



Volksbank Mönchengladbach eG

Volksbank Erkelenz – Volksbank Meerbusch – Volksbank Willich

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Kontoführung Privatkunde	4
3.2	Kontoführung Geschäftskunde	11
3.3	Kontoauszug	17
3.4	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	17
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	19
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	19
4.2	Lastschriftverkehr	20
4.3	Bargeldauszahlung	21
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	23
4.5	Überweisungsverkehr	25
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	32
4.6.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne Kartengebundene Zahlungsvorgänge	32
4.6.2	Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen	32
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	33
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	33
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	34
5.1	Allgemein	34
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	34
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	35
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	35
5.5	Reiseschecks - nicht im Angebot	36
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	36
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	36
6	Kredite	37
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	37
6.2	Avale	38
6.2.1	Avale unter Einschaltung der DZ BANK	38
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	38
7	Auskünfte	39
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	39
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	39
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	39
9	Wertpapiergeschäft	40
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	40
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	42
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	44
9.4	Finanzportfolioverwaltung	44
9.5	UnionDepot	44
9.6	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	44
10	Sonstiges	45
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	47

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,50 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	wird nicht angeboten
	Verwahrtgelt für Sparbücher pro Jahr ²	15,00 EUR
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	11,00 EUR
	Vorzeitige Auflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	11,00 EUR
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	25,00 EUR
	Eröffnung und Überwachung eines Mietkautionskontos	10,00 EUR
	Sparbucheinzug	0,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Sichteinlagen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kontomodelle für Privatkunden³ ○ Kontomodelle für Geschäftskunden⁴ 	0,00 % p.a. 0,00 % p.a.
Tagesgelder: <ul style="list-style-type: none"> ○ VR-TagesGeld⁵ ○ VR-Cash⁶ ○ VR-AnlageKonto ○ VR-AnlageKonto Investitionsplan⁷ ○ TagesGeld Flex⁸ 	0,00 % p.a. 0,00 % p.a. 0,00 % p.a. Die aktuellen Konditionen dieser Produkte entnehmen Sie bitte unserem Preisaushang.
Spareinlagen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sparen mit dreimonatiger Kündigungsfrist⁹ ○ VR-FlexSparen¹⁰ ○ Spareinlagen mit Zuschlag¹¹ ○ Führerscheinsparen 	Die aktuellen Konditionen dieser Produkte entnehmen Sie bitte unserem Preisaushang.

Über aktuelle Konditionen unserer weiteren Anlageprodukte informiert Sie gerne Ihr/e persönliche/r Berater/in.

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

² Angebot gilt nur im Regionalmarkt Meerbusch.

³ siehe 3.1 „Kontoführung Privatkunde“

⁴ siehe 3.2 „Kontoführung Geschäftskunde“

⁵ Keine Neuverträge mehr möglich.

⁶ Keine Neuverträge mehr möglich.

⁷ Das Produkt VR-Anlagekonto Investitionsplan kann ausschließlich im Rahmen einer persönlichen Beratung abgeschlossen werden und setzt den Abschluss weiterer Geschäfte voraus.

⁸ Bei Erreichung der Staffel, wie sie im Preisaushang angegeben ist, gilt die Verzinsung für den gesamten Betrag.

⁹ Neuverträge sind nur möglich, wenn es sich um ein Mietkautionskonto handelt, ansonsten sind keine Neuverträge möglich.

¹⁰ Keine Neuverträge mehr möglich.

¹¹ Keine Neuverträge mehr möglich.

3 Konto

Hinweis: Soweit mit Firmen-/Geschäftskunden eine Umsatzsteuerberechnung vereinbart ist, erfolgt die Berechnung der Entgelte zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

3.1 Kontoführung – Privatkunde

Produkt / Kontomodell	Höhe des Entgeltes
VR-Individuell (Rechnungsabschluss 1/4-jährlich; abweichend von Ziff.7 AGB werden Entgelte monatlich und Zinsen 1/4-jährlich abgerechnet)	
Kontoführung – Grundpreis monatlich ¹²	6,90 EUR
<u>Folgende Leistungen sind hierin enthalten:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> o Kontoauszüge <ul style="list-style-type: none"> ▪ monatliche Kontoauszüge in das Online-Postfach oder SB am Kontoauszugdrucker o Daueraufträge <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung o VR-SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Freiposten je Monat 	
<u>Folgende Entgelte fallen zusätzlich an:</u>	
Im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ¹³	
<ul style="list-style-type: none"> o Bargeldtransaktion (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung) <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Geldautomaten ▪ am Schalter/Kasse 	0,50 EUR 1,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> o Überweisung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ➢ beleglos <ul style="list-style-type: none"> – Online-Banking / Officebanking (Zahlungsverkehrsprogramme)¹⁴ – Datenfernübertragung (DFÜ)¹⁵ <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelaufträgen je Arbeitsposten – Selbstbedienungsterminal ➢ beleghaft <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten ➢ telefonisch ➢ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten ▪ Gutschrift 	0,25 EUR 0,25 EUR 0,25 EUR 1,00 EUR 1,00 EUR 1,00 EUR 1,00 EUR 0,50 EUR 0,50 EUR 0,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> o Lastschrift¹⁶ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 	0,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> o Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung ▪ Einzug <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammeleinreichung je Arbeitsposten 	1,00 EUR 1,00 EUR 1,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> o VR-SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ für jede vom Kunden angeforderte TAN / Direktfreigabe¹⁷ 	0,15 EUR

¹² Der monatliche Grundpreis für die Kontoführung kann über das Hausbank-Programm auf bis zu 1,90 EUR gesenkt werden. Nähere Informationen zu unserem Hausbank-Programm erhalten Sie gerne im persönlichen Gespräch, telefonisch oder auf unserer Homepage www.voba-mg.de.

¹³ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹⁴ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

¹⁵ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

¹⁶ Die Preise für den Einzug von Lastschriften werden gesondert vereinbart und sind Bestandteil der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften“.

¹⁷ 5 TAN-Nummern / Direktfreigaben pro Monat frei. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN / Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Produkt / Kontomodell	Höhe des Entgeltes
<p>VR-Online (Rechnungsabschluss 1/4-jährlich; abweichend von Ziff.7 AGB werden Entgelte monatlich und Zinsen 1/4-jährlich abgerechnet)</p> <p>Kontoführung - Grundpreis monatlich¹⁸</p> <p><u>Folgende Leistungen sind hierin enthalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> o Bargeldtransaktion (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung) <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Geldautomaten o Überweisung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ➢ beleglos <ul style="list-style-type: none"> – Online-Banking / Officebanking (Zahlungsverkehrsprogramme)¹⁹ – Datenfernübertragung (DFÜ)²⁰ ➢ Dauerauftrag ▪ Gutschrift o Lastschrift²¹ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung o Daueraufträge <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung o Kontoauszüge <ul style="list-style-type: none"> ▪ monatliche Kontoauszüge in das Online-Postfach o VR SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Freiposten je Monat <p><u>Folgende Entgelte fallen zusätzlich an:</u> Im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte²²</p> <ul style="list-style-type: none"> o Bargeldtransaktion (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung) <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter/Kasse o Überweisung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ➢ beleglos <ul style="list-style-type: none"> – Selbstbedienungsterminal ➢ beleghaft <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten ➢ telefonisch o Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung ▪ Einzug <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammeleinreichung je Arbeitsposten o VR-SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ für jede vom Kunden angeforderte TAN / Direktfreigabe²³ 	<p>5,90 EUR</p> <p>2,00 EUR</p> <p>0,15 EUR</p>

¹⁸ Der monatliche Grundpreis für die Kontoführung kann über das Hausbank-Programm auf bis zu 0,90 EUR gesenkt werden. Nähere Informationen zu unserem Hausbank-Programm erhalten Sie gerne im persönlichen Gespräch, telefonisch oder auf unserer Homepage www.voba-mg.de.

¹⁹ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

²⁰ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

²¹ Die Preise für den Einzug von Lastschriften werden gesondert vereinbart und sind Bestandteil der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften“.

²² Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²³ 5 TAN-Nummern / Direktfreigaben pro Monat frei. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN / Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Produkt / Kontomodell	Höhe des Entgeltes
VR-BasisKonto (Rechnungsabschluss 1/4-jährlich; abweichend von Ziff.7 AGB werden Entgelte monatlich und Zinsen 1/4-jährlich abgerechnet)	
Kontoführung - Grundpreis monatlich	6,90 EUR
<u>Folgende Leistungen sind hierin enthalten:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> o Kontoauszüge <ul style="list-style-type: none"> ▪ monatliche Kontoauszüge in das Online-Postfach oder SB am Kontoauszugdrucker o Daueraufträge <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung o VR-SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Freiposten je Monat o Beratung <ul style="list-style-type: none"> ▪ telefonische Beratung durch das KundenDialogCenter 	
<u>Folgende Entgelte fallen zusätzlich an:</u>	
Im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ²⁸	
<ul style="list-style-type: none"> o Bargeldtransaktion (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung) <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Geldautomaten 0,50 EUR ▪ am Schalter/Kasse 1,00 EUR o Überweisung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ➢ beleglos <ul style="list-style-type: none"> – Online-Banking / Officebanking (Zahlungsverkehrsprogramme)²⁹ 0,25 EUR – Datenfernübertragung (DFÜ)³⁰ 0,25 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelaufträgen je Arbeitsposten 0,25 EUR – Selbstbedienungsterminal 1,00 EUR ➢ beleghaft 1,00 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 1,00 EUR ➢ telefonisch 1,00 EUR ➢ Dauerauftrag 0,50 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 0,50 EUR ▪ Gutschrift 0,50 EUR o Lastschrift³¹ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,50 EUR o Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 1,00 EUR ▪ Einzug 1,00 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammeleinreichung je Arbeitsposten 1,00 EUR o VR-SecureGo Plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ für jede vom Kunden angeforderte TAN / Direktfreigabe³² 0,15 EUR 	

²⁸ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²⁹ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

³⁰ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

³¹ Die Preise für den Einzug von Lastschriften werden gesondert vereinbart und sind Bestandteil der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften“.

