

MEINE ZEITUNG



Volksbank Heiden eG

Meine Bank

An alle Haushalte

MZ, Ausgabe 37 / November 2025 / www.vbheiden.de

Die Kundenzeitung der Volksbank Heiden eG für Heiden und Marbeck

Nähe macht den Unterschied – zufriedene Kunden bei der Volksbank Heiden

„Als Genossenschaftsbank für Heiden und Marbeck stehen wir für Verlässlichkeit, persönliche Beziehungen und Verantwortung vor Ort. Einlagen, die uns anvertraut werden, geben wir als Finanzierungen in den regionalen Wirtschaftskreislauf zurück. So stärken wir Unternehmen, Selbstständige und Familien – und halten unsere Heimat lebendig“, so der Vorstandsvorsitzende Thorsten Groß. Dieses Selbstverständnis prägt unseren Blick auf das Jahr 2025. Die vergangenen Monate haben, bei allen wirtschaftlichen und politischen Turbulenzen, in erster Linie eines gezeigt: Wir sind ein Stabilitätsanker für die Region. Unser Grundsatz bleibt: Wir treffen Entscheidungen mit Augenmaß und zum Wohl der Menschen in Heiden und Marbeck.

Wie bereits in der vergangenen Ausgabe unseres Magazins angekündigt, haben wir in diesem Jahr die Meinung unserer Kunden eingeholt. „Schließlich möchten wir uns stetig weiterentwickeln, dazu ist die Meinung unserer Kunden essenziell“, stellt Vorstand Andreas Voßkamp fest. Die Umfrage lief von Mitte April bis Ende Mai und konnte online oder in unserer Geschäftsstelle durchgeführt werden. Das Ergebnis der Kundenbefragung ist für uns Bestätigung und Ansporn zugleich: Die große Mehrheit ist sehr zufrieden mit ihrer Volksbank Heiden. Die meisten Teilnehmer loben insbesondere eine freundliche Ansprache, Verlässlichkeit im Alltag und Verantwortung vor Ort. Ebenso erfreulich:

Sehr viele Menschen empfehlen uns guten Gewissens weiter. Das ist ein deutliches Zeichen dafür, dass Vertrauen und Bindung stimmen. Auch im bundesweiten Vergleich schneiden wir überdurchschnittlich ab. Dieses Feedback hat eine klare Botschaft: Man fühlt sich bei uns gut aufgehoben. Viele sagen, dass sie sich langfristig an unsere Bank gebunden sehen und uns bei wichtigen Finanzfragen als erste Ansprechpartner wählen. Hinter all dem steht vor allem eines: gelebte Nähe. Wo man sich kennt, entstehen kurze Wege sowie klare Absprachen und Lösungen, die tragen.

Morgen kann kommen.

Besonders positiv wurden die Bereiche bewertet, die unsere genossenschaftliche DNA ausmachen: ein zugewandter, kundenfreundlicher Service, zuverlässige Beratung, eine einfache und schnelle Abwicklung sowie unser Engagement für unsere Heimatregion. Viele Rückmeldungen unterstreichen das mit konkreten Alltagssituationen: vom unkomplizierten Helfen bei kleineren Anliegen bis hin zur souveränen

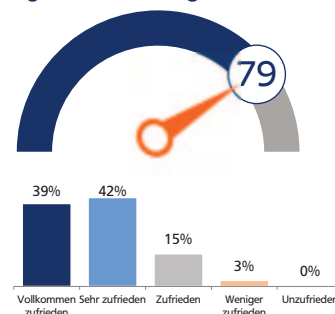
Begleitung in größeren Finanzentscheidungen. Dieses Lob freut uns – und es verpflichtet uns, genau diesen Stil beizubehalten: ansprechbar, lösungsorientiert, fair.

