

Wechsel von Sm@rt-TAN plus zur VR SecureGo plus App

A. Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie nutzen bereits Online-Banking mit dem TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“ nutzen.

Ihnen liegen nachfolgende Zugangsdaten vor:

- VR-NetKey und persönliche Identifikationsnummer (PIN)

B. Starten Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App

1. Installation der VR SecureGo plus App auf dem Smartphone

Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones den Google Play Store oder den App Store von Apple und installieren Sie die VR SecureGo plus App.



App-Download

2. Anmeldung in der VR SecureGo plus App

Öffnen Sie die App und vergeben Sie sich ein individuelles Freigabe-Passwort.

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Passworts:

- mindestens 8 und max. 20 Zeichen lang
- mindestens eine Ziffer
- einen Große- und einen Kleinbuchstaben

Wichtig: Ihr individuelles Freigabe-Passwort benötigen Sie bei der Bestätigung zukünftiger Aufträge in der VR SecureGo plus App.

3. Registrierung in der VR SecureGo plus App

Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“ und klicken Sie auf „Neue Bankverbindung hinzufügen“. Anschließend wählen Sie „Postversand eines Aktivierungscode anfordern“, geben unsere BLZ im vorgesehenen Feld ein und klicken auf den Button „Aktivierungscode anfordern“.

4. Nach Erhalt des Aktivierungscode

Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn manuell ein.

