

Bedingungen zur Nutzung des Online-Kundenportals des Werttransportunternehmens (nachfolgend „WTU“)**1. Präambel**

1.1. Bei dem Online-Portal des WTU's (nachfolgend „My Prosegur“) handelt es sich um eine webbasierte Plattform, welche über das Internet unter www.myprosegur.de erreicht werden kann.

1.2. Die Nutzung des My Prosegurs ist Gegenstand der nachfolgenden Nutzungsbedingungen, die im Verhältnis zwischen dem Vertragspartner und des Dienstleisters von der Edekabank (nachfolgend "WTU") mit dem Aufruf des My Prosegurs und/ oder vertraglicher Zustimmung verbindlich vereinbart sind. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und sonstigen vertraglichen Absprachen zwischen dem Vertragspartner und der Edekabank bleiben hiervon unberührt.

2. Pflichten des Vertragspartners

2.1. Das My Prosegur umfasst die Bestellprozesse von Münz- und Notengeldern und Materialbestellung. Das Portal arbeitet mit personalisierten Kennungen.

2.2. Für die Nutzung des My Prosegurs ist eine DSL-Leitung mit einer Übertragungsrate von mindestens 512 Kbit/s erforderlich sowie der Einsatz eines der folgenden Browser: Mozilla-Firefox ab Version 2.0 oder Internet-Explorer ab Version 6.0, jeweils mit aktiviertem Java-Script, der Zulassung von temporären Cookies und einer Verschlüsselungstiefe von 128-bit. Nutzt der Vertragspartner eine Firewall, ist zur Nutzung von www.myprosegur.de in der Firewall der Zugriff auf den Internet-Port 443 zuzulassen. Alle im My Prosegur gespeicherten Daten werden 90 Tage für den online-Zugriff vorgehalten. Danach werden die Daten von online Plattform gelöscht und in den Systemen des WTU's (Prosegur GmbH) entsprechend den gesetzlichen Archivierungsvorschriften gespeichert.

2.3. Der Vertragspartner stellt sicher, dass die Bestellungen nur durch entsprechend autorisierter Mitarbeiter des Vertragspartners getätigt werden. Das Risiko von Fehlbestellungen durch den Vertragspartner trägt der Vertragspartner selbst. Die Kosten für die etwaige Rückabwicklung einer Fehlbestellung trägt der Vertragspartner. Im Zweifel trägt der Vertragspartner die Beweislast für eine ordnungsgemäße Bestellung eines autorisierten Mitarbeiters.

2.4. Der Vertragspartner ist verpflichtet, das Passwort, das ihm die Nutzung des My Prosegurs ermöglicht, sorgfältig zu verwahren und vor unberechtigter Kenntnisnahme und/oder Verwendung durch Dritte zu schützen. Passwörter dürfen nicht elektronisch gespeichert oder in anderer Form notiert werden. Stellt der Vertragspartner fest, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von dem Passwort erlangt haben, oder besteht ein entsprechender Verdacht, hat er das Passwort unverzüglich zu ändern. Sofern ihm das nicht möglich ist, hat er dies an das WTU (Prosegur GmbH) unverzüglich hiervon zu unterrichten. Das WTU (Prosegur GmbH) wird in diesem Fall diesen Zugang vom Vertragspartner zum My Prosegur sperren und ein neues Passwort vergeben. Der Vertragspartner ist verpflichtet, die im Webportal hinterlegten Daten, insbesondere weitere Zugangsdaten, auf Korrektheit zu prüfen.

2.5. Das WTU (Prosegur GmbH) übernimmt für den Vertragspartner die Benutzerverwaltung, -pflege und -administration als auch die individuelle Information an die einzelnen User bezüglich User- und Passwortvergabe auf elektronischem Wege, wenn im Markt eine personalisierte betriebliche E-Mail-Adresse zur Verfügung steht. Ersatzweise werden diese Informationen mit persönlichem Brief an die Marktadresse übermittelt. Für die Bildung von Passwörtern gelten die Regelungen des My Prosegur-Handbuch-EDEKA in der jeweils aktuellen Version. Das Passwort ist längstens 90 Tage gültig, muss nach dieser Frist online im Portal geändert werden. Es darf nicht wieder verwendet werden.

2.6. Der Vertragspartner trägt die Verantwortung für die Zugriffsberechtigung und die Richtigkeit der vom Vertragspartner angelegten Zugangsdaten für weitere My Prosegur Nutzer des Vertragspartners.

