

# **Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Ulm-Biberach eG**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

**gültig ab 01.06.2026**

1. Sparkonto .....	5
1.1.  Allgemeine Entgelte .....	5
1.2.  Vermögenswirksames Sparen.....	5
1.3.  Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....	5
2. Zinssätze für Einlagen .....	5
3. Privatkonto / Geschäftskonto .....	5
3.1.  Kontoführung.....	5
3.1.1.  Kontoführung Privatkonto .....	5
3.1.2.  Kontoführung Geschäftskonto .....	10
3.1.3.  Sonderformen (Kontoführung) .....	12
3.1.4.  OnlineBanking .....	16
3.1.4.1. Elektronische Kontoführung .....	17
3.1.4.2. Abruf von Kontoinformationen durch Servicerechenzentren (SRZ) (z.B. Datev).....	17
3.1.4.3. Elektronische Bankdienstleistungen: Abschluss eines Lizenz- und Servicevertrags .....	17
3.2.  Kontoauszüge .....	17
3.2.1.  Kontoauszüge Privatkonten .....	17
3.2.2.  Kontoauszüge Geschäftskonten .....	17
3.3.  Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....	18
4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden.....	18
4.1.  Allgemeine Informationen zur Bank.....	18
4.1.1.  Name und Anschrift der Bank .....	18
4.1.2.  Zuständige Aufsichtsbehörde .....	18
4.1.3.  Eintragung im Handels- (Genossenschafts-) register .....	18
4.1.4.  Vertragssprache .....	18
4.1.5.  Geschäftstage der Bank .....	19
4.1.6.  Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung .....	19
4.2.  Lastschriftverkehr .....	19
4.2.1.  SEPA-Basis-Lastschrift.....	20
4.2.1.1. Ausführungsfristen .....	20
4.2.1.2. Entgelte .....	20
4.2.2.  SEPA-Firmen-Lastschrift .....	20
4.2.2.1. Ausführungsfristen .....	20
4.2.2.2. Entgelte .....	20
4.3.  Bargeldauszahlung.....	21
4.4.  Kartengestützter Zahlungsverkehr.....	22
4.4.1.  Debitkarten .....	22
4.4.2.  Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten .....	22
4.4.2.1. BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) .....	22
4.4.2.2. ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) .....	23
4.4.2.3. ClassicCard Direct Debit – Ausgabe einer Debitkarte (Visa) .....	23
4.4.2.4. GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) .....	23
4.4.2.5. ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte .....	23
4.4.2.6. BusinessCard Basic – Ausgabe einer Firmen-Kreditkarte (Mastercard oder Visa) .....	23
4.4.2.7. BusinessCard Classic – Ausgabe einer Firmen-Kreditkarte (Mastercard oder Visa) .....	23
4.4.2.8. BusinessCard Gold – Ausgabe einer Firmen-Kreditkarte (Visa) .....	23
4.4.3.  Ausführungsfrist.....	24
4.5.  Überweisungsverkehr.....	24

4.5.1.	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in EUR oder in anderen EWR-Währungen.....	24
4.5.1.1.	Überweisungsauftrag.....	24
4.5.1.1.1.	Annahmefrist(en) für Überweisungen.....	24
4.5.1.1.2.	Ausführungsfristen.....	24
4.5.1.1.3.	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen .....	24
4.5.1.1.3.1.	Überweisung in der Kontowährung.....	24
4.5.1.1.3.2.	Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung.....	26
4.5.1.1.4.	Sonstige Entgelte.....	26
4.5.1.2.	Entgelte für die Gutschrift einer Überweisung.....	27
4.5.2.	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten).....	27
4.5.2.1.	Überweisungsaufträge.....	27
4.5.2.1.1.	Ausführungsfristen.....	27
4.5.2.1.2.	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen .....	27
4.5.2.1.3.	Sonstige Entgelte.....	29
4.5.2.2.	Gutschrift einer Überweisung.....	29
4.6.	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	30
4.6.1.	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge.....	30
4.6.2.	Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen.....	30
4.6.2.1.	Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung.....	30
4.6.2.2.	Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten).....	30
4.7.	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....	31
5.	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden.....	32
5.1.	Allgemein.....	32
5.2.	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage).....	32
5.3.	Scheckgutschrift aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten).....	32
5.4.	Export- und Importscheckinkassi (Gutschrift nach Bezahlung).....	33
5.5.	Wertstellungen im Scheckverkehr.....	33
5.5.1.	Bei Gutschriften.....	33
5.5.2.	Bei Belastungen.....	33
5.6.	Reiseschecks.....	33
5.7.	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	33
5.8.	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen.....	33
6.	Kredite.....	34
6.1.	Sonderleistungen im Kreditgeschäft.....	34
6.1.1.	bei der Kreditbearbeitung.....	34
6.1.2.	bei der Sicherheitenbearbeitung.....	35
6.2.	Avale.....	35
7.	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft in eigenem Interesse einholt).....	35
8.	Schrankfächer/Verwahrstücke.....	36

9. Wertpapiergeschäft.....	37
9.1. Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) .....	37
9.1.1. Kauf und Verkauf (Provision) .....	37
9.1.2. Limitvormerkung und -änderung .....	37
9.1.3. Zeichnungsentgelt bei Nichtzuteilung von Neuemissionen.....	37
9.1.4. Online Brokerage.....	38
9.1.5. meinSparplan: Aktien-, Fonds- und ETF-Sparpläne im Online-Wertpapierdepot.....	38
9.1.6. meinDepot: Online-Depot ohne Depotverwahrtgelt für alle Kunden bis zum Ablauf ihres 31. Lebensjahres .....	38
9.2. Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung.....	39
9.2.1. Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (inkl. USt.) .....	39
9.2.2. Übertragung von Wertpapieren.....	39
9.2.2.1. Übertragung von Wertpapieren zugunsten eines Depots; Wertpapiereingang (inkl. USt.) ....	39
9.2.2.2. Ausbuchung von wertlosen Wertpapieren aus dem Kundendepot (inkl. USt.).....	39
9.2.2.3. Übertragung von Wertpapieren zu Lasten eines Depots (inkl. USt.).....	39
9.2.3. Kapitalveränderungen.....	39
9.2.3.1. Bezug Inland / Ausland .....	39
9.2.3.2. Kauf und Verkauf von Bezugs- und Teilrechten .....	39
9.2.4. Umtausch von Wertpapier-Urkunden .....	40
9.2.5. Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. USt.).....	40
9.2.6. Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit ausländischen Quellensteuern .....	40
9.3. Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) .....	40
9.3.1. Einlösung von Kupons (inkl. USt.).....	40
9.3.2. Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. USt.).....	40
9.3.3. Bogenerneuerung (inkl. USt.) .....	40
9.3.4. Einlieferung effektiver Stücke ins Depot (inkl. USt.) .....	40
9.3.5. Umtausch effektiver Wertpapiere (inkl. USt.) .....	40
10. Sonstiges .....	41
10.1. Allgemein .....	41
10.2. Dokumentäres Auslandsgeschäft .....	42
10.2.1. Export-Akkreditive.....	42
10.2.2. Import-Akkreditive.....	43
10.2.3. Inkasso .....	43
10.2.4. Bankgarantien und Standby Akkreditiv .....	43
10.2.5. Sonstige Leistungen .....	44
10.3. An- und Verkauf von Sorten aller Art .....	44
10.3.1. Sortenverkauf .....	44
10.3.2. Sortenankauf .....	44
10.4. Zahlungsverkehr-Service.....	44
11. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit .....	45

## 1. Sparkonto

### 1.1. Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung	ohne Berechnung
Außerplanmäßige Zusendung eines Kontoauszugs beim Loseblattsparbuch auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	ohne Berechnung
Ausstellung eines Ersatzsparbuches	ohne Berechnung

### 1.2. Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	ohne Berechnung
---	-----------------

### 1.3. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Eröffnung VR-Mietkautionskonto	EUR 30,00 (einmalig)
--------------------------------	----------------------

## 2. Zinssätze für Einlagen

Unsere Zinssätze für Einlagen können im Preisaushang eingesehen werden.

## 3. Privatkonto / Geschäftskonto

### 3.1. Kontoführung

#### 3.1.1. Kontoführung Privatkonto

Sofern nichts anderes mit dem Kunden vereinbart wurde, ist der Standardkommunikationsweg das elektronische Postfach. Als zusätzlichen Kommunikationsweg für nicht datensensitive Mitteilungen nutzt die Bank Email, sofern die Email-Adresse des Kunden vorliegt. Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

**Preise unseres Hausbankmodells entnehmen Sie den folgenden Tabellen:**

Girokonten	Klassik	Direkt <sup>1</sup>	Komfort	Premium	Natur <sup>2</sup>
<b>Grundpreis Kontoführung (monatlich)</b>					
HausbankStatus Basis / Bronze	4,90 €	5,90 €	9,90 €	15,90 €	19,90 € <sup>2</sup>
HausbankStatus Silber	2,90 €	3,90 €	7,90 €	13,90 €	17,90 € <sup>2</sup>
HausbankStatus Gold	0,90 €	1,90 €	5,90 €	11,90 €	15,90 € <sup>2</sup>
HausbankStatus Platin	0,00 €	0,00 €	1,90 €	7,90 €	11,90 € <sup>2</sup>
<b>Basisleistungen (je Vorgang)<sup>3</sup></b>					
Überweisung					
• Überweisung beleghaft	1,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung online	0,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung am Selbstbedienungsterminal	0,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung per Telefon-Banking	1,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung am Schalter mit Sofortbuchung	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €
• Gutschrift einer Überweisung <sup>4</sup>	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dauerauftrag					
• Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Ausführung <sup>4</sup>	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lastschrift					
• Einlösung <sup>4</sup>	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Scheck					
• Einzug (Gutschrift eines Schecks)	1,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Einlösung (Belastung eines Schecks) <sup>4</sup>	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bargeldaus- und -einzahlungen					
• mit der Debitkarte am eigenen Geldautomaten	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• am Schalter <sup>5</sup>	1,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Kontoauszüge<sup>6</sup></b>					
• Elektronischer Postkorb	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Kontoauszüge per Post	1,09 €	█	1,09 €	1,09 €	1,09 €
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis):</b>					
• Digitale Karten – Ausgabe einer Debit- oder Kreditkarte	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte	12,00 €	12,00 €	12,00 €	0,00 €	0,00 €
• ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte	32,00 €	32,00 €	32,00 €	0,00 € <sup>7</sup>	0,00 € <sup>7</sup>
• GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte	79,00 €	79,00 €	79,00 €	0,00 € <sup>7</sup>	0,00 € <sup>7</sup>
<b>Weitere Entgelte</b>					
SecureGo Plus TAN <sup>8</sup>	0,06 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

<sup>1</sup> Voraussetzung für das Konto Direkt ist ein aktiver OnlineBanking-Zugang.

<sup>2</sup> Mit den zusätzlichen 4 € p. M. bei der Kontoführung werden von der Bank einmal jährlich CO2-Zertifikate gekauft.

<sup>3</sup> Wird nur berechnet, wenn die Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>4</sup> Passive / beleglose Buchung

<sup>5</sup> Für Münzgeldeinzahlungen am Schalter gilt ergänzend 3.3.

<sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>7</sup> Eine Kreditkarte im Konto Premium (Kontoführung) und im Konto Natur (Kontoführung) enthalten. Alternativ zur Kreditkarte „GoldCard“ erhalten Sie, falls gewünscht, unsere Kreditkarte „ClassicCard“.