Gleichzeitig nehmen wir die Erwartungen unserer Kunden sehr ernst. Zwei Themen stechen hervor: Erstens die Wahrnehmung des Preis-/Leistungsverhältnisses. Dabei zählen Transparenz, Nachvollziehbarkeit und das Gefühl, für die eigenen Bedürfnisse das passende Paket zu haben. „Wir strengen uns künftig noch stärker an, den Mehrwert unserer Leistungen deutlich zu machen“, ergänzt Thorsten Groß. Zweitens die Benutzerfreundlichkeit unserer digitalen Angebote. OnlineBanking und App sollen zuverlässig, intuitiv und durchgängig sein. Insgesamt liegen wir hier solide, sogar leicht über dem, was bundesweit üblich ist – trotzdem ist das für uns kein Grund, langsamer zu werden. Im Gegenteil: „Wir arbeiten gemeinsam mit unseren technischen Dienstleistern daran, Wege zu vereinfachen, Prozesse zu glätten und Schnittstellen stabil zu halten“, so Andreas Voßkamp.

Ein weiterer Befund passt gut zu unserer Identität als Heimatbank: Für

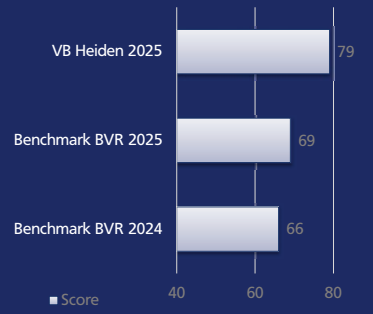
Kundenzufriedenheitsbefragung 2025

Gesamtzufriedenheit
Insgesamt sind mehr als 81% der Befragten mit ihrer Bank sehr zufrieden bis vollkommen zufrieden. Der Score von 79 liegt über den Vergleichswerten



Hoher Zufriedenheitsgrad: 81 % der Befragten sind mit der Volksbank Heiden sehr zufrieden bis vollkommen zufrieden.

Gesamtzufriedenheit im Vergleich mit anderen Banken



Quelle: Kundenzufriedenheitsbefragung BVR, Ergebnisse Volksbank Heiden eG

Beratung wünschen sich viele Kunden weiterhin das persönliche Gespräch vor Ort. Digitale Wege werden ergänzend genutzt – besonders dann, wenn es schnell gehen soll. Für uns gehört beides zusammen: persönlich und digital. Entscheidend ist nicht das Entweder-oder, sondern die Wahlfreiheit. Unsere klare Linie: Sie, unsere Kundinnen und Kunden, bestimmen den Kanal. Und wir sorgen dafür, dass wir auf diesem Kanal erreichbar sind und sie kompetent unterstützen.

Stabil durch bewegte Zeiten

In den bisherigen Monaten des Jahres 2025 standen die Kapitalmärkte zeitweise unter Strom. Mit seinen Zolankündigungen hatte US-Präsident Donald Trump zwischendurch einen Crash an den Märkten ausgelöst. Dies beunruhigte viele Menschen. Inzwischen haben sich die Märkte beruhigt und wir spüren vorsichtigen Optimismus.

Vor diesem Hintergrund sind wir mit der eigenen Geschäftsentwicklung in diesem Jahr gut zufrieden. Die Rezession hat bisher nicht für einen Rückgang der Geschäftsaktivitäten gesorgt. Unser genossenschaftliches Modell zahlt sich in bewegten Zeiten aus. Wir hören zu, ordnen ein, zeigen Alternativen auf und finden gemeinsam Lösungen, die heute passen und morgen tragen. Das gilt für liquide Rücklagen und Vorsorge ebenso wie für das Wertpapiersparen und natürlich für Finanzierungen, ob im Unternehmen oder privat. Vorläufiges Fazit zum Geschäftsjahr: „In einem angespannten Umfeld haben wir uns gut behauptet und Mehrwerte für unsere Kunden geschaffen“, wie Thorsten Groß berichtet.

Bauprojekt auf der Zielgeraden

„Mit dem Projekt „In Darp“ bringen wir neues Wohnen und Arbeiten mitten in den Ort – direkt neben unserem Bankgebäude“, führt Andreas Voßkamp aus. Der Neubau greift mit rotem Klinker

und Satteldach die münsterländische Bautradition auf und fügt sich harmonisch ins gewachsene Umfeld ein.

Inzwischen sind wir auf der Zielgeraden: „Wir gehen davon aus, dass die ersten Wohnungen und auch die gewerbliche Einheit gegen Ende dieses Jahres fertiggestellt sind“, so Thorsten Groß. Mit der Vermietung der Wohnungen wurde die Firma Hausknecht GmbH beauftragt. Bei Interesse melden Sie sich per E-Mail an info@hausknecht.nrw oder Telefon 02864 804 9320. Das Projekt zeigt exemplarisch, wie wir wirtschaftliches Denken und Gemeinwohlorientierung verbinden. Wo Menschen wohnen, einkaufen, zum Arzt gehen und Bankgeschäfte erledigen, entsteht ein lebendiger Mittelpunkt. Genau diese Qualität braucht ein Ort, der wachsen will, ohne seine Identität zu verlieren.

Mitgliederabend am 14. November: Information, Austausch, Begegnung

Am 14. November 2025 laden wir zu unserem Mitgliederabend ein – einem Abend, an dem das Miteinander im Mittelpunkt steht. Neben einem kompakten Rückblick auf das Geschäftsjahr 2024 und aktuellen Themen aus 2025 erwartet Sie ein attraktives Rahmenprogramm. Wir freuen uns auf den Auftritt von Erasmus Stein, der als Comedian und Zauberkünstler für spannende Unterhaltung und beste Laune bekannt ist. Freuen Sie sich auf eine verblüffende Show! Außerdem gibt es traditionsgemäß wieder eine Verlosung von Tickets für ein Heimspiel des FC Schalke 04.

Der Mitgliederabend ist für uns mehr als ein Termin im Kalender. Er ist Ausdruck unserer genossenschaftlichen Idee: Wir kommen zusammen, informieren, diskutieren und verbringen Zeit miteinander.

Zum Schluss wollen wir Ihnen Danke sagen: Danke für das Vertrauen, das Sie uns schenken – für Lob und für Kritik. Beides macht uns besser.

Auf ein Wort

„Kostenpflichtig zustimmen“ – trotz kostenloser Leistung

Finden Sie, dass sich das widersprüchlich anhört? Dann geht es Ihnen so wie uns. Warum das so ist? Wir müssen damit eine gesetzliche Vorgabe erfüllen.

Derzeit erhalten Sie von uns häufiger Post oder alternativ entsprechende Informationen im OnlineBanking. Es geht um Verbesserungen u.a. bei Überweisungen, Kartenzahlungen und im OnlineBanking. Hintergrund der neuen Regelungen ist, dass wir damit gesetzliche, aufsichtsrechtliche oder Verbraucherschutzkonforme Anforderungen umsetzen (siehe auch weiteren Artikel auf Seite 4: „Ihre Zustimmung ist gefragt“).

Nehmen wir das Beispiel der Echtzeitüberweisungen: Bisher war es so, dass innerhalb von 20 Sekunden die Überweisung beim Empfänger ankam. Nun dauert es nur noch 10 Sekunden. Gleichzeitig entfällt die bisherige Betragsgrenze von 100.000 EUR. Wir setzen die Echtzeitüberweisung

schon seit einigen Jahren ein und bepreisen sie wie eine normale Überweisung. Das bleibt auch so. Es ergeben sich für Sie ausschließlich Vorteile und es entstehen keine (zusätzlichen) Kosten. Aber Sie müssen trotzdem „Kostenpflichtig zustimmen“, weil der Verbraucherschutz bzw. das EU-Recht einen Button „Zustimmen“ in dieser Konstellation nicht erlaubt.

Sehr geehrte Mitglieder und Kunden, wir sind der Ansicht, dass diese Regelung sowohl für Kunden als auch für Banken eine Herausforderung darstellt. Verbraucherschutz ist ein wichtiges Anliegen, jedoch führt der Button „Kostenpflichtig zustimmen“ an dieser Stelle zu Missverständnissen, die bei uns und bei Ihnen einen Mehraufwand erzeugen. Umso wichtiger ist es, die vertrauensvolle Beziehung zu Ihnen nicht zu belasten. Wir bitten Sie daher, den aktualisierten Bedingungen zuzustimmen. Wir treten Ihnen fair und ehr-



Thorsten Groß



Andreas Voßkamp

lich gegenüber, dafür stehen wir als Volksbank Heiden eG seit über 140 Jahren.

