

# **VR Bank zwischen den Meeren eG**

## **Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.**

**Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte.  
Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.**

# Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto .....	4
1.1	Allgemeine Entgelte .....	4
1.2	Vermögenswirksames Sparen.....	4
1.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen .....	4
2	Zinssätze für Einlagen .....	4
3	Konto.....	5
3.1	Privatkunde.....	5
3.1.1	Kontoführung.....	5
3.1.2	Kontoauszug.....	6
3.2	Geschäftskunde.....	6
3.2.1	Kontoführung.....	6
3.2.2	Kontoauszug.....	7
3.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen.....	8
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden .....	8
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank.....	8
4.1.2	Zuständige Aufsichtsbehörde <sup>13</sup> .....	8
4.1.3	Eintragung im Genossenschaftsregister <sup>14</sup> .....	8
4.1.4	Vertragssprache.....	8
4.1.5	Geschäftstage der Bank.....	9
4.1.6	Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung .....	9
4.2	Lastschriftverkehr Hinweise:.....	9
4.2.1	SEPA-Basis-Lastschrift .....	9
4.2.1.1	Ausführungsfristen.....	9
4.2.1.2	Entgelte.....	9
4.2.2	SEPA-Firmen-Lastschrift.....	10
4.2.2.1	Ausführungsfristen.....	10
4.2.2.2	Entgelte.....	10
4.3	Bargeldauszahlung.....	10
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr .....	11
4.4.1	Debitkarten.....	11
4.4.1.1	girocard.....	11
4.4.2	GeldKarte.....	12
4.4.3	Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten .....	12
4.4.3.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) .....	12
4.4.3.2	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) .....	12
4.4.3.3	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa).....	12
4.4.3.4	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa).....	13
4.4.3.5	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa).....	13
4.4.4	Ausführungsfrist .....	13
4.5	Überweisungsverkehr.....	14
4.5.1.1	Überweisungsauftrag.....	14
4.5.1.1.1	Annahmefrist(en) für Überweisungen.....	14
4.5.1.1.2	Ausführungsfristen.....	14
4.5.1.1.3	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen .....	14
4.5.1.1.3.1	Überweisung in der Kontowährung.....	15
4.5.1.1.3.2	Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung.....	15
4.5.1.1.4	Sonstige Entgelte.....	15
4.5.1.2	Entgelte bei Überweisungsgutschriften.....	16
4.5.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR <sup>33</sup> ) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR Drittstaatenwährung <sup>34</sup> sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten <sup>35</sup> ).....	16
4.5.2.1	Überweisungsaufträge .....	16
4.5.2.1.1	Ausführungsfristen.....	16
4.5.2.1.2	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen .....	17
4.5.2.1.2.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) .....	17
4.5.2.1.2.2	Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten).....	17
4.5.2.1.3	Sonstige Entgelte .....	18
4.5.2.2	Überweisungsgutschriften .....	18
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	19
4.6.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge.....	19
4.6.2	Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgänge.....	19
4.6.2.1	Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung.....	19

4.6.2.2	Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten).....	20
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit .....	20
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....	20
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden .....	21
5.1	Allgemein .....	21
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten).....	21
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr.....	22
5.4.1	bei Gutschriften.....	22
5.4.2	bei Belastungen.....	22
5.5	Reiseschecks.....	22
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften .....	22
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....	23
6	Kredite .....	24
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft.....	24
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung.....	24
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung.....	25
6.2	Avale .....	25
7	Auskünfte .....	26
8	Schrankfächer/Verwahrstücke.....	26
9	Wertpapiergeschäft .....	26
9.1.1	Kauf und Verkauf (Provision).....	26
9.1.2	Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich).....	28
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung .....	28
9.2.1	Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt).....	28
9.2.2	Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt. <sup>41</sup> ).....	28
9.2.3	Kapitalveränderungen .....	29
9.2.4	Ausübung von Options- und Wandelrechten .....	29
9.2.5	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt) .....	29
9.2.6	Auf Kundenwunsch .....	29
9.2.7	Weitere Dienstleistungen.....	29
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte).....	29
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt.) <sup>44</sup> .....	29
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt.) <sup>45</sup> .....	29
9.3.4	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....	30
10	Sonstiges.....	30
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit .....	34

- 1 Sparkonto**
- 1.1 Allgemeine Entgelte**  
Kein Angebot
- 1.2 Vermögenswirksames Sparen**  
Kein Angebot
- 1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

Mietkautionskonto Mieter/Vermieter	30,00 EUR
Sperre VR-SparCard bei Verlust	15,00 EUR
Sparbuchsperrung wg. Verlust	15,00 EUR
Weitere Leistungen z.B. Erstellung Belegkopie/Mikrofilm	15,00 EUR je angefangene 15 Minuten

**2 Zinssätze für Einlagen**

Die Zinssätze für den Einlagenbereich sind dem Preisaushang zu entnehmen.

