

# **Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

|     |                                                                                                                                                                                         |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | Sparkonto                                                                                                                                                                               | 3  |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte                                                                                                                                                                     | 3  |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen                                                                                                                                                               | 3  |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen                                                                                                                                              | 3  |
| 2   | Zinssätze für Einlagen                                                                                                                                                                  | 3  |
| 2.1 | VR-Flex                                                                                                                                                                                 | 3  |
| 3   | Privatkonto/Firmenkonto                                                                                                                                                                 | 4  |
| 3.1 | Kontoführung                                                                                                                                                                            | 4  |
| 3.2 | Kontoauszug                                                                                                                                                                             | 5  |
| 4   | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden                                                                                                                    | 5  |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank                                                                                                                                                       | 5  |
| 4.2 | Lastschriftverkehr                                                                                                                                                                      | 6  |
| 4.3 | Bargeldauszahlung                                                                                                                                                                       | 7  |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr                                                                                                                                                        | 8  |
| 4.5 | Überweisungsverkehr                                                                                                                                                                     | 10 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften                                                                                                                                             | 15 |
| 5   | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden                                                                                                                                      | 16 |
| 5.1 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)                                                                                                                                                | 16 |
| 5.2 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)                                                                                                                       | 16 |
| 5.3 | Wertstellungen im Scheckverkehr                                                                                                                                                         | 16 |
| 5.4 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften                                                                                                                                             | 17 |
| 6   | Kredite                                                                                                                                                                                 | 18 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft                                                                                                                                                      | 18 |
| 6.2 | Avale                                                                                                                                                                                   | 18 |
| 6.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen                                                                                                                                              | 18 |
| 7   | Auskünfte                                                                                                                                                                               | 19 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 19 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | 19 |
| 8   | Schrankfächer/Verwahrstücke                                                                                                                                                             | 19 |
| 9   | Wertpapiergeschäft                                                                                                                                                                      | 20 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)                                                                              | 20 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung                                                                                                                                               | 21 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)                                                                                                                      | 22 |
| 10  | Sonstiges                                                                                                                                                                               | 23 |
| 11  | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit                                                                                                       | 24 |

## **1 Sparkonto**

### **1.1 Allgemeine Entgelte**

Es werden keine Gebühren berechnet.

### **1.2 Vermögenswirksames Sparen**

Es werden keine Gebühren berechnet.

### **1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

Für die Neuanlage eines Mietkautionskontos (VR Kaution) fällt eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00 € an.

## **2 Zinssätze für Einlagen**

### **2.1 VR-Flex**

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| Zinssatz für Guthaben bis 5.000 EUR | 0,00 % |
| Zinssatz für Guthaben ab 5.000 EUR  | 0,75 % |

