auf Wunsch des Kunden	18
6.2	Avale	19
7	Auskünfte	20
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	20
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	20
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	20
9	Wertpapiergeschäft	21
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	21
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	22
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	23
10	Sonstiges	23
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	26



### 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)

3,00 EUR

20,00 EUR

2,50 EUR

Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. ev. Aufgebotskosten soweit gesetzlich zulässig)

Zinssätze für Einlagen

Anlage 1: Zinssätze für Einlagen

### 3 Privatkonten

2

### 3.1 Kontoführung

Anlage 2: Kontoführungsmodelle

### 3.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>1</sup> Ausnahme: VR-NetKonto <sup>1</sup> Ausnahme: VR-IndividualKonto, P-Konto ab 3. Auszug im Kalendermonat <sup>1</sup>	0,00 EUR 1,00 EUR 1,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>2</sup>	1,50 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall (Porto Zwangsauszug) <sup>3</sup>	1,60 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>4</sup>	

### 3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Versand von Kontoauszügen je Versandtermin auf Wunsch des Kunden (incl. Porto) 3,00 EUR

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 3 Stand: 05.10.2025

\_

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos. Im Kontomodell VR-NetKonto ist die vertraglich vereinbarte Form der elektronische Kontoauszug.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



### 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>5</sup>

Name der Bank (Zentrale):

Straße:

Am Markt 4

PLZ/Ort:

O3130 Spremberg

Telefon:

O3563 3911-30

Telefax:

O3563 3911-31

Internet:

www.vbspn.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking zu nutzen.

### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>6</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

### 4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>7</sup>

0157 beim Amtsgericht Cottbus

### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.



### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen

### 4.2 Lastschriftverkehr

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 "Kontoführung").

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung Buchungsposten It. Kontomodell

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1.00 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung Buchungsposten It. Kontomodell

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 0,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift

wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,00 EUR

Mandatsanlage Firmenlastschrift 10,00 EUR

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 5 Stand: 05.10.2025



### 4.3 Bargeldauszahlung

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 "Kontoführung").

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	BUPO lt. Kontomodell	BUPO lt. Kontomodell
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul> <li>bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:</li> </ul>	entfällt	0,00 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>8</sup> und den EWR-Staaten<sup>9</sup>, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
<ul> <li>Verfügungen im girocard-System in EUR</li> </ul>	entfällt	entfällt
<ul> <li>Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/Maestro/V PAY) in Euro</li> </ul>	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>10</sup> und den EWR-Staaten<sup>11</sup>, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
<ul> <li>Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/Maestro/V PAY) in Euro</li> </ul>	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR zzgl. 1,000 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>12</sup>
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 6 Stand: 05.10.2025

\_

Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>11</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.



mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul> <li>im Inland und Ausland</li> </ul>	4,000 % vom Umsatz	3,000 % vom Umsatz
	mind. 7,00 EUR	mind. 6,00 EUR

(zzgl. 1,750 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz<sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)

(zzgl. 1,000 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>14</sup>)

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Debit-Karten

### 4.4.1.1 girocard

girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr

girocard für Inhaber (Privatkunden) je Kontomodell
 girocard für Inhaber (Geschäftskunden)
 girocard für Bevollmächtigte
 Ersatzkarte<sup>15</sup>
 0,00 / 10,00 EUR
 10,00 EUR
 10,00 EUR
 10,00 EUR

girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – Editionskarte Motiv Lausitzer Füchse pro Jahr

-	Editionskarte Füchse (girocard) – Kontomodell VR-FüchseKonto für Inhaber	0,00 EUR
-	Editionskarte Füchse (girocard) – Kontomodell VR-FüchseKonto für Bevollmächtigte	15,00 EUR
-	Editionskarte Füchse (girocard) – weitere Kontomodelle für Inhaber/Bevollmächtigte	15,00 EUR
_	Ersatzkarte <sup>16</sup>	15.00 EUR

- Ersatz-PIN<sup>17</sup> 10,00 EUR

digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 0,00 EUR
- Ersatzkarte<sup>18</sup> 0,00 EUR

Neucodierung entwerteter girocard (Fehlbedienungszähler) 4,00 EUR

### Auslandseinsatz<sup>19</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>20</sup>

1,000 % vom Umsatz

mind. 1,00 EUR max. 5.00 EUR

zzgl. 1,000 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>21</sup>

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 7 Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>14</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung..

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer PIN verpflichtet ist.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $<sup>^{19}</sup>$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.



### 4.4.2 Mastercard oder Visa Kreditkarten

• Ersatzkarte<sup>22</sup> entsprechend der Kartenart

• zzgl. Versandkosten

bei Versendung im Inland
 bei Versendung in Europa
 bei Versendung weltweit
 bei Versendung durch Kurier
 5,00 EUR
 10,00 EUR
 Preis auf Anfrage

 Auslandseinsatz<sup>23</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>24</sup>
 1,750 % vom Umsatz

zzgl. 1,000 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>25</sup>

• Sonstige Serviceleistungen

Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden
 Bereitstellg. beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden
 Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>26</sup>
 Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>27</sup>
 Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>28</sup>
 10,00-20,00 EUR
 10,00-20,00 EUR
 10,00-20,00 EUR

### 4.4.2.1 GoldCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	99,00 EUR
- ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	75,00 EUR
- ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR

### 4.4.2.2 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr (nur in Verbindung mit einem VR-MeinKonto) 5,00 EUR

### 4.4.2.3 BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr 40,00 EUR

134 200 DG nexolution 06.25

Seite 8

Stand: 05.10.2025

Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{</sup>m 27}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{28}</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.5 Überweisungsverkehr

### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

## 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>29</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>30</sup>

### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Annahmefrist von beleghaften Überweisungen bis 15.00 Uhr an den Geschäftstagen Montag bis Donnerstag

Annahmefrist von beleghaften Überweisungen bis 12.00 Uhr am Freitag

Beleglose Überweisungen, die bis 16.00 Uhr erfasst werden, erfolgt die Gutschrift des Zahlungsempfängers am nächsten Geschäftstag. Zahlungen innerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe werden taggleich ausgeführt.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag<sup>31</sup> max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag
Echtzeitüberweisungsauftrag<sup>32</sup> max. 10 Sekunden

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 9 Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>30</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>31</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>32</sup> Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.



### - Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>33</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten			
		je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	
Überweisungsart				
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	BuPo***	BuPo***	BuPo***	
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	BuPo***	BuPo***	BuPo***	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	BuPo***	BuPo***	BuPo***	
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister	BuPo***	BuPo***	BuPo***	
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines		entfällt		
EWR-Mitgliedstaates lautet				

<sup>\*</sup> Überweisung per OnlineBanking, Datenträgeraustausch oder Datenfernübertragung (DFÜ).

20,00 EUR

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 10 Stand: 05.10.2025

\_

<sup>\*\*</sup> z. B. telefonische Erteilung

<sup>\*\*\*</sup> Buchungsposten lt. Kontomodell

<sup>-</sup> Überweisung als Eilüberweisung, zusätzlich

 $<sup>^{33}</sup>$  Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).



### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET
	bis zu	EUR	EUR	EUR
EU-Länder / EWR	betragsunabhängig		20,00 EUR	auf Anfrage

### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

1,00 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags zzgl. fremder Bankspesen soweit gesetzlich zulässig

20,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter

20,00 EUR

Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden zzgl. fremder Bankspesen soweit gesetzlich zulässig

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden

1,50 EUR

(wird nicht berechnet, wenn die Einrichtung oder Änderung online durch den Kunden erfolgt und nicht beim Kontomodell VR-MeinKonto und VR-KomplettKonto)

Courtage bei Währungszahlung

1,50 EUR

### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung
	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten lt. Kontomodell
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten lt. Kontomodell
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Buchungsposten lt. Kontomodell
Überweisung in Euro (Auftraggeber außerhalb Deutschlands) bei Erteilung besonderer Weisungen durch den Auftraggeber	10,00 EUR
Überweisung in FW (Auftraggeber außerhalb Deutschland)	15,00 EUR
Inlandsanschlusszahlungen	5,00 EUR

Courtage bei Währungszahlung

1,50 EUR



# 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>34</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>35</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>36</sup>)

### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>37</sup>.

### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden;
   Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

## 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Überweisungen in EWR- Staaten in Drittstaaten- währung		betragsunabhängig	20,00

### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

### Hinweis:

Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen
werden.

• Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>&</sup>lt;sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>35</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>&</sup>lt;sup>36</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $<sup>^{</sup>m 37}$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.



### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im TIPANET		als Echtzeit- Überweisung in Euro
	ELID	0 ELID	1 CLID	0	1 CLID	0 EUR
SEPA-Drittstaaten <sup>38</sup>	EUR   EUR   EUR   EUR   EUR   EUR   EUR   EU-Standard, daher Abrechnung wie 3.1 "Kontoführung" oder Abrechnung wie 4.5.1.1.3.1 über Buchungspostenentgelte				BuPo	
Übrige Länder	betragsunabhängig	20,00	45,00	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

1,00 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags zzgl. fremder Bankspesen soweit gesetzlich zulässig

20,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden zzgl. fremder Bankspesen soweit gesetzlich zulässig

20,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden

1.50 EUR

(wird nicht berechnet, wenn die Einrichtung oder Änderung online durch den Kunden erfolgt und nicht beim Kontomodell VR-MeinKonto und VR-KomplettKonto)

Courtage bei Währungszahlung

1,50 EUR

### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

### Höhe der Entgelte

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 13 Stand: 05.10.2025

SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.



- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	
	EUR	EUR	
Schweiz in Euro mit IBAN und	EU-Standard, daher Abrechnung wie 3.1 "Kontoführung" oder		
BIC	Abrechnung wie 4.5.1.1.3.1 über Buchungspostenentgelte		
Drittländer in Euro	betragsunabhängig	15,00	
Drittländer in Fremdwährung	betragsunabhängig	15,00	
Inlandsanschlusszahlungen	betragsunabhängig	5,00	
Entgeltregelungen SHA und BEN			

Courtage bei Währungszahlung

1.50 EUR

### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr

(Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.



### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>39</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

## 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/ BeiBaFinbeschweren\_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 15 Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>39</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

### 5.1 Allgemein

5.2

Scheckvordrucke (pro Stück) 1,00 E				
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) 0,00			0,00 EUR	
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden			10,00 EUR	
Verlängerung einer Schecksperre auf Wur	nsch des Kunden		10,00 EUR	
Ausreichung Bundesbank-Schecks mit rec Hauses an Kunden	htsverbindlichen Unterscl	nriften unseres	250,00 EUR	
Einlösung eines vom Kunden ausgestellte	n Schecks	Buchungsposten	lt. Kontomodell	
Einzug eines vom Kunden eingereichten i	nländischen Schecks	Buchungsposten	lt. Kontomodell	
Einholung einer fehlenden Scheckuntersch	hrift des Ausstellers		5,00 EUR	
Codierung von selbsterstellten bzw. gekauften Schecks/pro Scheckcodierung 0,10 EU			0,10 EUR	
Bearbeitung von Korrekturen pro Scheckvordruck, Kunde hat die Scheckvordrucke selbst erstellt und die Richtlinie für einheitliche ZV-Vordrucke nicht eingehalten 3,00 EUR				
Einholung einer Scheckbestätigung auf Wunsch des Kunden			10,00 EUR	
Benachrichtigung über die Rückgabe eines vom Kunden ausgestellten Scheck			0,00 EUR	
Rückgabe Schecks pro Stück Fremdbanke	nentgelt		5,00 EUR	
Anforderung eines ISE-Schecks			10,00 EUR	
Auslandsscheck (Scheckbelastung)				
in Euro:			15,00 EUR	
in Fremdwährung:	bis 20.000 EUR > 20.000 EUR	= =	20,00 EUR 25,00 EUR	
zzgl. Courtage: zzgl. Entgelt DZ Bank sowie Fremdbank			1,50 EUR	

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 16 Stand: 05.10.2025



#### 5.3 Auslandsscheck (Scheckgutschrift, Scheckeinreichung E. v. bzw. Inkasso)

in Euro: ab 0,00 EUR 5,00 EUR ab 100,01 EUR 10,00 EUR 15,00 EUR

ab 2500,01 EUR 1 ‰, mindestens

in Fremdwährung: ab 0.00 EUR 5.00 EUR ab 100,01 EUR 10,00 EUR

> ab 2500,01 EUR 1 ‰, mindestens 15,00 EUR

zzgl. Courtage: 1,50 EUR

bei Inkasso zzgl. Entgelt DZ Bank sowie Fremdbank

#### 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut<sup>40</sup>

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto

des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen

am Tag der Belastung

#### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung

der ursprünglichen Gutschrift

#### 5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z.B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr

(Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 17 Stand: 05.10.2025

 $<sup>^{</sup>m 40}$  Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.