<sup>8</sup> Wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

<b>Girokonto Premium Berufsstartende<sup>1</sup></b>	<b>1. Berufsjahr</b>	<b>2. Berufsjahr</b>	<b>3. Berufsjahr</b>
<b>Grundpreis Kontoführung (monatlich)</b>			
HausbankStatus Basis	1,90 €	3,90 €	5,90 €
HausbankStatus Bronze	0,00 €	3,90 €	5,90 €
HausbankStatus Silber	0,00 €	0,00 €	3,90 €
HausbankStatus Gold / Platin	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang)<sup>2</sup></b>			
Überweisung			
• Überweisung beleghaft		0,00 €	
• Überweisung online		0,00 €	
• Überweisung am Selbstbedienungsterminal		0,00 €	
• Überweisung per Telefon-Banking		0,00 €	
• Überweisung am Schalter mit Sofortbuchung		2,90 €	
• Gutschrift einer Überweisung <sup>3</sup>		0,00 €	
Dauerauftrag			
• Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden		0,00 €	
• Ausführung <sup>3</sup>		0,00 €	
Lastschrift			
• Einlösung <sup>3</sup>		0,00 €	
Scheck			
• Einzug (Gutschrift eines Schecks)		0,00 €	
• Einlösung (Belastung eines Schecks) <sup>3</sup>		0,00 €	
Bargeldaus- und -einzahlungen			
• mit der Debitkarte am eigenen Geldautomaten		0,00 €	
• am Schalter <sup>4</sup>		0,00 €	
<b>Kontoauszüge<sup>5</sup></b>			
• Elektronischer Postkorb		0,00 €	
• Kontoauszüge per Post		1,09 €	
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis):</b>			
• Digitale Karten – Ausgabe einer Debit- oder Kreditkarte		0,00 €	
• girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte		0,00 €	
• ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte		0,00 € <sup>6</sup>	
• GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte		0,00 € <sup>6</sup>	
<b>Weitere Entgelte</b>			
SecureGo Plus TAN <sup>7</sup>		0,00 €	

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

<sup>1</sup> Laufzeit 3 Jahre. Ab dem 4. Nutzungsjahr Umstellung in Konto Premium (Kontoführung).

<sup>2</sup> Wird nur berechnet, wenn die Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>3</sup> Passive / beleglose Buchung

<sup>4</sup> Für Münzgeldeinzahlungen am Schalter gilt ergänzend 3.3.

<sup>5</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>6</sup> Eine Kreditkarte im Konto Premium Berufsstartende (Kontoführung) enthalten. Alternativ zur Kreditkarte „GoldCard“ erhalten Sie, falls gewünscht, unsere Kreditkarte „ClassicCard“.

<sup>7</sup> Wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

<b>Girokonten für junge Kunden</b>	<b>MeinNaturKonto<sup>1</sup></b>	<b>MeinKonto<sup>2</sup></b>
Grundpreis Kontoführung (monatlich)	1,00 € <sup>3</sup>	0,00 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang)<sup>4</sup></b>		
Überweisung <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überweisung beleghaft</li> <li>• Überweisung online</li> <li>• Überweisung am Selbstbedienungsterminal</li> <li>• Überweisung per Telefon-Banking</li> <li>• Überweisung am Schalter mit Sofortbuchung</li> <li>• Gutschrift einer Überweisung<sup>5</sup></li> </ul>	0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 €	0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 €
Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden</li> <li>• Ausführung<sup>4</sup></li> </ul>	0,00 € 0,00 €	0,00 € 0,00 €
Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einlösung<sup>4</sup></li> </ul>	0,00 €	0,00 €
Scheck <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzug (Gutschrift eines Schecks)</li> <li>• Einlösung (Belastung eines Schecks)<sup>4</sup></li> </ul>	0,00 € 0,00 €	0,00 € 0,00 €
Bargeldaus- und -einzahlungen <ul style="list-style-type: none"> <li>• mit der Debitkarte am eigenen Geldautomaten</li> <li>• am Schalter</li> </ul>	0,00 € 0,00 €	0,00 € 0,00 €
<b>Kontoauszüge<sup>6</sup></b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronischer Postkorb</li> <li>• Kontoauszüge per Post</li> </ul>	0,00 € 0,00 € <sup>7</sup>	0,00 € 0,00 €
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis):</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale Karten – Ausgabe einer Debit- oder Kreditkarte</li> <li>• girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte</li> <li>• BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte <ul style="list-style-type: none"> <li>- für Kunden bis 18 Jahre</li> <li>- für Kunden ab 18 Jahre</li> </ul> </li> <li>• ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte</li> <li>• GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte</li> </ul>	0,00 € 0,00 € 0,00 € <sup>8</sup> 0,00 € (1. Jahr) / 9,90 € (ab 2.Jahr) <sup>7</sup>  0,00 € (1. Jahr) / 9,90 € (ab 2.Jahr) <sup>7</sup>  79,00 €	0,00 € 0,00 € 0,00 € <sup>7</sup> 0,00 € (1 Jahr) / 9,90 € (ab 2.Jahr) <sup>7</sup>  0,00 € (1. Jahr) / 9,90 € (ab 2.Jahr) <sup>7</sup>  79,00 €
<b>Weitere Entgelte</b>		
SecureGo Plus TAN <sup>9</sup>	0,00 €	0,00 €

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

<sup>1</sup> Für Schüler, Auszubildende, Studenten, Bundesfreiwillige und FSJler (bis zum maximal 27. Lebensjahr).

<sup>2</sup> Für Schüler, Auszubildende, Studenten, Bundesfreiwillige und FSJler (bis zum maximal 27. Lebensjahr).

<sup>3</sup> Mit der Kontoführung vom MeinNaturKonto werden Projekte zum Pflanzen von Bäumen unterstützt.

<sup>4</sup> Wird nur berechnet, wenn die Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>5</sup> Passive / beleglose Buchung

<sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>7</sup> Nur für Kunden bis zur Vollendung ihres 18. Lebensjahres möglich.

<sup>8</sup> Eine Kreditkarte im MeinKonto (Kontoführung) und im MeinNaturKonto (Kontoführung) ist zum angegebenen Preis enthalten.

<sup>9</sup> Wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

<b>Girokonten (Altprodukte Raiffeisenbank Biberach eG<sup>1</sup>)</b>	<b>VR-Komplett-Konto</b>	<b>VR-Individual-Konto</b>	<b>VR-NetKonto</b>	<b>VR-Giro-online</b>	<b>VR-Mein-Konto<sup>2</sup></b>	<b>VR-Finanz-Konto</b>
Grundpreis Kontoführung (monatlich)	10,50 €	4,90 €	6,50 €	6,50 €	0,00 €	0,00 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang<sup>3</sup>)</b>						
Überweisung						
• Überweisung beleghaft	0,00 €	0,95 €	1,50 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung online	0,00 €	0,45 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung am Selbstbedienungsterminal	0,00 €	0,45 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung per Telefon-Banking	0,00 €	0,45 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung am Schalter mit Sofortbuchung	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
• Gutschrift einer Überweisung <sup>4</sup>	0,00 €	0,45 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dauerauftrag						
• Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 €	1,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Ausführung	0,00 €	0,45 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lastschrift						
• Einlösung	0,00 €	0,45 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Scheck						
• Einzug (Gutschrift eines Schecks)	0,00 €	0,95 €	1,50 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
• Einlösung (Belastung eines Schecks)	0,00 €	0,45 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bargeldaus- und -einzahlungen mit der Debitkarte am eigenen Geldautomaten oder am Schalter <sup>5</sup>	0,00 € / 1,50 €	0,00 € / 1,50 €	0,00 € / 1,50 €	0,00 € / 1,50 €	0,00 €	0,00 € / 1,50 €
<b>Kontoauszüge<sup>6</sup></b>						
• Elektronischer Postkorb	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Postversand <sup>7</sup>	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	0,00 €	1,10 €
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis):</b>						
• Digitale Karten – Ausgabe einer Debit- oder Kreditkarte	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte	0,00 €	7,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	7,50 €
• ClassicCard <sup>8</sup> – Ausgabe einer Kreditkarte	35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €
• GoldCard <sup>9</sup> – Ausgabe einer Kreditkarte	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €
<b>Weitere Entgelte</b>						
SecureGo Plus TAN <sup>9</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,06 €	0,00 €	0,00 €

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

<sup>1</sup> Altprodukte: keine Neuabschlüsse mehr möglich.

<sup>2</sup> Für Kinder, Schüler, Auszubildende und Studenten bis max. zum 27. Lebensjahr.

<sup>3</sup> Wird nur berechnet, wenn die Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>4</sup> Passive / beleglose Buchung

<sup>5</sup> Ab der 3. Einzahlung bzw. Auszahlung am Schalter werden 1,50 € berechnet. VR-MeinKonto, hier sind alle Ein- bzw. Auszahlungen kostenlos; für Münzgeldeinzahlungen am Schalter gilt ergänzend 3.3.

<sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>7</sup> Wenn Sie innerhalb von 90 Tagen keinen Kontoauszug abrufen, sind wir verpflichtet, Ihnen einen Zwangsauszug per Post zuzustellen.

<sup>8</sup> Umsatzabhängige Rückerstattung der Kartenjahresgebühr: ab 5.000,00 € Umsatz p.a. = 50% Erstattung der Jahresgebühr.

<sup>9</sup> Wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

### 3.1.2. Kontoführung Geschäftskonto

Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<b>Girokonten Unternehmenskunden</b>	<b>Business</b>	<b>Business 25</b>	<b>Business 50</b>	<b>Business 75</b>
Grundpreis Kontoführung (monatlich)				
HausbankStatus Basis	6,90 €	10,90 €	19,90 €	39,90 €
HausbankStatus Bronze	3,90 €	7,90 €	16,90 €	33,90 €
HausbankStatus Silber	0,90 €	4,90 €	13,90 €	27,90 €
HausbankStatus Gold	0,00 €	1,90 €	10,90 €	21,90 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang)<sup>1</sup></b>				
Überweisung				
• Überweisung beleghaft	1,90 €	1,90 €	1,90 €	1,90 €
• Überweisung online	0,32 €	0,24 €	0,16 €	0,08 €
• Überweisung am Selbstbedienungsterminal	0,32 €	0,24 €	0,16 €	0,08 €
• Überweisung per Telefon-Banking	1,90 €	1,90 €	1,90 €	1,90 €
• Überweisung am Schalter mit Sofortbuchung	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €
• Gutschrift einer Überweisung <sup>2</sup>	0,48 €	0,36 €	0,24 €	0,12 €
Dauerauftrag				
• Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Ausführung <sup>2</sup>	0,48 €	0,36 €	0,24 €	0,12 €
Lastschrift				
• Einlösung <sup>2</sup>	0,48 €	0,36 €	0,24 €	0,12 €
• Ausführung online	0,32 €	0,24 €	0,16 €	0,08 €
Scheck				
• Einzug (Gutschrift eines Schecks, beleghaft)	1,90 €	1,90 €	1,90 €	1,90 €
• Einlösung (Belastung eines Schecks) <sup>2</sup>	0,48 €	0,36 €	0,24 €	0,12 €
Bargeldaus- und -einzahlungen				
• mit der Debitkarte am eigenen Geldautomaten	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• am Schalter	1,90 €	1,90 €	1,90 €	1,90 €
<b>Kontoauszüge<sup>3</sup></b>				
• Elektronischer Postkorb	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Kontoauszüge per Post	1,09 €	1,09 €	1,09 €	1,09 €
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis):</b>				
• Digitale Karten – Ausgabe einer Debitkarte	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte	12,00 €	12,00 €	12,00 €	12,00 €
• BusinessCard Classic / BusinessCard Basic Erst- / Zweitkarte – Ausgabe einer Kreditkarte	0,00 € <sup>4</sup> / 40,00 €	0,00 € <sup>4</sup> / 40,00 €	0,00 € <sup>4</sup> / 40,00 €	0,00 € <sup>4</sup> / 40,00 €
• BusinessCard Gold Erst- / Zweitkarte – Ausgabe einer Kreditkarte	79,00 € <sup>4</sup> / 119,00 €	79,00 € <sup>4</sup> / 119,00 €	79,00 € <sup>4</sup> / 119,00 €	79,00 € <sup>4</sup> / 119,00 €
<b>Weitere Entgelte</b>				
Nachttresoreinzahlungen	7,50 €	7,50 €	5,00 €	5,00 €
Gutschrift Kartenterminal Transaktionen				
• Buchungsposten Entgelt	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,29 €
• Arbeitsposten Entgelt	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €
SecureGo Plus TAN <sup>5</sup>	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn die Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>2</sup> Passive / beleglose Buchung

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Pro Konto ist entweder eine BusinessCard Classic / Business Card Basic oder eine BusinessCard Gold zu einem vergünstigten Preis enthalten.

