

Nichtfinanzielle Erklärung der BBBank für das Geschäftsjahr 2017

Nichtfinanzielle Erklärung der BBBank für das Geschäftsjahr 2017

BBBank eG
76133 Karlsruhe

Genossenschaftsregisternummer 100 03 beim Amtsgericht Mannheim

Herausgeber:

BBBank eG
Hauptsitz: 76133 Karlsruhe
Herrenstraße 2-10
Vorstandsstab

Telefon: 0721/141-0
Telefax: 0721/141-497
E-Mail: presse@bbbank.de
www.bbbank.de

INHALTSVERZEICHNIS

1	Vorbemerkung	4
2	Allgemeine Informationen zur BBBank.....	4
3	Strategie.....	5
3.1	Strategische Analyse und Maßnahmen	5
3.2	Wesentlichkeit	5
3.3	Ziele	6
3.4	Tiefe der Wertschöpfungskette	6
4	Prozessmanagement.....	7
4.1	Verantwortung	7
4.2	Regeln und Prozesse	7
4.3	Kontrolle	7
4.4	Anreizsysteme	8
4.5	Beteiligung von Anspruchsgruppen	8
4.6	Innovations- und Produktmanagement	9
5	Umwelt	10
5.1	Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen.....	10
5.2	Ressourcenmanagement.....	11
5.3	Klimarelevante Emissionen	11
6	Gesellschaft.....	11
6.1	Arbeitnehmerrechte	11
6.2	Chancengerechtigkeit.....	12
6.3	Qualifizierung	13
6.4	Menschenrechte	14
6.5	Gemeinwesen	14
6.6	Politische Einflussnahme.....	15
6.7	Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten.....	15

1 Vorbemerkung

In Deutschland ist im Jahr 2017 das „CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz“ zur Anwendung der Richtlinie 2014/95/EU (sog. CSR-Richtlinie zur Offenlegung von nichtfinanziellen und die Diversität betreffenden Informationen) in Kraft getreten. Damit erfolgt eine Regulierung der Berichterstattung über bestimmte Nachhaltigkeitsthemen. CSR steht für „Corporate Social Responsibility“.

Berichtspflichtig sind große kapitalmarktorientierte Unternehmen sowie Kreditinstitute und Versicherungen mit mehr als 500 Mitarbeitern. Die BBBank fällt damit unter diese Berichtspflicht.

Die Berichterstattungspflicht betrifft erstmalig Geschäftsjahre, die nach dem 31. Dezember 2016 beginnen, also das Geschäftsjahr 2017 der BBBank.

Diese nichtfinanzielle Erklärung gemäß des CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetzes wurde unter Zugrundelegung des Rahmenwerkes des vom Rat für Nachhaltige Entwicklung (RNE) bereitgestellten Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK) sowie der Umsetzungsempfehlungen des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken (BVR) erstellt.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf eine geschlechtsspezifische Unterscheidung verzichtet. Die verwendeten Personenbezeichnungen sind geschlechtsneutral zu sehen.

2 Allgemeine Informationen zur BBBank

Die BBBank ist ein Kreditinstitut in der Rechtsform der eingetragenen Genossenschaft (eG). Sie wurde 1921 als Selbsthilfeeinrichtung von Beamten für Beamte gegründet und versteht sich nach wie vor als Bank für Beamte und den öffentlichen Dienst in Deutschland. 1969 erfolgte die Öffnung der Bank für alle Privatkunden. Das Geschäftsgebiet erstreckt sich auf ganz Deutschland.

Die BBBank bietet alle Produkte und Leistungen einer modernen Universalbank. Dazu gehört neben dem Service rund um das Gehalts- und Bezügekonto, insbesondere die Geldanlage, Finanzplanung, Altersvorsorge, Risikoabsicherung sowie zinsgünstige Kredite für Anschaffungen und Baufinanzierungen.

Als Genossenschaftsbank gehört die BBBank ihren Mitgliedern. Unternehmerische Entscheidungen werden nicht unter Renditevorgaben von Aktionären, sondern mit Blick auf die Leistungserstellung für die Mitglieder getroffen. Bei der BBBank heißt das Mitglieder-Mehrwert-Politik®.

Die BBBank ist Mitglied im Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken (BVR), des Baden-Württembergischen Genossenschaftsverbandes sowie der Sicherungseinrichtung des BVR und der BVR Institutssicherung GmbH.

3 Strategie

3.1 Strategische Analyse und Maßnahmen

Die BBBank ist sich ihrer ökologischen, sozialen und ökonomischen Verantwortung als große Genossenschaftsbank bewusst und legt Wert auf eine nachhaltige Unternehmensführung.