### 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft auf Wunsch des Kunden

### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Stundungsantrag Darlehen	25,00 EUR	
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des	25,00 EUR	
Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch de	es Kunden <sup>42</sup>	25,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden		25,00 EUR
Bearbeitung von Sondertilgungen		25,00 EUR
Ablöseberechnung im Sinne eines pauschalierten Schadenersatze Verbraucherdarlehen	es für ein Immobiliar-	250,00 EUR
Durchfinanzierungsbestätigung (Erstattung bei Abschluss der Finanzierung in unserem Haus)	1,00 %	
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	25,00 EUR	
Schuldhaftentlassung eines oder mehrerer Darlehensnehmer aus einem Verbraucherdarlehensvertrag <sup>43</sup> von der Restschuld	1,00 % mindestens	125,00 EUR
Schuldnerwechsel bei Fördermittel, von der Restschuld	1,00 % mindestens	125,00 EUR
Schuldnerwechsel bei Hausbankobligo, von der Restschuld	1,00 % mindestens	125,00 EUR
Bearbeitung / Prüfung der durch Kunden eingereichten Antrags je nach /	unterlagen von Förderi Aufwand mindestens maximal	nstituten 50,00 EUR 200,00 EUR
Bearbeitung / Prüfung Verwendungsnachweis, je nach Aufwand	mindestens maximal	50,00 EUR 200,00 EUR

Entgelt wird nur erhoben, wenn die Entlassung nicht auf einer rechtlichen Verpflichtung beruht.
 134 200 DG nexolution 06.25
 Seite 18

Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>41</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

 $<sup>^{\</sup>rm 42}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach

Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)

Grundpreis

50,00 EUR/
Stunde

zzgl. je neue Sicherheit 25,00 EUR

Sicherheitenfreigabe außerhalb planmäßiger Arbeiten (i. S. v. zusätzlicher Beschlussfassung)

von der besicherten Forderung 0,25 %

mindestens 100,00 EUR

Rangänderung bzw. Abtretung eines Grundpfandrechts im Auftrag des Kunden

(zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)

100,00 EUR

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne 50,00 EUR

dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht (zzgl. Auslagen)

Bearbeitung Abtretung der Rückgewähransprüche 100,00 EUR

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs

im Auftrag des Kunden (inkl. anfallender Grundbuchentgelte, soweit gesetzlich zulässig) 25,00 EUR

Einsichtnahme in die Flurkarte im Auftrag des Kunden (inkl. anfallender Katasterentgelte,

soweit gesetzlich zulässig) 25,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des

Kunden (zzgl. anfallender Registerentgelte, soweit gesetzlich zulässig) 25,00 EUR

6.2 Avale

Provision vom Saldo gemäß Konditionstableau

Ausstellung von Bürgschaftsurkunden (gewerbliche Kunden) 25,00 EUR

134 200 **DG** nexolution 06.25 Seite 19 Stand: 05.10.2025



#### **Auskünfte** 7

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft einholen im Auftrag des Kunden (zzgl. Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig) 25,00 EUR

sonstige Auskünfte einholen im Auftrag des Kunden (zzgl. Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig)

25,00 EUR

Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche 7.2 Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Bankauskunft erteilen an Drittbanken (außer Geno)

25,00 EUR

#### Schrankfächer/Verwahrstücke 8

Geschäftsstelle	Spremberg
acseriar as acric	JDI CITIDCI G

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für				
Größe bis zu 35 mm hoch				
Größe bis zu	55 mm hoch			

40,00 EUR 50,00 EUR

### Geschäftsstelle Forst

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für				
Größe bis zu	75 mm hoch			
Größe bis zu	100 mm hoch			
Größe bis zu	150 mm hoch			
Größe bis zu	300 mm hoch			

40,00 EUR 50,00 EUR 75,00 EUR

150,00 EUR

### Geschäftsstelle Weißwasser

Mietpreis für Schra	nkfach (inkl. USt) für
Größe bis zu	50 mm hoch
Größe bis zu	75 mm hoch
Größe bis zu	145 mm hoch

300 mm hoch

23,80 EUR 29,75 EUR 35,70 EUR

41,65 EUR

### Geschäftsstelle Bad Muskau

Größe bis zu

Mietpreis für Schra	ankfach (inkl. USt) für
Größe bis zu	45 mm hoch
Größe bis zu	65 mm hoch
Größe bis zu	95 mm hoch
Größe bis zu	145 mm hoch

23,80 EUR 29,75 EUR

### Geschäftsstelle Guben

<u>Geschaftsstelle Gub</u>	<u>en</u>			
Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für				
Größe bis zu 50 mm hoch				
Größe bis zu	75 mm hoch			
Größe bis zu	150 mm hoch			
Größe bis zu	300 mm hoch			