<sup>5</sup> Wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

<b>Girokonten Firmenkunden (Altprodukte Raiffeisenbank Biberach eG<sup>1</sup>)</b>	<b>VR-Geschäftskonto</b>	<b>VR-KontoKörperschaft</b>	<b>VR-KontoVerein</b>
Grundpreis Kontoführung (monatlich)	9,50 €	0,00 €	0,00 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang)<sup>2,3</sup></b>			
Überweisung			
• Überweisung beleghaft	1,00 €	0,10 €	0,00 €
• Überweisung online	0,29 €	0,10 €	0,00 €
• Überweisung am Selbstbedienungsterminal	0,29 €	0,10 €	0,00 €
• Überweisung per Telefon-Banking	0,29 €	0,10 €	0,00 €
• Überweisung am Schalter	1,50 €	1,50 €	1,50 €
• Gutschrift einer Überweisung	0,29 €	0,10 €	0,00 €
Dauerauftrag			
• Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden	1,20 €	0,00 €	0,00 €
• Ausführung	0,29 €	0,10 €	0,00 €
Lastschrift			
• Einlösung	0,29 €	0,10 €	0,00 €
• Ausführung online	0,29 €	0,10 €	0,00 €
Scheck			
• Einzug (Gutschrift eines Schecks)	1,00 €	0,10 €	0,00 €
• Einlösung (Belastung eines Schecks)	0,29 €	0,10 €	0,00 €
Bargeldaus- und -einzahlungen			
• mit der Debitkarte am eigenen Geldautomaten	Auszahlung: 1,02 € Einzahlung: 0,00 €	0,00 €	0,00 €
• am Schalter	2,00 €	0,80 €	0,00 €
• Geld abheben bundesweit an allen Geldautomaten der VR-Banken im BankCard Service Netz <sup>4</sup>	1,02 €	1,02 €	1,02 €
<b>Kontoauszüge<sup>5</sup></b>			
• Elektronischer Postkorb	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Postversand <sup>6</sup>	1,10 €	1,10 €	1,10 €
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis):</b>			
• Digitale Karten – Ausgabe einer Debitkarte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte	7,50 €	7,50 €	7,50 €
• BusinessCard Classic <sup>7</sup> – Ausgabe einer Kreditkarte	35,00 €	35,00 €	35,00 €
• BusinessCard Gold <sup>7</sup> – Ausgabe einer Kreditkarte	70,00 €	70,00 €	70,00 €
<b>Weitere Entgelte</b>			
SecureGo Plus TAN <sup>8</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

<sup>1</sup> Altprodukte: keine Neuabschlüsse mehr möglich.

<sup>2</sup> Wird nur berechnet, wenn die Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>3</sup> Bei allen Sammelbuchungen werden pro Arbeitsposten 0,16 € berechnet, beim VR-KontoKörperschaft 0,10 €.

<sup>4</sup> Ab der 6. Auszahlung werden die Fremdkosten von 1,02 € pro Abhebung weiterberechnet, beim VR-Geschäftskonto ab der ersten Auszahlung.

<sup>5</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>6</sup> Wenn Sie innerhalb von 90 Tagen keinen Kontoauszug abrufen, sind wir verpflichtet, Ihnen einen Zwangsauszug per Post zuzustellen.

<sup>7</sup> Umsatzabhängige Rückerstattung der Kartenjahresgebühr: ab 5.000,00 € Umsatz p.a. = 50% Erstattung der Jahresgebühr.

<sup>8</sup> Wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

### 3.1.3. Sonderformen (Kontoführung)

Sonderformen Girokonto	Baukonto <sup>1</sup>	Klassenkonto	WEG-Konto <sup>2</sup> (Altprodukt <sup>3</sup> )
Grundpreis Kontoführung (monatlich)	0,00 € <sup>4</sup>	0,00 €	3,90 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang)<sup>5</sup></b>			
Überweisung			
• Überweisung beleghaft	2,50 €	0,00 €	0,17 €
• Überweisung online	0,00 €	0,00 €	0,04 €
• Überweisung am Selbstbedienungsterminal	0,00 €	0,00 €	0,04 €
• Überweisung per Telefon-Banking	2,50 €	0,00 €	0,17 €
• Überweisung am Schalter mit Sofortbuchung	2,90 €	0,00 €	0,00 €
• Gutschrift einer Überweisung <sup>6</sup>	0,00 €	0,00 €	0,05 €
Dauerauftrag			
• Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Ausführung <sup>6</sup>	0,00 €	0,00 €	0,05 €
Lastschrift			
• Einlösung <sup>6</sup>	0,00 €	0,00 €	0,05 €
• Ausführung Online	-	-	0,04 €
Scheck			
• Einzug (Gutschrift eines Schecks)	0,00 €	0,00 €	0,17 €
• Einlösung (Belastung eines Schecks) <sup>6</sup>	0,00 €	0,00 €	0,05 €
Bargeldaus- und -einzahlung mit der Debitkarte am eigenen Geldautomaten oder am Schalter <sup>7</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 € / 0,17 €
<b>Kontoauszüge<sup>8</sup></b>			
• Elektronischer Postkorb	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Kontoauszüge per Post	1,09 €	0,00 €	1,09 €
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis):</b>			
• Digitale Karten – Ausgabe einer Debit- oder Kreditkarte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte	32,00 €	-	-
• GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte	79,00 €	-	-
<b>Weitere Entgelte</b>			
SecureGo Plus TAN <sup>9</sup>	0,00 €	0,00 €	0,06 €

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

<sup>1</sup> Das Baukonto dient ausschließlich für Transaktionen während der Bauphase; Laufzeit maximal 18 Monate.

<sup>2</sup> Ausschließlich für Hausverwalter und Wohnungseigentümergeinschaften; Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>3</sup> Altprodukt: keine Neuabschlüsse mehr möglich.

<sup>4</sup> 18 Monate kostenlos; anschließend Umstellung in Klassik (Kontoführung).

<sup>5</sup> Wird nur berechnet, wenn die Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>6</sup> Passive / beleglose Buchung

<sup>7</sup> Für Münzgeldeinzahlungen am Schalter gilt ergänzend 3.3.

<sup>8</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>9</sup> Wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Sonderformen Girokonto	Basis <sup>1</sup>	Basis Online <sup>1,2</sup>	Komfort mit Pfändungsschutz (Altprodukt <sup>3</sup> )
Grundpreis Kontoführung (monatlich)			
HausbankStatus Basis / Bronze	9,90 €	5,90 €	9,90 €
HausbankStatus Silber	7,90 €	3,90 €	7,90 €
HausbankStatus Gold	5,90 €	1,90 €	5,90 €
HausbankStatus Platin	1,90 €	0,00 €	1,90 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang)<sup>4</sup></b>			
Überweisung			
• Überweisung beleghaft	0,00 €	2,50 €	0,00 €
• Überweisung online	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung am Selbstbedienungsterminal	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung per Telefon-Banking	0,00 €	2,50 €	0,00 €
• Überweisung am Schalter mit Sofortbuchung	2,90 €	2,90 €	2,90 €
• Gutschrift einer Überweisung <sup>5</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dauerauftrag			
• Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Ausführung <sup>5</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lastschrift			
• Einlösung <sup>5</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Scheck			
• Einzug (Gutschrift eines Schecks)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Einlösung (Belastung eines Schecks) <sup>5</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bargeldaus- und -einzahlungen			
• mit der Debitkarte am eigenen Geldautomaten	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• am Schalter <sup>6</sup>	0,00 €	2,50 €	0,00 €
<b>Kontoauszüge<sup>7</sup></b>			
• Elektronischer Postkorb	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Kontoauszüge per Post	1,09 €	█	1,09 €
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis):</b>			
• Digitale Karten – Ausgabe einer Debit- oder Kreditkarte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte	12,00 €	12,00 €	12,00 €
• ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte	32,00 €	32,00 €	32,00 €
• GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte	79,00 €	79,00 €	79,00 €
<b>Weitere Entgelte</b>			
SecureGo Plus TAN <sup>8</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

<sup>1</sup> Hinweis: Bei Basiskonten besteht keine Möglichkeit von eingeräumten und geduldeten Kontoüberziehungen; keine vorzeitige Verfügung über eingereichte Schecks und Lastschriften. SCHUFA-Meldung erfolgt zwingend.

<sup>2</sup> Voraussetzung für Basis Online ist ein aktiver OnlineBanking-Zugang.

<sup>3</sup> Altprodukt: keine Neuabschlüsse mehr möglich.

<sup>4</sup> Wird nur berechnet, wenn die Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>5</sup> Passive / beleglose Buchung

<sup>6</sup> Für Münzgeldeinzahlungen am Schalter gilt ergänzend 3.3.

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>8</sup> Wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Sonderformen Girokonto	Kommune Basis	Kommune Aktiv
Grundpreis Kontoführung (monatlich)	3,90 €	7,90 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang)<sup>1</sup></b>		
Überweisung		
• Überweisung beleghaft	0,90 €	0,30 €
• Überweisung online	0,15 €	0,05 €
• Überweisung am Selbstbedienungsterminal	0,15 €	0,05 €
• Überweisung per Telefon-Banking	1,20 €	1,20 €
• Überweisung am Schalter mit Sofortbuchung	1,90 €	1,90 €
• Gutschrift einer Überweisung <sup>2</sup>	0,30 €	0,10 €
Dauerauftrag		
• Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 €	0,00 €
• Ausführung <sup>2</sup>	0,30 €	0,10 €
Lastschrift		
• Einlösung <sup>2</sup>	0,30 €	0,10 €
• Ausführung online	0,15 €	0,05 €
Scheck		
• Einzug (Gutschrift eines Schecks)	0,90 €	0,30 €
• Einlösung (Belastung eines Schecks) <sup>2</sup>	0,30 €	0,10 €
Bargeldaus- und -einzahlungen		
• mit der Debitkarte am eigenen Geldautomaten	0,00 €	0,00 €
• am Schalter	1,20 €	1,20 €
<b>Kontoauszüge<sup>3</sup></b>		
• Elektronischer Postkorb	0,00 €	0,00 €
• Kontoauszüge per Post	1,09 €	1,09 €
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis):</b>		
• Digitale Karten – Ausgabe einer Debitkarte	0,00 €	0,00 €
• girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte	12,00 €	12,00 €
• BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte	40,00 €	40,00 €
<b>Weitere Entgelte</b>		
Nachtresoreinzahlungen	7,50 €	5,00 €
Gutschrift Kartenterminal Transaktionen		
• Buchungsposten Entgelt	0,29 €	0,29 €
• Arbeitsposten Entgelt	0,06 €	0,06 €
SecureGo Plus TAN <sup>4</sup>	0,06 €	0,06 €

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn die Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>2</sup> Passive / beleglose Buchung

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Sonderformen Girokonto (Altprodukte <sup>1</sup> )	Basis <sup>2</sup>	Basis Online <sup>2,3</sup>	VR-Konto	Komfort mit Pfändungsschutz	Baukonto <sup>4</sup> Altprodukt
Grundpreis Kontoführung (monatlich)	8,90 €	4,90 €	8,90 €	8,90 €	0,00 € <sup>5</sup>
<b>Basisleistungen (je Vorgang)<sup>6</sup></b>					
Überweisung					
• Überweisung beleghaft	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung am Selbstbedienungsterminal	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung per Telefon-Banking	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Überweisung am Schalter	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €	0,00 €
• Gutschrift einer Überweisung	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dauerauftrag					
• Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Ausführung	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lastschrift					
• Einlösung	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Scheck					
• Einzug (Gutschrift eines Schecks)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Einlösung (Belastung eines Schecks)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bargeldaus- und -einzahlung mit der Debitkarte am eigenen Geldautomaten oder am Schalter <sup>7</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Kontoauszüge<sup>8</sup></b>					
• Elektronischer Postkorb	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• Kontoauszüge per Post	1,09 €	█	1,09 €	1,09 €	1,09 €
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis):</b>					
• Digitale Karten – Ausgabe einer Debit- oder Kreditkarte	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
• girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte	12,00 €	12,00 €	12,00 €	12,00 €	0,00 €
• ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte	32,00 €	32,00 €	32,00 €	32,00 €	32,00 €
• GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte	79,00 €	79,00 €	79,00 €	79,00 €	79,00 €
<b>Weitere Entgelte</b>					
SecureGo Plus TAN <sup>9</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

<sup>1</sup> Altprodukte: keine Neuabschlüsse mehr möglich.

