



Gemeinsam digital in Richtung Zukunft!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Ihr Wegweiser für das moderne und sichere OnlineBanking.



VR Bank Fulda eG

Partuer der Region

Fit für digitales Banking

Wir passen unser Banking an Sie an und nicht umgekehrt.

Sie möchten Ihre Bankgeschäfte in Zukunft digital erledigen oder reisen bereits durch die digitale Banking-Welt?

Starten wir gemeinsam in Richtung Zukunft!

Unterwegs den Kontostand checken, bequem vom Sofa aus online einkaufen, auf dem Weg zur Arbeit online die Zeitung lesen, sich über Social Media Kanäle austauschen oder mit Alexa über das Wetter sprechen. Das sind nur einige Beispiele für ein bereits selbstverständliches digitales Angebot, das viele von uns täglich nutzen und an das vor einiger Zeit noch nicht zu denken war.

Auch unser OnlineBanking bietet nicht nur die Ausführung von Überweisungen oder die Einsicht Ihrer Umsätze. Mit dem digitalen Angebot von heute bietet unser Banking ein umfassendes digitales Leistungsangebot, mit dem Sie viele Serviceleistungen direkt von Zuhause an 24 Stunden, 7 Tage die Woche erledigen können.

Wir bieten Ihnen beides: **Persönlich vor Ort & bequem digital** – und über 80 digitale Services, damit Sie Ihre Bankgeschäfte erledigen können.

Dieser Wegweiser gibt Ihnen einen umfangreichen Überblick über unsere vielseitigen Banking- und Serviceleistungen. Machen Sie sich Ihr Leben rund um das Thema „Geld“ so einfach wie möglich. Wir helfen Ihnen sehr gerne dabei.

Ihre
VR Bank Fulda eG



VR Bank Fulda eG

Partner der Region

Inhalt

1. Allgemeine Informationen zum OnlineBanking.....	4
1.1 Erste Schritte – leicht gemacht.....	4
1.2 Sicher unterwegs mit sicheren TAN-Verfahren.....	6
2. Funktionen im OnlineBanking für Privat- und Firmenkunden	7
2.1 Überweisung durchführen.....	7
2.2. Auslandsüberweisung durchführen	8
2.3 Elektronisches Postfach – praktisch – digital – umweltfreundlich	9
2.4 Kartenbenachrichtigungsservice.....	9
2.5 Auftragslimite.....	10
2.6 Dispokredit online beantragen	11
2.7 UnionDepot im OnlineBanking.....	12
2.8 Weitere Verbundpartner der genossenschaftlichen Finanzgruppe.....	13
2.9 Handel & Depot – direkt an der Börse handeln.....	14
2.10 Persönliche Daten & Einstellungen einsehen bzw. ändern	15
2.11 Privatkunden – Selbstberatungsangebote	17
2.12 Externe Konten im OnlineBanking verwalten	20
2.13 Zusatzfunktionen für Firmenkunden & Vereine	20
3. Banking auf mobilen Geräten mit unserer VR Banking App.....	21
3.1 Überweisung ausführen.....	22
3.2 Mobil Bezahlen mit digitalen Karten (Android).....	22
3.3 Mobil Bezahlen mit digitalen Karten (Apple).....	23
3.4 Echtzeitbenachrichtigungen bei Einkäufen mit Ihrer Kreditkarte	25
3.5 Wero – Geld einfach an Freunde senden	25
4. Überblick unserer Leistungen.....	26
5. Viele Services – viele Wege	27
5.1 Terminvereinbarung online	28
6. Sicherheit – Schützen Sie Ihre Daten.....	28
7. Wir sind für Sie da – vor Ort und digital – Genossenschaftliche Beratung.....	29

1. Allgemeine Informationen zum OnlineBanking

Mit dem OnlineBanking Ihrer VR Bank Fulda eG erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte direkt und bequem über das Internet.

Ihre Vorteile

- Bankgeschäfte unkompliziert unterwegs oder von zu Hause aus erledigen
- Kontobewegungen immer im Blick behalten
- Übersicht Ihrer Konten inkl. Finanzstatus innerhalb der Finanzgruppe
- Wertpapierhandel
- Einfache Beauftragung und Nutzung unserer Services und Angebote
- Sicherer Austausch von Dateien über das elektronische Postfach
- Direkte Kommunikation mit Ihrem Berater

Wichtiger Hinweis zu Ihrer Sicherheit

Mit „Sicherheit“ durch Ihren Alltag! Die VR Bank Fulda eG kontaktiert Sie niemals telefonisch oder per E-Mail, um vertrauliche Daten wie Kontonummer, Ihre PIN oder TANs zu erfragen. Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.vrbankfulda.de/sicherheit

1.1 Erste Schritte – leicht gemacht

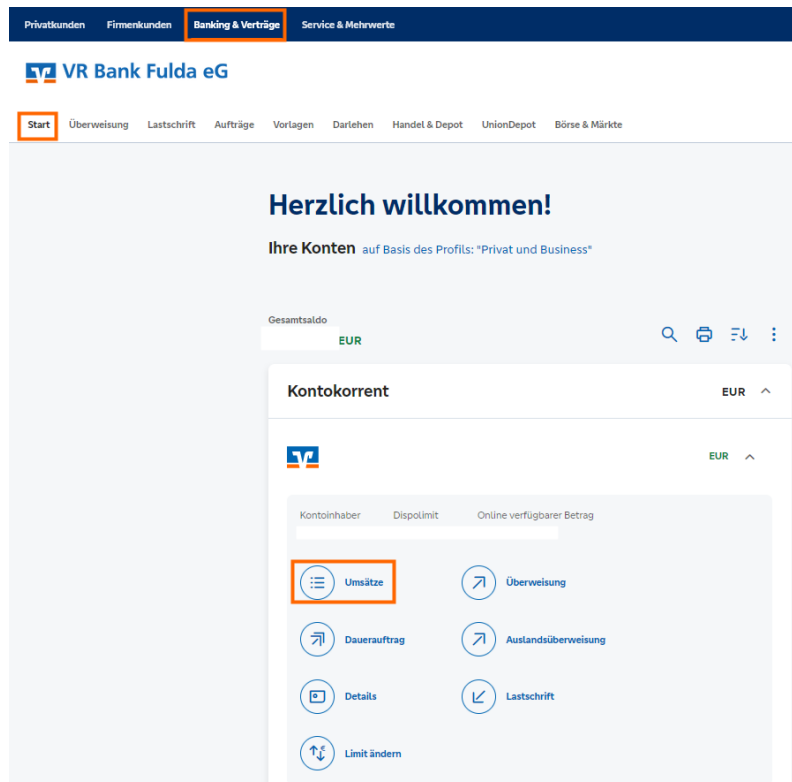
Sofern Sie Ihren neuen OnlineBanking Zugang erhalten haben, stehen wir Ihnen auf unterschiedlichen Wegen zur Ersteinrichtung gerne zur Verfügung:

1. Unsere Mitarbeitenden in der Filiale erläutern Ihnen gerne die unterschiedlichen OnlineBanking Funktionen anhand Ihres postalisch erhaltenen VR-NetKey.
2. Für eine telefonische Hilfe steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter der **Tel. 0661 289 - 0** zur Verfügung. Um Sie bei der Nutzung unseres OnlineBankings optimal unterstützen zu können, nutzen wir die Fernwartung. Über den Fernwartungsdienst erhalten wir die Möglichkeit, auf Ihren Bildschirm zu blicken und Sie durch die einzelnen Funktionen zu leiten. Selbstverständlich nur, wenn Sie es erlauben.

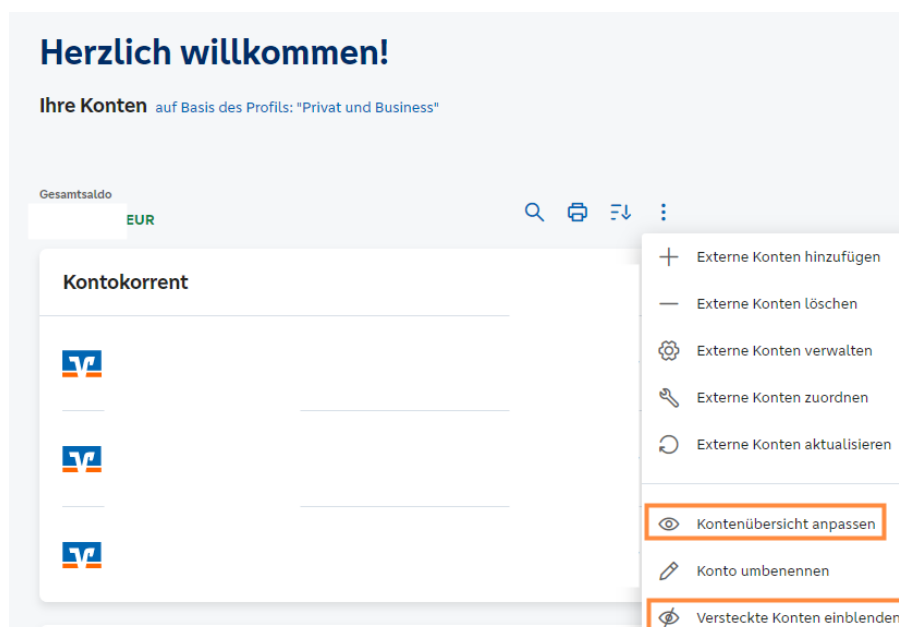
Vereinbaren Sie unter www.vrbankfulda.de/termin-online gerne Ihren Wunschtermin zum Thema „Fit für digitales Banking“.

3. Unter www.vrbankfulda.de/anleitungen finden Sie Anleitungen zur Erstanmeldung mit Ihrem jeweiligen TAN-Verfahren.

4. Auf der Startseite „**Herzlich willkommen**“ steht Ihnen eine Gesamtübersicht Ihrer Konten inkl. Gesamtsaldo zur Verfügung. Über Schnelleinstiege, wie z.B. **Umsätze** gelangen Sie umgehend an Ihr Ziel.



5. Auch können Sie hier über **die „drei blauen Punkte“** entscheiden, welche Konten Sie sehen möchten bzw. ausgeblendet werden sollen. Sie können hierfür das „**Auge**“ hinter einem Konto schließen.



6. Auch können Sie hierüber Ihre Kontobezeichnung in eine individuelle Bezeichnung unter „**Konto umbenennen**“ ändern.

7. Ihr Engagement können Sie über die Funktion „**Übersicht drucken**“ exportieren. Ein Export dieser Umsätze ist z.B. in den Formaten „csv“ bzw. „PDF“ für Sie verfügbar.