### 3 Privatkonto/Firmenkonto

#### 3.1 Kontoführung

##### 3.1.1 VR Classic, VR Online, VR Future, VR Prima Giro, VR Basiskonto

| Kontoführung Leistungen (Kontomodelle)                                                                                                                          | VR Classic                                                          | VR Online <sup>1</sup> | VR Future <sup>2</sup> | VR Prima Giro <sup>3</sup>                    | VR Basiskonto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|---------------|
| <b>Zinssatz für Guthaben</b>                                                                                                                                    | –                                                                   | –                      | –                      | 0,50 % bis 5.000,00 €<br>0,00 % ab 5.000,00 € | –             |
| <b>Monatliche Grundgebühr</b>                                                                                                                                   | 2,20 €                                                              | 1,50 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 2,20 €        |
| <b>Rechnungsabschluss</b>                                                                                                                                       | 1/4-jährlich                                                        | 1/4-jährlich           | 1/4-jährlich           | 1/4-jährlich                                  | 1/4-jährlich  |
| <b>Kontoabrechnung und Gebühren</b>                                                                                                                             | monatlich                                                           | monatlich              | monatlich              | monatlich                                     | monatlich     |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchung (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) |                                                                     |                        |                        |                                               |               |
| <b>Bartransaktionen</b>                                                                                                                                         |                                                                     |                        |                        |                                               |               |
| Bargeldein-/auszahlung am Geldautomaten                                                                                                                         | 0,36 €                                                              | 0,30 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,36 €        |
| Bargeldein-/auszahlung an der Kasse                                                                                                                             | 0,36 €                                                              | 1,50 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,36 €        |
| <b>Überweisung</b>                                                                                                                                              |                                                                     |                        |                        |                                               |               |
| Ausführung beleghaft <sup>4</sup>                                                                                                                               | 0,36 €                                                              | 1,50 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,36 €        |
| Ausführung beleglos                                                                                                                                             |                                                                     |                        |                        |                                               |               |
| per Online-Banking <sup>5</sup>                                                                                                                                 | 0,18 €                                                              | 0,00 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,18 €        |
| per SB-Terminal                                                                                                                                                 | 0,18 €                                                              | 0,00 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,18 €        |
| per Dauerauftrag                                                                                                                                                | 0,36 €                                                              | 0,30 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,36 €        |
| per telefonischen-/Faxauftrag <sup>4</sup>                                                                                                                      | 0,36 €                                                              | 1,50 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,36 €        |
| per Echtzeitüberweisung                                                                                                                                         | 0,18 €                                                              | 0,00 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,18 €        |
| Gutschrift <sup>5</sup>                                                                                                                                         | 0,36 €                                                              | 0,30 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,36 €        |
| <b>Lastschrift Einlösung</b>                                                                                                                                    | 0,36 €                                                              | 0,30 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,36 €        |
| <b>Scheck</b>                                                                                                                                                   |                                                                     |                        |                        |                                               |               |
| Einzug                                                                                                                                                          | 0,36 €                                                              | 0,30 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,36 €        |
| Einlösung                                                                                                                                                       | 0,36 €                                                              | 0,30 €                 | 0,00 €                 | 0,00 €                                        | 0,36 €        |
| <b>Sollzins für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredite)</b>                                                                                         | 10,05 %                                                             | 10,05 %                | 10,05 %                | 10,05 %                                       | 10,05 %       |
| <b>Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung <sup>6</sup></b>                                                                                                 | 10,05 %                                                             | 10,05 %                | 10,05 %                | 10,05 %                                       | 10,05 %       |
| Dauerauftrag                                                                                                                                                    | Einrichtung/Änderung/Löschung/Wiederaufnahme nach Aussetzung 0,00 € |                        |                        |                                               |               |

#### Fußnoten zur Tabelle:

1: Voraussetzungen für dieses Kontomodell sind die elektronische Abwicklung des Zahlungsverkehrs, regelmäßiger Lohn-/ Gehaltseingang und ein Durchschnittsguthaben in Höhe von 1.500 € pro Quartal.

Wird eine dieser drei Voraussetzungen nicht eingehalten, werden die Konditionen gemäß dem Modell VR Classic verrechnet.

2: Girokonto für Auszubildende, Schüler und Studenten (schriftlicher Nachweis vorausgesetzt) ab Erreichung des 18. Lebensjahres bis maximal bis zur Erreichung des 27. Lebensjahres. Die Kontoführung erfolgt ausschließlich online.

3: Maximal bis zur Erreichung des 18. Lebensjahres.

4: Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Gebühren für Überweisungen ergeben sich aus den Überweisungsmodalitäten (siehe 4.5.1.1.3.1)

5: Für die Bezahlungsfunktion Wero wird die Gebühr analog einer Überweisung mittels Online-Banking (Geld senden) bzw. einer Gutschrift (Geld empfangen) verrechnet.

6: Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

### 3.1.2 VR Firmen, VR Firmen Extra

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| Grundgebühr monatlich              | 4,00 EUR |
| Buchungsposten <sup>1</sup>        | 0,35 EUR |
| Online-Buchungsposten <sup>1</sup> | 0,18 EUR |
| Bargeldeinzahlung <sup>1</sup>     | 1,80 EUR |

### 3.2 Kontoauszug

|                                                                                                                                       |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| durch Kontoauszugsdrucker <sup>2</sup>                                                                                                | gebührenfrei     |
| Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze, auf gesondertes Verlangen des Kunden                                                  | 2,50 EUR         |
| Reproduktion Monatskonten (Umsätze je Monat vom Historienkonto), auf gesondertes Verlangen des Kunden                                 | 10,00 EUR        |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden<br>Im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist |                  |
| - Manuelle Erstellung zeitanteilig                                                                                                    | 80,00 EUR/Stunde |

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>3</sup>

Name der Bank (Zentrale): Raiffeisen-Volksbank Haßberge eG  
Straße: Hauptstr. 29  
PLZ/Ort: 97437 Haßfurt  
Telefon: 09521 610467-0  
Telefax: 09521 610467-87  
Internet: www.rvb-hassberge.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>4</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>5</sup>

Registergericht Bamberg, Genossenschaftsregister 186

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

<sup>1</sup> Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchung (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>4</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>5</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- gesetzliche Feiertage in Bayern

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag. Annahmezeitpunkt (Cut-Off-Zeit), sofern nicht an der Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeiten angegeben sind. Hinsichtlich der Einschränkungen bei einzelnen Filialen verweisen wir auf die Punkte 4.5.1.1.1.1 – 4.5.1.1.1.5

