

TREUEPROGRAMM

Schritt 1

Meine Hausbank baut auf sechs Bedarfsfeldern rund um Ihre Finanz- und Unternehmensplanung auf. In jedem dieser Felder können Sie für die Nutzung von unseren Produkten und Lösungen Sterne sammeln. Sie nehmen automatisch am Treueprogramm **Meine Hausbank** teil, wenn Sie ein Geschäftsgirokonto bei uns haben.



Schritt 2

Die Anzahl der gesammelten Sterne bestimmt dann Ihr persönliches Level: Bronze, Silber, Gold oder Platin. Je höher Ihr Level, desto mehr sparen Sie bei Ihrem Kontopreis.

Als Mitglied der Berliner Volksbank zahlen Sie übrigens zudem 7 Euro weniger im Monat.



Mein Level

★ ★ ★ | ★ ☆ ☆ | ☆ ☆ ☆ | ☆ ☆ ☆

Bronze | Silber | Gold | Platin

Meine Vorteile - Geschäftsgiro Aktiv

Monatliche Kontoführung (Silber-Level)		Kontopreis 6,00 € pro Monat
Grundpreis	19,00 €	
✓ Grundpreis für Mitglieder ¹	12,00 €	
✓ Silber-Level	-6,00 €	
Gold-Level	-9,00 €	
Platin-Level	-12,00 €	

TREUEPROGRAMM

Schritt 3

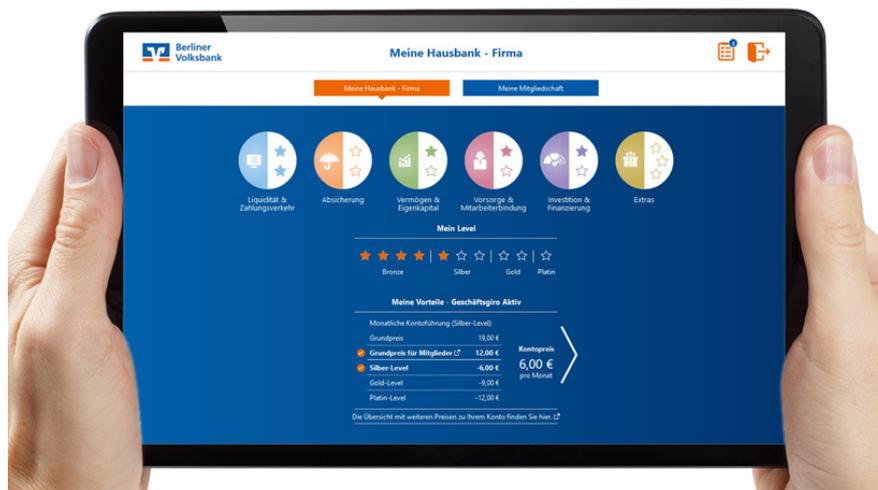
Für das Geschäftsgirokonto bekommen Sie direkt einen Stern, und einen zweiten, wenn Sie ein Kartenterminal bei uns nutzen. Für ein UnionDepot erhalten Sie im Feld „Vermögen & Eigenkapital“ einen Stern. Haben Sie eine Unfallversicherung bei uns, gibt es einen Stern im Feld „Vorsorge & Mitarbeiterbindung“. Und einen weiteren Stern erhalten Sie, wenn Sie z. B. unseren Betriebsmittelkredit nutzen.



<ul style="list-style-type: none"> Geschäftsgiro Software & Payment 	<ul style="list-style-type: none"> Betriebsmittelkredit & Liquidität Investitions- und Immobilienfinanzierung
<ul style="list-style-type: none"> Sachversicherung Vermögensversicherung 	<ul style="list-style-type: none"> Privatgiro elektronischer Kontoauszug remind.me
<ul style="list-style-type: none"> Wertpapiersparplan Wertpapieranlage 	<ul style="list-style-type: none"> 1 zusätzlicher Stern je 250.000 € Kreditvolumen (Ursprungsdarlehenshöhe) 1 zusätzlicher Stern je 250.000 € Depotvolumen zum Stichtag
<ul style="list-style-type: none"> Unfallversicherung Vorsorge & Krankenversicherung 	<ul style="list-style-type: none"> 1 zusätzlicher Stern je 6.000 € jährliches Sparvolumen

Schritt 4

Wie gut sind Sie in den jeweiligen Produktfeldern aufgestellt? Welches Level haben Sie und wieviel Sterne benötigen Sie um das nächste Level zu erreichen? In unserer Web-Anwendung zeigen wir Ihnen alles ganz einfach und übersichtlich. Am besten gleich ausprobieren und über den unten stehenden Link direkt zu **Meine Hausbank**.



