



## **Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

|     |                                                                                                            |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | Sparkonto                                                                                                  | 3  |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte                                                                                        | 3  |
| 2   | Zinssätze für Einlagen                                                                                     | 3  |
| 3   | Konto                                                                                                      | 3  |
| 3.1 | Privatkunde                                                                                                | 3  |
| 3.2 | Geschäftskunde                                                                                             | 4  |
| 4   | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden                                       | 5  |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank                                                                          | 5  |
| 4.2 | Lastschriftverkehr                                                                                         | 6  |
| 4.3 | Bargeldauszahlung                                                                                          | 7  |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr                                                                           | 8  |
| 4.5 | Überweisungsverkehr                                                                                        | 9  |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften                                                                | 14 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit                          | 15 |
| 4.8 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen Entgegennahme von Münzgeld im Safebag                           | 15 |
| 5   | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden                                                         | 16 |
| 5.1 | Allgemein                                                                                                  | 16 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)                                                                   | 16 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)                                          | 16 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr                                                                            | 16 |
| 5.5 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften                                                                | 17 |
| 6   | Kredite                                                                                                    | 17 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft                                                                         | 17 |
| 6.2 | Avale                                                                                                      | 17 |
| 7   | Schließfächer                                                                                              | 18 |
| 8   | Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebendienstleistungen                                             | 19 |
| 8.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) | 19 |
| 8.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung                                                                  | 20 |
| 8.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)                                         | 21 |
| 9   | Sonstiges Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus             | 21 |
| 10  | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit                          | 22 |

## **1 Sparkonto**

### **1.1 Allgemeine Entgelte**

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden pro Konto 0,95 EUR

Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde<sup>1</sup> 2,50 EUR

## **2 Zinssätze für Einlagen**

Die Zinssätze für Einlagen sind im Preisaushang aufgeführt.

## **3 Konto**

### **3.1 Privatkunde**

#### **3.1.1 Kontoführung**

| Produkt                   | mit Gehaltseingang | ohne Gehaltseingang |
|---------------------------|--------------------|---------------------|
| PSD GiroDirekt *          | monatlich 1,90 EUR | monatlich 2,90 EUR  |
| PSD GiroService*          | monatlich 3,90 EUR | monatlich 4,90 EUR  |
| PSD GiroPremium *         | monatlich 7,90 EUR | monatlich 8,90 EUR  |
| PSD Giro4you*             | monatlich 0,00 EUR | monatlich 0,00 EUR  |
| Basiskonto (lt. Gesetz) * | monatlich 5,80 EUR | monatlich 5,80 EUR  |
| WP-Verrechnungskonto *    | monatlich 0,00 EUR | monatlich 0,00 EUR  |
| PSD Investitionskonto *   | monatlich 0,00 EUR | monatlich 0,00 EUR  |

\* Leistungen siehe Preisaushang

#### **Ergänzende Preisbestandteile:**

Für PSD GiroDirekt, PSD GiroService, PSD GiroPremium, PSD Giro4you, Basiskonto (lt. Gesetz), WP-Verrechnungskonto und PSD Investitionskonto wird ein Verwarentgelt auf Guthaben in Höhe von 0,0 % p. a. erhoben. Diese ergänzenden Preisbestandteile gelten nur für Konten, die ab 01.01.2020 eröffnet werden oder für welche diese ergänzenden Preisbestandteile individuell vereinbart wurden.

#### **3.1.2 Kontoauszug**

durch Kontoauszugsdrucker<sup>2</sup> 0,00 EUR

durch Einstellung in das elektronische Postfach 0,00 EUR

durch Zusendung im PSD GiroService/PSD GiroPremium einmal monatlich 0,00 EUR

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges auf Wunsch des Kunden pro Konto 0,95 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlusssduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>3</sup> 2,50 EUR

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

### 3.1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| Sm@rt-TAN plus-Verfahren/Sm@rt-TAN photo-Verfahren pro TAN* | 0,00 EUR |
| SecureGo plus-Verfahren pro TAN                             | 0,00 EUR |
| Benachrichtigungsservice pro SMS**                          | 0,15 EUR |

\* Kosten für den TAN-Generator werden vom Produkthanbieter in Rechnung gestellt.