Der genossenschaftliche Fördergedanke ist im Geschäftsmodell und im Wertecode verankert. Die Gesamtbankstrategie ist nachhaltig ausgerichtet. Das BBBank-Leitbild und der Wertecode ist auf der Homepage der BBBank einsehbar. Eine eigenständige Nachhaltigkeitsstrategie wurde noch nicht schriftlich fixiert.

Die BBBank versteht sich als Partner für die Mitglieder in allen Finanzthemen und allen Lebensphasen. Daher wird eine langfristige Kundenbindung angestrebt und auch erreicht. Rund ein Drittel der Mitglieder sind bereits seit mehr als 20 Jahren Mitglied der Genossenschaft (Stand: 30.12.2017).

Die BBBank handelt ethisch verantwortungsvoll und setzt umweltverträgliche und fortschrittliche Technologien ein. Gleichzeitig achtet sie auf einen schonenden Ressourceneinsatz und strebt Effizienzsteigerungen an.

3.2 Wesentlichkeit

Die BBBank gehört mit ihrem bundesweiten Filialnetz, dem Direktbankangebot, rund 1.600 Mitarbeitern und rund 470.000 Mitgliedern (Stand: 30.12.2017) zu den großen Genossenschaftsbanken in Deutschland.

In der BBBank (vormals Badische Beamtenbank) sind seit den 1970er-Jahren im Zuge von Verschmelzungen die Hessische Beamtenbank, die Südwestdeutsche Beamtenbank, die Beamtenbank zu Köln, die Bayerische Beamtenbank (1999) und die Schleswig-Holsteinische Beamtenbank (2005) aufgegangen. Die BBBank ist heute die einzige Genossenschaftsbank in Deutschland, die in der Historie der deutschen Beamtenbank steht.

Durch ihr bundesweites Geschäftsgebiet betreut die BBBank Privatkunden in ganz Deutschland und sie wächst dort effizient, wo die Potenziale sind. Als Bank für Beamte und den öffentlichen Dienst spricht die BBBank auch den öffentlichen Dienst und seine Landesvertretungen mit einem besonderen Leistungsangebot an.

Die BBBank legt Wert auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf, da dies ein wichtiger Beitrag für eine nachhaltige Personalpolitik ist. Die BBBank ist seit 2011 für ihre familienbewusste Personalpolitik mit dem Zertifikat „audit berufundfamilie“ ausgezeichnet.

Als eine der größten Genossenschaftsbanken in Deutschland trägt die BBBank soziale Verantwortung und kommt dieser auch nachhaltig nach. Im Jahr 2011 wurde die BBBank Stiftung gegründet und aktuell ist mit dem Crowdfunding-Portal „BBBank-Crowdfunding“ eine weitere Säule hinzugekommen.

3.3 Ziele

Die BBBank verfolgt eine an den genossenschaftlichen Zielen ausgerichtete langfristige und nachhaltige Geschäftspolitik, bei der die Mitglieder im Mittelpunkt stehen.

Das Ziel der BBBank ist es, die Nachhaltigkeitsaspekte zu systematisieren und in der Gesamtbank ein Nachhaltigkeitsmanagement zu etablieren. Die Entwicklung und Umsetzung von Nachhaltigkeitszielen ist bei der BBBank auf einen Zeitraum von mehreren Jahren ausgelegt.

Im Jahr 2017 lag das Augenmerk u.a. auf folgenden qualitativen Themen:

- Eine an die einschlägigen DIN-Kriterien angelehnte Zertifizierung für eine standardisierte und qualifizierte Kundenberatung;
- ein nachhaltiges Baumanagement bei BBBank-eigenen Immobilien;
- die Re-Auditierung des Zertifikats „Beruf und Familie“.

Um das Thema Nachhaltigkeit als Bestandteil der Unternehmensstrategie zu etablieren, gibt es seit 2017 einen Nachhaltigkeits-Arbeitskreis. Dieses Gremium besteht aus Experten verschiedener Fachbereiche. Es soll künftig regelmäßig oder anlassbezogen Themen mit Nachhaltigkeitsbezug diskutieren, Handlungsfelder identifizieren und geeignete Umsetzungsvorschläge machen.

3.4 Tiefe der Wertschöpfungskette

Die BBBank erbringt einen Großteil ihrer Wertschöpfung selbst und richtet ihr Leistungsangebot an den Bedürfnissen der Mitglieder aus. Zudem setzt die BBBank Angebote und Leistungen der Verbundpartner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe und weiterer Kooperationspartner ein, die wie die BBBank auf die Einhaltung von Nachhaltigkeitsaspekten achten.