FAQ

Unsere Antworten auf Ihre Fragen zu **Meine Hausbank**

Allgemeine Fragen zu Meine Hausbank

Ich habe mehrere Codes erhalten. Warum?

Grundsätzlich gibt es für jede Kundennummer einen Hausbank-Code. Wenn Sie also z. B. mehrere Firmen besitzen, erhalten Sie für jede dieser Firmen einen Hausbank-Code. Hier gibt es jedoch eine Ausnahme:

Wenn Sie unter Ihrer Kundennummer ein privates Girokonto und ein Geschäftsgirokonto führen, erhalten Sie zwei Hausbank-Codes: Einen für Ihre privaten Girokonten und einen für die geschäftlichen.

Erhalte ich für jedes Konto einen Hausbank-Code?

Nein, Sie erhalten für jede Kundennummer einen Hausbank-Code (Ausnahme: s. Frage "Ich habe mehrere Codes erhalten. Warum?"), egal wie viele Girokonten unter dieser Kundennummer existieren.

In welchem Turnus wird mein Level überprüft und das Kontoführungsentgelt angepasst?

Der Stand am letzten Tag eines Quartals ist die Basis für die Überprüfung des Levels. Die Aktualisierung des Levels erfolgt aber erst einige Tage nach dem Quartalsende. Das Level wird also viermal im Jahr aktualisiert und das Kontoführungsentgelt für das jeweilige Folgequartal an das neue Level angepasst:

- im April mit Stand 31.03.
- im Juli mit Stand 30.06.
- im Oktober mit Stand 30.09.
- im Januar mit Stand 31.12.

Wo kann ich sehen, wann mein Level überprüft und das Kontoführungsentgelt angepasst wird?

In Meine Hausbank finden Sie unten auf der Übersichtsseite die Daten, auf welchem Datenstand die Berechnung der Sterne basiert und wann die nächste Überprüfung stattfindet.

Wann erhalte ich den Stern bei remind.me?

Wenn Sie ein Angebot auf remind.me annehmen und den Wechselservice beauftragen, erhalten Sie einen Stern. Dieser kann jedoch nur berücksichtigt werden, wenn Sie bei remind.me der Datenübermittlung an uns zustimmen. Nur dann darf uns remind.me über die Beauftragung des Wechselservice informieren.

Was passiert, wenn ich ein Produkt kündige oder es ausläuft?

Die entsprechende Anzahl an Sternen für das gekündigte oder ausgelaufene Produkt entfällt. Zum nächsten Quartal wird dann Ihr Level neu berechnet und das Kontoführungsentgelt bei einem Levelwechsel automatisch angepasst.

FAQ

Wie werden die Sterne für Wertpapier-Sparvolumen und Kreditkartenumsatz ermittelt?

Bei Wertpapier-Sparverträgen erhalten Sie je einen Stern je 6.000 Euro Sparvolumen. Grundlage ist die aktuell vereinbarte jährliche Sparleistung. Haben Sie mehrere Sparpläne, so werden die Sparleistungen addiert.

Bei Kreditkarten (GoldCard, ReiseCard, ClassicCard und BasicCard) erhalten Sie einen Stern je 12.000 Euro Kreditkartenumsatz. Für diese Sterne wird immer rückwirkend auf die letzten 12 Monate geschaut. So lange in diesem Zeitraum die jeweilige Umsatzgrenze erreicht wurde, erhalten Sie die entsprechenden Sterne.

Kann ich auch Produkte hinterlegen, die ich nicht bei der Berliner Volksbank habe?

Ja, auch Fremdprodukte können Sie bei Meine Hausbank hinzufügen. Dazu klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "Habe ich woanders". Diese Produkte führen aber nicht zu Sternen oder Preisvorteilen.

Häufige Fragen zu Meine Hausbank – Privat

Muss ein Mindestbetrag auf mein Konto eingehen, damit ich von Vergünstigungen profitiere?

Nein, wir haben uns dafür entschieden, die Vergünstigungen aus **Meine Hausbank** unabhängig von Gehalts- oder Renteneingängen auf Ihrem Konto zu gestalten. An Stelle eines solchen Vorteils, haben wir den Preisvorteil für die Mitgliedschaft auf 7 Euro erhöht. Wir möchten so unserer sozialen Verantwortung und der Förderung unserer Mitglieder gerecht werden.

Wenn ich mehr als ein privates Girokonto benötige, was kosten weitere Konten?