8. Bitte beachten Sie, dass Sie gemäß **der EU-Richtlinie (PSD2) alle 90 Tage** bei der Anmeldung in Ihrem OnlineBanking Zugang über unsere Homepage www.vrbankfulda.de neben Ihrem VR-NetKey und Ihrer PIN auch eine TAN eingeben müssen.

Dies gilt auch bei **Umsatzabfragen älter 90 Tage**, die Sie auf der Startseite „Herzlich willkommen“ **einsehen können**.

1.2 Sicher unterwegs mit sicheren TAN-Verfahren

Für die Freigabe Ihrer Bankgeschäfte im Internet benötigen Sie eine Transaktionsnummer (TAN) bzw. Direktfreigabe in einer separaten App. Hierfür stehen Ihnen unterschiedliche Verfahren zur Verfügung:

Sm@rt-TAN photo (TAN-Verfahren OnlineBanking)

Mit dem Sm@rt-TAN photo Verfahren werden Ihre Transaktionsnummern über ein spezielles Kartenlesegerät sekundenschnell erzeugt. Dieses Verfahren ist in Verbindung mit Ihrer girocard (Bankkarte) ortsunabhängig.



So einfach funktioniert's...

Nach Eingabe Ihres Auftrags stecken Sie Ihre girocard (Bankkarte) in den TAN-Generator und halten diesen vor den QR-Code am Bildschirm. Mit Klick auf die rechte Taste „Scan“ erzeugen Sie für jeden Vorgang eine TAN. In Sekundenschnelle wird eine TAN auf Ihrem Sm@rt-TAN photo Leser angezeigt.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrbankfulda.de/phototan auf unserer Homepage.

Bestellen Sie sich hier auch gerne Ihren eigenen Sm@rt-TAN photo Leser.

VR SecureGo plus (Direktfreigabe OnlineBanking)

Dieses Freigabeverfahren ist ideal für Nutzer von Smartphone und Tablet. Mittels einer eigenen App erhalten Sie Ihre Auftragsnachricht direkt auf Ihr mobiles Endgerät. Um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten, erfolgt die gesamte Kommunikation verschlüsselt.

So einfach funktioniert's...

Um die App VR SecureGo plus zu nutzen, registrieren Sie sich hier einmalig mit einem Freigabe-Code. Nach Erhalt des Aktivierungscodes per Post bzw. in der Filiale, hinterlegen Sie diesen in Ihrer App.

Nach der Eingabe Ihres Auftrags, z.B. einer Überweisung erhalten Sie anschließend eine Nachricht in Ihre App VR SecureGo plus. Diesen Auftrag können Sie hier mittels Ihres vorab selbst vergebenen Freigabe-Codes freigeben. Eine TAN-Hinterlegung (Eingabe einer 6-stelligen Nummer) entfällt hierbei.

Die Nutzung der VR Banking App und der App VR SecureGo plus ist auf einem Gerät möglich. Beide Apps sind mit einem App-Passwort bzw. Freigabe-Code geschützt. Laden Sie die App direkt aus Ihrem Google Play Store bzw. App Store herunter.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrbankfulda.de/vrsecuregoplus auf unserer Homepage.



Sicherheit

Prüfen Sie, ob die von Ihnen eingegebenen Daten Ihres Auftrags, z. B. IBAN und Betrag, je nach TAN-Verfahren in der App-Nachricht oder auf dem Sma@rt-TAN photo Leser übereinstimmen. Erst nach erfolgreicher Überprüfung geben Sie die TAN zur Ausführung des Auftrags ein bzw. bestätigen den Auftrag in der VR SecureGo plus App mittels Ihres Freigabe-Codes.

2. Funktionen im OnlineBanking für Privat- und Firmenkunden

2.1 Überweisung durchführen

Um Ihre Überweisungen durchzuführen, wählen Sie im OnlineBanking unter „Banking & Verträge“ den Menüpunkt „Überweisung“ → „Inland/SEPA“ aus.

Nach der Kontoauswahl können Sie die Empfängerdaten, Betrag und Verwendungszweck hinterlegen. Nach der Eingabe versenden Sie den Auftrag mit einer gültigen TAN.

The screenshot shows the VR Bank Fulda eG online banking interface. The top navigation bar includes 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Banking & Verträge' (highlighted), and 'Service & Mehrwerte'. Below this, the 'Überweisung' (Transfer) menu item is highlighted. The main content area shows the 'Inland / SEPA' transfer option selected. The form includes fields for 'Online verfügbarer Betrag (Inland)' and 'Online verfügbarer Betrag (EU)', both set to EUR. There are buttons for 'Rechnung hochladen' and 'Vorlage verwenden'. The 'Zahlungsempfänger' (Payment Recipient) section has fields for 'Empfänger (Name oder Firma)' and 'IBAN'. The 'Details' section has fields for 'Betrag' (set to EUR), 'Verwendungszweck (optional)' (with a 140 character limit), and 'Ausführung am (optional)' (with a calendar icon). A checkbox labeled 'Als Echtzeit-Überweisung ausführen' is highlighted with a red box. Below it is a link for 'Optionale Details'. At the bottom, there is a 'Limit ändern' link and a blue 'Eingaben prüfen' (Check inputs) button with a right arrow.

Noch schneller geht's mit der Echtzeitüberweisung

Instant Payment – in Echtzeit überweisen

Überweisen Sie Geldbeträge innerhalb maximal 10 Sekunden zum Empfängerkonto. Die Funktion steht Ihnen 365 Tage rund um die Uhr zur Verfügung. Derzeit können Sie diese Funktion innerhalb des SEPA-Zahlungsraumes bis zu einem Betrag von max. 100.000,00 € je Überweisung durchführen.

Unter „**Banking & Verträge**“ -> „**Vorlagen**“ können Sie sich Ihre persönlichen Vorlagen hinterlegen.

Privatkunden Firmenkunden **Banking & Verträge** Service & Mehrwerte

VR Bank Fulda eG

Start Überweisung Lastschrift Aufträge **Vorlagen** Darlehen Handel & Depot UnionDepot Börse & Märkte

Überweisungsvorlagen
Lastschriftvorlagen
Auslandsvorlagen

Übersicht
Überweisungsvorlagen

+ Neue Vorlage

Suchen

2.2. Auslandsüberweisung durchführen

Um Ihre Auslandsüberweisungen durchzuführen, wählen Sie im OnlineBanking unter „**Banking & Verträge**“ den Menüpunkt „**Überweisung**“ -> „**Ausland**“ aus.

Nach der Kontoauswahl können Sie die Empfängerdaten, Währung, Betrag, Verwendungszweck, Entgeltregelung und Ausführungsart hinterlegen. Nach der Eingabe versenden Sie den Auftrag mit einer gültigen TAN.

Privatkunden Firmenkunden **Banking & Verträge** Service & Mehrwerte Postfach

VR Bank Fulda eG

Start **Überweisung** Lastschrift Aufträge Vorlagen Darlehen Handel & Depot UnionDepot Börse & Märkte

Inland / SEPA
Dauerauftrag
Sammelüberweisung
Ausland

Online verfügbarer Betrag: 500,00 EUR

Vorlage übernehmen

Empfänger

Name - Firma
Straße
Ort
Land
IBAN oder Kontonummer
Bankverbindung
BIC (Bank Identifier Code)
BIC (Bank Identifier Code)
Land des Kreditinstituts

Details

Währung
Betrag
Verwendungszweck (optional)
Ausführungsart
Entgeltregelung

Optionale Details

2.3 Elektronisches Postfach

Für eine sichere Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Kundenberater finden Sie im OnlineBanking und in der VR Banking App das elektronische Postfach. Hier können Sie über einen gesicherten Weg Nachrichten empfangen, schreiben und speichern.

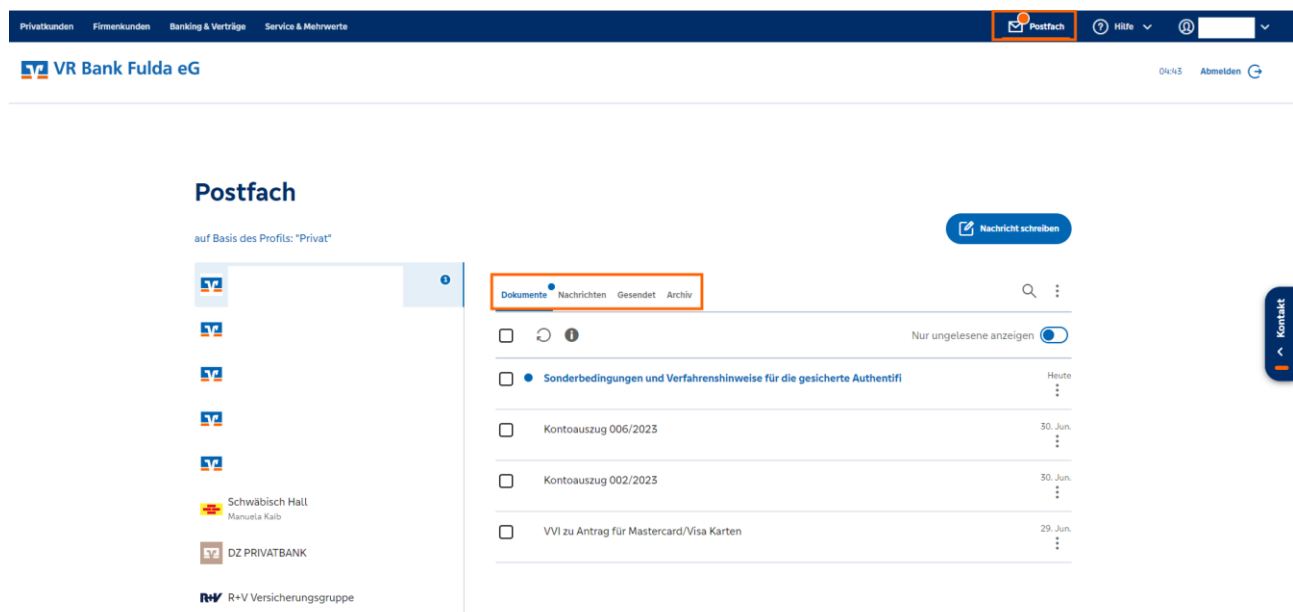
Profitieren Sie von dem Plus an Komfort und Sicherheit. Ihre Daten werden automatisiert für 10 Jahre digital gespeichert und bleiben in Ihrem Online-Zugang jederzeit für Sie in der Funktion „Archiv“ verfügbar.

Im gesicherten elektronischen Postfach im OnlineBanking erhalten Sie in einem festgelegten Rhythmus folgende Dokumente:

- ✓ Kontoauszüge
- ✓ Mitteilungen
- ✓ Rechnungsabschlüsse
- ✓ Kreditkartenumsatzaufstellungen
- ✓ Wertpapierordermitteilungen...