PS: Bundesbank und BaFin haben zuletzt deutliche Erleichterungen für „kleine“ Banken eingeführt. Hier ist der Bürokratieabbau dann doch mal zu spüren. Vielen Dank.

Die Vorstandsmitglieder der Volksbank Heiden eG

Thorsten Groß und Andreas Voßkamp

Spannendes Förderprogramm der NRW.BANK für die Transformation in Unternehmen



Die NRW.BANK hat vor Kurzem ein neues Förderkreditprogramm speziell für Investitionen in Nachhaltigkeit, Digitalisierung und Innovationen aufgelegt: „NRW.BANK.Invest Zukunft“.

Der Förderkredit „Invest Zukunft“ bietet besonders günstige Konditionen:

- Bis zu zwei Prozent niedrigerer Zinssatz im Vergleich zum Marktzins.
- Tilgungsnachlässe von bis zu 20 Prozent.

Förderfähig sind vielfältige Vorhaben aus den Bereichen erneuerbare Energien in Unternehmen, e-Mobilität, Digitalisierung, Kreislaufwirtschaft, Innovationen, Ressourceneffizienz sowie Klima- und Umweltschutz.

Das Angebot stößt auf großes Interesse. Gemeinsam mit dem Firmenkundenberater-Team der Volksbank Heiden finden Firmenkunden den optimalen Mix aus Förderkrediten und weiteren Finanzierungslösungen für ihr Unternehmen. Sprechen auch Sie uns zu Ihren Plänen an!

Wir bringen Licht in den Förderdschungel

Viele Möglichkeiten – von Zuschüssen bis zu zinsgünstigen Darlehen

Die Nachfrage nach energetischen Sanierungen ist in den vergangenen Jahren stark gestiegen. Gleichzeitig gibt es eine Vielzahl an staatlichen Förderprogrammen – von Zuschüssen bis zu zinsgünstigen Darlehen. Für viele Immobilienbesitzer oder die, die es werden wollen, stellt sich daher die Frage:

Welche Förderung passt zu meinem Vorhaben?

Welche Voraussetzungen gelten?

Egal, ob es um das eigene Haus, das Elternhaus oder eine neu zu erwerbende Immobilie geht – die Möglichkeiten sind vielfältig! Zum Beispiel:

- Sanierung zum KfW-Effizienzhaus
- Einbau einer neuen Heizungsanlage

- Umsetzung mehrerer energieeffizienter Einzelmaßnahmen.

Doch wo liegen die Unterschiede? Welche Kombination ist sinnvoll? Und wie lässt sich die Förderung optimal mit der Finanzierung verbinden? In vielen Fällen ist der erste Schritt die Einbindung eines Energieberaters, bei Heizungsmaßnahmen häufig auch eines Fachunternehmens. Diese Experten erstellen die erforderlichen Nachweise und begleiten die Umsetzung.

Wir als Ihre Volksbank unterstützen Sie dabei, den Überblick zu behalten. Gemeinsam prüfen wir, welche Finanzierungsmöglichkeiten für Ihr Vorhaben in Frage kommen und erarbeiten ein passendes Finanzierungskonzept. Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gerne!

Morgen kann kommen.



Sanierung, Umbau, Energie-Effizienz: Die Volksbank Heiden berät zu vielfältigen Fördermöglichkeiten.

Sparen und Gewinnen mit der Volksbank Heiden



Frank Marks freut sich über 5.000 Euro „Extra-Geld“. Kundenberaterin Jutta Ebber gratuliert dem glücklichen Gewinner im Namen des gesamten Volksbank-Teams.

Über 5.000 Euro „Extra-Geld“ durfte sich unser Kunde Frank Marks freuen. Kundenberaterin Jutta Ebber überbrachte die gute Nachricht und überreichte ihm den Gewinnzettel.

