

## ***Einverständnis und Information zur Nutzung der Fernwartungssoftware „Teamviewer“ in Verbindung mit einer Zahlungsverkehrssoftware***

### **Fernsteuerung möglich**

Neben dem reinen Betrachtungsmodus ist bei Bedarf auch die Steuerung Ihres PCs durch unsere EBL-Berater möglich. So können beispielsweise gemeinsam Einstellungen in Ihrer Banking-Software angepasst werden. Dies erfordert natürlich Ihre ausdrückliche Zustimmung.

### **Hohe Sicherheit**

Die Verbindung wird mittels modernen kryptografischen Verschlüsselungsverfahren (128 BIT) verschlüsselt, so dass ein Ausspähen seitens Dritter ausgeschlossen ist.

Der Zugriff auf Ihren PC ist erst möglich, wenn Sie die Zustimmung erteilt haben. Sie wählen die Anwendungen aus, die unser Berater sehen soll. Natürlich können Sie die Fernwartungsverbindung jederzeit mit einem Knopfdruck beenden.

### **Sicherheitsgutachten**

Gutachten wie zum Beispiel das Sicherheitsgutachten des Fraunhofer Instituts für sichere Telekooperation aus Darmstadt bestätigen die Sicherheitsunbedenklichkeit des Teamviewers.

### **Einverständniserklärung zum Starten des Teamviewers**

Die Raiffeisenbank eG Todenbüttel übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen. Die gesamte Sitzung wird zu Kontroll- und Revisionszwecken auf den Berater- und Kundencomputer aufgezeichnet.

### **Ihr Ansprechpartner**

Wenn Sie diesen Support in Anspruch nehmen möchten, melden Sie sich bitte telefonisch bei unserer Online-Banking-Hotline: **04872/999-20 oder 04874/909-12**

### **Unsere Hotline für alle Fragen rund ums Banking ist zu folgenden Zeiten für Sie da:**

<b>Tag</b>	<b>Zeiten</b>
<b>Montag</b>	<b>08:30 - 11:30 Uhr</b>
<b>Dienstag</b>	<b>13:30 - 17:30 Uhr</b>
<b>Donnerstag</b>	<b>13:30 - 17:30 Uhr</b>
<b>Freitag</b>	<b>08:30 - 11:30 Uhr</b>

Durch das Starten der Fernwartung erklären Sie sich mit der Vorgehensweise und der Nutzung des Programms Teamviewer einverstanden.

Ich bin mir über die Vorgehensweise des Programms Teamviewer bewusst und möchte, dass eine Teamviewer-Sitzung mit dem Berater der Raiffeisenbank eG Todenbüttel eingerichtet wird. Private Anwendungen, die nicht für die Augen des Beraters bestimmt sind, habe ich vorab geschlossen.

## ***Einverständnis und Information zur Nutzung der Fernwartungssoftware „Teamviewer“ in Verbindung mit einer Zahlungsverkehrssoftware***

### **Informationen zur Haftung**

1.1 Die Raiffeisenbank eG Todenbüttel betreibt die Fernwartung unter dem Gesichtspunkt der höchstmöglichen Sorgfalt und Verfügbarkeit. Für eingetretene Schäden haftet die Raiffeisenbank eG Todenbüttel nur insoweit, als ihr bzw. ihren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Raiffeisenbank eG Todenbüttel nur, soweit sie eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat.

1.2 Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Raiffeisenbank eG Todenbüttel für die Verfügbarkeit externer Internet Services oder von Leitungen, die nicht im Einflussbereich der Raiffeisenbank eG Todenbüttel liegen, keine Haftung übernimmt. Insbesondere hat die Raiffeisenbank eG Todenbüttel den Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen nicht zu vertreten.

1.3 Die Haftung der Raiffeisenbank eG Todenbüttel ist auf solche Schäden begrenzt, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach den damals bekannten Umständen vernünftigerweise zu rechnen war. Schadensersatzansprüche des Kunden aus entgangenem Gewinn sind ausgeschlossen. Gleiches gilt für Mangelfolgeschäden und mittelbare Schäden sowie solche Schäden, die dem Herrschafts- und Risikobereich des Kunden zuzurechnen sind.

1.4 Ein Mitverschulden des Kunden wird zu Gunsten der Raiffeisenbank eG Todenbüttel berücksichtigt. Für die Sicherung von Datenbeständen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Eine Haftung für den Verlust von Daten ist ausgeschlossen, sofern der Verlust nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von der Raiffeisenbank eG Todenbüttel verursacht wurde. Etwaige Schadensersatzansprüche sind auf denjenigen Aufwand begrenzt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.

1.5 Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schadenersatzansprüche wegen etwa übernommener Garantien, für Haftungen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Ort, Datum

---

Unterschrift Kunde