### 3 Konto

#### 3.1 Privatkunde

##### 3.1.1 Kontoführung

		VR Meer Aktiv	VR Meer Komfort	VR Meer Komfort Plus	VR Meer Aktiv Start <sup>1</sup>	VR Meer Start <sup>2</sup>
Kontoführung monatlich	EUR	5,90	9,90	15,90	kostenlos	kostenlos
Bargeldverfügungen an Geldautomaten der VR Bank zwischen den Meeren eG	EUR	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Bargeldauszahlungen am Schalter	EUR	2,00	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Bargeldeinzahlungen am Schalter	EUR	2,00	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
am Geldautomaten		0,50	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Überweisungen beleglos	EUR	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Echtzeitüberweisungen	EUR	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Überweisungen SB-Terminal	EUR	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Beleglose Buchungen (z.B. Gutschriften, Lastschriften)	EUR	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Beleghafte Buchungen						
Überweisungen	EUR	2,00	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Scheckeinreichungen		2,00	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Onlinebanking-TAN <sup>3</sup> (monatlich fünf TAN kostenfrei)	EUR	0,10	0,10	0,10	kostenlos	kostenlos
Kontoauszug online	EUR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kontoauszug postalischer Versand <sup>4</sup>	EUR	nicht möglich	1,00	1,00	nicht möglich	nicht möglich
Kontoauszug Drucker	EUR	nicht möglich	0,00	0,00	0,00	0,00
girocard V PAY Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	EUR	6,00	kostenlos	2 Karten kostenlos	kostenlos	kostenlos
girocard V PAY (digital) Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	EUR	kostenlos	kostenlos	2 Karten kostenlos	kostenlos	kostenlos
BasicCard Mastercard/VISA Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	EUR	19,00	19,00	2 Karten kostenlos <sup>5</sup>	19,00	19,00
ClassicCard Mastercard/VISA Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	EUR	0,00 - 39,00 <sup>6</sup>	0,00 - 39,00 <sup>6</sup>	2 Karten kostenlos <sup>5</sup>	0,00 - 39,00 <sup>6</sup>	kein Angebot
GoldCard Mastercard/VISA Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	EUR	50,00 - 89,00 <sup>6</sup>	50,00 - 89,00 <sup>6</sup>	Kostenlos <sup>5</sup>	50,00 - 89,00 <sup>6</sup>	kein Angebot

Alle genannten Konten bieten wir auch als gesetzliches Basiskonto an.

#### Weitere Kontomodelle

Kontomodell	Kontoführung monatlich
VR Zwischenfinanzierung	5,00 EUR
VR Meer Depot	0,00 EUR

1 Dieses Kontomodell ist für alle Kunden bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres.

2 Dieses Kontomodell ist für alle minderjährigen Kunden.

3 Wird nur berechnet, wenn die TAN vom Kunden angefordert und genutzt wurde.

4 Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge.

5 Wahlweise zwei kostenfreie Kreditkarten, BasicCard, ClassicCard oder eine GoldCard.

6 Umsatzabhängiger Kartenpreis.

### 3.1.2 Kontoauszug

Online-Kontoauszug durch Kontoauszugdrucker<sup>7</sup> 0,00 EUR je Kontomodell

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden<sup>8</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 0,00 EUR je angefangene 15 Min.

Kontoauszugsversand Privatkonto 1,00 EUR inkl. Porto (nicht möglich bei VR Meer aktiv)

## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Kontoführung

		VR Meer Geschäfts- konto	VR Meer Geschäfts- konto Plus	VR Meer Kommune	VR Meer Verein	VR Meer Anderkonto
Kontoführung monatlich	EUR	11,50	29,90	11,50	3,90	3,90
Bargeldverfügungen an Geldautomaten der VR Bank zwischen den Meeren eG	EUR	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Bargeldauszahlungen am Schalter	EUR	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Ausgabe Münzrollen (je Rolle)	EUR	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Bargeldeinzahlungen am Schalter	EUR	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
am Geldautomaten		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Safebag		7,50	7,50	7,50	7,50	7,50
Überweisungen beleglos (Pin/TAN ; HBCI) (je Buchung / je Arbeitsposten)	EUR	0,12 / 0,12	0,06 / 0,06	0,30 / 0,04	0,06 / 0,06	0,06 / 0,06
Überweisungen beleglos (EBICS) (je Buchung / je Arbeitsposten)	EUR	0,12 / 0,12	0,06 / 0,06	0,30 / 0,04	0,06 / 0,06	0,06 / 0,06
Überweisungen SB-Terminal	EUR	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Überweisung SRZ (je Buchung / je Arbeitsposten)	EUR	4,90 / 0,12	4,90 / 0,06	4,90 / 0,04	4,90 / 0,06	4,90 / 0,06
SRZ Umsatzweiterleitung	EUR	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Gutschrift Kartenzahlung (je Buchung / je Arbeitsposten)	EUR	0,10 / 0,10	0,05 / 0,05	0,05 / 0,05	0,05 / 0,05	0,05 / 0,05
Echtzeitüberweisungen	EUR	0,12	0,06	0,30	0,06	0,06
Beleglose Buchungen	EUR					
Dauerauftrag		0,40	0,20	0,20	0,20	0,20
Lastschrift		0,40	0,20	0,20	0,20	0,20
Sonstige		0,40	0,20	0,20	0,20	0,20
Sonstige Umsätze (Pin/TAN ; HBCI) (je Buchung / je Arbeitsposten)	EUR	0,12 / 0,12	0,06 / 0,06	0,30 / 0,04	0,06 / 0,06	0,06 / 0,06
Sonstige Umsätze (EBICS) (je Buchung / je Arbeitsposten)	EUR	0,12 / 0,12	0,06 / 0,06	0,30 / 0,04	0,06 / 0,06	0,06 / 0,06
Beleg hafte Buchungen	EUR					
Überweisungen		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Scheckeinreichungen		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Online-TAN <sup>9</sup>	EUR	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
girocard V PAY Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	EUR	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>8</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>9</sup> Wird nur berechnet, wenn die TAN vom Kunden angefordert und genutzt wurde.

