

## Bilanzpressekonferenz Februar 2025

	Zahlen per 31.12.2023*	Zahlen per 31.12.2024*	Abweichung
<b>Bilanz:</b>			
Bilanzsumme Mio. €	1.775,50	1.789,00	0,8%
Kundeneinlagen ohne institutionelle Festgelder	1.223,92	1.232,70	0,7%
Kundenkreditvolumen (brutto)	1.400,40	1.432,46	2,3%
<b>Betreutes Kundenvolumen (Aktiv und Passiv incl. Verbund) Mio. €</b>	<b>3.840,20</b>	<b>3.937,09</b>	<b>2,5%</b>
Union Bestand (exkl. Fonds im Depot B + fondsgeb. Vers.)	484,6	572,5	18,1%
Depot B Bestand (inkl. Unionfonds im Depot B)	209,6	215,9	3,0%
Bausparkasse Schwäbisch Hall - Sparguthaben	117,5	119,4	1,6%
R+V Rückkaufswerte	76,6	72,8	-5,0%
DZ PRIVATBANK	41,9	44,1	5,3%
Bausparkasse Schwäbisch Hall - Darlehen	139,3	138,8	-0,4%
DZ Hyp	37,3	34,6	-7,2%
MHB	23,6	24,1	2,1%
R+V Darlehen	12,8	13,7	7,0%
<b>Neues Kreditvolumen</b>	<b>216,65</b>	<b>211,06</b>	<b>-2,6%</b>
davon an Privatkunden	138,67	124,53	-10,2%
davon an Firmenkunden	77,98	86,53	11,0%
<b>Konten</b>			
davon Privatkonten	43.381	43.279	-0,2%
<b>Hausbankmodell</b>			
Bonuszahlungen (kumuliert in T€)	309,15	315,39	2,0%
<b>Mitglieder:</b>			
Anzahl Mitglieder 31.12.	31.331	31.326	0,0%
Neue Mitglieder	760	985	29,6%
<b>Mitarbeitende:</b>			
Anzahl Mitarbeitende per 31.12. inkl. Azubi (ohne ATZ passiv)	287,00	290,00	1,0%
davon Anzahl Auszubildende per 31.12.	26,00	28,00	7,7%
*****			
Anzahl persönliche Beratungen	30.000	32.000	6,7%
Zugriffe im geschlossenen Bereich Homepage	1.515.802	1.441.188	-4,9%
Anmeldungen in der Banking App	4.123.876	4.839.518	17,4%
Anzahl Anrufe Dialog Team (Inbound)	121.213	109.268	-9,9%
Anzahl VRits Box	5.283	5.104	-3,4%
Crowdfunding Spenden der Unterstützer	700,00 €	15.344 €	2092,0%
Crowdfunding Co-Funding der Bank	270,00 €	5.080 €	1781,5%
Gesamt Spendenaufkommen (Spenden + Cofunding) für Crowdfunding	970,00 €	20.424 €	2005,6%
<b>Gesamtsumme Unterstützung an Vereine inkl. Reinerträge</b>	<b>326.517,00 €</b>	<b>308.146,21 €</b>	<b>-5,6%</b>
* Teilweise handelt es sich noch um vorläufige Zahlen.			