Die Eigenanlagestrategie der BBBank ist darauf ausgelegt, langfristig stabile und nachhaltige Vermögenserträge zu erzielen. Überhöhte Risiken oder spekulative Geschäfte zur Erzielung eines Eigenhandelserfolges werden nicht getätigt. Derivative Geschäfte dienen ausschließlich zu Sicherungs- und Steuerungszwecken.

Als Direktanlage werden im Wesentlichen Anleihen öffentlicher Emittenten (Körperschaften und Anstalten des öffentlichen Rechts), Pfandbriefe sowie besicherte Anleihen von Kreditinstituten, welche der Beschaffung langfristiger Mittel zur Finanzierung von Hypotheken- und Grundschuldkrediten dienen, erworben. Daneben erfolgen über Fondslösungen Investitionen in Unternehmensanleihen, Staatsanleihen außerhalb des Euroraums, Aktien sowie Immobilien. Bei der Auswahl dieser Fonds finden Nachhaltigkeitsaspekte Berücksichtigung. Fondsanbieter, die die Grundsätze für verantwortungsbewusstes Investment der Vereinten Nationen beachten, werden bei sonst gleichen Voraussetzungen bevorzugt.

4 Prozessmanagement

4.1 Verantwortung

Die zentrale Verantwortung für das Thema Nachhaltigkeit liegt beim Gesamtvorstand. Für die operative Umsetzung und die Maßnahmenplanung ist die Bereichsleitung des Vorstandsstabs zusammen mit der Unternehmenskommunikation im Vorstandsstab zuständig. Zur Unterstützung gibt es einen Nachhaltigkeits-Arbeitskreis, der aus Experten verschiedener Fachbereiche besteht.

4.2 Regeln und Prozesse

In der BBBank sind Leitlinien für Mitarbeiter definiert, insbesondere hinsichtlich geltender Arbeitsnormen, Compliance, Geldwäscheprävention, Mitarbeitergeschäften sowie der Geschenke- und Zuwendungspraxis. Diese Leitlinien werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst. Die Einhaltung der Leitlinien wird durch geeignete Kontrollmaßnahmen und -instanzen sichergestellt.

Zur Durchführung von Projekten gibt es Projektmanagementrichtlinien. Das Projektportfolio wird durch ein Multiprojektmanagement gesteuert. Ein aus Experten mehrerer Fachbereiche bestehender Allokationsausschuss bewertet und priorisiert die Bankprojekte sowie weitere Vorhaben. Er hat die Aufgabe sicherzustellen, dass interne und externe Ressourcen effizient und schonend eingesetzt werden.

Im Rahmen des jährlichen Strategieüberprüfungsprozesses werden die strategische Ausrichtung, die Leitlinien sowie der WerteCode der Bank überprüft und bei Bedarf aktualisiert. Nachhaltigkeitsaspekte sollen hierbei künftig noch stärker berücksichtigt werden.

4.3 Kontrolle

Die BBBank verfügt neben einer Innenrevision über die erforderlichen Compliance-Funktionen und ein Beauftragtenwesen (bspw. Sicherheitsbeauftragter). Diese Einheiten überwachen die Sicherstellung und Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen.

Kennzahlen zur Umwelteffizienz wie Stromverbrauch, Papierverbrauch, Abfallaufkommen und Heizenergieverbrauch werden soweit möglich ausgewertet.

Leistungsindikatoren:

- Es wird verwiesen auf Punkt 4.2.
- Im Jahr 2015 wurde das gesetzlich vorgeschriebene Energieaudit durchgeführt. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse und Kennwerte werden als Grundlage für den Abgleich zukünftiger Optimierungsmaßnahmen verwendet.

4.4 Anreizsysteme

Die Mitarbeiter der BBBank werden unter Anwendung des Tarifvertrags für die Volksbanken und Raiffeisenbanken vergütet. Fixgehälter stehen mit variablen Zahlungen in einem ausgewogenen Verhältnis.

Neben dem tariflichen Grundgehalt erhalten die Mitarbeiter eine leistungs- und erfolgsorientierte Vergütung (LEV). Dieses System gilt für Mitarbeiter im Tarifbereich und im AT-/Führungskräfte-Bereich gleichermaßen. Hierbei werden die Leistungen der Mitarbeiter gerecht ermittelt und dem wirtschaftlichen Erfolg der Bank entsprechend honoriert. Die variable Vergütung soll Mitarbeiter motivieren und die Eigenverantwortung bei der Erfüllung der täglichen Aufgaben stärken.

