

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Bargeldauszahlung	7
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	9
4.5	Überweisungsverkehr	13
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	18
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	19
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	20
5.1	Allgemein	20
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	20
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	20
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	21
5.5	Reiseschecks	21
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
6	Kredite	22
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	22
6.2	Avale	22
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	23
7	Auskünfte	23
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	23
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	23
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	24
9	Wertpapiergeschäft	24
10	Sonstiges	24
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	26

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	entfällt
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	entfällt
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	entfällt
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	entfällt
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	entfällt

2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
siehe Preisaushang	%

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.
134 200 DG nexolution  06.25

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Volksbank Individual / Basis-Konto unter www.meine-volksbank-online.de --> Rechtliche Hinweise (unten) --> Zahlungskontengesetz: Informationen zur Entgelttransparenz nach den §§ 5 bis 19 ZKG --> Entgeltinformationen ODER: "Entgeltinformationen" in das Suchfeld eingeben	
Volksbank Komfort unter www.meine-volksbank-online.de --> Rechtliche Hinweise (unten) --> Zahlungskontengesetz: Informationen zur Entgelttransparenz nach den §§ 5 bis 19 ZKG --> Entgeltinformationen ODER: "Entgeltinformationen" in das Suchfeld eingeben	
Volksbank Konto Net(t) unter www.meine-volksbank-online.de --> Rechtliche Hinweise (unten) --> Zahlungskontengesetz: Informationen zur Entgelttransparenz nach den §§ 5 bis 19 ZKG --> Entgeltinformationen ODER: "Entgeltinformationen" in das Suchfeld eingeben	
Volksbank Size S-XL unter www.meine-volksbank-online.de --> Rechtliche Hinweise (unten) --> Zahlungskontengesetz: Informationen zur Entgelttransparenz nach den §§ 5 bis 19 ZKG --> Entgeltinformationen ODER: "Entgeltinformationen" in das Suchfeld eingeben	
Volksbank Future unter www.meine-volksbank-online.de --> Rechtliche Hinweise (unten) --> Zahlungskontengesetz: Informationen zur Entgelttransparenz nach den §§ 5 bis 19 ZKG --> Entgeltinformationen ODER: "Entgeltinformationen" in das Suchfeld eingeben	

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	-
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 13 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	Porto
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ⁵	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	je Kontoauszug 2,50 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	2,50 EUR/Blatt; mind. 10,00 EUR

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

monatliche elektronische Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden (EUI, EBICS)	3,50 EUR
Einrichtung Kunden-ID im DFÜ-Verfahren EBICS auf Verlangen des Kunden (inkl. Teilnehmer mit Konten)	50,00 EUR
Einrichtung Teilnehmer-ID im DFÜ-Verfahren EBICS auf Verlangen des Kunden	10,00 EUR
Einrichtung Konto im DFÜ-Verfahren EBICS auf Verlangen des Kunden	10,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

Name der Bank (Zentrale): Volksbank eG
Straße: Kirchstraße 10
PLZ/Ort: 26169 Friesoythe
Telefon: 04491/949-0
Telefax: 04491/949-119
Internet: www.meine-volksbank-online.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁸

Amtsgericht Oldenburg, Gen.-Reg.-Nr. 150021

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- gesetzliche Feiertage in Niedersachsen

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe Ziffer 3.1.1
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

Einlösung	siehe Ziffer 3.1.1
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,00 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt mind. entfällt EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	siehe Ziffer 3.1.1
– bei inländischen KI und KI in der EU ⁹ und den EWR-Staaten ¹⁰ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr		
4.4.1	Debitkarten		
4.4.1.1	girocard		
	– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		siehe Ziffer 3.1.1
	– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁴		0,00 EUR
	– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		siehe Ziffer 3.1.1
	– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁵		10,00 EUR
	Auslandseinsatz ¹⁶ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁷	1,00 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
4.4.2	Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten		
	• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁸		siehe Ziffer 4.4.2.1
	– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		entfällt
	– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		entfällt
	• zzgl. Versandkosten		
	– bei Versendung im Inland		0,00 EUR
	– bei Versendung in Europa		0,00 EUR
	– bei Versendung weltweit		0,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland		0,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland		0,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland		0,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland		0,00 EUR
	• Auslandseinsatz ¹⁹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁰	1,00 % vom Umsatz	

