

Stand: 26.06.2025

Austauschlieferung Nr.	256

Druckseiten	Seiten-Nr.	Abschnitt	Thema	Bemerkung
4+6	1.1	1.1	Echtzeit-Überweisung	Anpassung der neuen Sonderbedingungen
12	2.4	2.4.1.1 und 2.4.3	Ersatzkarten (Debit- und Kreditkarte)	Neue Bedingungen zur Belastung der Entgelte
15-23	2.7-2.15	2.5	Überweisungsverkehr	Diverse Änderungen wegen neuen Bedingungen zur Echtzeitüberweisung, sowie Anpassung Seitenzahlen
27	5.1	5.1+5.2	VR-Rente Plus, Liqui 40, Mitglieder Flex 40, Flexi Cash	Neue Konditionen

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preis-aushang oder anderen Aushängen enthalten.

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

Inhaltsverzeichnis

Nr.	Titel	Seite
1	Privatkonto	1.1
1.1	Kontoführung (Kontomodelle ab 01.04.2023)	
1.2	Kontoauszug	
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
2	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	2.1
2.1	Allgemeine Informationen zur Bank	
2.2	Lastschriftverkehr	
2.3	Barauszahlung	
2.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	
2.4.1	Debitkarten	
2.4.2	Geldkarte	
2.4.3	Kreditkarten	
2.4.4	Kartensperre	
2.4.5	Ausführungsfrist	
2.5	Überweisungsverkehr	
2.5.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen	
2.5.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)	
2.5.3	Rückruf / Nachforschung / Rückgabe	
2.6	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	
2.6.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge	
2.6.2	Fremdwährungsgeschäfte mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen	
2.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	
3	Frei	4.1
4	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	4.1
4.1	Allgemein	
4.2	Zahlungen in das Ausland per Kunden-Verrechnungsscheck	
4.3	Gutschrift (Eingang vorbehalten) von Auslandsschecks	
4.4	Einreichung (Gutschrift nach Eingang) von Auslandsschecks	
4.5	Reiseschecks	
4.6	Wertstellungen	
5	Zinssätze für Einlagen	5.1
6	Frei	7.1
7	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden	7.1
8	Sparkonto	7.1
8.1	Allgemeine Entgelte	
8.2	VR-RentePlus / VR-RentePlus Auszahlplan	
8.3	VR-Invest	
9	Auskünfte	7.1
10	Kredite	10.1
10.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
10.2	Avale (Inland)	
10.3	Schuldübernahme	
11	Wertpapierdienstleistungen	11.1
11.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	
11.2	Erwerb und Rückgabe außerbörslich	
11.3	Sparpläne	
11.4	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	
11.5	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
12	Frei	13.1
13	Schrankfächer / Verwahrstücke	13.1
14	Dokumentengeschäft	14.1
15	Sonstiges	15.1
16	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	16.1

Privatkonto

1.1 Kontoführung (Kontomodelle ab 01.04.2023)

Kontoführung in Euro

Kontomodell	FVB Basiskonto	FVB KontoKomfort	FVB KontoKomfort Plus	FVB KontoExklusiv
Dienst	Entgelt			
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste				
Kontoführung (Grundpreis im Monat der Kontoanlage kostenfrei)				
Grundpreis je Monat (papierlos)	5,90 EUR	3,90 EUR	7,90 EUR	13,90 EUR
Grundpreis je Monat (papierhaft)		5,90 EUR	9,90 EUR	15,90 EUR
Beleghafte Überweisung je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Telefonisch/formlos übermittelte Überweisung je Posten	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Online-Banking je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	0,10 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bartransaktion Kasse je Posten	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Datenfernübertragung je Posten	0,10 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Scheckeinreichung je Posten	1,00 EUR ²	1,00 EUR ²	0,00 EUR ²	0,00 EUR ²
Dauerauftrag je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	0,25 EUR ¹	0,25 EUR ¹	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹
Nachtresor-Einzahlung je Posten	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
POS-Gutschriften je Posten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bartransaktion SB je Posten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kostenfreie Buchungen je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Weitere Kundenaufträge je Posten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Zahlungen (ohne Karten)				
Überweisung				
Eilüberweisung mit IBAN an anderen Zahlungsdienstleister	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten				
Überweisung innerhalb der Bank	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Dauerauftrag				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten				
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags				
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Karten und Bargeld				
Ausgabe einer girocard (je Karte und Jahr)				
1. girocard	9,00 EUR	9,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Zusatzkarte	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
1. digitale girocard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Zusatzkarte	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte (je Karte und Jahr)				
BasicCard (MasterCard / VISA)	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR
1. ClassicCard / ChargeCard (MasterCard / VISA)	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	0,00 EUR ³
- Zusatzkarte	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR
1. MasterCard Gold / VISA Gold	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR	0,00 EUR ³
- Zusatzkarte	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR

1) zusätzliche Entgelte bei Nicht-Eurozahlungen / sonstige Euro-Überweisungen: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 2.5.1 + 2.5.2

2) zusätzliche Entgelte bei Auslandsschecks: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 4.2. bis 4.4.

3) Eine Gold- oder ClassicCard nach Wahl inkludiert

Stand 01.09.2023

Seite: 1.1

Kontomodell	FVB Basiskonto	FVB KontoKomfort	FVB KontoKomfort Plus	FVB KontoEx- klusiv
Dienst	Entgelt			
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste				
Bargeldauszahlung in Euro am Schalter der Bank				
- mit der girocard	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- mit MasterCard (Kredit- und Debitkarte)	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
- mit VISA Card (Kredit- und Debitkarte)	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der girocard / VR-ServiceCard				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR ⁵	1,02 EUR ⁵	0,00 EUR	0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/ V PAY/ Maestro)	1% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	1% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	1% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	1% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro / V PAY)	1% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	1% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	1% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	1% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
In Euro innerhalb der EWR-Staaten (mit der MasterCard / Visa Card)				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	--- % vom Um- satz, mind. ----- EUR ⁶
- bei anderen Kreditinstituten	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	--- % vom Um- satz, mind. ----- EUR ⁶
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Mit der girocard				
- bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
- bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro in EWR-Staaten				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
- Bei anderen Kreditinstituten ⁷	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland ⁸	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75% vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-währung	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75% vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-währung	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75% vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-währung	3% vom Um- satz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75% vom Umsatz bei Zahlung in Fremd-wä- rung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
- mit der girocard	1% v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1% v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1% v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1% v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR
- mit der MasterCard/Visa Card	----- % vom Um- satz ⁶	----- % vom Um- satz ⁶	----- % vom Um- satz ⁶	----- % vom Um- satz ⁶
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
- mit der Mastercard/Visa Card	1,75% vom Um- satz	1,75% vom Um- satz	1,75% vom Um- satz	1,75% vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste				
Eingeräumte Überziehungsmöglichkeit bzw. Dispokredit (Sollzinsen, variabel)	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.
Geduldete Überziehung (Sollzinsen, variabel)	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.