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### **4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### **4.2 Lastschriftverkehr**

##### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

##### **4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift**

###### **4.2.1.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### **4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift**

###### **4.2.2.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**Bargeldauszahlung****Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| <b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>                                                 | am Schalter | am Geldautomaten                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard V PAY (Debitkarte)                                            | entfällt    | Die Inanspruchnahme des Geldautomaten selbst ist kostenlos; Verrechnung von Bargeldauszahlungsentgelt je Transaktion. |
| mit <b>unserer</b> MasterCard (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> MasterCard (Debitkarte) | entfällt    | 2 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR                                                                                      |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)   | entfällt    | 2 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR                                                                                      |

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

| <b>mit girocard V PAY (Debitkarte)</b>                                                                                                        | am Schalter | am Geldautomaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - bei Genossenschaftsbanken                                                                                                                   | entfällt    | Bis zur einschließlich 4. Bargeldauszahlung wird das Bargeldauszahlungsentgelt je Transaktion verrechnet;<br>darüber hinaus zusätzlich 2 € je Transaktion.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>6</sup> und den EWR-Staaten <sup>7</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können          | entfällt    | Ob und in welcher Höhe eine Gebühr anfällt, wird bei der Barabhebung am Automaten angezeigt; die RVB Haßberge eG verrechnet das Bargeldauszahlungsentgelt je Transaktion.<br><b>Ausnahme:</b> Transaktionen am Geldautomaten der Sparkasse Schweinfurt-Haßberge kosten bis zur einschließlich 4. Transaktion je Kalendermonat das Bargeldauszahlungsentgelt je Kontomodell; darüber hinaus zusätzlich 2 € je Transaktion. |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>6</sup> und den EWR-Staaten <sup>7</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | entfällt    | 1 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung                                                                                        | entfällt    | 1 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten                                                                                                 | entfällt    | 1 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| <b>mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte)<br/>mit MasterCard/Visa Card (Debitkarte)</b>                                                                                                                                                                                                       | am Schalter                      | am Geldautomaten                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| - im Inland und Ausland<br><br>(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>8</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)<br><br>Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | 3 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 2 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |

<sup>6</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>7</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>8</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 Ausgabe einer Bankkarte (Debitkarte)

|                                                                                                                                                                                                        |                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| - Girocard mit VPAY (Debitkarte) pro Jahr<br>(Die Gebühr wird für die gesamte Laufzeit im Voraus belastet, bei Kartenrückgabe wird die Gebühr zeitanteilig erstattet.)                                 | 7,50 EUR                                            |
| - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>9</sup>                                                                                                                                                       | 7,50 EUR                                            |
| - Digitale girocard (Debitkarte) – nur in Kombination mit der Girocard V PAY (Debitkarte) möglich                                                                                                      | 0,00 EUR                                            |
| - Auslandseinsatz <sup>10</sup><br>beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder<br>bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>11</sup> und der EWR-Staaten <sup>12</sup> | 1 % vom Umsatz. mind. 0,80 EUR<br><br>max. 4,00 EUR |

###### 4.4.1.2 VR-Networld Card

|                                                                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| - VR-Networld Card pro Jahr (Die Gebühr wird für die gesamte Laufzeit im Voraus belastet, bei Kontolöschung wird die Gebühr für noch nicht angebrochene Jahre erstattet.) | 7,50 EUR  |
| - Kartenleser für VR-Networld Card                                                                                                                                        | 75,00 EUR |

###### 4.4.2 Ausgabe einer Kreditkarte oder Debitkarte (MasterCard oder Visa)

|                                                                                                                                        |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| • Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>13</sup>                                                                                      | 15,00 EUR      |
| - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden                                                                                   | 15,00 EUR      |
| - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden                                                                   | 15,00 EUR      |
| • zzgl. Versandkosten                                                                                                                  |                |
| - bei Versendung im Inland                                                                                                             | gebührenfrei   |
| - bei Versendung in Europa                                                                                                             | gebührenfrei   |
| - bei Versendung weltweit                                                                                                              | Fremdgebühren  |
| - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland                                                                                        | 60,00 EUR      |
| - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland                                                                                          | 60,00 EUR      |
| • Auslandseinsatz <sup>14</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>15</sup> | 1 % vom Umsatz |
| • Sonstige Serviceleistungen                                                                                                           |                |
| - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden                                                               | Fremdgebühr    |
| - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden                                                      | Fremdgebühr    |
| - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>16</sup>                                                    | Fremdgebühr    |
| - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>16</sup>                                                         | Fremdgebühr    |
| - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>16</sup>                                                        | Fremdgebühr    |
| - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>16</sup>                                                                       | entfällt       |
| - bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden <sup>16</sup>                                                                | 5,00 EUR       |