35,70 EUR 41,65 EUR

40,00 EUR 40,00 EUR 75,00 EUR 150,00 EUR

5,00 EUR

Briefschließfächer pro Konto und Monat



### 9 Wertpapiergeschäft

## 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	in % vom	in % vom	in % vom	in % vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
	in EUR pro	in EUR pro	in EUR pro	in EUR pro
	Stück/Minimum	Stück/Minimum	Stück/Minimum	Stück/Minimum
Aktien	1,00 %	0,50 %	1,00 %	0,50 %
ARUETI	mind. 30,00 EUR	mind. 20,00 EUR	mind. 50,00 EUR	mind. 20,00 EUR
Optionsscheine	1.00 %	0.50 %	1.00 %	0.50 %
optionsserienie	mind. 30,00 EUR	mind. 20,00 EUR	mind. 50,00 EUR	mind. 20,00 EUR
Wertpapier-Sparplan pro Sparrate –	1,75 EUR <sup>44</sup>	1,75 EUR <sup>45</sup>	entfällt	entfällt
Investmentanteile, Aktien und ETF's				
(verfügbare)				
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %
	mind. 20,00 EUR	mind. 15,00 EUR	mind. 20,00 EUR	mind. 20,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %
	mind. 20,00 EUR	mind. 15,00 EUR	mind. 20,00 EUR	mind. 20,00 EUR
Zero Bonds	0,50 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %
	mind. 20,00 EUR	mind. 15,00 EUR	mind. 20,00 EUR	mind. 20,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %
	mind. 20,00 EUR	mind. 15,00 EUR	mind. 20,00 EUR	mind. 20,00 EUR
Investmentanteile über Börse	0,50 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
	mind. 20,00 EUR	mind. 17,50 EUR	mind. 20,00 EUR	mind. 20,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte				
0,01 € - 10,00 €	2,50 EUR	2,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
10,01 € - 50,00 €	3,00 EUR	3,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
über 50,00 €	10,00 EUR	10,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>46</sup> -änderung und -streichung über die Hausbank 5,00 EUR pro Auftrag Limitvormerkung,<sup>47</sup> -änderung und -streichung über Online-Brokerage 2,50 EUR pro Auftrag Löschung und Änderung von Wertpapiersparplänen 0,00 EUR pro Auftrag

 $<sup>^{44} \</sup> Investmentanteile: zu \ ber\"ucksichtigen \ sind \ ggf. \ Ausgabeaufschl\"{a}ge \ entsprechend \ Fonds \ sowie \ Verwaltungsverg\"{u}tung$ 

<sup>&</sup>lt;sup>45</sup> Investmentanteile: zu berücksichtigen sind ggf. Ausgabeaufschläge entsprechend Fonds sowie Verwaltungsvergütung

 $<sup>^{</sup>m 46}$  Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

 $<sup>^{</sup>m 47}$  Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.



5,95 EUR

### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Erwerb von Investmentanteilen ohr	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum ne Ausgabeaufschlag	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00	
Sonstige Gesellschaften	0,50 %, mind. 25,00 EUR	0,50 %, mind. 25,00 EUR	
Erwerb von Investmentanteilen mit	estmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00	
Sonstige Gesellschaften	0,50 %, mind. 25,00 EUR	0,50 %, mind. 25,00 EUR	
Rückgabe von Investmentanteilen			
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00	
Sonstige Gesellschaften	0,50 %, mind. 25,00 EUR	0,50 %, mind. 25,00 EUR	

### 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>48</sup>

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 17,85 EUR

Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) bzw. 1,5 <sup>0</sup>/<sub>00</sub> vom Kurswert\* zzgl. USt
 \*bei verzinslichen Wertpapieren, Wandel- und Optionsanleihen, zero Bonds und Genussscheinen v. Kurswert aber mind. von 100%

Depots ohne Bestand (inkl. USt)
 17,85 EUR

Depotausgang / Depotüberträge
 0,00 EUR

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung- Wertpapierrechnung59,50 EUR59,50 EUR

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

### Bezug von

jungen Aktien	
Options-, Wandelanleihen	
Genussscheinen	Entsprechend den Provisionen für Kauf und
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdi-	Verkauf in der jeweiligen Wertpapierart, siehe 9.1.1
videnden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	
Re-Investitionen	

### 9.2.4 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>49</sup>

pro Auftrag 0,00 EUR

-

 $<sup>^{</sup>m 48}$  Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

 $<sup>^{</sup>m 49}$  Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.



9.2.5	.2.5 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuer sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	23,80 EUR
9.2.6	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
	Depotaufstellung / Vermögensaufstellung (inkl. USt)	23,80 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt) <sup>50</sup>	23,80 EUR
9.2.7	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	0,00 EUR
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (inkl. USt)	0,00 EUR
	Wertlose Ausbuchung von Wertpapieren inkl. USt	5,95 EUR
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Zahlstelle ist) (inkl. USt)	Stelle nicht
	EUR/DEM-Kupons	entfällt
	Fremdwährungskupons	entfällt
	EUR-Gutschrift	entfällt
	Währungsgutschrift	entfällt
10	Sonstiges	
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	20,00 EUR 20,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig) – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	30,00 EUR 30,00 EUR
	Überprüfung der Kontoabrechnung im Auftrag des Kunden	0,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden), wenn die Nachforschung durch den Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	50,00 EUR 50,00 EUR
	Ausführungsbestätigung (Dauerauftrag / Überweisungen) / Umsatzbestätigung	5,00 EUR
	Überweisung, die per Dialog auf Kundenwunsch sofort am Schalter nach tägl. Buchungsschnitt gebucht wird	1,50 EUR
	Rücksendung von Überweisungen an den Auftraggeber (z.B. wegen fehlerhaft ausgefüllten Überweisungen)	5,00 EUR

