



Entsperrung VR SecureGo plus

Sie haben das TAN-Verfahren VR SecureGo plus zum Beispiel nach mehrmaliger TAN-Falscheingabe gesperrt? Zur Entsperrung gehen Sie wie folgt vor.



Im Fall einer Sperrung wird Ihnen automatisch per Post ein Entsperrcode zugeschickt.

SecureGo plus entsperren

- Rufen Sie unsere Homepage "www.volksbank-hochrhein.de" im Browser auf und loggen Sie sich bitte im OnlineBanking über den Button "Login OnlineBanking für Privat- und Firmenkunden" ein.
- Nach der Anmeldung im OnlineBanking wechseln Sie bitte oben rechts unter "Ihren Namen" ins Auswahlmenü "Datenschutz und Sicherheit"



• Unter Sicherheitsverfahren wählen Sie bitte "SecureGo plus" aus und klicken Sie auf den Button "SecureGo plus entsperren".

SecureGo plus en	sperren	
Sie haben den Entsperrcode für	Ihr SecureGo plus-Verfahre	en erhalten?
Nach dem Entsperren können Sie alle Transa	ctionen sicher via SecureGo plus abw	vickeln.
Entsperren Sie jetzt SecureGo pl	z	
Entspercode		
\frown		
Eingabe löschen		Eingabe prüfen 🔶

• Geben Sie Ihren Entsperrcode aus dem Brief ein.

SecureGo plus entspe	erren
Sie haben den Entsperrcode für Ihr Sec	cureGo plus-Verfahren erhalten?
Nach dem Entsperren können Sie alle Transaktionen s	sicher via SecureGo plus abwickeln.
Entsperren Sie jetzt SecureGo plus	
Entspercode	
oBGXwY8k	
	13
Eingabe löschen	Eingabe prüfen 🔶

• Nach Eingabe des Entsperrcodes werden Ihnen die Auftragsdaten in der App angezeigt und nach Freigabe eine TAN erzeugt.

Auftrag	
Bitte prüfen Sie den freizugebenden Auftrag	Vit Securelia plus Ihre TAN
Bitte prüfen Sie folgenden	and the second se
Auftrag	and the second se
Benutzerkennung: 169586442 Vorgang: SecureGo Freischaltung Reservierungszeit: 15.04.2021	the set of
11:43:55 Uhr	Die TAN für das Entsperren Ihrer App mit der App-ID "SecureGo" lautet
Details	Ser Apprily Securedy Idules
	957112
Aut.Merkmal: SecureGoPlus	Zeit: 11:43:55
Bitte authentifizieren Sie sich, um die TAN für diesen Auftrag anzuzeigen.	all all
Ablehnen	all all as
Freigeben	Vorgang abschließen

entsperren securego pius	Sicherheitsabfrage	
Entoperiode oBGXwY8k	Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen 🛞	
	Sicherheitsverfahren	
	SecureGo	~
	Die SecureGo-TAN wurde an "0002532410" um 11:43:55 Uhr bereitgestellt.	
	TAN	
	957112	
	TAN emeu anfordem	
	TAN 957112 TAN emeut anfordem	

• Nach Eingabe der TAN ist das Sicherheitsverfahren SecureGo plus erfolgreich entsperrt und kann nach erneuter Anmeldung wieder verwendet werden.

SecureGo plus erfolgreich entsperrt.
Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich. Verwendete TAN: 957112
In Frneut anmeiden