### Weitere Kontomodelle

		Fremdwährungs konto
Kontoführung monatlich	EUR	15,00

#### 3.2.2

#### Kontoauszug

Online-Kontoauszug 0,00 EUR  
durch Kontoauszugdrucker<sup>10</sup> 0,50 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden<sup>11</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 0,00 EUR  
je angefangene 15 Min.

Kontoauszugsversand Geschäftskonto 1,00 EUR  
zzgl. Porto

<sup>10</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

<sup>11</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

### 3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Anforderung von Zweitschriften	7,50 EUR
Umsatzübersicht (formlos)	7,50 EUR
Wartungsvertrag ProfiCash/monatlich	15,00 EUR
ProfiCash Zusatzmodul HBCI/Fin TS / monatlich	0,00 EUR
ProfiCash Zusatzmodul EBICS / monatlich	0,00 EUR
ProfiCash Zusatzmodul Auslandszahlungsverkehr / monatlich	0,00 EUR
ProfiCash Zusatzmodul Cash Management / monatlich	0,00 EUR
ProfiCash Zusatzmodul Wertpapier / monatlich	0,00 EUR
Wartungsvertrag Banking-Manager / monatlich	5,00 EUR
Wartungsvertrag VR Netword / monatlich	3,50 EUR
VR NetworldCard	24,00 EUR
Chipkartenleser Reiner „SECODER ONE“	79,90 EUR
Chipkartenleser Reiner SCT Cyber Jack RFID Komfort	159,90 EUR
Smart-TAN-photo Kartenleser	15,00 EUR
Smart-TAN-photo Kartenleser hybrid	19,90 EUR
SecureGo-Direktfreigabe	0,00 EUR
Secure Go Plus Direktfreigabe	0,00 EUR
Secure Go Plus TAN	0,10 EUR
Benachrichtigungen (Kontostand, Umsätze, Postfachnachricht) keine Freiposten	Kosten je SMS 0,10 EUR je Kontomodell
Ersteinrichtungspauschale EBICS je Kunde	100,00 EUR
EBICS Basispauschale je Kunde / monatlich	13,00 EUR
Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen durch SRZ / monatlich	4,00 EUR
Installation und Einweisung Zahlungsverkehrssoftware	100,00 EUR (erste Stunde) 50,00 EUR (jede weitere Stunde)
Einweisung Zahlungsverkehrssoftware per Fernwartung / je Stunde	50,00 EUR
Sperrung Online Banking nach erneutem Phishing / Trojaner	25,00 EUR
Wiederkehrendes, kurzfristiges Ändern des Online-Limits	5,00 EUR
Rollenverkauf für ec-cash Terminals – 18 m	2,60 EUR
Rollenverkauf für ec-cash Terminals – 18 m ab 10 Rollen	1,30 EUR
Rollenverkauf für ec-cash Terminals – 18 m ab 50 Rollen	1,05 EUR
Rollenverkauf für ec-cash Terminals – 18 m ab 100 Rollen	0,90 EUR

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>12</sup>

Name der Bank: VR Bank zwischen den Meeren eG  
 Straße: Großflecken 56-64  
 PLZ/Ort: 24534 Neumünster  
 Telefon: 04321/494-0  
 Telefax: 04321/494-165  
 Internet: www.meine-vrbank.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>13</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>14</sup>

Amtsgericht Kiel, Genossenschaftsregister 207 NM

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

<sup>12</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>13</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>14</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 31. Oktober (Reformationstag)
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.“

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	je Kontomodell
Benachrichtigung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,25 EUR
Auskunftskosten im ELV-Verfahren	29,75 EUR
Aufschlüsselung von Lastschriften	10,00 EUR
Interne Retourenlastschriften	0,00 EUR
Externe Retourenlastschriften	3,00 EUR
Rückruf von Lastschriften	50,00 EUR

## 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.2.2.2 Entgelte

	je Kontomodell
Einlösung	
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Benachrichtigung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,25 EUR
Interne Retourenlastschrift	0,00 EUR
Externe Retourenlastschrift	3,00 EUR
Zinsausgleich Retouren-LS, abhängig vom Betrag	individuell
Rückruf von Lastschriften	50,00 EUR

## 4.3 Bargeldauszahlung

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte) je Kontomodell (Debit Mastercard/ Debit Visa/ VPAY)	0,00 – 4,00 EUR	0,00 – 0,15 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	kein Angebot	2,50 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	kein Angebot	2,50 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

## Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>15</sup> und den EWR-Staaten <sup>16</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/V PAY) in Euro	entfällt	1% vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>17</sup> und den EWR-Staaten <sup>18</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/ V PAY) in Euro	entfällt	1% vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1% vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1% vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt	2,50 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>19</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

#### 4.4.1 Debitkarten

##### 4.4.1.1 girocard

- girocard (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY) – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	je Kontomodell
- Bestellung einer Ersatzkarte	0,00 EUR
- Zusatzkarte	6,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	je Kontomodell
- PIN Nachbestellung auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR

15 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

16 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

17 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

18 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

19 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

- Auslandseinsatz<sup>20</sup>  
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder  
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>21</sup> 1,00 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR  
max. 3,83 EUR

#### 4.4.2 **GeldKarte** Kein Angebot

#### 4.4.3 **Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten**

- Bestellung einer Ersatzkarte<sup>22</sup> 0,00 EUR  
bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden  
BasisCard/ClassicCard/GoldCard/BusinessCard Classic
- zzgl. Versandkosten
  - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
  - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
  - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
  - bei Versendung per Kurier Inland 75,00 EUR
  - bei Versendung per Kurier Ausland 135,00 EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier Inland 75,00 EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier Ausland 135,00 EUR
- Auslandseinsatz<sup>23</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung  
und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>24</sup> 1,75 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand  
100,00 – 150,00 USD
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand  
100,00 – 150,00 USD
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>25</sup> 0,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>26</sup> 0,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>27</sup> 0,00 EUR
  - PIN-Nachbestellung auf Verlangen des Kunden 0,00 EUR
  - Rücksetzung PIN-Zähler auf Verlangen des Kunden 0,00 EUR

#### 4.4.3.1 **BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)** pro Jahr 19,00 EUR

#### 4.4.3.2 **DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)** Kein Angebot

#### 4.4.3.3 **ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)** <sup>28</sup>

- pro Jahr 39,00 EUR
  - ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich 19,00 EUR
  - ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 39,00 EUR
  - ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich 19,00 EUR
  - ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR

20 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

21 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

22 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

23 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

24 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

25 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

26 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

27 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

28 Bei dem umsatzabhängigen Preismodell erfolgt die Erhebung des Jahresbeitrags im Nachhinein, zum Ende des jeweiligen Gültigkeitsjahres. Der Jahresbeitrag hängt dabei von der Höhe des kumulierten Jahresumsatzes der letzten 12 Monate ab.

<b>4.4.3.4</b>	<b>GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr	89,00 EUR
	- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	69,00 EUR
	- ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich	50,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	89,00 EUR
	- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	69,00 EUR
	- ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich	50,00 EUR
<b>4.4.3.5</b>	<b>BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr	39,00 EUR
	- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	19,00 EUR
	- ab 12.000,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
	Optionaler individueller Firmendruck	230,00 EUR
<b>4.4.3.6</b>	<b>BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
	• pro Jahr	99,00 EUR
	- ab 3.000,00 EUR Umsatz jährlich	89,00 EUR
	- ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich	79,00 EUR
	- ab 9.000,00 EUR Umsatz jährlich	70,00 EUR
	Optionaler individueller Firmendruck	230,00 EUR

#### 4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.5 Überweisungsverkehr

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>29</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>30</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

Echtzeitüberweisung

je Kontomodell

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Filialen	Wochentage	Annahmefrist
Neustadt, Grömitz, Lensahn, Oldenburg, Burg, Lütjenburg, Plön, Schönberg	Montag, Dienstag, Donnerstag	14:30 Uhr
	Mittwoch, Freitag	11:30 Uhr
Heiligenhafen, Kaltenkirchen	Montag, Donnerstag	14:30 Uhr
	Dienstag, Mittwoch, Freitag	11:30 Uhr
Neumünster, Bordesholm, Tungendorf, Hohenwestedt, Wittorf, Gadeland, Bornhöved, Boostedt, Bad Segeberg	Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag	14:30 Uhr
	Mittwoch	11:30 Uhr

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.  
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>31</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>32</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>29</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>30</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>31</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>32</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					Je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Je Kontomodell	Je Kontomodell	Je Kontomodell	Je Kontomodell	Kein Angebot	Kein Angebot	Kein Angebot
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Je Kontomodell	Je Kontomodell	Je Kontomodell	Je Kontomodell	Je Kontomodell	Kein Angebot	1,50 EUR

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag	Entgeltverteilungsart 0	Entgeltverteilungsart 1
EU/EWR Länder	bis zu 10.000,00 EUR	18,00 EUR	38,00 EUR
EU/EWR Länder	ab 10.000,01 EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR zzgl. 20,00 EUR

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Benachrichtigung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,25 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	35,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	35,00 EUR
Pfändungsüberweisung gemäß Kundenwunsch	5,00 EUR
Sofortige Erfassung einer Überweisung (EZO-Erfassung)	2,50 EUR
Zuschlag manuelle Erfassung	5,00 EUR
Korrekturzuschlag	7,50 EUR
NON-STP-Zuschlag	35,00 EUR

#### Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bescheinigung über die Ausführung eines Dauerauftrages	5,00 EUR
Manuelle Ausführung eines Dauerauftrages (SEPA)	1,00 EUR
Manuelle Ausführung eines Dauerauftrages (Nicht-SEPA)	5,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	betragsunabhängig	Je Kontomodell
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	betragsunabhängig	Je Kontomodell
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	bis 100,00 EUR	8,50 EUR
	ab 100,01 EUR	1,75 ‰, mind. 18,00 EUR

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>33</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR Drittstaatenwährung<sup>34</sup> sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>35</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