So einfach funktioniert's...

Schalten Sie sich direkt für das elektronische Postfach im OnlineBanking über die Funktion „**Start**“ über die **Geschäftsvorfallbox** frei. Nach Aktivierung können Sie Ihr Postfach „**rechts oben**“ in Ihrem OnlineBanking jederzeit abrufen.



2.4 Kartenbenachrichtigungsservice

Beim Einsatz Ihrer girocard oder Ihrer Kreditkarte von Mastercard® oder Visa innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gelten Transparenzregeln. Diese betreffen Auszahlungen am Geldautomaten sowie Kartenzahlungen in einem Land des EWR mit einer vom Euro abweichenden EWR-Währung.

Sie haben die Möglichkeit, Informationen zu einem ggf. anfallenden Währungsumrechnungsentgelt elektronisch zu erhalten.

So einfach funktioniert's...

Wählen Sie unter „**Service & Mehrwerte**“ die Funktion „**Benachrichtigungen**“. Für eine Benachrichtigung können Sie hier Ihre Handynummer bzw. Mail hinterlegen.



Kartenbenachrichtigungsservice

Beim Einsatz Ihrer girocard oder Mastercard / VISA Debit- oder Kreditkarte innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gelten neue Transparenzregeln. Diese betreffen Auszahlungen am Geldautomaten sowie Kartenzahlungen in einem Land des EWR mit einer vom Euro abweichenden Währung. Sie haben die Möglichkeit, Informationen zur Währungsumrechnung und den dabei ggf. anfallenden Kosten elektronisch zu erhalten. Diese Informationen versenden wir separat für jede auf Sie ausgestellte Karte. Die dafür notwendigen Konfigurationen nehmen Sie bitte hier vor. Falls Sie keine Informationen wünschen, müssen Sie nichts unternehmen.

Dieser Service ist für Sie kostenfrei.

The screenshot shows the 'Ihre Kartenkonten' section. It displays a Girocard account with the account number DE24 5306 01€ and the card number XXXXXXXX468. There are two checkboxes for activation: 'SMS aktivieren' (checked) and 'E-Mail aktivieren' (unchecked). The email address @gmx.de is shown next to the E-Mail checkbox.

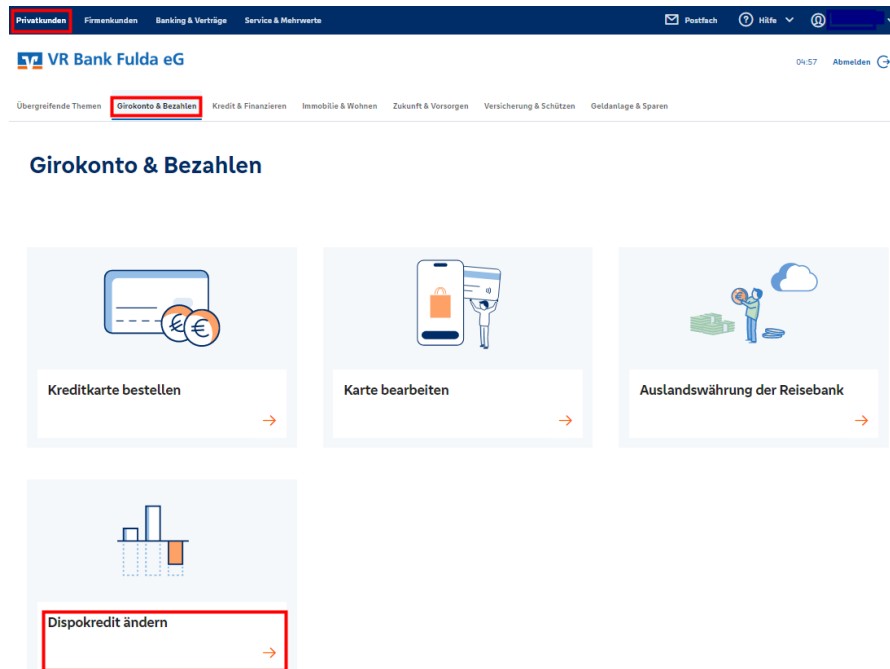
2.5 Auftragslimite

Nutzen Sie unter „**Service & Mehrwerte**“ die Funktion „**Auftragslimite**“ um schnell und einfach Ihre Limitänderung online zu beauftragen. Ihren Auftrag bestätigen Sie mit einer gültigen TAN. Sofern Sie bereits eine Überweisungsmaske geöffnet haben, werden Sie auch auf diese Seite verlinkt.

The screenshot shows the 'Auftragslimite' page. It features three limit adjustment sliders: 'Überweisungslimit' (3.200 EUR), 'Euro-Überweisungslimit' (500 EUR), and 'Auslandsauftragslimit' (500 EUR). Each slider has a range from 0 to 25.000, 10.000, and 10.000 respectively. Below each slider, there are radio buttons for 'Gültigkeit' (Unbefristet or Befristet bis). The 'Limit ändern' button is highlighted in blue, and the 'Abbrechen' button is in light blue.

2.6 Dispokredit online beantragen

Ein Dispokredit verschafft Ihnen finanziellen Spielraum auf Ihrem Girokonto. Den Dispokredit können Sie ganz nach Ihrem Bedarf flexibel in Anspruch nehmen und wieder zurückzahlen. Unter „**Girokonto & Bezahlen**“ → „**Dispokredit ändern**“ können Sie Ihren Dispokredit beantragen bzw. ändern.



So einfach funktioniert's...

Wählen Sie das gewünschte Girokonto aus und hinterlegen Sie Ihr gewünschtes Kreditlimit. Klicken Sie anschließend auf „Eingaben prüfen“. Ihre Kreditanfrage wird nun maschinell geprüft. Im nächsten Schritt erhalten Sie eine direkte Kreditusage. Kann der Kredit nicht maschinell geprüft werden, erhält Ihr*e Kundenberater*in eine Benachrichtigung und wird Sie anschließend kontaktieren.

Dispokredit ändern

Neues Kreditlimit wählen

Aktueller Dispokredit

EUR ▼

Aktuelles Kreditlimit
0,00 EUR

Gewünschter Dispokredit

Neues Kreditlimit EUR

Maximales Kreditlimit ⓘ

① Auf volle 50 EUR auf- oder abrunden

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

✓ Datenübermittlung an die SCHUFA und Befreiung vom Bankgeheimnis

Abbrechen Eingaben prüfen →

2.7 UnionDepot im OnlineBanking

Mit dem UnionDepot von Union Investment verwalten Sie Ihre Investmentfonds flexibel, effektiv und übersichtlich in Ihrem OnlineBanking. Sie erhalten einen Überblick über Ihr UnionDepot und dessen Wertentwicklung. Nach entsprechender Freischaltung können Sie außerdem Fonds kaufen und verkaufen sowie Anspar- und Auszahlpläne anlegen, ändern oder löschen. Weitere praktische Funktionen machen das Angebot komplett.

Erstmalige Freischaltung

Klicken Sie unter „**Banking Verträge**“ auf den Menüpunkt „**UnionDepot**“. Sie werden nun einmalig aufgefordert, der Datenübermittlung zwischen Union Investment und der VR Bank Fulda eG inkl. einer AGB-Zustimmung durch TAN-Bestätigung zuzustimmen. Danach können Sie Ihr UnionDepot einsehen.



Freischaltung für Wertpapiertransaktionen

Für Aktionen, welche zu einer Veränderung Ihres Depotbestandes führen (Kauf, Verkauf, Umtausch, Anspar- und Auszahlpläne), benötigen Sie eine separate Freischaltung, die Sie ebenfalls hier im OnlineBanking eigenständig durchführen können.

Freischaltungsprozess für das UnionDepot-Postfach

Die Freischaltung Ihres Postfachs bei Union Investment geht ganz bequem online. Dafür müssen Sie einfach unter dem Menüpunkt „**Postfach**“ → „**Union Investment**“ (**rechts oben**) im OnlineBanking dem elektronischen Empfang zustimmen und mit einer TAN bestätigen.

Wenn Sie noch kein UnionDepot besitzen, sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gern zu den Produkten von Union Investment und unterstützen Sie bei der Eröffnung und Freischaltung eines UnionDepots.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrbankfulda.de/uniondepot auf unserer Homepage.

2.8 Weitere Verbundpartner der genossenschaftlichen Finanzgruppe

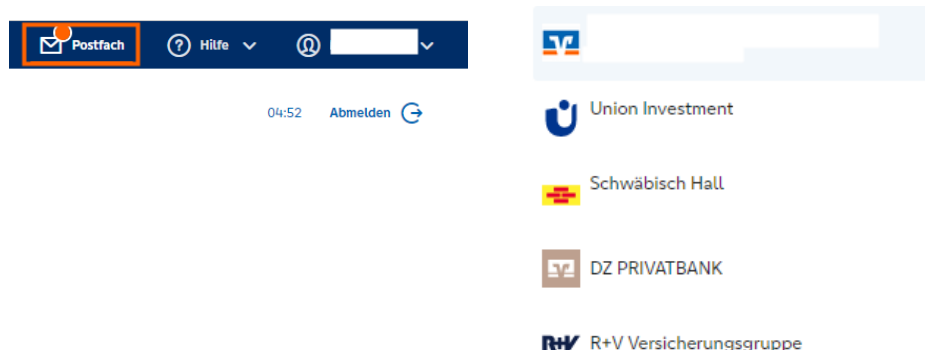
Unter „**Banking & Verträge**“ stehen Ihnen auf der Startseite „**Herzlich willkommen**“ neben der Kontenübersicht der VR Bank Fulda eG alle weiteren Konten und Verträge der Verbundpartner der genossenschaftlichen Finanzgruppe, wie z.B. der Bausparkasse Schwäbisch Hall, der R+V Versicherung, der DZ Privatbank oder z.B. der Union Investment zur Verfügung, sofern Sie dort eine Kontoverbindung vorweisen können.



Unter „**Einverständnis bearbeiten**“ erteilen Sie die Erlaubnis zur Anzeige in Ihrem Finanzstatus im OnlineBanking.



Auch die elektronischen Postfächer stehen im „**Postfach**“ (**rechts oben**) für diese Verbundpartner für Sie bereit.



2.9 Handel & Depot – direkt an der Börse handeln

Unter den Reitern „**Handel & Depot**“ sowie „**Börse & Märkte**“ erwartet Sie ein umfangreiches Informations- und Orderangebot. Marktdaten, Realtime-Kurse und Analysetools bieten Ihnen die Möglichkeit, schnell auf das aktuelle Marktgeschehen zu reagieren.