¹⁴ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁵ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

- Sonstige Serviceleistungen
 - Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte entfällt
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden entfällt
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden entfällt
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²¹ entfällt
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden²² entfällt
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden²³ entfällt
 - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden²⁴ entfällt
 - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden²⁵ entfällt

²¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.1

Weitere Kartenprodukte

ClassicCard (Mastercard oder Visa Card) (Bonität vorausgesetzt; Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet)	
Für Erwachsene	
pro Jahr	35,00 EUR
Zusatzkarte pro Jahr	30,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden (Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)	35,00 EUR
Für Jugendliche	
pro Jahr	30,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden (Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)	30,00 EUR
GoldCard (Mastercard oder Visa Card) (Bonität vorausgesetzt; Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet)	
Für Erwachsene	
pro Jahr	90,00 EUR
Zusatzkarte pro Jahr	60,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden (Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)	90,00 EUR
Für Jugendliche	
pro Jahr	60,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden (Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)	60,00 EUR
BasicCard bzw. PrepaidCard (Mastercard oder Visa Card) (Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet)	
Für Erwachsene	
pro Jahr	40,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden (Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)	40,00 EUR
Für Jugendliche	
pro Jahr	30,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden (Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)	30,00 EUR
BusinessCard (Mastercard oder Visa Card) (Bonität vorausgesetzt; Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet)	
pro Jahr	40,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden (Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)	40,00 EUR

BusinessCard Basic bzw. Prepaid (Mastercard oder Visa Card) (Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet)	
pro Jahr	30,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden (Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)	30,00 EUR
BusinessCard Plus (Visa Card) (Bonität vorausgesetzt; Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet)	
pro Jahr	50,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden (Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)	50,00 EUR
BusinessCard Gold (Visa Card) (Bonität vorausgesetzt; Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet)	
pro Jahr	100,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden (Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.)	100,00 EUR

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden (girocard; wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur nachträglichen PIN-Bestellung geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur nachträglichen Bestellung einer PIN verpflichtet ist)	5,00 EUR
Personalisierte HBCI-Karte	10,00 EUR
Personalisierte HBCI-Karte mit Kartenleser	10,00 EUR zzgl. Gerätekosten
Sm@rt-TAN photo Kartenleser	20,00 EUR / Kartenleser
tanJack Bluetooth	35,00 EUR / Kartenleser

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁷

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Bis 15:30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
-----------	---------------------------------

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁸	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ²⁹	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁰	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

³⁰ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1	siehe Ziffer 3.1.1

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-betrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
alle Länder (Erfassung durch den Kunden)		unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 7,50
alle Länder (Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank)		unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 15,00

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden je Stunde 90,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden siehe Ziffer 3.1.1

Änderung auf Wunsch des Kunden siehe Ziffer 3.1.1

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu	EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 1,50 Promille vom Gutschriftsbetrag, mind. 10,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³¹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³²) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³³)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden³⁴.

³¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³² Zum Beispiel US-Dollar.

³³ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁴ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
alle Länder (Erfassung durch den Kunden)		unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 7,50 EUR
alle Länder (Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank)		unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 15,00 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
Euro	unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 7,50 EUR zzgl. 7,50 EUR bei Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 22,00 EUR zzgl. 7,50 EUR bei Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 7,50 EUR zzgl. 7,50 EUR bei Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank
USD	unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 7,50 EUR zzgl. 7,50 EUR bei Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 29,50 EUR zzgl. 7,50 EUR bei Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 7,50 EUR zzgl. 7,50 EUR bei Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank
sonstige Währungen	unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 7,50 EUR zzgl. 7,50 EUR bei Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 22,00 EUR zzgl. 7,50 EUR bei Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 7,50 EUR zzgl. 7,50 EUR bei Erfassung durch den Mitarbeiter der Bank
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	-
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	je Stunde 90,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	siehe Ziffer 3.1.1
Änderung auf Wunsch des Kunden	siehe Ziffer 3.1.1

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Schweiz / Euro mit IBAN / BIC	unbegrenzt	siehe Ziffer 3.1.1 zzgl. 1,50 Promille vom Gutschriftsbetrag, mind. 10,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁵ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

³⁵ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2

Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	-
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	-
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	-
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	30,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	siehe Ziffer 3.1.1
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe Ziffer 3.1.1
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	-