Das Gewinnsparen ist die clevere Kombination aus Gewinnen, Sparen und Helfen. Der monatliche Lospreis beträgt 5 Euro. Von diesem Betrag werden 4 Euro gespart, während 1 Euro für die Verlosung eingesetzt wird. Der Mindestgewinn von 3 Euro wird auf die letzte Ziffer der Losnummer gezogen. Bei 10 Losen monatlich mit fortlaufenden Endziffern von 0 bis 9 ist also garantiert mindestens ein Gewinn von 3 Euro dabei.

Ein Teil des Spielbeitrags fließt in gemeinnützige Projekte in unserer Region. So haben Gewinnsparende nicht nur die Chance auf Geldgewinne und attraktive Sachpreise, sondern tun gleichzeitig Gutes für gemeinnützige Einrichtungen und Vereine in Heiden und Marbeck. Lose gibt es bequem online über die Homepage oder in der Bank.

Immobilien



Attraktive Mietwohnungen! Neues Gebäude „In Darp“ bald bezugsfertig!

In der Bahnhofstraße 4 entstehen derzeit 13 moderne Wohnungen in verschiedenen Größen zwischen ca. 60 bis 90 Quadratmetern sowie eine Gewerbeeinheit. Die Fertigstellung ist für Ende 2025 geplant.

„Sichern Sie sich jetzt Ihre Wohnung!“

Bei Interesse wenden Sie sich gerne an unsere Hausverwaltung:
E-Mail: info@hausknecht.nrw
Telefon 02864/804 9320

Wollen Sie Ihr Haus oder Ihre Wohnung verkaufen?

Wir sind der richtige Partner für Sie! Wir suchen laufend Immobilien, auch gewerbliche Objekte, für vorgemerkte Kunden. Sprechen Sie uns an!

Volksbank Heiden eG

Rita Kemper

Telefon: 02867 / 991-202, E-Mail: rita.kemper@vbheiden.de
www.vbheiden.de



Von der Erstfinanzierung über die Anschlussfinanzierung bis zur Modernisierung begleiten wir Sie in die eigenen vier Wände. Sprechen Sie uns einfach an.
www.vbheiden.de

Positive Bilanz, starkes Vertrauensvotum, hohe Kundenzufriedenheit

Vertreterversammlung der Volksbank Heiden
blickt auf erfolgreiches Geschäftsjahr 2024 zurück

Die Volksbank Heiden eG hat im Rahmen ihrer diesjährigen Vertreterversammlung nicht nur auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2024 zurückgeblendet, sondern auch personelle Weichen für die Zukunft gestellt. Erstmals kam die neu zusammengesetzte Vertreterversammlung zusammen. Das Gremium wurde im März neugewählt und setzt sich aus 55 wiedergewählten und 12 neu gewählten Vertreterinnen und Vertretern zusammen – ein klares Zeichen für Kontinuität und frischen Gestaltungswillen.

Stabile Entwicklung trotz herausfordernder Rahmenbedingungen

Die Vorstände Thorsten Groß und Andreas Voßkamp berichteten über

die Geschäftsentwicklung der Volksbank Heiden im Jahre 2024. „Diese Entwicklung zeigt, dass wir auch in einem anspruchsvollen Umfeld als verlässlicher Partner für unsere Mitglieder und Kunden agieren“, betonte Vorstandsvorsitzender Thorsten Groß. „Unsere Investitionen in Beratung, Digitalisierung und regionale Verantwortung zahlen sich aus.“

Kundenzufriedenheit auf hohem Niveau

Vorstandsmitglied Andreas Voßkamp stellte im Anschluss die Ergebnisse der aktuellen Kundenzufriedenheitsbefragung vor. Mit einem Gesamtzufriedenheits-Score von 79 Punkten liegt die Volksbank Heiden deutlich

über dem bundesweiten Benchmark von 69 Punkten, der im Durchschnitt bei allen teilnehmenden Volksbanken und Raiffeisenbanken erzielt wurde.

gemeinschaftlich organisiert

Über 81 % der Befragten zeigten sich sehr bis vollkommen zufrieden mit ihrer Volksbank Heiden. „Diese Werte sind für uns nicht



