



Wir

Unser WIR im Dialog.

Netiquette der Volksbank Halle (Saale) eG

Willkommen in unserer Community!

Schön, dass du da bist. Die Volksbank Halle (Saale) eG ist auf verschiedenen Social-Media-Kanälen präsent. Dort informieren wir über unsere Volksbank, unsere Mitarbeitenden, unser Engagement, unsere Region und vieles mehr.

Wir freuen uns über deine Kommentare, dein Interesse und den Austausch mit dir. Damit sich hier alle wohlfühlen, haben wir einige Spielregeln für unser Miteinander aufgestellt:

1. Behandle andere wie Nachbarn

Wir pflegen einen respektvollen, freundlichen und toleranten Umgangston. Unterschiedliche Meinungen sind willkommen. Kritik ist selbstverständlich erlaubt, solange sie sachlich, konstruktiv und respektvoll geäußert wird.

2. Kein Platz für Hass

Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber:

- Hassrede, Diskriminierung und Rassismus
- Beleidigungen, Verleumdungen und persönlichen Angriffen
- Sexismus, Homophobie und Gewaltverherrlichung
- religiösem Extremismus und politischer Hetze

Wir machen den Weg frei.

Volksbank
Halle (Saale) eG



3. Bleib beim Thema

Wir freuen uns über lebendige Diskussionen zur Volksbank, zur Region und zum Thema Banking.

Bitte vermeide:

- Spam und Werbung, beispielsweise für Produkte oder Dienstleistungen
- Beiträge, die nichts mit dem Inhalt des Beitrags oder unserer Volksbank zu tun haben
- ungeprüfte Gerüchte, Fake News oder bewusst irreführende Informationen
- parteipolitische Beiträge und politische Aufrufe

4. Achte auf Urheber- und Persönlichkeitsrechte

Bitte veröffentliche nur Inhalte, für die du die erforderlichen Rechte besitzt. Dazu gehören Texte, Bilder, Videos, Grafiken und andere Medien. Achte außerdem darauf, keine Fotos oder personenbezogenen Daten Dritter ohne deren Zustimmung zu veröffentlichen.

5. Schütze deine Daten

Bitte teile keine vertraulichen oder personenbezogenen Informationen wie Kontonummern, Kundennummern, Adressen, Telefonnummern oder Zugangsdaten in Kommentaren oder Beiträgen.

Wenn du ein konkretes Anliegen zu deinem Konto oder deinen Bankgeschäften hast, nutze bitte unsere sicheren Kontaktwege oder sprich uns direkt an.

6. Keine rechtswidrigen Inhalte

Nicht erlaubt sind Inhalte, die gegen geltendes Recht verstoßen. Dazu zählen insbesondere Bedrohungen, Volksverhetzung, Aufrufe zu Straftaten, Betrug sowie die Verbreitung rechtswidriger Inhalte.

7. Moderation und Konsequenzen

Wir moderieren unsere Kanäle regelmäßig. Beiträge, die gegen diese Netiquette oder geltendes Recht verstoßen, können ohne vorherige Ankündigung ausgeblendet oder gelöscht werden.

In schwerwiegenden oder wiederholten Fällen behalten wir uns vor, Nutzerinnen und Nutzer zu blockieren sowie gegebenenfalls rechtliche Schritte einzuleiten.

Zusammengefasst: Seid freundlich und respektvoll zueinander. Lasst uns gemeinsam einen offenen, sachlichen und wertschätzenden Austausch pflegen und unsere Region von ihrer besten Seite zeigen.

Deine Volksbank Halle (Saale) eG