 $<sup>^{50}</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

134 200 **DG** nexolution 06.25 Seite 23 Stand: 05.10.2025



Kontosperre im Auftrag des Kunden – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten		0,00 EUR 0,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstä – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	nde verursacht) <sup>51</sup>	50,00 EUR 50,00 EUR
Mahnung <sup>52</sup>		3,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)		
<ul><li>inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)</li><li>ansonsten</li></ul>	je Stunde je Stunde	50,00 EUR 50,00 EUR
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten		0,00 EUR 0,00 EUR
Aufstellungen / Übersichten <sup>53</sup>		
Umsatzübersicht / manueller Kontoauszug je Ausz	ugsnummer	10,00 EUR
Jahresumsatzübersicht		20,00 EUR
Aufstellung der Einzelposten eines SB-Auftrages		10,00 EUR
Duplikate Belege auf Wunsch des Kunden		5,00 EUR
Bescheinigungen /Bestätigungen <sup>54</sup>		
Sonstige Bescheinigungen z. B. Wohngeldbescheinigung		20,00 EUR
Bafög Antrag		20,00 EUR
Zweitschrift Jahressteuerbescheinigung		20,00 EUR
Zinsbescheinigungen – aus dem Vorjahr (per PC-Ausdruck) – ältere Zinsbescheinigungen		20,00 EUR 20,00 EUR
Zweitschrift Steuerbescheinigung pro Konto		20,00 EUR
Selbstabholung Saldenbestätigung		20,00 EUR
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Ab – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	rechnungsturnus	50,00 EUR 50,00 EUR
Erträgnisaufstellung inkl. im Wertpapier- und Depotgeschäft – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten (keine Berechnung bei Erstellung innerhalb des Geschäftsjahres)		5,00 EUR 5,00 EUR

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 24 Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>51</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

<sup>53</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

<sup>&</sup>lt;sup>54</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht



### Pfändung

Entgelt für Ruhenderklärungen / Aussetzung von Pfändungen <sup>55</sup>	20,00 EUR
Kassen- und Barverkehr	
Bareinzahlungen von Münzen: vom Umsatz oder je Safebag <sup>56</sup> (Ablieferung von mind. 100 € im Safebag, keine Bepreisung für Sparkontoeinzahlungen bis zu 100,00 €)	4,00 %
Ausgabe von Münzrollen je Rolle	0,50 EUR
Bestellung von Eurosondermünzen	20,00 EUR
Edelmetallbestellung über die Firma Geiger Edelmetalle GmbH  – Versandkosten unter 2.000,00 Euro Warenwert  – Versandkosten ab 2.000,00 Euro Warenwert	15,00 EUR 0,00 EUR

### Sorten

Der An- und Verkauf von Sorten für unsere Kunden wird über die Reisebank Mail/Order Berlin abgewickelt. Anfallende Kosten werden direkt von der Reisebank gegenüber unseren Kunden berechnet zzgl. Pauschalentgelte für fremde Kosten; Mindestbestellmenge: 50,00 EUR Die jeweils aktuellen Preise sind dem Preisverzeichnis der Reisebank zu entnehmen.

### Elektronische Bankdienstleistungen

Benachrichtigungsdienst	pro SMS	0,00 EUR
Verkauf von EBL-Software  – VR-Networld Lizenz inkl. Mwst.  – Profi Cash/Programmpaket als Einzellizenz für den  – Profi Cash/Upgrades für den Kunden inkl. Mwst.  – Profi Cash/Updates  – BankingManager	Kunden inkl. Mwst. pro Monat	20,00 EUR 250,00 EUR 120,00 EUR 0,00 EUR 5,00 EUR
Sm@rtTAN photo Leser – für Privatkunde/Geschäftskunde (Neukauf, bei leere – für VR-MeinKonto (Neukauf, bei leerer Batterie kei		30,00 EUR 10,00 EUR
VR-SecureGo plus: für jede vom Kunden angeforderte – für Privatkunde/Geschäftskunde – für VR-MeinKonto 5 Nachrichten pro Moi (Das Entgelt wird nur berechnet, wenn eine Direktfreigabe nic	nat frei, ab 6. Nachricht pro Monat	0,10 EUR 0,10 EUR
VR-SecureGo plus – Aktivierungscode – Entsperrcode		1,50 EUR 1,50 EUR
VR-SecureGo plus – Direktfreigabe		0,00 EUR
Entgelt für NetWorld-Card (HBCI-Chipkarte)		15,00 EUR
Anlage, Änderung und Löschung pro EBICS-Auftrag au - Monatlicher Grundpreis pro Kunde	ıf Wunsch des Kunden	50,00 EUR 15,00 EUR
Bereitstellung Abruf Kontoauszugsinformationen pro I - Pro Monat	Kunde auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Bereitstellung belegloser Datenaustausch mittels Servic auf Wunsch des Kunden – pro Monat	e-Rechenzentren (Löhne/Gehälter)	2,50 EUR

<sup>55</sup> soweit keine gesetzliche Pflicht zur Beachtung seitens der Bank vorliegt (§ 258 AO) und der Kunde selbst die Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung zustimmt

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 25 Stand: 05.10.2025

-

<sup>&</sup>lt;sup>56</sup> nur einschlägig, wenn Bargeld (Münzgeld) auf ein Zahlungskonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird



Ersatz-PIN für VR-NetKey auf Wunsch des Kunden (z. B. PIN vergessen); automatisch bei 20,00 EUR 9-maliger Falscheingabe

SB-Limitänderung auf Wunsch des Kunden

SB-Limitänderung durch den Kunden selbst über OnlineBanking

(gilt für Kontoinhaber und bevollmächtigte Nutzer)

3,00 EUR

0,00 EUR

Vermittlung von Kartenterminals an unsere Kunden Preis nach Vereinbarung mit VR Payment

### Kfz-Inkasso

Kfz-Inkasso (pro Brief) zzgl. Mwst.	50,00 EUR
Änderung Kfz-Inkasso (pro Brief) zzgl. Mwst	25,00 EUR

### Sonstige Dienstleistungen

Sparkontoeinzug für die Bearbeitung von Einzügen dur	rch netzfremde Institute	5,00 EUR
Bearbeitung von Mietkautionskonten	- einmalig	15,00 EUR
Bearbeitung von Pflegschaftskonten jährlich	_	10,00 EUR
Sonderaufwendungen für die Erteilung bzw. Änderung	y von Vollmachten	
im Firmenkundengeschäft		50,00 EUR

## 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/ BeiBaFinbeschweren\_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 26 Stand: 05.10.2025