³² 5 TAN-Nummern / Direktfreigaben pro Monat frei. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN / Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Produkt / Kontomodell	Höhe des Entgeltes
VR-ServicePlus (Rechnungsabschluss 1/4-jährlich; abweichend von Ziff.7 AGB werden Entgelte monatlich und Zinsen 1/4-jährlich abgerechnet)	
Kontoführung - Grundpreis monatlich	6,90 EUR
<u>Folgende Leistungen sind hierin enthalten:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> o Kontoauszüge <ul style="list-style-type: none"> ▪ monatliche Kontoauszüge in das Online-Postfach oder SB am Kontoauszugdrucker o Daueraufträge <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung o VR-SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Freiposten je Monat o Beratung <ul style="list-style-type: none"> ▪ telefonische Beratung durch das KundenDialogCenter 	
<u>Folgende Entgelte fallen zusätzlich an:</u>	
Im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ³³	
<ul style="list-style-type: none"> o Bargeldtransaktion (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung) <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Geldautomaten 0,50 EUR ▪ am Schalter/Kasse 1,00 EUR o Überweisung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ➢ beleglos <ul style="list-style-type: none"> – Online-Banking / Officebanking (Zahlungsverkehrsprogramme)³⁴ 0,25 EUR – Datenfernübertragung (DFÜ)³⁵ 0,25 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelaufträgen je Arbeitsposten 0,25 EUR – Selbstbedienungsterminal 1,00 EUR ➢ beleghaft 1,00 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 1,00 EUR ➢ telefonisch 1,00 EUR ➢ Dauerauftrag 0,50 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 0,50 EUR ▪ Gutschrift 0,50 EUR o Lastschrift³⁶ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,50 EUR o Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 1,00 EUR ▪ Einzug 1,00 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammeleinreichung je Arbeitsposten 1,00 EUR o VR-SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ für jede vom Kunden angeforderte TAN / Direktfreigabe³⁷ 0,15 EUR 	

³³ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

³⁴ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

³⁵ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

³⁶ Die Preise für den Einzug von Lastschriften werden gesondert vereinbart und sind Bestandteil der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften“.

³⁷ 5 TAN-Nummern / Direktfreigaben pro Monat frei. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN / Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

3.2 Kontoführung Geschäftskunde

Produkt / Kontomodell	Höhe des Entgeltes
Firmenkonto (Kontoabrechnung erfolgt monatlich) Kontoführung – Grundpreis monatlich ⁴⁴ <u>Folgende Leistungen sind hierin enthalten:</u> <ul style="list-style-type: none"> o Daueraufträge <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung o Kontoauszüge <ul style="list-style-type: none"> ▪ monatliche Kontoauszüge in das Online-Postfach o VR-SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Freiposten je Monat <u>Folgende Entgelte fallen zusätzlich an:</u> Im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ⁴⁵ <ul style="list-style-type: none"> o Bargeldtransaktion (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung) <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Geldautomaten 0,50 EUR ▪ am Schalter / Kasse 2,00 EUR o Überweisung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ➢ beleglos <ul style="list-style-type: none"> – Online-Banking / Officebanking (Zahlungsverkehrsprogramme)⁴⁶ 0,20 EUR – Datenfernübertragung (DFÜ)⁴⁷ 0,20 EUR → bei Sammelaufträgen je Arbeitsposten 0,20 EUR – Selbstbedienungsterminal 2,00 EUR ➢ beleghaft 2,00 EUR → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 2,00 EUR ➢ telefonisch 2,00 EUR ➢ Dauerauftrag 0,60 EUR → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 0,60 EUR ▪ Gutschrift 0,60 EUR o Lastschrift⁴⁸ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,60 EUR o Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,60 EUR ▪ Einzug 2,00 EUR → bei Sammeleinreichung je Arbeitsposten 2,00 EUR o VR SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ für jede vom Kunden angeforderte TAN / Direktfreigabe⁴⁹ 0,15 EUR 	

⁴⁴ Der monatliche Grundpreis für die Kontoführung kann über das Hausbank-Programm auf bis zu 2,90 EUR gesenkt werden. Nähere Informationen zu unserem Hausbank-Programm erhalten Sie gerne im persönlichen Gespräch, telefonisch oder auf unserer Homepage www.voba-mg.de.

⁴⁵ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁴⁶ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

⁴⁷ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

⁴⁸ Die Preise für den Einzug von Lastschriften werden gesondert vereinbart und sind Bestandteil der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften“.

⁴⁹ 5 TAN-Nummern / Direktfreigaben pro Monat frei. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN / Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Produkt / Kontomodell	Höhe des Entgeltes
Firmenkonto 25 (Kontoabrechnung erfolgt monatlich) Kontoführung – Grundpreis monatlich ⁵⁰ Folgende Leistungen sind hierin enthalten: <ul style="list-style-type: none"> o Daueraufträge <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung o Kontoauszüge <ul style="list-style-type: none"> ▪ monatliche Kontoauszüge in das Online-Postfach o VR-SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Freiposten je Monat Folgende Entgelte fallen zusätzlich an: Im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ⁵¹ <ul style="list-style-type: none"> o Bargeldtransaktion (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung) <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Geldautomaten 0,50 EUR ▪ am Schalter / Kasse 2,00 EUR o Überweisung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ➢ beleglos <ul style="list-style-type: none"> – Online-Banking / Officebanking (Zahlungsverkehrsprogramme)⁵² 0,15 EUR – Datenfernübertragung (DFÜ)⁵³ 0,15 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelaufträgen je Arbeitsposten 0,15 EUR – Selbstbedienungsterminal 2,00 EUR ➢ beleghaft 2,00 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 2,00 EUR ➢ telefonisch 2,00 EUR ➢ Dauerauftrag 0,45 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 0,45 EUR ▪ Gutschrift 0,45 EUR o Lastschrift⁵⁴ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,45 EUR o Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,45 EUR ▪ Einzug 2,00 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammeleinreichung je Arbeitsposten 2,00 EUR o VR SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ für jede vom Kunden angeforderte TAN / Direktfreigabe⁵⁵ 0,15 EUR 	

⁵⁰ Der monatliche Grundpreis für die Kontoführung kann über das Hausbank-Programm auf bis zu 4,40 EUR gesenkt werden. Nähere Informationen zu unserem Hausbank-Programm erhalten Sie gerne im persönlichen Gespräch, telefonisch oder auf unserer Homepage www.voba-mg.de.

⁵¹ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁵² Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

⁵³ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

⁵⁴ Die Preise für den Einzug von Lastschriften werden gesondert vereinbart und sind Bestandteil der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften“.

⁵⁵ 5 TAN-Nummern / Direktfreigaben pro Monat frei. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN / Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Produkt / Kontomodell	Höhe des Entgeltes
Firmenkonto 50 (Kontoabrechnung erfolgt monatlich) Kontoführung – Grundpreis monatlich ⁵⁶ Folgende Leistungen sind hierin enthalten: <ul style="list-style-type: none"> o Daueraufträge <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung o Kontoauszüge <ul style="list-style-type: none"> ▪ monatliche Kontoauszüge in das Online-Postfach o VR-SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Freiposten je Monat Folgende Entgelte fallen zusätzlich an: Im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ⁵⁷ <ul style="list-style-type: none"> o Bargeldtransaktion (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung) <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Geldautomaten 0,50 EUR ▪ am Schalter / Kasse 2,00 EUR o Überweisung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ➢ beleglos <ul style="list-style-type: none"> – Online-Banking / Officebanking (Zahlungsverkehrsprogramme)⁵⁸ 0,10 EUR – Datenfernübertragung (DFÜ)⁵⁹ 0,10 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelaufträgen je Arbeitsposten 0,10 EUR – Selbstbedienungsterminal 2,00 EUR ➢ beleghaft 2,00 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 2,00 EUR ➢ telefonisch 2,00 EUR ➢ Dauerauftrag 0,30 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 0,30 EUR ▪ Gutschrift 0,30 EUR o Lastschrift⁶⁰ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,30 EUR o Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,30 EUR ▪ Einzug 2,00 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammeleinreichung je Arbeitsposten 2,00 EUR o VR SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ für jede vom Kunden angeforderte TAN / Direktfreigabe⁶¹ 0,15 EUR 	

⁵⁶ Der monatliche Grundpreis für die Kontoführung kann über das Hausbank-Programm auf bis zu 7,40 EUR gesenkt werden. Nähere Informationen zu unserem Hausbank-Programm erhalten Sie gerne im persönlichen Gespräch, telefonisch oder auf unserer Homepage www.voba-mg.de.

⁵⁷ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁵⁸ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

⁵⁹ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

⁶⁰ Die Preise für den Einzug von Lastschriften werden gesondert vereinbart und sind Bestandteil der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften“.

