

## ***Einverständnis und Information zur Nutzung der Fernwartungssoftware „TeamViewer“***

### **Fernsteuerung möglich**

Neben dem reinen Betrachtungsmodus ist bei Bedarf auch die Steuerung Ihres PCs durch unseren Kundenberater möglich. So können beispielsweise gemeinsam Einstellungen in Ihrer Banking-Software angepasst werden. Dies erfordert natürlich Ihre ausdrückliche Zustimmung.

### **Hohe Sicherheit**

Die Verbindung wird mittels modernen kryptografischen Verschlüsselungsverfahren (128 BIT) verschlüsselt, so dass ein Ausspähen seitens Dritter ausgeschlossen ist.

Der Zugriff auf Ihren PC ist erst möglich, wenn Sie die Zustimmung erteilt haben. Sie wählen die Anwendungen aus, die unser Berater sehen soll. Natürlich können Sie die Fernwartungsverbindung jederzeit mit einem Knopfdruck beenden.

### **Sicherheitsgutachten**

Gutachten wie zum Beispiel das Sicherheitsgutachten des Fraunhofer Instituts für sichere Telekooperation aus Darmstadt bestätigen die Sicherheitsunbedenklichkeit des Teamviewers.

### **Einverständniserklärung zum Starten des Teamviewers**

Die Raiffeisenbank Flachsmeer eG übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen. Die gesamte Sitzung wird zu Kontroll- und Revisionszwecken auf den Berater- und Kundencomputer aufgezeichnet.

### **Ihre Ansprechpartner**

Wenn Sie diesen Support in Anspruch nehmen möchten, melden Sie sich bitte telefonisch bei unseren Online-Banking-Beratern:

von 08.00 - 17.00 Uhr: Herr Jansen, unter der Telefon-Nr. 04955 / 97 96 - 42

von 08.00 - 17.00 Uhr: Herr Sturzebecher, unter der Telefon-Nr. 04955 / 97 96 -84

Durch das Starten der Fernwartung erklären Sie sich mit der Vorgehensweise und der Nutzung des Programms TeamViewer einverstanden.

Ich bin mir über die Vorgehensweise des Programms TeamViewer bewusst und möchte, dass eine TeamViewer-Sitzung mit dem Berater der Raiffeisenbank Flachsmeer eG eingerichtet wird. Private Anwendungen, die nicht für die Augen des Beraters bestimmt sind, habe ich vorab geschlossen.

### **Informationen zur Haftung**

1.1 Die Raiffeisenbank Flachsmeer eG betreibt die Fernwartung unter dem Gesichtspunkt der höchstmöglichen Sorgfalt und Verfügbarkeit. Für eingetretene Schäden haftet die Raiffeisenbank Flachsmeer eG nur insoweit, als ihr bzw. ihren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die

## **Einverständnis und Information zur Nutzung der Fernwartungssoftware „TeamViewer“**

Raiffeisenbank Flachsmeer eG nur, soweit sie eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat.

1.2 Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Raiffeisenbank Flachsmeer eG für die Verfügbarkeit externer Internet Services oder von Leitungen, die nicht im Einflussbereich der Raiffeisenbank Flachsmeer eG liegen, keine Haftung übernimmt. Insbesondere hat die Raiffeisenbank Flachsmeer eG den Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen nicht zu vertreten.

1.3 Die Haftung der Raiffeisenbank Flachsmeer eG ist auf solche Schäden begrenzt, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach den damals bekannten Umständen vernünftigerweise zu rechnen war. Schadensersatzansprüche des Kunden aus entgangenem Gewinn sind ausgeschlossen. Gleiches gilt für Mangelfolgeschäden und mittelbare Schäden sowie solche Schäden, die dem Herrschafts- und Risikobereich des Kunden zuzurechnen sind.

1.4 Ein Mitverschulden des Kunden wird zu Gunsten der Raiffeisenbank Flachsmeer eG berücksichtigt. Für die Sicherung von Datenbeständen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Eine Haftung für den Verlust von Daten ist ausgeschlossen, sofern der Verlust nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von der Raiffeisenbank Flachsmeer eG verursacht wurde. Etwaige Schadensersatzansprüche sind auf denjenigen Aufwand begrenzt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.

1.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schadenersatzansprüche wegen etwa übernommener Garantien, für Haftungen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bitte senden Sie und Ihre Einverständniserklärung unterschrieben an eine der folgenden Adressen:

per Fax:                   04955/9796-942  
per E-Mail:               mail@raiba-flachsmeer.de  
per Post:                 Raiffeisenbank Flachsmeer eG  
                              z. Hd. EDV-Organisation  
                              Pastor-Kersten-Straße 1  
                              26810 Westoverledingen

Name/Firma: \_\_\_\_\_

---

Ort, Datum

Unterschrift