<sup>9</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>10</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>13</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>14</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>15</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>16</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|                |                                                              |           |
|----------------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>4.4.2.1</b> | <b>ClassicCard (MasterCard oder Visa; Kreditkarte)</b>       |           |
|                | Physische Karte oder Digitale Karte                          |           |
|                | • pro Jahr                                                   | 30,00 EUR |
|                | Zusatzkarte pro Jahr                                         | 25,00 EUR |
| <b>4.4.2.2</b> | <b>GoldCard (MasterCard oder Visa; Kreditkarte)</b>          |           |
|                | Physische Karte oder Digitale Karte                          |           |
|                | • pro Jahr                                                   | 75,00 EUR |
|                | Zusatzkarte pro Jahr                                         | 55,00 EUR |
| <b>4.4.2.3</b> | <b>BasicCard (MasterCard oder Visa; Debitkarte)</b>          |           |
|                | Physische Karte oder Digitale Karte                          |           |
|                | • pro Jahr                                                   | 20,00 EUR |
| <b>4.4.2.4</b> | <b>BusinessCard (MasterCard oder Visa; Kreditkarte)</b>      |           |
|                | • pro Jahr                                                   | 30,00 EUR |
| <b>4.4.2.5</b> | <b>BusinessCard Gold (MasterCard oder Visa; Kreditkarte)</b> |           |
|                | • pro Jahr                                                   | 99,00 EUR |
| <b>4.4.2.6</b> | <b>DirectCard (MasterCard oder Visa; Debitkarte)</b>         |           |
|                | • pro Jahr                                                   | 20,00 EUR |

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|                                                                                                         |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | max. ein Geschäftstag                         |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                       |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5 Überweisungsverkehr

Im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Geschäftsvorfälle.  
(Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)

##### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>17</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>18</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

##### 4.5.1.1.1.1 Geschäftsstellen Haßfurt, Hofheim und Eltmann

|            |                                      |
|------------|--------------------------------------|
| Montag     | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| Dienstag   | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| Mittwoch   | 12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| Donnerstag | 16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| Freitag    | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.1.2 Geschäftsstellen Theres

|            |                                      |
|------------|--------------------------------------|
| Donnerstag | 07:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
|------------|--------------------------------------|

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.1.3 Geschäftsstellen Knetzgau

|            |                                      |
|------------|--------------------------------------|
| Montag     | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| Donnerstag | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.1.4 SB-Geschäftsstellen Ebelsbach, Zeil und Haßfurt, Hofheimer-Straße 43

|            |                                      |
|------------|--------------------------------------|
| Dienstag   | 07:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| Donnerstag | 07:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.1.5 Geschäftsstelle Trossenfurt

|            |                                      |
|------------|--------------------------------------|
| Montag     | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| Dienstag   | 12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| Donnerstag | 16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
| Freitag    | 12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

|                                                                                                                               |                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>19</sup><br>Beleghafter Überweisungsauftrag<br>Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>20</sup> | max. ein Geschäftstag<br>max. zwei Geschäftstage<br>max. 10 Sekunden |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

<sup>17</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>18</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>19</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>20</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|                                                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>21</sup><br>Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage<br>max. vier Geschäftstage |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte, zusätzlich zu den Buchungsposten:<sup>21</sup>

|                                                                                                                      | Überweisungsmodalitäten                                                                          |                                                                                                  |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      | je Überweisung vom Zahlungskonto                                                                 |                                                                                                  |                                                                                                  |
|                                                                                                                      | beleghafte Überweisung                                                                           | elektronisch übermittelte Überweisung*                                                           | per Dauerauftrag                                                                                 |
| Überweisungsart                                                                                                      |                                                                                                  |                                                                                                  |                                                                                                  |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                                                                      | -                                                                                                | -                                                                                                | -                                                                                                |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                                                              | -                                                                                                | -                                                                                                | -                                                                                                |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                  | -                                                                                                | -                                                                                                | -                                                                                                |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister                                          | -                                                                                                | -                                                                                                | -                                                                                                |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 2 %, mind. 10 EUR zzgl. Courtage bei Auftragserteilung in Fremdwährung<br>0,25 %, mind. 1,50 EUR | 2 %, mind. 10 EUR zzgl. Courtage bei Auftragserteilung in Fremdwährung<br>0,25 %, mind. 1,50 EUR | 2 %, mind. 10 EUR zzgl. Courtage bei Auftragserteilung in Fremdwährung<br>0,25 %, mind. 1,50 EUR |