33 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

34 Zum Beispiel US-Dollar.

35 Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland EWR Drittstaaten- währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	
		Entgeltverteilung 0	Entgeltverteilung 1
	bis zu		
	bis zu 10.000,00 EUR	18,00 EUR	38,00 EUR
	über 10.000,00 EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR zzgl. 20,00 EUR

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland Drittstaaten	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	
		Entgeltverteilung 0	Entgeltverteilung 1
	bis zu	EUR	EUR
Drittstaaten in Nicht-EUR	bis zu 10.000,00 EUR	18,00 EUR	38,00 EUR
	über 10.000,00 EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR plus 0,25 ‰ mind. 3,00 EUR zzgl. 20,00 EUR
Drittstaaten in EUR	bis zu 10.000,00 EUR	15,00 EUR	35,00 EUR
	über 10.000,00 EUR	1,5 ‰	1,5 ‰ zzgl. 20,00 EUR

### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	35,00 EUR
Benachrichtigung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,25 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	35,00 EUR
Nachforschung im Kundenauftrag zzgl. fremder Kosten	35,00 EUR
Korrekturzuschlag	7,50 EUR
Express (SWIFT eilig)	5,00 EUR
NON-STP-Zuschlag	35,00 EUR
Zuschlag manuelle Erfassung	5,00 EUR
Faxbestätigungen für Auslandszahlungsaufträge	10,00 EUR

#### Dauerauftrag:

Einrichtung in Fremdwährung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Änderung in Fremdwährung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Wiederaufnahme in Fremdwährung nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR

### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
Alle Länder/alle Währungen außer EUR	bis 100,00 EUR	8,50 EUR
	ab 100,01 EUR	1,75 ‰, mind. 18,00 EUR
Alle Länder in EUR	bis 100,00 EUR	5,50 EUR
	ab 100,01 EUR	1,50 ‰, mind. 15,00 EUR

## **4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### **(1) Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen auf Basis zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### **(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen und werden doppelt gespannt.

#### **(3) Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse können bei der Bank in der Abteilung Omnikanal-Spezialisierung Auslandsgeschäft erfragt werden.

### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgänge**

#### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>36</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

---

<sup>36</sup> Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.6.2.2 **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechelkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7 **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 **Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

Einholung einer fehlenden Unterschrift	5,00 EUR
Telefonisch erteilte Aufträge je Stück	2,50 EUR
per Fax erteilte Aufträge je Stück	1,00 EUR

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	Kunde bestellt selbständig bei externem Dienstleister
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	Kunde bestellt selbständig bei externem Dienstleister
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung/Änderung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	0,125 % mind. 35,00 EUR max. 85,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	je Kontomodell
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	je Kontomodell

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	30,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	30,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	3,00 EUR

#### 5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Scheckzuschlag:			25,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Scheckzuschlag:			25,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	3,00 EUR

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	50,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	50,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	3,00 EUR

<b>5.4</b>	<b>Wertstellungen im Scheckverkehr</b>	
<b>5.4.1</b>	<b>bei Gutschriften</b>	
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>37</sup>	3 Geschäftstage nach der Buchung
	aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung
<b>5.4.2</b>	<b>bei Belastungen</b>	
	Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
	Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
<b>5.5</b>	<b>Reiseschecks</b>	
	auf Euro lautende Reiseschecks	
	- Verkauf von Euro-Reiseschecks	kein Angebot
	- Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	kein Angebot
	- Rücknahme von Euro-Reiseschecks	je Kontomodell
	auf Fremdwährung lautende Reiseschecks	
	- Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	kein Angebot
	- Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	kein Angebot
	- Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	pro Scheck 2,50 EUR mind. 15,00 EUR
<b>5.6</b>	<b>Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften</b>	
	Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):	
	(1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen auf Basis zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.	
	(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen und werden doppelt gespannt.	
	(3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse können bei der Bank in der Abteilung Omnikanal-Spezialisierung Auslandsgeschäft erfragt werden.	

<sup>37</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

## 5.7

## Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Rückschecks	10,00 EUR
Externes Entgelt für Rückschecks	5,00 EUR
Scheckbestätigungen, wir fragen	10,00 EUR
Scheckbestätigungen, wir geben	10,00 EUR
Ermittlung von Scheckempfänger	10,00 EUR
Anfordern von Scheckkopien	10,00 EUR
Anfordern von Originalschecks	10,00 EUR
Scheck Inkasso/Export	1,5 ‰ mind. 100,00 EUR
Beantwortung Compliance-Anfragen	25,00 EUR
Warenwirtschaftliche Prüfung (Sanktionen)	200,00 EUR