5) Sonderregelung für bestimmte Banken sind im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt

6) Dienst nicht verfügbar

7) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold[®] inkludiert. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.8) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold[®] inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

Kontomodell	FVB KontoDirekt	FVB KontoDirekt Plus	FVB KontoFuture	
Dienst		Entgelt		
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste				
Kontoführung (Grundpreis im Monat der Kontoanlage kostenfrei)				
Grundpreis je Monat (papierlos)	2,90 EUR	4,90 EUR	0,00 EUR	
Grundpreis je Monat (papierhaft)	Keine papierhafte Kontoführung möglich	6,90 EUR	Keine papierhafte Kontoführung möglich	
Beleghafte Überweisung je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	
Telefonisch/formlos übermittelte Überweisung je Posten	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	
Online-Banking je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Bartransaktion Kasse je Posten	4,00 EUR	4,00 EUR	0,00 EUR	
Datenfernübertragung je Posten	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹	
Scheckeinreichung je Posten	4,00 EUR ²	4,00 EUR ²	4,00 EUR ²	
Dauerauftrag je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	0,09 EUR ¹	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹	
Nachtresor-Einzahlung je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Telefonbanking je Posten	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	
POS-Gutschriften je Posten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Bartransaktion SB je Posten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Kostenfreie Buchungen je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Weitere Kundenaufträge je Posten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Zahlungen (ohne Karten)				
Überweisung				
Eilüberweisung mit IBAN an anderen Zahlungsdienstleister	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten				
Überweisung innerhalb der Bank	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Dauerauftrag				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten				
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
- Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags				
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	
Karten und Bargeld				
Ausgabe einer girocard (je Karte und Jahr)				
1. girocard	18,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
- Zusatzkarte	18,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR	
1. digitale girocard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
- Zusatzkarte	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Ausgabe einer Kreditkarte (je Karte und Jahr)				
BasicCard (MasterCard / VISA)	29,00 EUR	29,00 EUR	9,00 EUR	
1. ClassicCard / ChargeCard (MasterCard / VISA)	29,00 EUR	29,00 EUR	19,00 EUR	
- Zusatzkarte	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	
1. MasterCard Gold / VISA Gold	79,00 EUR	79,00 EUR	39,00 EUR	
- Zusatzkarte	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR	
1) zusätzliche Entgelte bei Nicht-Eurozahlungen / sonstige Euro-Überweisungen: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 2.5.1 + 2.5.2				
2) zusätzliche Entgelte bei Auslandsschecks: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 4.2. bis 4.4.				

Stand 06.02.2025

Seite: 1.1

Kontomodell	FVB KontoDirekt	FVB KontoDirekt Plus	FVB KontoFuture	
Dienst	Entgelt			
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste				
Bargeldauszahlung in Euro am Schalter der Bank				
- mit der girocard	4,00 EUR	4,00 EUR	0,00 EUR	
- mit MasterCard (Kredit- und Debitkarte)	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
- mit VISA Card (Kredit- und Debitkarte)	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der girocard				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
- bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR ⁵	0,00 EUR	0,00 EUR	
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt	entfällt	
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/ V PAY/ Maestro)	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro / V PAY)	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der MasterCard / Visa Card				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	
- bei anderen Kreditinstituten	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	--- % vom Umsatz, mind. ----- EUR ⁶	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Mit der girocard				
- bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
- bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro in EWR-Staaten				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
- bei anderen Kreditinstituten ⁷	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland ⁸	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75% vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75% vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl 1,75% vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
- mit der girocard	1% v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1% v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1% v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	
- mit der MasterCard/Visa Card	----- % vom Umsatz ⁶	----- % vom Umsatz ⁶	----- % vom Umsatz ⁶	
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
- mit der Mastercard/Visa Card	1,75% vom Umsatz	1,75% vom Umsatz	1,75% vom Umsatz	
Überziehungen und damit verbundene Dienste				
Eingeräumte Überziehungsmöglichkeit bzw. Dispokredit (Sollzinsen, variabel)	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.	
Geduldete Überziehung (Sollzinsen, variabel)	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.	
5) Sonderregelung für bestimmte Banken sind im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt				
6) Dienst nicht verfügbar				
7) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.				
8) Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.				

Kostenfreie girocard im Kontomodell (Ausgabe einer Debitkarte)

folgende Kontomodelle beinhalten eine kostenfreie girocard:

FVB KontoKomfort Plus, FVB KontoExklusiv, FVB KontoDirekt Plus und FVB

Kontoführung in Währung

Kontoführungsentgelt 6,00 EUR pro Monat pauschal

Berechnung der Ausführungsentgelte gemäß Abschnitt 2.5

- (1) zusätzliche Entgelte bei Sonstigen Überweisungen in Euro, Überweisungen in einer EWR oder Drittstaatenwährung gemäß Abschnitt 2.5.1 und 2.5.2
- (2) zusätzliche Entgelte bei Sonstigen Überweisungen in Euro, Überweisungen in einer EWR oder Drittstaatenwährung gemäß Abschnitt 2.5.1 und 2.5.2
- (3) zusätzliche Entgelte für Auslandsschecks gemäß Abschnitt 4.2 bis 4.4

1.2 Kontoauszug¹

Kontoauszug – für Kontomodelle¹			
Standardbereitstellung (je Auszug)	FVB Basiskonto FVB KontoKomfort FVB KontoKomfort Plus	FVB KontoExklusiv	FVB KontoDirekt FVB KontoDirekt Plus FVB KontoFuture
- Kontoauszugsdrucker	0,50 EUR	0,00 EUR	1,50 EUR
- elektronischer Auszug	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonderbereitstellung (je Auszug)			
- Abholung in der Bank	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
- Postversand (zzgl. Porto)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
- Zusendung nicht abgeholter Auszüge (zzgl. Porto)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
<u>Erstellung einer Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlusszweitschrift oder Umsatzbestätigung auf Verlangen des Kunden²</u>			
maschinell (Auszugsdatum innerhalb der letzten 10 Jahre)			5,00 EUR
manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt eine maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)			12,78 EUR

1) Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

2) Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände zu vertreten hat, und die Bank nicht zur Ausstellung einer Zweitschrift oder Umsatzbestätigung verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

TAN-Generator für Sm@rt-TAN photo

zu erwerben über:
<https://genostore.de/FVB>SMS-Benachrichtigungsservice
-nach gesonderter Vereinbarung-
E-Mail-Benachrichtigungsservice

0,15 EUR je SMS

0,00 EUR je E-Mail

Bestätigung der Kontoauflösung von Notarander-/Insovenzverwalterkonten
-mittels Schreiben der Frankfurter Volksbank Rhein/Main
-auf vorgefertigtem Schreiben des Notars/Insovenzverwalters
Freigabe elektronischer Zahlungsaufträge mittels eingereichtem Begleitzettel (pro Begleitzettel und pro Konto)

10,00 EUR

5,00 EUR

10,00 EUR

2 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

2.1 Allgemeine Informationen zur Bank

2.1.1 Name und Anschrift der Bank¹

Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG
Börsenstraße 7-11
60313 Frankfurt
Telefon: 069 2172-0
Telefax: 069 2172-21501
Internet www.frankfurter-volksbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

2.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
(im Internet unter: www.bafin.de)

2.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister¹

Amtsgericht Frankfurt am Main, Nr. 630

2.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

2.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag der Bank ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- 24. und 31. Dezember
- allen gesetzlichen Feiertagen, auch wenn diese auf einen Werktag fallen.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