Mit wenigen Klicks erhalten Sie schnell und komfortabel einen umfassenden Überblick über das aktuelle Marktgeschehen: Realtime-Kurse, Push-Charts, aktuelle Nachrichten und Analysen sowie umfangreiche Wertpapierportraits.

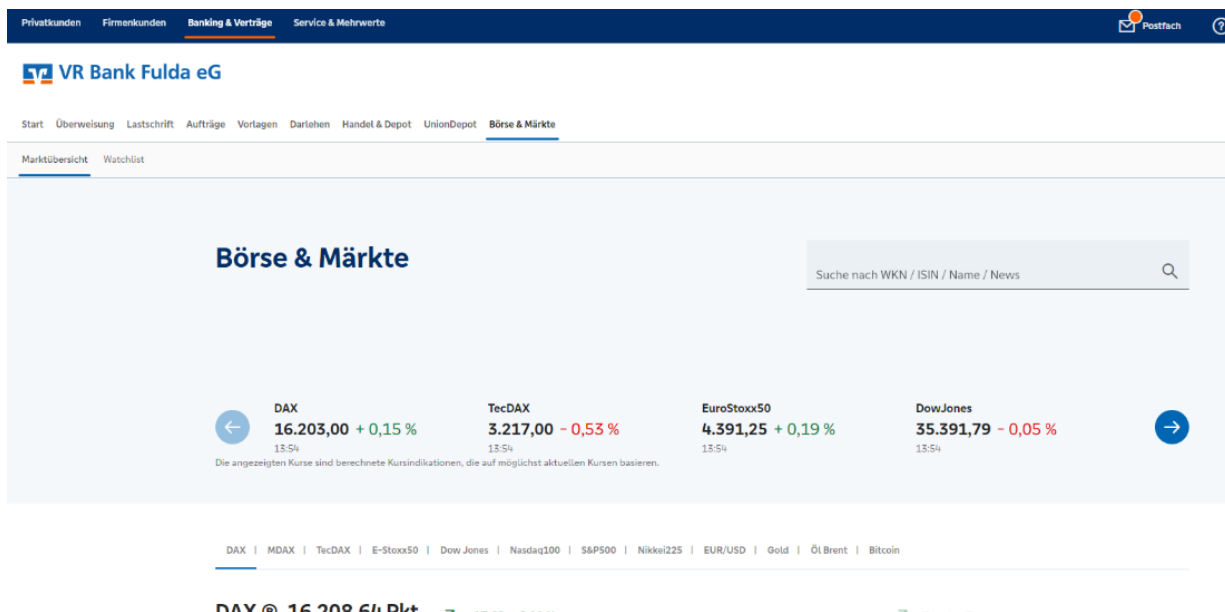


Unter „**Banking & Verträge**“ → „**Handel & Depot**“ steht Ihnen Ihr Depot bereit.

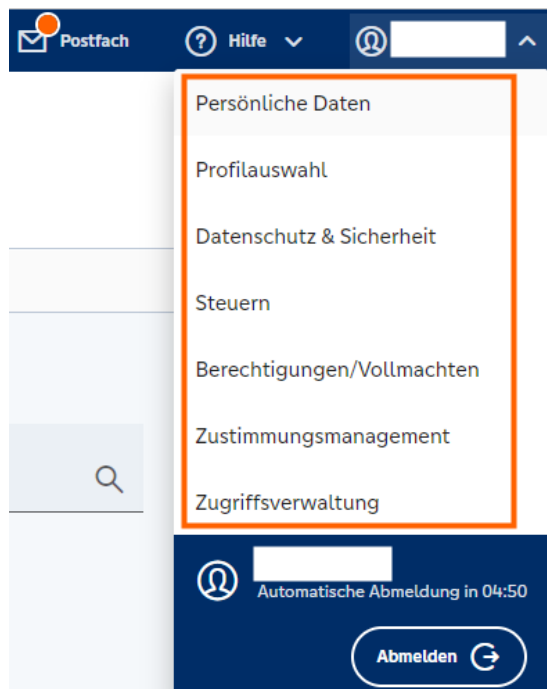
Freischaltung

Für die Freischaltung Ihres Bankdepots für das OnlineBanking wenden Sie sich bitte an unsere Kundenberater*innen.

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrbankfulda.de/depot auf unserer Homepage.



2.10 Persönliche Daten & Einstellungen einsehen bzw. ändern



1. Unter „**Persönliche Daten**“ können Sie Ihre Adresse bzw. Kontaktdaten aktualisieren.

2. Unter „**Datenschutz & Sicherheit**“ können Sie Ihren OnlineBanking Zugang jederzeit sperren oder Ihre PIN ändern. Auch werden Ihnen hier Ihre verfügbaren TAN-Verfahren angezeigt.

Onlinezugang sperren

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Onlinezugangswege.

[Onlinezugang sperren](#)

Onlinezugang

Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang

VR-NetKey

Alias

PIN

Sicherheitsverfahren

Die Sicherheitsverfahren mobileTAN und SecureGo wurden abgeschaltet

Sofern Sie hiervon betroffen sind, registrieren Sie sich für ein alternatives Sicherheitsverfahren. Nehmen Sie gegebenenfalls Kontakt mit uns auf.

Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.

SecureGo plus

Weitere Sicherheitsverfahren

3. In dieser Funktion erhalten Sie auch alle Informationen rund um Ihre **„Steuerdaten“**. Auch können Sie hier Ihre bestehenden Freistellungsaufträge einsehen, ändern oder löschen.

Steuern

✓ Freistellungsauftrag

Freistellungsaufträge im Überblick

→

✓ Einkünfte und Steuern

Zusammenfassung Ihrer Kapitaleinkünfte und gezahlte Steuern

→

✓ Ausländische Steuerdaten

Ihre Daten zur steuerlichen Ansässigkeit

→

✓ NV-Bescheinigung

Informationen zu hinterlegten Nichtveranlagungsbescheinigungen

→

4. Einen Überblick über Ihre **„erteilten und erhaltenen Vollmachten“** können Sie ebenfalls einsehen. Auch das Widerrufen einer Vollmacht ist über diese Funktion möglich.

Vollmachten

Kundenstamm

Suchen Sie eine Vollmacht

+

Neue Vollmacht erteilen

Erteilte Vollmachten

Erhaltene Vollmachten

Freizugebende Vollmachten

Informationen zu Vollmachtenarten

Konto-/Depotvollmacht

Bevollmächtigter:

Unbegrenzt

Umfang: Einzelvollmacht (E)

Konto-/Depotvollmacht

Bevollmächtigter:

Unbegrenzt

Umfang: Einzelvollmacht (E)

Konto-/Depotvollmacht

Bevollmächtigter:

Unbegrenzt

Umfang: Einzelvollmacht (E)

Konto-/Depotvollmacht

Bevollmächtigter:

Unbegrenzt

Umfang: Einzelvollmacht (E)



5. Unter dem Button „**Zustimmungsmanagement**“ können Sie Ihre Einwilligung in Datenverarbeitungen“ einsehen und jederzeit bearbeiten.

Zustimmungsmanagement

6. Nehmen Sie Einblick auf Ihre persönliche „**Zugriffsverwaltung**“. Informieren Sie sich über eventuelle Verfügbarkeitsabfragen, Datenübermittlung oder z.B. Kontoinformationsabfragen Dritter nach Zustimmung Ihrerseits. Sofern Ihnen hierbei „übermittelte Daten“ angezeigt werden, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen.

Einwilligung in Datenverarbeitungen für eine passende Kundenansprache

Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt. Mit einer passgenauen Kundenansprache auf allen Kanälen möchten wir Ihnen Zeit sparen, Komplexität reduzieren, für Sie nicht relevante Werbung vermeiden und die persönliche Nähe auch in einer zunehmend digitalen Welt aufrechterhalten.

Status: **zugestimmt**

Letzte Änderung am:
17.07.2023

Zugangsweg:
OnlineBanking

Bearbeiten

Zugriffsverwaltung

+ Neue Berechtigung

Protokollierung **Verwaltung** Zentraler Authentifizierungsservice

Bausparkasse

VERBUNDPARTNER

Bausparkasse

VERBUNDPARTNER

nsd2.ontionav.com

ESD2

2.11 Privatkunden – Selbstberatungsangebote

Unter „**Privatkunden**“ stehen Ihnen Selbstberatungsangebote rund um das Thema „**Immobilie & Wohnen**“ bereit. Prüfen Sie, was Sie sich an Wohneigentum leisten können bzw. welcher Kaufpreis realistisch für Ihr Vorhaben ist. Über eine Analysestrecke erhalten Sie im Anschluss einen direkten Finanzierungsvorschlag.

Privatkunden Firmenkunden Banking & Verträge Service & Mehrwerte Postfach

VR Bank Fulda eG

Übergreifende Themen Girokonto & Bezahlen Kredit & Finanzieren **Immobilie & Wohnen** Zukunft & Vorsorgen Versicherung & Schützen Geldanlage & Sparen

Immobilie & Wohnen

Was kann ich mir leisten? →

Welcher Kaufpreis ist realistisch? →

Finanzierungszertifikat →

Wie kann ich meine Finanzierung absichern? →

Immobilie finden →

Von der Erstfinanzierung bis hin zur Modernisierung: Erstellen Sie sich einen individuellen Finanzierungsvorschlag – abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse und finanziellen Mittel.

Wohneigentum finanzieren

Erstellen Sie in wenigen Schritten für Ihre Wunschimmobilie oder Ihre vermietete Immobilie einen individuellen Finanzierungsvorschlag.

Es liegen bereits 2 Finanzierungsvorschläge vor.

Starten →

Modernisieren und Renovieren

Nutzen Sie 'Modernisieren und Renovieren' um einen individuellen Finanzierungsvorschlag für die Modernisierung Ihrer Immobilie zu erhalten.

Starten →

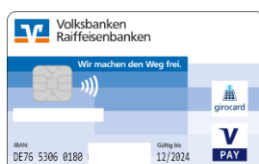
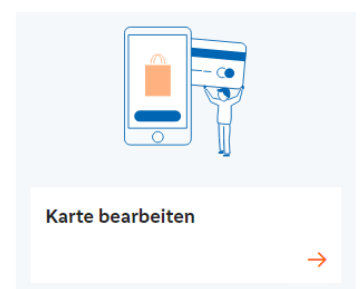
Unter „**Privatkunden**“ stehen Ihnen Selbstberatungsangebote rund um das Thema „**Kredit & Finanzieren**“ bereit. Bis zu 75.000 € können hierbei mit Laufzeiten von 12 – 84 Monaten für Ihre Konsumentenkredit berechnet werden. Eine direkte Finanzierungsentscheidung ist für Sie hinterlegt.