<b>6</b>	<b>Kredite</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>	
<b>6.1.1</b>	<b>bei der Kreditbearbeitung</b>	
	Erstellung Belegkopie/Mikrofilm	0,00 EUR
	regelmäßige Zusendung der Kontoauszüge	1,00 EUR
	Ersatzauszug über agree21	0,00 EUR
	Ersatzauszug manuell	0,00 EUR je angefangene 15 Minuten
	Porto	1,00 EUR
	Wohngeldbescheinigung	25,00 EUR
	Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
	Zinsbescheinigung manuell auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR je angefangene 15 Minuten
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>38</sup>	5,00EUR
	sonstige Bescheinigungen	15,00 EUR je angefangene 15 Minuten
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR je angefangene 15 Minuten
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	40,00 EUR
	Rücknahme von Kreditverträgen nach Unterschriftenleistung und Ablauf der Widerrufsfrist	
	Hinweise:	
	Variante A): Grundgeschäft nicht zu Stande gekommen:	2 % vom Nennbetrag des Darlehens
	Variante B): Kunde wählt eine andere Bank:	Vorfälligkeitsentgelt
	Schuldübernahme	0,25 %, mind. 250,00 EUR
	Inkassoprovision je KFZ Brief (zzgl. USt.)	30,00 EUR
	Beratungs- und Antragsentgelt LR Bank	1,00 % max. 1.250,00 EUR
	Bestätigung von Rückübertragungsansprüchen	100,00 EUR
	Kostenbuchung Mahnbescheidsantrag	30,00 EUR
	Allgemeine Kosten Abwicklung Mahnfall	15,00 EUR je angefangene 15 Minuten

<b>6.1.2</b>	<b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	15,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	15,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	250,00 EUR
	Bearbeitung notarieller Grundschuldabtretung	100,00 EUR
	Bearbeitung private Grundschuldabtretung	100,00 EUR
	Ersatzversicherungs-Police für abgetretene LV anfordern	50,00 EUR
	Abtretung/Verpfändung von bei der Bank bestehenden Guthaben an Dritte	50,00 EUR
	Freistellungserklärung gem. § 3 MaBV	250,00 EUR
<b>6.2</b>	<b>Avale</b>	
	Ausstellung einer Bürgschaftsurkunde	30,00 EUR
	Erstellung Belegkopie/Mikrofilm	10,00 EUR
	Zinsbescheinigung maschinell	15,00 EUR
	Zinsbescheinigung manuell	15,00 EUR je angefangene 15 Minuten
	Saldenbestätigung manuell auf Kundenwunsch	15,00 EUR je angefangene 15 Minuten

**7 Auskünfte**

**7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

Bankauskunft im Inland einholen 25,00 EUR

**8 Schrankfächer/Verwahrstücke**

Höhe/Breite (in cm)	Preis (inkl. USt.)
Bis 5/30	60,00 EUR
Bis 10/30	70,00 EUR
Bis 15/30	80,00 EUR
Bis 20/30	90,00 EUR
Bis 30/30	120,00 EUR
Bis 30/60	160,00 EUR
Bis 40/60	200,00 EUR

Der Entgelteinzug für Schließfächer erfolgt jährlich im Voraus am jeweils dritten Freitag im Februar.

Zwangswise Öffnung des Schließfaches bei Schlüsselverlust durch den Kunden 15,00 EUR  
je angefangene 15 Minuten zzgl. Fremdkosten

**9 Wertpapiergeschäft**

**9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**

**9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00% / 19,95 EUR	0,25% / 9,95 EUR	1,00% / 39,95 EUR	0,25% / 39,95 EUR
Optionsscheine	1,00% / 19,95 EUR	0,25% / 9,95 EUR	1,00% / 39,95 EUR	0,25% / 39,95 EUR
Investmentanteile über Börse	1,00% / 19,95 EUR	0,25% / 9,95 EUR	1,00% / 39,95 EUR	0,25% / 39,95 EUR
DZ Bank Derivate	1,00% / 19,95 EUR	0,25% / 4,95 EUR	- -	- -
Verzinsliche Wertpapiere	0,50% / 19,95 EUR	0,25% / 9,95 EUR	0,50% / 39,95 EUR	0,25% / 39,95 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50% / 19,95 EUR	0,25% / 9,95 EUR	0,50% / 39,95 EUR	0,25% / 39,95 EUR
Zero Bonds	0,50% / 19,95 EUR	0,25% / 9,95 EUR	0,50% / 39,95 EUR	0,25% / 39,95 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50% / 19,95 EUR	0,25% / 9,95 EUR	0,50% / 39,95 EUR	0,25% / 39,95 EUR
Maximalentgelt je Auftrag	-	59,95 EUR	-	59,95 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	4,95 EUR	4,95 EUR	-	-
ETF - und Aktiensparpläne (mein Sparplan), je Ausführung	-	1,95 EUR	-	1,95 EUR

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung<sup>39</sup> -änderung und -streichung 0,00 EUR pro Auftrag

---

39 Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	<b>Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>	<b>Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile des Verbundes	zum Rücknahmepreis	zum Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	zum Rücknahmepreis abzgl. 9,95 EUR	zum Rücknahmepreis abzgl. 9,95 EUR

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt für das abgelaufene Quartal auf den Depotbestand per Quartalsende.<sup>40</sup>

	<b>Berechnungsmodus</b>	<b>Girosammel- verwahrung</b>	<b>Streifband- verwahrung</b>	<b>Wertpapier- rechnung</b>
Aktien	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %
Optionsscheine	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %
Verzinsliche Wertpapiere	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %
Wandelanleihen	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %
Optionsanleihen	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %
Zero Bonds	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %
Genussscheine	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %
Investmentanteile Verbund fremd	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %
	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %
Bezugsrechte/Teilrechte	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %
Sonstige Wertpapiere	in % vom Kurswert	0,0375 %	0,0375 %	0,0375 %

Mindestpreis pro Depot pro Quartal  
Maximalpreis pro Depot pro Quartal

3,75 EUR  
375,00 EUR

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt.<sup>41</sup>)

Girosammelverwahrung	fremde Kosten und anfallende Versandkosten zzgl. 0,25 % mind. 59,90 EUR
Streifbandverwahrung	fremde Kosten und anfallende Versandkosten zzgl. 0,25 % mind. 59,90 EUR
Wertpapierrechnung	fremde Kosten und anfallende Versandkosten zzgl. 0,25 % mind. 59,90 EUR

<sup>40</sup> Bei Depotauflösung innerhalb eines Quartals entsprechende Berechnung pro rata temporis.

