



Name des Kontoanbieters: Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG
Kontobezeichnung: FVB KontoKomfort
Datum: 11.09.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste	
Kontoführung [FVB KontoKomfort]	monatlich – papierhafte Kontoführung 5,90 EUR Jährliche Gesamtentgelte 70,80 EUR monatlich – papierlose Kontoführung 3,90 EUR Jährliche Gesamtentgelte 46,80 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - Ausgabe einer Debitkarte [digitale girocard] In unbegrenzter Anzahl - Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden - Elektronischer Kontoauszug über ePostfach Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank - beleghaft 1,00 EUR - elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,10 EUR - per Dauerauftrag 0,25 EUR - bei formloser oder telefonischer Erteilung 1,00 EUR - Eilüberweisung 15,00 EUR Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank - beleghaft 1,00 EUR - elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,10 EUR - per Dauerauftrag 0,25 EUR - bei formloser oder telefonischer Erteilung 1,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister - beleghaft 1,00 EUR - elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,10 EUR - per Dauerauftrag 0,25 EUR



	- bei formloser oder telefonischer Erteilung Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,00 EUR
	- beleghaft elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder - Datenfernübertragung (DFÜ)) per Dauerauftrag	1,00 EUR 0,10 EUR 0,25 EUR
Gutschrift einer Überweisung	- bei formloser oder telefonischer Erteilung In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
	Überweisung innerhalb der Bank	0,25 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,25 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,25 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte [digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	9,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	9,00 EUR
[Virtuelle Mastercard Debitkarte zur Nutzung in Apple Pay]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte [ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
[GoldCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	79,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	79,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	1,00 EUR
	Am Automaten	0,25 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	1,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte) 3,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte) 3,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR



Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
	Mit der girocard		
	An eigenen Geldautomaten der Bank		0,25 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen		1,27 EUR ¹
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können		
	- Verfügungen im girocard-System		entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)		
	1,00 % vom Umsatz, mind.		5,25 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können		
	- Verfügungen in den folgende Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)		
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	1,00 % vom Umsatz, mind.		5,25 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
	Mit der Mastercard/Visa Card		
	an eigenen Geldautomaten der Bank		
	3,00 % vom Umsatz, mind.		5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten		
	3,00 % vom Umsatz, mind.		5,00 EUR
	Mit der girocard		
	Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten		
	2,00 % vom Umsatz, mind.		5,25 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten		
	2,00 % vom Umsatz, mind.		5,25 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card		
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
	3,00 % vom Umsatz, mind.		5,00 EUR
	zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung		
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
	An eigenen Geldautomaten der Bank		
	3,00 % vom Umsatz, mind.		5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten		
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	3,00 % vom Umsatz, mind.		5,00 EUR ²
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
	3,00 % vom Umsatz, mind.		5,00 EUR ³
	zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung		
	Mit der girocard		
	1,00 % vom Umsatz,		
		mind.	1,02 EUR
		max.	4,08 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card		
		1,75 %	vom Umsatz
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card		
		1,75 %	vom Umsatz

Überziehungen und damit verbundene Dienste			
Eingeräumte Kontoüberziehung [Dispositionskredite]			10,25 % p.a.
Geduldete Kontoüberziehung [Kontoüberziehung]			15,25 % p.a.



Dienstleistungspaket		
[GoldCard] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung	pro Jahr	79,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	79,00 EUR
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt		

Informationen über zusätzliche Dienste		
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
Dienst	Entgelt	
[Bereitstellung von Kontoauszügen]	per Postversand	1,50 EUR
	je Auszug + Portoersatz	
	per Abholung in der Bank	1,50 EUR
	je Auszug	
	Auszug am Kontoauszugsdrucker	0,50 EUR
[Ausgabe einer Debitkarte]	je Auszug	
	Zusendung nicht abgeholter Auszüge	1,50 EUR
	je Auszug + Portoersatz	
	ab Ausgabe einer 2. girocard Debit Mastercard –	
	je weiterer Karte	9,00 EUR
[Scheckeinreichung beleghaft]	Jährliche Gesamtentgelte	9,00 EUR
	Ersatzkarte	10,00 EUR ⁴
	Ersatz-PIN	6,00 EUR ⁵
	je Posten	1,00 EUR

