

BankingManager

So stellen Sie Ihre Konten mit Hilfe des Fusionsassistenten um

Vom **21. bis 24. November 2025** werden die technischen Systeme der Raiffeisenbank im Hochtaunus und der Volksbank Mittelhessen zusammengeführt.

Nach der technischen Fusion sind Änderungen im BankingManager notwendig. Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der Raiffeisenbank im Hochtaunus geführt werden, auf neue IBAN und BIC umgestellt.

Um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den im BankingManager bereitgestellten Fusionsassistenten.

Bitte beachten Sie:

Vom 21. November ab vorauss. 20 Uhr bis einschließlich 23. November steht das OnlineBanking nicht zur Verfügung.

Bitte nehmen Sie daher diese Änderungen erst ab dem 24.11.2025 vor!

1. Datensicherung

Zunächst müssen Ihre bestehenden Daten gesichert werden.

Diese Datensicherung wird von Ihnen manuell über den Button **Datensicherung starten** angestoßen.

Nach erfolgreicher Datensicherung erhalten Sie eine entsprechende Meldung.
Melden Sie sich danach erneut an.

2. Datenaktualisierung

Nach der erneuten Anmeldung wird auch erneut automatisch der Fusionsassistent aufgerufen.

Aufgrund der erfolgten Fusion müssen einige Daten aktualisiert werden, z. B. Zugänge oder Konten. Diese Daten werden zunächst heruntergeladen.

Anschließend werden die Daten des BankingManagers aktualisiert.

Nach erfolgreicher Datenaktualisierung erhalten Sie einen detaillierten Ergebnisbericht.

Wenn die Datenaktualisierung nicht möglich war, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit uns auf.

Im Falle eines Fehlers wird Ihnen die Erstellung eines Support-Pakets angeboten, das Sie an uns weiterleiten können.

3. Abschluss

Beenden Sie nach erfolgreicher Datenaktualisierung den Fusionsassistenten. Wählen Sie dazu den Button **Fertig**.

Anschließend können Sie sich im BankingManager wieder anmelden und mit den aktualisierten Daten arbeiten.

Bei Fragen erreichen sie unsere Programmspezialisten unter der
Tel-Nr. 0641/7005-699999, Stichwort "Banking Manager".