Unter „**Privatkunden**“ können Sie Ihre **Kreditkarte** unter „**Girokonto & Bezahlen**“ in wenigen Schritten **bestellen**. Wählen Sie Ihr Kartendesign und das Lastschriftmandat aus. Bestätigen Sie Ihren Auftrag mittels einer TAN. Fertig.

Girokonto & Bezahlen



Unter „**Privatkunden**“ → „**Girokonto & Bezahlen**“ können Sie zudem all Ihre girocards (Bankkarten) und Kreditkarten einsehen sowie ggf. sperren, z.B. bei Diebstahl oder Verlust.



Kartenart
VR-BankCard
IBAN auf der Karte
DE76 5306 0180 00
Karten-ID
XXXXXXXX399

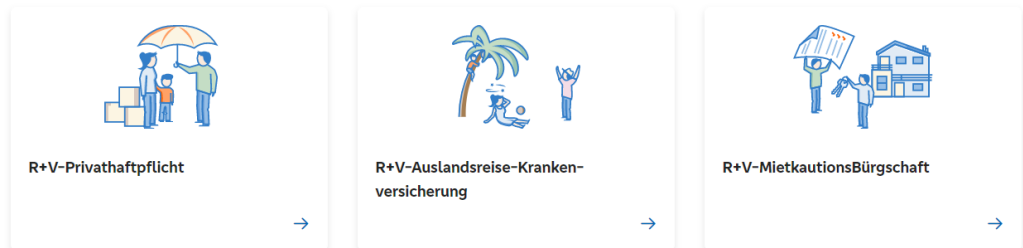
Gültig bis
12/2024



Versicherungen, wie z.B. für eine **R+V-Privathaftpflicht**, **R+V-Auslandsreise-Krankenversicherung** oder eine **R+V-MietkautionsBürgschaft** stehen Ihnen hier ebenfalls bereit.

Versicherung & Schützen

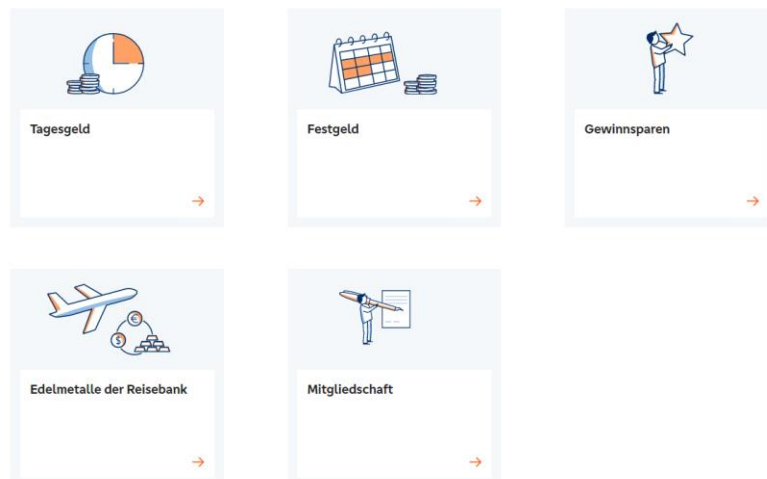
Mit der passenden Versicherung sorgen Sie für Ihren optimalen Schutz. Damit Sie gut versorgt sind und im Alltag rundum geschützt, suchen wir gemeinsam mit Ihnen den passgenauen Versicherungsschutz. Möchten Sie vorab schon einmal online berechnen oder sogar online abschließen, finden Sie hier eine erste Auswahl. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Unterstützung oder eine Beratung benötigen. Wir sind gerne für Sie da.



Unter „**Privatkunden**“ → „**Geldanlage & Sparen**“ können Sie diverse Anlagen eigenständig tätigen. Hierzu gehören z.B. die Anlage von **Tagesgeldkonten**, **Festgeldkonten**, **Gewinnspargen** oder auch **die Bestellung von Edelmetallen**. Schauen Sie gerne vorbei und erhalten Sie jederzeit eine aktuelle Zinsübersicht.

Geldanlage & Sparen Produkte

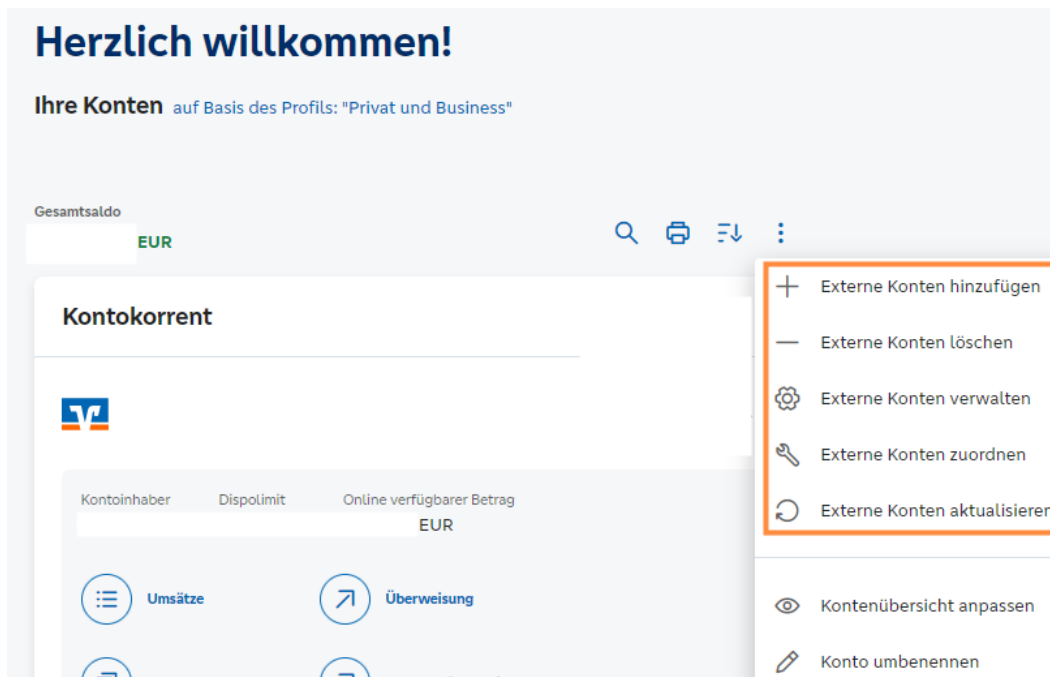
Wählen Sie eines unserer Geldanlageprodukte und schließen es direkt online ab.



2.12 Externe Konten im OnlineBanking verwalten

Sie sind Kunde der VR Bank Fulda und haben weitere Bankverbindungen bei anderen Banken? Kein Problem – im OnlineBanking der VR Bank Fulda können Sie Ihre Konten bei einer anderen Bank verwalten. Ob Kontostand prüfen oder eine Überweisung durchführen – all diese Funktionen können Sie nach Klick auf **„Externe Konten hinzufügen“** tätigen. Auf unserer Startseite finden Sie dies unter den **„drei grauen Punkten“** neben Ihrem Gesamtsaldo.

Auch Ihr **PayPal-Konto** können Sie über diese Funktion hinzufügen.

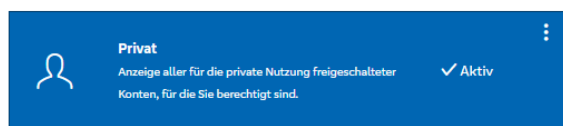
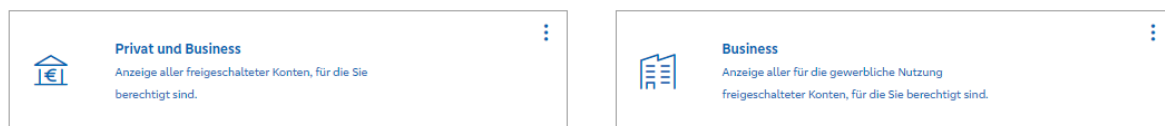


2.13 Zusatzfunktionen für Firmenkunden & Vereine

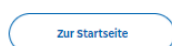
1. Auf der Startseite unter **„Herzlich willkommen“** sowie rechts oben mit Klick auf Ihren Namen können Sie Ihre **„Profilsteuerung“** ändern. Sie können dabei entscheiden, ob Ihnen z.B. nur private Konten, nur geschäftliche Konten oder beide Varianten angezeigt werden sollen.

Profilauswahl

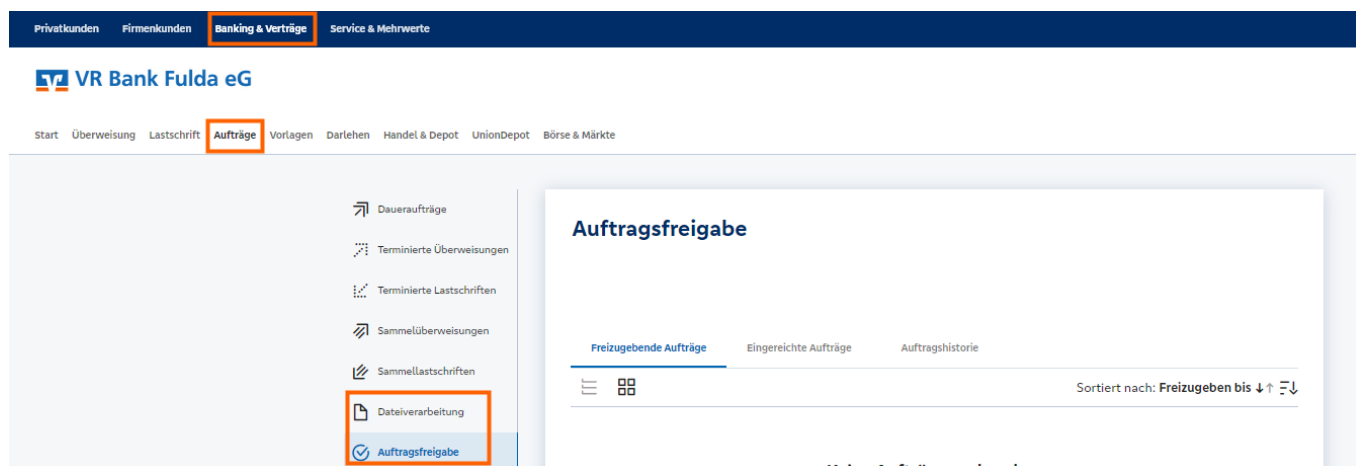
Wählen Sie hier das Profil, das Ihnen die gewünschten Konten und elektronischen Dokumente anzeigt, für die Sie berechtigt sind.