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

**formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung, Faxeauftrag)**

|                                                                                                                      |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                                                                      | 2,00 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                                                              | 2,00 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                  | 2,00 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister                                          | 2,00 EUR |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 2,00 EUR |

**Überweisung als Eilüberweisung**

|                                                                     |          |
|---------------------------------------------------------------------|----------|
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 7,00 EUR |
|---------------------------------------------------------------------|----------|

**4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt folgende Entgelte:

**Höhe der Entgelte**

|                           |                                                                                                                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                                                                                                                                            |
| - BEN-Überweisung         | Gebühr zahlt der Zahlungsempfänger                                                                                                         |
| - OUR-Überweisung         | 7,50 EUR                                                                                                                                   |
| Konventionelle Abwicklung | Auslagen 2 ‰, mind. 10 EUR zzgl. Kosten der Auslandsbank<br>zzgl. Courtage bei Auftragserteilung in Fremdwährung<br>0,25 ‰, mind. 1,50 EUR |

**4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte**

|                                                                              |          |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 5,00 EUR |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|

**4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften****Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte zusätzlich zu den Buchungsposten berechnet:

| <b>Überweisungsgutschrift aus</b>                                         | <b>Konventionelle Abwicklung</b>                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    | -                                                                                                              |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               | -                                                                                                              |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 2 ‰, mind. 10 EUR, max. 250 EUR<br>zzgl. Courtage bei Auftragserteilung in Fremdwährung 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR |

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>22</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>23</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>24</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

###### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.  
Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>25</sup>.

###### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen Entgeltpflichtiger

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto").

###### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

###### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

###### **Höhe der Entgelte**

| - BEN-Überweisung | Gebühr zahlt der Zahlungsempfänger                                                                                                         |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | Auslagen 2 %, mind. 10 EUR zzgl. Kosten der Auslandsbank<br>zzgl. Courtage bei Auftragserteilung in Fremdwährung<br>0,25 %, mind. 1,50 EUR |

<sup>22</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>23</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>24</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>25</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

#### 4.5.2.1.2.2

### Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

#### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

|                   |                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - BEN-Überweisung | Gebühr zahlt der Zahlungsempfänger                                                                                                         |
|                   | Auslagen 2 %, mind. 10 EUR zzgl. Kosten der Auslandsbank<br>zzgl. Courtage bei Auftragserteilung in Fremdwährung<br>0,25 %, mind. 1,50 EUR |

#### 4.5.2.1.3

#### Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

#### 4.5.2.2

### Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

|                           |                                                                                                                                                          |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konventionelle Abwicklung | Auslagen 2 %, mind. 10 EUR, max. 250 EUR<br>zzgl. Kosten der Auslandsbank<br>zzgl. Courtage bei Auftragserteilung in Fremdwährung 0,25 %, mind. 1,50 EUR |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### **(1) Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### **(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### **(3) Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### **(4) Kursänderungen**

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

#### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR Währung<sup>26</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um. Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechsellkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechsellkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>26</sup> Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.1.1 per Verrechnungsscheck

|                  |        |            |                                 |
|------------------|--------|------------|---------------------------------|
| in Euro:         | 1,5 ‰, | mindestens | 5,50 EUR                        |
|                  |        | zzgl.      | 5,50 EUR                        |
|                  |        | zzgl.      | Fremdgebühren                   |
| in Fremdwährung: | 1,5 ‰, | mindestens | 5,50 EUR                        |
|                  |        | zzgl.      | 5,50 EUR                        |
|                  |        | zzgl.      | Fremdgebühren                   |
|                  |        | zzgl.      | 0,25 ‰ Courtage, mind. 1,50 EUR |

### 5.2 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

|                                                  |                                                                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>in Euro:</b>                                  |                                                                                     |
| bei einem Gegenwert bis 250 EUR                  | 3,00 EUR<br>zzgl. Fremdgebühr                                                       |
| bei einem Gegenwert von 250,01 EUR bis 2.500 EUR | 5,00 EUR<br>zzgl. Fremdgebühr                                                       |
| bei einem Gegenwert ab 2.500,01 EUR              | 1,5 ‰, mind. 8,00 EUR<br>zzgl. Fremdgebühr                                          |
| <b>in Fremdwährung:</b>                          |                                                                                     |
| bei einem Gegenwert bis 250 EUR                  | 3,00 EUR<br>zzgl. Fremdgebühr<br>zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR              |
| bei einem Gegenwert von 250,01 EUR bis 2.500 EUR | 5,00 EUR<br>zzgl. Fremdgebühr<br>zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR              |
| bei einem Gegenwert ab 2.500,01 EUR              | 1,5 ‰, mind. 8,00 EUR<br>zzgl. Fremdgebühr<br>zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR |

### 5.3 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.3.1 bei Gutschriften

|                                                                                                         |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut                                                                | am Tag der Buchung         |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>27</sup>                                                  | 2 Arbeitstage nach Buchung |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung       |

<sup>27</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  
134 200 DG nexolution 06.25

### 5.3.2

#### bei Belastungen

Scheck

am Tag der Belastungs-  
buchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers

am Tag der Wertstellung  
der ursprünglichen  
Gutschrift

### 5.4

#### Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

##### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

##### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

##### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

##### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

|              |                                                                                                                                                                                             |                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>6</b>     | <b>Kredite</b>                                                                                                                                                                              |                       |
| <b>6.1</b>   | <b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>                                                                                                                                                   |                       |
| <b>6.1.1</b> | <b>bei der Kreditbearbeitung</b>                                                                                                                                                            |                       |
|              | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden (nur mit Zustimmung der Bank möglich)                                                                                                                   | 100,00 EUR            |
|              | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten                                                                                                                                                  | 0,5 % mind. 15,00 EUR |
|              | Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden je Darlehenskonto                                                                                                                                   | 25,00 EUR             |
| <b>6.1.2</b> | <b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>                                                                                                                                                      |                       |
|              | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)                                                            | 10,00 EUR             |
|              | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 10,00 EUR             |
|              | Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)                                                                                | 80,00 EUR/ Stunde     |
|              | Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)                                                                                                               | 50,00 EUR             |
|              | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht                                                | 50,00 EUR             |
| <b>6.2</b>   | <b>Avale</b>                                                                                                                                                                                |                       |
|              | Provision                                                                                                                                                                                   | 3 % p. a.             |
| <b>6.3</b>   | <b>Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen</b>                                                                                                                                          |                       |
|              | Inkassoaufträge (Verwaltung Kfz-Brief)                                                                                                                                                      | je Stück 15,00 EUR    |

## 7 Auskünfte

### 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| Bankauskunft im Inland einholen  | 25,00 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen | 25,00 EUR |

### 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

|                  |           |
|------------------|-----------|
| Auskunft erteilt | 25,00 EUR |
|------------------|-----------|

## 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

|                                                                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt.) und für 10.000,00 EUR Versicherungssumme für ein Kalenderjahr je nach Größe |            |
| Stahlfächer 4,5 cm Höhe                                                                                            | 50,00 EUR  |
| Stahlfächer 7 cm Höhe                                                                                              | 60,00 EUR  |
| Stahlfächer 10 cm Höhe                                                                                             | 70,00 EUR  |
| Stahlfächer 15 cm Höhe                                                                                             | 80,00 EUR  |
| Stahlfächer 20 cm Höhe                                                                                             | 90,00 EUR  |
| Stahlfächer 30 cm Höhe                                                                                             | 100,00 EUR |

### für Neuverträge ab 01.07.2024

|                                                                                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt.) für ein Kalenderjahr je nach Größe.<br>Im Mietpreis ist keine Versicherung enthalten. |            |
| Stahlfächer 4,5 cm Höhe                                                                                                      | 50,00 EUR  |
| Stahlfächer 7 cm Höhe                                                                                                        | 60,00 EUR  |
| Stahlfächer 10 cm Höhe                                                                                                       | 70,00 EUR  |
| Stahlfächer 15 cm Höhe                                                                                                       | 80,00 EUR  |
| Stahlfächer 20 cm Höhe                                                                                                       | 90,00 EUR  |
| Stahlfächer 30 cm Höhe                                                                                                       | 100,00 EUR |

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart                                                                                                                                  | Ausführung im In- und Ausland                |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                | Provision:                                   | Online-Brokerage<br>Provision:               |
| <b>Aktien, Optionsscheine, Investmentanteile über Börse, Sonstige gattungsähnliche Wertpapiere</b>                                             |                                              |                                              |
| bei einem Auftragsgegenwert bis unter 5 TEUR                                                                                                   | 1,00 % vom Kurswert,<br>mindestens 25,00 EUR | 0,60 % vom Kurswert,<br>mindestens 10,00 EUR |
| bei einem Auftragsgegenwert von 5 bis unter 12,5 TEUR                                                                                          | 1,00 % vom Kurswert                          | 0,50 % vom Kurswert                          |
| bei einem Auftragsgegenwert ab 12,5 TEUR                                                                                                       | 1,00 % vom Kurswert                          | 0,40 % vom Kurswert                          |
| <b>Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen/Optionsanleihen, Zero Bonds, Genussscheine/Genussrechte, Sonstige gattungsähnliche Wertpapiere</b> |                                              |                                              |
| bei einem Auftragsgegenwert bis unter 12,5 TEUR                                                                                                | 0,50 % vom Kurswert,<br>mindestens 25,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert,<br>mindestens 10,00 EUR |
| bei einem Auftragsgegenwert ab 12,5 TEUR                                                                                                       | 0,50 % vom Kurswert                          | 0,40 % vom Kurswert                          |
| <b>Bezugsrechte/Teilrechte</b>                                                                                                                 | 5,00 EUR                                     | entfällt                                     |