Der Vorstand der Volksbank Heiden (Thorsten Groß, rechts im Bild und Andreas Voßkamp, links im Bild) mit neuem Aufsichtsrat: Nils Mathes (Aufsichtsratsvorsitzender), Christian Temminghoff, Kathrin Jünck (wiedergewählt) und Alois Willing.

nur erfreulich, sondern auch ein klarer Auftrag“, so Andreas Voßkamp. „Sie zeigen, dass unsere Kundinnen und Kunden unsere Nähe, unsere Beratung und unser Engagement für die Region schätzen.“ Alle Mitglieder dürfen sich über eine Dividendenzahlung in Höhe von 5% freuen.

Vertrauensbeweis für den Aufsichtsrat

Ein weiterer Höhepunkt der Ver-

sammlung war die Wiederwahl von Kathrin Jünck in den Aufsichtsrat. Jünck gehört dem Gremium seit fünf Jahren an und wurde mit großer Mehrheit in ihrem Amt bestätigt. Ihre Wiederwahl unterstreicht das Vertrauen der Mitglieder in ihre engagierte und verantwortungsvolle Arbeit.

Aufsichtsrat und Vorstand bedankten sich bei allen MitarbeiterInnen unserer Bank für ihr hohes Engagement und die gute Arbeit im Team. „Denn das ‚Wir‘ ist die Basis unseres Erfolgs.“

Förderung vor Ort: Wie die Volksbank Heiden Gemeinschaft, Sport und Kultur unterstützt

Die Volksbank Heiden engagiert sich aktiv für die Förderung von Gemeinschaftsprojekten, Sportvereinen und sozialen Initiativen in Heiden und Marbeck. Mit einer Vielzahl von Sponsoringmaßnahmen unterstützt die Bank nicht nur lokale Vereine, Institutionen und Organisationen, sondern trägt auch zur Stärkung des gesellschaftlichen Zusammenhalts bei.

lokal verwurzelt

In dieser Ausgabe der Kundenzeitung wird eine Auswahl aktueller Sponsoringprojekte präsentiert, die deutlich macht, wie die Volksbank gemeinsam mit ihren Partnern positive Impulse in der Region setzt. Von sportlichen Aktivitäten über kulturelle Veranstaltungen bis hin zu Bildungsinitiativen – das Engagement der Bank ist vielfältig und nachhaltig.



„Leseabend“ in Zusammenarbeit mit der Bücherei: Im Rahmen des Leseabends im Volksbank-Forum übergab der Vorstand, Thorsten Groß und Andreas Voßkamp, an Anne van Stegen (Dritte von links) und ihr Team einen Scheck über 500 Euro für anstehende Projekte. Zuvor las Anne Gesthuysen (Sechste von links), Journalistin, Schriftstellerin und Fernsehmoderatorin, aus ihrem aktuellen Buch. Die Lesung stieß auf großes Interesse. Mehr als 80 Gäste genossen einen inspirierenden Abend.



„50 Jahre Freibad Heiden“: Zur Jubiläumsparty überreichte Markus Hüning (Zweiter von links), Prokurist der Volksbank Heiden, einen Scheck über 1.000 Euro an Dr. Patrick Voßkamp (rechts, Bürgermeister der Gemeinde Heiden), Michael Drews (Kämmerer der Gemeinde Heiden) und Martin Schubert (Spaßbad Heiden). Zwei Tage lang feierten Groß und Klein bei bestem Wetter dieses besondere Jubiläum.



Der Tischtennisverein (TTV) Heiden freut sich über den großen Zulauf neuer Mitglieder. Die Volksbank Heiden unterstützte die Anschaffung neuer Tischtennisplatten, um optimale Trainingsmöglichkeiten zu schaffen. Trainiert wird in der Sporthalle am Haus der Begegnung (Ludgerusschule) an der Velener Straße 29.



Der ZRFV Heiden freut sich über ein neues, stabiles Hindernis für die Springreiter, das von der Volksbank Heiden finanziert wurde. Thorsten Groß und Andreas Voßkamp nahmen die Einladung gern an, sich den Sprung mit Verena Wüst, 1. Vorsitzende des Vereins, und Martina Fischer vor Ort anzusehen.