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 %,	mindestens	10,00 EUR -
in Fremdwährung:	1,50 %,	mindestens	10,00 EUR -
zzgl. Courtage:	0,00 %,	mindestens maximal	0,00 EUR 0,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 %,	mindestens	10,00 EUR -
in Fremdwährung:	1,50 %,	mindestens	10,00 EUR -
zzgl. Courtage:	0,00 %,	mindestens maximal	0,00 EUR 0,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 %,	mindestens	10,00 EUR -
in Fremdwährung:	1,50 %,	mindestens	10,00 EUR -
zzgl. Courtage:	0,00 %,	mindestens maximal	0,00 EUR 0,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³⁶	-
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	über Reisebank	-
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt	entfällt
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	über Reisebank	-

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	über Reisebank	-
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt	entfällt
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	über Reisebank	-

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

³⁶ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DG nexolution FA 06.25

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Anforderung von Scheckkopien	10,00 EUR
Bereitstellung eines Bankschecks	10,00 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ³⁷	-
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ³⁸	-
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ³⁹	-
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	-
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	-

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	15,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	15,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	90,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	150,00 EUR

6.2 Avale

Provision	1,50 % der Bürgschaftssumme
-----------	-----------------------------

³⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁸ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

³⁹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Entgelt für die Bearbeitung bei Wechsel oder Freigabe einer Wohngebäude-/ Feuerversicherung (bei Wechsel zur Fremdversicherung; Wechsel zur R+V Versicherung AG erfolgt entgeltfrei)	20,00 EUR
Ausfertigungsgebühr für die Bürgschaftsurkunde (Die Ausfertigung einer Bürgschaftsurkunde für Verbraucher erfolgt entgeltfrei)	20,00 EUR
Provision für Mietkautionsbürgschaften	3,00 % der Bürgschaftssumme
Bereitstellungsprovision (Ab dem zwölften Monat nach Kreditzusage, wenn das Darlehn bis dahin nicht in Anspruch genommen wurde)	3,00 % vom Darlehensbetrag
Bescheinigungen im Rahmen der Jahresabschlusserstellung für den Steuerberater	50,00 EUR
sonstige Bescheinigungen	je Stunde 90,00; mind. 10,00 EUR
Berechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung bei allgemeinen Verbraucherdarlehensverträgen* sowie bei vor dem 21.März 2016 abgeschlossenen Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen je Darlehenskonto**	
* Die Höhe des angegebenen Berechnungsentgelts ist bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen nach § 502 Abs. 3 BGB begrenzt.	
** Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden verursacht wurde. Wird auf der Grundlage der vorgenommenen Berechnung das Darlehen abgelöst, wird das Entgelt auf die Vorfälligkeitsentschädigung angerechnet.	
Restlaufzeit des Darlehns > 12 Monate	1,00 % der Rückzahlungssumme
Restlaufzeit des Darlehns < 12 Monate	0,50 % der Rückzahlungssumme
Berechnung für die Vorfälligkeitsentschädigung je Darlehnskonto im Rahmen einer Ablösung	150,00 EUR
Pfandauswechslung im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
Schuldnerwechsel im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	500,00 EUR
Schuldbeitritt im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
Schuldhaftentlassung im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR

7

Auskünfte

7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	20,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	20,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	20,00 EUR
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Auskunft erteilt	20,00 EUR

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	siehe weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	- -
Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe		entfällt entfällt entfällt
Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für		entfällt entfällt

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Mietpreis für Kundenschießfächer (inkl. USt) für kleine Ausführung (Höhe bis 7cm)	pro Kalenderjahr 65,00 EUR
Mietpreis für Kundenschießfächer (inkl. USt) für kleine Ausführung (Höhe bis 12 cm)	pro Kalenderjahr 75,00 EUR
Mietpreis für Kundenschießfächer (inkl. USt) für mittlere Ausführung (Höhe bis 15 cm)	pro Kalenderjahr 85,00 EUR
Mietpreis für Kundenschießfächer (inkl. USt) für grosse Ausführung (Höhe bis 30 cm)	pro Kalenderjahr 125,00 EUR
Ersatzbeschaffung eines Schrankfachschlüssels soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (inkl. USt)	100,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Reparaturkosten nach Aufbruch eines Schließfaches bei Schrankfachschlüsselverlust soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (inkl. USt)	100,00 EUR zzgl. Fremdkosten

9 Wertpapiergeschäft

Entfällt.