\*\* Zur Abrechnung ist ein internes Privatkonto Voraussetzung.

| Bargeldauszahlungen und -einzahlungen | am Schalter <sup>4</sup> | am SB-Terminal |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------|
|                                       | 1,50 EUR                 | 0,00 EUR       |

## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Kontoführung

| Produkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | EUR                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>PSD Vereinskonto</b><br><small>Leistungen: Eine girocard, PIN selber wählen, elektronisch übermittelte Überweisungen, alle Einzahlungen/Auszahlungen an Geldautomaten der PSD Bank West eG, fünf GAA-Verfügungen pro Monat im BankCard ServiceNetz, monatlicher Postversand der Kontoauszüge</small> | monatlich 5,90 EUR |

#### Ergänzende Preisbestandteile:

Für PSD Vereinskonto wird ein Verwahrenentgelt auf Guthaben in Höhe von 0,0 % p. a. erhoben. Diese ergänzenden Preisbestandteile gelten nur für Konten, die ab 01.01.2020 eröffnet werden oder für welche diese ergänzenden Preisbestandteile individuell vereinbart wurden.

### 3.2.2 Kontoauszug

|                                                                                                   |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| durch Kontoauszugsdrucker <sup>5</sup>                                                            | 0,00 EUR |
| durch Einstellung in das elektronische Postfach                                                   | 0,00 EUR |
| durch Zusendung einmal monatlich                                                                  | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszugs auf Wunsch des Kunden pro Konto                    | 0,95 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlusssduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>6</sup> | 2,50 EUR |

### 3.2.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| Sm@rt-TAN plus-Verfahren/Sm@rt-TAN photo-Verfahren pro TAN* | 0,00 EUR |
| SecureGo plus-Verfahren pro TAN                             | 0,00 EUR |
| Benachrichtigungsservice pro SMS**                          | 0,15 EUR |

\* Kosten für den TAN-Generator werden vom Produkthanbieter in Rechnung gestellt.

\*\* Zur Abrechnung ist ein internes Privatkonto Voraussetzung.

| Bargeldauszahlungen und -einzahlungen | am Schalter | am SB-Terminal |
|---------------------------------------|-------------|----------------|
|                                       | 0,00 EUR    | 0,00 EUR       |

<sup>4</sup> Im Rahmen des PSD GiroPremium, PSD Giro4you und Basiskonto (lt. Gesetz) 0,00 EUR.

<sup>5</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>6</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

#### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>7</sup>**

Name der Bank (Zentrale): PSD Bank West eG  
Straße: Laurenzplatz 2  
PLZ/Ort: 50667 Köln  
Telefon: 0800 299 399 1<sup>8</sup>  
Telefax: 0221 2770 999  
Internet: www.psd-west.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. PSD OnlineBanking oder PSD ServiceDirekt (TelefonBanking) zu nutzen.

#### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>9</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### **4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>10</sup>**

Amtsgericht Köln, GnR 731

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

BeratungsCenter, Beratungsbüro:  
Sonnabende, 24. und 31. Dezember, Gesetzliche Feiertage, Fronleichnam, Allerheiligen, Rosenmontag

PSD OnlineBanking:  
Sonnabende, 24. und 31. Dezember, Gesetzliche Feiertage, Fronleichnam, Allerheiligen

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

---

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> gebührenfrei

<sup>9</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>10</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden  
an

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

##### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

###### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.2.1.2 Entgelte

|                                                                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Einlösung                                                                                                       | 0,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 0,95 EUR |
| Lastschrifteinreichungen, pro Lastschrift                                                                       | 0,40 EUR |

##### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

Die PSD Bank West eG bietet das SEPA-Firmenlastschrift-Mandat grundsätzlich nicht an.

