

DISQ-2026-HH-001

Prüfprotokoll

Sparda-Bank Hamburg eG

Girokonto

Datum	Prüfinstanz	Status
10.02.2026	DISQ Trust	Final Audit

Agenda

01 Executive Summary

02 Prüfmethodik

03 Säule 1: Hard Facts

04 Säule 2: Digital Signals

05 Gesamtbewertung & Scorecard

06 Stärken-Schwächen-Profil

07 Audit-Entscheidung

Executive Summary

88

Punkte

Bestanden

Solides kostenloses Girokonto (bei Gehaltseingang) mit exzellenter App-Bewertung, aber Einschränkungen bei der Bargeldversorgung im Vergleich zu Großbanken.

Highlight

"Bestes Girokonto in Hamburg 2025" (Euro Magazin)

Prüfmethodik

Säule 1 Hard Facts

50%

Analyse objektiver Produktmerkmale und Konditionen.

- ▶ Kostenstruktur
- ▶ Transparenz
- ▶ Leistungsmerkmale

Säule 2 Digital Signals

50%

Auswertung digitaler Reputation und Kundenfeedback.

- ▶ App-Ratings
- ▶ Sentiment-Analyse
- ▶ Public Feedback



Qualitätshürde: Mindestens **70 von 100 Punkten** sind für die Siegelvergabe erforderlich.

Säule 1: Kostenstruktur

Kontoführung

0,00 €

bei Lohn/Gehalt/Rente

Mindestgeldingang **KEINER**

Sonst **20,00 € / Jahr**

Online-Banking **Inklusive**

Karten

Digitale Girocard **0,00 €**

Debitkarte (1. Jahr) **0,00 €**

Debitkarte (ab 2. Jahr) **20,00 € / Jahr**

Girocard (physisch) **15,00 € / Jahr**

Kreditkarte **30,00 € / Jahr**

Überweisungen

0,00 €

Online & Echtzeit

Echtzeit **Kostenlos**

Beleghaft **1,50 €**



Marktüberdurchschnittliches Angebot: Kostenloses Girokonto ohne Mindestgeldingang (auch bei geringem Einkommen) plus persönliche Filialberatung – ein klarer USP gegenüber Direktbanken.

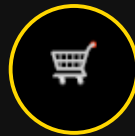
Säule 1: Cash-Access

Hard Facts



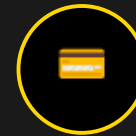
CashPool

Kostenlose Bargeldversorgung an allen Geldautomaten des CashPool-Verbunds.



Einzelhandel

Kostenlos Bargeld abheben ab 5-10 € Einkaufswert bei Partnern wie Rewe, Penny, dm.



Mastercard

24x pro Jahr weltweit kostenlos Bargeld abheben an allen Automaten mit Mastercard-Zeichen.



Gute Abdeckung durch CashPool und Supermärkte. Die Limitierung auf 24 kostenlose Abhebungen mit der Mastercard ist fair bemessen.

Säule 1: Payment-Features

Hard Facts



Apple Pay

Verfügbar

Nutzung über Debit- oder Kreditkarte möglich.



Google Pay

Verfügbar

Volle Integration für Android-Geräte.



Echtzeitüberweisung

Kostenlos

Instant Payment ohne Aufpreis inklusive (bis 100.000 €).



State-of-the-Art Payment-Setup. Die kostenlose Echtzeitüberweisung ist ein starkes Differenzierungsmerkmal gegenüber vielen Wettbewerbern.

Zwischenfazit Säule 1



Punkte

Stärken

- + Kostenlose Kontoführung bei Gehaltseingang
- + Echtzeitüberweisung ohne Aufpreis inklusive
- + Moderne Payment-Integration (Apple/Google Pay)

Schwächen

- Debitkarte ab dem 2. Jahr kostenpflichtig (20 €)
- Girocard generell kostenpflichtig (15 €)



Solides Ergebnis in den Hard Facts. Die Gebührenstruktur ist transparent, aber im zweiten Jahr entstehen Kosten für Karten, die bei Neobanken oft entfallen.

Säule 2: App-Reputation



Apple App Store

4,8



74 Bewertungen



Google Play Store

4,5



19.600+ Rezensionen



Exzellente Performance. Die App "SpardaBanking" (TEO) überzeugt auf beiden Plattformen mit hoher Stabilität und Nutzerzufriedenheit.

Säule 2: Public Feedback

Trustpilot

Mixed



411 Bewertungen

Gemischtes Feedback. Kritikpunkte betreffen häufig die telefonische Erreichbarkeit.

WhoFinance

3,6



269 Bewertungen

Solide Bewertung der Beratungsqualität und Konditionen durch geprüfte Kunden.

Google

4,5



Filialnetz

Hohe Zufriedenheit mit den lokalen Filialen und der persönlichen Beratung vor Ort.



Diskrepanz sichtbar: Während die App (siehe vorherige Seite) und Filialen top bewertet werden, gibt es Kritik am telefonischen Support.