1 Sonderregelung für bestimmte Banken sind im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt

2 Bis zu zwölf unentgeltlichen Verfügungen sind im Ausland pro Jahr mit der GoldCard (Mastercard oder Visa) inkludiert. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

3 Bis zu zwölf unentgeltlichen Verfügungen sind im Ausland pro Jahr mit der GoldCard (Mastercard oder Visa) inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% vom Umsatz pro Verfügung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet

4 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisierte genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch den Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

5 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisierte genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch den Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

Auszug (Abschnitt 1, 2 und 3) aus Preis- und Leistungsverzeichnis

Preis- und Leistungsverzeichnis
Stand: 08.09.2026

**Preise für Dienstleistungen
bei der Erbringung von Zahlungsdiensten
für Privatkunden und Geschäftskunden**

**Preise für Kontoführung
(Grundpreis und Buchungspostenentgelte
siehe beiliegende Preis-Information)**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

Inhaltsverzeichnis Abschnitt 1, 2 und 3

Nr.	Titel
1	Privatkonto
1.1	Kontoführung
1.2	Kontoauszug
1.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen
2	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden
2.1	Allgemeine Informationen zur Bank
2.2	Lastschriftverkehr
2.3	Barauszahlung
2.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr
2.4.1	Debitkarten
2.4.2	entfällt
2.4.3	Kreditkarten
2.4.4	Kartensperre
2.4.5	Ausführungsfrist
2.5	Überweisungsverkehr
2.5.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen
2.5.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)
2.5.3	Rückruf / Nachforschung / Rückgabe
2.6	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung
2.6.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge
2.6.2	Fremdwährungsgeschäfte mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen
2.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit
3	Schrankfächer

1 Privatkonto

1.1 Kontoführung

Kontomodell	FVB Basiskonto	FVB KontoKomfort	FVB KontoKomfort Plus	FVB KontoExklusiv
DienstEntgelt				
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste				
Kontoführung (Grundpreis im Monat der Kontoanlage kostenfrei)				
Grundpreis je Monat (papierlos)	5,90 EUR	3,90 EUR	7,90 EUR	13,90 EUR
Grundpreis je Monat (papierhaft)		5,90 EUR	9,90 EUR	15,90 EUR
Beleghafte Überweisung je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Telefonisch/formlos übermittelte Überweisung je Posten	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Online-Banking je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	0,10 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bartransaktion Kasse je Posten	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Datenfernübertragung je Posten	0,10 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Scheckeinreichung je Posten	1,00 EUR ¹	1,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹
Dauerauftrag je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	0,25 EUR ²	0,25 EUR ²	0,00 EUR ²	0,00 EUR ²
Nachttresor-Einzahlung je Posten	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
POS-Gutschriften je Posten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bartransaktion SB je Posten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kostenfreie Buchungen je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Weitere Kundenaufträge je Posten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Zahlungen (ohne Karten)				
Überweisung				
Eilüberweisung mit IBAN an anderen Zahlungsdienstleister	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten				
Überweisung innerhalb der Bank	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Dauerauftrag				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten				
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift				
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags				
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Karten und Bargeld				
Ausgabe einer Debitkarte (je Karte und Jahr)				
1. girocard Debit Mastercard	9,00 EUR	9,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Zusatzkarte	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
1. digitale girocard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Zusatzkarte	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
BasicCard (Mastercard / Visa)	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte (je Karte und Jahr)				
1. ClassicCard / ChargeCard (Mastercard / Visa)	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	0,00 EUR ³
- Zusatzkarte	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR
1. GoldCard (Mastercard / Visa)	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR	0,00 EUR ³
- Zusatzkarte	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR

1 zusätzliche Entgelte bei Nicht-Eurozahlungen / sonstige Euro-Überweisungen: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 2.5.1 + 2.5.2

2 zusätzliche Entgelte bei Auslandsschecks: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 4.2. bis 4.4.

