

Website und Online-Banking-Zugang: bbbank.de



Online erreichen Sie uns ab Freitag, 11. September 2026, 20 Uhr, ausschließlich unter bbbank.de

Dort finden Sie alles zu Produkten und Services sowie aktuelle Informationen rund um die Fusion.

Online-Banking ab Montag, 14. September 2026 wieder verfügbar

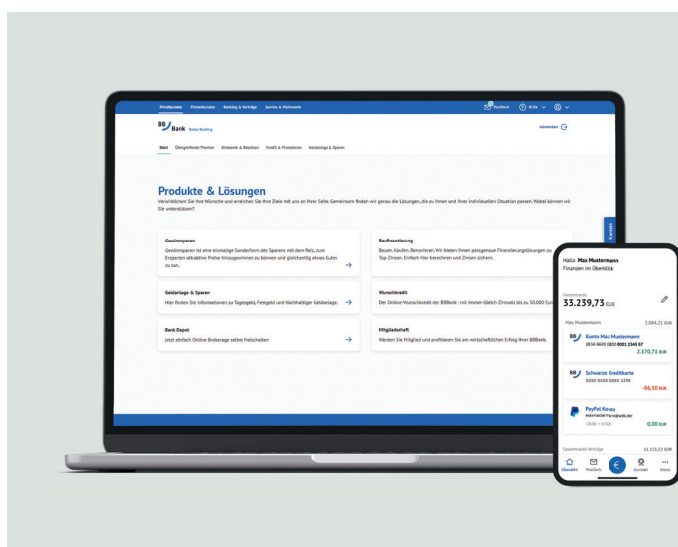
Aufgrund der Zusammenführung bitten wir um Verständnis, dass das Online-Banking am Fusionswochenende außer Betrieb ist.

Wichtig:
Online-Banking von
11.09.2026, 20 Uhr, bis
einschließlich
13.09.2026 außer
Betrieb

So starten Sie ab dem 14. September ins Online-Banking

1. Öffnen Sie in Ihrem Browser unsere Homepage bbbank.de
2. Klicken Sie oben rechts auf den Button „Online-Banking“.
3. Loggen Sie sich mit Ihren bisherigen Anmeldedaten ein.

Gut zu wissen: Alle Infos zur Anmeldung in der Banking-App finden Sie auf einem separaten Infoblatt.



Die BBBank arbeitet mit demselben IT-Dienstleister wie die PSD Bank Hessen-Thüringen. Das Online-Banking sowie die Banking-App der BBBank werden Ihnen daher vertraut vorkommen.

Im dann blauen Design mit neuem Logo können Sie ab 14. September Ihre Bankgeschäfte wie gewohnt erledigen.

Wichtige Fakten auf einen Blick:

- **Einstellungen & Vorlagen:** Ihre Überweisungsvorlagen, Daueraufträge sowie Limite werden übernommen. Auch vor der Fusion erfasste Terminüberweisungen werden weiter automatisch ausgeführt.
- **Kontoauszüge:** Mitteilungen und Kontoauszüge finden Sie auch nach der Fusion in Ihrem ePostfach.
- **Kontostände & Umsätze:** Nach der technischen Fusion werden zunächst nur die Kontoumsätze der letzten 30 Tage abrufbar sein. Die weiteren Umsätze werden nachträglich eingespielt. Daten zu unseren Verbundpartnern, wie Union Investment und R+V, werden ab Dienstag, 15.09.2026, wieder angezeigt.
- **Externe Konten/Multibanking:** Haben Sie externe Konten eingebunden, müssen Sie diese bei der ersten Anmeldung nach der technischen Fusion neu verknüpfen bzw. aktualisieren.
- **TAN-Verfahren:** Die SecureGoPlus-App kann wie gewohnt weiter genutzt werden. Die Nutzung von Sm@rt-TAN-plus mit TAN-Generator ist ebenfalls ohne Einschränkungen möglich.



Wir empfehlen Ihnen, die Favoriten in Ihrem Browser anzupassen, falls Sie unsere Website oder das Online-Banking dort hinterlegt haben.

Sie haben Fragen? Unsere Fusions-Hotline erreichen Sie unter: 06196 / 938 4345

Ihre Sicherheit: Vorsicht vor Phishing!



Cyberkriminelle können technische Umstellungen für Betrugsversuche nutzen, um an Passwörter oder vertrauliche Daten Ihres Online-Bankings zu kommen.

Wichtig: Informationen zu Ihrem Online-Banking stellen wir Ihnen nur per Post oder in Ihr elektronisches Postfach im Online-Banking zu, niemals per einfacher E-Mail. Ihre Zugangsdaten werden von uns unter keinen Umständen abgefragt.

Bitte beachten Sie folgende Sicherheitstipps:

- Bitte rufen Sie das Online-Banking ab 14.09.2026 nur über unsere neue Webseite unter **<https://www.bbbank.de>** auf.
- Geben Sie niemals persönliche Daten wie Passwörter, Kontoinformationen oder Ihre TAN am Telefon oder per E-Mail weiter.
- Wir werden Sie niemals auffordern, eine Testüberweisung oder eine Sicherheitsprüfung durchzuführen.
- Informieren Sie sich über die neuesten Phishing-Techniken und Sicherheitspraktiken.



Hinweise für Nutzer von Banking-Software

Sie nutzen für Ihr Banking eine HBCI-/FinTS-Finanzsoftware? Zahlungsverkehrs-Programme werden aufgrund der Vielzahl der am Markt erhältlichen Anbieter nicht automatisch umgestellt. Bitte ändern Sie die Einstellungen des Programmes eigenständig.

Weitere Unterstützung erhalten Sie beim jeweiligen Anbieter der Software.