

**Mitarbeiter\*innen in zum nächstmöglichen  
Zeitpunkt gesucht  
(20 - 39 Wochenarbeitsstunden)**



**EB-Kundenservice**

## **Service Agent für private Kunden (d/w/m) für Telefonie und Sachbearbeitung**

Du hast Freude am Umgang mit Menschen? Freundlichkeit und Geduld sind Deine Stärken? Du suchst eine neue Herausforderung? Dann nutze die Chance! Ob Kundenservice-Experte oder Quereinsteiger, wir freuen uns, wenn Du ein Teil von uns werden willst. Abwechslung und Teamspirit erwarten Dich! Wir haben dabei spannende Aufgaben sowohl für versierte Bankkaufleute als auch interessierte Quereinsteiger!

### **Deine Aufgaben:**

- Als erster Kontaktpunkt nimmst Du Serviceanliegen und Wünsche aus dem Stream Privatkunden motiviert entgegen
- Du führst die telefonischen und schriftlichen, bankbezogenen Aufträge unserer Kunden mit großer Sorgfalt und Zuverlässigkeit aus und unterstützt jederzeit rund um alle Serviceanliegen zumeist fallabschließend
- Du agierst gleichermaßen als Hotline für den Online-Banking-Support und für Sekretariatstätigkeiten – telefonisch und schriftlich gleichermaßen

### **Dein Profil:**

- Du hast eine hohe Kundenorientierung, bist aufmerksam und empathisch
- Du bist kommunikationsstark und besitzt hervorragende Deutschkenntnisse
- Deine Arbeitsweise ist geprägt von Verantwortungsbewusstsein und Genauigkeit
- Du beweist Kontinuität und Ausdauer im Kundendialog
- Du bist sicher im Umgang mit dem Computer und idealerweise digitalen Produkten
- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise als Bankkaufmann / Bankkauffrau oder besondere Affinität zur Finanzdienstleistungen
- Du bist flexibel und bereit, von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr in Schichten zu arbeiten

### **Wir bieten:**

- Topmodernes Open-Space Büro und einer offenen und dynamischen Unternehmenskultur
- Flexible Arbeitszeiten im Schichtbetrieb zur Balance zwischen Deinen persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen
- Festgehalt mit Arbeitszeitkonto, Vermögenswirksame Leistungen, Sonderkonditionen im Rahmen der Kontoführung, Geldanlagen bzw. Finanzierungen
- Private Zusatzkrankenversicherung
- Vielfältige Benefits und Maßnahmen zur Work- Life Balance, u.a. ein aktives betriebliches Gesundheitsmanagement, Massagesessel sowie Fahrtkostenzuschuss zum Deutschlandticket und Fahrradleasing
- Büro mit bester Verkehrsanbindung in der Innenstadt Kassels

**Interessiert? Bewerbung per E-Mail an: [bewerbung@eb-kundenservice.de](mailto:bewerbung@eb-kundenservice.de)**

Willst du mehr wissen, wende dich gerne an:

Claudia Wulf-Reese • People & Culture • Telefon 0561 7887-4176