<sup>2</sup> Hinweis: Bei Basiskonten besteht keine Möglichkeit von eingeräumten und geduldeten Kontoüberziehungen; keine vorzeitige Verfügung über eingereichte Schecks und Lastschriften. SCHUFA-Meldung erfolgt zwingend.

<sup>3</sup> Voraussetzung für Basis Online ist ein aktiver OnlineBanking-Zugang.

<sup>4</sup> Das Baukonto dient ausschließlich für Transaktionen während der Bauphase; Laufzeit maximal 18 Monate.

<sup>5</sup> 18 Monate kostenlos; anschließend Umstellung in Klassik (Kontoführung).

<sup>6</sup> Wird nur berechnet, wenn die Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>7</sup> Für Münzgeldeinzahlungen am Schalter gilt ergänzend 3.3.

<sup>8</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>9</sup> Wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

**Weitere Sonderformen (Kontoführung):**

Verrechnungskonto (Kontoführung)	dient ausschließlich zur Verrechnung von Wertpapier- und Anlagegeschäften, wird kostenlos geführt, Standardkommunikationsweg elektronisches Postfach, girocard V-Pay (kontaktlos) – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr: EUR 12,00;
Währungskonto (Kontoführung)	Buchungen (Überweisungen, Schecks, Lastschriften) EUR 0,75 Kontoführungsentgelt Pauschale pro Quartal: EUR 30,00 Kauf / Verkauf von Devisen 0,5 ‰ min. EUR 5,00 Entgelt <sup>1</sup> für die Verwahrung von Einlagen: JPY 0,75 % p. a
Vereinskonto (Kontoführung)	kostenlos; für Vereine, Stiftungen, gGmbH
Altprodukt Sonnenkonto <sup>1</sup> (Kontoführung)	für Transaktionen im Zusammenhang mit Photovoltaik-Anlagen Kontoführung mtl. EUR 2,00 Grundgebühr entfällt bei einem Durchschnittsguthaben von EUR 2.000,00 pro Quartal beleg hafte Buchungen (Überweisungen, Schecks, Lastschriften) EUR 0,50 Sofortüberweisung EUR 2,00 Standardkommunikationsweg: elektronisches Postfach girocard V-Pay (kontaktlos) – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr: EUR 12,00

Hinweis: Für nicht aufgeführte Leistungen werden je nach Kundenauftrag Entgelte gemäß der nachfolgenden Kapiteln 3.1.4 bis 10.4 berechnet.

**3.1.4. OnlineBanking**Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Leistungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten sind (siehe 3. Privatkonto / Geschäftskonto).

Erstbestellung PIN mit Sm@rt-TAN plus / SecureGo Plus	EUR 0,00
Erneute Bestellung von PIN/PUK bzw. SecureGo Plus Aktivierungscode aufgrund von Verlust (wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust zu vertreten hat, und die Bank nicht zur Ausstellung eines neuen Authentifizierungsinstruments verpflichtet ist.)	EUR 8,00
Nutzung des SecureGo Plus –TAN-Verfahrens	EUR 0,06 pro SecureGo Plus –TAN*
Nutzung des Benachrichtigungsservice	EUR 0,00 Grundpreis EUR 0,00 pro Push-Nachricht EUR 0,00 pro E-Mail EUR 0,00 pro SMS
HBCI-Chipkarte / Sm@rt-TAN-Card	EUR 15,00 (keine MwSt)**

\* Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungs- oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist, und sofern nicht bereits im Kontomodell enthalten; kostenlos für Schüler, Studenten, Auszubildende und Minderjährige.

\*\* Laufzeit der Karte: 4 Jahre ab Ausstellung.

<sup>1</sup> Keine Neuabschlüsse möglich; Produkt wird nicht mehr angeboten.

### 3.1.4.1. Elektronische Kontoführung

EBICS je Kunden-ID	Nettopreis	
bei 1-10 Konten	EUR 15,00 mtl.	zzgl. gesetzlicher USt.
bei 11-50 Konten	EUR 20,00 mtl.	zzgl. gesetzlicher USt.
bei 51 und mehr Konten	EUR 30,00 mtl.	zzgl. gesetzlicher USt.
<b>Einrichtung je Kunden-ID (einmalig)</b>	EUR 20,00	zzgl. gesetzlicher USt.
<b>Änderung je Kunden-ID (einmalig)</b>	EUR 20,00	zzgl. gesetzlicher USt.

### 3.1.4.2. Abruf von Kontoinformationen durch Servicerechenzentren (SRZ) (z.B. Datev)

	Nettopreis	
Einrichtung je Kunde (einmalig)	EUR 20,00	zzgl. gesetzlicher USt.
Nutzungsgebühr je Konto	EUR 5,00 mtl.	zzgl. gesetzlicher USt.
Freigabe SRZ-Aufträge anhand Begleitzettel	EUR 2,45 je Auftrag	zzgl. gesetzlicher USt.

### 3.1.4.3. Elektronische Bankdienstleistungen: Abschluss eines Lizenz- und Servicevertrags

	Nettopreis	
Windata Komfort	EUR 10,90 mtl.	zzgl. gesetzlicher USt.
Windata Premium inkl. EBICS	EUR 24,90 mtl.	zzgl. gesetzlicher USt.
Windata Basis (Altprodukt <sup>1</sup> )	EUR 5,90 mtl.	zzgl. gesetzlicher USt.

Hinweis: Für Vereine bieten wir Windata jeweils zum halben Preis an.

## 3.2. Kontoauszüge

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Leistungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten sind (siehe 3.1. Kontoführung).

### 3.2.1. Kontoauszüge Privatkonten

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen	EUR 0,99
Postalische Zusendung der Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>2</sup>	EUR 1,09
Ausnahme: MeinKonto – bei Minderjährigen	EUR 0,00
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>3</sup> maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	EUR 3,50
Zusendung von Anlagen	ohne Berechnung
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze	ohne Berechnung

### 3.2.2. Kontoauszüge Geschäftskonten

Bei Unternehmen (nicht Verbrauchern) findet der § 675d Abs. 1 Satz 1, Abs. 2 bis 4 BGB keine Anwendung. Die Standardpreise für Kontoauszüge gelten analog der Ziffer 3.2.1.

<sup>1</sup> Altprodukte: keine Neuabschlüsse mehr möglich.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>3</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Kontoauszug/Rechnungsabschluss auf dem vereinbarten Kommunikationsweg kostenlos erhalten hat und er zusätzlich ein Duplikat wünscht.

### 3.3. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

#### Münzgeldeinzahlungen am Schalter Private Kunden<sup>123</sup>

bis 50,00 Euro	EUR 0,00
ab 50,01 Euro bis 100,00 Euro	EUR 5,00
ab 100,01 Euro	EUR 10,00
mittels Safebag der Firma Allgaier ab 0,01 Euro	EUR 10,00

## 4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Leistungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten sind (siehe 3.1. Kontoführung).

### 4.1. Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1. Name und Anschrift der Bank<sup>4</sup>

Zentrale  
Volksbank Ulm-Biberach eG  
Frauenstr. 60  
89073 Ulm  
Telefon: 0731 183-0  
Telefax: 0731 183-9600  
Internet: [www.volksbank-ulm-biberach.de](http://www.volksbank-ulm-biberach.de)

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2. Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>5</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3. Eintragung im Handels- (Genossenschafts-) register<sup>1</sup>

Amtsgericht Ulm GnR1

#### 4.1.4. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

<sup>1</sup> Es handelt sich um eine mit dem Kunden vereinbarte Sonderleistung, die nicht mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist.

<sup>2</sup> Im Kontomodell Klassik und Direkt zzgl. Entgelt für die Basisleistung „Bargeldeinzahlung am Schalter“.

<sup>3</sup> Wird nicht berechnet bei MeinKonten, MeinNaturKonten, KlassenKonten, VereinsKonten, debitorisch geführten Konten und Münzgeldeinzahlungen während der Weltsparewoche.

<sup>4</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>5</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.5. Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

in allen Geschäftsstellen	Sonnabende 24. und 31. Dezember gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg
in allen Geschäftsstellen der Städte Neu-Ulm, Senden, Illertissen	Mariä Himmelfahrt 15. August
in allen Geschäftsstellen der Städte Ulm, Neu-Ulm, Senden, Langenau, Dornstadt	Schwörmontag
in allen Geschäftsstellen der Städte Ulm, Neu-Ulm, Langenau, Dornstadt, Ochsenhausen, Bad Buchau, Illertissen, Dietenheim	Faschingsdienstag
Geschäftsstelle Bad Wurzach	Blutfreitag Rosenmontag
in allen Geschäftsstellen der Stadt Biberach, Eberhardzell, Mittelbiberach, Oberessendorf, Ochsenhausen, Reinstetten, Schemmerhofen, Ummendorf, Warthausen	Schützensdienstag
Geschäftsstelle Untersulmetingen	Heimatfestmontag
Geschäftsstelle Bad Schussenried	Magnusmontag Rosenmontag
in allen Geschäftsstellen der Stadt Ravensburg	Rutenmontag Rosenmontag

Die genauen Termine der regionalen Feste veröffentlichen wir zum Jahresanfang unter [www.volksbank-ulm-biberach.de/geschaeftstage](http://www.volksbank-ulm-biberach.de/geschaeftstage).

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## 4.2. Lastschriftverkehr

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. Privatkonto / Geschäftskonto).