<sup>41</sup> Zzgl. fremder Kosten und anfallender Versandkosten

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von	Inland	Ausland
jungen Aktien	1,00 % mind. 19,95 EUR	1,00 % mind. 39,95 EUR
Options-, Wandelanleihen	1,00 % mind. 19,95 EUR	1,00 % mind. 39,95 EUR
Genussscheinen	1,00 % mind. 19,95 EUR	1,00 % mind. 39,95 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	ohne Berechnung	ohne Berechnung

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag	1,00 % mind. 19,95 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	1,00 % mind. 19,95 EUR
Ausübung von Wandelrechten	1,00 % mind. 19,95 EUR

### 9.2.5 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	24,00 EUR
	zzgl. fremder Spesen mind. 60,00 EUR

### 9.2.6 Auf Kundenwunsch

Erstellen von:

Ertragnisaufstellungen (inkl. USt.)	15,00 EUR
Jahressteuerbescheinigungen (Zweitschrift, inkl. USt.)	7,50 EUR
Sonstige Zweitschriften (inkl. USt. <sup>42</sup> )	12,00 EUR

### 9.2.7 Weitere Dienstleistungen

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	18,00 EUR
Sparplan <sup>43</sup> für ETFs und Aktien, je Ausführung	1,95 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Abrechnungskorrekturen (Zinsabschlagsteuer, Kapitalertragsteuer, Körperschaftsteuer) auf Wunsch des Kunden, je Posten (inkl. USt.) <i>Wird nur berechnet, wenn die Korrektur nicht aufgrund eines Fehlers der Bank verursacht wurde.</i>	18,00 EUR
---	-----------

### 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

#### 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt.)

EUR/DEM-Kupons	0,29 % mind. 15,00 EUR
Fremdwährungskupons	0,29 % mind. 15,00 EUR
EUR-Gutschrift	0,29 % mind. 15,00 EUR
Währungsgutschrift	0,29 % mind. 15,00 EUR

#### 9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt.)<sup>44</sup>

0,29 %, mind. 60,00 EUR

#### 9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt.)<sup>45</sup>

Inland	0,29% mind. 60,00 EUR
Ausland	0,29% mind. 60,00 EUR

<sup>42</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>43</sup> Einrichtung über „meinsparplan“ im Brokerage

<sup>44</sup> Zzgl. fremder Kosten und anfallender Versandkosten

<sup>45</sup> Zzgl. fremder Kosten und anfallender Portokosten

<b>9.3.4</b>	<b>Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen</b>	
	Aufwandsersatz für Porto / Auslagen	2,00 EUR
<b>10</b>	<b>Sonstiges</b>	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	15,00 EUR je angefangene 15 Min.
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	15,00 EUR je angefangene 15 Min.
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	15,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	Erträgnisaufstellung	15,00 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>46</sup>	15,00 EUR je angefangene 15 Min. zzgl. ggf. fremde Auslagen
	Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	15,00 EUR je angefangene 15 Min.
	Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	15,00 EUR je angefangene 15 Min.
	Sachbeschädigung SB-Geräte durch unsachgemäße Bedienung/Vandalismus	15,00 EUR je angefangene 15 Min. zzgl. Fremdkosten
	Durchführung eines Gläubigerwechsels	100,00 EUR
	<u>Sorten:</u>	
	- aus dem eigenen Bestand	5,00 EUR
	- MailOrder über Reisebank	siehe Preisaushang der Reisebank
	<u>Ankauf von Edelmetallen im eigenen Namen:</u>	
	- Ankaufsprovision	15,00 EUR
	- MailOrder über Reisebank	siehe Preisaushang der Reisebank
	<b>Dokumentärer Zahlungsverkehr</b>	
	<u>Import Dokumenten-/Wechselinkasso:</u>	
	Abwicklungsprovision	0,30 % mind. 115,00 EUR
	Courtage (bei Währungsumrechnung)	0,025 % mind. 3,00 EUR
	Spesen mind. bzw. je nach Anfall	10,00 EUR
	SWIFT (je Seite)	20,00 EUR
	<u>Export Dokumenten-/ Wechselinkasso:</u>	
	Inkassosprovision	0,30 % mind. 115,00 EUR
	Courtage (bei Währungsumrechnung)	0,025 % mind. 3,00 EUR
	Spesen (nach Anfall, mind.)	20,00 EUR

---

46 Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

SWIFT (je Seite)	20,00 EUR
Nachfrageprovision (bei Anfall)	50,00 EUR
Änderung (bei Anfall)	100,00 EUR
Überwachung (bei Nachsicht)	50,00 EUR