⁶¹ 5 TAN-Nummern / Direktfreigaben pro Monat frei. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN / Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Produkt / Kontomodell	Höhe des Entgeltes
<p>VR-Währungskonto (Kontoabrechnung erfolgt vierteljährlich)⁶²</p> <p><i>Die Nutzung dieses Produktes ist grundsätzlich nur in Verbindung mit einem weiteren Girokonto mit der Kontowährung € als Referenzkonto möglich. Über das Referenzkonto erfolgt die Verbuchung der Kontoabrechnung. Bartransaktionen sind über das VR-Währungskonto nicht möglich.</i></p> <p>Kontoführung – Grundpreis monatlich</p> <p><u>Folgende Leistungen sind hierin enthalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> o Kontoauszüge <ul style="list-style-type: none"> ▪ monatliche Kontoauszüge in den Online-Postfach oder SB am Kontoauszugdrucker <i>(Die Erstellung von SB-Kontoauszügen erfolgt in der Regel mit der girocard – Ausgabe einer Debitkarte – des Referenzkontos.)</i> o VR-SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Freiposten je Monat <p><u>Folgende Entgelte fallen zusätzlich an:</u></p> <p>Im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte⁶³</p> <ul style="list-style-type: none"> o Überweisung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ➢ beleglos <ul style="list-style-type: none"> – Online-Banking / Officebanking (Zahlungsverkehrsprogramme)⁶⁴ 0,10 EUR – Datenfernübertragung (DFÜ)⁶⁵ 0,10 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelaufträgen je Arbeitsposten 0,10 EUR – Selbstbedienungsterminal 1,50 EUR ➢ beleghaft 1,50 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 1,50 EUR ➢ telefonisch 1,50 EUR ➢ Dauerauftrag 0,50 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammelausführung je Arbeitsposten 0,50 EUR ▪ Gutschrift 0,50 EUR o Lastschrift⁶⁶ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,50 EUR o Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,50 EUR ▪ Einzug 1,50 EUR <ul style="list-style-type: none"> → bei Sammeleinreichung je Arbeitsposten 1,50 EUR o VR SecureGo plus <ul style="list-style-type: none"> ▪ für jede vom Kunden angeforderte TAN / Direktfreigabe⁶⁷ 0,15 EUR 	

⁶² Für Abschlüsse bis zum 30.06.2017 gelten ggf. abweichende Kontoabrechnungstermine und Preise, Auskünfte hierzu erteilen wir Ihnen gerne.

⁶³ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁶⁴ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

⁶⁵ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

⁶⁶ Die Preise für den Einzug von Lastschriften werden gesondert vereinbart und sind Bestandteil der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften“.

⁶⁷ 5 TAN-Nummern / Direktfreigaben pro Monat frei. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN / Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Produkt / Kontomodell	Höhe des Entgeltes
VR-Vereinskonto Individuell (Kontoabrechnung erfolgt monatlich)	
Kontoführung - Grundpreis monatlich	7,50 EUR
<u>Folgende Leistungen sind hierin enthalten:</u>	
o Überweisung	
▪ Ausführung	
➤ beleglos	
– Online-Banking / Officebanking (Zahlungsverkehrsprogramme) ⁶⁸	
– Datenfernübertragung (DFÜ) ⁶⁹	
o Daueraufträge	
▪ Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung	
o 2 girocards V PAY - Ausgabe von Debitkarten	
o Kontoauszüge	
▪ monatliche Kontoauszüge in das Online-Postfach oder SB am Kontoauszugdrucker	
o VR-SecureGo plus	
▪ 5 Freiposten je Monat	
<u>Folgende Entgelte fallen zusätzlich an:</u>	
Im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ⁷⁰	
o Bargeldtransaktion (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung)	
▪ am Geldautomaten oder am Schalter/Kasse	0,50 EUR
o Überweisung	
▪ Ausführung	
➤ beleglos	
– Selbstbedienungsterminal	1,50 EUR
➤ beleghaft	1,50 EUR
→ bei Sammelausführung je Arbeitsposten	1,50 EUR
➤ telefonisch	1,50 EUR
➤ Dauerauftrag	0,50 EUR
→ bei Sammelausführung je Arbeitsposten	0,50 EUR
▪ Gutschrift	0,50 EUR
o Lastschrift ⁷¹	
▪ Einlösung	0,50 EUR
o Scheck	
▪ Einlösung	0,50 EUR
▪ Einzug	1,50 EUR
→ bei Sammeleinreichung je Arbeitsposten	1,50 EUR
o VR-SecureGo plus	
▪ für jede vom Kunden angeforderte TAN / Direktfreigabe ⁷²	0,15 EUR

⁶⁸ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

⁶⁹ Auch als Echtzeit-Überweisung zum gleichen Preis möglich.

⁷⁰ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁷¹ Die Preise für den Einzug von Lastschriften werden gesondert vereinbart und sind Bestandteil der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften“.

⁷² 5 TAN-Nummern / Direktfreigaben pro Monat frei. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN / Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

3.3	Kontoauszug		
	Elektronischer Kontoauszug (Online-Postkorb / InternetBanking) ⁷⁸		0,00 EUR
	durch Kontoauszugdrucker ⁷⁹		0,50 EUR
	Bereitstellung an Geschäftskunden der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszügen auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸⁰		2,50 EUR zzgl. Versandkosten
	Erstellung eines Ersatzauszuges (Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats) auf Verlangen des Kunden ⁸¹		
	• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	pro Monat	5,50 EUR
	• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt eine maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	pro Monat	5,50 EUR
3.4	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen		
	Zusendung von Anlagen		jeweiliges Porto
	Erstellung von Anlagen zu beleglosen Umsätzen pro Anlage		0,20 EUR
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszuges zum Postversand ⁸²		0,50 EUR zzgl. Versandkosten
	Versandkosten eines Kontoauszuges (blattabhängige Berechnung)		
	• Standardbrief (bis 8 Blätter DIN C6 oder bis 3 Blätter DIN A4)		0,85 EUR
	• Kompaktbrief (bis 16 Blätter DIN C6 oder bis 8 Blätter DIN A4)		1,10 EUR
	• Großbrief (ab 17 Blätter DIN C6 oder ab 9 Blätter DIN A4)		1,75 EUR
	Bereitstellung eines Duplikatsauszuges (z.B. für Steuerberater)		0,50 EUR
	Bereitstellung von elektronischen Umsatzinformationen über Service-Rechenzentren (z.B. DATEV eG) je Konto	monatlich	7,50 EUR
	Bereitstellung einer Zinsstaffel (zum Rechnungsabschluss)		7,50 EUR
	Sm@rt-TAN plus: Kaufpreis für Sm@rt-TAN plus-Kartenleser ⁸³	Fremdkosten des Online-Shops	
	HBCI-Kartenleser: Kaufpreis für Reiner-SCT CyberJack RFID Standard ⁸⁴	Fremdkosten des Online-Shops	
	HBCI-Kartenleser: Kaufpreis für Reiner-SCT CyberJack RFID Komfort ⁸⁵	Fremdkosten des Online-Shops	
	HBCI		
	• Sicherheitsdatei pro User/ Ersatzbeschaffung		15,00 EUR
	• Chipkarte pro User ⁸⁶		25,00 EUR

⁷⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷⁹ Entgelte werden nicht berechnet, wenn die Nutzung des Kontoauszugdruckers bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Konto“). Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁸¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸³ Die Bestellung erfolgt durch den Kunden selbst im Online-Shop unter dem Link <https://genostore.de/VBMG/online-banking/de>. Das Entgelt wird dort vor Bestellung durch den Kunden angezeigt und durch den Betreiber dieses Online-Shops belastet.

⁸⁴ Die Bestellung erfolgt durch den Kunden selbst im Online-Shop unter dem Link <https://genostore.de/VBMG/online-banking/de>. Das Entgelt wird dort vor Bestellung durch den Kunden angezeigt und durch den Betreiber dieses Online-Shops belastet.

⁸⁵ Die Bestellung erfolgt durch den Kunden selbst im Online-Shop unter dem Link <https://genostore.de/VBMG/online-banking/de>. Das Entgelt wird dort vor Bestellung durch den Kunden angezeigt und durch den Betreiber dieses Online-Shops belastet.

⁸⁶ Entgelt wird bei Erstaussgabe sowie für Folgekarten aufgrund des zeitlichen Ablaufs der Karte berechnet.

EBICS / EU	
• Einrichtung: Grundentgelt	35,00 EUR
• Nutzungskosten 1.Modul	monatlich 10,00 EUR
• Multivia SIGN	10,00 EUR
GenoCon-Verfahren	monatlich 15,00 EUR
BankingManager-Software ab Version 1.0 - Grundfunktionen und SEPA-Lastschriften	
• Lizenzgebühr ⁸⁷ (Belastung erfolgt innerhalb der Kontoabrechnung)	monatlich 5,00 EUR
• Installation und Einweisung	auf Anfrage
BankingManager-Software ab Version 1.0 - voller Funktionsumfang – business-Version	
• Lizenzgebühr (Belastung erfolgt innerhalb der Kontoabrechnung)	monatlich 10,00 EUR
• Installation und Einweisung	auf Anfrage
VR-NetWorld-Software ab Version 5.0	
• Lizenzschlüssel	einmalig 9,90 EUR
• Lizenzgebühr (Belastung erfolgt innerhalb der Kontoabrechnung)	monatlich 1,50 EUR
• Installation und Einweisung	75,00 EUR
Profi Cash-Software ab Version 11.0	
• Lizenzgebühr ⁸⁸ (Belastung erfolgt innerhalb der Kontoabrechnung)	monatlich 7,50 EUR
• Installation und Einweisung	75,00 EUR
GENO Cash-Software ab Version 4.0	
• Lizenzgebühr (Belastung erfolgt innerhalb der Kontoabrechnung)	monatlich 60,00 EUR
• Installation und Einweisung	auf Anfrage
Kartenmanagement-Tool Mastercard® Smart Data – Software – Basispaket	
• Lizenzgebühr	einmalig 50,00 EUR
• Installation und Einweisung	auf Anfrage
Kartenmanagement-Tool Mastercard® Smart Data - Software – Zusatzpaket „File Delivery“	
• Lizenzgebühr	einmalig 1.050,00 EUR
• Lizenzgebühr - für jeden angebundnen Drittanbieter	jährlich 1.200,00 EUR
• Installation und Einweisung	auf Anfrage

⁸⁷ Für Vereine gilt ein abweichender Preis von monatlich 2,50 EUR.