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		-
- ansonsten ⁴⁰		-
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		-
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		-
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	schwarz/weiß 0,10 EUR; Farbe 0,30 EUR	
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde		-
Vertrag zugunsten Dritter	siehe weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen EUR	
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)		-
Erträgnisaufstellung		-
Kontosperre im Auftrag des Kunden		-
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴¹		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR zzgl. Fremdkosten	
- ansonsten	10,00 EUR zzgl. Fremdkosten	

⁴⁰ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁴¹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnung⁴²

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)
- ansonsten

je Schreiben 8,93 EUR
je Schreiben 7,50 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche
Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)
- ansonsten

107,10 EUR/
Stunde
90,00 EUR/
Stunde
- EUR/
Stunde

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Entgelt für die Nachlassbearbeitung	20,00 EUR
Gold- und Silberankauf (Abrechnung als SER-Handel (kein Mail-Order-Verfahren))	1,00 % vom Kurswert zzgl. Entgelt Reisebank
Erstellung von Zahlungsverkehrsvordrucken auf Wunsch des Kunden	Erstattung der Fremdkosten bei Sonderdruck
Software BankingManager	
Monatliche Wartungspauschale (inkl. USt)	7,50 EUR
Anlage von Verträgen zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (Das Entgelt wird nur einmal, unabhängig von der Anzahl der Konten und somit der Verträge des Kunden erhoben.)	75,00 EUR
Immobiliengeschäft	
Verkäufe / Käufe (inkl.USt)	
Provisionssatz	5,95 % vom Kaufpreis
Vermietung / Verpachtung (inkl USt)	
Vermietungen (zahlbar durch Vermieter)	1,79fache der vereinbarten Monatsmiete
Verpachtung	17,85 % der Jahrespacht
Weitere Dienstleistungen (inkl.USt)	
Erstellung von Energieausweisen als Verbraucherausweis (Zusatzkosten für Unterlagenbeschaffung werden weiterbelastet)	178,50 EUR
Erstellung von Energieausweisen als Bedarfsausweis (Zusatzkosten für Unterlagenbeschaffung werden weiterbelastet)	214,20 EUR
Entgelt für die Erstellung von Mietverträgen für Mieter	je Mietvertrag 238,00 EUR
Erstellung von Wertermittlungen ohne Verkaufsauftrag (sonst inkl.)	380,80 EUR

⁴² Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank eG
Kontobezeichnung: Volksbank Individual
Datum: 05.10.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank eG.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 4,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 58,80 EUR
<p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p> <p>Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden</p> <ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn diese im Auftrag des Kunden bzw. vereinbarungsgemäß fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten sind. 	

Zahlungen (ohne Karten)

Überweisung¹	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,69 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,19 EUR
	per Dauerauftrag	0,49 EUR
	bei formloser Erteilung	1,49 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,69 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,19 EUR
	per Dauerauftrag	0,49 EUR
bei formloser Erteilung	1,49 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,49 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,49 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR ²
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,50 EUR ³
	Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden online	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,49 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,00 EUR

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard Debit Mastercard]	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[Goldende girocard Debit Mastercard] ⁴	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[digitale girocard]	Monatlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ⁵	Jährlich	40,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	40,00 EUR
[ClassicCard – Mastercard oder Visa] ⁶	Jährlich	35,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	35,00 EUR
[GoldCard – Mastercard oder Visa] ⁷	Jährlich	90,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	90,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	1,49 EUR
	Am Automaten	0,49 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	1,49 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte):	entfällt EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte):	entfällt EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,49 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeraumte Kontoüberziehung	10,40 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	10,40 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt	
[[GoldCard – Mastercard oder Visa] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung]	Jährlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		

Informationen über zusätzliche Dienste		
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
Dienst	Entgelt	
[Lastschrift]	Einzug im Online Banking	0,19 EUR
[Scheck]	Einzug	0,69 EUR
	Einlösung	0,49 EUR
[Sonstige Buchungen]	sonstige Buchungen	0,49 EUR

1 gilt für Echtzeit- und Standardüberweisungen

2 durch den Mitarbeiter der Bank

3 durch den Mitarbeiter der Bank

4 Goldene Girocard Debit Mastercard: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

5 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

6 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Die Bonität wird vorausgesetzt.