Mittels Zielvereinbarungs- und Zielerreichungsgesprächen werden die jeweiligen Ziele für jedes Kalenderjahr mit den Mitarbeitern und der verantwortlichen Führungskraft vereinbart. Aspekte wie eine nachhaltige Beratungsqualität werden dabei berücksichtigt. Einen Anreiz zum Verkauf von Finanzprodukten gibt es nicht.

Leistungsindikatoren:

- Die Vergütung der Führungskräfte erfolgt auf Basis eines angemessenen Fixgehalts und einer variablen Vergütung im Rahmen der Institutsvergütungsverordnung.
- Die Vergütung des Vorstands wird durch den Aufsichtsrat festgelegt. Sie entspricht den einschlägigen regulatorischen Anforderungen, insbesondere der Institutsvergütungsverordnung und besteht aus einer Fixvergütung und einer Ermessenstantieme. Im Verhältnis zur Gesamtvergütung ist keine signifikante Abhängigkeit von der variablen Vergütung gegeben. Bei der Festlegung der Ermessenstantieme orientiert sich der Aufsichtsrat an den Leistungen des jeweiligen Vorstandsmitglieds, dem Geschäftsergebnis, der Lage und der nachhaltigen Entwicklung der Bank sowie der Wahrung Kunden schützender Interessen.
- Die Mitglieder des Aufsichtsrates erhalten eine fixe Aufsichtsratsvergütung sowie Sitzungsgelder als Aufwandsentschädigung. Die Gesamtvergütung des Aufsichtsrats wird durch die Vertreterversammlung beschlossen (Glockenbeschluss).

4.5 Beteiligung von Anspruchsgruppen

Die BBBank identifiziert ihre Anspruchsgruppen gemäß den genossenschaftlichen Strukturen. Neben den Mitgliedern zählen dazu Aufsichtsräte, Mitarbeiter, Verbund- und Kooperationspartner, Lieferanten, Aufsichtsbehörden, Vertreter, Gewerkschaften und Verbände. Mit jeder Gruppe wird der regelmäßige Dialog gepflegt, um eine dauerhafte und verlässliche Kunden- bzw. Geschäftsbeziehung zu sichern.

Bei der Kommunikation wird auf einen offenen, fairen und von Vertrauen geprägten Umgang auf Augenhöhe Wert gelegt. Nachstehend sind Beispiele genannt.

Die Mitglieder werden über die Vertreter in den jährlichen Vertreterversammlungen in die Entscheidungsprozesse der Bank einbezogen. Zusätzlich finden im Vorfeld Vertretervorbesprechungen mit dem Vorstand statt, die dem Meinungsaustausch in kleinem Kreis dienen. Für die Vertreter gibt es zudem einen quartalsweise erscheinenden Infobrief, in dem über aktuelle und wichtige Themen berichtet wird.

Für die Kommunikation mit den Mitgliedern gibt es das mehrmals im Jahr erscheinende Kundenmagazin „BBBank-Info“ sowie die Homepage der Bank.

Speziell für Angehörigen des öffentlichen Dienstes veranstaltet die BBBank jedes Jahr im Herbst mehrere exklusive Kundenabende in ganz Deutschland. Außerdem gibt es einen speziellen Infobrief.

Durch das zentrale Qualitätsmanagement und Meinungsabfragen bietet die BBBank ihren Mitgliedern die Möglichkeit, Lob oder Kritik zu äußern. Beides wird aufgegriffen, um die Abläufe und Strukturen in der Bank zu optimieren und die Basis für eine nachhaltige Kundenbeziehung zu stärken. Außerdem werden Kundenzufriedenheitsbefragungen und anonyme Testkäufe durchgeführt.

Die Mitarbeiter werden durch regelmäßige Besprechungen über die aktuellen Themen in der BBBank informiert. Flankierend gibt es eine Mitarbeiterzeitschrift und eine elektronische Informationsplattform. Mitarbeitergespräche und Führungskräftefeedbacks sind Bestandteil der Personalpolitik. Über ein innerbetriebliches Vorschlagswesen (Ideenmanagement) können die Mitarbeiter Verbesserungsvorschläge einreichen.

Leistungsindikatoren:

- Hohe Kundenzufriedenheit (Kundenzufriedenheitsanalysen)
- Hohen Weiterempfehlungsquote (Kunden werben Kunden)
- Niedrige Kündigungsquote
- Niedrige Mitarbeiterfluktuation

Definierte Zielwerte gibt es noch nicht.