⁸⁸ Für Vereine gilt ein abweichender Preis von monatlich 1,50 EUR.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁸⁹

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Mönchengladbach eG
Straße:	Senefelderstraße 25
PLZ/Ort:	41066 Mönchengladbach
Telefon:	02161 / 5861-0
Telefax:	02161 / 5861-42009
Internet:	www.voba-mg.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁹⁰

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister⁹¹

Amtsgericht Mönchengladbach, Genossenschaftsregister-Nr. 212

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- Rosenmontag und Veilchendienstag
- regionale Feiertage (Christi Himmelfahrt und Allerheiligen)
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.1.7 Umsatzsteuerberechnung

Soweit mit Firmen-/Geschäftskunden eine Umsatzsteuerberechnung vereinbart ist, erfolgt die Berechnung der Entgelte zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

⁸⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung ⁹²	0,60 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	2,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

⁹² Das Entgelt wird nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung von Lastschriften bereits mit dem Grundpreis des Kontomodells abgegolten sind (siehe 3 „Konto“).
Je nach Kontomodell gelten ggf. abweichende Preise (siehe 3 „Konto“)

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte) ⁹³	0,00 EUR bis 2,00 EUR	0,00 EUR bis 0,50 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) ⁹⁴	entfällt	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
mit unserer BasicCard (Debitkarte auf Guthabenbasis)	entfällt	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten *
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁹⁵ und den EWR-Staaten ⁹⁶ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt Hinweis: Das Entgelt wird durch das KI festgelegt und vor Verfügung am Geldautomaten angezeigt.
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,0 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁹⁷ und den EWR-Staaten ⁹⁸ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,0 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,75 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,75 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR

* Entgelte verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich des jeweiligen Entgeltes für diese Zahlungsverkehrsdienstleistung (siehe 3 „Konto“)

⁹³ Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit Barauszahlungen bereits mit dem Grundpreis des Kontomodells abgegolten sind siehe (3 „Konto“). Je nach Kontomodell gelten ggf. abweichende Preise (siehe 3 „Konto“).

⁹⁴ Entgelt entfällt für die ExclusiveCard Plus (ehemals VISA PLATINUM Plus) – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

⁹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁹⁷ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁹⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie: Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei inländischen KI ⁹⁹	3,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU ¹⁰⁰ und den EWR-Staaten ¹⁰¹	0,00 EUR	0,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU ¹⁰² und den EWR-Staaten ¹⁰³	0,00 EUR	0,00 EUR
(zzgl. 1,0 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁰⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

⁹⁹ Entgelt entfällt für die ExclusiveCard Plus (ehemals VISA PLATINUM Plus) – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa).

¹⁰⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁰¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁰² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁰³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁰⁴ zum Umrechnungskurs siehe 4.6

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1 girocard

girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr ¹⁰⁵	9,00 EUR
- Ersatzkarte ¹⁰⁶	10,00 EUR
- PIN-Nachbestellung ¹⁰⁷	5,00 EUR
digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte	0,00 EUR
VR-CashCard – Ausgabe einer Einzahlerkarte – einmalig pro Karte ¹⁰⁸	10,00 EUR
- Ersatzkarte ¹⁰⁹	10,00 EUR
Auslandseinsatz ¹¹⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹¹¹	1,5 % vom Umsatz mindestens 1,00 EUR maximal 4,50 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ausgabe einer Ersatzkarte ¹¹²	15,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
• PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ¹¹³	5,00 EUR
• digitale Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarte	0,00 EUR
- Ersatzkarte	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten ¹¹⁴	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung per Kurier	35,00 EUR
• Auslandseinsatz ¹¹⁵ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹¹⁶	1,0 % vom Umsatz

¹⁰⁵ Für die Kontomodelle VR-Vereinskonto Individuell, VR-Vereinskonto Premium und Vereinskonto Kirche+Klasse gilt ein abweichender Preis von 6,00 EUR pro Jahr. Das Entgelt wird bei diesen 3 Kontomodellen und den Kontomodellen für Privat- und Geschäftskunden nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Konto“).

¹⁰⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁰⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.

¹⁰⁸ Die VR-CashCard (Einzahlerkarte) wird nur Geschäftskunden im Rahmen einer individuellen Vereinbarung zur Abwicklung von Einzahlungen durch Boten angeboten.

¹⁰⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹¹⁰ zum Umrechnungskurs siehe 4.6

¹¹¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹¹² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹¹³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.

¹¹⁴ Die Versandkosten werden für jede Versendung einer Ersatzkarte und für jede Versendung einer PIN-Nachbestellung berechnet.

¹¹⁵ Zum Umrechnungskurs siehe 4.6, das Entgelt entfällt für ExclusiveCard Plus (ehemals VISA PLATINUM Plus) – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa).

¹¹⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

	• Sonstige Serviceleistungen							
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss (emergency cash services) weltweit auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR						
	- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte (emergency card services) weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR						
	- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ¹¹⁷	2,50 EUR						
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ¹¹⁸	5,00 EUR						
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ¹¹⁹	10,00 EUR						
4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte auf Guthabenbasis (Mastercard oder Visa)							
	• pro Jahr ¹²⁰	30,00 EUR						
4.4.2.2	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)							
	• pro Jahr ¹²¹	30,00 EUR						
	• Zusatzkarte pro Jahr [Zusatzkarte ist nicht mehr im Angebot!]	30,00 EUR						
4.4.2.3	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)							
	• pro Jahr	80,00 EUR						
	• Zusatzkarte pro Jahr [Zusatzkarte ist nicht mehr im Angebot!]	80,00 EUR						
4.4.2.4	VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa) [Kartendoppel VR-GoldKombi ist nicht mehr im Angebot!]							
	• pro Jahr	160,00 EUR						
	• Zusatzkarte pro Jahr	160,00 EUR						
4.4.2.5	ExclusiveCard Plus (ehemals VISA PLATINUM Plus) – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)							
	• im Design PVC greige pro Jahr	279,00 EUR						
	• im Design Metall pro Jahr	349,00 EUR						
4.4.2.6	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)							
	• pro Jahr	40,00 EUR						
4.4.2.7	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)							
	• pro Jahr	110,00 EUR						
4.4.3	Ausführungsfrist							
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:							
	<table border="1"> <tr> <td>Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)</td> <td>max. ein Geschäftstag</td> </tr> <tr> <td>Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro</td> <td>max. vier Geschäftstage</td> </tr> <tr> <td>Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung</td> <td>Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.</td> </tr> </table>	Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag	Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage	Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.	
Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag							
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage							
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.							
	Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.							
4.4.4	VR-SparCard							
	VR-SparCard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR						
	- Ersatzkarte ¹²²	10,00 EUR						
	- PIN-Nachbestellung ¹²³	5,00 EUR						

¹¹⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹¹⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹¹⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹²⁰ Entgelt wird nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Konto“).

¹²¹ Entgelt wird nicht berechnet, wenn und insoweit die Bereitstellung von Karten bereits mit dem Grundpreis für die Kontoführung des Kontomodells abgegolten ist (siehe 3 „Konto“).

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹²⁴ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen¹²⁵

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

30 Minuten vor Schalterschluss der jeweiligen Filiale an Geschäftstagen der Bank. Die Öffnungszeiten der Filialen sind dem Aushang der jeweiligen Filiale zu entnehmen.

In SB-Stellen an SB-Terminals und im Homebanking gelten folgende Annahmefristen:

- Zahlungen in Euro im Inland und in EWR-Länder: Annahmeschluss 16:30 Uhr
- Zahlungen in EWR-Währung in EWR-Länder: Annahmeschluss 12:00 Uhr

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ¹²⁶	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag ¹²⁷	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ¹²⁸	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

¹²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung / Ausgabe einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹²³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.

¹²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹²⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

¹²⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

¹²⁷ Die Echtzeit-Überweisung kann nur per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ) beauftragt werden.

¹²⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden–nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					
	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghaft, am Selbstbedienungsterminal oder telefonisch erteilt	beleglos erteilt ^{a)}	per Dauerauftrag	als Echtzeitüberweisung ⁱ⁾		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank <u>Mögliche Zusatzleistungen:</u> - Korrekturzuschlag ^{f)}	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR 5,00 EUR	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 0,40 EUR	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 0,60 EUR	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 0,40 EUR	nicht mehr im Angebot	nicht möglich
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister ^{c)} <u>Mögliche Zusatzleistungen:</u> - Korrekturzuschlag ^{f)}	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR 5,00 EUR	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 0,40 EUR	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 0,60 EUR	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 0,40 EUR	nicht mehr im Angebot	20,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet - innerhalb der Bank - an einen anderen Zahlungsdienstleister zusätzlich ^{d)} <u>Mögliche Zusatzleistungen:</u> - Non-STP-Zahlungsauftrag ^{d)} - Expressausführung ^{e)} - Korrekturzuschlag ^{f)} - OUR-Zuschlag ^{g)} - Ausführung per Bankscheck ^{h)}	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR 1,75 % mind. 16,00 EUR 17,50 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR 35,00 EUR 15,00 EUR	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 0,40 EUR 1,75 % mind. 16,00 EUR 17,50 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR 35,00 EUR 15,00 EUR	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 0,60 EUR 1,75 % mind. 16,00 EUR 17,50 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR 35,00 EUR 15,00 EUR	nicht möglich nicht möglich	nicht möglich nicht möglich	nicht möglich nicht möglich

a) elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking, Homebanking, Officebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

b) siehe 3 „Konto“

c) Wenn der Zahler beauftragt, dass er alle Entgelte trägt, werden zusätzlich 35,00 EUR berechnet. Wenn der Zahler eine Expressausführung beauftragt, werden zusätzlich EUR 10,00 berechnet.