7 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Die Bonität wird vorausgesetzt.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank eG
Kontobezeichnung: Volksbank Komfort
Datum: 05.10.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank eG.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 9,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 118,80 EUR
<p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen - eine [girocard Debit Mastercard] oder eine [goldene girocard Debit Mastercard] <p>(Voraussetzung goldene girocard: ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG)</p> <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p> <p>Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden</p> <ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn diese im Auftrag des Kunden bzw. vereinbarungsgemäß fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten sind. 	

Zahlungen (ohne Karten)

Überweisung¹	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	0,00 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
bei formloser Erteilung	0,00 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR ²
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR ³
	Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden online	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,00 EUR

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard Debit Mastercard]	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[Goldende girocard Debit Mastercard] ⁴	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[digitale girocard]	Monatlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ⁵	Jährlich	40,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	40,00 EUR
[ClassicCard – Mastercard oder Visa] ⁶	Jährlich	35,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	35,00 EUR
[GoldCard – Mastercard oder Visa] ⁷	Jährlich	90,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	90,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte):	entfällt EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte):	entfällt EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
berziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeraumte Kontoüberziehung	8,40 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	8,40 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt	
[[GoldCard – Mastercard oder Visa] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung]	Jährlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		

Informationen über zusätzliche Dienste		
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
Dienst	Entgelt	
[Lastschrift]	Einzug im Online Banking	0,00 EUR
[Scheck]	Einzug	0,00 EUR
	Einlösung	0,00 EUR
[Sonstige Buchungen]	sonstige Buchungen	0,00 EUR

1 gilt für Echtzeit- und Standardüberweisungen

2 durch den Mitarbeiter der Bank

3 durch den Mitarbeiter der Bank

4 Goldene Girocard Debit Mastercard: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

5 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

6 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Die Bonität wird vorausgesetzt.

7 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Die Bonität wird vorausgesetzt.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank eG
Kontobezeichnung: Volksbank Konto Net(t)
Datum: 05.10.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank eG.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	Bei Geldeingang von mindestens 1.000,00 Euro pro Monat Jährliche Gesamtentgelte 70,80 EUR
	Bei Geldeingang unter 1.000,00 Euro pro Monat Jährliche Gesamtentgelte 82,80 EUR
<p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen - 30 Buchungsposten frei bei Überweisung per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift-Einlösung, Sonstige Buchungen <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p> <p>Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden</p> <ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn diese im Auftrag des Kunden bzw. vereinbarungsgemäß fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten sind. 	

Zahlungen (ohne Karten)

Überweisung¹	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	2,49 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,29 EUR
	bei formloser Erteilung	2,49 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	2,49 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,29 EUR
	bei formloser Erteilung	2,49 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,29 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,29 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR ²
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,50 EUR ³
	Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden online	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,29 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,00 EUR

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard Debit Mastercard]	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[Goldende girocard Debit Mastercard] ⁴	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[digitale girocard]	Monatlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ⁵	Jährlich	40,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	40,00 EUR
[ClassicCard – Mastercard oder Visa] ⁶	Jährlich	35,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	35,00 EUR
[GoldCard – Mastercard oder Visa] ⁷	Jährlich	90,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	90,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	2,49 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	2,49 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte):	entfällt EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte):	entfällt EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
berziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeraumte Kontoüberziehung	10,40 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	10,40 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt	
[[GoldCard – Mastercard oder Visa] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung]	Jährlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		

Informationen über zusätzliche Dienste		
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
Dienst	Entgelt	
[Lastschrift]	Einzug im Online Banking	0,00 EUR
[Scheck]	Einzug	2,49 EUR
	Einlösung	0,29 EUR
[Sonstige Buchungen]	sonstige Buchungen	0,29 EUR

1 gilt für Echtzeit- und Standardüberweisungen

2 durch den Mitarbeiter der Bank

3 durch den Mitarbeiter der Bank

4 Goldene Girocard Debit Mastercard: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

5 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

6 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Die Bonität wird vorausgesetzt.