Für alle Abwicklungs- und Wertpapierarten gilt: Ist der Kurswert kleiner als der Nennwert oder wird kein Kurswert festgestellt, so berechnet sich die Provision aus dem Nennwert.

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

|                                                                |  |                      |
|----------------------------------------------------------------|--|----------------------|
| <b>Limitvormerkung,<sup>28</sup> -änderung und -streichung</b> |  | 4,00 EUR pro Auftrag |
|----------------------------------------------------------------|--|----------------------|

<sup>28</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.  
134 200 DG nexolution 06.25

### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

|                                                            | Provision:      | Online-Brokerage<br>Provision: |
|------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| <b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b> |                 |                                |
| Investmentanteile des Verbundes                            | gebührenfrei    | entfällt                       |
| Sonstige Gesellschaften                                    | gebührenfrei    | entfällt                       |
| <b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>  |                 |                                |
| Investmentanteile des Verbundes                            | gebührenfrei    | entfällt                       |
| Sonstige Gesellschaften                                    | gebührenfrei    | entfällt                       |
| <b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>                     |                 |                                |
| Investmentanteile des Verbundes                            | gebührenfrei    | entfällt                       |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 10,00 € / Stück | entfällt                       |

### 9.1.3 „meinSparplan“

|                                                                                                                                       | Ausführung im In- und Ausland |                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       | Provision                     | Online-Brokerage<br>Provision                              |
| <b>„meinSparplan“ bei Aktien und ETFs (Mindestsparrate 25,00 €)</b>                                                                   |                               |                                                            |
| bei einem Auftragsgegenwert bis unter 5 TEUR                                                                                          |                               | 0,60 % vom Kurswert,<br>mindestens 1,95 EUR pro Ausführung |
| bei einem Auftragsgegenwert von<br>5 bis unter 12,5 TEUR                                                                              |                               | 0,50 % vom Kurswert,<br>mindestens 1,95 EUR pro Ausführung |
| bei einem Auftragsgegenwert ab 12,5 TEUR                                                                                              |                               | 0,40 % vom Kurswert,<br>mindestens 1,95 EUR pro Ausführung |
| <b>"meinSparplan" bei Investmentanteilen des Verbundes mit und ohne Ausgabeaufschlag<br/>(Mindessparrate 25,00 €)</b>                 |                               |                                                            |
|                                                                                                                                       | entfällt                      | entfällt                                                   |
| <b>"meinSparplan" bei Investmentanteilen von sonstigen Gesellschaften mit und ohne Ausgabeaufschlag<br/>(Mindestsparrate 50,00 €)</b> |                               |                                                            |
|                                                                                                                                       | entfällt                      | entfällt                                                   |

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich im laufenden Jahr für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>29</sup>

|                              | Berechnungsmodus | Girosammel-<br>verwahrung | Streifband-<br>verwahrung | Wertpapier-<br>rechnung |
|------------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Aktien                       | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Optionsscheine               | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Verzinsliche Wertpapiere     | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Inhaberschuldverschreibungen | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Wandelanleihen               | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Optionsanleihen              | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Zero Bonds                   | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Genussscheine                | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Investmentanteile            | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Bezugsrechte/Teilrechte      | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Sonstige Wertpapiere         | vom Kurswert     | 0,18 %                    | 0,30 %                    | 0,48 %                  |
| Bestände ohne Kurswert       | EUR (inkl. USt)  | 12,00                     | 12,00                     | 12,00                   |

Ist der Kurswert kleiner als der Nennwert, so berechnet sich die Provision aus dem Nennwert.

<sup>29</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.  
134 200 DG nexolution 06.25

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| - Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)          | 12,00 EUR |
| - Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) | 5,95 EUR  |
| - Depots ohne Bestand (inkl. USt)             | 12,00 EUR |

## 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

|                      |                                                                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Girosammelverwahrung | 0,5 % vom Nennwert, mind. 50,00 EUR zzgl. anfallender Fremdgebühren |
| Streifbandverwahrung | 0,5 % vom Nennwert, mind. 50,00 EUR zzgl. anfallender Fremdgebühren |
| Wertpapierrechnung   | 0,5 % vom Nennwert, mind. 50,00 EUR zzgl. anfallender Fremdgebühren |

Ist der Kurswert höher als der Nennwert, so berechnet sich die Gebühr nach dem Kurswert.