2.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und aus dem Kontoauszug

2.2 LastschriftverkehrHöhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 Kontoführung

2.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift**2.2.1.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.2.1.2 Entgelte (zusätzlich zur Buchungspostenberechnung gemäß Abschnitt 2.2)

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,00 EUR

2.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift**2.2.2.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.2.2.2 Entgelte (zusätzlich zur Buchungspostenberechnung gemäß Abschnitt 2.2)

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,00 EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 0,00 EUR

2.2.3 Rückgabe einer von eigenen Kunden eingereichten Lastschrift

Nicht eingelöste Lastschrift (Einreicher ist Kunde der Bank)
Einreicherbelastung je Lastschrift 2,56 EUR
zzgl. Fremde Spesen

2.3 Bargeldauszahlung¹Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 Kontoführung

Höhe der Ausführungsentgelte für Kontomodelle**Bargeldauszahlung an eigene Kunden**mit **unserer** girocard (Debitkarte)

	am Schalter	am Geldautomaten
- Privatkunden (Basiskonto;Komfort)	1,00 EUR	0,25 EUR
- Privatkunden (KomfortPlus,Exklusiv)	0,00 EUR	0,00 EUR
- Privatkunden (KontoDirektPlus)	4,00 EUR	0,00 EUR
- Privatkunden (KontoFuture)	0,00 EUR	0,00 EUR
- Privatkunden (KontoDirekt)	4,00 EUR	0,09 EUR

mit **unserer** Mastercard®
(Kreditkarte/ Debitkarte)

3 % vom Umsatz

3 % vom Umsatz

mind. 5,00 EUR

mind. 5,00 EUR

mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte)

3 % vom Umsatz

3 % vom Umsatz

mind. 5,00 EUR

mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI) mit VR-BankCard (Debitkarte)Bestimmte Banken (Sonderregelung)

	am Schalter	am Geldautomaten
- Raiffeisenbank Grävenwiesbach eG	entfällt	0,00 EUR
- Raiffeisenbank Schaafheim eG		
- Taunus-Sparkasse (Standort Weißkirchen sowie alle FinanzPunkte)		
- Volksbank Brandoberndorf eG		
- Volksbank Seligenstadt eG		
<u>bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz</u>	entfällt	1,02 EUR

entfällt in den Kontomodellen **FVB KontoExklusiv, FVB-Komfort Plus, FVB KontoDirekt Plus**

bei inländischen KI und KI in den EWR-Staaten², die ein direktesKundenentgelt erheben können:

- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/ V PAY/ Maestro) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

bei inländischen KI und KI in den EWR-Staaten, die kein direktesKundenentgelt erheben können:

- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/ V PAY/ Maestro) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
--	----------	-------------------------------

bei KI in den EWR-Staaten in Fremdwährung

entfällt

2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

bei KI außerhalb den EWR-Staaten

entfällt

2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit MasterCard®/Visa Card (Kreditkarte/ Debitkarte)

am Schalter

am Geldautomaten

-im Inland und Ausland

3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EWR-Staaten) / ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

¹ Bargeldeinzahlungen siehe entsprechende Entgeltinformation zum jeweiligen Kontomodell

² EWR-Staaten (EU-Staaten (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

2.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr**2.4.1 Debitkarten****2.4.1.1 girocard (Ausgabe einer Debitkarte)**

sofern Karte nicht im Kontomodell enthalten pro Jahr 9,00 EUR

- Ersatzkarte¹ 10,00 EUR- Ersatz-Pin (im Kontomodell GiroDirekt kostenfrei)¹ 6,00 EUR

- digitale girocard- Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr 0,00 EUR

- Ersatzkarte¹ 0,00 EURAuslandseinsatz² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten³ 1,0 % vom Umsatz
min. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR**2.4.2 Geldkarte**

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

- Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

2.4.3 Kreditkarten

Kurierzustellung von Kreditkarten auf Wunsch des Kunden

- im Inland 10,00 EUR

- im Ausland 60,00 EUR

Ersatzkarte¹

- beschädigte Karte 15,34 EUR *)

- Ersatzkarte wegen Diebstahl, Verlust oder Betrug 0,00 EUR *)

- Namensänderung 15,34 EUR *)

- PIN vergessen – neue PIN 0,00 EUR *)

- Adressänderung wurde nicht mitgeteilt 15,34 EUR *)

*) = bei Zustellung außerhalb Europas zusätzlich 5,11 EUR

Auslandseinsatz² bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten³ 1,75 % vom Umsatz

¹ Wird nur berechnet: a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisierte Karte; b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; c) Namensänderung.

² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

³ EWR-Staaten (EU-Staaten (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Stand 02.01.2023

Seite: 2.5

2.4.3.1 Ausgabe einer Kreditkarte (wenn nicht abweichend im Kontomodell vereinbart)

Kreditkartenart	In den Kontomodellen (FVB Basiskonto, FVB KontoKomfort, FVB Kon- toKomfort Plus, FVB Kon- toDirekt, FVB KontoDirekt Plus, FVB KontoExklusiv ¹)	In den Kontomodellen (FVB KontoFuture)
MasterCard® Classic - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	29,00 EUR 29,00 EUR	19,00 EUR 29,00 EUR
MasterCard® Classic mit easyCredit Finanzre- serve - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	29,00 EUR 29,00 EUR	19,00 EUR 29,00 EUR
MasterCard® Gold ² - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	79,00 EUR 79,00 EUR	39,00 EUR 79,00 EUR
MasterCard® Gold ² mit easyCredit Finanzre- serve - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	79,00 EUR 79,00 EUR	39,00 EUR 79,00 EUR
MasterCard® BasicCard - Privatkunden - FVB-FutureCash oder FVB KontoFuture Konto- inhaber ab 14 Jahren	29,00 EUR 29,00 EUR	9,00 EUR 9,00 EUR
Virtuelle Mastercard® Debitkarte zur Nutzung in Apple Pay	0,00 EUR	0,00 EUR
Visa Classic - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	29,00 EUR 29,00 EUR	19,00 EUR 29,00 EUR
Visa Classic mit easyCredit Finanzre- serve - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	29,00 EUR 29,00 EUR	19,00 EUR 29,00 EUR
VisaCard Gold ² - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	79,00 EUR 79,00 EUR	39,00 EUR 79,00 EUR
VisaCard Gold ² mit easyCredit Finanzre- serve - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	79,00 EUR 79,00 EUR	39,00 EUR 79,00 EUR
Visa BasicCard - Privatkunden - FVB-FutureCash oder FVB KontoFuture Konto- inhaber ab 14 Jahren	29,00 EUR 29,00 EUR	9,00 EUR 9,00 EUR

¹ Eine Gold- oder ClassicCard nach Wahl inkludiert² Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandsein-
satzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können
zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

Stand 20.10.2022

Seite: 2.6

2.4.3.2	Mastercard® BusinessCard / Mastercard® BusinessCard Basic (Ausgabe einer Kreditkarte)	
	ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR
	weitere Karte – ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR
2.4.3.3	Mastercard® BusinessCard Gold¹ (Ausgabe einer Kreditkarte)	
	ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR
	weitere Karte – ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR
2.4.3.4	Visa-BusinessCard / Visa BusinessCard Basic / BusinessCardPlus (Ausgabe einer Kreditkarte)	
	ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR
	weitere Karte – ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR
2.4.3.5	Visa-BusinessCard Gold¹ (Ausgabe einer Kreditkarte)	
	ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR
	weitere Karte – ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR
2.4.4	Kartensperre (Debitkarte)	
	Sperre girocard durch den Kunden	0,00 EUR
	Kartensperre girocard, wenn der Kunde der Rückgabeaufforderung der Bank nicht nachkommt	5,11 EUR

2.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

¹ Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltliche Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Mastercard Gold oder VISA Gold inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

2.5 Überweisungsverkehr**Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge**

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

2.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²**2.5.1.1 Überweisungsauftrag**

Entfällt

2.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank. Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³	ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 2 Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag ⁴	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5

2.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**2.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung**

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und, Norwegen.

² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

⁴ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

Überweisungsmodalitäten				
Je Überweisung vom Zahlungskonto				
Überweisungsart	beleghafte Überweisung	Elektronisch übermittelte Überweisung ¹	per Dauerauftrag	Als Eilüberweisung zusätzlich
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	entfällt
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	entfällt
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	entfällt
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	entfällt
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Bei Aufträgen bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert werden zusätzlich 7,50 EUR zuzüglich 3,00 EUR Spesen berechnet. Bei Aufträgen ab 100,01 EUR oder Gegenwert werden 0,15% vom Überweisungsbetrag mindestens 13,50 EUR zuzüglich 3,00 EUR Spesen berechnet.			15,00 EUR
Eilüberweisung in der Dialogfassung				15,00 EUR

2.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der KontowährungEntgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
1: Zahler trägt alle Entgelte

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Überweisungsbetrag	0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte	1: Zahler trägt alle Entgelte	Eilzuschlag
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	7,50 EUR + 7,50 EUR Fremdkostenpauschale ¹ + 3,00 EUR Spesen	15,00 EUR
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	0,15 % mind. 13,50 EUR + 0,15 % mind. 13,50 EUR Fremdkostenpauschale ¹ 3,00 EUR Spesen	15,00 EUR
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR	

2.5.1.1.4 Sonstige Entgelte für Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,00 EUR
- Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. formlos oder auf falschem Formular erteilte bzw. reparaturfähige, unvollständige Aufträge) 5,00 EUR
- Rückgabe von Überweisungsaufträgen an Kunden aufgrund fehlender Angaben 5,00 EUR
- fremde Reparatur-Spesen (z.B. bei fehlender IBAN) 7,50 EUR
- zusätzliche Spesen bei Zahlung per Bankenorderscheck 7,00 EUR
- Zahlungsavise (systemseitig erstellt) 15,00 EUR
- Schriftliche Bestätigungen auf Wunsch des Kunden 25,00 EUR

Dauerauftrag:

- Einrichtung/Änderung/vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden in Euro (Inlandsüberweisung oder SEPA Überweisung) auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
- Einrichtung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
- Änderung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden 10,00 EUR
- vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

¹ Eine Nachbelastung fremder Entgelte (soweit gesetzlich zulässig) behalten wir uns vor.

2.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Für **SEPA-Überweisungen** mit IBAN/BIC in Euro werden keine zusätzlichen Ausführungsentgelte berechnet.

Für alle anderen Überweisungseingänge werden nachfolgende Entgelte berechnet:

Überweisungsbetrag	Entgelt
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR max. 150,00 Euro + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
zusätzlich bei telefonischem Avis	5,00 EUR

2.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³)**2.5.2.1 Überweisungsaufträge**

Entfällt

2.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro⁴ beträgt die Ausführungsfrist **10 Sekunden**⁵.

2.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (nicht möglich bei Zahlungen in Staaten des EWR)

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

² Z.B. US-Dollar.

³ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.)

⁴ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

⁵ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Überweisungs- betrag	0: Zahler und Zahlungsempfänger tra- gen jeweils die von ihrem Zahlungs- dienstleister erhobenen Entgelte	1: Zahler trägt alle Entgelte
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	7,50 EUR + 7,50 EUR Fremdkostenpau- schale ¹ + 3,00 EUR Spesen
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	0,15 % mind. 13,50 EUR + 0,15 % mind. 13,50 EUR Fremdkosten- pauschale ¹ 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Zah- lungen mit Währ- ungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR

Für SEPA Überweisungen (für die am SEPA-Verfahren teilnehmenden Banken) werden die Entgeltregelungen ge-
mäß Abschnitt 2.5.1 angewendet.

2.5.2.1.3 Überweisungen in SEPA-Drittstaaten² in Euro

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger
jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Überweisungsmodalitäten			
Je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	Elektronisch übermittelte Überweisung ³	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro an ei- nen anderen Zahlungsdienstleister	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1

¹ Eine Nachbelastung fremder Entgelte (soweit gesetzlich zulässig) behalten wir uns vor

² SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

2.5.2.1.4 Sonstige Entgelte für Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,50 EUR
- Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. formlos oder auf falschem Formular erteilte bzw. reparaturfähige, unvollständige Aufträge)	5,00 EUR
- Rückgabe von Überweisungsaufträgen an Kunden aufgrund fehlender Angaben	5,00 EUR
- fremde Reparatur-Spesen (z.B. bei fehlender IBAN)	7,50 EUR
- Eilzuschlag	15,00 EUR
- zusätzliche Spesen bei Zahlung per Bankenscheck	7,00 EUR
- Zahlungsbefehl (systemseitig erstellt)	15,00 EUR
- Schriftliche Bestätigungen auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR

Dauerauftrag:

- Einrichtung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- Änderung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
- vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

2.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder 2 werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsbetrag	Entgelt
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR max. 150,00 Euro + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
zusätzlich bei telefonischem Avis	5,00 EUR

Für SEPA Überweisungen werden die Entgeltregelungen gemäß Abschnitt 2.5.1 angewendet.

2.5.3 Rückruf / Nachforschung / Rückgabe¹

- Rückruf Kündigung/Nachforschung auf Kundenwunsch 30,00 EUR
- Rückgabe von der Bank des Begünstigten nicht verbuchter Zahlungen
 - bei Konto-Gutschrift 5,00 EUR
 - bei Berichtigung und erneuter Zahlung 30,00 EUR
- Nachträgliche Änderung eines Zahlungsauftrages 30,00 EUR

¹ zusätzlich eventuelle Kosten (z.B. Retourengebühren, Reklamationsgebühren, Zahlungsprovision) fremder Banken (soweit gesetzlich zulässig).

2.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung**2.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von GenoFX festgestellten Mittelkurse des Bankgeschäftstages der Buchung (zu- oder abzüglich der jeweiligen Kundenspanne). Die von GenoFX festgestellten Referenzkurse sind im Internet unter www.genofx.dzbank.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem Freiverkehrskurs (anderer Marktkurs).