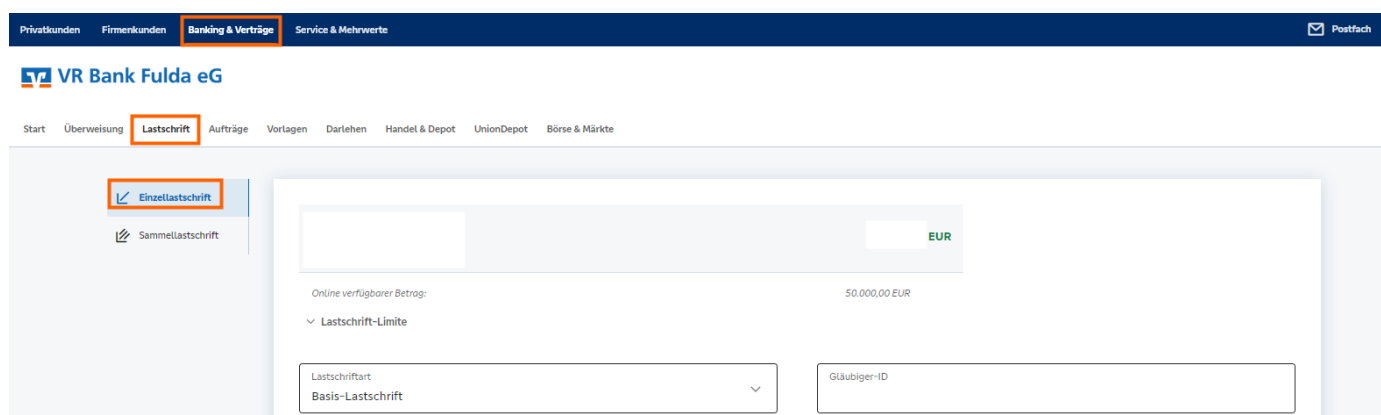
Das Profil bei jeder Anmeldung abfragen (dies wirkt sich nicht auf die Banking App aus) ☒



2. Unter „**Banking & Verträge**“ → „**Aufträge**“ können Sie zudem „**Aufträge**“, die Sie z.B. von Ihrem Steuerberater erhalten haben (vorherige Freischaltung dieser Funktion notwendig), freigeben oder Dateien, wie z.B. eine XML-Datei hochladen.



3. Sie möchten **Lastschriften** für Ihre Firma oder Ihren Verein einziehen? Kontaktieren Sie Ihre Bank, damit Ihnen diese Funktion zusätzlich freigeschaltet wird. Unter „**Banking & Verträge**“ → „**Lastschriften**“ können hierbei einfach und bequem Einzel- und Sammellastschriften mittels vorherigem Import, z.B. einer CSV-Datei in Auftrag geben.



3. Banking auf mobilen Geräten mit unserer VR Banking App

Mit der VR Banking App können Sie Ihren Kontostand und Ihre Umsätze abrufen, Überweisungen tätigen, Geld senden und anfordern (wero), mit Wertpapieren handeln, die elektronischen Dokumente abrufen, Filialen und Geldautomaten suchen, Ihren Berater kontaktieren und vieles mehr.

Mehrere Banken – eine App

Verwalten Sie Ihre gesamten Konten – egal bei welcher Bank Sie diese führen. Sie erhalten Zugriff auf Ihre Kontostände und können Überweisungen tätigen. Zudem haben Sie die Möglichkeit die Einsicht auf Ihre gesamten Finanzen zu erhalten.

Laden Sie die VR Banking App direkt in Ihrem Google Play Store bzw. App Store.

Die wichtigsten Funktionen der VR Banking App

Banking, wie z. B.

- ✓ Überweisungen, Daueraufträge, Vorlagen und Lastschriftrückgabe
- ✓ Umsatzanzeige
- ✓ Elektronisches Postfach zur sicheren Kommunikation mit uns
- ✓ Chat mit einem unserer Mitarbeitenden
- ✓ Rückruf-Funktion...



Mehr Informationen und Downloadmöglichkeiten finden Sie unter www.vrbankfulda.de/app auf unserer Homepage.

Sie haben Fragen oder benötigen Hilfe bei der Registrierung der VR Banking App?

Eine Schritt-für-Schritt Anleitung „**Erstanmeldung neue VR Banking App**“ finden Sie unter: www.vrbankfulda.de/anleitungen

3.1 Überweisung ausführen

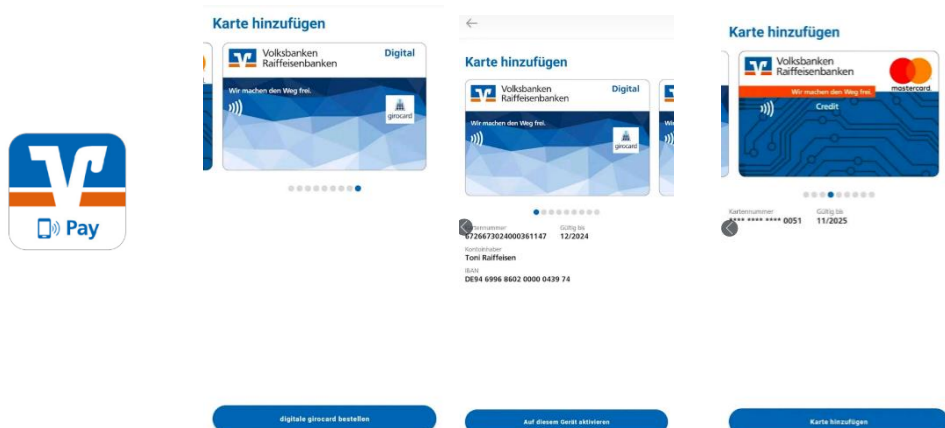
Ihre Überweisungsdaten geben Sie in der VR Banking App im Menüpunkt „**Überweisung**“ über das **Eurozeichen - €** in der unteren Navigation ein. Nach der Kontoauswahl können Sie die Empfängerdaten, Betrag und Verwendungszweck hinterlegen. Nach der Eingabe versenden Sie den Auftrag mit einer gültigen TAN bzw. der Direktfreigabe.

3.2 Mobil Bezahlen mit digitalen Karten (Android)

Zeitgemäß zu bezahlen heißt, kontaktlos zu bezahlen. Sie können mit der digitalen girocard, Mastercard® oder Visa Karte per Smartphone bequem und modern Ihre Einkäufe erledigen. Dabei halten Sie Ihr Smartphone mit der digitalen Version Ihrer Karte einfach vor das Kartenlesegerät und bezahlen Ihren Einkauf sekundenschnell.

So einfach funktioniert's...

In der VR Banking App finden Sie den Menüpunkt "**Pay mit digitalen Karten**". Hier wird beim ersten Auswählen die App aus dem Play Store heruntergeladen.



Bei Bestellung der digitalen girocard innerhalb der Pay App können Sie auch die PIN einer Ihrer vorhandenen physischen girocards übernehmen. Eine nachträgliche Änderung der PIN ist derzeit nicht möglich. Bei der digitalen Mastercard® und Visa Karte nutzen Sie einfach die bereits vorhandene PIN der physischen Karte.

Tipp – Bezahlung noch schneller und bequemer

Wenn Sie eine Karte als „**Standardkarte**“ aktivieren unter dem orangenen Stift an jeder Karte rechts unten, ist diese zum Bezahlen voreingestellt. Sie müssen nur das Display Ihres Smartphones aktivieren. Es ist nicht notwendig, die VR Banking App zu öffnen. Sie benötigen zudem keine Internetverbindung.

Technische Voraussetzungen

VR Banking App, NFC-fähiges Android, Konto mit OnlineBanking, Nutzung eines TAN-Verfahrens

Weitere Informationen finden Sie unter www.vrbankfulda.de/pay auf unserer Homepage.

Hygienisches Zahlen – kein Problem für die App Pay

Auch ab einem **Betrag über 50,00 €** müssen Sie in Zukunft keine PIN mehr auf dem Terminal in Ihrem Geschäft eingeben. Klicken Sie in der App auf den orangenen Stift unterhalb der digitalen Karte und

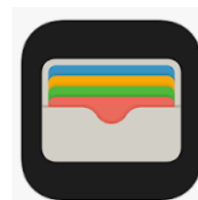
auf den Button „Zahlungsfreigabe“. Ihre Zahlung bestätigen Sie nun mit dem auf Ihrem Smartphone hinterlegten Sperrservice (Fingerprint, Face-ID, PIN-Sperre auf Smartphone).

3.3 Mobil Bezahlen mit digitalen Karten (Apple)

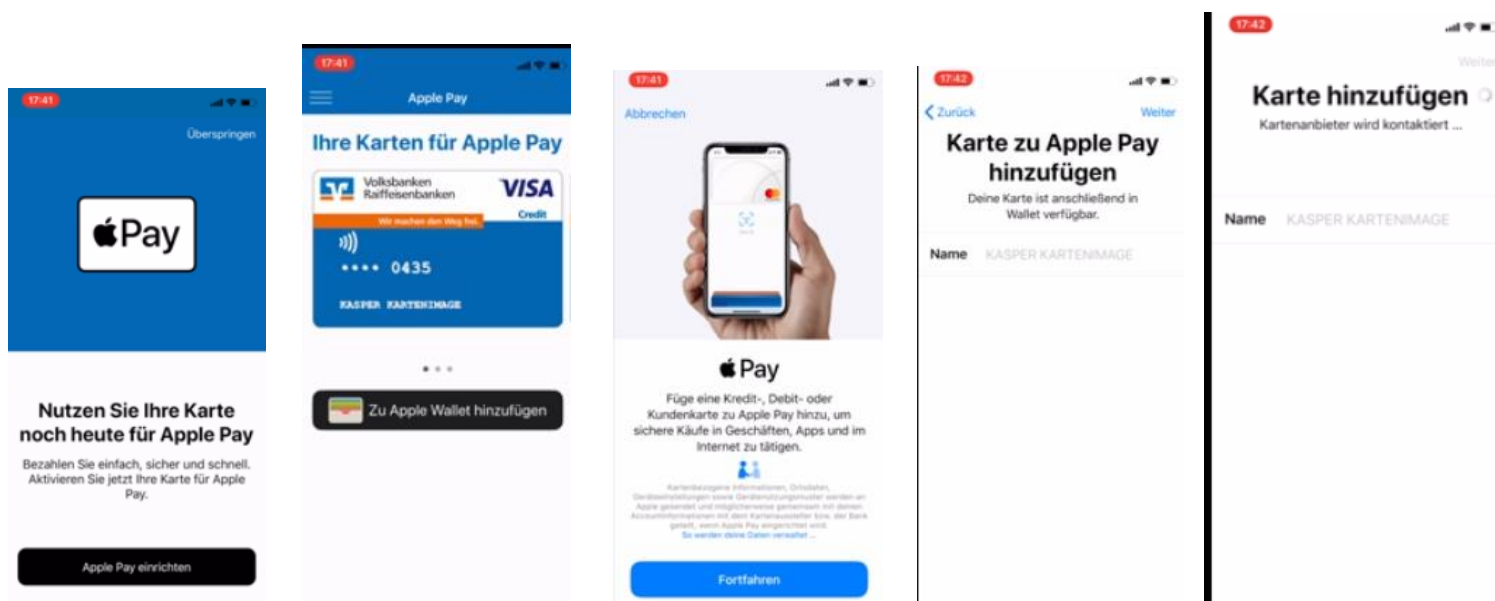
Mit Apple Pay zahlen Sie ganz einfach und schnell im Geschäft, online und in Apps – überall dort, wo Apple Pay als Bezahlverfahren angeboten wird. Denn Ihre Mastercard® oder Visa Karte ist ab jetzt in der Apple Wallet zu Hause.