„Auf die Modde, fertig, los!“ – „eine mega Aktion“ der KLJB Marbeck! Rund 300 Besucher starteten am „Volksbank-Start“ und gaben am Ende als glückliche, matschige Teilnehmer anschließend positives Feedback.



Die neuen Fußballtrikots der KLJB Heiden, gesponsert von der Volksbank Heiden, wurden direkt erfolgreich beim Fußballturnier in Rhedebrügge eingeweiht. Beim „Saufpokal“ zeigte das Team um Franz Dülmer vollen Einsatz und nahm ihn freudestrahlend mit nach Hause.

Echtzeitüberweisung: Ihre Zustimmung ist gefragt!

Zustimmung zu Änderungen ist laut einer EU-Verordnung erforderlich

Das Handeln der Kunden der Volksbank Heiden ist gefragt: Aufgrund einer EU-Verordnung zur Echtzeitüberweisung ist eine Zustimmung notwendig.

Ende Juni 2025 wurden die Kunden der Volksbank Heiden über wichtige Änderungen der Dienstleistungen informiert. Sie wurden am 5. Oktober wirksam. Diese Anpassungen sind notwendig, um neue gesetzliche Vorgaben der Europäischen Union umzusetzen und unseren Service weiterzuentwickeln.

überregional vernetzt

Worum geht es genau? Die Änderungen betreffen:

- **Überweisungsverkehr:** einheitliche Regelungen für Standard- und Echtzeitüberweisungen sowie eine verpflichtende Empfängerüberprüfung (Verification of Payee) zur Erhöhung der Sicherheit.
- **girocard (Debitkarte):** Anpassungen an neue Einsatzmöglichkeiten und die fortschreitende Digitalisierung.



- **Online-Banking:** Erweiterung der nutzbaren Auftragsarten, insbesondere bei Zahlungsdiensten.
 - **Preis- und Leistungsverzeichnis:** Konkretisierungen bei kartengestützten Zahlungen und Ergänzungen zu Ersatzkartenentgelten (keine Preiserhöhungen).
- Zu all den Punkten ist die Zustimmung der Volksbank-Kunden erforderlich: Darum bittet die Bank, damit die Änderungen, wie geplant, in Kraft treten können. Wer noch nicht reagiert

hat, den bittet die Bank, dieses zeitnah nachzuholen.

Die Zustimmung kann auch telefonisch erfolgen über das Service-Center-Team der Volksbank Heiden, Telefon 02867/991-0.

- **Hinweis:** Weitere Informationen zur Echtzeitüberweisung erhalten Kunden auf der Homepage unter <https://www.vbheiden.de/kampagnen/bvr/empfaengerueberpruefung.html>

Erlebnisreiche Reise zur majestätischen Kanareninsel Teneriffa



Vorstandsmitglied Andreas Voßkamp hat die erste Gruppe vom 7. bis 14. Mai auf Teneriffa begleitet.



Thorsten Groß, Vorstandsvorsitzender, mit seiner Gruppe vom 14. bis 21. Mai.

Im Frühjahr erlebten Reisetilnehmer eine beeindruckende Zeit auf der faszinierenden Insel Teneriffa. Zwei Reisegruppen der Volksbank Heiden wurden jeweils von einem Vorstandsmitglied begleitet. Diese persönliche Betreuung sorgte für eine familiäre Atmosphäre und eine rundum gelungene Reise.

Tagsüber standen spannende Ganztagesausflüge auf dem Programm, die von professionellen Reiseleitern begleitet wurden. Gemeinsam erkundeten die Teilnehmer die schönsten Sehenswürdigkeiten der Insel: das charmante Puerto de la Cruz mit seinen malerischen Gassen, den imposanten

Mitgliedern verpflichtet

Vulkan Teide und die beeindruckenden Cañadas, die einer Mondlandschaft gleichen. Auch die historische Stadt La Laguna sowie Icod de los Vinos mit seinem berühmten Drachenbaum durften nicht fehlen. Das besondere Highlight war die Verkostung landestypischer Spezialitäten, bei der die Teilnehmer die kulinarische Vielfalt Teneriffas kennenlernen durften.