Alle privaten Girokonten, die unter einer Kundennummer laufen, erhalten das gleiche Level aus **Meine Hausbank** und somit das gleiche Kontoführungsentgelt.

Gibt es eine umsatzabhängige Rückvergütung bei den Kreditkarten?

Nein, eine Rückvergütung, wie wir sie in der Vergangenheit hatten, gibt es nicht mehr. Dafür können Sie nun mit den Umsätzen bei **Meine Hausbank** Sterne sammeln und so Ihr Kontoführungsentgelt reduzieren.

Haben Sie bislang eine Umsatzrückvergütung erhalten, erfolgt die letzte Abrechnung der erreichten Umsätze zum nächsten Fälligkeitsmonat der Karte.

Ein Beispiel:

Ihre Kreditkarte hat das Fälligkeitsdatum 06/2024, dann können Sie für die Rückvergütung bis Mai 2021 Umsätze sammeln. Die Endabrechnung und letzte Auszahlung der Umsatzrückvergütung erfolgt dann im Juni 2021.

Kann ich als Neukunde auch von Meine Hausbank profitieren?

Uns ist bewusst, dass der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zu seiner Bank nicht über Nacht entsteht. Daher schenken wir allen Kunden, die ihr erstes privates Girokonto bei uns eröffnen, drei Sterne und den Mitgliedschaftsvorteil für 12 Monate.

Somit befindet sich das Konto im ersten Jahr mindestens im Silber-Level. Voraussetzung ist, dass Sie in den letzten 24 Monaten kein Girokonto (egal ob privat oder gewerblich) bei uns hatten.

FAQ

Häufige Fragen zu Meine Hausbank – Firma

Wieso wird mir in der Übersicht das Geschäftsgirokonto Aktiv angezeigt, obwohl ich doch ein anderes Geschäftsgirokontomodell habe?

Die Anzeige soll sie zum einen über den Preis Ihres Kontomodells informieren, Ihnen aber auch einen Überblick über die anderen Kontomodelle bieten. Daher startet die Anzeige immer beim Geschäftsgirokonto Aktiv. Sie können sich über die großen Pfeile die Preise für alle anderen Kontomodelle (Komfort, Premium, Startup Konto) anzeigen lassen.

Wenn ich mehr als ein Geschäftsgirokonto benötige, was kosten weitere Konten?

Alle Geschäftsgirokonten die unter einer Kundennummer laufen, erhalten das gleiche Level aus **Meine Hausbank**. Ausgenommen sind hier Hausverwalterkonten und Vereinskonten, die mit einem festen Kontoführungsentgelt bepreist werden.

Das Kontoführungsentgelt ergibt sich also immer aus dem Preis für das gewählte Kontomodell (Aktiv, Komfort, Premium oder Startup) in dem erreichten Level (Bronze, Silber, Gold, Platin).

Kann ich als Neukunde auch von Meine Hausbank profitieren?

Uns ist bewusst, dass der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zu seiner Bank nicht über Nacht entsteht. Daher schenken wir allen Kunden, die ihr erstes Geschäftsgirokonto bei uns eröffnen, vier Sterne und den Mitgliedschaftsvorteil für 12 Monate. Somit befindet sich das Konto im ersten Jahr mindestens im Silber-Level. Voraussetzung ist, dass Sie in den letzten 24 Monaten kein Girokonto (egal ob privat oder gewerblich) bei uns hatten.

Ändern sich die Preise der BusinessCards oder der Online-Pakete?

Nein, diese Preise bleiben unverändert.

Privatgiro mit Treueprogramm „Meine Hausbank“

	Für jede genutzte Produktrubrik sammelt man einen Stern.	Folgende Produkte zählen in die Rubrik. Egal ob man nur eines oder mehrere dieser Produkte nutzt.	Für die intensive Nutzung des Produktes / besonderer Dienstleistungen erhält man Extrasterne.
	 1 Stern		 Extrasterne
	Girokonto	<ul style="list-style-type: none"> Privatgiro Girokonto blauorange 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ★ für die Nutzung des elektronischen Postfachs inkl. elektronischem Kontoauszug 1 ★ für die Beauftragung eines Gas- oder Stromwechsellervice bei remind.me¹
	Kreditkarte	<ul style="list-style-type: none"> BasicCard ClassicCard GoldCard VISA ExclusiveCard Plus 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ★ je 12.000 Euro Umsatzvolumen in den letzten 12 Monaten
	Ratenkredit	<ul style="list-style-type: none"> easyCredit CreditPlus, Bank11, SWK bankeigener Ratenkredit Schutzbrief / Restkreditversicherung 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ★ für den Schutzbrief
	Wertpapierdepot	<ul style="list-style-type: none"> Bankdepot Uniondepot MeinInvest VermögenPlus Vermögensverwaltung 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ★ je 250.000 Euro Depotwert (Kurswert)
	Fondssparplan	<ul style="list-style-type: none"> Fondssparplan (unbefristet, auch in Fremdfonds) MeinInvest Sparplan VermögenPlus Sparplan UniProfiRente VL-Vertrag 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ★ je 6.000 Euro jährlicher Sparbetrag, nur für unbefristete Verträge, UPR wird immer angerechnet, VL wird nicht angerechnet
	Baufinanzierung	<ul style="list-style-type: none"> Bankeigenes Darlehen Baufinanzierung DZ Hyp Baufinanzierung MHB Baufinex (nur Drittanbieter) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ★ je 250.000 Euro Kreditbetrag (Ursprungshöhe) eigene Darlehen, Verbund und Baufinex