3 Eine Gold- oder ClassicCard nach Wahl inkludiert

Frankfurter Volksbank

Rhein/Main

Kontomodell	FVB Basiskonto	FVB KontoKomfort	FVB KontoKomfort Plus	FVB KontoExklusiv
Dienst	Entgelt			
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste				
Bargeldauszahlung in Euro am Schalter der Bank				
- mit der girocard	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- mit Mastercard (Kredit- und Debitkarte)	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- mit Visa Card (Kredit- und Debitkarte)	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten				
In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der girocard / VR-ServiceCard				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	0,25 EUR	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR ⁴	1,02 EUR ⁴	0,00 EUR	0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard / Visa Debit / V PAY/ Maestro)	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1 % vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können				
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro / V PAY)	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1 % vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
In Euro innerhalb der EWR-Staaten (mit der Mastercard / Visa Card)				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bei anderen Kreditinstituten	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Mit der girocard				
- bei Kreditinstituten im innerhalb der EWR-Staaten	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2 % vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
- bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Mit der Mastercard / Visa Card				
- bei Kreditinstituten im In- und Ausland	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro in EWR-Staaten				
- an eigenen Geldautomaten der Bank	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
- Bei anderen Kreditinstituten ⁵	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Um- satz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Um- satz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung				
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland ⁶	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung				
- mit der girocard	1 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR
- mit der Mastercard / Visa Card	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung

⁴ Sonderregelung für bestimmte Banken sind im Preis- und Leistungsverzeichnis im Abschnitt 2.3 aufgeführt

⁵ Seit dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltlichen Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Gold Card (Mastercard oder Visa) inkludiert. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

⁶ Seit dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltlichen Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Gold Card (Mastercard oder Visa) inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75 % vom Umsatz pro Verfügung in Fremdwährung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

Kontomodell	FVB KontoDirekt	FVB KontoDirekt Plus	FVB KontoFuture
Dienst		Entgelt	
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung			
- mit der Mastercard / Visa Card	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Überziehungen und damit verbundene Dienste			
Eingeräumte Überziehungsmöglichkeit bzw. Dispokredit (Sollzinsen, variabel)	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.
Geduldete Überziehung (Sollzinsen, variabel)	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste			
Kontoführung (Grundpreis im Monat der Kontoanlage kostenfrei)			
Grundpreis je Monat (papierlos)	2,90 EUR	4,90 EUR	0,00 EUR
Grundpreis je Monat (papierhaft)	Keine papierhafte Kontoführung möglich	6,90 EUR	Keine papierhafte Kontoführung möglich
Beleghafte Überweisung je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Telefonisch/formlos übermittelte Überweisung je Posten	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Online-Banking je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bartransaktion Kasse je Posten	4,00 EUR	4,00 EUR	0,00 EUR
Datenfernübertragung je Posten	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹
Scheckeinreichung je Posten	4,00 EUR ²	4,00 EUR ²	4,00 EUR ²
Dauerauftrag je Posten (Standard- oder Echtzeitüberweisung)	0,09 EUR ¹	0,00 EUR ¹	0,00 EUR ¹
Nachttresor-Einzahlung je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Telefonbanking je Posten	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
POS-Gutschriften je Posten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bartransaktion SB je Posten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kostenfreie Buchungen je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Weitere Kundenaufträge je Posten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Zahlungen (ohne Karten)			
Überweisung			
Eilüberweisung mit IBAN an anderen Zahlungsdienstleister	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten			
Überweisung innerhalb der Bank	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Dauerauftrag			
In Euro innerhalb der EWR-Staaten			
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Lastschrift			
In Euro aus den EWR-Staaten	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift			
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags			
In Euro aus den EWR-Staaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Karten und Bargeld			
Ausgabe einer Debitkarte (je Karte und Jahr)			
1. girocard Debit Mastercard	18,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Zusatzkarte	18,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
1. digitale girocard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Zusatzkarte	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
BasicCard (Mastercard / Visa)	29,00 EUR	29,00 EUR	9,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte (je Karte und Jahr)			
1. ClassicCard / ChargeCard (Mastercard / Visa)	29,00 EUR	29,00 EUR	19,00 EUR
- Zusatzkarte	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR
1. GoldCard (Mastercard / Visa)	79,00 EUR	79,00 EUR	39,00 EUR
- Zusatzkarte	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR

1 zusätzliche Entgelte bei Nicht-Eurozahlungen / sonstige Euro-Überweisungen: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 2.5.1 + 2.5.2

2 zusätzliche Entgelte bei Auslandsschecks: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis Abschnitt 4.2. bis 4.4.

Kontomodell	FVB KontoDirekt	FVB KontoDirekt Plus	FVB KontoFuture
Dienst	Entgelt		
Allgemeine mit dem Konto verbundenen Dienste			
Bargeldauszahlung in Euro am Schalter der Bank			
- mit der girocard	4,00 EUR	4,00 EUR	0,00 EUR
- mit Mastercard (Kredit- und Debitkarte)	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- mit Visa Card (Kredit- und Debitkarte)	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind.5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind.5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten			
In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der girocard			
- an eigenen Geldautomaten der Bank	0,09 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR ³	0,00 EUR	0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können			
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard / Visa Debit / V PAY/ Maestro)	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können			
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro / V PAY)	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der Mastercard / Visa Card			
- an eigenen Geldautomaten der Bank	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bei anderen Kreditinstituten	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung			
Mit der girocard			
- bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro in EWR-Staaten			
- an eigenen Geldautomaten der Bank	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bei anderen Kreditinstituten ⁴	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung			
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland ⁵	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung			
- mit der girocard	1 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR	1 % v. Umsatz, mind. 0,77 EUR, max. 3,83 EUR
- mit der Mastercard/Visa Card	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung			
- mit der Mastercard/Visa Card	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Überziehungen und damit verbundene Dienste			
Eingeräumte Überziehungsmöglichkeit bzw. Dispokredit (Sollzinsen, variabel)	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.	10,25 % p.a.
Geduldete Überziehung (Sollzinsen, variabel)	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.	15,25 % p.a.

3 Sonderregelung für bestimmte Banken sind im Preis- und Leistungsverzeichnis im Abschnitt 2.3 aufgeführt

4 Seit dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltlichen Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Gold Card (Mastercard oder Visa) inkludiert. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

5 Seit dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltlichen Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Gold Card (Mastercard oder Visa) inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75 % vom Umsatz pro Verfügung bei Zahlung in Fremdwährung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

1.2 Kontoauszug¹

Kontoauszug – für Kontomodelle¹

Standardbereitstellung (je Auszug)	FVB Basiskonto FVB KontoKomfort FVB KontoKomfort Plus	FVB KontoExklusiv	FVB KontoDirekt FVB KontoDirekt Plus FVB KontoFuture
---------------------------------------	--	-------------------	---

- Kontoauszugsdrucker	0,50 EUR	0,00 EUR	1,50 EUR
- elektronischer Auszug	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

Sonderbereitstellung (je Auszug)

- Abholung in der Bank	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
- Postversand (zzgl. Porto)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
- Zusendung nicht abgeholter Auszüge (zzgl. Porto)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR

Erstellung einer Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlusszweitschrift oder Umsatzbestätigung auf Verlangen des Kunden²

maschinell (Auszugsdatum innerhalb der letzten 10 Jahre)			5,00 EUR
manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt eine maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)			12,78 EUR