### Kontokorrent

	Produkt	Zinssatz
VR-MeinKonto	bis 500,00 €	2,50 %
Klassenkonten		1,50 %

### Kündigungsgeld

Produkt	Zinssatz
Kündigungsgeld (Kündigungsfrist 35 Tage)	0,80 %

### Tagesgeld

Produkt	Zinssatz
Tagesgeld	0,30 %

### Spareinlagen

Produkt	Zinssatz
Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist	0,30 %
Primax (bis 11 Jahre) bezogen auf das gesamte Guthaben	
bis 2.500,00 €	1,75 %
ab 2.500,01 €	0,30 %

### VR-TerminGeld (Termineinlage)

Produkt		Zinssatz	Produ	kt	Zinssatz
Ab € 5.000	1 Jahr	1,20 %	Ab € 25.000	1 Jahr	1,25 %
	2 Jahre	1,30 %		2 Jahre	1,35 %
	3 Jahre	1,40 %		3 Jahre	1,45 %
	4 Jahre	1,45 %		4 Jahre	1,55 %
	5 Jahre	1,50 %		5 Jahre	1,60 %
	6 Jahre	1,60 %		6 Jahre	1,65 %
- Jeweiliger Zinssatz wird für die gesamte Laufzeit berechnet -					

### VR-Wachstumssparen 5 Jahre – ab € 10.000

Produkt	Zinssatz
1 Jahr	1,10 %
2 Jahre	1,25 %
3 Jahre	1,40 %
4 Jahre	1,60 %
5 Jahre	1,80 %

Stand: 15.07.2025 Seite 1 von 1

## Volksbank Spree-Neiße eG

### **Kontomodelle Privatkonten (aktive Produkte)**

Kontomodell	VR-NetKonto	VR-KomplettKonto	VR-FüchseKonto	VR-MeinKonto
Preis für				
Produktnummer	10102020	10102021	10102023	10102030
Vorraussetzung/Bedingung				Altersgrenze: 7 - max. 25 Jahre,
vorraussetzung/ beunigung				kein regelmäßiges Einkommen,
				Kunde befindet sich in der
				Ausbildung / Studium
				Ausbildulig / Studium
Kontoführung pro Monat	3,95 €	11,95 €	14,95 €	0,00€
Kontoauszüge				
am Kontoauszugsdrucker	1,00€	0,00 €	0,00€	0,00€
elektronischer Kontoauszug (z.B. im Postkorb)	0,00€	0,00 €	0,00€	0,00€
Freiposten pro Monat	2 FP GAA-Auszahlung <sup>1</sup>			
•				
Bargeldein- und -auszahlungen				
an den eigenen Automaten	2,00 €1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bargeldauszahlung am Schalter	2,00 €	2,00 €	2,00 €	0,00€
Beleglose Umsätze				
Ausführung per Onlinebanking	0,15€	0,00 €	0,00 €	0,00€
Gutschriften/Lastschriften/Ausführg.DAU	0,15 €	0,00 €	0,00€	0,00€
Beleghafte Umsätze und Änderungen				
Beleghafte Überweisungen	2,00 €	0,00€	0,00€	0,00 €
Scheckeinreicher pro Scheck	2,00 €	0,00 €	0,00€	0,00 €
Einrichtung,Änderung DAU am Schalter <sup>4</sup>	1,50 €	0,00 €	0,00€	0,00 €
	_,	3,20	3,700	3,55 5
Ausgabe einer Debitkate				
girocard pro Jahr				
- girocard für Inhaber	10,00 €	inklusive		inklusive
- girocard für Bevollmächtigte	10,00 €	10,00 €		10,00 €
- Füchse girocard Inhaber	15,00 €	15,00 €	inklusive	15,00 €
- Füchse girocard Bevollmächtigter	15,00 €	15,00 €	15,00€	15,00€
zusätzlich digitale girocard pro Jahr	0,00€	0,00 €	0,00€	0,00€
Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard und Visa)	lt.Kartenart	lt.Kartenart	lt.Kartenart	lt.Kartenart

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>wird nicht berechnet, wenn die Anlage/Änderung online durch den Kunden erfolgt

### Volksbank Spree-Neiße eG

### **Kontomodelle Privat (aktive Produkte)**

Kontomodell	Klassenkonto	P-Konto	Basiskonto
Preis für			
Produktnummer	10102012	10102100	10102110
Vorraussetzung/Bedingung		Pfändungskunden	Asylsuchende, Personen
			ohne festen Wohnsitz
Kontoführung pro Monat	0,00 €	5,95 €	5,55 €
Kontoauszüge			
am Kontoauszugsdrucker	0,00€	1,00 € <sup>2</sup>	0,00€
elektronischer Kontoauszug (z.B. im Postkorb)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Freiposten pro Monat		2 Kontoauszüge frei <sup>2</sup>	5 FP GAA-Auszahlung <sup>2</sup>
		2 FP GAA-Auszahlung <sup>3</sup>	
Bargeldein- und -auszahlungen			
an den eigenen Automaten	0,00€	0,45 € 1	0,30 € <sup>2</sup>
Bargeldauszahlung am Schalter	0,00 €	2,00 €	0,30 €
Beleglose Umsätze			
Ausführung per Onlinebanking	0,00 €	0,45 €	0,30€
Gutschriften/Lastschriften/Ausführg.DAU	0,00 €	0,45 €	0,30 €
Balanka (ka Harawa and Kadana and			
Beleghafte Umsätze und Änderungen Beleghafte Überweisungen	0.00 €	0,45€	0,30€
Scheckeinreicher pro Scheck	0,00 €	0,45 €	0,30 €
Einrichtung,Änderung DAU am Schalter <sup>3</sup>	0,00 €	1,50 €	1,50 €
Elificitung,Anderung DAO am Schalter	0,00 €	1,30 €	1,50 €
Ausgabe einer Debitkate			
girocard pro Jahr			
- girocard für Inhaber	inklusive	10,00 €	inklusive
- girocard für Bevollmächtigte	10,00 €	10,00 €	10,00 €
- Füchse girocard Inhaber	15,00 €	15,00 €	15,00 €
- Füchse girocard Bevollmächtigter	15,00 €	15,00 €	15,00 €
zusätzlich digitale girocard pro Jahr	0,00€	0,00€	0,00 €
Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard und Visa)			

