

Browsererkennung

Beim erstmaligen Aufruf Ihres OnlineBankings mit einem Browser Ihrer Wahl (z.B. Firefox, Edge etc.) werden Sie um die Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN) oder um Bestätigung mit SecureGo Plus gebeten. Nach erfolgter Bestätigung werden Sie gefragt, ob Sie dem genutzten Browser künftig vertrauen möchten.

Wählen Sie "Ja, diesem Browser vertrauen" aus, wird für diese Entscheidung ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert. Da bei der nächsten Anmeldung mit diesem Browser das Cookie automatisch erkannt wird, werden Sie nicht mehr aufgefordert, sich mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren (Eingabe einer TAN oder Bestätigung per SecureGo Plus) auszuweisen.

Sollten Sie Ihren Browser so eigestellt haben, dass beim Schließen alle gesetzten Cookies gelöscht werden, müssen Sie bei jeder Anmeldung im OnlineBanking erneut Ihr persönliches Sicherheitsverfahren (Eingabe einer TAN oder Bestätigung per SecureGo Plus) einsetzen. Dies gilt auch, wenn Sie die Cookies manuell gelöscht haben.

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie unsere Internetseite, <https://www.frankfurter-volksbank.de>, von der Löschung der Cookies ausnehmen. Und so gehen Sie vor:

	Chrome	Edge	Firefox	Safari
1.	Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „Einstellungen“	Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „Einstellungen“	Menü aufrufen über die drei Striche oben rechts und dann „Einstellungen“	Im Safari-Browser können Cookies über zwei Funktionen nur manuell gelöscht werden:
2.	Linke Seite „Datenschutz & Sicherheit“ wählen und dann „Cookies und andere Websitedaten“, die Option „Cookies und Websitedaten löschen, wenn alle Fenster geschlossen werden“ müsste aktiviert sein	Linke Seite „Datenschutz, Suche und Dienste“ wählen, dann unter der Überschrift „Browserdaten löschen“ den Punkt „Wählen Sie aus, was beim Schließen des Browsers gelöscht werden soll“ aufrufen	Linke Seite „Datenschutz & Sicherheit“ wählen, unter der Überschrift „Cookies und Websitedaten“ müsste der Haken bei „Cookies und Website-Daten beim Beenden von Firefox löschen“ gesetzt sein	Einstellungen aufrufen über die Menüleiste „Safari/Einstellungen“
3.	Unter dem Eintrag „Websites, die immer Cookies verwenden dürfen“ Aufruf von „Hinzufügen“	Die Option „Cookies und andere Websitedaten“ müssen aktiv sein, hinter „Nicht löschen“ Aufruf von Hinzufügen“	Aufruf von „Ausnahmen verwalten“	1. Reiter „Datenschutz Webseitendaten verwalten“. Hier können entweder alle Cookies oder nur von ausgewählten Internetseiten gelöscht werden. Schließen Sie hier einfach https://www.frankfurter-volksbank.de aus.
4.	In dem Feld „Website“ https://www.frankfurter-volksbank.de eintragen	In dem Feld „Website“ https://www.frankfurter-volksbank.de eintragen	In dem Feld „Adresse der Website“ https://www.frankfurter-volksbank.de eintragen	2) Reiter „Allgemein“, über den Eintrag „Objekte aus dem Verlauf entfernen“. Im ausgewähltem Zeitraum werden alle Verlaufsdaten inklusive Cookies gelöscht.
5.	Aufruf Button „Hinzufügen“	Aufruf Button „Hinzufügen“	Aufruf Button „Erlauben“ und anschließend „Änderungen speichern“	