Aktivieren Sie sich Ihre physische Mastercard® oder Visa Karte einfach und bequem in der VR Banking App für Apple Pay.

Hierbei müssen keine zusätzlichen Kartendaten eingegeben oder abfotografiert werden. Ihnen wird in der VR Banking App direkt die Mastercard® bzw. Visa Karte angezeigt, die Sie für Apple Pay freischalten können – entweder direkt über den „Splashscreen“ oder über den Menüpunkt „**Apple Pay**“. Nach Bestätigung der Bestellung mit Ihrem TAN-Verfahren steht Ihnen die digitale Kreditkarte innerhalb weniger Sekunden in Ihrer Wallet App zur Verfügung.

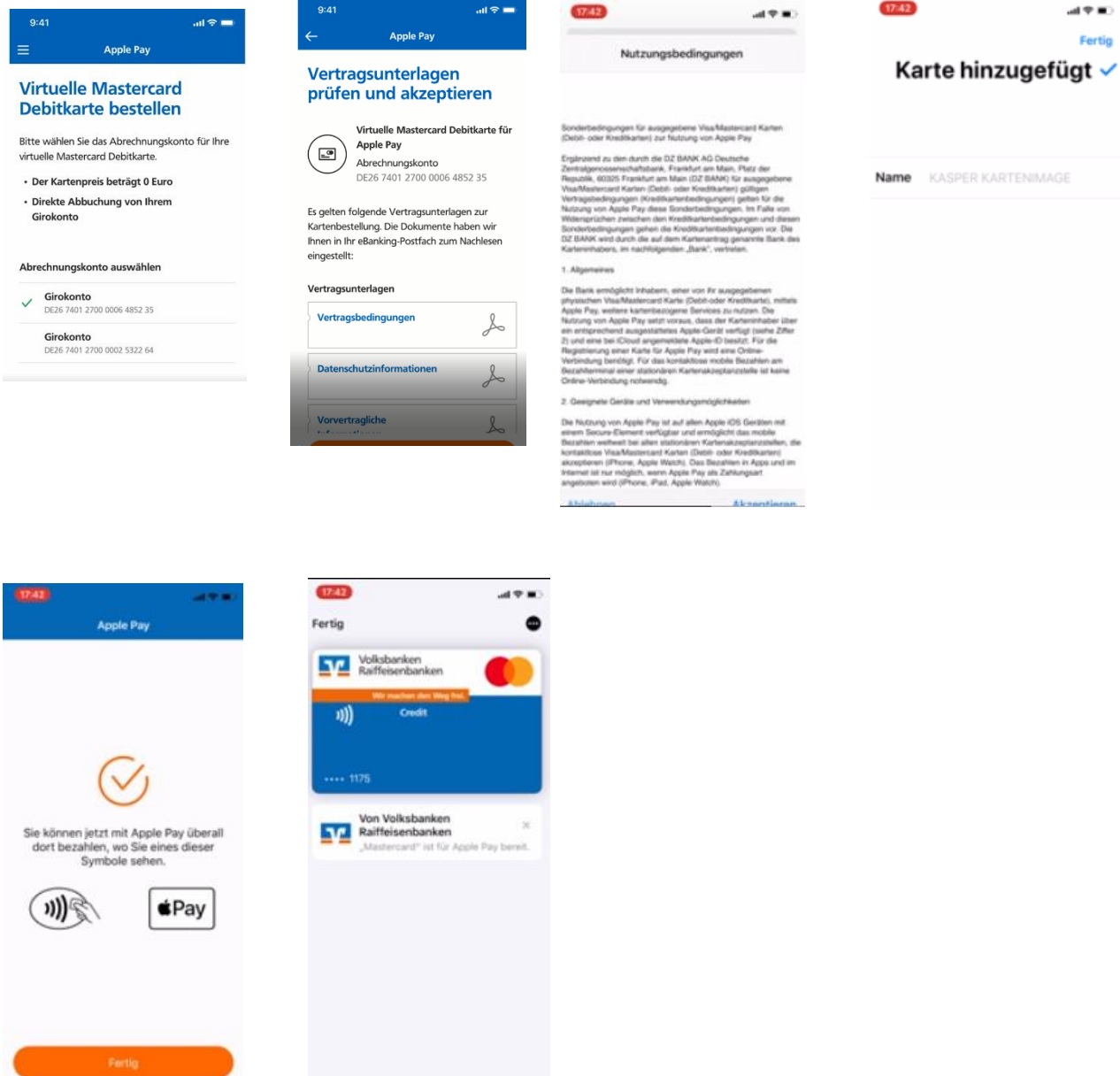


Alternativ steht Ihnen die Aktivierung auch direkt über **Apple Wallet** zur Verfügung.



Sie haben keine Kreditkarte, möchten aber dennoch digital mit Ihrem Apple-Endgerät zahlen?

Bestellen Sie sich über VR Banking App Ihre **virtuelle Mastercard® Debitkarte**. Nach Bestätigung der Bestellung Ihrer virtuellen Mastercard® Debitkarte mit Ihrem TAN-Verfahren steht Ihnen diese innerhalb weniger Sekunden in Ihrer Wallet App zur Verfügung.



Falls Sie mit Ihrer **Apple Watch** zahlen möchten, hinterlegen Sie nach Aktivierung die Karte in Ihrer App „Watch“ über das iPhone/iPad. Klicken Sie hierfür auf die Auswahl „Wallet & Apple Pay“ und die Auswahl „Karte hinzufügen“. Bestätigen Sie den nächsten Schritt über „Fortfahren“. Im nächsten Schritt klicken Sie auf die Auswahl „Andere Karte hinzufügen“ und Auswahl „Volksbanken Raiffeisenbanken“. Nach dem erfolgreichen Scan ist Ihre Karte bereit.

Technische Voraussetzungen

VR Banking App, iPhone, Konto mit OnlineBanking, Nutzung eines TAN-Verfahrens

Weitere Informationen und Videos zum Bezahlvorgang finden Sie unter www.vrbankfulda.de/applepay auf unserer Homepage.

3.4 Echtzeitbenachrichtigungen bei Einkäufen mit Ihrer Kreditkarte

Sie kaufen gerne mit der Kreditkarte Ihrer VR Bank Fulda eG ein? Und möchten dabei immer den Überblick behalten? Kein Problem. Mit der Funktion „Kreditkarten-Benachrichtigungen“ erhalten Sie eine Benachrichtigung über jeden Ihrer Kreditkartenkäufe.

So einfach funktioniert's...

In der VR Banking App aktivieren Sie den Benachrichtigungsdienst unter dem Menüpunkt „**Karten**“. Hier können Sie auch festlegen, ab welchem Einkaufsbetrag Sie informiert werden möchten. Sie erhalten Sie eine Push-Nachricht in Echtzeit.

VR SecureCode plus (TAN-Verfahren Online-Kreditkartenzahlungen)



Mit der App VR SecureGo plus erhalten Sie nicht nur TANs bzw. Auftragsbestätigungen für Ihre OnlineBanking-Aufträge. Beim Online-Kauf wird Ihnen auch Ihre e-Commerce-TAN für die mit Mastercard® Identity Check™ oder Visa Secure abgesicherte Kreditkartenzahlungen per Push-Nachricht direkt in diese App gesendet. Mit Ihrem Freigabe-Code bzw. Ihrer Biometrie können Sie diese freigeben.

Sie haben noch keine Kreditkarte? Finden Sie die passende Kreditkarte, die zu Ihren Bedürfnissen passt.

Weitere Informationen finden Sie unter www.vrbankfulda.de/kreditkarten auf unserer Homepage.

3.5 Wero – Geld einfach an Freunde senden

Mit der neuen Bezahlfunktion in der VR Banking App senden Sie in unter 10 Sekunden und ganz ohne IBAN mit dem Smartphone Geld an Freunde und Familie. Egal ob beim gemeinsamen Mittagessen oder dem Kaffee unterwegs: mit Wero können Sie in Echtzeit Geld von Girokonto zu Girokonto senden oder einfordern und Zahlungsbeträge aufteilen.

Hinter Wero steht die European Payments Initiative, die von mehreren europäischen Banken ins Leben gerufen wurde, um das Bezahlen europaweit nachhaltig mitzugestalten. Zukünftig werden noch mehr Länder und Services dabei sein. Sie können dann mit Wero auf eine umfassende Zahlungslösung aus einer Hand zurückgreifen: zum Beispiel beim Einkauf bei Kleinstunternehmen, etwa bei einer Taxifahrt oder im Online-Handel.



So einfach funktioniert's...

In Ihrer VR Banking App finden Sie über das zentrale blaue Eurozeichen die Funktion Wero. Stimmen Sie den Vertragsbedingungen zu, fügen Sie Ihre Mobilfunknummer hinzu und bestätigen Sie die Freischaltung mit einem Verifizierungscode, den Sie per SMS erhalten haben. Hinterlegen Sie das Girokonto, welches für die Zahlung mit Wero verwendet werden soll. Final bestätigen Sie Ihren Auftrag mit einer TAN bzw. Direktfreigabe mit der App SecureGo plus und los geht's.

Mehr Informationen erhalten Sie unter www.vrbankfulda.de/wero auf unserer Homepage.

4. Überblick unserer Leistungen

Folgende Leistungen sind im OnlineBanking über unsere Internetseite und/oder in unserer VR Banking App nutzbar.

OnlineBanking – die moderne und sichere Abwicklung Ihrer Bankgeschäfte

Das OnlineBanking Ihrer VR Bank Fulda eG bietet neben Überweisungen, Daueraufträgen und Umsatzabfragen noch viele weitere Funktionen um Ihre Bankgeschäfte online abzuwickeln.