7 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Die Bonität wird vorausgesetzt.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank eG
Kontobezeichnung: Volksbank Bürger-Konto
Datum: 05.10.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank eG.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 4,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 58,80 EUR
<p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p> <p>Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden</p> <ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn diese im Auftrag des Kunden bzw. vereinbarungsgemäß fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten sind. 	

Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung¹	<p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten</p> <p>Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank</p> <p style="padding-left: 40px;">beleghaft 0,69 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,19 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">per Dauerauftrag 0,49 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">bei formloser Erteilung 1,49 EUR</p> <p>Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister</p> <p style="padding-left: 40px;">beleghaft 0,69 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,19 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">per Dauerauftrag 0,49 EUR</p> <p style="padding-left: 40px;">bei formloser Erteilung 1,49 EUR</p>
Gutschrift einer Überweisung	<p>In Euro aus den EWR-Staaten</p> <p>Überweisung innerhalb der Bank 0,49 EUR</p> <p>Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister 0,49 EUR</p>
Dauerauftrag	<p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten</p> <p>Einrichtung auf Wunsch des Kunden 1,00 EUR²</p> <p style="padding-left: 40px;">Änderung auf Wunsch des Kunden 0,50 EUR³</p> <p style="padding-left: 40px;">Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden online 0,00 EUR</p>
Lastschrift	<p>In Euro aus den EWR-Staaten 0,49 EUR</p>
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	<p>In Euro aus den EWR-Staaten 1,00 EUR</p>
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	<p>In Euro in EWR-Staaten 1,00 EUR</p>

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard Debit Mastercard]	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[Goldende girocard Debit Mastercard] ⁴	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[digitale girocard]	Monatlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ⁵	Jährlich	40,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	40,00 EUR
[ClassicCard – Mastercard oder Visa] ⁶	Jährlich	35,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	35,00 EUR
[GoldCard – Mastercard oder Visa] ⁷	Jährlich	90,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	90,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	1,49 EUR
	Am Automaten	0,49 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	1,49 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte):	entfällt EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte):	entfällt EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,49 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeraumte Kontoüberziehung	10,40 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	10,40 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt	
[[GoldCard – Mastercard oder Visa] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung]	Jährlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		

Informationen über zusätzliche Dienste		
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
Dienst	Entgelt	
[Lastschrift]	Einzug im Online Banking	0,19 EUR
[Scheck]	Einzug	0,69 EUR
	Einlösung	0,49 EUR
[Sonstige Buchungen]	sonstige Buchungen	0,49 EUR

1 gilt für Echtzeit- und Standardüberweisungen

2 durch den Mitarbeiter der Bank

3 durch den Mitarbeiter der Bank

4 Goldene Girocard Debit Mastercard: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

5 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

6 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Die Bonität wird vorausgesetzt.

7 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Die Bonität wird vorausgesetzt.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank eG
Kontobezeichnung: Volksbank Basis-Konto
Datum: 05.10.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank eG.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 4,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 58,80 EUR
<p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p> <p>Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden</p> <ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn diese im Auftrag des Kunden bzw. vereinbarungsgemäß fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten sind. 	

Zahlungen (ohne Karten)

Überweisung¹	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,69 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,19 EUR
	per Dauerauftrag	0,49 EUR
	bei formloser Erteilung	1,49 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,69 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,19 EUR
	per Dauerauftrag	0,49 EUR
bei formloser Erteilung	1,49 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,49 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,49 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR ²
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,50 EUR ³
	Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden online	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,49 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,00 EUR

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard Debit Mastercard]	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[Goldende girocard Debit Mastercard] ⁴	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[digitale girocard]	Monatlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ⁵	Jährlich	40,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	40,00 EUR
[ClassicCard – Mastercard oder Visa] ⁶	Jährlich	35,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	35,00 EUR
[GoldCard – Mastercard oder Visa] ⁷	Jährlich	90,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	90,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	1,49 EUR
	Am Automaten	0,49 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	1,49 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte):	entfällt EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte):	entfällt EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,49 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
berziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeraumte Kontoüberziehung	10,40 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	10,40 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt	
[[GoldCard – Mastercard oder Visa] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung]	Jährlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		

Informationen über zusätzliche Dienste		
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
Dienst	Entgelt	
[Lastschrift]	Einzug im Online Banking	0,19 EUR
[Scheck]	Einzug	0,69 EUR
	Einlösung	0,49 EUR
[Sonstige Buchungen]	sonstige Buchungen	0,49 EUR

1 gilt für Echtzeit- und Standardüberweisungen

2 durch den Mitarbeiter der Bank

3 durch den Mitarbeiter der Bank

4 Goldene Girocard Debit Mastercard: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

5 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

6 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Die Bonität wird vorausgesetzt.