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

TAN-Generator für Sm@rt-TAN photo

zu erwerben über:
<https://genostore.de/FVB>

SMS-Benachrichtigungsservice	0,15 EUR je SMS
-nach gesonderter Vereinbarung- E-Mail-Benachrichtigungsservice	0,00 EUR je E-Mail

Bestätigung der Kontoauflösung von Notarander-/Insovenzverwalterkonten	
-mittels Schreiben der Frankfurter Volksbank Rhein/Main	10,00 EUR
-auf vorgefertigtem Schreiben des Notars/Insovenzverwalters	5,00 EUR
Freigabe elektronischer Zahlungsaufträge mittels eingereichtem Begleitzettel (pro Begleitzettel und pro Konto)	10,00 EUR

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände zu vertreten hat, und die Bank nicht zur Ausstellung einer Zweitschrift oder Umsatzbestätigung verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

2 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

2.1 Allgemeine Informationen zur Bank

2.1.1 Name und Anschrift der Bank¹

Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG
Börsenstraße 7-11
60313 Frankfurt
Telefon: 069 2172-0
Telefax: 069 2172-21501
Internet www.frankfurter-volksbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

2.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
(im Internet unter: <http://www.bafin.de/>)

2.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister¹

Amtsgericht Frankfurt am Main, Nr. 630

2.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

2.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag der Bank ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- 24. und 31. Dezember
- allen gesetzlichen Feiertagen, auch wenn diese auf einen Werktag fallen.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

2.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und aus dem Kontoauszug

2.2 Lastschriftverkehr

Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 Kontoführung

2.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

2.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.2.1.2 Entgelte (zusätzlich zur Buchungspostenberechnung gemäß Abschnitt 2.2)

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,00 EUR
---	----------

2.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

2.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.2.2.2 Entgelte (zusätzlich zur Buchungspostenberechnung gemäß Abschnitt 2.2)

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,00 EUR
---	----------

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
---	----------

2.2.3 Rückgabe einer von eigenen Kunden eingereichten Lastschrift

Nicht eingelöste Lastschrift (Einreicher ist Kunde der Bank)
Einreicherbelastung je Lastschrift

2,56 EUR
zzgl. Fremde Spesen

2.3 Bargeldauszahlung¹

Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 Kontoführung

Höhe der Ausführungsentgelte für Kontomodelle

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard		
- Privatkunden (Basiskonto;Komfort)	1,00 EUR	0,25 EUR
- Privatkunden (KomfortPlus,Exklusiv)	0,00 EUR	0,00 EUR
- Privatkunden (KontoDirektPlus)	4,00 EUR	0,00 EUR
- Privatkunden (KontoFuture)	0,00 EUR	0,00 EUR
- Privatkunden (KontoDirekt)	4,00 EUR	0,09 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte/ Debitkarte)	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte / Debitkarte)	3% vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI) mit girocard (Debitkarte)

<u>Bestimmte Banken (Sonderregelung)</u>	am Schalter	am Geldautomaten
- Raiffeisenbank Grävenwiesbach eG	entfällt	0,00 EUR
- Taunus-Sparkasse (Standort Weißkirchen sowie alle FinanzPunkte)		
- Volksbank Brandoberndorf eG		
- Volksbank Seligenstadt eG		
<u>bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz</u>	entfällt	1,02 EUR entfällt in den Kontomodellen FVB KontoExklusiv, FVB Komfort Plus, FVB KontoDirekt Plus, FVB KontoFuture

bei inländischen KI und KI in den EWR-Staaten², die ein direktes Kundenentgelt erheben können:

- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard / Visa Debit / V PAY / Maestro) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

bei inländischen KI und KI in den EWR-Staaten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können:

- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/ V PAY/ Maestro) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<u>bei KI in den EWR-Staaten in Fremdwährung</u>	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<u>bei KI außerhalb den EWR-Staaten</u>	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte/ Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
-im Inland und Ausland	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EWR-Staaten) / ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹ Bargeldeinzahlungen siehe entsprechende Entgeltinformation zum jeweiligen Kontomodell

² EWR-Staaten (EU-Staaten (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

2.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

2.4.1 Debitkarten

2.4.1.1 girocard (Ausgabe einer Debitkarte)

sofern Karte nicht im Kontomodell enthalten	pro Jahr 9,00 EUR
- Ersatzkarte ¹	10,00 EUR
- Ersatz-PIN (im Kontomodell GiroDirekt kostenfrei) ¹	6,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte	pro Jahr 0,00 EUR
- Ersatzkarte ¹	0,00 EUR
Auslandseinsatz ² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ³	1,0 % vom Umsatz min. 0,77 EUR max. 3,83 EUR

2.4.2 entfällt

2.4.3. Kreditkarten

Kurierzustellung von Kreditkarten auf Wunsch des Kunden	
- im Inland	10,00 EUR
- im Ausland	60,00 EUR
Ersatzkarte ¹	
- beschädigte Karte	15,34 EUR *)
- Ersatzkarte wegen Diebstahl, Verlust oder Betrug	0,00 EUR *)
- Namensänderung	15,34 EUR *)
- PIN vergessen – neue PIN	0,00 EUR *)
- Adressänderung wurde nicht mitgeteilt	15,34 EUR *)
*) = bei Zustellung außerhalb Europas zusätzlich 5,11 EUR	

Auslandseinsatz ² bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ³	1,75 % vom Umsatz
--	-------------------

¹ Wird nur berechnet: a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisierte Karte; b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; c) Namensänderung.

² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

³ EWR-Staaten (EU-Staaten (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

2.4.3.1 Ausgabe einer Kreditkarte (wenn nicht abweichend im Kontomodell vereinbart)

Kreditkartenart	In den Kontomodellen (FVB Basiskonto, FVB KontoKomfort, FVB KontoKomfort Plus, FVB KontoDirekt, FVB KontoDirekt Plus, FVB KontoExklusiv ¹)	In den Kontomodellen (FVB KontoFuture)
ClassicCard Mastercard / Visa - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	29,00 EUR 29,00 EUR	19,00 EUR 29,00 EUR
GoldCard Mastercard / Visa ² - ohne Bild pro Jahr - Zusatzkarte – ohne Bild pro Jahr	79,00 EUR 79,00 EUR	39,00 EUR 79,00 EUR
BasicCard Mastercard / Visa - Privatkunden - FVB-FutureCash oder FVB KontoFuture Kontoinhaber ab 14 Jahren	29,00 EUR 29,00 EUR	9,00 EUR 9,00 EUR
Virtuelle Mastercard Debitkarte zur Nutzung in Apple Pay	0,00 EUR	0,00 EUR

¹ Eine Gold- oder ClassicCard nach Wahl inkludiert

² Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltlichen Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Gold Card (Mastercard oder Visa) inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75 % vom Umsatz pro Verfügung in Fremdwährung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

2.4.3.2 Mastercard BusinessCard / Mastercard BusinessCard Basic (Ausgabe einer Kreditkarte)

ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR
weitere Karte – ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR

2.4.3.3 Mastercard BusinessCard Gold¹ (Ausgabe einer Kreditkarte)

ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR
weitere Karte – ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR

2.4.3.4 Visa BusinessCard / Visa BusinessCard Basic (Ausgabe einer Kreditkarte)

ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR
weitere Karte – ohne Bild pro Jahr	35,00 EUR

2.4.3.5 Visa BusinessCard Gold¹ (Ausgabe einer Kreditkarte)

ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR
weitere Karte – ohne Bild pro Jahr	109,00 EUR

