

# Online-Service-Paket: Unterstützung für Ihren Zahlungsverkehr.



Ganz nach Ihren Wünschen stellen wir Ihnen professionelle Online-Banking-Verfahren sowie Hard- und Software zur Verfügung. Bequem, sicher und immer auf dem neuesten Stand. Zusätzlich erhalten Sie individuelle und persönliche Unterstützung für alle Ihre Konten.

Online-Service-Paket		★ Basis	★★ Komfort	★★★ Premium
<b>Leistungen   Preise</b> gültig ab 09.12.2022	<b>Einzel- preis <sup>1)</sup></b>	<b>0,00 € pro Monat</b>	<b>3,95 € pro Monat</b>	<b>7,95 € pro Monat</b>
OnlineBanking (über Internet)	kostenlos	✓	✓	✓
VR BankingApp (für Smartphone)	kostenlos	✓	✓	✓
VR SecureGo plus App (pro TAN)	kostenlos	✓	✓	✓
Sm@rt TAN-Verfahren (pro Monat)	kostenlos	✓	✓	✓
Sm@rt-TAN-Photo-Generator (pro Stück)	20,00 €		Erstausrüstung	Erstausrüstung
VR-NetWorld Software incl. Updates			✓	✓
Telefonischer Hotline-Service <sup>2)</sup> inkl. Fernwartung (pro halbe Stunde)	20,00 €		✓	✓
Persönlicher Service vor Ort <sup>2)</sup> (inkl. An- und Abfahrt)	70,00 €			1 Support- Einsatz pro Jahr
HBCI-Zugang (mittels USB-Stick, pro Stück)	10,00 €			✓
VR-NetWorld-Card (pro Stück)	40,00 €			1 Stück pro Service-Paket
EBICS Kunden-ID – Einrichtung / Änderung	30,00 €			✓
EBICS Teilnehmer-ID – Einrichtung / Änderung	30,00 €			✓
EBICS Konto – Einrichtung	20,00 €			✓
EUI-Auszugs-/Umsatzinform. Einrichtung (je Konto)	20,00 €			✓

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt ein Kalenderjahr. Erfolgt die Bestellung während des Jahres, verkürzt sich die Mindestvertragslaufzeit bis zum Ende des laufenden Kalenderjahres. Erfolgt die Kündigung nicht spätestens am letzten Bankarbeitstag des Kalenderjahres, so verlängert sich die Vertragslaufzeit um ein weiteres Kalenderjahr. Der Jahrespreis für das gebuchte Online-Service-Paket ist zum 15.1. im Voraus fällig. Bei einer Bestellung während des Jahres, erfolgt eine anteilige Berechnung, beginnend mit dem nächsten vollen Kalendermonat bis zum Ende des laufenden Kalenderjahres. Eine anteilige Rückerstattung des Paket-Preises bei Kündigung des Online-Service-Pakets bzw. Auflösung der Kundenverbindung vor Ablauf des Kalenderjahres erfolgt nicht.

Hinweis für umsatzsteueroptimierte Konten:

Ergänzend zu den ausgewiesenen Preisen wird die jeweils gültige Mehrwertsteuer berechnet

<sup>1)</sup> Berechnung erfolgt lt. Preisverzeichnis

<sup>2)</sup> in unmittelbarem Zusammenhang mit unseren Online-Banking-Produkten: kein allgemeiner PC-Support

Stand: 09.12.2022