

Datenschutzhinweise für Microsoft Forms der Evangelischen Bank eG

Verantwortlicher

Evangelische Bank eG, Ständeplatz 19, 34117 Kassel, <mailto:info@eb.de>

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

<mailto:datenschutz@eb.de>

Angaben zu den Verarbeitungstätigkeiten

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit

Zur Durchführung von Online-Umfragen, Feedbackabfragen, der Einholung von Einwilligungen, Evaluationen und internen oder externen Befragungen setzen wir das System Microsoft Forms ein. Durch Ihre Teilnahme an einer Umfrage verarbeitet der Anbieter (Microsoft Corporation) personenbezogene Daten zur technischen Bereitstellung und Durchführung der internetbasierten Umfrage. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Durchführung der Umfrage
- Auswertung und Analyse der Ergebnisse
- Qualitätssicherung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen
- interne Berichterstattung und statistische Aufbereitung

Die für Microsoft geltenden Datenschutzhinweise zur Verarbeitung durch den Anbieter finden Sie hier:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Eine Weiterverarbeitung zu Werbezwecken erfolgt nur, sofern hierfür eine gesonderte Rechtsgrundlage besteht.

Die Umfragen werden grundsätzlich so ausgestaltet, dass nur die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Daten erhoben werden. Sofern die Teilnahme anonym vorgesehen ist, erfolgt keine personenbezogene Zuordnung der Antworten durch uns.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt – abhängig vom jeweiligen Kontext – auf folgender Grundlage:

- Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO, sofern die Umfrage im Zusammenhang mit einer bestehenden oder angebahnten Geschäftsbeziehung steht
- Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO, sofern unser berechtigtes Interesse in der Qualitätssicherung, Produktoptimierung und Verbesserung unserer Dienstleistungen liegt
- Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO, sofern eine ausdrückliche Einwilligung eingeholt wird

Soweit eine Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO beruht, besteht unser berechtigtes Interesse in der strukturierten Erhebung und Auswertung von Feedback zur Sicherstellung einer kunden- und bedarfsgerechten Ausgestaltung unserer Leistungen. Es überwiegen keine schutzwürdigen Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft mittels Nachricht an <mailto:datenschutz@eb.de> widerrufen werden.

Kategorien von Empfängern

Als Befüller:in eines Forms-Formulars informieren wir Sie darüber, dass die im Formular eingegebenen Daten an uns übermittelt und in der Microsoft-Cloud verarbeitet werden.

Zur Durchführung der Online-Umfrage setzen wir folgenden Dienstleister (Auftragsverarbeiter) ein:



Microsoft Ireland Operations Ltd.
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18, D18 P512
Irland

Microsoft verarbeitet insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Teilnahme
- ggf. eingegebene Identifikationsdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse)
- Antwortdaten
- technische Protokolldaten zur Bereitstellung des Dienstes

Innerhalb der Bank erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen.

Sofern gesetzliche Verpflichtungen bestehen, können staatliche Stellen (insbesondere Aufsichtsbehörden) im Rahmen eines Auskunftersuchens Zugriff auf die Daten erhalten.

Datentransfer in ein Drittland

Eine Übermittlung von Daten an den Mutterkonzern von Microsoft in den USA kann nicht ausgeschlossen werden.

Microsoft ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Darüber hinaus haben wir mit Microsoft sogenannte EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen, die geeignete Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO für den Schutz Ihrer Daten vorsehen.

Dennoch weisen wir darauf hin, dass bei Datenübermittlungen in Drittländer Restrisiken bestehen können, insbesondere im Hinblick auf mögliche Zugriffe staatlicher Stellen.

Speicherungsdauer der personenbezogenen Daten

Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden personenbezogene Daten nur so lange gespeichert, wie es für die Durchführung und Auswertung der Umfrage erforderlich ist.

Nach Zweckerreichung erfolgt eine Löschung oder Anonymisierung der Daten.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Kreditwesengesetz (KWG) und dem Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Freiwilligkeit der Bereitstellung Ihrer Daten

Die Teilnahme an unseren Online-Umfragen ist grundsätzlich freiwillig.

Sofern Sie an einer Umfrage teilnehmen möchten, ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im beschriebenen Umfang verarbeiten. Ohne diese Daten ist eine Teilnahme an der jeweiligen Umfrage technisch nicht möglich.

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben als natürliche Person ein Recht auf Auskunft (gemäß Artikel 15 DSGVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Löschung (Artikel 17 DSGVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 Absatz 1 DSGVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Artikel 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten oder unsere Hauptstelle.

Beschwerderecht

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Stand: Februar 2026