**Bargeldauszahlung****Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| <b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>              | am Schalter <sup>11</sup> | am Geldautomaten                    |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)               | 1,50 EUR                  | 0,00 EUR                            |
| mit <b>unserer</b> PSD Visa Card (Kreditkarte)         | entfällt                  | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| mit <b>unserer</b> PSD BasicCard (Debitkarte)          | entfällt                  | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| mit <b>unserer</b><br>PSD Visa Card Gold (Kreditkarte) | entfällt                  | 0,00 EUR                            |

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

| <b>mit unserer girocard (Debitkarte)</b>                                                                                                        | am Schalter | am Geldautomaten                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz (pro Monat):                                                                                 |             |                                     |
| - bis zur 5. Verfügung                                                                                                                          | entfällt    | 0,00 EUR                            |
| - ab der 6. Verfügung <sup>12</sup>                                                                                                             | entfällt    | 1,95 EUR                            |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>13</sup> und den EWR-Staaten <sup>14</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:         |             |                                     |
| - Verfügungen im girocard-System                                                                                                                | entfällt    | entfällt                            |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro                                                               | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,50 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>15</sup> und den EWR-Staaten <sup>16</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: |             |                                     |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro                                                         | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,50 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung                                                                                          | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,50 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten                                                                                                   | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,50 EUR |

<sup>11</sup> Im Rahmen des PSD GiroPremium und PSD Giro4you 0,00 EUR.

<sup>12</sup> Im Rahmen des PSD GiroService ab der elften Verfügung. Im Rahmen des PSD GiroPremium 0,00 EUR.

<sup>13</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>14</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>15</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>16</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

| mit Kreditkarte:                                                                                                                                        | am Schalter                         | am Geldautomaten                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>PSD Visa Card (Kreditkarte)</b><br>- im Inland und Ausland                                                                                           | 4,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,00 EUR | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| <b>PSD BasicCard (Debitkarte)</b><br>- im Inland und Ausland                                                                                            | entfällt                            | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| <b>PSD Visa Card Gold (Kreditkarte)</b><br>- im Inland und Ausland                                                                                      | 4,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,00 EUR | 0,00 EUR                            |
| (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>17</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |                                     |                                     |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.                                                     |                                     |                                     |

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| - Erste girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr            | 0,00 EUR  |
| - Jede weitere girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr     | 10,00 EUR |
| - Ersatzkarte <u>auf Wunsch des Kunden</u> <sup>18</sup>                | 0,00 EUR  |
| - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>19</sup>            | 0,00 EUR  |
| - Tausch einer girocard V PAY in eine girocard V PAY mit Podolski-Motiv | 10,00 EUR |

###### Auslandseinsatz<sup>20</sup>

|                                                                                                                                         |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>21</sup> | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 0,77 EUR<br>max. 3,83 EUR |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|

##### 4.4.2 Visa Debit- und Kreditkarten

|                                                                                                                                                                         |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| - Ersatzkarte <u>auf Wunsch des Kunden</u> <sup>22</sup>                                                                                                                | 0,00 EUR          |
| - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>23</sup>                                                                                                            | 5,00 EUR          |
| - Auslandseinsatz <sup>24</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>25</sup> | 1,75 % vom Umsatz |
| - Emergency Card                                                                                                                                                        | 150,00 EUR        |
| - Expressversand Inland auf Wunsch des Kunden per Kurier -nur Karte-                                                                                                    | 40,00 EUR         |
| - Expressversand Inland auf Wunsch des Kunden per Kurier -nur PIN-                                                                                                      | 40,00 EUR         |
| - Duplikat Kreditkartenabrechnung                                                                                                                                       | 5,00 EUR          |

###### 4.4.2.1 PSD Visa Card – Ausgabe einer Kreditkarte

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| - pro Jahr             | 29,00 EUR |
| - Zusatzkarte pro Jahr | 29,00 EUR |

<sup>17</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>19</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>20</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>21</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>22</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>23</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>24</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>25</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

#### 4.4.2.2 PSD Visa Card Gold – Ausgabe einer Kreditkarte

- pro Jahr<sup>26</sup> 82,80 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 82,80 EUR

#### 4.4.2.3 PSD BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte

- pro Jahr für Minderjährige 18,00 EUR
- pro Jahr für Volljährige 35,00 EUR

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|                                                                                                         |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | max. ein Geschäftstag                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>27</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>28</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Der Beginn der Annahmefrist für Überweisungen setzt voraus, dass die Abgabe vor oder während der Öffnungszeiten einer Geschäftsstelle an den Geschäftstagen der Bank erfolgt.