Säule 2: Awards & Trust



Euro Magazin

Bestes Girokonto in Hamburg

2025



ntv

Bestes Familien-Preis-Haus

Genossenschaftsbanken



Google Reviews

Kundenbewertung

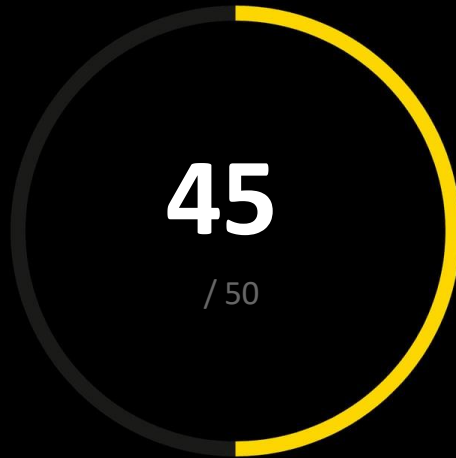


4,5 Sterne



Starke regionale Reputation. Die Auszeichnung als "Bestes Girokonto in Hamburg" bestätigt die Wettbewerbsfähigkeit des Produkts.

Zwischenfazit Säule 2



Punkte

Treiber

- ▲ Hervorragende App-Bewertungen (Apple & Google)
- ▲ Renommierete Auszeichnungen (Euro Magazin)
- ▲ Hohe Kundenzufriedenheit in den Filialen

Dämpfer

- ▼ Einzelne Service-Beschwerden auf offenen Portalen



Starkes digitales Profil. Die App-Qualität ist ein entscheidender Wettbewerbsvorteil, während das öffentliche Feedback zum Service punktuell Optimierungspotenzial zeigt.

Gesamtbewertung

Kriterium	Punkte
Säule 1: Hard Facts	43 / 50
Kostenstruktur	15 / 20
Cash-Access	13 / 15
Payment-Features	15 / 15
Säule 2: Digital Signals	45 / 50
App-Reputation	20 / 20
Public Feedback	10 / 15
Awards & Trust	15 / 15

Total Score

88

von 100 Punkten

0 Hürde: 70 100

Bestanden

Gesamtergebnis **88** / 100

Stärken-Schwächen-Profil

+ Stärken

- ✓ **Hybrid-Vorteil**
 Kostenlos ohne Mindestgeldingang + persönliche Filialberatung – klarer USP gegenüber Direktbanken.
- ✓ **Kostenlos-Modell**
 Attraktive Konditionen bei Gehaltseingang inkl. kostenloser Echtzeitüberweisung.
- ✓ **Digital Experience**
 Hervorragende App-Bewertungen und volle Integration von Apple/Google Pay.
- ✓ **Reputation**
 Mehrfach ausgezeichnetes Produkt ("Bestes Girokonto Hamburg").

● Potenziale

- **Kartengebühren**
 Debitkarte ab dem 2. Jahr und Girocard generell kostenpflichtig.
- **Bargeldversorgung**
 CashPool-Netz ist gut, aber kleiner als Cash Group (Großbanken).

- ✓ Die Produktstärken (Hybrid-Modell, digitale Exzellenz) überwiegen deutlich. Besonders der Verzicht auf Mindestgeldingang bei voller Filialberatung ist marktüberdurchschnittlich.



Siegelvergabe bestätigt.

Aufgrund der überzeugenden Ergebnisse in beiden Prüfsäulen (Gesamtscore 88/100) wird das DISQ Trust Qualitätssiegel verliehen.

Das Produkt erfüllt alle Anforderungen an ein modernes, verbraucherfreundliches **Girokonto**.

Gültig bis

Februar 2027

Prüfer

DISQ Trust Audit Team

Quellenverzeichnis

Produkt & Konditionen

- ▶ Sparda-Bank Hamburg eG: Preis- und Leistungsverzeichnis (Stand: 01.01.2026)
- ▶ Sparda-Bank Hamburg eG: Produktseite "Girokonto"
- ▶ Sparda-Bank Hamburg eG: Entgeltinformation gemäß Zahlungskontengesetz

Reputation & Feedback

- ▶ Apple App Store: Rezensionen "SpardaBanking" (Abruf: 02.02.2026)
- ▶ Google Play Store: Rezensionen "SpardaBanking" (Abruf: 02.02.2026)
- ▶ Trustpilot: Unternehmensprofil Sparda-Bank Hamburg
- ▶ WhoFinance: Bewertungen Sparda-Bank Hamburg
- ▶ Google Maps: Standortbewertungen Filialen Hamburg

Awards & Auszeichnungen

- ▶ Euro Magazin: Test "Beste Girokonten 2025"
- ▶ ntv / DISQ: Bankentest "Bestes Familien-Preis-Haus"

Hinweis: Alle Angaben basieren auf öffentlich zugänglichen Informationen zum Zeitpunkt der Prüfung (Februar 2026). Konditionen können sich ändern. Für die Richtigkeit der Angaben Dritter (Bewertungsportale) wird keine Gewähr übernommen.