4.6 Innovations- und Produktmanagement

Die BBBank fördert Nachhaltigkeit mit ihrem Innovations- und Produktmanagement. So wird im Rahmen der Kreditberatung ein Beitrag zum Klimaschutz durch das Angebot von bundesweiten Förderprogrammen der KfW (z.B. Altersgerecht umbauen, Energieeffizient sanieren) geleistet. Bei der Geldanlage bietet die BBBank ihren Mitgliedern auch Investmentportfolios von Union Investment an, die einen nachhaltigen Investmentansatz verfolgen.

Im Rahmen der Weiterentwicklung der Leistungspalette der Bank werden digitale end-to-end Prozesse und damit auch papierlose Kommunikationsformen angestrebt.

Bei der Auswahl von Filialstandorten wird ein Augenmerk auf die Erreichbarkeit gelegt, was der Vermeidung von CO₂-Emissionen dient. Die BBBank bietet ihren Mitgliedern zudem die Videoberatung an.

Die Mitarbeiter nutzen zunehmend digitale Plattformen für Meetings und Schulungen. Dadurch werden Reisetätigkeiten vermieden.

Leistungsindikatoren:

- Für diesen Punkt noch nicht definiert.

5 Umwelt

5.1 Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen

Umweltbewusstes Verhalten in der BBBank zeigt sich beispielsweise durch konsequente Mülltrennung, Vermeidung unnötiger Umweltbelastungen und wenig Papierverbrauch.

Die BBBank verwendet Kopierpapier, welches umweltschonend nach DIN und ISO-Normen hergestellt wird. Der Papierverbrauch konnte durch die Einführung verschiedener Maßnahmen reduziert werden. Rechnungen werden digital eingescannt und weiterverarbeitet. Die BBBank hat das Formularwesen teilweise digitalisiert, sodass kein Ausdruck mehr notwendig ist. Künftig wird ein digitales Dokumentenmanagement angestrebt.

Zur Reduzierung der papierhaften Kundenkorrespondenz bietet die BBBank das elektronische Postfach im online Banking an. Die Mitglieder werden konsequent hierauf angesprochen.

Die Mitarbeiter erhalten Informationen für leicht realisierbare Maßnahmen zum Umweltschutz. Dazu gehören die Reduktion von Energie- und Wasserverbrauch sowie die Vermeidung von Abfall. Einmalbecher bzw. -flaschen werden nicht verwendet. Außerdem erhalten sie -standortbezogen- bezuschusste Jahreskarten der öffentlichen Verkehrsmittel.

Im Rahmen ihrer Immobilienstrategie entwickelt die BBBank Maßnahmen und Instrumente für ein nachhaltiges Baumanagement. Bei der Sanierung von Gebäuden wird auf eine Angleichung der Bausubstanz zur Erfüllung von gesetzlichen Forderungen zur Energieeinsparung geachtet. Insbesondere werden Fassaden und Dächer überarbeitet. Durch den Einsatz intelligenter Gebäudeleittechnik wird der Energieverbrauch reduziert. Anwendung finden diese Systeme überwiegend in der Licht-, Heiz- und Klimatechnik. Die Systeme werden regelmäßig gewartet. Dadurch lassen sich frühzeitig Fehler erkennen und beheben. Die Anlagen werden so optimiert ausgelastet.

Das gesetzlich vorgeschriebene Energieaudit wurde durchgeführt (siehe auch Punkt 4.3).

5.2 Ressourcenmanagement

Die BBBank arbeitet konsequent daran, den Ressourcenverbrauch zu reduzieren. Beispielsweise wurde die Beleuchtungstechnik in den letzten Jahren größtenteils auf Energiesparlampen umgestellt.

Derzeit wird auf Grundlage des 2015 durchgeführten Energieaudits eine Analyse von Effizienz- bzw. Einsparpotenzialen durchgeführt. Darauf aufbauend erstellt die BBBank eine Maßnahmenplanung für die kommenden Jahre.

Lokale Arbeitsplatzdrucker werden auf Netzwerkdrucker umgestellt, um den Tonerverbrauch zu senken. Die Tonerbehälter werden an den Hersteller zurückgegeben, damit diese wiederverwertet werden. Um den Energieaufwand und die Emissionen weiter zu verringern, schafft die BBBank umweltfreundliche Tintenstrahldrucker an.