### **Import-Akkreditive**

#### Eröffnung:

Unwiderruflichkeitsprovision (bis 3 Monate Gültigkeit)	0,30 % mind. 100,00 EUR
jeder weitere Monat	0,15 % mind. 100,00 EUR
Ausfertigung	75,00 EUR
SWIFT (je Seite)	20,00 EUR
Spesen (nach Anfall mind.)	15,00 EUR
Änderung (bei Anfall)	100,00 EUR
Nichtausnutzung	100,00 EUR

#### Dokumentenvorlage/Zahlung:

Dokumentenaufnahme	0,30 % mind. 100,00 EUR
Courtage (bei Währungsumrechnung)	0,025 % mind. 3,00 EUR
SWIFT (je Seite)	20,00 EUR
Nachsichtprovision pro Quartal	0,015 % mind. 100,00 EUR
Spesen (nach Anfall mind.)	15,00 EUR
Überwachung (bei Nachsicht)	50,00 EUR

### **Export-Akkreditive**

Avisierungsprovision	0,15 % mind. 100,00 EUR max. 500,00 EUR
Dokumentenaufnahmeprovision	0,15 % mind. 150,00 EUR
Abwicklungsprovision	0,15 % mind. 150,00 EUR
Courtage (bei Währungsumrechnung)	0,025 % mind. 3,00 EUR
SWIFT (je Seite)	20,00 EUR
Spesen (nach Anfall mind. )	20,00 EUR
Änderung (bei Anfall)	100,00 EUR
Nachsichtprovision (je Quartal)	0,15 % mind. 150,00 EUR
Unstimmigkeitsprovision (bei Anfall)	100,00 EUR
Vorbehaltsprovision (bei Anfall)	100,00 EUR
Dokumentenvorprüfung (bei Anfall)	150,00 EUR
Überwachung (bei Nachsicht)	150,00 EUR
Übertragung (bei Anfall)	0,30 % mind. 400,00 EUR

### **Auslandsgarantien**

#### eingehende Garantien:

Avisierungsprovision	0,15 % mind. 150,00 EUR max. 500,00 EUR
Spesen (nach Anfall mind. )	15,00 EUR
SWIFT (je Seite)	20,00 EUR
bei Änderung	150,00 EUR
Inanspruchnahme (bei Anfall)	0,30 % mind. 150,00 EUR
Dokumentenprüfung unter Garantien (bei Anfall)	0,30 % mind. 150,00 EUR

ausgehende Garantien:

Avalprovision	2,50 % p.a. mind. 150,00 EUR
Ausfertigung:	
- Text der Bank	75,00 EUR
- Text des Kunden	150,00 EUR
Inanspruchnahme (bei Anfall)	0,30 % mind. 150,00 EUR
Dokumentenprüfung unter Garantien (bei Anfall)	0,30 % mind. 150,00 EUR
Änderung (bei Anfall)	150,00 EUR
Spesen (nach Anfall mind.)	15,00 EUR

Zusätzliche Dienstleistungen:

besondere fallbezogene Beratung (je angef. Stunde)	150,00 EUR
unwiderruflicher Zahlungsauftrag	0,15 % mind. 500,00 EUR
Kurierversand (nach Anfall mind.)	50,00 EUR
Warenfreistellung	0,30 % mind. 150,00 EUR

**Immobilien**

Marktwerteinschätzungen inkl. USt.	
- ETW	380,00 EUR
- Reihenhaus / DHH / EFH	580,00 EUR
- MFH / Wohn- u. Geschäftshaus	780,00 EUR
Allgemeine Anfragen (KI, Auskunft, Arbeitsamt)	15,00 EUR

**Nachlassbearbeitung:**

- Erforderliche Feststellung der Erben	0,00 EUR
- Meldung an das Finanzamt	0,00 EUR
- Entgelt für besondere Leistungen	je nach Aufwand

Verzichtserklärung Zusendung von Saldenmitteilungen	20,00 EUR
---	-----------

Außergewöhnliche Bankdienstleistungen auf Kundenwunsch	15,00 EUR je angefangene 15 Min.
--	-------------------------------------

Änderung der Vereinsunterlagen (z.B. Vollmachten, Vertretungsberechtigungen)	15,00 EUR je angefangene 15 Min.
--	-------------------------------------

**Wechsel**

Entgelt

Wechselinkasso Auftrag von Kunden	
- vom Kunden eingereichter Wechsel, nur Inkasso	1,00‰ mind. 30,00 EUR

Wechseleinlösung

- Einlösung bei Fälligkeit/ externe Bank	1,00‰, mind. 30,00 EUR
- Einlösung 2 Tage verspätet/ eigene Bank	zusätzlich 20,00 EUR
- telefonischer Auftrag zur Einlösung	zusätzlich 20,00 EUR
- vorzeitige Einlösung	zusätzlich 20,00 EUR

Wechsel-Nichteinlösung

- Nichteinlösung gemäß Kundenauftrag	50,00 EUR
- Wechselrückruf durch uns, Kundenbelastung	50,00 EUR
- Wechselrückruf durch externe Bank (Kundenbelastung)	50,00 EUR
- Rückwechsel, Kundenbelastung	1/3%, min. 26,00 EUR
- Nichteinlösung Wechselprotest (Kundenbelastung)	50,00 EUR
- Protestwechsel, Rückgabe an einreichende Bank einschl. Porto höchstens	26,00 EUR

## Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ein- zulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.