7 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Die Bonität wird vorausgesetzt.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank eG
Kontobezeichnung: Volksbank Size S-XL
Datum: 05.10.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank eG.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR
<p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen - eine [girocard Debit Mastercard] oder eine [Goldene girocard Debit Mastercard] (Voraussetzung goldene girocard: ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG) <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p> <p>Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden</p> <ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn diese im Auftrag des Kunden bzw. vereinbarungsgemäß fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten sind. 	

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung¹	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	0,00 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
bei formloser Erteilung	0,00 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR ²
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR ³
	Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden online	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,00 EUR

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard Debit Mastercard]	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[Goldende girocard Debit Mastercard] ⁴	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[digitale girocard]	Monatlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ⁵	Jährlich	30,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	30,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte):	entfällt EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte):	entfällt EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard	1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card	1,00 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card	1,00 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		10,40 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung		10,40 % p. a.

Informationen über zusätzliche Dienste		
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
Dienst	Entgelt	
[Lastschrift]	Einzug im Online Banking	0,00 EUR
[Scheck]	Einzug	0,00 EUR
	Einlösung	0,00 EUR

[Sonstige Buchungen]	sonstige Buchungen	0,00 EUR
----------------------	--------------------	----------

1 gilt für Echtzeit- und Standardüberweisungen

2 durch den Mitarbeiter der Bank

3 durch den Mitarbeiter der Bank

4 Goldene Girocard Debit Mastercard: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

5 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank eG
Kontobezeichnung: Volksbank Future
Datum: 05.10.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank eG.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR
<p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Freiposten pro Monat bei Barauszahlungen bei Banken, die am BankCardServiceNetz teilnehmen - eine [girocard Debit Mastercard] oder eine [goldene girocard Debit Mastercard] (Voraussetzung goldene girocard: ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG) <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p> <p>Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden</p> <ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn diese im Auftrag des Kunden bzw. vereinbarungsgemäß fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten sind. 	

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung¹	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	0,00 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
bei formloser Erteilung	0,00 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR ²
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR ³
	Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden online	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,00 EUR

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard Debit Mastercard]	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[Goldende girocard Debit Mastercard] ⁴	Monatlich	0,49 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	5,88 EUR
[digitale girocard]	Monatlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[BasicCard – Mastercard oder Visa] ⁵	Jährlich	30,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	30,00 EUR
[ClassicCard - Mastercard oder Visa] ⁶	Jährlich	30,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	30,00 EUR
[GoldCard - Mastercard oder Visa] ⁷	Jährlich	60,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	60,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte):	entfällt EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte):	entfällt EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,02 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	1,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2,00 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 1,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
berziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeraumte Kontoüberziehung	10,40 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	10,40 % p. a.

Dienstleistungspaket	Entgelt	
[[GoldCard - Mastercard oder Visa] umfasst: Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard oder Visa] Verkehrsmittel-Unfallversicherung Auslandsreise-Krankenversicherung Auslands-Schutzbrief-Versicherung Reise-Service-Versicherung Reiserücktrittskosten-Versicherung]	Jährlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		

Informationen über zusätzliche Dienste		
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
Dienst	Entgelt	
[Lastschrift]	Einzug im Online Banking	0,00 EUR
[Scheck]	Einzug	0,00 EUR
	Einlösung	0,00 EUR
[Sonstige Buchungen]	sonstige Buchungen	0,00 EUR

1 gilt für Echtzeit- und Standardüberweisungen

2 durch den Mitarbeiter der Bank

3 durch den Mitarbeiter der Bank

4 Goldene Girocard Debit Mastercard: Voraussetzung ist die ungekündigte Mitgliedschaft bei der Volksbank eG

5 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet.

6 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Bonität vorausgesetzt.

7 Im Falle einer Kündigung werden im Voraus entrichtete Entgelte zeitanteilig erstattet. Bonität vorausgesetzt.