2.4.4 Kartensperre (Debitkarte)

Sperre girocard durch den Kunden	0,00 EUR
Kartensperre girocard, wenn der Kunde der Rückgabeaufforderung der Bank nicht nachkommt	5,11 EUR

2.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

1 Ab dem 01.04.2023 sind bis zu zwölf unentgeltlichen Verfügungen im Ausland pro Jahr mit der Gold Card (Mastercard oder Visa) inkludiert. Es fällt das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75 % vom Umsatz pro Verfügung in Fremdwährung an. Direkt zwischen Kunden und Drittanbietern (z. B. Geldautomatenbetreiber) vereinbarte Entgelte können zusätzlich anfallen und werden nicht erstattet.

2.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²

2.5.1.1 Überweisungsauftrag

Entfällt

2.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank. Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³	ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 2 Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag ⁴	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5

2.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

2.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

1) Höhe der Entgelte (Buchungsberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungsberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

⁴ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

	Überweisungsmodalitäten			
	Je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	Elektronisch übermittelte Überweisung ¹	per Dauerauftrag	Als Eilüberweisung zusätzlich
Überweisungsart				
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	entfällt
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	entfällt
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	entfällt
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	entfällt
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Bei Aufträgen bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert werden zusätzlich 7,50 EUR zuzüglich 3,00 EUR Spesen berechnet. Bei Aufträgen ab 100,01 EUR oder Gegenwert werden 0,15 % vom Überweisungsbetrag mindestens 13,50 EUR zuzüglich 3,00 EUR Spesen berechnet.			15,00 EUR
Eilüberweisung in der Dialogerfassung				15,00 EUR

2.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Überweisungsbetrag	0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte	1: Zahler trägt alle Entgelte	Eilzuschlag
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	7,50 EUR + 7,50 EUR Fremdkostenpauschale ¹ + 3,00 EUR Spesen	15,00 EUR
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	0,15 % mind. 13,50 EUR + 0,15 % mind. 13,50 EUR Fremdkostenpauschale ¹ + 3,00 EUR Spesen	15,00 EUR
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR	

2.5.1.1.4 Sonstige Entgelte für Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

- | | |
|---|-----------|
| - Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,00 EUR |
| - Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. formlos oder auf falschem Formular erteilte bzw. reparaturfähige, unvollständige Aufträge) | 5,00 EUR |
| - Rückgabe von Überweisungsaufträgen an Kunden aufgrund fehlender Angaben | 5,00 EUR |
| - fremde Reparatur-Spesen (z.B. bei fehlender IBAN) | 7,50 EUR |
| - zusätzliche Spesen bei Zahlung per Bankenorderscheck | 7,00 EUR |
| - Zahlungsavise (systemseitig erstellt) | 15,00 EUR |
| - Schriftliche Bestätigungen auf Wunsch des Kunden | 25,00 EUR |

Dauerauftrag:

- Einrichtung/Änderung/vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden in Euro (Inlandsüberweisung oder SEPA-Überweisung) auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- Einrichtung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- Änderung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
- vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag (Sonstige Überweisungen) auf Wunsch des Kunden Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

2.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Für SEPA-Überweisungen mit IBAN/BIC in Euro werden keine zusätzlichen Ausführungsentgelte berechnet.

Für alle anderen Überweisungseingänge werden nachfolgende Entgelte berechnet:

Überweisungsbetrag	Entgelt
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR max. 150,00 EUR + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
zusätzlich bei telefonischem Avis	5,00 EUR

2.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³)

2.5.2.1 Überweisungsaufträge

Entfällt

2.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro⁴ beträgt die Ausführungsfrist 10 Sekunden⁵.

2.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (nicht möglich bei Zahlungen in Staaten des EWR)

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

² Z.B. US-Dollar.

³ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.)