d) Bei manueller Bearbeitung aufgrund spezieller Kundenweisung (Non-STP-Zahlungsauftrag) wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

e) Wenn der Zahler eine Expressausführung beauftragt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

f) Bei manuell erforderlichen Korrekturen durch die Bank, z.B. bei fehlenden Angaben (Betrag, BIC), wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

g) Wenn der Zahler beauftragt, dass er alle Entgelte trägt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

h) Wenn der Zahler die Ausführung per Bankscheck beauftragt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

i) Die Echtzeitüberweisung kann nur per Online-Banking, Homebanking, Officebanking oder per Datenfernübertragung (DFÜ) beauftragt werden.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto		
	beleg haft, am Selbst- bedienungsterminal oder telefonisch erteilt	beleglos erteilt ^{a)}	per Dauerauftrag
Überweisung vom Euro-Konto in einer anderen Währung eines EWR- Mitgliedstaates	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 0,40 EUR	je nach Kontomodell ^{b)} von 0,00 EUR bis 0,60 EUR
zuzüglich Provision	1,75 % mind. 16,00 EUR	1,75 % mind. 16,00 EUR	1,75 % mind. 16,00 EUR
<u>mögliche Zusatzleistungen:</u>			
- Non-STP-Zahlungsauftrag ^{c)}	17,50 EUR	17,50 EUR	17,50 EUR
- Expressausführung ^{d)}	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- Korrekturzuschlag ^{e)}	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- OUR-Zuschlag ^{f)}	35,00 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR
- Ausführung per Bankscheck ^{g)}	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR

a) elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking, Homebanking, Officebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

b) siehe 3 „Konto“

c) Bei manueller Bearbeitung aufgrund spezieller Kundenweisung (Non-STP-Zahlungsauftrag) wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

d) Wenn der Zahler eine Expressausführung beauftragt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

e) Bei manuell erforderlichen Korrekturen durch die Bank, z.B. bei fehlenden Angaben (Betrag, BIC), wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

f) Wenn der Zahler beauftragt, dass er alle Entgelte trägt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

g) Wenn der Zahler die Ausführung per Bankscheck beauftragt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	11,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
▪ Ausführungsart normal	40,00 EUR
▪ Ausführungsart eilig	50,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Meldung und Antrag auf Genehmigung von Zahlungen gem. EU-Verordnung Nr. 961/2010 mittels Antrag auf Erteilung der Genehmigung nach Art. 21 Abs. 4 VO (EU) Nr. 961/2010	50,00 EUR zzgl. fremder Kosten, soweit zulässig

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	je nach Kontomodell ^{a)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	je nach Kontomodell ^{a)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet ^{b)}	je nach Kontomodell ^{a)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR
<u>Gutschrift auf einem Euro-Konto:</u> zuzüglich Provision	1,75 ‰ mind. 16,00 EUR
<u>Gutschrift auf einem Währungskonto in gleicher Währung:</u> zuzüglich Provision	1,75 ‰ mind. 16,00 EUR
Inlandsanschlusszahlung aus einem EWR-Mitgliedstaat in Euro ^{b)}	je nach Kontomodell ^{a)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR
zuzüglich Provision	7,50 EUR

a) siehe 3 „Konto“

b) Sollte der Zahler alle Entgelte übernehmen, entfällt die Berechnung von Provision.

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹²⁹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung¹³⁰) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten¹³¹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist derzeit bei maximal 20 Sekunden und ab dem 09.01.2024 bei maximal 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	je Überweisung vom Girokonto		
	beleghaft, am Selbstbedienungsterminal oder telefonisch erteilt	beleglos erteilt ^{a)}	per Dauerauftrag
je nach Kontomodell ^{b)}	von 0,00 EUR bis 2,00 EUR	von 0,00 EUR bis 0,40 EUR	von 0,00 EUR bis 0,60 EUR
zuzüglich Provision vom Euro-Gegenwert:	1,75 % mind. 16,00 EUR	1,75 % mind. 16,00 EUR	1,75 % mind. 16,00 EUR
<u>mögliche Zusatzleistungen:</u>			
- Non-STP-Zahlungsauftrag ^{c)}	17,50 EUR	17,50 EUR	17,50 EUR
- Expressausführung ^{d)}	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- Korrekturzuschlag ^{e)}	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- OUR-Zuschlag ^{f)}	35,00 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR
- Ausführung per Bankscheck ^{g)}	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR

a) elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking, Homebanking, Officebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

b) siehe 3 „Konto“

c) Bei manueller Bearbeitung aufgrund spezieller Kundenweisung (Non-STP-Zahlungsauftrag) wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

d) Wenn der Zahler eine Expressausführung beauftragt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

e) Bei manuell erforderlichen Korrekturen durch die Bank, z.B. bei fehlenden Angaben (Betrag, BIC), wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

f) Wenn der Zahler beauftragt, dass er alle Entgelte trägt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

g) Wenn der Zahler die Ausführung per Bankscheck beauftragt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

¹²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹³⁰ Zum Beispiel US-Dollar.

¹³¹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

	je Überweisung vom Girokonto			
	beleghaft, am Selbstbedienungs-terminal oder telefonisch erteilt	beleglos erteilt ^{a)}	per Dauerauftrag	als Echtzeit-Überweisung ^{h)}
je nach Kontomodell ^{b)}	von 0,00 EUR bis 2,00 EUR	von 0,00 EUR bis 0,40 EUR	von 0,00 EUR bis 0,60 EUR	von 0,00 EUR bis 0,40 EUR
• <u>in Fremdwährung</u> zuzüglich Provision vom Euro-Gegenwert:	1,75 % mind. 16,00 EUR	1,75 % mind. 16,00 EUR	1,75 % mind. 16,00 EUR	nicht möglich
• <u>in Euro</u> zuzüglich Basispreis	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	0,00 EUR (mit IBAN/BIC)
<u>mögliche Zusatzleistungen:</u>				
- Non-STP-Zahlungsauftrag ^{c)}	17,50 EUR	17,50 EUR	17,50 EUR	entfällt
- Expressausführung ^{d)}	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	entfällt
- Korrekturzuschlag ^{e)}	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	entfällt
- OUR-Zuschlag ^{f)}	35,00 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR	entfällt
- Ausführung per Bankscheck ^{g)}	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	entfällt

a) elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking, Homebanking, Officebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

b) siehe 3 „Konto“

c) Bei manueller Bearbeitung aufgrund spezieller Kundenweisung (Non-STP-Zahlungsauftrag) wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

d) Wenn der Zahler eine Expressausführung beauftragt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

e) Bei manuell erforderlichen Korrekturen durch die Bank, z.B. bei fehlenden Angaben (Betrag, BIC), wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

f) Wenn der Zahler beauftragt, dass er alle Entgelte trägt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

g) Wenn der Zahler die Ausführung per Bankscheck beauftragt, wird dieses Entgelt zusätzlich berechnet.

h) Die Echtzeitüberweisung kann nur per Online-Banking, Homebanking, Officebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ) beauftragt werden.

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	11,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
▪ Ausführungsart normal	40,00 EUR
▪ Ausführungsart eilig	50,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Meldung und Antrag auf Genehmigung von Zahlungen gem. EU-Verordnung Nr. 961/2010 mittels Antrag auf Erteilung der Genehmigung nach Art. 21 Abs. 4 VO (EU) Nr. 961/2010	50,00 EUR zzgl. fremder Kosten, soweit zulässig

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland / Währung	Entgeltregelung	
Schweiz / Euro mit IBAN/BIC		je nach Kontomodell ^{a)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR
Alle Länder in Euro (Kundenzahlung)		je nach Kontomodell ^{a)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR
zuzüglich Provision	0 2	9,00 EUR 9,00 EUR
Alle Länder in Fremdwährung		je nach Kontomodell ^{a)} von 0,00 EUR bis 2,00 EUR
zuzüglich Provision	0 2	1,75 %, mindestens 16,00 EUR 1,75 %, mindestens 16,00 EUR

a) siehe 3 „Konto“

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung¹³² rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

¹³² Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 **Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

zu Punkt 4.5: Eine Nachbelastung im Falle einer erhöhten Rechnungsstellung seitens der Auslandsbank behalten wir uns vor.
--

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Soweit mit Firmen-/Geschäftskunden eine Umsatzsteuerberechnung vereinbart ist, erfolgt die Berechnung der Entgelte zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Satz je 20 Stück) (inkl. USt)	Preis auf Anfrage
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Schecksperre u. Verlängerung (Währungsbankscheck) auf Wunsch des Kunden für/um 3 Monate	30,00 EUR
Bereitstellung eines DZ BANK Schecks	20,00 EUR
Bareinlösung eines von der Stadt Hückelhoven ausgestellten Schecks je Stück	1,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	je nach Kontomodell ¹³³
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	je nach Kontomodell ¹³⁴
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	25,00 EUR
Rückschecks	
- Benachrichtigung des Ausstellers bei Rückgaben mangels Deckung	0,00 EUR
- Rückschecks durch Zahlstelle veranlasst: Rückbelastung und Rückgabe zurückerhaltener Schecks an den Empfänger	
- vom Rückgabebetrag	0,33 %, mindestens 7,50 EUR
zzgl. Auslagen	2,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

5.2.1.1 Durchbelastung über beteiligte Zahlungsdienstleister je nach Kontomodell¹³⁵

zuzüglich Provision bei Euro	1,50 ‰, mindestens	14,00 EUR
zuzüglich Provision bei Fremdwährung	1,50 ‰, mindestens	14,00 EUR
zuzüglich Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰, mindestens	2,00 EUR

5.2.1.2 Inkasso über beteiligte Zahlungsdienstleister je nach Kontomodell¹³⁶ von 0,00 EUR bis 2,00 EUR

zuzüglich Provision bei Euro		50,00 EUR
zuzüglich Provision bei Fremdwährung		50,00 EUR
zuzüglich Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰, mindestens	2,00 EUR

¹³³ siehe 3 „Konto“

¹³⁴ siehe 3 „Konto“

¹³⁵ siehe 3 „Konto“

¹³⁶ siehe 3 „Konto“

5.2.2	per Bankscheck			je nach Kontomodell ¹³⁷
	in Euro ausgestellt			
	zuzüglich Provision		mindestens	10,00 EUR
			maximal	20,00 EUR
	zuzüglich Bearbeitungsentgelt			32,50 EUR
	in Fremdwährung ausgestellt:			
	zuzüglich Provision	1,5 %,	mindestens	14,00 EUR
	zuzüglich Courtage	0,25 %,	mindestens	2,00 EUR
	zuzüglich Bearbeitungsentgelt			32,50 EUR
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)			je nach Kontomodell ¹³⁸ von 0,00 EUR bis 2,00 EUR
	in Euro ausgestellt:			
	zuzüglich Provision	1,5 %,	mindestens	14,00 EUR
	zuzüglich Auslagen je Scheck			2,00 EUR
	in Fremdwährung ausgestellt:			
	zuzüglich Provision	1,5 %,	mindestens	14,00 EUR
	zuzüglich Courtage	0,25 %,	mindestens	2,00 EUR
	zuzüglich Auslagen je Scheck			2,00 EUR
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr			
5.4.1	Bei Gutschriften			
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut			am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ¹³⁹			1 Geschäftstag nach Tag der Buchung
	aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen			am Tag der Belastung
5.4.2	Bei Belastungen			
	Scheck			am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
	Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers			am Tag der Belastungs- buchung für die Bank

¹³⁷ siehe 3 „Konto“

¹³⁸ siehe 3 „Konto“

¹³⁹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.5 Reiseschecks

Die Volksbank Mönchengladbach eG vermittelt An- und Verkäufe von Reiseschecks an die Reisebank AG. Die dort für den Kunden anfallenden Kosten können am Schalter der Bank erfragt oder über die Internet-Seite der Reisebank www.reisebank.de eingesehen werden.

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 11.30 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Schriftliche Bestätigung von Kundenschecks auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Einholung von Scheckbestätigungen bei anderen Banken auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR

6 Kredite

Hinweis: Soweit mit Firmen-/Geschäftskunden eine Umsatzsteuerberechnung vereinbart ist, erfolgt die Berechnung der Entgelte zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Bereitstellungsentgelt für den Betrag der nicht in Anspruch genommenen Kontokorrent-Kreditlinie ¹⁴⁰	1,6 % p.a.
Bereitstellungsentgelt bei (zins-) festgeschriebenen Darlehen - ab 3. Monat nach der Zusage	3,0 % p.a.
Erstellung eines Ersatzauszuges (Kontoauszugsduplikats) auf Verlangen des Kunden ¹⁴¹	5,50 EUR
Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	je Konto pro Jahr 10,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan auf Wunsch des Kunden ¹⁴²	10,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ¹⁴³	25,00 EUR
qualifizierte Saldobestätigung außerhalb des vereinbarten Abrechnungszeitraumes auf Wunsch des Kunden ¹⁴⁴	
- bis zu 5 Konten	25,00 EUR
- darüber	50,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Stundung auf Wunsch des Kunden ¹⁴⁵	vom aktuellen Kontosaldo 0,25 % mindestens 100,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	50,00 EUR
Bearbeitungsentgelt nach Umsetzung der (Teil-)Ablösung bzw. der (Teil-)Nichtabnahme eines Immobiliendarlehens für die erstellte Berechnung einer Vorfälligkeits- bzw. Nichtabnahmeentschädigung (Auskünfte vor Umsetzung sind kostenfrei) ¹⁴⁶	250,00 EUR

¹⁴⁰ Gilt für Kontokorrent-Kreditlinien bei den Geschäftskunden-Kontomodellen Firmenkonto, Firmenkonto 25 und Firmenkonto 50 (siehe 3.2 „Kontoführung Geschäftskunde“). Das Bereitstellungsentgelt kann über das Hausbank-Programm auf bis zu 0,4 % p.a. gesenkt werden. Nähere Informationen zu unserem Hausbank-Programm erhalten Sie gerne im persönlichen Gespräch, telefonisch oder auf unserer Homepage www.voba-mg.de.

¹⁴¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁴² Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

¹⁴³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹⁴⁴ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹⁴⁵ Entgelt wird ausschließlich bei Nichtverbrauchern berechnet.

¹⁴⁶ Dem Kunden wird gemäß § 309 Nr. 5 BGB der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder dass dieser wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Pauschale in Höhe von € 250,00. Bei der Berechnung der Nichtabnahmeentschädigung wird das Entgelt nicht berechnet, wenn die Voraussetzungen des Widerrufsrechts gem. § 495 BGB vorliegen und der Kunde in zulässiger Weise hiervon Gebrauch macht.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

6.1.2.1 bei Grundpfandrechten

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (inkl. anfallender Grundbuchgebühren)	25,00 EUR
Einsichtnahme in das Liegenschaftskataster oder Einholung eines Katasterauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	25,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (inkl. anfallender Registergebühren)	25,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
Rangrücktritt / Mithaftentlassung auf Wunsch des Kunden	
- ohne Treuhandauftrag	100,00 EUR
- mit Treuhandauftrag	250,00 EUR
Bestätigung auf Wunsch des Kunden	
- Abtretung Bankguthaben	25,00 EUR
- Abtretung Rückgewähransprüche	25,00 EUR
- Sonstige Erklärungen gegenüber der Wfa	je Stück 25,00 EUR
Sicherheitenbescheinigung auf Wunsch des Kunden	
- bis zu 5 Sicherheiten	25,00 EUR
- darüber	50,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	60,00 EUR

6.1.2.2 bei anderen Sicherheiten

Freistellungsverpflichtungserklärung gemäß § 3 Makler-/Bauträgerverordnung im Auftrag des Kunden	100,00 EUR
Beantragung von Bürgschaften der Bürgschaftsbank oder des Landes im Auftrag des Kunden	vom Darlehensvolumen mindestens 1,0% 1.000,00 EUR
KFZ-Brief-Austausch im Auftrag des Kunden	25,00 EUR
Sicherungsvereinbarung mit der Bausparkasse im Auftrag des Kunden	25,00 EUR

6.2 Avale

Provision	je Quartal mindestens	2,0 % p.a. 5,00 EUR
Inanspruchnahme der Bank aus der Bürgschaft	vom Bürgschaftsbetrag mindestens maximal	2,0% 25,00 EUR 125,00 EUR
Ausfertigungsgebühr für die Bürgschaftsurkunde im Auftrag des Kunden ¹⁴⁷		25,00 EUR
Einmalige Bürgschaftsübernahme im Auftrag des Kunden		50,00 EUR
Prolongation im Auftrag des Kunden ¹⁴⁸		25,00 EUR

6.2.1 Avale unter Einschaltung der DZ BANK

Provision	je Quartal mindestens	2,5 % bis 3,5 % p.a. 10,00 EUR
Ausfertigungsgebühr für die Bürgschaftsurkunde im Auftrag des Kunden ¹⁴⁹		50,00 EUR

6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kontoführungsgebühr Akkreditivkonten pro angefangenes Kalenderjahr ¹⁵⁰	10,00 EUR
---	-----------

¹⁴⁷ Entgelt wird ausschließlich bei Nichtverbrauchern berechnet.

¹⁴⁸ Entgelt wird ausschließlich bei Nichtverbrauchern berechnet.

¹⁴⁹ Entgelt wird ausschließlich bei Nichtverbrauchern berechnet.

¹⁵⁰ Gilt nur für Abschlüsse bei der ehemaligen Volksbank Meerbusch eG bis zum 21.10.2020. Ab dem 22.10.2020 sind keine Abschlüsse zu diesen Konditionen mehr möglich.

7	Auskünfte	
	Hinweis: Soweit mit Firmen-/Geschäftskunden eine Umsatzsteuerberechnung vereinbart ist, erfolgt die Berechnung der Entgelte zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.	
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	25,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	40,00 EUR
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Auskunft erteilt	25,00 EUR
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) ¹⁵¹ für je nach Größe	1 Jahr von 32,00 EUR bis 226,10 EUR
	- bei Bar-Zahlung ¹⁵²	pro Jahr zzgl. EUR 20,00
	Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für Kunden je nach Größe	1 Jahr von 150,00 EUR bis 1.000,00 EUR
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Schrankfach – Schlossreparatur / -tausch / Ersatzschlüssel (inkl. USt)	80,00 EUR zzgl. Fremdkosten

¹⁵¹ Im Mietpreis ist keine Schrankfachversicherung enthalten. Eine Versicherung kann der Kunde mit einem Direktvertrag bei der R+V-Versicherung abschließen. Die Konditionen sind dem aktuellen R+V-Antragsformular zu entnehmen.

¹⁵² Regelung gilt unabhängig von der Schrankfachgröße nur für Bestandskunden der ehemaligen Volksbank Erkelenz eG – neue Barzahlungsvereinbarungen können nicht getroffen werden.