An Tagen, an denen eine Geschäftsstelle nicht geöffnet hat, beginnt die Annahmefrist für an diesem Tag abgegebene Überweisungen am nächsten Geschäftstag.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

<sup>26</sup> Im Rahmen des PSD GiroPremium für 59,00 EUR.

<sup>27</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>28</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

|                                                                                                                 |                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>29</sup><br>Beleghafter Überweisungsauftrag<br>Echtzeitüberweisungsauftrag* | max. ein Geschäftstag<br>max. zwei Geschäftstage<br>max. 10 Sekunden |
| * Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4                                 |                                                                      |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|                                                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>30</sup><br>Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage<br>max. vier Geschäftstage |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

|                                                                             | Überweisungsmodalitäten          |                                           |                        |                  |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|------------------|----------------------------------|
|                                                                             | je Überweisung vom Zahlungskonto |                                           |                        |                  |                                  |
| Überweisungsart                                                             | beleghafte Überweisung (1)       | elektronisch übermittelte Überweisung (2) | per Telefonbanking (3) | per Dauerauftrag | per Selbstbedienungsterminal (4) |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister         | 1,50 EUR                         | 0,00 EUR                                  | 2,50 EUR               | 0,00 EUR         | 1,00 EUR                         |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 1,50 EUR                         | 0,00 EUR                                  | 2,50 EUR               | 0,00 EUR         | 1,00 EUR                         |

- (1) Im Rahmen des PSD GiroPremium und des PSD GiroService 0,00 EUR, im Rahmen des PSD Giro4you, des Basiskontos (lt. Gesetz) und des PSD Vereinskonto 1,00 EUR.  
(2) OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).  
(3) Im Rahmen des PSD GiroPremium 0,00 EUR, im Rahmen des PSD GiroService 1,50 EUR, im Rahmen des PSD Giro4you, des Basiskontos (lt. Gesetz) und des PSD Vereinskonto 1,00 EUR.  
(4) Im Rahmen des PSD GiroService, PSD GiroPremium und PSD Giro4you 0,00 EUR.

formlose Erteilung einer Überweisung

|                                                                             |          |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                             | 0,00 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                     | 0,00 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister         | 2,50 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 2,50 EUR |

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im Masspayment |
|----------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
|          | bis zu EUR              | EUR                       | EUR                       |
| EU/EWR   | 5.000,00                | 17,50                     | 10,00                     |
|          | 12.500,00               | 17,50                     | 10,00                     |
|          | darüber                 | 17,50                     | 10,00                     |

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

|                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank                                               | 0,95 EUR  |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags                                                               | 3,00 EUR  |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 35,00 EUR |
| Dauerauftrag:                                                                                                                              |           |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden <sup>31</sup>                                                                                            | 5,00 EUR  |
| Änderung auf Wunsch des Kunden <sup>32</sup>                                                                                               | 5,00 EUR  |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden <sup>33</sup>                                                                         | 5,00 EUR  |
| Schriftliche Überweisungsbestätigung auf Wunsch des Kunden                                                                                 | 10,00 EUR |

<sup>29</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>30</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>31</sup> Im Rahmen des PSD GiroService, des PSD GiroPremium, des PSD Giro4you und Basiskonto (lt. Gesetz) 0,00 EUR.

<sup>32</sup> Im Rahmen des PSD GiroService, des PSD GiroPremium, des PSD Giro4you und Basiskonto (lt. Gesetz) 0,00 EUR.

<sup>33</sup> Im Rahmen des PSD GiroService, des PSD GiroPremium, des PSD Giro4you und Basiskonto (lt. Gesetz) 0,00 EUR.