2.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**2.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

2.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

¹ Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

2.7 Information zur außergerichtlichen Streitschlichtung und zur Möglichkeit der Klageerhebung

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

3 Frei

4 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre für jeweils 6 Monate	
- Inland	5,11 EUR
- Ausland	25,00 EUR zzgl. fremder Spesen
Verlängerung einer Schecksperre um 6 Monate	
- Inland	5,11 EUR
- Ausland	25,00 EUR zzgl. fremder Spesen
Bereitstellung eines bestätigten Deutschen-Bundesbank-Schecks	50,00 EUR
Bereitstellung eines unbestätigten Deutschen-Bundesbank-Schecks	20,00 EUR
Scheck-Einlösungsbestätigung	5,00 EUR
Nicht eingelöster Inlandsscheck (Einreicher ist Kunde der Bank) Einreicherbelastung je Scheck	1/3 % mind. 2,56 EUR zzgl. fremder Spesen
Scheckkopien	
- Anforderung einer Scheckkopie aus Scheckeinreichung	5,11 EUR
- Anforderung einer Scheckkopie bei der Lagerstelle im Kundeninteresse	5,11 EUR *)
	*) zzgl. 5,00 EUR fremde Spesen

4.2 Zahlungen in das Ausland per Kunden-Verrechnungsscheck

- bis 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen
- ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR

Stand 23.11.2023

Seite: 4.2

4.3 Gutschrift (Eingang vorbehalten) von Auslandsschecks^{1,2}

je Scheck	
- bis 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + Spesen 3,00 EUR
- ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR + Spesen 3,00 EUR
zusätzlich bei Buchung mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. fehlendes Indossament)	5,00 EUR
- fremde Entgelte EUR 40,00 pro Scheck	
Nicht eingelöster Scheck (Einreicher ist Kunde der Bank)	
Einreicherbelastung je Scheck	
- bis 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen
- ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Buchung mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR

4.4 Einreichung (Gutschrift nach Eingang) von Auslandsschecks^{1,2}

pro Scheck ³	
Abwicklungsprovision	0,15 % mind. 30,00 EUR + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Buchung mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
Nicht eingelöster Scheck (Einreicher ist Kunde der Bank)	
Einreicherbelastung je Scheck	
Abwicklungsprovision	0,15 % mind. 30,00 EUR + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Buchung mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR zzgl. Fremde Entgelte

4.5 Reiseschecks¹

Reiseschecks in Fremdwährung zur Gutschrift auf Kundenkonto	
je Scheck	14,00 EUR
darin enthaltene Fremdkosten	10,00 EUR
zusätzlich	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR

¹ zuzüglich fremder Entgelte (soweit gesetzlich zulässig)² Auslandsschecks = lautend auf Fremdwährung / gezogen auf ein ausländisches Kreditinstitut / Scheckaussteller gebietsfremd (soweit gesetzlich zulässig)³ Gebühr wird auch berechnet, wenn der Scheck vom bezogenen Institut nicht eingelöst wird zuzüglich eventueller fremder Spesen (soweit gesetzlich zulässig)

Stand 04.09.2023

Seite: 4.3

4.6 Wertstellungen**4.6.1 bei Gutschriften**Scheckeinreichung – Inland
bezogenes Institut:

- Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG

am Tag der Einreichung

- fremdes Kreditinstitut

Einreichungstag +
2 Arbeitstage

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut – Ausland

am Tag der Gutschrift durch
unsere Korrespondenzbankaus Scheckrückgaben wegen fehlender Deckung auf dem Konto
des Scheckausstellers

am Tag der Belastung

4.6.2 bei Belastungen

Scheck

am Tag der Belastungs-
buchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers

am Tag der Wertstellung
der ursprünglichen
Gutschrift

5 Zinssätze für Einlagen**5.1 Spareinlagen (derzeit keine Neuabschlüsse)**

mit 3 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %
 beinhaltet auch nachfolgende Produkte (alphabetische Reihenfolge):
 Doppelzinssparen, Jeanssparbuch/PRIMAX-Sparbuch, Marc & Penny/Jeanssparen, Mehrzinssparen,
 Sumsi Sparbuch, Sparbuch Silber, Sparen LB,VR-Mehrzins-Sparen Mietkaution, VR-Rente Plus,

mit 6 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %
 mit 12 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %
 mit 24 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %
 mit 30 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %
 mit 48 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %
 mit 60 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %
 mit 72 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %

Kindersparen VR-SparCard mit Sparbuch
 bis 1.000,00 EUR 0,500 %
 ab 1.000,01 EUR 0,10 %

Rendite-Sparen
 bis 4.999,99 EUR 0,10 %
 ab 5.000,00 EUR 0,10 %

VR-Bonusplan mit 3 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %
 (ausgenommen Produktnummer 10300587/34)
 (Zins- und Bonuszahlung gemäß vertragsindividueller Vereinbarung)

VR-Bonusplan mit 3 monatiger Kündigungsfrist 0,000 %
 (nur Produktnummer 10300587/34)
 (Zins- und Bonuszahlung gemäß vertragsindividueller Vereinbarung)

VR-Bonusplan mit 12 monatiger Kündigungsfrist 0,10 %
 (Zins- und Bonuszahlung gemäß vertragsindividueller Vereinbarung)

VR-Future Spar
 bis 2.500,00 EUR 1,000 %
 ab 2.500,01 EUR 0,10 %

VR-Rente Plus 2,05 %
 (ehem. Vereinigte Volksbank Maingau)

5.2 Kündigungsgeld

Liqui 40: Kündigungsfrist 40 Tage 1,50%
 Mitglieder Flex 40; Kündigungsfrist 40 Tage 1,10%
 Flexi Cash; Kündigungsfrist 32 Tage 1,00%

5.3 Sichteinlagen / täglich fällig

BVB Bankit Plus 0,000 %
 Cash-Direkt 0,000 %
 FVB PrivateCash 0,000 %
 Geldmarktkonto 0,000 %
 Geldmarktkonto Auf Anfrage
 (ehemalige Volksbank Mörfelden-Walldorf)
 VV-Cash-Konto 0,000 %
 VV-Flex-Konto 0,000%

6 Frei
**7 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste)
für
Privatkunden und Geschäftskunden**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von GenoFX festgestellten Mittelkurse des Bankgeschäftstages der Buchung (zu- oder abzüglich der jeweiligen Kundenspanne). Die von GenoFX festgestellten Referenzkurse sind im Internet unter www.genofx.dzbank.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem Freiverkehrskurs (anderer Marktkurs). Scheckgutschriften (Eingang vorbehalten) aus dem Ausland erfolgen zum Scheckankaufkurs.

8 Sparkonto**8.1 Allgemeine Entgelte**

Kennwortvereinbarung	0,00 EUR
außerplanmäßige Zusendung eines Kontoauszugs beim Loseblattsparbuch auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	0,00 EUR
Ausstellung eines Ersatz-Sparbuchs ¹	0,00 EUR
Anlage eines Mietkautionssparkontos auf den Namen des Vermieters (einmalig)	20,00 EUR
- für Nichtkunden der Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG	50,00 EUR

8.2 VR-RentePlus / VR-RentePlus Auszahlplan

- jährliches Entgelt für die Verwaltung des Altersvorsorgevertrages	16,00 EUR
- vorzeitige Auflösung bzw. bei Vertragswechsel zu einem verbundfremden Unternehmen	50,00 EUR

8.3 VR-Invest

- vorzeitige Vertragsauflösung (möglich nur bei vertraglicher Vereinbarung)	0,5 % des Rückzahlungsbetrages, max. 10,00 EUR
---	--

9 Auskünfte

9.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	0,00 EUR + evtl. fremde Spesen
	Bankauskunft im Ausland einholen	29,75 EUR (inkl. USt) + evtl. fremde Spesen
	Büroauskünfte	
	- Ausland	102,26 EUR
	- Inland	25,56 EUR
9.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Auskunft erteilt	0,00 EUR
9.3	Adressauskünfte w. Rücklastschrift aus ELV-POZ Zahlungen	23,80 EUR (inkl. USt)

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seines Sparbuches zu vertreten hat.