Leistungsindikatoren:

- Drucker/Tonerverbrauch
- Papierverbrauch, davon Recyclingpapier
- Stromverbrauch
- Wärmeverbrauch
- Kraftstoffverbrauch
- Müllverbrauch

Definierte Zielwerte gibt es noch nicht.

5.3 Klimarelevante Emissionen

Ziel ist die kontinuierliche Reduktion von Treibhausgasemissionen, von Energie- und Wasserbedarf sowie ein allgemein schonender Umgang mit Ressourcen.

Leistungsindikatoren:

- Es wird verwiesen auf Punkt 5.2.

6 Gesellschaft

6.1 Arbeitnehmerrechte

Über die Bindung an den bundesweiten Flächentarif der Genossenschaftsbanken (vgl. auch Punkt 4.4) gewährleistet die Bank attraktive Arbeitsbedingungen, die über die gesetzlichen Standards hinausgehen. Darüber hinaus profitieren die Arbeitnehmer von einer Vielzahl zusätzlicher freiwilliger und übertariflicher Leistungen, beispielsweise einer betrieblichen Altersversorgung, Zuschüsse zur Förderung des Miteinanders in den jeweiligen Organisationseinheiten sowie Beratungs- und Unterstützungsangebote bei Betreuungsbedarf von Kindern und pflegebedürftigen Angehörigen (siehe auch Punkt 6.2).

Eine flexible Arbeitszeitregelung in Kombination mit gesetzlichen und tariflichen Freistellungsansprüchen trägt dazu bei, berufliche und familiäre Anforderungen miteinander vereinbaren zu können.

Mit Blick auf die demographische Entwicklung trifft das Tarifwerk seit mehreren Jahren Regelungen, die u. a. die gesetzlichen Regelungen zur Arbeitssicherheit um betriebliche Maßnahmen zum Gesundheitsschutz (z. B. Präventionstag) ergänzen und rentennahen Mitarbeitern Anspruch auf eine hälftig arbeitgeberfinanzierte Verkürzung der Wochenarbeitszeit geben.

Über den betrieblichen Arbeits- und Sicherheitsschutz, arbeitsmedizinische Sprechstunden, den Arbeitskreis Gesundheitsmanagement und ein betriebliches Eingliederungsmanagement fördert die BBBank die Leistungsfähigkeit ihrer Mitarbeiter.

Die Gremien der Arbeitnehmervertretung, das sind die regionalen Betriebsräte, der Gesamtbetriebsrat, die Arbeitnehmervertretung im Aufsichtsrat, die Jugend- und Auszubildenden- sowie die Schwerbehindertenvertretung, gewährleisten die Einbindung der Mitarbeiter in Entscheidungen durch das gesetzliche Mitbestimmungs-, Mitwirkungs- und Informationsrecht.

6.2 Chancengerechtigkeit

Die Vergütung der Mitarbeiter bestimmt sich nach Anforderungs- und Leistungsprofilen und ist, wie unter Punkt 4.4 beschrieben, angemessen ausgestaltet. Eine Differenzierung nach Herkunft, Hautfarbe, Nationalität, Religionszugehörigkeit, Geschlecht oder körperlicher Behinderung erfolgt nicht.

Zur Förderung des Frauenanteils in Führungspositionen wird auf die entsprechenden Passagen des Lageberichts der Bank verwiesen, in dem die Zielgrößen für das Vorstands-gremium, den Aufsichtsrat sowie die Besetzung der ersten und zweiten Führungsebene dokumentiert sind.

Der Schutz und die Förderung der Gesundheit ihrer Mitarbeiter ist für die BBBank ein hohes Gut. Mit Blick auf die nachhaltige betriebliche Einsatzfähigkeit der Mitarbeiter hat die BBBank ein Betriebliches Gesundheitsmanagement im Unternehmen etabliert. Es steht für eine Unternehmenskultur, die die Mitarbeiter in den Mittelpunkt stellt. Die Mitarbeiter werden zum Thema Gesundheit sensibilisiert und ermuntert, Eigenverantwortung zu übernehmen. An regionalen Gesundheitstagen informieren und beraten Experten von beispielsweise kooperierenden Krankenkassen zu positiven und negativen Faktoren, die die Gesundheit beeinflussen.

Bei einer längeren Krankheit werden die Mitarbeiter über das Betriebliche Eingliederungsmanagement beim Wiedereinstieg unterstützt.

Seit 2011 ist die BBBank vom Audit berufundfamilie für ihre strategisch angelegte, familienbewusste Personalpolitik zertifiziert. Mit verschiedenen Modellen bietet sie Möglichkeiten, die Arbeit mit dem Privatleben zu vereinbaren. Unter anderem ein flexibles Gleitzeitmodell, das auch für die Filialen gilt.