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> wird nicht berechnet, wenn die Anlage/Änderung online durch den Kunden erfolgt



### **Preisaushang**

### Regelsätze im standardisierten Privatkundengeschäft sowie im kartengestützten Zahlungsverkehr für Geschäftskunden

Sparko	nten
--------	------

Zinssatz für Spareinlagen	mit dreimonatiger Kündigungsfrist	pro Jahr	0,300 %
Zinssatz für "Spareinlagen	mit Zuschlag"	pro Jahr	%
Zinssätze für weitere Einlagen sind de	er Anlage 1 zum Preis- und Leistungsverzeichnis zu entn	ehmen	
Vorschusszinsen für die vorzeitige Rü	ckzahlung von Spareinlagen des jeweils für die		
betreffende Spareinlage geltenden Zi	nssatzes bis zum Ablauf der Kündigungsfrist. 1)		25,00 %
1) Von Spareinlagen mit einer dreimonatigen Kür 2.000,00 EUR für jedes Sparkonto innerhalb vo	ndigungsfrist können – soweit nichts anderes vereinbart ist – ohne Kündi n einem Kalendermonat abgehoben werden.	gung bis zu	

### **Privatkonten**

Zinssatz für Guthaben (Sichteinlagen)

pro Jahr 0,000 %

Kontoführung Rechnungsabschluss viertel -jährlich

Ĭ	VR-NetKonto	VR-KomplettKonto	VR-FüchseKonto	VR-MeinKonto <sup>9)</sup>
Kontoführung pro Monat	3,95 EUR	11,95 EUR	14,95 EUR	0,00 EUR
Zuzüglich nachfolgender Entgelte, Berichtigungsbuchungen wegen fe				und
Bargeldein- und -auszahlungen				
<ul> <li>an den eigenen Automaten</li> </ul>	2,00 EUR <sup>8</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<ul> <li>Bargeldaus-zahlung am Schalter</li> </ul>	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	0,00 EUR
Beleglose Umsätze				
<ul> <li>Ausführung per Onlinebanking</li> </ul>	0,15 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<ul> <li>Automatisierte Buchungen (Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift,</li> </ul>	0,15 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Ausführung per Dauerauftrag)				
Beleghafte Umsätze				
<ul> <li>Einreichung beleghafter Überweisung</li> </ul>	2,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<ul> <li>Scheckeinreicher pro Scheck</li> </ul>	2,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszüge				
<ul><li>am Kontoauszugs-drucker</li><li>elektronischer Kontoauszug</li></ul>	1,00 EUR 0,00 EUR	0,00 EUR 0,00 EUR	0,00 EUR 0,00 EUR	0,00 EUR 0,00 EUR

### Überziehungskredit

- Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)

pro Jahr 7,972 % pro Jahr

- Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 10) Dauerauftrag

7,972 % Einrichtung / Änderung\* auf Wunsch des Kunden am Schalter 1,50 EUR 0,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,0it \*(wird nicht berechnet, wenn die Einrichtung oder Änderung online durch den Kunden erfolgt und nicht beim VR-MeinKonto und VR-KomplettKonto)

Karten₁	Ausgabe einer Debitkarte (girocard	Debit Maste	ercard) Aus	gabe einer Kreditkaı	rte (MasterCard u	nd VISA Card)
	- Inhaber VR-Komplett	pro Jahr	0,00 EUR	GoldCard <sup>2</sup>	pro Jahr	99,00 EUR
	- Inhaber VR-Indiv/-NetKonto	pro Jahr	10,00 EUR	- Zusatzkarte <sup>2</sup>	pro Jahr	75,00 EUR
	- Inhaber VR-MeinKonto	pro Jahr	0,00 EUR	BasicCard <sup>3</sup>	pro Jahr	5,00 EUR
	- Bevollmächtigte (Privatkonten)	pro Jahr	10,00 EUR		pro Jahr	EUR
	- Inhaber Geschäftskonten	pro Jahr	10,00 EUR	BusinessCard	pro Jahr	40,00 EUR
	- Bevollmächtigte Geschäftskonten	pro Jahr	10,00 EUR		pro Jahr	EUR
	Ausgabe einer Debitkarte (girocard	Debit Maste	ercard) – Motiv	Lausitzer Füchse		
	- Inhaber VR-FüchseKonto	pro Jahr	0,00 EUR		pro Jahr	EUR
	- Bevollmächtigter VR-FüchseKonto	pro Jahr	15,00 EUR		pro Jahr	EUR
	- weiteres Kontomodell Inhab./Bevoll.	pro Jahr	15,00 EUR		pro Jahr	EUR
	digitale girocard			<sup>2</sup> Beitragsrückerstattung		von 5.000,00 Euro
	- Ausgabe einer Debitkarte -	pro Jahr	0,00 EUR	<sup>3</sup> nur mit Kontomodell V	R-MeinKonto	
	<sup>1</sup> Soweit die Bank bei diesen Leistungen die Umsatz	steueroption be	ei Geschäftskunden a	usübt, handelt es sich bei de	n ausgewiesenen Preise	n um Nettopreise. Die

Zwei Freiposten im Monat für Bargeldauszahlungen an den eigenen Automaten
 für Schüler, Auszubildende und Studenten bis max. zum 25. Lebensjahr, die kein regelmäßiges Einkommen haben
 Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.
 Zwei Kontoauszüge im Monat sind frei



### **Preisaushang**

Allgemeine

**Zahlungs-**

verkehrs-

Regelsätze im standardisierten Privatkundengeschäft sowie im kartengestützten Zahlungsverkehr für Geschäftskunden

am Schalter Bargeldauszahlung an eigene Kunden am Geldautomaten mit unserer girocard (Debitkarte) entfällt 0,00 EUR entfällt 3,000 % vom Umsatz mit unserer MasterCard

(Kreditkarte) mind. 6,00 EUR

leistungen mit unserer VISA Card entfällt 3.000 % vom Umsatz

> 6,00 EUR (Kreditkarte) mind

Bargeldeinzahlung zugunsten Dritter wird nicht angeboten

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten

- bei teilnehmenden Banken am

BankCard ServiceNetz: entfällt 0,00 EUR

- bei inländischen KI und KI in der EU<sup>1)</sup> und den EWR-Staaten<sup>2)</sup>, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:

- Verfügungen im girocard-System in Euro entfällt entfällt

- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen entfällt 1.000 % vom Umsatz mind. 5.00 EUR (Debit Mastercard/Visa Debit/Maestro/V

PAY) in Euro

- bei inländischen KI und KI in der EU<sup>1)</sup> und den EWR-Staaten<sup>2)</sup>, die kein direktes Kundenentgelt erheben können:

- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/Maestro/V PAY)

in Euro entfällt 1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

- bei KI in der EU<sup>1)</sup> und den EWR-Staaten<sup>2)</sup>

in Fremdwährung entfällt 1.000 % vom Umsatz mind. 5.00 EUR

> zzgl. 1,000 % auf den letzten verfügbaren Euro-Refe-

renzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>3)</sup>

- bei KI außerhalb der EU<sup>1)</sup> und den EWRentfällt 1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Staaten<sup>2)</sup>

mit MasterCard/VISA Karte am Schalter am Geldautomaten

(Kreditkarte)

- im Inland und Ausland 4.000 % vom Umsatz 3.000 % vom Umsatz 6.00 EUR

7.00 EUR mind. mind.

(zzgl. 1,750 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land

außerhalb der EU<sup>1)</sup> und der EWR-Staaten<sup>2)</sup>

1,000 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (zzgl.

(Währungsumrechnungsentgelt)3)

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

Einsatz der girocard (Debitkarte)

im Ausland zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem

Land außerhalb der EU<sup>1)</sup> und der EWR-Staaten<sup>2)</sup>

1,000 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR

5,00 EUR max.

 $1,000\ \%$  auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (zzgl. (Währungsumrechnungsentgelt)4)



### **Preisaushang**

### Regelsätze im standardisierten Privatkundengeschäft sowie im kartengestützten Zahlungsverkehr für Geschäftskunden

### **Privatkredite**

1. Beispiel: Ratenkredite (Sollzinsbindung für die Vertragslaufzeit)

Nettodarlehensbetrag 25.000,00 EUR bis zu --- FUR ah 7,95 % Sollzinssatz --- % Auszahlung 100,00 %

Effektiver Jahreszins - laufzeitabhängig -

z. B. 36 Monate Laufzeit --- % pro Jahr 8,25 % pro Jahr 60 Monate Laufzeit 8,25 % pro Jahr --- % pro Jahr

Bei einer Laufzeit von 36 Monaten ergeben sich Gesamtkosten:

> (für Kredite bis zu pro 1.000,-- EUR Kreditbetrag Gesamtkosten von

**EUR** 

25.000,00 EUR) (für Kredite ab

pro 1.000,-- EUR Kreditbetrag Gesamtkosten von 125.99 EUR

2. Beispiel: Wohnungsbau (10 Jahre Sollzinsbindung)

100.000.00 EUR Darlehensbetrag Sollzinssatz pro Jahr 4,65 % 1,00 % Disagio

99.00 % Auszahlung Effektiver Jahreszins bei 240 Monaten Laufzeit 4.96 %

### Wertpapiere

### Ausführung und Abwicklung eines Kommissionsauftrags zum Kauf oder Verkauf von

	Ausführu	ng im Inland	Ausführung im Ausland		
	Provision:	Online-Brokerage	Provision	Online-Brokerage	
		Provision:		Provision:	
	in % vom	in % vom	in % vom	in % vom	
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	
	in EUR pro	in EUR pro	in EUR pro	in EUR pro	
	Stück/Minimum	Stück/Minimum	Stück/Minimum	Stück/Minimum	
Aktien	1,00 %,	0,50 %,	1,00 %,	0,50 %,	
	mind. 30,00 EUR	mind. 20,00 EUR	mind. 50,00 EUR	mind. 20,00 EUR	
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 %,	0,25 %,	0,50 %,	0,50 %,	
	mind. 20,00 EUR	mind. 15,00 EUR	mind. 20,00 EUR	mind. 20,00 EUR	

Hausbank 5,00 EUR pro Auftrag Limitvormerkung<sup>5</sup>, -änderung und -streichung Online-Brokerage 2,50 EUR pro Auftrag

Investmentanteile des Verbundes (außerbörslich im Wege des Festpreisgeschäftes) zum jeweiligen Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rückgabeentgelt)

Investmentanteile von verbundfremden Gesellschaften – siehe Preis-und Leistungsverzeichnis

Girosammelverwahrung (inkl.USt):

jährlich nachträglich für das abgelaufene Jahr

Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) Depot ohne Bestand (inkl. USt) 17,85 EUR 17.85 EUR

bzw. 1,50 ‰ vom Kurswert<sup>6</sup> zzgl.USt Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 5,95 EUR

Einlösung von fälligen Wertpapieren,

Zins- und Dividendenscheinen 1,000 % + 19,0% MwSt 23,80 EUR mind.

### Weitere Regelleistungen

- Konten für Schüler, Studenten und Auszubildende werden kostenfrei geführt Der Guthabenzins beträgt 2,50 % p.a., Höchstbetrag: EUR 500,00 EUR

### Sicherungssysteme

Die Bank ist der BVR Institutssicherung GmbH und der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V. angeschlossen. Als institutsbezogene Sicherungssysteme schützen sie über den Institutsschutz auch die Einlagen der Kunden – darunter fallen im Wesentlichen Spareinlagen, Sparbriefe, Termineinlagen, Sichteinlagen und Schuldverschreibungen.

Hinweis: Die Preise für weitere Dienstleistungen und die Wertstellungsregelungen im normalen Geschäftsverkehr mit Privatkunden sowie für ausgewählte Leistungsbereiche mit Geschäftskunden entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis am Schalter.

- 1) Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

  2) EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).
- 3) Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer
- 4) Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.
- 5) Wird nur berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.
   6) bei verzinslichen Wertpapieren, Wandel- und Optionsanleihen, zero Bonds und Genussscheinen vom Kurswert, aber mind. von 100,00%