#### 4.2.1. SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1. Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.1.2. Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	EUR 2,15
SEPA-Lastschriftrückrechnung (Reversal) einer Einreichung im Auftrag des Kunden	EUR 5,00 je Zahlung

#### 4.2.2. SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1. Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.2.2. Entgelte

Vormerkung oder Änderung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	EUR 3,00
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	EUR 2,15
SEPA-Lastschriftrückrechnung (Reversal) einer Einreichung im Auftrag des Kunden	EUR 5,00 je Zahlung

### 4.3. Bargeldauszahlung

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. Privatkonto / Geschäftskonto).

mit der girocard (Debitkarte) am GAA* und Schalter bei uns	EUR 0,00
mit der girocard (Debitkarte) am GAA* im Inland bei am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken	EUR 0,00
mit der girocard (Debitkarte) am GAA* bei inländischen Kreditinstituten und in der EU <sup>1</sup> und EWR-Staaten <sup>2</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verfügungen im girocard-System</li> <li>• Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro</li> </ul>	entfällt 1,5 % vom Umsatz, min. EUR 6,00 max. EUR 10,00
mit der girocard (Debitkarte) am GAA* bei Kreditinstituten in der EU <sup>1</sup> und EWR-Staaten <sup>2</sup> , die kein direktes Kundenentgelt erheben können: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro</li> </ul>	1,5 % vom Umsatz, min. EUR 6,00 max. EUR 10,00
mit der girocard (Debitkarte) am GAA* bei Kreditinstituten in der EU <sup>1</sup> und EWR-Staaten <sup>2</sup> in Fremdwährung	1,5 % vom Umsatz, min. EUR 6,00 max. EUR 10,00
mit der girocard (Debitkarte) am GAA* bei Kreditinstituten außerhalb der EU <sup>1</sup> und EWR-Staaten <sup>2</sup>	1,5 % vom Umsatz, min. EUR 6,00 max. EUR 10,00
mit der Visa Card oder Mastercard (Debit- oder Kreditkarte) am GAA* und am Schalter im Inland	EUR 3,50
mit der BasicCard (Debitkarte) (Visa Card / Mastercard) oder ClassicCard (Kreditkarte) (Visa Card / Mastercard) am GAA* und am Schalter im Ausland <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auslandseinsatz bei Zahlung in Fremdwährung und/oder Zahlung in einem Land außerhalb der EU und der EWR Staaten</li> </ul>	EUR 3,50 <ul style="list-style-type: none"> <li>• zzgl. 1,5 % des Verfügungsbetrages</li> </ul>
mit der GoldCard (Kreditkarte) (Visa Card / Mastercard) am GAA* und am Schalter im Ausland	EUR 0,00
mit der BasicCard (Debitkarte) (Visa Card / Mastercard) oder ClassicCard (Kreditkarte) (Visa Card / Mastercard) in Verbindung mit MeinKonto (Kontoführung) im In- und Ausland <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auslandseinsatz bei Zahlung in Fremdwährung und/oder Zahlung in einem Land außerhalb der EU und der EWR Staaten</li> </ul>	12 Bargeldauszahlungen p. a. kostenfrei, danach EUR 3,50 <ul style="list-style-type: none"> <li>• zzgl. 1,5 % des Verfügungsbetrages</li> </ul>
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.	

\* GAA = Geldausgabeautomat

<sup>1</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

<sup>2</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)

## 4.4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1. Debitkarten

#### girocard

girocard V-Pay (kontaktlos) – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	EUR 12,00
Ersatzkarte <sup>1</sup> V-Pay auf Wunsch des Kunden	zusätzlich EUR 8,95

#### POS-Verfügungen im Ausland

Auslandseinsatz <sup>2</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>3</sup> und der EWR-Staaten <sup>4</sup>	1,5 %, min. EUR 1,50, max. EUR 3,83
--	-------------------------------------

### 4.4.2. Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Ersatzkarte <sup>1</sup> auf Wunsch des Kunden	EUR 24,00
Zzgl. Versandkosten:	
bei Versendung im Inland	EUR 0,00
bei Versendung der Karte oder PIN per Kurier im Inland	je EUR 50,00
bei Versendung der Karte oder PIN per Kurier ins Ausland	je EUR 110,00

Auslandseinsatz <sup>2</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>3</sup> und der EWR-Staaten <sup>4</sup>	1,5 % vom Umsatz
--	------------------

Sonstige Serviceleistungen	
Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	EUR 25,00
Bereitstellung beschleunigte Notfall Ersatzkarte <sup>1</sup> weltweit auf Wunsch des Kunden	EUR 25,00
Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden	EUR 3,50
Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden	EUR 3,50
Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden	EUR 3,50
Zusendung der monatlichen Kreditkartenaufstellung	
• über das elektronische Postfach	0,00 EUR
• per Post	1,09 EUR <sup>5</sup>

#### 4.4.2.1. BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

	Kartenpreis p.a.
BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa Card / Mastercard)	EUR 24,00
BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa Card / Mastercard) in Verbindung mit MeinKonto bzw. MeinNaturKonto (Kontoführung) für Kunden bis 18 Jahre	EUR 0,00
BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa Card / Mastercard) in Verbindung mit MeinKonto bzw. MeinNaturKonto (Kontoführung) für Kunden ab 18 Jahre	EUR 0,00 (1. Jahr) EUR 9,90* (ab 2. Jahr)

<sup>1</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>2</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6. dieses Verzeichnisses.

<sup>3</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

<sup>4</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)

<sup>5</sup> Ausnahme: Visa Karte oder Mastercard (Debit- oder Kreditkarte) in Verbindung mit einem MeinKonto bzw. MeinNaturKonto generell kostenfrei.

#### 4.4.2.2. ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

	Kartenpreis p.a.
ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa Card / Mastercard)	EUR 32,00**
ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa Card / Mastercard) in Verbindung mit MeinKonto bzw. MeinNaturKonto (Kontoführung)	EUR 0,00 (1. Jahr) EUR 9,90* (ab 2. Jahr)
Zusatzkarte (ClassicCard) – Ausgabe einer Kreditkarte	EUR 20,00**

#### 4.4.2.3. ClassicCard Direct Debit – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)

	Kartenpreis p.a.
Visa ClassicCard Direct Debit <sup>1</sup> – Ausgabe einer Debitkarte	EUR 25,00

#### 4.4.2.4. GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

	Kartenpreis p.a.
GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa Card / Mastercard)	EUR 79,00**
Zusatzkarte (GoldCard) – Ausgabe einer Kreditkarte	EUR 60,00**

#### 4.4.2.5. ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte

	Kartenpreis p.a.
ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte	EUR 349,00

#### 4.4.2.6. BusinessCard Basic – Ausgabe einer Firmen-Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

	Kartenpreis p.a.
BusinessCard Classic (Visa Card / Mastercard) – Ausgabe einer Kreditkarte für Firmenkunden	EUR 40,00**

#### 4.4.2.7. BusinessCard Classic – Ausgabe einer Firmen-Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

	Kartenpreis p.a.
BusinessCard Classic (Visa Card / Mastercard) – Ausgabe einer Kreditkarte für Firmenkunden	EUR 40,00**

#### 4.4.2.8. BusinessCard Gold – Ausgabe einer Firmen-Kreditkarte (Visa)

	Kartenpreis p. a.
Visa BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte für Firmenkunden	EUR 119,00**

\*umsatzabhängige Jahresbeitragsrückvergütung:

ab 1.000 Euro Jahresumsatz → EUR 9,90 Rückvergütung

\*\*umsatzabhängige Jahresbeitragsrückvergütung

Kreditkartenrückvergütung ab Umsatz	ClassicCard → Rückvergütung p. a.	GoldCard → Rückvergütung p. a.	BusinessCard → Rückvergütung <sup>2</sup> p. a.
EUR 2.000 p. a.	EUR 5,00	EUR 10,00	EUR 5,00
EUR 4.500 p. a.	EUR 15,00	EUR 30,00	EUR 15,00
EUR 9.000 p. a.	EUR 25,00	EUR 50,00	EUR 25,00
EUR 12.000 p. a.	EUR 40,00	EUR 80,00	EUR 35,00
EUR 18.000 p. a.	EUR 60,00	EUR 120,00	EUR 70,00

<sup>1</sup> Nur Altbestand, keine Neuausgabe.

<sup>2</sup> Rückvergütung bei der BusinessCard nur für Mitglieder der Volksbank Ulm-Biberach eG

#### 4.4.3. Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	ein Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.5. Überweisungsverkehr

#### 4.5.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>1</sup>) in EUR oder in anderen EWR-Währungen<sup>2</sup>

##### 4.5.1.1. Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1. Annahmefrist(en) für Überweisungen

16.30 Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2. Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

##### Überweisungen in EUR

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>3</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 2 Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>4</sup>	max. 10 Sekunden

##### Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>3</sup>	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.3. Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. Privatkonto / Geschäftskonto).

##### 4.5.1.1.3.1. Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

<sup>1</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Griechenland, Italien, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern sowie die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>2</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>3</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernüberweisung (DFÜ).

<sup>4</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

**Überweisungsmodalitäten**

	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zahlschein (bar eingezahlt von Kunden ohne Girokonto) / Termin-, Sofortüberweisung am Schalter	Je Überweisung vom Girokonto	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	Überweisungen per Onlinebanking und SB-Terminal	per Telefonbanking	per DFÜ (Datenfernübertragung)		per Echtzeitüberweisung	
<b>Überweisungsart</b>							
Überweisung mit IBAN, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Preis für eine Überweisung, je nach Kontomodell (s. Ziff. 3.1. ff.) zzgl. <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei Überweisungsbeträgen bis EUR 500,00: EUR 10,00</li> <li>• bei Überweisungsbeträgen bis EUR 10.000,00: EUR 15,00</li> <li>• bei Überweisungsbeträgen ab EUR 10.000,01: 1,5 % vom Überweisungsbetrag, max. EUR 150,00</li> <li>• 0,25 % Courtage, mind. EUR 3,00</li> </ul>					-	EUR 10,00
Überweisung mit IBAN in EUR innerhalb der Bank	Preis für eine Überweisung beleghaft (s. Ziffer 3.1) je Transaktion	Onlinebanking: Preis für eine Überweisung online (s. Ziffer 3.1) je Transaktion SB-Terminal: Preis für eine Überweisung Selbstbedienungsterminal (s. Ziffer 3.1) je Transaktion	Preis für eine Überweisung Telefon-Banking (s. Ziffer 3.1) je Transaktion	Preis für eine Überweisung online (s. Ziffer 3.1) je Transaktion	Preis für Gut-schrift einer Überweisung (s. Ziffer 3.1)	Preis für eine Überweisung online (s. Ziffer 3.1) je Transaktion	Konventionell mit beleghaftem Auftrag EUR 10,50 für elektronisch eingereichte Eil-zahlungen gilt EUR 1,50 je Transaktion
Überweisung mit IBAN in EUR an einen anderen Zahlungsdienstleister	Preis für eine Überweisung beleghaft (s. Ziffer 3.1) je Transaktion	Onlinebanking: Preis für eine Überweisung online (s. Ziffer 3.1) je Transaktion SB-Terminal: Preis für eine Überweisung je Transaktion	Preis für eine Überweisung Telefon-Banking (s. Ziffer 3.1) je Transaktion	Preis für eine Überweisung online (s. Ziffer 3.1) je Transaktion	Preis für Gut-schrift einer Überweisung (s. Ziffer 3.1)	Preis für eine Überweisung online (s. Ziffer 3.1) je Transaktion	Konventionell mit beleghaftem Auftrag EUR 10,50 für elektronisch eingereichte Eil-zahlungen gilt EUR 1,50 je Transaktion

#### 4.5.1.1.3.2. Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

##### Entgeltpflichtiger

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
bis zu	EUR	0 <sup>1</sup>
500,00		EUR 10,00 + 1 Überweisung, je nach Kontomodell (s. Ziff. 3.1.ff.)
10.000,00		EUR 15,00 + 1 Überweisung, je nach Kontomodell (s. Ziff. 3.1.ff.)
Über 10.000,00		1,5 ‰ max. EUR 150,00
zzgl. Courtage		0,25 ‰ min. EUR 3,00
EILIG		plus EUR 10,00
Formlose Überweisungen (mündlich, per Telefax, nicht auf Vordrucken der Bank oder telefonisch (außerhalb Telefonbanking)) <sup>2</sup>		plus EUR 10,00
Repair-Entgelt bei beleglosen Aufträgen, die nicht voll maschinell verarbeitet werden können (fehlende bzw. falsche Empfängerangaben, Fehlen der BIC, etc.) <sup>3</sup>		plus EUR 10,00

Hinweis: Die Entgeltregelung OUR darf für Zahlungen innerhalb der EU/des EWR nur nach gesonderter Vereinbarung genutzt werden. Die Pauschale für OUR-Zahlungen beträgt 1,5 ‰ min. EUR 30,00, max. EUR 150,00, eventuell darüber hinaus von fremden Dienstleistern in Rechnung gestellte Provisionen werden ggfs. nachbelastet.