Mit attraktiven Teilzeit-Modellen, beispielsweise dem Job-Sharing, können die Mitarbeiter die Betreuung von Kindern mit der Arbeit besser vereinbaren. Damit die Mitarbeiter ihre Kinder in guten Händen wissen, kooperiert die BBBank in Karlsruhe mit der Kindertagesstätte Schloss-Geister. Hilfestellung bei der Suche und Vermittlung einer alternativ geeigneten lang- oder kurzfristigen Kinder- bzw. Ferienbetreuung und vielem mehr bietet der Kooperationspartner pme Familienservice. Dazu zählt auch die Unterstützung der Mitarbeiter bei der Betreuung älterer, kranker oder pflegebedürftiger Angehöriger. Über die Kooperation mit dem pme Familienservice werden den Beschäftigten bundesweit einheitlich Beratungs- und Unterstützungsleistungen in allen Fragen der Kinderbetreuung oder Pflege zuteil.

Die Rahmenbedingungen für die Inanspruchnahme eines 6-monatigen Sabbaticals ist über eine Betriebsvereinbarung geregelt.

Das Betriebsrestaurant in Karlsruhe bietet ein abwechslungsreiches, vollwertiges Essen mit gut sortiertem Salatbuffet.

6.3 Qualifizierung

Es wird ein angemessenes Gesundheitsmanagement vorgehalten, wie unter Punkt 6.1 und 6.2 beschrieben. Ebenso besteht eine nachhaltige Personalpolitik, die unter anderem der Vereinbarkeit von Beruf und Familie (vgl. Beschreibung Punkt 15) Rechnung trägt.

Die Ausbildung in der BBBank ist geprägt von der persönlichen Betreuung und der Verknüpfung von Theorie und Praxis. Der Auszubildende gehört vom ersten Tag dem Team an und wird von erfahrenen Kollegen unterstützt. Er erhält einen tiefgreifenden Einblick in das Tagesgeschäft einer Bank, übernimmt Verantwortung für Projekte und lernt die einzelnen Bereiche und die Arbeitsweisen einer Bank kennen. Das gemeinsame Ziel ist, die Auszubildenden ganzheitlich zu fördern. Neben dem Erlernen berufsspezifischer Kenntnisse wird der Auszubildende auch im Umgang mit Kollegen, Kunden und sich selbst fit.

Besonders belohnt werden Auszubildende für überdurchschnittliche Leistungen. Losgelöst von der Ausbildung bietet die BBBank die Möglichkeit, ein begleitendes Bachelor- oder Master-Trainee-Programm im Rahmen des „Talent Managements“ zu absolvieren. Speziell für Menschen in der Lebensmitte gibt es das Ausbildungsprogramm „Zeit für Veränderung - Meine Karriere beginnt jetzt“. Es bietet die Chance, beruflich noch einmal durchzustarten.

Lebenslanges Lernen endet bei der BBBank auf keiner Karrierestufe. Die BBBank-eigene Personalentwicklung unterstützt die Mitarbeiter bei der Erfüllung ihrer Aufgaben durch eine Fachausbildung und Weiterbildungsmaßnahmen. Um die persönlichen Stärken und Talente zu fördern, arbeitet sie dabei eng mit den Mitarbeitern und deren Führungskraft zusammen. Die BBBank verfügt über einen umfangreichen, regelmäßig aktualisierten Seminarkatalog. Das Angebot reicht von praxisorientierten Themen bis hin zu persönlichkeitsbildenden Entwicklungswegen. Zudem existiert ein BBBank-eigenes Führungskräfte-Nachwuchsprogramm sowie das Angebot von Coaching. Die Anforderungsprofile der beruflichen Rollen werden regelmäßig auf zukünftige Anforderungen aktualisiert.

Leistungsindikatoren:

- Arbeitsunfälle, Krankheitsquote
- Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter
- Zusammensetzung Vorstand und Aufsichtsrat.

6.4 Menschenrechte

Für die BBBank gehören die Achtung und Wahrung der Menschenrechte sowie der Ausschluss der Zwangs- und Kinderarbeit zum Selbstverständnis.