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.
 Zusätzlich zu den in den nachfolgenden Abschnitten angegebenen Preisen wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.
 Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Limitvormerkung, –änderung und –streichung 0,00 EUR

9.1.1.1 Depot mit Einzelabrechnung ¹⁵³

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Ordervolumen:	Provision: % vom Kurswert/ Minimum	Ordervolumen:	Provision: % vom Kurswert/ Minimum
Orders im Rahmen einer persönlichen Auftragserteilung (am Telefon oder vor Ort in der Filiale)				
Aktien	bis 10,00 EUR	frei	bis 10,00 EUR	frei
Optionsscheine	bis 5.000,00 EUR	1,00% / 25,00 EUR	bis 5.000,00 EUR	1,00% / 50,00 EUR
Investmentanteile über Börse	bis 10.000,00 EUR	0,90%	bis 10.000,00 EUR	0,90%
	bis 20.000,00 EUR	0,80%	bis 20.000,00 EUR	0,80%
	bis 30.000,00 EUR	0,70%	bis 30.000,00 EUR	0,70%
	bis 50.000,00 EUR	0,60%	bis 50.000,00 EUR	0,60%
	über 50.000,00 EUR	0,50%	über 50.000,00 EUR	0,50%
Verzinsliche Wertpapiere				
Wandelanleihen/Optionsanleihen		0,50% / 25,00 EUR		0,50% / 50,00 EUR
Zero Bonds				
Genussscheine/Genussrechte				
Bezugsrechte/Teilrechte	bis 10,00 EUR	frei	bis 10,00 EUR	frei
	über 10,00 EUR	5,00 EUR	über 10,00 EUR	7,50 EUR
Sonstige Wertpapiere		auf Anfrage		auf Anfrage
Kosten pro Sparplanausführung				
- für ETF's (Exchange Traded Funds)		0,0 % / 1,50 EUR		
- für Aktien		0,0 % / 1,50 EUR		
- für Investmentanteile		0,0 % / 0,00 EUR		
Orders, die Sie selbst per Internet platzieren (Ordererteilung über Online-Brokerage)				
Aktien	bis 10,00 EUR	frei	bis 10,00 EUR	frei
Optionsscheine	bis 5.000,00 EUR	10,00 EUR	darüber	0,25% / 50,00 EUR
Investmentanteile über Börse	bis 20.000,00 EUR	20,00 EUR		
	bis 50.000,00 EUR	40,00 EUR		
	über 50.000,00 EUR	50,00 EUR		
Optionsscheine, Turbos, Zertifikate und Aktienanleihen der DZ-Bank AG		4,95 EUR		
Verzinsliche Wertpapiere	bis 10,00 EUR	frei		
Wandelanleihen/Optionsanleihen	bis 5.000,00 EUR	10,00 EUR		0,25% / 50,00 EUR
Zero Bonds	bis 20.000,00 EUR	20,00 EUR		
Genussscheine/Genussrechte	bis 50.000,00 EUR	40,00 EUR		
	über 50.000,00 EUR	50,00 EUR		
Kosten pro Sparplanausführung				
- für ETF's (Exchange Traded Funds)		1,50 EUR		
- für Aktien		1,50 EUR		
- für Investmentanteile		0,00 EUR		

Investmentanteile (außerbörslich im Wege des Festpreisgeschäftes) zum jeweiligen Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt).

¹⁵³ Ab dem 01.01.2024 wird das Depot mit Einzelabrechnung nicht mehr zum Abschluss angeboten. Bestehende Depots in diesem Modell werden zu den angegebenen Preisen ab dem 01.01.2024 weitergeführt.

9.1.1.2 PremiumDepot	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert	Minimum	Provision: % vom Kurswert	Minimum
Wertpapierart				
Orders im Rahmen einer persönlichen Auftragserteilung (am Telefon oder vor Ort in der Filiale)				
alle Gattungen bis 30,00 EUR Ordervolumen	0,00%	0,00 EUR	0,00%	0,00 EUR
alle Gattungen ab 30,00 EUR Ordervolumen	0,80%	29,90 EUR	0,80%	29,90 EUR
Kosten pro Sparplanausführung - für ETF's (Exchange Traded Funds), Aktien und Investmentanteile	0,00%	0,00 EUR	entfällt	entfällt
Orders, die Sie selbst per Internet platzieren (Ordererteilung über Online-Brokerage)				
alle Gattungen bis 30,00 EUR Ordervolumen	0,00%	0,00 EUR	0,00%	0,00 EUR
alle Gattungen ab 30,00 EUR Ordervolumen	0,40%	14,90 EUR	0,40%	14,90 EUR
Kosten pro Sparplanausführung - für ETF's (Exchange Traded Funds), Aktien und Investmentanteile	0,00%	0,00 EUR	entfällt	entfällt

In diesem Depotmodell sind 50 inländische Orders pro Jahr im Depot inkludiert. Ab der 51. Inländischen Order gelten die aufgeführten Preise für inländische Orders.

Beim Premiumdepot werden keine Ausgabeaufschläge und Rücknahmeentgelte im außerbörslichen Direktgeschäft bzw. Festpreisgeschäft berechnet. Zahlungen von Dritter an die Bank, z.B. Vertriebs- oder Bestandsprovisionen, werden dem Kunden in Höhe von 100 % der Zahlung, die die Bank erhält, ausgekehrt.

9.1.1.3 meinDepot Junge Kunden	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert	Minimum	Provision: % vom Kurswert	Minimum
Wertpapierart				
Orders im Rahmen einer persönlichen Auftragserteilung (am Telefon oder vor Ort in der Filiale) und Orders, die Sie selbst per Internet platzieren (Ordererteilung über Online-Brokerage)				
alle Gattungen bis 30,00 EUR Ordervolumen - an den Börsen Tradegate & Quotrix - an anderen Börsen	0,00% 0,00%	0,00 EUR 0,00 EUR	entfällt entfällt	entfällt entfällt
alle Gattungen ab 30,00 EUR Ordervolumen - an den Börsen Tradegate & Quotrix - an anderen Börsen	entfällt 0,40%	4,95 EUR (Festpreis) 14,90 EUR	entfällt 0,40%	entfällt 14,90 EUR
Kosten pro Sparplanausführung - für ETF's (Exchange Traded Funds), Aktien und Investmentanteile	0,00%	0,00 EUR	entfällt	entfällt

Investmentanteile (außerbörslich im Wege des Festpreisgeschäftes) zum jeweiligen Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggfls. inkl. Rücknahmeentgelt).

9.1.1.4 ClassicDepot	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert	Minimum	Provision: % vom Kurswert	Minimum
Wertpapierart				
Orders im Rahmen einer persönlichen Auftragserteilung (am Telefon oder vor Ort in der Filiale)				
alle Gattungen bis 30,00 EUR Ordervolumen	0,00%	0,00 EUR	0,00%	0,00 EUR
alle Gattungen ab 30,00 EUR Ordervolumen	0,80%	29,90 EUR	0,80%	29,90 EUR
Kosten pro Sparplanausführung - für ETF's (Exchange Traded Funds) und Aktien - für Investmentanteile	0,00 % 0,00 %	1,50 EUR (Festpreis) 0,00 EUR	entfällt	entfällt
Orders, die Sie selbst per Internet platzieren (Ordererteilung über Online-Brokerage)				
alle Gattungen bis 30,00 EUR Ordervolumen	0,00%	0,00 EUR	0,00%	0,00 EUR
alle Gattungen ab 30,00 EUR Ordervolumen	0,40%	14,90 EUR	0,40%	14,90 EUR
Kosten pro Sparplanausführung - für ETF's (Exchange Traded Funds) und Aktien - für Investmentanteile	0,00% 0,00%	1,50 EUR (Festpreis) 0,00 EUR	entfällt	entfällt

Investmentanteile (außerbörslich im Wege des Festpreisgeschäftes) zum jeweiligen Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggfls. inkl. Rücknahmeentgelt).

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	0,00 %
Sonstige Gesellschaften	0,00 %
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	0,00 %
Sonstige Gesellschaften	0,00 %
Rückgabe von Investmentanteilen	
Investmentanteile des Verbundes	0,00 %
Sonstige Gesellschaften	0,00 %

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt.)

Für die Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren wird ein Depotentgelt erhoben.
Das Entgelt gilt auch für Depots ohne Bestand.

9.2.1.1 Depot mit Einzelabrechnung (Preisangaben inkl. USt.)¹⁵⁴

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für das vorangegangene Quartal auf den Depotbestand per Ultimo des vorangegangenen Quartals. Die nachfolgend aufgeführten Preise pro Jahr werden dabei zu einem Viertel abgerechnet.

- Preis pro Depot (inkl. USt.) pro Jahr 27,00 EUR
- Preis pro Bestandsposten (inkl. USt.) pro Posten und Jahr 4,00 EUR
- Preis pro Depot ohne Bestand (inkl. USt.) pro Jahr 27,00 EUR

9.2.1.2 PremiumDepot – Depotentgelt abhängig vom Depotvolumen (inkl. USt.)

Depotvolumen	Entgelt
bis 250.000,00 Euro	1,25% pro Jahr (inkl. USt.)
bis 500.000,00 Euro	1,00% pro Jahr (inkl. USt.)
ab 500.000,00 Euro	0,90% pro Jahr (inkl. USt.)
Mindestpreis	19,90 Euro pro Quartal (inkl. USt.)

Die Preise werden beim PremiumDepot quartalsweise ermittelt. Berechnungsgrundlage der Preisstaffel ist der jeweilige Depotkurswert am Quartalsultimo. Die Abrechnung erfolgt vierteljährlich rückwirkend.

9.2.1.3 meinDepot Junge Kunden – bis zum 27. Lebensjahr (Preisangaben inkl. USt.)

Depotvolumen	Entgelt
bis 250.000,00 Euro	0,00% pro Jahr (inkl. USt.)
bis 500.000,00 Euro	0,00% pro Jahr (inkl. USt.)
ab 500.000,00 Euro	0,00% pro Jahr (inkl. USt.)
Mindestpreis	0,00 Euro pro Quartal (inkl. USt.)

9.2.1.4 ClassicDepot – Depotentgelt abhängig vom Depotvolumen (inkl. USt.)

Depotvolumen	Entgelt
bis 250.000 ,00 Euro	0,16% pro Jahr (inkl. USt.)
bis 500.000,00 Euro	0,14% pro Jahr (inkl. USt.)
ab 500.000,00 Euro	0,10%pro Jahr (inkl. USt.)
Mindestpreis	9,90 Euro pro Quartal (inkl. USt.)

Die Preise werden beim ClassicDepot quartalsweise ermittelt. Berechnungsgrundlage der Preisstaffel ist der jeweilige Depotkurswert am Quartalsultimo. Die Abrechnung erfolgt vierteljährlich rückwirkend.