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus                                                | Überweisungsbetrag |          | Konventionelle Abwicklung (Swift) EUR | Abwicklung im Masspayment EUR |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|---------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                           | bis zu             | EUR      |                                       |                               |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    | alle               | 0,00 EUR |                                       |                               |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               | alle               | 0,00 EUR |                                       |                               |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet |                    |          | 7,50 EUR                              |                               |

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>34</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>35</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>36</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden. \*

\* Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>35</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>36</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung (Swift) | Abwicklung im Masspayment |
|----------|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
|          | bis zu EUR              | EUR                               | EUR                       |
|          | 5.000,00                | 17,50                             | 10,00                     |
|          | 12.500,00               | 17,50                             | 10,00                     |
|          | darüber                 | 17,50                             | 10,00                     |

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung |          | Abwicklung im Masspayment |          |
|------------------|-------------------------|---------------------------|----------|---------------------------|----------|
|                  | bis zu EUR              | 0<br>EUR                  | 1<br>EUR | 0<br>EUR                  | 1<br>EUR |
| Außerhalb EU/EWT | 5.000,00                | 17,50                     | 27,50*   | 10,00                     | 15,00    |
|                  | 12.500,00               | 17,50                     | 32,50*   | 10,00                     | 15,00    |
|                  | darüber                 | 17,50                     | 40,00*   | 10,00                     | 15,00    |

\* Eine Nachbelastung erfolgt, wenn der PSD Bank bei einem Auftragswert seitens der Auslandsbank eine um mehr als 10 % über der Pauschalprovision liegende Provision berechnet wird.

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

|                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags                                                               | 3,00 EUR  |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags                                                              | 0,95 EUR  |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 35,00 EUR |
| Dauerauftrag:                                                                                                                              |           |
| - Einrichtung auf Wunsch des Kunden <sup>37</sup>                                                                                          | 5,00 EUR  |
| - Änderung auf Wunsch des Kunden <sup>38</sup>                                                                                             | 5,00 EUR  |
| - Vorübergehende Aussetzung auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>                                                                            | 5,00 EUR  |

<sup>37</sup> Im Rahmen des PSD GiroService, des PSD GiroPremium, des PSD Giro4you und Basiskonto (lt. Gesetz) 0,00 EUR.

<sup>38</sup> Im Rahmen des PSD GiroService, des PSD GiroPremium, des PSD Giro4you und Basiskonto (lt. Gesetz) 0,00 EUR.

<sup>39</sup> Im Rahmen des PSD GiroService, des PSD GiroPremium, des PSD Giro4you und Basiskonto (lt. Gesetz) 0,00 EUR.

#### 4.5.2.2

### Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|----------------------|--------------------|---------------------------|
|                      | bis zu EUR         | EUR                       |
| keine Einschränkung  | alle               | 7,50                      |

#### 4.6

### Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

#### 4.6.1

### Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

##### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>40</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

##### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### **4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### **4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

##### **Entgegennahme von Münzgeld im Safebag**

Kontogutschrift erfolgt nach Zahlung durch den Dienstleister  
(bei PSD Giro4you und PSD Spar4you 0,00 EUR)

pro Safebag 7,50 EUR

<sup>40</sup> Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (10 Stück inkl. Versand) | 20,00 EUR |
| Bereitstellung eines Bankenschecks                                            | 35,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                              | 0,00 EUR  |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks                    | 1,00 EUR  |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers                  | 0,00 EUR  |

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

Es werden nur Fremdentgelte erhoben.

#### 5.2.2 per Bankscheck

Es werden nur Fremdentgelte erhoben.

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| - bis 250,00 EUR* pro Stück   | 8,00 EUR  |
| - bis 2.500,00 EUR* pro Stück | 10,00 EUR |
| - ab 2.500,01 EUR* pro Stück  | 15,00 EUR |

\* In EUR, einer anderen EWU-Währungseinheit oder in Fremdwährung.

### 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 bei Gutschriften

|                                                                                                            |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut                                                                   | am Tag der Buchung             |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>41</sup>                                                     | Einreichungstag<br>plus 2 Tage |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto<br>des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung           |

<sup>41</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

## 5.4.2

### bei Belastungen

Scheck

am Tag der Belastungs-  
buchung für die Bank  
am Tag der Wertstellung  
der ursprünglichen  
Gutschrift

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers

## 5.5

### Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag, beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum), unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 6

## Kredite

### 6.1

#### Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1

##### bei der Kreditbearbeitung

Schuldhaftentlassung eines Mitschuldners

500,00 EUR

Zinsbescheinigung (manuelle Zweitausfertigung)  
auf Wunsch des Kunden pro Konto und pro Jahr

15,00 EUR

außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung<sup>42</sup> oder  
Rückzahlungsbestätigung auf Wunsch des Kunden

15,00 EUR

#### 6.1.2

##### bei der Sicherheitenbearbeitung

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden

-Immobiliarsicherheit

750,00 EUR

-sonstige Sicherheiten

250,00 EUR

Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne  
dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht

100,00 EUR  
zzgl. Notarkosten

### 6.2

#### Avale

Bürgschaftsübernahme (z.B. Mietkautionsbürgschaft)

Avalprovision 4,00% p.a.

<sup>42</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

**Schließfächer****BeratungsCenter Köln (Vertragsabschluss bis 30.06.2024)**

Mietpreis für Schließfach (inkl. USt und Versicherung 5.000,00 EUR) für:

|                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| Größe 1 (50 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 35,00 EUR  |
| Größe 2 (75 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 40,00 EUR  |
| Größe 3 (100 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 60,00 EUR  |
| Größe 4 (150 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 90,00 EUR  |
| Größe 5 (300 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 180,00 EUR |

Mietpreis für Schließfach (inkl. USt und Versicherung 10.000,00 EUR) für:

|                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| Größe 1 (50 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 60,00 EUR  |
| Größe 2 (75 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 65,00 EUR  |
| Größe 3 (100 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 85,00 EUR  |
| Größe 4 (150 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 115,00 EUR |
| Größe 5 (300 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 205,00 EUR |

Mietpreis für Schließfach (inkl. USt und Versicherung 25.000,00 EUR) für

|                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| Größe 1 (50 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 85,00 EUR  |
| Größe 2 (75 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 90,00 EUR  |
| Größe 3 (100 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 110,00 EUR |
| Größe 4 (150 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 140,00 EUR |
| Größe 5 (300 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 230,00 EUR |

**BeratungsCenter Bonn (Vertragsabschluss bis 30.06.2024)**

Mietpreis für Schließfach (inkl. USt und Versicherung 5.000,00 EUR) für

|                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| Größe 1 (50 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 35,00 EUR  |
| Größe 2 (75 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 40,00 EUR  |
| Größe 3 (150 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 90,00 EUR  |
| Größe 4 (300 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 180,00 EUR |

Mietpreis für Schließfach (inkl. USt und Versicherung 10.000,00 EUR) für

|                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| Größe 1 (50 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 60,00 EUR  |
| Größe 2 (75 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 65,00 EUR  |
| Größe 3 (150 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 115,00 EUR |
| Größe 4 (300 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 205,00 EUR |

Mietpreis für Schließfach (inkl. USt und Versicherung 25.000,00 EUR) für

|                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| Größe 1 (50 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 85,00 EUR  |
| Größe 2 (75 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 90,00 EUR  |
| Größe 3 (150 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 140,00 EUR |
| Größe 4 (300 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 230,00 EUR |

**BeratungsCenter Köln (Vertragsabschluss ab 01.07.2024)**

Mietpreis für Schließfach (inkl. USt) für:

|                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| Größe 1 (50 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 35,00 EUR  |
| Größe 2 (75 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 40,00 EUR  |
| Größe 3 (100 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 60,00 EUR  |
| Größe 4 (150 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 90,00 EUR  |
| Größe 5 (300 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 180,00 EUR |