⁴ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

⁵ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Überweisungs- betrag	0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte	1: Zahler trägt alle Entgelte
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	7,50 EUR + 7,50 EUR Fremdkostenpauschale ¹ + 3,00 EUR Spesen
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR + 3,00 EUR Spesen	0,15 % mind. 13,50 EUR + 0,15 % mind. 13,50 EUR Fremdkostenpauschale ¹ + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrech- nung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR

Für SEPA-Überweisungen (für die am SEPA-Verfahren teilnehmenden Banken) werden die Entgeltregelungen gemäß Abschnitt 2.5.1 angewendet.

2.5.2.1.3 Überweisungen in SEPA-Drittstaaten² in Euro

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

	Überweisungsmodalitäten		
	Je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	Elektronisch übermittelte Überweisung ³	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1	gem. Kontomodell, siehe Ziffer 1.1

2.5.2.1.4 Sonstige Entgelte für Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

- | | |
|---|-----------|
| - Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,50 EUR |
| - Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. formlos oder auf falschem Formular erteilte bzw. reparaturfähige, unvollständige Aufträge) | 5,00 EUR |
| - Rückgabe von Überweisungsaufträgen an Kunden aufgrund fehlender Angaben | 5,00 EUR |
| - fremde Reparatur-Spesen (z.B. bei fehlender IBAN) | 7,50 EUR |
| - Eilzuschlag | 15,00 EUR |
| - zusätzliche Spesen bei Zahlung per Bankenorderscheck | 7,00 EUR |
| - Zahlungssavise (systemseitig erstellt) | 15,00 EUR |
| - Schriftliche Bestätigungen auf Wunsch des Kunden | 25,00 EUR |

¹ Eine Nachbelastung fremder Entgelte (soweit gesetzlich zulässig) behalten wir uns vor

² SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

Dauerauftrag:

- Einrichtung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- Änderung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
- vorübergehende Aussetzung Dauerauftrag auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

2.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

1) Höhe der Entgelte (Buchungspostenberechnung)

- bei Konto-Neueröffnung: siehe ausgehändigtes Preisblatt des entsprechenden Kontomodells
- Standard-Buchungspostenberechnungen für Privatkunden: siehe Abschnitt 1.1 und 1.2 Kontoführung

2) Höhe der Entgelte (Ausführungsentgelte)

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder 2 werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsbetrag	Entgelt
bis zu 100,00 EUR oder Gegenwert	7,50 EUR + 3,00 EUR Spesen
ab 100,01 EUR oder Gegenwert	0,15 % mind. 13,50 EUR max. 150,00 EUR + 3,00 EUR Spesen
zusätzlich bei Zahlungen mit Währungsumrechnung	0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
zusätzlich bei telefonischem Avis	5,00 EUR

Für SEPA-Überweisungen werden die Entgeltregelungen gemäß Abschnitt 2.5.1 angewendet.

2.5.3 Rückruf / Nachforschung / Rückgabe¹

- Rückruf Kündigung/Nachforschung auf Kundenwunsch	30,00 EUR
- Rückgabe von der Bank des Begünstigten nicht verbuchter Zahlungen	
- bei Konto-Gutschrift	5,00 EUR
- bei Berichtigung und erneuter Zahlung	30,00 EUR
- Nachträgliche Änderung eines Zahlungsauftrages	30,00 EUR

¹ zusätzlich eventuelle Kosten (z.B. Retourengebühren, Reklamationsgebühren, Zahlungsprovision) fremder Banken (soweit gesetzlich zulässig).

2.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

2.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von GenoFX festgestellten Mittelkurse des Bankgeschäftstages der Buchung (zu- oder abzüglich der jeweiligen Kundenspanne). Die von GenoFX festgestellten Referenzkurse sind im Internet unter www.genofx.dzbank.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem Freiverkehrskurs (anderer Marktkurs).

2.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

2.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

2.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

2.7 Information zur außergerichtlichen Streitschlichtung und zur Möglichkeit der Klageerhebung

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Schlichtung>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter http://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

3. Schrankfächer

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt)

je nach Größe

¹ Stand 01/2026: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.