¹⁵⁴ Ab dem 01.01.2024 wird das Depot mit Einzelabrechnung nicht mehr zum Abschluss angeboten. Bestehende Depots in diesem Modell werden zu den angegebenen Preisen ab dem 01.01.2024 weitergeführt.

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt.)

- Girosammelverwahrung (inkl. USt.)	40,00 EUR
- Streifbandverwahrung (inkl. USt.)	40,00 EUR
- Wertpapierrechnung (inkl. USt.)	40,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	wie bei 9.1.1	wie bei 9.1.1
Options-, Wandelanleihen	wie bei 9.1.1	wie bei 9.1.1
Genussscheinen	wie bei 9.1.1	wie bei 9.1.1

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	auf Anfrage
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	auf Anfrage
Ausübung von Wandelrechten	auf Anfrage

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)¹⁵⁵

Pro Auftrag	auf Anfrage
-------------	-------------

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt.)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	Fremdkosten
Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden	11,90 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt.)	0,00 EUR
Zweitschriften (inkl. USt.) ¹⁵⁶	15,00 EUR
Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit (inkl. USt.)	11,90 EUR zzgl. Fremdkosten

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt.)	40,00 EUR zzgl. Fremdkosten
(Die effektive Auslieferung ist nur auf besonderen Kundenwunsch hin möglich, wenn es sich bei einer Depotauflösung um den gesetzlichen Herausgabeanspruch handelt.)	
Ausbuchung wertloser Wertpapiere (inkl. USt.)	pro Posten 11,90 EUR
Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt.)	Fremdkosten
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt.)	0,00 EUR
Änderung der Verwahrart	ggf. Fremdkosten

¹⁵⁵ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

¹⁵⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)		
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt.)		
	EUR/DEM-Kupons	1,0 % vom Ertrag,	mindestens 40,00 EUR
	Fremdwährungskupons	1,0 % vom Ertrag,	mindestens 40,00 EUR
	EUR-Gutschrift	1,0 % vom Nennwert,	mindestens 40,00 EUR
	Währungsgutschrift	1,0 % vom EUR-Gegenwert,	mindestens 40,00 EUR
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt.)		40,00 EUR
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt.)		
	Inland		auf Anfrage
	Ausland		auf Anfrage
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt.)		59,50 EUR
9.4	Finanzportfolioverwaltung (inkl. USt.)¹⁵⁷		
	VermögensPlus - Serviceentgelt		pro Jahr 1,25 %
	MeinInvest - Serviceentgelt		pro Jahr 1,0 %
	FirmenkundenInvest - Serviceentgelt		pro Jahr 1,0 %
9.5	UnionDepot (inkl. USt.)		
	Modell Komfort-Plus - Serviceentgelt		pro Jahr 1,25 %
9.6	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen		
	Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (inkl. USt.) (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)		89,25 EUR

¹⁵⁷ Das Serviceentgelt wird monatlich berechnet. Die Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für die Monate Januar bis November ist dabei jeweils der Wert des Anlegerportfolios zum Ultimo des betreffenden Monats. Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für den Monat Dezember ist der Wert des Anlegerportfolios zum vorletzten Bankarbeitstag vor dem 24. des betreffenden Dezembers. Das Serviceentgelt für das laufende Jahr wird zum vorletzten Bankarbeitstag vor dem 24.12. des laufenden Jahres fällig. Abweichend hiervon wird das Serviceentgelt für das laufende Jahr bei Beendigung dieses Vertrages sofort fällig. Der Abzug des Serviceentgeltes erfolgt in den darauffolgenden Tagen durch den Verkauf von Anteilen aus dem Depot des Anlegers im Gegenwert des Serviceentgeltes. Sofern das zu entrichtende Serviceentgelt für das laufende Jahr weniger als 1 Euro beträgt, erfolgt ein Vortrag in das Folgejahr. Der vorgetragene Betrag wird dem Serviceentgelt des Folgejahres hinzugerechnet.

10	Sonstiges		
	Hinweis: Soweit mit Firmen-/Geschäftskunden eine Umsatzsteuerberechnung vereinbart ist, erfolgt die Berechnung der Entgelte zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.		
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus ¹⁵⁸		
	- bis insgesamt 5 Konten - pro Stichtag		25,00 EUR
	- ab 6 betroffenen Konten erfolgt die Abrechnung nach Zeitaufwand:	je Stunde	75,00 EUR
	Jahressteuerbescheinigung (Original) auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
	Jahressteuerbescheinigung (Ersatz / Duplikat) pro Kunde (Engagement, z.B. Eheleute) auf Wunsch des Kunden		
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Jahr	29,75 EUR
	- ansonsten	pro Jahr	25,00 EUR
	Zinsbescheinigung pro Kunde auf Wunsch des Kunden ¹⁵⁹	pro Jahr	25,00 EUR
	Sonstige Bescheinigungen auf Wunsch des Kunden ¹⁶⁰		
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		29,75 EUR
	- ansonsten		25,00 EUR
	Ertragnisaufstellung		
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Posten	1,19 EUR
		mindestens	11,90 EUR
	- ansonsten	je Kunden-Nr.	10,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde ¹⁶¹		
	- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		siehe Nr. 9.4
	- Inland		25,00 EUR
	- Ausland		50,00 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ¹⁶²		25,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter		
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		29,75 EUR
	- ansonsten		25,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)		
	- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		siehe Nr. 9.3.4
	- ansonsten		50,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)		0,00 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)		0,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)		0,50 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden		
	- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		25,00 EUR
	- ansonsten		10,00 EUR
	Mahnung ¹⁶³		2,50 EUR

¹⁵⁸ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹⁵⁹ Sofern es sich um umfangreiche Sonderleistungen/Nachforschungen handelt, gilt die Preisposition „Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)“

¹⁶⁰ Sofern es sich um umfangreiche Sonderleistungen/Nachforschungen handelt, gilt die Preisposition „Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)“. Eine Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹⁶¹ Sofern es sich um umfangreiche Sonderleistungen/Nachforschungen handelt, gilt die Preisposition „Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)“

¹⁶² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

¹⁶³ Kostenlos, wenn

- 1. Mahnung

- bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen
 (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche
 Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) siehe Nr. 9.4
- ansonsten je Stunde 75,00 EUR

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden
 Berechnung nur nach vorheriger Absprache mit dem Kunden

Freistellungsauftrag (Spareinlagen, Termineinlagen, Depot)

- Anlage, Änderung, Löschung 0,00 EUR
- Nachträgliche Zins- und Steuerkorrektur bei durch den Kunden verspätet eingereichten
 oder geändertem Freistellungsauftrag im laufenden Kalenderjahr 0,00 EUR

Anlage oder Löschung einer NV-Bescheinigung 0,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Hartgeld

- Versorgung
 - für Kunden je Rolle 0,30 EUR
 - für Nichtkunden Münzen zu 2,00 EUR / 1,00 EUR / 0,50 EUR je Rolle 2,00 EUR
Münzen zu 0,20 EUR / 0,10 EUR je Rolle 1,50 EUR
Münzen zu 0,05 EUR / 0,02 EUR / 0,01 EUR je Rolle 1,00 EUR
- Entsorgung
 bei Einzahlung auf Privatkonten oder Geschäftskonten im Hause
 - für Kunden¹⁶⁴ 5% des Einzahlungsbetrages
 - für Nichtkunden nicht im Angebot

Zahlungsverkehrsvordrucke mit Konto-/Namen-/Firmeneindruck unseres Kunden (inkl. USt.) Preis auf Anfrage

Zusendung von Belegen auf Wunsch des Kunden z.B. Zahlungsverkehrsvordrucke
 (Überweisungs- oder Scheckvordrucke, Scheckeinreicher) (inkl. USt.) 5,95 EUR

Erstellung eines Beleges über beleglose Umsätze auf Wunsch des Kunden 7,50 EUR

Berücksichtigung einer Zession zugunsten Dritter 25,00 EUR

Aussetzung bzw. Ruhendstellung einer Pfändung im Auftrag des Kunden¹⁶⁵ 50,00 EUR

Sorten - An- und Verkauf von Banknoten

- Abwicklung über die Reisebank AG im MailOrder-Verfahren¹⁶⁶ es gelten die Preise der Reisebank AG

Edelmetalle / Münzen - An- und Verkauf von Münzen und Barren (zum Inkasso)¹⁶⁷

- Abwicklung über die Reisebank AG im MailOrder-Verfahren: es gelten die Preise der Reisebank AG

¹⁶⁴ Bei Bargeldeinzahlung auf Girokonto: zzgl. etwaiges Entgelt für die Zahlungsverkehrsdienstleistung Bargeldeinzahlung (siehe 3 „Konto“).
 Dienstleistung wird kostenfrei erbracht bei Gutschrift auf Konten von Minderjährigen oder Kirchenkonten im Hause.

¹⁶⁵ Zusätzlich ist die Erklärung des Pfändungsgläubigers zur Ruhendstellung erforderlich. Entgelte werden nicht berechnet bei Aussetzungen von Vollstreckungsbe-
 hörden oder aufgrund von Gerichtsbeschlüssen.

¹⁶⁶ Voraussetzung für die Abwicklung ist ein Konto im Haus zur Verrechnung des Geschäftes. Bei Abwicklung über ein Girokonto zzgl. etwaiges Entgelt für die Zah-
 lungsverkehrsdienstleistung / Zahlungskontodienst Bargeldeinzahlung bzw. Bargeldauszahlung (siehe 3 „Konto“).

¹⁶⁷ Voraussetzung für die Abwicklung ist ein Konto im Haus zur Verrechnung des Geschäftes. Bei Abwicklung über ein Girokonto zzgl. etwaiges Entgelt für die Zah-
 lungsverkehrsdienstleistung / Zahlungskontodienst Bargeldeinzahlung bzw. Bargeldauszahlung (siehe 3 „Konto“).

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.