Online-Banking leicht gemacht.

Ihre Bankgeschäfte werden digital – mit unserer Schritt-für-Schritt-Anleitung.



Sparda-Bank Hamburg

Schritt 1:



SpardaSecureGo+
Die Freigabe-App

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

Installieren Sie die SpardaSecureGo+ Freigabe-App:

1. Scannen Sie den für Ihr Smartphone passenden QR-Code.
2. Laden Sie die SpardaSecureGo+ App aus dem App Store oder Google Play Store herunter.
3. Halten Sie Ihren Aktivierungscode bereit.

Wichtige Information zu Passwörtern, PINs und Codes:

Schützen Sie Ihre Zugangsdaten (Alias, Sparda-NetKey und PIN) vor unbefugten Zugriffen. Zu keinem Zeitpunkt werden wir Sie bitten, diese preiszugeben. Wir werden Sie niemals anrufen, um einen Auftrag über die SpardaSecureGo+ App freizugeben oder zu stornieren. Gehen Sie nicht auf diese Anrufe oder Nachrichten ein!

Bitte beachten Sie, dass der Freigabecode der SpardaSecureGo+ App sowie das App-Passwort der SpardaBanking App von Ihnen selbst ausgewählt und vergeben werden müssen. Sollten Sie diese vergessen haben, können Sie die Apps löschen. Bitte beachten Sie: Wenn Sie die SpardaSecureGo+ App löschen, benötigen Sie einen neuen QR-Code, den Sie bei uns bestellen können. Haben Sie Ihre Online-Banking-PIN vergessen, müssen Sie eine neue PIN bei uns beantragen. Bitte bewahren Sie Ihre Passwörter, PINs und Freigabecodes sicher auf. Wir speichern diese nicht.

Schritt 2:



Richten Sie die SpardaSecureGo+ Freigabe-App ein:

1. Öffnen Sie die SpardaSecureGo+ App und wählen Sie „Einrichten“.
2. Erstellen Sie ein Freigabe-Passwort. Sie müssen dieses Passwort eingeben, wenn Sie einen Auftrag in der SpardaSecureGo+ App freigeben möchten.
3. Ggf. Biometrie aktivieren und Diagnosedaten teilen.
4. Wählen Sie „weiter“ und erlauben Sie das Senden von Mitteilungen.
5. Wählen Sie die Option „Aktivierungscode einscannen“.
6. Erlauben Sie den Kamerazugriff und scannen Sie den Aktivierungscode, der Ihnen zugesandt wurde. Die App aktiviert die Kamera, damit Sie den Aktivierungscode in Form des QR-Codes einscannen können. Nach der Erfassung des Aktivierungscodes ist die Registrierung der App abgeschlossen.

Schritt 3:



SpardaBanking

Die App für Ihre Bankgeschäfte

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

Installieren Sie die SpardaBanking App:

1. Installieren Sie die SpardaBanking App aus dem App Store oder Google Play Store.
2. Öffnen Sie die App und wählen Sie „Onlinezugang vorhanden“.
3. Erstellen Sie ein eigenes App-Passwort und geben Sie es zweimal ein.
4. Geben Sie den Namen Ihrer Bank, die BIC oder die BLZ „20690500“ ein.
5. Loggen Sie sich in Ihre SpardaBanking App mit den Zugangsdaten aus dem Brief ein.
6. Geben Sie Ihren NetKey/Alias und Ihren PIN (Brief) ein.
7. Ein neues Fenster wird geöffnet, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre PIN zu ändern. Geben Sie in das erste Feld Ihre PIN aus dem Brief und in das zweite und dritte Feld Ihre neue, selbstausgedachte PIN ein.
8. Verwenden Sie die SpardaSecureGo+ App zum Freigeben des Auftrags (PIN-Änderung).

Sobald Ihre PIN erfolgreich geändert wurde, können Sie die SpardaBanking App nutzen und erhalten eine Meldung, dass Ihre Konten erfolgreich hinzugefügt wurden.

Neue PIN per Post:



Sie haben Ihre PIN vergessen?

Eine neue PIN können Sie bei uns direkt oder über unsere Homepage beim Login unter „Pin vergessen“ bestellen. Wenn Sie die PIN dann erhalten haben, folgen Sie diesen Schritten. Die Änderung der zugesandten PIN auf Ihre eigene PIN ist sowohl in der SpardaBanking App als auch über das Online-Banking unserer Homepage möglich.

Online-Banking Hompage:

1. Loggen Sie sich in Ihr Online-Banking mit den Zugangsdaten aus dem Brief ein.
2. Geben Sie Ihren NetKey/Alias und Ihre neue PIN (aus dem Brief) ein.
3. Ein neues Fenster wird geöffnet, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre PIN zu ändern. Geben Sie in das erste Feld Ihre PIN aus dem Brief und in das zweite und dritte Feld Ihre neue PIN ein.
4. Verwenden Sie die SpardaSecureGo+ App zum Freigeben des Auftrags (PIN-Änderung).
5. Sobald Ihre PIN erfolgreich geändert wurde, können Sie die SpardaBanking App nutzen.

SpardaBankingApp:

1. Melden Sie sich mit Ihrem bisherigen Passwort in der App an.
2. Wählen Sie Menü > Profil > Sicherheit > Pin ändern.
3. Unter „aktuelle PIN“ geben Sie die neu zugesandte PIN ein und legen eine eigene fest.



Unsere Filialen
Alle Filialen, SB-Standorte und Geldautomaten finden Sie unter www.sparda-bank-hamburg.de

Sparda Beratungshotline
Tel. 040 550055 0
Mo - Fr von 8:00 Uhr - 20:00 Uhr

E-Mail
serviceteam@sparda-bank-hamburg.de

Internet
www.sparda-bank-hamburg.de

Terminvereinbarung
www.sparda-bank-hamburg.de/termin

Weitere Informationen zum digitalen Banking:

Scannen Sie den QR-Code
oder besuchen Sie uns auf:

www.sparda-bank-hamburg.de/service-und-kontakt/banking-und-apps/online-banking.html

11/26

Anbieter: Sparda-Bank Hamburg eG, Präsident-Krahn-Straße 16-17, 22765 Hamburg