¹ Dazu remind.me über unsere Internetseite aufrufen und bei der Anmeldung das Einverständnis erklären, dass remind.me die Information über den Wechsel an die Berliner Volksbank übermittelt.

Die Anzahl der gesammelten Sterne ergibt dann das Level im Treueprogramm.

- 1 bis 3 Sterne: Bronze
- 4 bis 5 Sterne: Silber
- 6 bis 7 Sterne: Gold
- Ab 8 Sternen: Platin

Geschäftsgiro mit Treueprogramm „Meine Hausbank“

	Je Themenfeld sind 2 Sterne möglich	Für jede genutzte Produktrubrik sammelt man einen Stern	Folgende Produkte zählen in die Rubrik. Egal ob man nur eines oder mehrere dieser Produkte nutzt.
	Liquidität & Zahlungsverkehr	Girokonto	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsgiro Aktiv, Komfort, Premium • Startup-Konto
		Software & Payment	<ul style="list-style-type: none"> • GENO-cash • Profi-cash • EBICS-Zugang • VR Payment E-Commerce • VR Smart Guide • Kartenterminal von VR Payment
	Absicherung	Sachversicherung	<ul style="list-style-type: none"> • Firmensachversicherung • Kfz-Versicherung • Tierversicherung • Technische Versicherung • Transportversicherung
		Vermögensversicherung	<ul style="list-style-type: none"> • Haftpflichtversicherung • Kreditversicherung • Rechtsschutzversicherung
	Vermögen & Eigenkapital	Wertpapiersparplan (unbefristete)	<ul style="list-style-type: none"> • MeinInvest Sparplan • VermögenPlus Sparplan • Union-Sparplan (ohne UPR)
		Wertpapieranlage	<ul style="list-style-type: none"> • MeinInvest • VermögenPlus • UnionDepot • Bankdepot • Vermögensverwaltung
	Vorsorge & Mitarbeiterbindung	Unfallversicherung	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppenunfallversicherung
		Vorsorge & Krankenversicherung	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebliche Altersvorsorge • Kranken- oder Pflegeversicherung
	Investition & Finanzierung	Betriebsmittelkredit & Liquidität	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebsmittelkredit • Avalkredit • Kautionsversicherung
		Investitions- & Immobilienfinanzierung	<ul style="list-style-type: none"> • VR Smart Finanz Produkte • Eigene Immobilien- und Investitionskredite • Baufinanzierung DZ Hyp • Baufinanzierung MHB • Baufinanzierung BSH ohne Wohnriester • Baufinex
	Extrasterne	<ul style="list-style-type: none"> • Einen Extrastern erhält man für <ul style="list-style-type: none"> ○ Privates Girokonto → egal ob Privatgiro, Girokonto oder Girokonto blauorange ○ elektronischer Kontoauszug ○ Gas- oder Stromwechselform bei remind.me • Weitere Extrasterne gibt es: <ul style="list-style-type: none"> ○ Je 250.000 Euro Depotvolumen zum Stichtag (es werden alle Wertpapiervolumen zusammengerechnet) ○ Je 6.000 Euro Sparleistung pro Jahr aus unbefristeten Wertpapiersparplänen ○ Je 250.000 Euro Kreditvolumen aus der Sparte „Investition & Immobilienfinanzierung“ (Ursprungsdarlehen) zzgl. Limit Betriebsmittelkredit und Avalkredit 	

Die Anzahl der gesammelten Sterne ergibt dann das Level im Treueprogramm.

1 bis 4 Sterne: Bronze / 5 bis 7 Sterne: Silber / 8 bis 9 Sterne: Gold / ab 10 Sternen: Platin