Stand 26.04.2022

Seite: 10.1

10 Kredite**10.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft (soweit gesetzlich zulässig)****10.1.1 bei der Kreditbearbeitung**

Zinsbescheinigung / Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden	
- bis 3 Konten	30,00 EUR
- über 3 Konten	je Aufwand mind. 50,00 EUR
Außerplanmäßige Kreditlinie/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Finanzierungsbestätigung ggü. Dritten	50,00 EUR
Anfertigung von vergangenheitsbezogenen Ablichtungen (z. B. Darlehensverträge, Sicherheitenverträge, Erklärungen etc.)	5,00 EUR zzgl. 0,50 EUR pro Ablichtung mind. 10,00 EUR

10.1.2 Grundpfandrechte

(soweit für die Bank keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung besteht)

Pfandentlassung oder Pfandtausch (auf Kundenwunsch)	je Aufwand 100,00 bis 500,00 EUR
Vorrangearrangements/Rangänderung	150,00 EUR
Ausfertigung von Zweitschriften für Löschungsbewilligungen, Abtretung etc. (sofern Erstaussfertigung dem Kunden bereits zur Verfügung gestellt wurde)	100,00 EUR
Sonstige Erklärungen im Auftrag des Kunden im Zusammenhang mit Grundpfandrechten (ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Ver- pflichtung der Bank besteht)	100,00 EUR
Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	25,00 EUR
Aufgebotsverfahren von Grundpfandrechten (auf Wunsch des Kunden, wenn Kunde nachweislich die Unterlagen erhalten hatte)	100,00 EUR

10.1.3 Sicherheitenänderungen auf Kundenwunsch (ohne Grundpfandrechte)

in bestehenden Kreditengagements	250,00 EUR
----------------------------------	------------

10.1.4 Sonstiges

Anforderung von Handelsregisterauszügen (auf Kundenwunsch)	25,00 EUR
Anforderung von Gesellschafterlisten (auf Kundenwunsch)	5,00 EUR
Einsichtnahme in sonstige Register (z. B. Vereinsregister, Güterstandsre- gister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	20,00 EUR
Mahnungen	0,00 EUR

10.2 Avale (Inland)

Provision
(Regelsatz, der bonitätsabhängig im Einzelfall höher oder niedriger
ausfallen kann)

3,00 % p.a. zzgl.
Bearbeitungsgebühr
mind. 25,00 EUR
bzw. bei Rahmenaval
mind. 10,00 EUR
(soweit gesetzlich zulässig)

10.3 Schuldhaftentlassung bzw. Kreditnehmerwechsel

Entgelt

150,00 EUR

11 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen**11.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)****11.1.1 Kauf und Verkauf****11.1.1.1 Provision**

Prozent-Angaben jeweils in Abhängigkeit vom Kurswert

Wertpapierart	FVB Depot Direkt	FVB Depot Komfort (Standard)	FVB Depot Exklusiv	FVB Depot Exklusiv 50 ¹	FVB Depot Exklusiv 100 ¹	FVB Depot Future ²
Order über Berater (Filiale, Telefon)						
Aktien, Optionsscheine, aktienähn. Werte, Investmentanteile bei Börsenorder	nicht zulässig ³	19,90 EUR + 1,00%		9,90 EUR + 0,50%	im Entgelt zur Verwahrung inkludiert	4,90 EUR + 0,25% mind. 9,90 EUR
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Zero Bonds, Genussscheine/-rechte	nicht zulässig ³	19,90 EUR + 0,50%		9,90 EUR + 0,25%	im Entgelt zur Verwahrung inkludiert	4,90 EUR + 0,25% mind. 9,90 EUR
Order über Online-Brokerage						
Aktien, Optionsscheine, aktienähn. Werte, Investmentanteile bei Börsenorder, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Zero Bonds, Genussscheine/-rechte		4,90 EUR + 0,25% mind. 9,90 EUR			im Entgelt zur Verwahrung inkludiert	4,90 EUR + 0,25% mind. 9,90 EUR
Unabhängig vom Orderweg						
Bezugs-/Teilrechte ⁴	0,25 % mind. 5,00 EUR	1,0 % mind. 5,00 EUR		0,5 % mind. 5,00 EUR	frei	0,25 % mind. 5,00 EUR

¹ Insgesamt maximal 60 Orders p.a. (börslich oder außerbörslich) zu den angegebenen Konditionen gemäß des zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Standardmodells.

² Mit Vollendung des 27. Lebensjahres erfolgt die Umstellung in das zum Zeitpunkt der Umstellung gültige Standardmodell.

³ Bei nicht über den online-Vertriebsweg generierten Aufträgen (Ausführung im Einzelfall, ohne dass auf Grund des gewählten Depotmodells eine Verpflichtung der Bank zur Ausführung des auf diesem Weg erteilten Auftrags besteht) erfolgt die Bepreisung gemäß des zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Standardmodells.

⁴ Ab Kurswert 10,00 EUR, darunter kostenfrei

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

11.1.1.2 Zeichnungsaufträge - Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

11.1.1.3 Teilausführungen - Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

11.1.1.4 Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung 0,00 EUR

11.1.2 Vormerkung von Aufträge 0,00 EUR

11.1.2.1 Ablauf/Vormerkung eines Limits 0,00 EUR

11.1.2.2 Änderung eines Auftrags (z. B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.) 0,00 EUR

11.1.2.3 Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Stand 20.03.2024

Seite: 11.2

11.2 Erwerb und Rückgabe außerbörslich

Wertpapierart	FVB Depot Direkt	FVB Depot Komfort (Standard)	FVB Depot Exklusiv	FVB Depot Exklusiv 50 ⁵	FVB Depot Exklusiv 100 ⁵	FVB Depot Future
Investmentanteile: - Erwerb - Rückgabe		zum jeweils gültigen Ausgabepreis zum jeweils gültigen Rücknahmepreis				
Zertifikate: - Erwerb		zum jeweils gültigen Ausgabepreis				

⁵ Bei insgesamt maximal 60 Orders p.a. wird beim Erwerb von Investmentanteilen oder Zertifikaten ein Nachlaß in Höhe von 50% bei FVB DepotExklusiv 50 bzw. in Höhe von 100% bei FVB DepotExklusiv 100 auf den Ausgabebauschlag bzw. das Agio gewährt, danach erfolgt die Bepreisung gemäß des zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Standardmodells.

11.3 Sparpläne

	Fondssparplan	ETF-/Aktien Sparplan
Einrichtung oder Änderung	unentgeltlich	unentgeltlich
Kauf von Anteilen	zum jeweils gültigen Ausgabepreis	1% der Ratenhöhe mind. 1,90 EUR, max. 17,90 EUR.
Verwahrung	Siehe Pkt. 11.4.1	
Der Mindestbetrag pro Sparplanrate liegt unter Berücksichtigung gattungsspezifischer Vorgaben bei Aktien und ETFs bei 10 EUR für andere Fonds bei 25 EUR bzw. 50 EUR. Bei Aktien und ETFs beträgt darüber hinaus der Maximalbetrag pro Sparplanrate 2.500 EUR.		