**BeratungsCenter Bonn (Vertragsabschluss ab 01.07.2024)**

Mietpreis für Schließfach (inkl. USt) für:

|                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| Größe 1 (50 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 35,00 EUR  |
| Größe 2 (75 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT)  | p. a. 40,00 EUR  |
| Größe 3 (150 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 90,00 EUR  |
| Größe 4 (300 mm x 301,5 mm x 440 mm HxBxT) | p. a. 180,00 EUR |

**8 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen****8.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)****8.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

|                                                                        | <b>persönliche<br/>Beratung</b>                                      | <b>PSD BörseDirekt</b>            | <b>PSD BörseDirekt</b>                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Wertpapierart                                                          | persönlich oder<br>telefonisch unter<br>0800 299 399 1<br>(0,00 EUR) | online per PSD<br>OnlineBrokerage | telefonisch mit<br>ServiceDirekt unter<br>0800 299 399 1<br>(0,00 EUR) |
| <b>Aktien/Renten Inlandsbörsen<br/>Grundgebühr zzgl. Staffelpreis</b>  | <b>12,50 EUR</b>                                                     | <b>12,50 EUR</b>                  | <b>12,50 EUR</b>                                                       |
| Sonstige Wertpapiere                                                   |                                                                      |                                   |                                                                        |
| unter 5.000 EUR                                                        | 0,50%                                                                | 0,25%                             | 0,25%                                                                  |
| ab 5.000 EUR                                                           | 0,40%                                                                | 0,20%                             | 0,20%                                                                  |
| ab 10.000 EUR                                                          | 0,30%                                                                | 0,15%                             | 0,15%                                                                  |
| ab 50.000 EUR                                                          | 0,20%                                                                | 0,10%                             | 0,10%                                                                  |
| <b>Aktien/Renten Auslandsorder<br/>Grundgebühr zzgl. Fremdgebühren</b> | <b>40,00 EUR</b>                                                     | <b>40,00 EUR</b>                  | <b>40,00 EUR</b>                                                       |
| Sonstige Wertpapiere                                                   |                                                                      |                                   |                                                                        |
| unter 5.000 EUR                                                        | 0,50%                                                                | 0,25%                             | 0,25%                                                                  |
| ab 5.000 EUR                                                           | 0,40%                                                                | 0,20%                             | 0,20%                                                                  |
| ab 10.000 EUR                                                          | 0,30%                                                                | 0,15%                             | 0,15%                                                                  |
| ab 50.000 EUR                                                          | 0,20%                                                                | 0,10%                             | 0,10%                                                                  |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>43</sup> -änderung und -streichung 2,50 EUR pro Auftrag

<sup>43</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 8.1.2

### Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

|                                                    | <b>persönliche Beratung</b>                                 | <b>PSD BörseDirekt</b>                              | <b>PSD BörseDirekt</b>                                        |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                    | persönlich oder telefonisch unter 0800 299 399 1 (0,00 EUR) | online per PSD OnlineBrokerage                      | telefonisch mit ServiceDirekt unter 0800 299 399 1 (0,00 EUR) |
| Investmentanteile des Verbundes (Union Investment) | zum jeweiligen Ausgabe-/ Rücknahmepreis                     | zum jeweiligen Ausgabe-/ Rücknahmepreis             | zum jeweiligen Ausgabe-/ Rücknahmepreis                       |
| sonstige Gesellschaften                            | Verkauf zum Ausgabepreis                                    | Verkauf zum Ausgabepreis                            | Verkauf zum Ausgabepreis                                      |
|                                                    | Rücknahme: 12,50 EUR zzgl. 0,50% vom Rücknahmepreis         | Rücknahme: 12,50 EUR zzgl. 0,50% vom Rücknahmepreis | Rücknahme: 12,50 EUR zzgl. 0,50% vom Rücknahmepreis           |

## 8.2

### Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 8.2.1

#### Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (inkl. USt)

(Die Berechnung erfolgt für das laufende Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des Vorjahres)