Die Entgeltregelung BEN ist für Zahlungen in EU/EWR-Länder grundsätzlich nicht mehr zulässig.

#### 4.5.1.1.4. Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	EUR 2,15
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	EUR 15,00
Dauerauftrag:	
• Einrichtung auf Wunsch des Kunden	EUR 0,00
• Änderung auf Wunsch des Kunden	EUR 0,00
• Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	EUR 0,00
Positive Beantwortung eines Rückrufs (SEPA-Recall) – Interbankenentgelt (international)	EUR 10,00

<sup>1</sup> 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

<sup>2</sup> Es besteht kein Rechtsanspruch auf Annahme einer formlosen Überweisung.

<sup>3</sup> Es besteht kein Rechtsanspruch auf Vornahme der Repairleistung durch die Bank.

#### 4.5.1.2. Entgelte für die Gutschrift einer Überweisung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. Privatkonto / Geschäftskonto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im STP (manuelle Bearbeitung)
	bis zu	EUR	EUR	EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	• bis EUR 500,00 • bis EUR 10.000,00 • ab EUR 10.000,01 • 0,25 % Courtage, mind. EUR 3,00		<ul style="list-style-type: none"> <li>• EUR 10,00</li> <li>• EUR 15,00</li> <li>• 1,5 % vom Überweisungsbetrag, max. EUR 150,00</li> </ul> zzgl. 1 beleglose Überweisung (je Kontomodell, siehe Ziff.3.1.ff.)	
Überweisung in EUR innerhalb der Bank			1 beleglose Überweisung (je Kontomodell, siehe Ziff.3.1.ff.)	
Überweisung in EUR von einem anderen Zahlungsdienstleister			1 beleglose Überweisung (je Kontomodell, siehe Ziff.3.1.ff.)	3,00

#### 4.5.2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>1</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>2</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>3</sup>)

##### 4.5.2.1. Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1. Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt. Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in SEPA-Teilnehmerstaaten außerhalb der EU/EWR beträgt die Ausführungsfrist maximal 10 Sekunden<sup>4</sup>

##### 4.5.2.1.2. Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

<sup>1</sup> Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

<sup>2</sup> Z.B. US-Dollar

<sup>3</sup> SEPA-Drittstaaten sind sonstige Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

<sup>4</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. Privatkonto / Geschäftskonto).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	
bis zu	EUR	0*	1**
500,00		EUR 10,00 + 1 Überweisung, je nach Kontomodell (s. Ziff. 3.1.ff.)	
10.000,00		EUR 15,00 + 1 Überweisung, je nach Kontomodell (s. Ziff. 3.1.ff.)	
Über 10.000,00		1,5 ‰ max. EUR 150,00	
zzgl. Courtage		0,25 ‰ min. EUR 3,00 (bei Exotenwährungen <sup>1</sup> , die nicht frei konvertierbar sind, mind. EUR 10,00)	
		Pauschale EUR 30,00 max. EUR 150,00 <sup>2</sup>	
EILIG		plus EUR 10,00	
Formlose Überweisungen (mündlich, per Telefax, nicht auf Vordrucken der Bank oder telefonisch (außerhalb Telefonbanking) <sup>3</sup>		plus EUR 10,00	
Repair-Entgelt bei beleglosen Aufträgen, die nicht voll maschinell verarbeitet werden können (fehlende bzw. falsche Empfängerangaben, Fehlen der BIC, etc.) <sup>4</sup>		plus EUR 10,00	

#### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

\*0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

\*\*1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ (SHA) können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „1“ (OUR) wird eine Pauschale für OUR-Zahlungen von 1,5 ‰ min. EUR 30,00, max. EUR 150,00 berechnet, eventuell darüber hinaus von fremden Dienstleistern in Rechnung gestellte Provisionen werden ggfs. nachbelastet. Die Entgeltregelung OUR darf für Zahlungen innerhalb der EU/des EWR nur nach gesonderter Vereinbarung genutzt werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ (BEN) können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Die Entgeltregelung BEN ist für Zahlungen in EU/EWR-Länder grundsätzlich nicht mehr zulässig.

<sup>1</sup> Exotenwährungen: z. B. AED, CNY, IDR, INR, KRW und TRY.

<sup>2</sup> Eventuell darüber hinaus von fremden Dienstleistern in Rechnung gestellte Provisionen werden ggfs. nachbelastet.

<sup>3</sup> Es besteht kein Rechtsanspruch auf Annahme einer formlosen Überweisung.

<sup>4</sup> Es besteht kein Rechtsanspruch auf Vornahme der Repairleistung durch die Bank.

#### 4.5.2.1.3. Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	EUR 2,15
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	EUR 30,00
Dauerauftrag: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung auf Wunsch des Kunden</li> <li>• Änderung auf Wunsch des Kunden</li> <li>• Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden</li> </ul>	EUR 5,50 EUR 5,50 EUR 0,00

#### 4.5.2.2. Gutschrift einer Überweisung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. Privatkonto / Geschäftskonto).

##### **Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### **Hinweis:**

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### **Höhe der Entgelte**

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland / Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	konventionelle Abwicklung
Schweiz/EUR mit IBAN/BIC (SEPA)		1 beleglose Überweisung (je nach Kontomodell, siehe Ziff. 3.1.ff.)
Übrige Länder (nicht SEPA)	500,00	EUR 10,00 + 1 beleglose Überweisung (je nach Kontomodell, siehe Ziff. 3.1.ff.)
	10.000,00	EUR 15,00 + 1 beleglose Überweisung (je nach Kontomodell, siehe Ziff. 3.1.ff.)
	Über 10.000,00	1,5 ‰ max. EUR 150,00
	zzgl. Courtage	0,25 ‰ min. EUR 3,00 (bei Exotenwährungen <sup>1</sup> , die nicht frei konvertierbar sind, min. EUR 10,00)

<sup>1</sup> Exotenwährungen: z. B. AED, CNY, IDR, INR, KRW und TRY.

## 4.6. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1. Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2. Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1. Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>1</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2. Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in EUR um und belastet der Bank einen EUR-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der EUR-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>1</sup> Stand 01/2023: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### **4.7. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Volksbank Ulm-Biberach eG, Olgaplatz 1, 89073 Ulm einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## 5. Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. Privatkonto / Geschäftskonto).

### 5.1. Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	ohne Berechnung
Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperrung/Scheckheftsperrung auf Wunsch des Kunden	EUR 3,00
Ausstellung von bestätigten Bundesbankschecks für Kunden	EUR 20,00 zzgl. Bundesbankpreise
Ausstellung von Bundesbankschecks für Kunden	EUR 20,00
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	EUR 6,00
Ermittlung des Scheckeinreichers auf Wunsch des Kunden	EUR 6,00
Scheckbestätigung einholen auf Wunsch des Kunden	EUR 6,00
Anforderung einer BSE-Kopie auf Wunsch des Kunden	EUR 8,00

### 5.2. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### Per Verrechnungsscheck / Bankscheck

in Euro oder Fremdwährung	EUR 0,01 - 500,00	EUR 10,00 + 1 beleghafter Scheck (je nach Kontomodell, siehe Ziff. 3.1.ff.)
	EUR 500,01 - 10.000,00	EUR 15,00 + 1 beleghafter Scheck (je nach Kontomodell, siehe Ziff. 3.1.ff.)
	> EUR 10.000,00	1,5 ‰ max. EUR 150,00 +1 beleghafter Scheck (je nach Kontomodell, siehe Ziff. 3.1.ff.)
zzgl. Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰ min. EUR 3,00	
zzgl. evtl. fremder Spesen		
zzgl. bei Ausstellung durch die Bank (Bankscheck)	EUR 30,00	

### 5.3. Scheckgutschrift aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro oder Fremdwährung	EUR 0,01 - 250,00	EUR 12,50 + 1 beleghafter Scheck (je nach Kontomodell, siehe Ziff. 3.1.ff.)
	Ab EUR 250,01	1,5 ‰ mind. EUR 20,00, max. EUR 150,00 + 1 beleghafter Scheck (je nach Kontomodell, siehe Ziff. 3.1.ff.)
zzgl. Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰ min. EUR 3,00	
zzgl. fremde Spesen bei Schecks in EUR	EUR 40,00	
Fremdwährung	EUR 50,00	

Fremdwährungsschecks werden grundsätzlich zum Sichtkurs abgerechnet.

#### 5.4. Export- und Importscheckinkassi (Gutschrift nach Bezahlung)

<b>Export</b>		
Inkassoprovision	EUR 120,00 / Stück	Valuta Vorstelle + 2 GT
<b>Import (zahlbar im Inland)</b>		
Sofern Kürzung der Inkassoprovision bei der Korrespondenzbank möglich	EUR 15,00 / Stück	Valuta Vorstelle
Sofern Kosten zu Lasten des Scheckausstellers gehen	EUR 25,00 / Stück	
<b>Mögliche Zusatzkosten pro Geschäftsversorgung</b>		
Auslagen für Anmahnungen von Inkassoerlösen, Änderung von Inkassoanweisungen, usw.	nach Aufwand	EUR 30,00 / ½ Stunde
zzgl. fremde Spesen, Porto und Kurierkosten		

#### 5.5. Wertstellungen im Scheckverkehr

##### 5.5.1. Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut im Inland*	+ 2 GT (Geschäftstage)
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut im Ausland*	+ 8 GT
Aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung
Schecks in Drittwährungen/ Währungen im Freiverkehr / Schecks von Neukunden nur auf Inkassobasis	

\* Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

##### 5.5.2. Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zu Lasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

#### 5.6. Reiseschecks

Verkauf von Reiseschecks an Kunden	kein Verkauf
Verkauf von Reiseschecks an Nichtkunden	kein Verkauf
Ankauf von bei uns erworbenen Reiseschecks von Kunden	EUR 1,00 / Stück, Minimum EUR 10,00

#### 5.7. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf der Basis der von GenoFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der GenoFX ist im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem der Bank von der DZ Bank AG genannten Tageskurs.

#### 5.8. Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Unwiderrufliche Zahlungsbestätigung (Auslandsscheck) auf Wunsch des Kunden	EUR 15,00
Schecksperrungen (Auslandsscheck) auf Wunsch des Kunden	EUR 25,00 zzgl. Fremdkosten (soweit gesetzlich zulässig)

## 6. Kredite

### 6.1. Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1. bei der Kreditbearbeitung<sup>12</sup>

zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan auf Wunsch des Kunden <sup>3</sup>	EUR 30,00
Außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung (Jahreskontoauszug + Zinsbescheinigung) auf Wunsch des Kunden <sup>4</sup>	EUR 15,00 pro Bestätigung
Beschaffung einer Ausfallbürgschaft der Bürgschaftsbank (Sonderbearbeitungsentgelt)	0,5 % der Darlehenssumme mind. EUR 75,00
Bereitstellungsprovision für den ganzen oder teilweise noch nicht beanspruchten Darlehensbetrag	laut vertraglicher Vereinbarung
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden A) Tilgungsaussetzung/Stundung B) Umstellung der Tilgungsmodalitäten	A) EUR 30,00. Gilt auch für befristete Tilgungsaussetzung/Stundung B) je nach Zeitaufwand <sup>1</sup>
Kreditabwicklung Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszuges im Auftrag des Kunden  Einsichtnahme in ein Register (Handels- oder Vereinsregister) im Auftrag des Kunden	EUR 30,00 zzgl. anfallender Grundbuchgebühren  EUR 30,00 zzgl. anfallender Registergebühren

<sup>1</sup> Zeitaufwand bedeutet: EUR 40,00 / ½ Stunde

<sup>2</sup> Darüber hinaus in Rechnung gestellte Entgelte müssen vorab mit dem Kunden vereinbart werden.