Die wesentlichen Lieferanten der BBBank werden auf die Einhaltung geltender gesetzlicher Regelungen vertraglich verpflichtet. Die Beachtung der gesetzlichen Mindestlohnvorgaben lässt sich die BBBank von den relevanten Dienstleistern schriftlich bestätigen. Bei der Auswahl der Dienstleister achtet die BBBank darauf, dass es sich um ein Unternehmen mit Sitz in Deutschland handelt. Eine Weiterverlagerung an Unternehmen außerhalb der Europäischen Union lehnt die Bank grundsätzlich ab. Die wesentlichen Lieferantenbeziehungen schließt die BBBank primär mit Unternehmen aus dem genossenschaftlichen Verbund ab, welche sich an den genossenschaftlichen Werten orientieren.

Leistungsindikatoren:

Die Geschäftstätigkeit der BBBank beschränkt sich auf Deutschland. An allen Geschäftsstandorten werden die Menschenrechte eingehalten.

6.5 Gemeinwesen

Die BBBank versteht unter unternehmerischer Verantwortung auch, Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit zu verbinden sowie soziale Verantwortung zu übernehmen. Die BBBank ist Arbeitgeber, Ausbildungsbetrieb und Kooperationspartner für städtische Einrichtungen und Hochschulen sowie Steuerzahler.

Die BBBank fördert bundesweit zahlreiche Projekte, insbesondere aus den Bereichen Soziales, Bildung, Wissenschaft, Kultur und Sport. Die Spendenbeträge stammen häufig aus Mitteln des Gewinnspaarvereins e.V.

Das soziale Engagement wird durch die BBBank Stiftung ergänzt. BBBank und BBBank Stiftung veranstalten jährliche mehrere Spendenaktionen, an denen sich auch die Mitglieder beteiligen können. Ein großer Teil der finanziellen Zuwendungen fließt in Projekte für Kinder und Jugendliche.

Ergänzend wird verwiesen auf die Ausführungen im Geschäftsbericht der BBBank.

Leistungsindikatoren:

- Auf die Angaben im Geschäfts- und Lagebericht der Bank wird verwiesen.

6.6 Politische Einflussnahme

Die für Banken relevanten Gesetze sind unter anderem KWG, WpHG und GWG sowie zahlreiche weitere Gesetze und Bestimmungen mit Bezug zum Finanzdienstleistungssektor oder -geschäft.

Im Rahmen des demokratischen Meinungsbildungsprozesses bringt sich die BBBank über ihren Spitzenverband, den BVR, ein. Der BVR nimmt die Interessenvertretung der Genossenschaftsbanken insbesondere bei geschäftspolitischen, kreditwirtschaftlichen und aufsichtsrechtlichen Fragen gegenüber der Politik und zuständigen Regulierungs- und Aufsichtsbehörden aus nationaler und europäischer Ebene wahr. Die BBBank ist zudem über ihren Regionalverband, den baden-württembergischen Genossenschaftsverband (bwgv) auf Landesebene vertreten.

Leistungsindikatoren:

- Für diesen Punkt noch nicht definiert.

6.7 Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten

Die Reputation des Unternehmens und das Vertrauen der Kunden sind für die BBBank entscheidende Faktoren im täglichen Geschäftsverkehr. Das Verhalten ist von einer regelgetreuen und redlichen Durchführung der Geschäfte geprägt. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben ist für die Bank eine Selbstverständlichkeit.

Zur Sicherstellung des rechtmäßigen Verhaltens hat die Bank unter anderem eine MaRisk-Compliance-Funktion, eine WpHG-Compliance-Funktion und eine Zentrale Stelle - zur Verhinderung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen strafbaren Handlungen - eingerichtet und entsprechende Beauftragte ernannt. Diese sind, wie der Datenschutz- sowie der IT-Sicherheitsbeauftragte direkt an den Vorstand berichtspflichtig.

Die von den Beauftragten bzw. Funktionen veröffentlichten Richtlinien/Anweisungen bilden die Basis für weitere interne Regelungen. Die Beauftragten und Funktionen sind Teil des internen Kontrollsystems und werden durch die Interne und Externe Revision geprüft.

Zur Aufdeckung krimineller und unlauterer Handlungen hat die Bank ein Hinweisgebersystem eingerichtet, sodass alle Mitarbeiter die Möglichkeit haben, Verstöße unter Wahrung der Vertraulichkeit der Identität außerhalb der üblichen Berichtswege zu melden.

Die Bank führt regelmäßige Schulungen bei allen Mitarbeitern durch, um diese wiederkehrend über die oben genannten Themen zu informieren und zu sensibilisieren.

Leistungsindikatoren:

- Es sind keine Korruptionsfälle aufgetreten.
- Es wurden keine Bußgelder und Strafen wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften verhängt.