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Depotgebühren (pauschal; unabhängig von Bestand und Transaktionen inkl. USt) | 29,75 EUR |
| Depots ohne Bestand (inkl. USt)                                              | 29,75 EUR |

### 8.2.2

#### Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

nicht anwendbar

### 8.2.3

#### Kapitalveränderungen

#### Bezug von jungen Aktien, Options-, Wandelanleihen, Genussscheinen, Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split, Umtausch, Spin off, Reverse Split, Re-Investitionen

Analog der Übersicht 8.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

### 8.2.4

#### Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden

Ausübung von Wandelrechten

Analog der Übersicht 8.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

### 8.2.5

#### Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>44</sup>

nicht anwendbar

<sup>44</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

|              |                                                                                                                                                  |                        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>8.2.6</b> | <b>Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)</b> |                        |
|              | - Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen                                                                        |                        |
|              | 0,00 EUR, entstehende Fremdkosten (z.B. Gebühren ausländischer Lagerstellen inkl. USt) werden weiterbelastet.                                    |                        |
| <b>8.2.7</b> | <b>Auf Kundenwunsch Erstellen von:</b>                                                                                                           |                        |
|              | Depotaufstellung (inkl. USt)<br>je angefangene halbe Stunde                                                                                      | 15,00 EUR              |
|              | Zweitschriften (inkl. USt) <sup>45</sup>                                                                                                         | 15,00 EUR              |
| <b>8.2.8</b> | <b>Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit</b>                                                                            | nicht anwendbar        |
| <b>8.2.9</b> | <b>Weitere Dienstleistungen</b>                                                                                                                  |                        |
|              | Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)                                                                        | nicht anwendbar        |
|              | Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)                                                                          | 0,00 EUR               |
| <b>8.3</b>   | <b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>                                                                        |                        |
| <b>8.3.1</b> | <b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)</b>                  |                        |
|              | EUR/DEM-Kupons                                                                                                                                   | nicht anwendbar        |
|              | Fremdwährungskupons                                                                                                                              | nicht anwendbar        |
|              | EUR-Gutschrift                                                                                                                                   | nicht anwendbar        |
|              | Währungsgutschrift                                                                                                                               | nicht anwendbar        |
| <b>8.3.2</b> | <b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)</b>                                                                        | nicht anwendbar        |
| <b>8.3.3</b> | <b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist)</b>                                                                          |                        |
|              | Inland                                                                                                                                           | nicht anwendbar        |
|              | Ausland                                                                                                                                          | nicht anwendbar        |
| <b>8.3.4</b> | <b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b>                                                                                      | nicht anwendbar        |
| <b>9</b>     | <b>Sonstiges</b>                                                                                                                                 |                        |
|              | Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus <sup>46</sup><br>je angefangene halbe Stunde                | 15,00 EUR              |
|              | Nachforschung im Auftrag des Kunden <sup>47</sup><br>je angefangene halbe Stunde                                                                 | 15,00 EUR              |
|              | Ausstellung eines Doppels der Jahressteuerbescheinigung/Erträgnis-Aufstellung <sup>48</sup>                                                      | 10,00 EUR              |
|              | Adressennachforschung <sup>49</sup><br>- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)<br>- ansonsten                           | 10,00 EUR<br>10,00 EUR |

<sup>45</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>46</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>47</sup> Dieses Entgelt wird nur dann berechnet, wenn der Anlass der Nachforschung in der Sphäre des Kunden liegt.

<sup>48</sup> Dieses Entgelt wird nur dann berechnet, wenn der Anlass der Ausstellung in der Sphäre des Kunden liegt.

<sup>49</sup> Dieses Entgelt wird nur dann berechnet, wenn der Anlass der Nachforschung in der Sphäre des Kunden liegt.

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bearbeitung von Guthabenabtretung und Verpfändung                        | 25,00 EUR |
| Einrichtung eines Mietkautionskontos                                     | 25,00 EUR |
| Rücklastschrift eines Einziehungsauftrages<br>Weitergabe der Fremdgebühr | 3,00 EUR  |
| Zusendung personalisierter Überweisungsvordrucke                         | 5,00 EUR  |

## 10

### **Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.