Banking		
Kreditkartenbestellung Mastercard/Visa	✓	✓
Push-Benachrichtigungen Aktivierung für Kreditkarte, Umsätze (nur in App) & Eingang ePostfach	✓	✓
Digitale Karten Bestellung digitale girocard (nur Android), Mastercard/Visa & Apple Pay		✓
Ersatzkartenbestellung Girocard & Kreditkarte inkl. Sperrung	✓	✓
Kreditkartendaten anzeigen Für einfaches Online-Shopping		✓
Kreditkarten-Wunsch-PIN vergeben Änderung der bestehenden PIN		✓
Neubestellung PIN & Löschung PIN-Fehlversuche Girocard	✓	✓
Multibankfähigkeit Verwaltung ihrer gesamten Konten, auch bei Fremdbanken	✓	✓
Limitänderung girocard Geldabhebung & Kartenzahlung	✓	✓
Überweisungs- & Kreditkartenlimit Änderung	✓	✓
Wero Geld an Freunde & Bekannte überweisen		✓
Ordererteilung UnionDepot & Bankdepot	✓	✓
Geldanlage & Sparen		
VR-FlexGeld Eröffnung Tagesgeldkonto	✓	✓
Eröffnung VR-TerminGeld Eröffnung Festgeld	✓	✓
Eröffnung VR-WachstumsGeld Eröffnung Spareinlage	✓	✓
VR-DepotAktiv / meinDepot Eröffnung Bankdepot	✓	✓
Mitgliedschaft Beantragung Geschäftsanteile	✓	✓
Freistellungsauftrag Anlage, Änderung & Löschung	✓	✓
Gewinnspartose Anlage, Bearbeitung & Löschung	✓	✓
Edelmetalle Bestellung Gold- und Silberbarren, Gold- und Silbermünzen für zu Hause	✓	✓
Kredit & Finanzieren		
easyCredit Ratenkredit	✓	✓
Dispokredit	✓	✓
Darlehen Abbuchungskonto ändern	✓	✓
R+V Versicherung		
Abschluss von R+V Produkten Auslandsreisekrankenversicherung, KFZ- Versicherung, Mietkautionsbürgschaft & Privathaftpflicht	✓	✓
Service		
Termin vereinbaren Filiale, Videoberatung & Telefon	✓	✓
Adresse ändern Inkl. Kontaktdaten Telefon & Mail	✓	
ePostfach Aktivierung	✓	✓
Vollmacht Anlage, Änderung & Löschung	✓	
Datenverarbeitung Zustimmungsmanagement Einwilligung, Änderung & Widerruf	✓	✓
Handy aufladen	✓	✓
Auslandswährung Bestellung Sorten für zu Hause	✓	✓
Geldautomaten & Filialen finden		✓

 OnlineBanking  VR Banking App

 **VR Bank Fulda eG**

Partner der Region

5. Viele Services – viele Wege

Für alle unsere Services bieten wir Ihnen verschiedene Wege, diese in Anspruch zu nehmen.

Auf unserer Homepage www.vrbankfulda.de/viele_wege erhalten Sie eine Übersicht aller Leistungen und Kontaktmöglichkeiten.

Direkt beauftragen	Online- Banking	VR Banking App	Telefon	Filiale / Berater
-----------------------	--------------------	-------------------	---------	----------------------

Filiale: Profitieren auch Sie von unserer Genossenschaftlichen Beratung vor Ort: persönlich, transparent, fair und partnerschaftlich.

SB-Stelle: In unseren SB-Stellen können Sie rund um die Uhr Geld abheben, Kontoauszüge drucken und Ihren Zahlungsverkehr z. B. Überweisungen tätigen.

Telefon: Unser KundenServiceCenter ermöglicht es Ihnen, nahezu alle Bankgeschäfte telefonisch abzuwickeln. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 8.00 Uhr – 17.30 Uhr unter 0661 289-0.

WhatsApp: Über WhatsApp beantworten wir gerne Ihre allgemeinen Fragen z. B. zu Terminen, Öffnungszeiten, Veranstaltungen. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 8.00 Uhr – 16.30 Uhr unter dem Kontakt 0661 289-0.

OnlineBanking: Unser OnlineBanking ist 24 Stunden für Sie geöffnet. Von Zuhause aus können Sie Ihren Zahlungsverkehr abwickeln, Wertpapiere handeln oder Online-Produkte direkt abschließen. Auch können Sie im OnlineBanking mit der Bank chatten oder den Bildschirm teilen.

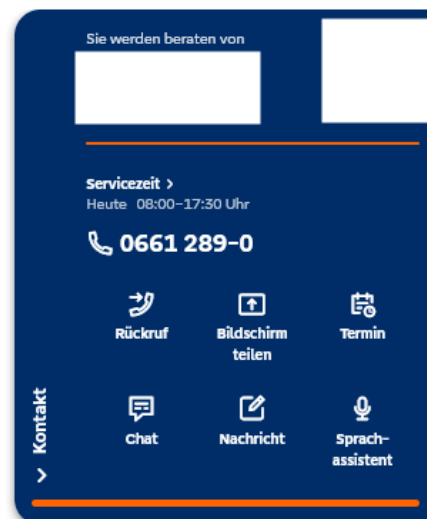
VR Banking App: Mit der kostenlosen VR Banking App können Sie Ihren Kontostand abrufen, die Umsätze Ihrer Kreditkarte prüfen, Überweisungen tätigen, mit Wertpapieren handeln, u. v. m. Auch können Sie in der VR Banking App mit der Bank chatten.

Homepage: Unter www.vrbankfulda.de finden Sie wichtige Informationen, Erklärfilme und Rechner rund um unsere Produkte und Serviceleistungen.

Social Media: Über unsere Social Media Kanäle, wie z. B. Facebook, Instagram und LinkedIn informieren wir Sie über aktuelle Themen.

Egal, über welchen Weg Sie mit uns im OnlineBanking kommunizieren möchten, kommen Sie jederzeit gerne auf uns zu.

Neben der „**Chat- und Bildschirm teilen-Funktion**“ können Sie uns auch gerne über das ePostfach eine „**Nachricht schreiben**“ oder den Sprachassistenten nutzen, um Auskunft über Ihre Kontodaten oder z.B. Umsätze zu erhalten.





5.1 Terminvereinbarung online

Vereinbaren Sie ganz einfach online Ihren Wunschtermin bei einem unserer Kundenberater*innen – und dies jederzeit und von überall. In wenigen Schritten können Sie den Termin im Kalender des Beraters eintragen. Sie erhalten anschließend eine Bestätigungsmail bzw. eine Nachricht in Ihr elektronisches Postfach mit allen Daten zu diesem Termin. Der Termin ist sofort im Kalender des Beraters eingetragen.

- ✓ Termine zwischen 8.30 Uhr und 20.00 Uhr
- ✓ Termine für die Filiale vereinbaren
- ✓ Bis zu 4 Wochen im Voraus Termine vereinbaren
- ✓ Bis 16 Uhr Termine für den Folgetag vereinbaren
- ✓ Auf Wunsch automatische Erinnerung 1 Tag vor dem Termin
- ✓ Einfaches Stornieren direkt aus der Bestätigungsmail

Termin vereinbaren

Als Kunde anmelden 	Als Gast fortfahren 
--	---

Mehr Informationen finden Sie unter www.vrbankfulda.de/termin-online auf unserer Homepage.

6. Sicherheit – Schützen Sie Ihre Daten

Mit „Sicherheit“ durch Ihren Alltag!

Als Ihr Finanzpartner sind wir technisch nicht in der Lage für Ihre Sicherheit auf Ihrem Endgerät (PC, Laptop, Tablet oder Smartphone) zu sorgen – das liegt allein in Ihrer Hand! Hier erhalten Sie wichtige Hinweise und Tipps, wie Sie sich vor Angriffen Dritter ganz einfach schützen können.

- ✓ Erkennen Sie Sicherheitsprobleme auf Computer, Tablet und Smartphone und beheben Sie diese umgehend mit dem VR-ComputerCheck (vrbankfulda.de/vr-computercheck).
- ✓ Wir empfehlen Ihnen eine regelmäßige Änderung Ihrer PIN.
- ✓ Gleichen Sie bei jedem Zahlvorgang in Ihrem Online-Zugang, die Zahlungsverkehrsdaten, z.B. IBAN und Betrag bei Anzeige einer TAN auf Ihrem Sm@rt-TAN photo Leser oder in der App VR SecureGo plus nochmals auf Korrektheit ab. Sofern die Angaben voneinander abweichen oder diese nicht zu dem von Ihnen erteilten Auftrag passen sollten, brechen Sie den Vorgang sofort ab und sperren Sie Ihren Online-Zugang (Sperr-Notruf +49 116 116).
- ✓ Weisen Sie eingehende Anrufe mit Aufforderung zur Bekanntgabe persönlicher Daten, wie z.B. Namen, Geburtsdaten, VR-NetKey oder PIN unverzüglich ab.
- ✓ Geben Sie TAN-Nummern per Telefon nach Aufforderung durch Dritte niemals weiter.

Die VR Bank Fulda eG kontaktiert Sie niemals telefonisch oder per E-Mail, um vertrauliche Daten wie Kontonummer, Ihre PIN oder TAN's zu erfragen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.vrbankfulda.de/sicherheit.

Überprüfen Sie Ihren Computer oder Ihr mobiles Endgerät auf Sicherheitslücken oder veraltete Programme mit unserem VR-ComputerCheck in Sekundenschnelle.

Der VR-ComputerCheck beschränkt sich auf einige wesentliche Lücken, die man problemlos von außen erkennen kann. Der VR-ComputerCheck ist daher kein Ersatz für einen Virens Scanner oder eine Firewall.



Weitere Informationen zur Sicherheit und über unseren VR-ComputerCheck finden Sie unter www.vrbankfulda.de/vr-computercheck auf unserer Homepage.

7. Wir sind für Sie da – vor Ort und digital – Genossenschaftliche Beratung.

Genossenschaftliche Beratung

Gerade weil das Leben heute ständig in Bewegung ist, sollte die Finanzplanung in regelmäßigen Abständen überprüft und angepasst werden. Nur so können Sie finanziell das Beste aus allen Möglichkeiten herausholen.

Profitieren Sie von unserer Genossenschaftlichen Beratung: persönlich, transparent, fair und partnerschaftlich. Weitere Informationen und einen Erklärfilm zu unserer Beratungsphilosophie finden Sie unter www.vrbankfulda.de/genoberatung auf unserer Homepage.

Für ein persönliches Gespräch nehmen wir uns gerne Zeit für Sie! Und das nicht nur in der Filiale, sondern auch mittels Telefon- oder Videoberatung.

[Telefon 0661 289-0](tel:06612890)

service@vrbankfulda.de

www.vrbankfulda.de

VR Bank Fulda eG • Bahnhofstraße 1 • 36037 Fulda