3. Geldbestellungen

Der Vertragspartner hat bei seiner Beauftragung an das WTU (Prosegur GmbH) die definierten Anfahrtstage zu beachten. Erfolgt eine Bestellung über My Prosegur auf einen nicht vereinbarten Anfahrtstag, so ist das WTU (Prosegur GmbH) berechtigt, die Bestellung auf den nächsten vereinbarten Anfahrtstag zu verschieben.

Es gelten folgende Bestellzeiten:

Bestellungsabschluss bis 09:00 Uhr:	Auslieferung	in	zwei
Bankwerktagen nach Bestellungsabschluss.			
Bestellungsabschluss nach 09:00 Uhr:	Auslieferung	in	drei
Bankwerktagen nach Bestellungsabschluss.			

4. Materialbestellung

Bei Materialbestellungen zur Filialversorgung über das My Prosegur gelten die getroffenen Vereinbarungen aus dem Leistungsverzeichnis.

Der Vertragspartner hat bei seiner Beauftragung an das WTU (Prosegur GmbH) die definierten Anfahrtstage zu beachten. Erfolgt eine Bestellung über My Prosegur auf einen nicht vereinbarten Anfahrtstag, so ist das WTU (Prosegur GmbH) berechtigt, die Bestellung auf den nächsten vereinbarten Anfahrtstag zu verschieben.

Es gelten folgende Bestellzeiten:

Bestellungsabschluss bis 18:00 Uhr:	Auslieferung	in	zwei
Bankwerktagen nach Bestellungsabschluss.			
Bestellungsabschluss nach 18:00 Uhr:	Auslieferung	in	drei
Bankwerktagen nach Bestellungsabschluss.			

5. Datenschutz

Das WTU unterliegt den Bestimmungen des Bundesdatenschutzes (BDSG) Die für die Bestellung über www.myprosegur.de erforderlichen Daten des KUNDEN und Benutzers wie Name, Anschrift oder sonstige persönliche Daten sowie Bestelldaten werden nur für die Durchführung der Bestellungen gespeichert. Durch die Aufrufe der Internetseite erhält PROSEGUR weitere Nutzungsdaten, die für Sicherungszwecke gespeichert werden und möglicherweise eine Identifizierung zulassen (zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten). Diese Daten werden von PROSEGUR nicht ausgewertet, um das Nutzerverhalten kennen zu lernen und Statistiken aufzustellen.

Dabei werden bei allen Maßnahmen die hohen Sicherheitsstandards des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG) und der Datenschutzverordnung für Telekommunikationsunternehmen (TDSV) beachtet. Es findet keine personenbezogene Verwertung statt. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze ist ausgeschlossen.

Sollten im Rahmen dieser Auftragsdatenverarbeitung Daten an Dienstleister weitergegeben werden, so sind diese an das BDSG, andere gesetzliche Vorschriften und vertraglich an die Datenschutzerklärung der PROSEGUR gegenüber der EDEKABANK gebunden. Soweit PROSEGUR gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet ist, wird sie die Daten des KUNDEN im geforderten Umfang an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln. Für andere Zwecke gibt PROSEGUR Daten nicht ohne ausdrückliches Einverständnis des Vertragspartners oder Benutzers an Dritte weiter.

6. Technische Nutzung/Störungen

Eventuelle technische Änderungen am Portal www.myprosegur.de (Internetadresse, Serviceerweiterungen, Verschlüsselungstiefe etc.) werden den Vertragspartner durch das WTU (Prosegur GmbH) schriftlich 6 Wochen vor Änderung bekannt gegeben.

Das WTU (Prosegur GmbH) steht bei technischen Problemen für Hilfestellungen und Auskünfte unter der Telefonnummer 02102/1248-456 werktätig in der Zeit von 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr zur Verfügung.

Sollte das My Prosegur im Störfall nicht erreichbar sein, kann der Vertragspartner sein Geld im Vorkasse-Safebag-Verfahren oder über das Backup-Faxverfahren gemäß My Prosegur-Handbuch aufgeben. Sollte durch die Störung ein Schaden drohen, ist der Händler zu diesem Verfahren verpflichtet. Sollte die Ursache der Störung nicht im Verantwortungsbereich des WTU's (Prosegur GmbH) liegen, werden diese Bestellungen zu den gültigen Barvorkasse-Konditionen abgerechnet.