11.4 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

11.4.1 Preis für Depotführung einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt quartalsweise für das abgelaufene Quartal auf den Depotbestand (kumulierte Kurswerte) des Quartalsultimos.	FVB Depot Direkt	FVB Depot Komfort (Standard)	FVB Depot Exklusiv	FVB Depot Exklusiv 50	FVB Depot Exklusiv 100	FVB Depot Future
Variabler Preis für Depotführung GS ⁶ STR ⁷	0,00% ab einer börslichen Transaktion p.Q. ⁸	0,045% p.Q.	0,06% p.Q.	0,30% p.Q.	0,50% p.Q.	Kostenfrei bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres und Depotbestand von 50 TEUR ⁹
			0,05% p.Q.	0,20% p.Q.	0,35% p.Q.	
			0,04% p.Q.	0,15% p.Q.	0,30% p.Q.	
Variabler Preis Wertpapierrechnung		0,075% p.Q.	0,075% p.Q.	Keine Differenzierung in der Bepreisung der Verwahrarten. Preis für Depotführung analog der jeweiligen Volumensstaffel für GS und STR		
Mindestpreis pro Depot	0,00 EUR ⁸ p.Q.	6,90 EUR p.Q.	30,00 EUR p.Q.	150,00 EUR p.Q.	250,00 EUR p.Q.	

Für Inhaberschuldverschreibungen der Frankfurter Volksbank Rhein/Main sowie Investmentanteilen von Frankfurter Volksbank Rhein/Main-Fonds erfolgt eine kostenfreie Verwahrung.

⁶ Girosammelverwahrung

⁷ Streifenbandverwahrung

⁸ Bei Nichterfüllung der Transaktionsquote erfolgt die Bepreisung gemäß des zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Standardmodells.

⁹ Volumensanteile über TEUR 50 werden analog des zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Standardmodells berechnet. Mit Vollendung des 27. Lebensjahres erfolgt die Umstellung in das zum Zeitpunkt der Umstellung gültigen Standardmodell.

11.4.2 Übertragung von Wertpapieren zugunsten oder zulasten eines Depots

0,00 EUR

11.4.3 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. Ust)

25,00 EUR

11.4.4 Kapitalveränderungen

Bezug von	Jungen Aktien, Options-Anleihen, Wandelanleihen, Genussscheinen, Re-Investitionen	in Abhängigkeit vom Depottyp siehe 11.1.1.1
Ausgabe von	Bonus-/Berechtigungs-Aktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin Off, Reverse Split	

11.4.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) 25,00 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden siehe 11.4.4
- Ausübung von Wandelrechten siehe 11.4.4

11.4.6 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)^{10, 11} 25,00 EUR**11.4.7 Umtausch von Wertpapier-Urkunden**

- Übernahmeangebote/Barabfindungen/Rückkaufangebote/Wiederanlage Bardividende 25,00 EUR
- Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteile/Rücktausch (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass An- und Verkauf) 25,00 EUR

11.4.8 Bond-Stripping (inkl. USt) 25,00 EUR**11.4.9 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)¹⁰**

- Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen pro Antrag 25,00 EUR

11.4.10 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

- Depotaufstellung (inkl. USt) 10,00 EUR

11.4.11 Erstellen von Zweitschriften (inkl. USt)¹²

- Kundenbelege (WP-Abrechnungen, Ertragsabrechnungen etc.) 5,00 EUR
- Jahressteuerbescheinigungen und Ertragnisaufstellungen ab Steuerjahr 2009 siehe Punkt 15 Sonstiges

11.4.12 Gutschrift von Erträgen (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass An- oder Verkauf)

- Währungsgutschrift 0,00 EUR

11.4.13 Einlösung fälliger Wertpapiere und Gutschrift (inkl. USt)

- EUR/DEM-Anleihen 0,00 EUR
- Fremdwährungsanleihen:
 - EUR-Gutschrift (Inkasso) 0,00 EUR
 - Währungsgutschrift 0,00 EUR

11.4.14 Weitere Dienstleistungen

- Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) 0,00 EUR
- Bearbeitung von "class actions" im Erstattungsfall (inkl. USt) 0,00 EUR
- Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 0,00 EUR
- Verwaltungsentgelt für Depots von US-Persons im Sinne US-Quellensteuer (inkl. USt) 50,00 EUR

11.5 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**11.5.1 Ankauf von Kupons 0,00 EUR****11.5.2 Ankauf von fälligen Wertpapieren 0,00 EUR****11.5.3 Einlösung von Kupons (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**

- EUR/DEM-Kupons (je Gattung) 25,00 EUR
- Fremdwährungskupons: EUR-Gutschrift (Inkasso, je Gattung) 25,00 EUR

11.5.4 Einlösung fälliger Wertpapiere (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

- EUR/DEM-Kupons (je Gattung) 25,00 EUR
- Fremdwährungskupons: EUR-Gutschrift (Inkasso, je Gattung) 25,00 EUR

Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) 25,00 EUR

¹⁰ Zuzüglich Fremdgebühren (soweit gesetzlich zulässig).

¹¹ Gegebenenfalls entfällt die Position, wenn die Geschäfte mit dem Kaufpreis abgegolten werden.

¹² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände zu vertreten hat, und die Bank nicht zur Ausstellung einer Zweitschrift verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

11.5.5 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

- Inland	25,00 EUR
- Ausland	25,00 EUR

12 Frei**13 Schrankfächer/Verwahrstücke**

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt)	je nach Größe einschl. Grundhaftung bis max. 2.000 EUR
---------------------------------------	---

Haftungsvereinbarung für Schrankfach (für Kundenwerte über EUR 2000)	
- im Tresorschrank / Tresorraum	jährlich 1,70 EUR je 1.000 EUR Haftungssumme (inkl. USt)

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt)	jährlich 3,83 EUR
--	-------------------

Verwahrung von Sparbüchern (inkl. USt) je Sparbuch (gilt nur für bestehende Verträge – neue Verwahrträge werden nicht mehr angeboten)	jährlich 10,23 EUR
--	--------------------

14 Dokumentengeschäft**14.1 Dokumenten- /Wechsel-Inkasso-Import**

Abwicklungsprovision	0,15% mind. 60,00 EUR - Sofern Auftraggeber bzw. Bezogener Inkasso- und Abwicklungsprovision zahlt, werden 0,3 % mind. 120,00 EUR berechnet.
Inkassoprovision	0,15% mind. 60,00 EUR - Sofern Auftraggeber bzw. Bezogener Inkasso- und Abwicklungsprovision zahlt, werden 0,3 % mind. 120,00 EUR berechnet.
Fremdwährungszahlung –Courtage	0,025 % mind. 2,50 EUR - Abrechnung zum Devisengeldkurs des GenoFX
Deferred-Payment-Provision	0,15 % mind. 75,00 EUR pro angefangener Monat
Domizilprovision	0,15% mind. 75,00 EUR
Anmahnung / Nachforschung	15,00 EUR
Provision für die Freigabe von Waren, die an die Bank adressiert sind	0,15% mind. 75,00 EUR wird i.d.R. dem Auftraggeber berechnet
Änderungsprovision	75,00 EUR
Retouren	0,3 % min 150,00 EUR
Porto / Spesen	je nach Aufwand mind. 15,00 EUR