<sup>3</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>4</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

### 6.1.2. bei der Sicherheitenbearbeitung<sup>1,2</sup>

Austausch oder Änderung von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (Gilt auch für die Freigabe von Sicherheiten, sofern die gesicherte Forderung noch nicht vollständig getilgt ist und kein vertraglicher Anspruch auf Sicherheitenfreigabe besteht). Rangänderung bei einem Grundpfandrecht	wird im Einzelfall nach Zeitaufwand <sup>1</sup> berechnet, zzgl. Auslagen
Abwicklung von Treuhandaufträgen (z. B. im Rahmen von Kaufverträgen) – gilt nicht bei Ablösung von Fremdbanken! <ul style="list-style-type: none"> <li>• bis TEUR 25</li> <li>• bis TEUR 50</li> <li>• bis TEUR 100</li> <li>• bis TEUR 150</li> <li>• bis TEUR 200</li> <li>• bis TEUR 250</li> <li>• je weitere angefangene TEUR 50</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EUR 100</li> <li>• EUR 150</li> <li>• EUR 200</li> <li>• EUR 300</li> <li>• EUR 400</li> <li>• EUR 500</li> <li>• EUR 100 (Basis für diese Berechnung ist der Kaufpreis laut Kaufvertrag)</li> </ul> zzgl. Auslagen
Notariell zu beglaubigende Urkunde (z. B. Rangrücktritte; gilt nicht für Löschungsbewilligungen und Abtretungserklärungen (Ablösung durch Fremdbank))	je nach Zeitaufwand <sup>1</sup> zzgl. Auslagen
Prüfung und Erteilung von Löschungsbewilligungen und Abtretungserklärungen (Ablösung durch Fremdbank)	Fremde Kosten
Fremdkosten und Auslagen werden jeweils zusätzlich in Rechnung gestellt.	

### 6.2. Avale<sup>2</sup>

Provision	Provision je nach Absprache mit dem Kunden
-----------	---

### 7. Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft in eigenem Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	EUR 30,00
Bankauskunft im Ausland einholen	EUR 35,00
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	Erteilung von Auskünften außerhalb des Bankauskunftsverfahrens im Auftrag des Kunden EUR 15,00
Studienbescheinigungen Ausland (Bestätigung über bestehendes Vermögen)	EUR 35,00
Bankauskünfte an Fremdbanken	EUR 30,00

<sup>1</sup> Zeitaufwand bedeutet: EUR 40,00 / ½ Stunde

<sup>2</sup> Darüber hinaus in Rechnung gestellte Entgelte müssen vorab mit dem Kunden vereinbart werden.

## 8. Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis p.a. für Schrankfach (inkl. USt.):

	Preis für Mitglieder	Preis für Nichtmitglieder
Fach 1	EUR 38,00	EUR 50,00
Fach 2	EUR 44,00	EUR 57,00
Fach 3	EUR 50,00	EUR 63,00
Fach 4	EUR 63,00	EUR 75,00
Fach 5	EUR 82,00	EUR 94,00
Fach 6	EUR 94,00	EUR 107,00
Fach 7	EUR 119,00	EUR 132,00

Einmalige Aufwandsentschädigung für neue Schließfächer <sup>1</sup> (inkl. USt.)	EUR 20,00
--	-----------

### Eingruppierung der Fächer:

	Höhe	Breite	Tiefe
Fach 1	4,5 – 6 cm	30 – 32 cm	40 – 42 cm
Fach 2	6,5 – 7,5 cm	30 – 32 cm	40 – 42 cm
Fach 3	8 – 12 cm	30 – 32 cm	40 – 42 cm
Fach 4	13 – 16 cm	30 – 32 cm	40 – 42 cm
Fach 5	17 – 25 cm	30 – 32 cm	40 – 42 cm
Fach 6	26 – 35 cm	30 – 32 cm	40 – 42 cm
Fach 7	36 – 45 cm	30 – 32 cm	40 – 42 cm

<sup>1</sup> Neue Schließfächer werden nur noch an Mitglieder mit aktiver Geschäftsverbindung vermietet.

## 9. Wertpapiergeschäft

### 9.1. Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1. Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision vom Kurswert	Minimum/ Grundpreis	Provision vom Kurswert	Minimum / Grundpreis
<b>Aktien, Optionsscheine, Zertifikate</b>	1% zzgl. 5,- €	EUR 22,50 <sup>1</sup> zzgl. 5,- €	1 % zzgl. 10,- €	EUR 50,00 <sup>2</sup> zzgl. 10,- €
<b>Verzinsliche Wertpapiere</b>	0,50 % zzgl. 5,- €	EUR 22,50 <sup>1</sup> zzgl. 5,- €	0,50 % zzgl. 10,- €	EUR 50,00 <sup>2</sup> zzgl. 10,- €
<b>Investmentanteile Verbund</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• außerbörslich</li> </ul>	zum jeweiligen Ausgabe- bzw. Rücknahmepreis		zum jeweiligen Ausgabe- bzw. Rücknahmepreis	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• über die Börse</li> </ul>	1,00 % zzgl. 5,- €	EUR 22,50 <sup>1</sup> zzgl. 5,- €	1,00 % zzgl. 10,- €	EUR 50,00 <sup>2</sup> zzgl. 10,- €
<b>Investmentanteile fremd</b>	1,00 % zzgl. 5,- €	EUR 22,50 <sup>1</sup> zzgl. 5,- €	1,00 % zzgl. 10,- €	EUR 50,00 <sup>2</sup> zzgl. 10,- €

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

#### Teilausführungen

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird die erste Teilausführung zu den normalen Provisionsätzen inkl. Minimumentgelt abgerechnet. Bei den Folgeausführungen werden nur noch der entsprechende Provisionsatz sowie die Courtage aus dem Kurs- bzw. dem Nennwert ohne Berücksichtigung eines Minimums berechnet.

#### 9.1.2. Limitvormerkung und -änderung

Limitvormerkung und -änderung	kostenlos
-------------------------------	-----------

#### 9.1.3. Zeichnungsentgelt bei Nichtzuteilung von Neuemissionen

Zeichnungsentgelt bei Nichtzuteilung von Neuemissionen	kostenlos
--	-----------

<sup>1</sup> Für Minderjährige gilt hier ein Grundpreis von EUR 12,50.

<sup>2</sup> Für Minderjährige gilt hier ein Grundpreis von EUR 25,00.

#### 9.1.4. Online Brokerage

Die Provision entspricht dem prozentualen Preis je Auftragsvolumen, mindestens aber dem Mindestpreis je Auftrag.

	<b>Inland</b>	<b>Ausland</b>
	<b>Aktien, Optionsscheine, Renten und Investmentanteile über die Börse</b>	<b>Aktien, Optionsscheine, Renten und Investmentanteile über die Börse</b>
<b>Mindestpreis je Auftrag</b>	12,00 Euro	35,00 Euro
<b>Preis je Auftragsvolumen</b>	0,30%	0,30%
<b>Maximalpreis je Auftrag</b>	99,95 Euro	99,95 Euro
<b>Zertifikate der DZ-Bank</b>	4,95 Euro, unabhängig vom Auftragsvolumen	

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

#### 9.1.5. meinSparplan: Aktien-, Fonds- und ETF-Sparpläne im Online-Wertpapierdepot

Sparpläne können im OnlineDepot vom Kunden eigenständig angelegt, geändert und gelöscht werden.

<b>Mindestsparrate</b>	50,00 Euro
<b>Anlage, Änderung und Löschung eines Sparplans</b>	0,00 Euro
<b>Ausführungsentgelt pro Sparplanausführung</b>	1,50 Euro

#### 9.1.6. meinDepot: Online-Depot ohne Depotverwahrtgelt für alle Kunden bis zum Ablauf ihres 31. Lebensjahres

<b>Entgelt je Auftrag über die Handelsplätze Quotrix und Tradegate</b>	4,95 Euro pauschal, unabhängig vom Auftragsvolumen
<b>Entgelt je Auftrag über alle anderen Handelsplätze und Produkte der DZ-Bank</b>	siehe Kapitel 9.1.4 Online Brokerage
<b>Sparplan Ausführungsentgelt</b>	0,00 Euro

## 9.2. Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1. Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (inkl. USt.)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Wertpapierrechnung, Streifband
<b>Aktien, Optionsscheine, Zertifikate</b>	vom Kurswert	0,149 %	0,357 %
<b>Verzinsliche Wertpapiere</b>	vom Kurswert	0,149 %	0,357 %
<b>Investmentanteile Verbund</b>	vom Kurswert	0,048 %	0,119 %
<b>Investmentanteile fremd</b>	vom Kurswert	0,149 %	0,357 %

Mindestpreis pro Depot (inkl. USt.)	EUR 17,85
Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt.)	EUR 3,57
Depots ohne Bestand (inkl. USt.)	EUR 17,85

### 9.2.2. Übertragung von Wertpapieren

#### 9.2.2.1. Übertragung von Wertpapieren zugunsten eines Depots; Wertpapiereingang (inkl. USt.)

Von fremden Banken	ggfs. Weitergabe fremder Kosten
--------------------	---------------------------------

#### 9.2.2.2. Ausbuchung von wertlosen Wertpapieren aus dem Kundendepot (inkl. USt.)

Ausbuchung wertloser Wertpapiere	fremde Spesen EUR 5,95
----------------------------------	------------------------

#### 9.2.2.3. Übertragung von Wertpapieren zu Lasten eines Depots (inkl. USt.)

Übertrag an fremde Banken	Anteilige Postengebühren bis einschließlich Übertragungsmonat ab Jahresbeginn bzw. Depoteröffnung (gem. Ziffer 9.2.1.)
---------------------------	--

### 9.2.3. Kapitalveränderungen

#### 9.2.3.1. Bezug Inland / Ausland

jungen Aktien, Options- und Wandelanleihen, Genussscheine, Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split, Re-Investitionen	bis EUR 25,00 Kurswert -> EUR 12,00 bis EUR 249,99 Kurswert -> EUR 17,00 ab EUR 250,00 Kurswert -> Provisionssätze gemäß 9.1.1
---	--

evtl. zzgl. Maklercourtage

#### 9.2.3.2. Kauf und Verkauf von Bezugs- und Teilrechten

Kurswert	Inland	Ausland
bis EUR 10,00	EUR 0,00	EUR 0,00
ab EUR 10,01	EUR 10,00	EUR 20,00

evtl. zzgl. Maklercourtage

#### 9.2.4. Umtausch von Wertpapier-Urkunden

Übernahmeangebote / Barabfindungen / Rückkaufangebote / Wiederanlage Bardividende	wie im Kundenanschreiben angeführt
Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteile / Rücktausch (inkl. USt., wenn nicht aus Anlass Kauf und Verkauf)	wie im Kundenanschreiben angeführt

#### 9.2.5. Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. USt.)

Verwahrung bei uns im Depot	0,298 % vom Nennwert, min. EUR 1,79, max. EUR 29,75
-----------------------------	---

