Aplikace VR-NOPF eCobra Token slouží k bezpečnému přihlašování do internetového bankovnictví a potvrzování Vašich internetových plateb a požadavků. Pomocí tohoto návodu si aktivujete aplikaci.

Druhý pracovní den po zřížení služby internetového bankovnictví, Vám do Emailu přijde aktivační dokument a současně obdržíte SMS s kódem pro otevření tohoto PDF souboru.

Jedná se o šifrované PDF, které obsahuje aktivační QR kód a je možné ho otevřít pouze heslem z obdržené SMS.

Platnost tohoto aktivačního kódu je 24 hodin. Pokud nestihnete aplikaci aktivovat, je nutné kontaktovat Vašeho poradce.

Po správném zadání kódu z SMS se otevře soubor, kde je uvedeno uživatelské jméno a kód pro aktivaci aplikace eCobra Tokenu.

- a) QR kód je možné přímo scanovat aplikací eCobra Token
- b) Kód pro aktivaci slouží k ručnímu zadání (například pokud soubor otevíráte přímo na mobilu, kde aktivaci provádíte)



Aktivační údaje pro eCobra Token

en für eCobra Token

on data for eCobra Token /

DE: Zu aktivieren eCobra Token, geben Sie die Daten aus diesem Dokument in die mobile App ein oder scannen Sie den OR-Code.



Dobrý den,

v přiloženém PDF dokumentu Vám zasíláme údaje pro aktivaci mobilní aplikace eCobra Token. Heslo pro otevření PDF dokumentu naleznete v SMS, která byla odeslána na telefonní číslo uvedené v "Žádosti o aktivaci autentizačního zařízení eCobra Token".

S pozdravem, VR-NOPF



Aktivace aplikace v mobilním telefonu

Nyní si můžete stáhnout aplikaci VR-NOPF eCobra Token z Obchodu Play pro Google Android nebo z App Store pro iOS od Apple.







Po instalaci otevřete aplikaci na svém mobilním telefonu a klikněte na aktivovat.

Aktivaci proveďte buď ručně nebo přes QR (obě informace jsou obsažené v obdrženém PDF).

Pro aktivaci přes QR kód doporučujeme použít pro zobrazení kódu počítač, případně si PDF vytisknout.

Pokud nemáte k dispozici počítač nebo jiné zařízení, ze kterého můžete Scanovat QR – použijte volbu Zadat kód ručně.

eCobra Token aktivujete QR kódem Ten můžete získat:	
नि Na pobočce	V internetovém bankovnictví
Scano	vat QR
Zadat kód ručně	

V dalším kroku si zvolte bezpečný 6místný PIN, který bude sloužit k přihlašování do aplikace a potvrzování transakcí.

Následně ho ještě jednou potvrďte.

Pokud Váš telefon podporuje biometrické ověření – je možné ho povolit (FaceID, otisk prstu atd.). Následně bude aplikace pro potvrzování primárně využívat biometrii.

V případě dotazů se obraťte na svého bankovního poradce nebo naši kontaktní linku.