14.2 Dokumenten-Akkreditiv-Export

Avisprovision	0,10 % mind. 75,00 EUR, max. 250,00 EUR
Dokumentenaufnahmeprovision	0,15% mind. 75,00 EUR
Abwicklungsprovision	0,15% mind. 75,00 EUR
Fremdwährungseingang – Courtage	0,025 % mind. 2,50 EUR Abrechnung zum Devisenbriefkurs des GenoFX
Änderung der Akkreditivbedingungen	75,00 EUR pro Auftrag
Bestätigungsprovision	auf Anfrage
Übertragung von Akkreditiven	0,30 % mind. 150,00 EUR
Deferred-Payment-Provision für bestätigte Nach-Sicht-Akkreditive	0,15% mind. 75,00 EUR pro angefangener Monat
Überwachungs-Provision für unbestätigte Nach-Sicht-Akkreditive	0,15% mind. 75,00 EUR, max. 250,00 EUR
Vorprüfung von Dokumenten	20,00 EUR pro Dokument max.100,00 EUR
Vorbehaltsprovision bei unstimmmigen Dokumenten gegenüber Nichtkunden	0,15 % mind. 75,00 EUR
Porto/ Spesen	je nach Aufwand mind. 15,00 EUR
Akkreditiv-Komplett-Service (Aks)	gemäß vertraglicher Vereinbarung

14.3 Dokumenten-Akkreditiv-Import

Unwiderruflichkeitsprovision bei Eröffnung – für 1. bis 3. Monat	0,30 % mind. 75,00 EUR
Unwiderruflichkeitsprovision bei Eröffnung – für 4. bis 6. Monat	0,30 % mind. 75,00 EUR
Unwiderruflichkeitsprovision bei Eröffnung – Ab 7. Monat	0,15 % mind. 75,00 EUR pro angefangener Monat
Abwicklungsprovision bei Inanspruchnahme	0,30 % mind. 100,00 EUR
Fremdwährungsausgang – Courtage	0,025 % min. 2,50 EUR Abrechnung zum Devisengeldkurs des GenoFX
Änderung der Akkreditivbedingungen	75,00 EUR pro Auftrag
Deferred-Payment- / Nach-Sicht-Zahlungsprovision	0,15 % mind. 75,00 EUR pro angefangener Monat
Ausfertigungsprovision nach formlosem Auftrag	60,00 EUR ersetzt die Berechnung von Porto/Spesen bei Akkreditiv-Eröffnung
Ausfertigungsprovision nach formellem Auftrag	30,00 EUR ersetzt die Berechnung von Porto/Spesen bei Akkreditiv-Eröffnung
Porto/Spesen	je nach Aufwand mind. 15,00 EUR

14.4 Dokumenten-Inkasso-Export

Abwicklungsprovision (auch bei wertfreier Aushändigung der Dokumente)	0,30 % mind. 100,00 EUR
Fremdwährungseingang – Courtage	0,025 % min. 2,50 EUR Abrechnung zum Devisenbriefkurs des GenoFX
Anmahnung / Nachforschung	15,00 EUR
Änderungsprovision	75,00 EUR
Porto/Spesen	je nach Aufwand mind. 15,00 EUR
Überwachungsprovision bei hinausgeschobener Zahlung	0,15 % mind. 75,00 EUR max. 250,00 EUR

14.5 Garantien

Avalprovision	3 % p.a. mind. 75,00 EUR p.Quartal
Provision für Ausfertigung (eigener Text)	75,00 EUR pauschal
Provision für Ausfertigung (fremder Text)	150,00 EUR pauschal
Änderungsprovision	75,00 EUR
Abwicklungsprovision bei Inanspruchnahme	0,15 % mind. 75,00 EUR
Porto/Spesen	je nach Aufwand mind. 15,00 EUR

15 Sonstiges**Kassenverkehr**

Umtausch Banknoten in Münzgeld

- Kunden

0,00 EUR

- Nichtkunden

pro Rolle 1,00 EUR mind. 5,00 EUR

Ablieferung Münzgeld an der Kasse

bis 20,00 EUR

0,00 EUR

bis 100,00 EUR

2,50 EUR

bis 500,00 EUR

5,00 EUR

ges

bis 1.000,00 EUR

10,00 EUR

ab 1.000,01 EUR

1 % des Ablieferungsbetrages

Einzahlung des Münzgelds am Automaten *

bis 20,00 EUR

0,00 EUR

bis 250,00 EUR

2,50 EUR

ab 250,01 EUR 1 % des Ablieferungsbetra-

Barauszahlung an Nichtkunden an der Kasse

bis 1.500,00 EUR

5,11 EUR

ab 1.500,01 EUR

10,22 EUR

Nachtresorbenutzung

Einzahlung auf Konten der Frankfurter Volksbank Rhein/Main – je Einzahlungsbuchung

5,00 EUR

Belegkopie im Kundenauftrag

2,56 EUR

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde²

10,23 EUR

Erträgnisaufstellung ab Steuerjahr 2009 mit Wertpapiergeschäft- Erstbescheinigung / Duplikat ohne Depottrag²

pro Jahr / Bescheinigung 10,00 EUR

- Erstbescheinigung / Duplikat mit Depottrag inkl. USt²

pro Jahr / Bescheinigung 11,90 EUR

Steuerbescheinigung ab Steuerjahr 2009 mit Wertpapiergeschäft

- Erstbescheinigung

0,00 EUR

- Duplikat mit Depottrag inkl. USt^{1,2}

pro Jahr / Bescheinigung 23,80 EUR

- Duplikat ohne Depottrag^{1,2}

pro Jahr / Bescheinigung 20,00 EUR

Bestätigung der Geschäftsbeziehung

- Bestätigung ausschließlich auf Kontobasis

60,00 EUR

(zzgl. USt)

- Bestätigung inkl. Sicherheitenaufstellung

100,00 EUR

(zzgl. USt)

Adressennachforschung

soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

25,00 EUR

Kontokündigung durch die Bank¹

12,78 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des

Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)¹

24,34 EUR

- Sonstiges¹

20,45 EUR

Banklagernde Postzustellung

50,00 EUR

*) Ein Münzeinzahlungsautomat ist nicht in allen Geschäftsstellen verfügbar.

¹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände zu vertreten hat, und die Bank nicht zur Ausstellung einer Nachforschung oder Duplikat, verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

Banking-/Zahlungsverkehr Software

Banking Manager „Standard“

Lizenzkosten einmalig 99,00 EUR (zzgl. USt) und
Nutzungsentgelt monatlich 6,90 EUR (zzgl. USt)

Banking Manager „Premium“

Lizenzkosten einmalig 159,00 EUR (zzgl. USt) und
Nutzungsentgelt monatlich 12,90 EUR (zzgl. USt)

16 Information zur außergerichtlichen Streitschlichtung und zur Möglichkeit der Klageerhebung

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.