## 9.2.3 Kapitalveränderungen

### Bezug von

|                                                                                                                   | Inland<br>EUR                          | Ausland<br>EUR                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| jungen Aktien                                                                                                     | 1 % vom Kurswert, mindestens 25,00 EUR | 1 % vom Kurswert, mindestens 25,00 EUR |
| Options-, Wandelanleihen                                                                                          | 1 % vom Kurswert, mindestens 25,00 EUR | 1 % vom Kurswert, mindestens 25,00 EUR |
| Genussscheinen                                                                                                    | 1 % vom Kurswert, mindestens 25,00 EUR | 1 % vom Kurswert, mindestens 25,00 EUR |
| Ausgabe von Bonus- und<br>Berichtigungsaktien,<br>Stockdividenden, Split und<br>Umtausch, Spin off, Reverse Split | 1 % vom Kurswert, mindestens 25,00 EUR | 1 % vom Kurswert, mindestens 25,00 EUR |
| Re-Investitionen                                                                                                  | 1 % vom Kurswert, mindestens 25,00 EUR | 1 % vom Kurswert, mindestens 25,00 EUR |

Für alle Abwicklungs- und Wertpapierarten gilt: ist der Kurswert kleiner als der Nennwert oder wird kein Kurswert festgestellt, so berechnet sich die Provision aus dem Nennwert.

## 9.2.4 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt)           | 10,00 EUR |
| Zweitschrift (inkl. USt) <sup>30</sup> | 15,00 EUR |

## 9.2.5 Weitere Dienstleistungen

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) | 15,00 EUR |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|

## 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

### 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

|                     |                                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| EUR/DEM-Kupons      | 0,50 % vom Kurswert, mindestens 50,00 EUR zzgl. evtl. anfallender Fremdgebühren |
| Fremdwährungskupons | 0,50 % vom Kurswert, mindestens 50,00 EUR zzgl. evtl. anfallender Fremdgebühren |
| EUR-Gutschrift      | 0,50 % vom Kurswert, mindestens 50,00 EUR zzgl. evtl. anfallender Fremdgebühren |
| Währungsgutschrift  | 0,50 % vom Kurswert, mindestens 50,00 EUR zzgl. evtl. anfallender Fremdgebühren |

### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| Devisengeschäfte                                           |            |
|------------------------------------------------------------|------------|
| bei einem Auftragsgegenwert bis unter 25 TEUR              | 50,00 EUR  |
| bei einem Auftragsgegenwert von 25 TEUR bis unter 50 TEUR  | 75,00 EUR  |
| bei einem Auftragsgegenwert von 50 TEUR bis unter 150 TEUR | 100,00 EUR |
| bei einem Auftragsgegenwert ab 150 TEUR                    | 150,00 EUR |

<sup>30</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.  
134 200 DG nexolution 06.25

## 10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

je Konto 11,90 EUR

- ansonsten

je Konto 10,00 EUR

Ertragnisaufstellung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), je Ausfertigung

- für das zurückliegende Kalenderjahr

1,50 EUR

- ansonsten

10,00 EUR

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

- für das zurückliegende Kalenderjahr

1,78 EUR

- ansonsten

11,90 EUR

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

11,90 EUR

- ansonsten

10,00 EUR

Abruf Vereinsregisterauszug (im Auftrag des Kunden ausgeführt)

10,00 EUR

Dividendenbescheinigung - Nachfertigung (im Auftrag des Kunden ausgeführt)

- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

5,00 EUR

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>31</sup>

25,00 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen

(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

95,20 EUR

- ansonsten

80,00 EUR

### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| Benachrichtigungsservice e-Banking |              |
|------------------------------------|--------------|
| E-Mail pro Stück                   | gebührenfrei |

### Elektronic Banking:

Zugangsverwaltung für EBICS

|                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| EBICS Kunden-ID Neueinrichtung                                                                             | 75,00 EUR |
| EBICS Kunden-ID pro Monat                                                                                  | 10,00 EUR |
| EBICS Änderung am Vertrag (Limit etc.)                                                                     | 15,00 EUR |
| Einrichtung: Kontonummer für die Kunden ID des Service Rechenzentrums oder Steuerbüros pro Konto und Monat | 2,50 EUR  |

### Ausgabe von Münzgeld

0,30 EUR/ je Rolle

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Umsatzsteuroption ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

<sup>31</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

☒ Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird die Beschwerde in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.