Für das leibliche Wohl war während der gesamten Reise bestens gesorgt: Die All-inclusive-Verpflegung bot eine reichhaltige Auswahl an Köstlichkeiten, die keine Wünsche offenließ.

Nach den erlebnisreichen Tagen fanden die Abende in geselliger Runde ihren Ausklang. Bei angeregten Gesprächen, viel Lachen und dem Austausch der schönsten Momente des Tages konnten sich die Teilnehmer entspannen und die Erlebnisse Revue passieren lassen.

Wir gratulieren...



... Lea Genschick (geb. Bone) und ihrem Mann Philipp zur standesamtlichen Hochzeit.

... Anja Rudde (geb. Wehling) und ihrem Mann Michael zur standesamtlichen Hochzeit.

... Luka Piljac und seiner Frau Lucia zur standesamtlichen und kirchlichen Hochzeit.

... Niklas Junker, Mitarbeiter im Jugendmarkt, zum bestandenen Kompetenznachweis VR-Serviceberater.

... Christin Vorholt zu den bestandenen Kompetenznachweisen „Electronic Banking Beratung“ und „Zahlungsverkehrsberatung“.

... Christin Vorholt zum 10-jährigen Betriebsjubiläum.

... Andreas Voßkamp zum 25-jährigen Betriebsjubiläum.

... Daniel Harke und seiner Frau Nathalie zur Geburt ihres Sohnes Emil.



Emil Harke



Blumen für Christin Vorholt von Vorstand Thorsten Groß sowie Lea Genschick, Mitglied des Betriebsrates

Neue Aufgaben...

Daniel Harke hat zum 1. Januar 2025 die Leitung des Risikocontrollings übernommen.



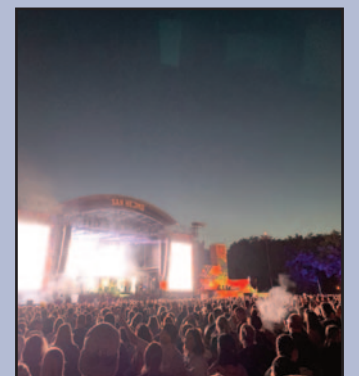
Benedikt Vestrick (links) und Hendrik Herzfeld

Wir begrüßen...

Benedikt Vestrick und Hendrik Herzfeld als neue Auszubildende in unserem Team.

Unterwegs

In diesem Jahr waren die Volksbanken beim San Hejmo Festival am 15./16. August mit einer besonderen Area vertreten. Für die Volksbank Heiden war Hendrik Herzfeld vor Ort, der am 1. August 2025 seine Ausbildung bei der Volksbank Heiden begonnen hatte. Ein kurzer Erfahrungsbericht von ihm zeigt, dass Volksbanken neben coolen Jobs auch Beats und Glitzer bieten: „Dank einer internen Verlosung unserer Volksbank durfte ich zwei Tickets für das San Hejmo Festival in Weeze gewinnen. Bei großartiger Musik, erfrischenden Getränken und einer einzigartigen Atmosphäre konnte ich gemeinsam mit einem Freund den Tag in vollen Zügen genießen. Mein Weg bei der Volksbank begann mit einem Praktikum, das mir so gut gefallen hat, dass ich mich für eine Ausbildung hier entschieden habe. Ich kann ein Praktikum bei uns nur empfehlen – und erst recht eine Ausbildung! Man sieht ja, was man alles erleben kann. Ein herzliches Dankeschön an die Volksbank für dieses besondere Erlebnis!“



Impressum

„Meine Zeitung“ (MZ)
ist die Kundenzeitung
der Volksbank Heiden eG

Verantwortlich i.S.d.P.:

Vorstand der Volksbank
Heiden eG, Bahnhofstraße 4 a,
46359 Heiden,
Telefon 02867 / 991-0

Layout: andresen-presseservice

Fotos: Volksbank Heiden eG

Druck: Hötzel, RFS und
Partner Medien GmbH,
Boschstraße 1,
48703 Stadtlohn