#### 9.2.6. Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit ausländischen Quellensteuern

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	EUR 40,00 inkl. USt. je Auftrag zzgl. fremder Kosten
DZ Bank-Service Quellensteuerrückerstattung <ul style="list-style-type: none"><li>für die Länder Belgien, Frankreich, Schweiz</li><li>für die Länder Finnland, Kanada, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Slowakei, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Ungarn</li><li>für die Länder Dänemark, Irland, Italien, Polen, Portugal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>EUR 60,00 zzgl. USt. pro Antrag</li><li>EUR 260,00 zzgl. USt. pro Antrag</li> <li>EUR 360,00 zzgl. USt. pro Antrag</li></ul> <p>plus EUR 7,00 zzgl. USt. pro Position zzgl. fremder Kosten (Lagerstellengebühren, Druck- und Versandkosten, Gebühren der ausländischen Steuerbehörden, etc.)</p>

### 9.3. Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

#### 9.3.1. Einlösung von Kupons (inkl. USt.)

Fällige Kupons	EUR 35,70 pro Einreichung
----------------	---------------------------

#### 9.3.2. Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. USt.)

Stücke werden effektiv zum Einzug eingereicht	EUR 59,50 pro Einreichung
---	---------------------------

#### 9.3.3. Bogenerneuerung (inkl. USt.)

Bogenerneuerung - eingereichte Talons -	EUR 5,95 pro Gattung
---	----------------------

#### 9.3.4. Einlieferung effektiver Stücke ins Depot (inkl. USt.)

Einlieferung effektiver Stücke ins Depot	0,357 % vom Kurswert bzw. Nennwert min. EUR 59,50 zzgl. fremder Gebühren je Gattung
--	--

#### 9.3.5. Umtausch effektiver Wertpapiere (inkl. USt.)

Umtausch effektiver Wertpapiere	EUR 23,80 pro Einreichung
---------------------------------	---------------------------

## 10. Sonstiges

### 10.1. Allgemein

<b>Erträgnis- und Saldenaufstellungen</b> (im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus) <ul style="list-style-type: none"> <li>- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschaft)</li> <li>- ansonsten<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EUR 17,85 (pro Aufstellung)</li> <li>- EUR 15,00 (pro Aufstellung)</li> </ul> <b>Hinweis:</b> Bafög-Bestätigungen für Studenten sind kostenlos.
<b>Jahresabschlussbestatigung Unternehmen</b>	EUR 37,50 zzgl. Ust.
<b>Duplikaterstellung Darlehenszinsbescheinigung</b> (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)	je Posten EUR 3,00
<b>Belegduplikaterstellung</b> (Umsatzbestatigung/Monats-/Jahresbersichten) (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)	je Posten EUR 3,00
<b>Fotokopie</b> (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)	ab 1. Seite EUR 0,50
<b>Nachforschung</b> (im Auftrag des Kunden ausgeführt / außer Zahlungsverkehr W/LS), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde <ul style="list-style-type: none"> <li>- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschaft)</li> <li>- ansonsten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EUR 40,00 /  Stunde Arbeitszeit</li> <li>- EUR 40,00 /  Stunde Arbeitszeit</li> </ul>
<b>Einholung von Registerauszugen</b> (z.B. Handelsregister, Vereinsregister) (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)	EUR 20,00
Kontosperre auf Wunsch des Kunden	ohne Berechnung
<b>Adressennachforschung</b> <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschaft)</li> <li>- ansonsten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EUR 15,00 zzgl. fremde Kosten</li> <li>- EUR 15,00 zzgl. fremde Kosten</li> </ul>
<b>Adressänderung nach Mitteilung durch einen externen Dienstleister</b> (bspw. Post Nachsendezentrum)	EUR 6,00
<b>Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen</b> (im Auftrag des Kunden ausgeführt) inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschaft)	EUR 40,00 /  Stunde Arbeitszeit
<b>Rückholung der Kapitalertragsteuer</b> vom Finanzamt wegen verspäteter Einreichung des Auftrags durch den Kunden (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)	EUR 20,00
<b>Neuanlage von Verträgen zu Gunsten Dritter</b>	EUR 30,00 pro Vertrag
<b>Kontoumschreibungen</b> (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	EUR 20,00 je Konto

**Hinweis:** Fremde Kosten werden stets neben den der Bank zustehenden Kosten berechnet.

#### Hinweis für Geschäftskunden:

Die Preise im gesamten Preis- und Leistungsverzeichnis verstehen sich, soweit die Leistungen für Geschäftskunden erbracht werden, als Nettopreise, also ohne Berechnung von Umsatzsteuer, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes genannt ist. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet, soweit es sich um Bankleistungen handelt, bei denen gegenüber Geschäftskunden zur Umsatzsteuer optiert wird.

<sup>1</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Abloseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>2</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

## 10.2. Dokumentäres Auslandsgeschäft

### 10.2.1. Export-Akkreditive

<b>Die nachfolgenden Provisionen können zu Lasten der Auslandsbank gehen, sofern die Akkreditivbedingungen keine Übernahme durch den Begünstigten vorsehen.</b>	
Avisierungsprovision	1 ‰, min. EUR 125,00 max. EUR 325,00
Dokumentenabwicklungsprovision	1,5 ‰, min. EUR 125,00
Dokumentenaufnahmeprovion	1,5 ‰, min. EUR 125,00
<b>Zusätzliche Provisionen und Kosten:</b>	
Bestätigungsprovision / Deferred-Payment	auf Anfrage
Änderungsprovision	EUR 125,00 / Stück
Überwachung pro Fälligkeit	EUR 125,00 / Stück
Übertragung von Akkreditiven	3 ‰, min. EUR 500,00
Vormerkprovision bei Vorbehaltzahlung	EUR 50,00 / Stück
Unstimmigkeitsprovision (bei Versand unstim- miger Dokumente)	EUR 50,00 / Einreichung
Dokumentenvorprüfung (bis zu 3 Dokumenten) jedes weitere Dokument	EUR 75,00 EUR 20,00 / Stück
Zahlungsaufträge zugunsten Dritter	1,5 ‰, min. EUR 150,00 max. EUR 500,00
Mahnung	EUR 25,00
Courtage (auf Ausnutzungsbetrag)	0,25 ‰
Porto und Spesen	fremde Spesen + Porto

### 10.2.2. Import-Akkreditive

Unwiderruflichkeitsprovision pro angefangene 3 Monate	3 ‰, min. EUR 125,00
Dokumentenabwicklungsprovision	3 ‰, min. EUR 125,00
<b>Zusätzliche Provisionen und Kosten:</b>	
Deferred Payment pro angefangene 3 Monate	1,25 ‰, min. EUR 75,00
Warenfreistellung	1,75 ‰, min. EUR 125,00
Nichtausnutzung	EUR 75,00
Änderungsprovision	EUR 125,00 / Stück
Courtage (auf Ausnutzungsbetrag)	0,25 ‰
Porto und Spesen	fremde Spesen + Porto

### 10.2.3. Inkasso

Export-Inkassoprovision	1,5 ‰, min. EUR 125,00
Import-Inkassoprovision	1,5 ‰, min. EUR 125,00
Abwicklungsprovision	1,5 ‰, min. EUR 125,00
<b>Zusätzliche Provisionen und Kosten:</b>	
Änderungsprovision	EUR 75,00 / Stück
Überwachung pro Fälligkeit	EUR 75,00 / Stück
Warenfreistellung	1,75 ‰, min. EUR 125,00
Weiterleitung von Inkassoaufträgen	EUR 125,00
Nachforschung im Auftrag des Kunden ausgeführt bzw. durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht / Anmahnung Inkassobetrag	EUR 25,00
Courtage (auf Ausnutzungsbetrag)	0,25 ‰
Porto und Spesen	fremde Spesen + Porto

### 10.2.4. Bankgarantien und Standby Akkreditiv

Avisierung eingehende Garantien / Standby Akkreditiv ohne eigenes Obligo mit eigenem Obligo	1,5 ‰, min. EUR 125,00, max. EUR 325,00 auf Anfrage (länderabhängig)
Avalprovision (ausgehende Garantien)	2 ‰ p. a., min. EUR 100,00 p. a. (ggfs. Aufschläge für Risikoländer)
Ausfertigung eigener Text	EUR 125,00
Ausfertigung fremder Text	nach Aufwand, min. EUR 150,00
<b>Zusätzliche Provisionen und Kosten:</b>	
Änderung	nach Aufwand, min. EUR 125,00
Inanspruchnahme <sup>1</sup>	2 ‰, min. EUR 150,00
Dokumentenprüfung	2 ‰, min. EUR 150,00
Courtage (auf Ausnutzungsbetrag)	0,25 ‰
Porto und Spesen	fremde Spesen + Porto

#### Anmerkungen zum Auslandsgarantiegeschäft:

- Die Avalprovision wird bis zum Jahresende im Voraus berechnet, beginnend mit dem Tag der Herauslegung der Garantie; „Berechnungsmethode: 365/360“.
- Die Provisionsberechnung endet mit der Ausbuchung des Avals.
- Garantien werden ausgebucht, wenn die Haftung der Bank zweifelsfrei erloschen ist. Im Übrigen wird auf die Bedingungen für das Avalgeschäft verwiesen.
- Bei indirekten Garantien zzgl. Garantieprovision und Kosten der ausländischen Garantiebank.
- Für das Garantiegeschäft gelten die Bedingungen für das Avalkreditgeschäft der Bank in der jeweils neuesten Fassung.

<sup>1</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

### 10.2.5. Sonstige Leistungen

Dokumentenerstellungsservice	Auf Anfrage
------------------------------	-------------

## 10.3. An- und Verkauf von Sorten aller Art

### 10.3.1. Sortenverkauf

<b>an Kunden</b>	
Bestandswährungen	EUR 5,75 zzgl. EUR 5,00 Mindermengenzuschlag bei Bestellungen < EUR 300,00
Restliche Währungen / Edelmetalle über ReiseBank AG	EUR 5,75 <sup>1</sup> (MailOrder-Pauschale) zzgl. EUR 5,00 Mindermengenzuschlag bei Bestellungen < EUR 300,00; bei Edelmetallen zzgl. Abwicklungsentgelt von EUR 13,00 je Auftrag
zusätzlich bei Barverrechnung	EUR 0,00
<b>an Nichtkunden</b>	Kein Verkauf

### 10.3.2. Sortenankauf

<b>von Kunden</b>	
Bestandswährungen	EUR 5,75 zzgl. EUR 5,00 Abwicklungsentgelt
Restliche Währungen / Edelmetalle über ReiseBank AG	EUR 5,75 <sup>1</sup> (MailOrder-Pauschale) zzgl. EUR 5,00 Abwicklungsentgelt <sup>2</sup>
<b>von Nichtkunden</b>	kein Ankauf

## 10.4. Zahlungsverkehr-Service

für Filialunternehmen <sup>3</sup> monatl. Pauschale je nach Aufwand für Entgegennahme von Bargeldeinzahlungen, Entgegennahme von Schecks zum Einzug, Überweisung an ein Zentralkonto im EZÜ, Bargeldeinzahlung Münzen	ab EUR 50,00 (wird individuell vereinbart)
für Kunden Zeitaufwendige Leistungen im Geld- u. Kontoservice für:	
Kontoführung Firmenkunden	EUR 50,00
für Nichtkunden	
Bargeldauszahlung am Schalter (Münzen)	EUR 2,00 je Rolle
Bargeldauszahlung am Münzwechselautomat	EUR 2,00 je Rolle
Wechseln von Münzen und Noten	EUR 5,00
Für Unternehmen: Feststellung einer Differenz bei ungezählten Safebageinzahlungen	EUR 25,00 zzgl. gesetzlicher USt.

<sup>1</sup> pro MailOrder

<sup>2</sup> Bei Abschluss einer MoneyBack-Garantie bei Sortenkauf des Kunden beträgt das Abwicklungsentgelt nur EUR 3,50

<sup>3</sup> Unternehmen, die ihre Waren über Filialen vertreiben

## 11. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Volksbank Ulm-Biberach eG, Olgaplatz 1, 89073 Ulm einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.