Wiesbadener Volksbank

Formblatt zur Einreichung von Beschwerden

nach Verordnung (EU) 2023/1114, Artikel 71

Wiesbadener Volksbank eG
Schillerplatz 4
65185 Wiesbaden

1 Einreichen einer Beschwerde

(vom Kunden an den Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen zu übermitteln)

1 a Angaben zum Beschwerdeführer

Nachname/Name des Rechtsträgers	
Vorname	
EUID oder, falls nicht vorhanden, nationale Registrierungs- oder ID-Nummer	
Unternehmenskennung (falls vorhanden)	
Kundennummer (falls vorhanden)	
Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz)	
PLZ	Ort
Land	
Tel.	E-Mail-Adresse

1 b Kontaktdaten (falls abweichend von 1 a)

Nachname/Name des Rechtsträgers	
Vorname	
Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz)	
PLZ	Ort
Land	
Tel.	E-Mail-Adresse

Wiesbadener Volksbank

2 a Angaben zum gesetzlichen Vertreter (falls zutreffend) (Vollmacht oder anderes amtliches Dokument beifügen, das die Ernennung zum Vertreter belegt)

Nachname/Name des Rechtsträgers	
Vorname	
Registrierungsnummer und LEI (falls vorhanden)	
Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz)	
PLZ	Ort
Land	
Tel.	E-Mail-Adresse

2 b Kontaktdaten (falls abweichend von 2 a)

Nachname/Name des Rechtsträgers	
Vorname	
Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz)	
PLZ	Ort
Land	
Tel.	E-Mail-Adresse

3 Angaben zum Beschwerdeführer

3 a Vollständige Angabe der Kryptowerte-Dienstleistung, auf die sich die Beschwerde bezieht (d. h. Name des Anbieters von Kryptowerte-Dienstleistungen, Referenznummer der Kryptowerte-Dienstleistungen oder sonstige Verweise auf die relevanten Transaktionen usw.)

3 b Beschreibung des Beschwerdegegenstands

Fügen Sie bitte Unterlagen bei, die Ihre Darstellung stützen.

3 c Datumsangaben zu den Umständen, die zur Beschwerde geführt haben

3 d Beschreibung des entstandenen Schadens, Verlusts oder Nachteils (sofern zutreffend)

Wiesbadener Volksbank

3 e Weitere Anmerkungen oder relevante Informationen (sofern zutreffend)

Ort, Datum	Unterschrift

Beschwerdeführer/Gesetzlicher Vertreter des Beschwerdeführers

Zur Verfügung gestellte Unterlagen (bitte die entsprechenden Kästchen ankreuzen):

☐ Vollmacht oder anderes amtliches Dokument als Nachweis für die Ernennung des Vertreters

☐ Kopie der Vertragsunterlagen der Anlagen, auf die sich die Beschwerde bezieht

☐ Sonstige Unterlagen, die die Beschwerde stützen: