

## **Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und  
bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

|     |                                                                                   |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | Sparkonto                                                                         | 3  |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte                                                               | 3  |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen                                                         | 3  |
| 2   | Zinssätze für Einlagen                                                            | 3  |
| 3   | Konto                                                                             | 4  |
| 3.1 | Privatkunde                                                                       | 4  |
| 4   | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden              | 5  |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank                                                 | 5  |
| 4.2 | Lastschriftverkehr                                                                | 6  |
| 4.3 | Bargeldauszahlung                                                                 | 7  |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr                                                  | 9  |
| 4.5 | Überweisungsverkehr                                                               | 11 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften                                       | 17 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 18 |
| 4.8 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen                                       | 18 |

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

|                                                                                                                |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden                                                                | 0,00 EUR     |
| Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 10,00 EUR    |
| Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>                                                              | entfällt EUR |
| Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr                                                                     | _____ EUR    |

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

|                                                                                                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | entfällt EUR |
| Vorzeitige Vertragsauflösung<br>(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)        | entfällt EUR |

## 2 Zinssätze für Einlagen

| Produkt                                       | Zinssatz |
|-----------------------------------------------|----------|
| Spareinlage 3-monatige Kündigung              | 0,00 %   |
| VR-Anlagekonto mit 33-tägiger Kündigungsfrist | 0,00 %   |
| VR-Flex                                       | 0,00 %   |

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

**3 Konto**

**3.1 Privatkunde**

**3.1.1 Kontoführung**

| Produkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | EUR                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| VR-Privatkonto / Basiskonto pro Monat                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5,90                       |
| <b>darin enthalten:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |
| Kontoführung, Verfügung an allen Geldautomaten im BankCard-Service-Netz, Nutzung Kontoauszugsdrucker, Ein- und Auszahlungen am Schalter mit insgesamt 5 Freikassenposten mtl., Daueraufträge z.G. Sparkonten, Zahlungsverkehrsvordrucke, persönlicher Telefonservice, VR-Secure-Go Plus (monatlich 5 Freiposten) |                            |
| <b>Zuzüglich, im Auftrag oder im Interesse des Kunden fehlerfrei ausgeführt</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
| beleglose Buchungen                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,49                       |
| beleg hafte Buchungen                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,80                       |
| <b>Storno- und Berichtigungsbuchungen werden nicht bepreist</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
| Buchungsposten Onlinebanking                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,10                       |
| Buchungsposten Telefonbanking                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,50                       |
| Kasse Bar (5 Freiposten monatlich für Ein- und Auszahlungen)                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,80                       |
| Geldautomat (Ein-/Auszahlung)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,40                       |
| <b>Daueraufträge:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |
| Einrichtung / Änderung / Ausführung auf Wunsch des Kunden                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,00/1,00/0,10+0,40        |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,50                       |
| Arbeitsposten Onlinebanking                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,07                       |
| Arbeitsposten Sammelauftrag mit Beleg                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,30                       |
| Sonstige Buchungen                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,40                       |
| VR-Onlinekonto pro Monat                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4,90                       |
| <b>darin enthalten:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |
| Alle Onlinebuchungen, Online-Daueraufträge, VR-Secure-Go Plus (monatlich 5 Freiposten), gebührenfreie Verfügung an allen Geldautomaten im BankCard-Service-Netz                                                                                                                                                  |                            |
| <b>Sonstige Vorgänge siehe besondere Bepreisung, z.B</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |
| beleg hafte Überweisung, Scheckeinreichungen, jeweils                                                                                                                                                                                                                                                            | 3,00                       |
| Buchungsposten Telefonbanking                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3,00                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
| <b>Alle Kontomodelle und Geschäftsvorfälle:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
| Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf ein Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.                              |                            |
| Zusendung der am Kontoauszugsdrucker innerhalb von 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge                                                                                                                                                                                                | Berechnung der Portokosten |

**3.1.2 Kontoauszug**

|                                                                                                                                                      |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| durch Kontoauszugdrucker <sup>2</sup>                                                                                                                | 0,00 EUR     |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>3</sup>                                                                     | 0,00 EUR     |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach _____ Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>4</sup> | entfällt EUR |

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 10,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 10,00 EUR

#### **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

##### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

###### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>**

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Niederrhein eG  
Straße: Lindenallee 11-15  
PLZ/Ort: 46519 Alpen  
Telefon: 02802 910-0  
Telefax: 02802 910-2999  
Internet: www.volksbank-niederrhein.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

###### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

###### **4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>**

Amtsgericht Kleve GnR 136

###### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

###### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Geschäftstage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Kirmes, Karneval etc.) geschlossen hat, werden durch Aushang bekannt gemacht.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

##### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

###### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.2.1.2 Entgelte

|                                                                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Einlösung                                                                                                       | 0,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 0,00 EUR |

##### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

###### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2

#### Entgelte

|                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Einlösung                                                                                                       | 0,00 EUR  |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats                                                   | 0,00 EUR  |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 10,00 EUR |

#### 4.3

#### Bargeldauszahlung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden                                                        | am Schalter                         | am Geldautomaten                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)                                                  | 0,00 EUR                            | 0,00 EUR                            |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte) | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)   | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |

## Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte)                                                                                                                       | am Schalter | am Geldautomaten                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:                                                                                             | entfällt    | 0,00 EUR                            |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>9</sup> und den EWR-Staaten <sup>10</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:          |             |                                     |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro                                                                                                        | entfällt    | entfällt                            |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay) in Euro                                                                                       | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>11</sup> und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: |             |                                     |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay) in Euro                                                                                 | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung                                                                                          | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten                                                                                                   | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)<br>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)                                                                         | am Schalter                         | am Geldautomaten                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| - im Inland und Ausland                                                                                                                                 | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |                                     |                                     |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.                                                     |                                     |                                     |

<sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>10</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>13</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr entfällt EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>14</sup> entfällt EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 10,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>15</sup> siehe 4.8

###### Auslandseinsatz<sup>16</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder  
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>17</sup>

2,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR  
max. 5,00 EUR

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>18</sup> 25,00 EUR
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 25,00 EUR
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden 25,00 EUR
- zzgl. Versandkosten 
  - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
  - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
  - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
  - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland 30,00 EUR
  - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland \_\_\_\_\_ EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland 30,00 EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland \_\_\_\_\_ EUR
- Auslandseinsatz<sup>19</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung  
und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>20</sup> 1,00 % vom Umsatz

<sup>14</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>15</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>16</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>17</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>19</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>20</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonstige Serviceleistungen <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte _____ EUR</li> <li>– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden mind. 180,00 USD abzurechnen in EUR</li> <li>– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden mind. 165,00 USD abzurechnen in EUR</li> <li>– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>21</sup> siehe 4.8</li> <li>– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>22</sup> siehe 4.8</li> <li>– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>23</sup> siehe 4.8</li> <li>– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden<sup>24</sup> 5,00 EUR</li> <li>– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden<sup>25</sup> _____</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>4.4.2.1</b> | <b>BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                | Physische Karte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Monat 2,50 EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                | Digitale Karte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr entfällt EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4.4.2.2</b> | <b>DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                | Physische Karte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Monat 2,50 EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                | Digitale Karte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr entfällt EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4.4.2.3</b> | <b>GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                | Physische Karte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr 96,00 EUR</li> <li>– ab 7.500,00 EUR Umsatz jährlich 72,00 EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                | Digitale Karte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr entfällt EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4.4.2.4</b> | <b>ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                | Physische Karte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Monat 25,00 EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                | Physische Karte im Metalldesign                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Monat 29,50 EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4.4.2.5</b> | <b>BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Monat 2,50 EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>4.4.2.6</b> | <b>BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Monat 4,00 EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>4.4.2.7</b> | <b>BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Monat 9,00 EUR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

<sup>21</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>22</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>23</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### 4.4.2.8 BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Monat

2,50 EUR

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|                                                                                                         |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | max. ein Geschäftstag                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Kartensperre auf Veranlassung des Kunden<br>(Wird nicht berechnet wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls, der mißbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst) | 7,50 EUR |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>26</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>27</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

|                                                    |                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| Montag: alle geöffneten Geschäftsstellen 13:00     | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Dienstag: alle geöffneten Geschäftsstellen 13:00   | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Mittwoch: alle geöffneten Geschäftsstellen 13:00   | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Donnerstag: alle geöffneten Geschäftsstellen 13:00 | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Freitag: alle geöffneten Geschäftsstellen 13:00    | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>26</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>27</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

|                                              |                         |
|----------------------------------------------|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>28</sup> | max. ein Geschäftstag   |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>29</sup>    | max. 10 Sekunden        |

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|                                              |                         |
|----------------------------------------------|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>30</sup> | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>28</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>29</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>30</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

|                                                                                                                        | Überweisungsmodalitäten               |                                        |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                        | je Überweisung vom Zahlungskonto      |                                        |                                       |
|                                                                                                                        | beleghafte Überweisung                | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag                      |
| Überweisungsart                                                                                                        |                                       |                                        |                                       |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                                                                        | 0,80                                  | 0,10 / per Telefon 0,50                | 0,40                                  |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                                                                | 0,80                                  | 0,10 / per Telefon 0,50                | 0,40                                  |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                    | 0,80                                  | 0,10 / per Telefon 0,50                | 0,40                                  |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister                                          | 0,80                                  | 0,10 / per Telefon 0,50                | 0,40                                  |
| Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 1,5 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR | 1,5 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR  | 1,5 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR |

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank 15,00 EUR

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister 15,00 EUR

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

#### Höhe der Entgelte

| Zielland    | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung                                                  |
|-------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|             | bis zu EUR              | EUR                                                                        |
| alle Länder | unbegrenzt              | 1,5 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR |

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 0,00 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 6,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 1,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 1,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 1,50 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus                                                | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung EUR                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | bis zu EUR         |                                                                              |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    | unbegrenzt         | Buchungsposten                                                               |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               | unbegrenzt         | Buchungsposten                                                               |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | unbegrenzt         | 1,5 ‰ mind 10,00 EUR max.<br>100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR |

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>31</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>32</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>33</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>34</sup>.

<sup>31</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>32</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>33</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>34</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungs-<br>betrag  | Konventionelle Abwicklung                                                              |
|----------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|          | bis zu EUR<br>unbegrenzt | EUR<br>1,5 % mind 10,00 EUR max. 100,00<br>EUR zzgl. Courtage 0,25 % mind.<br>1,50 EUR |

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung   | Überweisungsbetrag    | Konventionelle Abwicklung                                                 |                                                | Abwicklung im                                 |                                               |
|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                    |                       | 0<br>EUR                                                                  | 1<br>EUR                                       | 0<br>EUR                                      | 1<br>EUR                                      |
| Großbritannien/GBP | bis zu 180.000,00 GBP | 1,5 ‰ mind 10,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 40,00 zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR     | 7,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 7,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR |
| Großbritannien/GBP | unbegrenzt            | 1,5 ‰ mind 10,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 40,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | nicht möglich                                 | nicht möglich                                 |
| Schweiz/CHF        | 100.000.000,00 CHF    | 1,5 ‰ mind 10,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 40,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 7,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 7,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR |
| Schweiz/CHF        | unbegrenzt            | 1,5 ‰ mind 10,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 40,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | nicht möglich                                 | nicht möglich                                 |
| USA/USD            | 99.999.999,00 USD     | 1,5 ‰ mind 10,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 40,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 7,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 7,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR |
| Übrige Länder      | unbegrenzt            | 1,5 ‰ mind 10,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | 40,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR | nicht möglich                                 | nicht möglich                                 |
| Übrige Länder      | Preis auf Nachfrage   |                                                                           |                                                |                                               |                                               |

#### 4.5.2.1.3

#### Sonstige Entgelte

|                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags                                                               | 10,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank                                               | 0,00 EUR  |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 6,00 EUR  |
| Dauerauftrag:                                                                                                                              |           |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden                                                                                                          | 1,00 EUR  |
| Änderung auf Wunsch des Kunden                                                                                                             | 1,00 EUR  |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                       | 1,50 EUR  |

#### 4.5.2.2

### Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag  | Konventionelle Abwicklung                                                       |
|----------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                      | bis zu EUR          | EUR                                                                             |
| alle Länder          | unbegrenzt          | 1,5 % mind 10,00 EUR max.<br>100,00 EUR zzgl. Courtage<br>0,25 % mind. 1,50 EUR |
| Übrige Länder        | Preis auf Nachfrage |                                                                                 |

#### 4.6

### Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

#### 4.6.1

### Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

##### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>35</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

##### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### **4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### **4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

<sup>35</sup> Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte –Ersatzkarte<br><br>Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat (Verlust, Diebstahl, Missbrauch durch Verletzung vertragliche Kundensorgfaltspflichten) und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (keine Kartenfehlfunktion).                                                       | 10,00 EUR |
| Mastercard oder VISA DirectCard, Debit- und Kreditkarte<br>– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<br><br>Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Beauftragung geführt haben, seinem Verantwortungsbereich zuzuordnen sind und die Bank nicht zur Erbringung der bepreisten Tätigkeit verpflichtet ist, weil sie diese bereits ordnungs- und vertragsgemäß erbracht hat. | 5,00      |
| Mastercard oder VISA DirectCard, Debit- und Kreditkarte<br>– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<br><br>Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Beauftragung geführt haben, seinem Verantwortungsbereich zuzuordnen sind und die Bank nicht zur Erbringung der bepreisten Tätigkeit verpflichtet ist, weil sie diese bereits ordnungs- und vertragsgemäß erbracht hat.      | 5,00      |
| Mastercard oder VISA DirectCard, Debit- und Kreditkarte<br>– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<br><br>Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Beauftragung geführt haben, seinem Verantwortungsbereich zuzuordnen sind und die Bank nicht zur Erbringung der bepreisten Tätigkeit verpflichtet ist, weil sie diese bereits ordnungs- und vertragsgemäß erbracht hat.     | 5,00      |

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Onlinekonto  
**Datum:** 01.03.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

| Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Entgelt                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |
| <b>Kontoführung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | monatlich 4,90 EUR                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Jährliche Gesamtentgelte 58,80 EUR</b> |
| Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:<br>- Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank<br>- Dauerauftrag online<br>- Überweisung online<br>- VR Secure-Go Plus (monatlich 5 Freiposten)<br>- Gutschrift einer Überweisung<br>- Lastschrift<br>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes<br>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.<br>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. |                                           |

| <b>Zahlungen (ohne Karten)</b>                               |                                                                                                                                                 |                       |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Überweisung</b>                                           | In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                               |                       |
|                                                              | Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank                                                                                                         |                       |
|                                                              | beleghaft                                                                                                                                       | 3,00 EUR              |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) | _____ EUR             |
|                                                              | per Dauerauftrag                                                                                                                                | 0,00 EUR              |
|                                                              | bei formloser Erteilung                                                                                                                         | 3,00 EUR <sup>1</sup> |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung                                                                                                           | 0,00 EUR              |
|                                                              | Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank                                                                                                 |                       |
|                                                              | Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                                                     |                       |
|                                                              | beleghaft                                                                                                                                       | 3,00 EUR              |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) | _____ EUR             |
|                                                              | per Dauerauftrag                                                                                                                                | 0,00 EUR              |
|                                                              | bei formloser Erteilung                                                                                                                         | 3,00 EUR <sup>2</sup> |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung                                                                                                           | 0,00 EUR              |
|                                                              | Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                                             |                       |
| <b>Gutschrift einer Überweisung</b>                          | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     |                       |
|                                                              | Überweisung innerhalb der Bank                                                                                                                  | 0,00 EUR              |
|                                                              | Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister                                                                                             | 0,00 EUR              |
| <b>Dauerauftrag</b>                                          | In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                               |                       |
|                                                              | Einrichtung auf Wunsch des Kunden                                                                                                               | 1,00 EUR              |
|                                                              | Änderung auf Wunsch des Kunden                                                                                                                  | 1,00 EUR              |
|                                                              | Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                            | 1,50 EUR              |
| <b>Lastschrift</b>                                           | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     | 0,00 EUR              |
| <b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b> | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     | 0,00 EUR              |

|                                                                        |                                                 |                              |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b> | In Euro in EWR-Staaten                          | 0,00 EUR                     |
| <b>Karten und Bargeld</b>                                              |                                                 |                              |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte</b>                                        |                                                 |                              |
| [digitale girocard]                                                    | Pro Jahr                                        | 0,00 EUR <sup>3</sup>        |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>                 | <b>0,00 EUR</b>              |
| [girocard V PAY]                                                       | Pro Jahr                                        | 10,00 EUR                    |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>                 | <b>10,00 EUR</b>             |
| [BasicCard (Mastercard oder Visa)]                                     | Pro Jahr                                        | 30,00 EUR <sup>4</sup>       |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>                 | <b>30,00 EUR<sup>5</sup></b> |
|                                                                        | ab _____ EUR                                    | _____ EUR                    |
|                                                                        | Umsatz jährlich                                 |                              |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>                 | _____ <b>EUR</b>             |
| [DirectCard (Mastercard oder Visa)]                                    | Pro Jahr                                        | 30,00 EUR <sup>6</sup>       |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>                 | <b>30,00 EUR<sup>7</sup></b> |
|                                                                        | ab _____ EUR                                    | _____ EUR                    |
|                                                                        | Umsatz jährlich                                 |                              |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>                 | _____ <b>EUR</b>             |
| <b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>                                       |                                                 |                              |
| <b>Bargeldeinzahlung</b> [mit der girocard]                            | In Euro                                         |                              |
|                                                                        | Am Schalter                                     | 3,00 EUR                     |
|                                                                        | Am Automaten                                    | 0,00 EUR                     |
| <b>Bargeldauszahlung</b>                                               | In Euro am Schalter der Bank                    |                              |
|                                                                        | Mit der girocard                                | 3,00 EUR                     |
|                                                                        | Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte) |                              |
|                                                                        | _____ % vom Umsatz,                             |                              |
|                                                                        | mind. _____                                     | EUR                          |
|                                                                        | Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)  |                              |
|                                                                        | _____ % vom Umsatz,                             |                              |
|                                                                        | mind. _____                                     | EUR                          |

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

|                                                                                             |       |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                           |       |          |
| Mit der girocard                                                                            |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank                                                           |       | 0,00 EUR |
| Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen                                          |       | 0,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können                        |       |          |
| - Verfügungen im girocard-System                                                            |       | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)       |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                                                             | mind. | 6,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können                |       |          |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                                                             | mind. | 6,00 EUR |

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
an fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

|                                                |       |          |
|------------------------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten              |       |          |
| Mit der Mastercard/Visa Card                   |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank              |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Bei anderen Kreditinstituten                   |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Mit der girocard                               |       |          |
| Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Mit der Mastercard/Visa Card                   |       |          |
| Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland     |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                                | mind. | 5,00 EUR |
| zzgl. 1 % vom Umsatz                           |       |          |
| bei Zahlung in Fremdwährung                    |       |          |

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am  
Geldautomaten**

|                                   |       |          |
|-----------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                   | mind. | 5,00 EUR |
| Bei anderen Kreditinstituten      |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                   | mind. | 5,00 EUR |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b> | Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland<br><br>2 % vom Umsatz,<br>mind. 5,00 EUR<br>zzgl. 1 % vom Umsatz<br>bei Zahlung in Fremdwährung<br>Mit der girocard |
| <b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                            | 2 % vom Umsatz,<br>mind. 1,00 EUR<br>max. 5,00 EUR<br>Mit der Mastercard/Visa Card                                                                             |
| <b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                           | Mit der Mastercard/Visa Card<br>1 % vom Umsatz<br><br>1 % vom Umsatz                                                                                           |
| <b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>                                     |                                                                                                                                                                |
| <b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>                                                   | 11,55 % p. a.                                                                                                                                                  |
| <b>Geduldete Kontoüberziehung</b>                                                     | 11,55 % p. a.                                                                                                                                                  |

| <b>Dienstleistungspaket</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Entgelt</b>                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| [(GoldCard) umfasst:<br>- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visacard)<br>- Verkehrsmittel-Unfallversicherung<br>- Auslandsreise-Krankenversicherung<br>- Auslands-Schutzbrief-Versicherung<br>- Reise-Service-Versicherung<br>- Reiserücktrittskosten-Versicherung<br>-Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung] | pro Jahr 96,00 EUR                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Jährliche Gesamtentgelte 96,00 EUR<sup>8</sup></b> |
| Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |

| <b>Dienstleistungspaket</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Entgelt</b>                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| [(Platinumcard greige) umfasst:<br>- Ausgabe einer Kreditkarte (Visacard)<br>- Concierge-Service<br>- kostenfreier VIP-Lounge-Zugang an Flughäfen (Priority Pass)<br>- Auslandsreise-Kankenversicherung<br>- Verkehrsmittel-Unfallversicherung<br>- Reise-Service-Versicherung<br>- Auslands-Schutzbrief-Versicherung<br>- Reiserücktrittskosten-Versicherung<br>- Reisegepäck-Versicherung<br>- Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung<br>- kostenlose Nutzung im Ausland] | monatlich 25,00 EUR                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Jährliche Gesamtentgelte 299,00 EUR</b> |
| Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |

| Dienstleistungspaket                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Entgelt                         |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| [(Platinumcard metall) umfasst:<br>- Ausgabe einer Kreditkarte (Visacard)<br>- Concierge-Service<br>- kostenfreier VIP-Lounge-Zugang an Flughäfen (Priority Pass)<br>- Auslandsreise-Krankenversicherung<br>- Verkehrsmittel-Unfallversicherung<br>- Reise-Service-Versicherung<br>- Auslands-Schutzbrief-Versicherung<br>- Reiserücktrittskosten-Versicherung<br>- Reisegepäck-Versicherung<br>- Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung<br>- kostenlose Nutzung im Ausland] | monatlich                       | 29,50 EUR             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> | <b>354,00 EUR</b>     |
| Dienstleistungspaket                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Entgelt                         |                       |
| [VR Secure-Go Plus]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | je Freigabe                     | 0,10 EUR <sup>9</sup> |

- 
- 1 telefonische Erteilung über Service-Center  
 2 telefonische Erteilung über Service-Center  
 3 Einmalig 5,00 EUR bei Einrichtung  
 4 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 5 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 6 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 7 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 8 Ab 7.500,00 EUR Umsatz jährlich  
 Jährliche Gesamtentgelte 72,00 EUR  
 9 monatlich 5 Freiposten

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Privatkonto  
**Datum:** 01.03.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

| Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Entgelt                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|
| Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |           |
| Kontoführung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | monatlich                | 5,90 EUR  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Jährliche Gesamtentgelte | 70,80 EUR |
| Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:<br>- Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank<br>- Dauerauftrag online<br>- Überweisung online<br>- VR Secure-Go Plus (monatlich 5 Freiposten)<br>- Gutschrift einer Überweisung<br>- Lastschrift<br>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes<br>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.<br>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. |                          |           |

## Zahlungen (ohne Karten)

|                                                              |                                                                                                                                                 |                       |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Überweisung</b>                                           | In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                               |                       |
|                                                              | Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank                                                                                                         |                       |
|                                                              | beleghaft                                                                                                                                       | 0,80 EUR              |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) | _____ EUR             |
|                                                              | per Dauerauftrag                                                                                                                                | 0,10 EUR              |
|                                                              | bei formloser Erteilung                                                                                                                         | 0,50 EUR <sup>1</sup> |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung                                                                                                           | 0,10 EUR              |
|                                                              | Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank                                                                                                 |                       |
|                                                              | Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                                                     |                       |
|                                                              | beleghaft                                                                                                                                       | 0,80 EUR              |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) | _____ EUR             |
|                                                              | per Dauerauftrag                                                                                                                                | 0,10 EUR              |
|                                                              | bei formloser Erteilung                                                                                                                         | 0,50 EUR <sup>2</sup> |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung                                                                                                           | 0,10 EUR              |
|                                                              | Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                                             |                       |
| <b>Gutschrift einer Überweisung</b>                          | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     |                       |
|                                                              | Überweisung innerhalb der Bank                                                                                                                  | 0,49 EUR              |
|                                                              | Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister                                                                                             | 0,49 EUR              |
| <b>Dauerauftrag</b>                                          | In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                               |                       |
|                                                              | Einrichtung auf Wunsch des Kunden                                                                                                               | 1,00 EUR              |
|                                                              | Änderung auf Wunsch des Kunden                                                                                                                  | 1,00 EUR              |
|                                                              | Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                            | 1,50 EUR              |
| <b>Lastschrift</b>                                           | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     | 0,49 EUR              |
| <b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b> | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     | 0,00 EUR              |

|                                                                        |                                               |                              |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b> | In Euro in EWR-Staaten                        | 0,00 EUR                     |
| <b>Karten und Bargeld</b>                                              |                                               |                              |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte</b>                                        |                                               |                              |
| [digitale girocard]                                                    | Pro Jahr                                      | 0,00 EUR <sup>3</sup>        |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>0,00 EUR</b>              |
| [girocard V PAY]                                                       | Pro Jahr                                      | 10,00 EUR                    |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>10,00 EUR</b>             |
| [BasicCard (Mastercard oder Visa)]                                     | Pro Jahr                                      | 30,00 EUR <sup>4</sup>       |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>30,00 EUR<sup>5</sup></b> |
|                                                                        | ab _____ EUR                                  | _____ EUR                    |
|                                                                        | Umsatz jährlich                               |                              |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>_____ EUR</b>             |
| [DirectCard (Mastercard oder Visa)]                                    | Pro Jahr                                      | 30,00 EUR <sup>6</sup>       |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>30,00 EUR<sup>7</sup></b> |
|                                                                        | ab _____ EUR                                  | _____ EUR                    |
|                                                                        | Umsatz jährlich                               |                              |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>_____ EUR</b>             |
| <b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>                                       |                                               |                              |
| <b>Bargeldeinzahlung</b>                                               | Am Schalter                                   | 0,80 EUR <sup>8</sup>        |
|                                                                        | Am Automaten                                  | 0,40 EUR                     |
| <b>Bargeldauszahlung</b>                                               | In Euro am Schalter der Bank mit der girocard | 0,80 EUR <sup>9</sup>        |
|                                                                        | Am Automaten                                  | 0,40 EUR                     |

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

|                                                                                             |       |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                           |       |          |
| Mit der girocard                                                                            |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank                                                           |       | 0,40 EUR |
| Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen                                          |       | 0,40 EUR |
| Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können                        |       |          |
| - Verfügungen im girocard-System                                                            |       | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)       |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                                                             | mind. | 6,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können                |       |          |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                                                             | mind. | 6,00 EUR |

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
an fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

|                                                |       |          |
|------------------------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten              |       |          |
| Mit der Mastercard/Visa Card                   |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank              |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Bei anderen Kreditinstituten                   |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Mit der girocard                               |       |          |
| Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Mit der Mastercard/Visa Card                   |       |          |
| Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland     |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                                | mind. | 5,00 EUR |
| zzgl. 1 % vom Umsatz                           |       |          |
| bei Zahlung in Fremdwährung                    |       |          |

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am  
Geldautomaten**

|                                   |       |          |
|-----------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                   | mind. | 5,00 EUR |
| Bei anderen Kreditinstituten      |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                   | mind. | 5,00 EUR |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b> | Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland<br><br>2 % vom Umsatz,<br>mind. 5,00 EUR<br>zzgl. 1 % vom Umsatz<br>bei Zahlung in Fremdwährung<br>Mit der girocard |
| <b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                            | 2 % vom Umsatz,<br>mind. 1,00 EUR<br>max. 5,00 EUR<br>Mit der Mastercard/Visa Card                                                                             |
| <b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                           | Mit der Mastercard/Visa Card<br>1 % vom Umsatz<br><br>1 % vom Umsatz                                                                                           |
| <b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>                                     |                                                                                                                                                                |
| <b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>                                                   | 11,55 % p. a.                                                                                                                                                  |
| <b>Geduldete Kontoüberziehung</b>                                                     | 11,55 % p. a.                                                                                                                                                  |

| <b>Dienstleistungspaket</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Entgelt</b>                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| [(GoldCard) umfasst:<br>- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visacard)<br>- Verkehrsmittel-Unfallversicherung<br>- Auslandsreise-Krankenversicherung<br>- Auslands-Schutzbrief-Versicherung<br>- Reise-Service-Versicherung<br>- Reiserücktrittskosten-Versicherung<br>-Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung] | jährlich 96,00 EUR                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Jährliche Gesamtentgelte 96,00 EUR<sup>10</sup></b> |
| Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.                                                                                                                                                                                                                                               |                                                        |

| <b>Dienstleistungspaket</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Entgelt</b>                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| [(Platinumcard greige) umfasst:<br>- Ausgabe einer Kreditkarte (Visacard)<br>- Concierge-Service<br>- kostenfreier VIP-Lounge-Zugang an Flughäfen (Priority Pass)<br>- Auslandsreise-Kankenversicherung<br>- Verkehrsmittel-Unfallversicherung<br>- Reise-Service-Versicherung<br>- Auslands-Schutzbrief-Versicherung<br>- Reiserücktrittskosten-Versicherung<br>- Reisegepäck-Versicherung<br>- Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung<br>- kostenlose Nutzung im Ausland] | monatlich 25,00 EUR                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Jährliche Gesamtentgelte 299,00 EUR</b> |
| Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |

| Dienstleistungspaket                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Entgelt                         |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| [(Platinumcard metall) umfasst:<br>- Ausgabe einer Kreditkarte (Visacard)<br>- Concierge-Service<br>- kostenfreier VIP-Lounge-Zugang an Flughäfen (Priority Pass)<br>- Auslandsreise-Krankenversicherung<br>- Verkehrsmittel-Unfallversicherung<br>- Reise-Service-Versicherung<br>- Auslands-Schutzbrief-Versicherung<br>- Reiserücktrittskosten-Versicherung<br>- Reisegepäck-Versicherung<br>- Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung<br>- kostenlose Nutzung im Ausland] | monatlich                       | 29,50 EUR              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> | <b>354,00 EUR</b>      |
| Dienstleistungspaket                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Entgelt                         |                        |
| [VR Secure-Go Plus]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | je Freigabe                     | 0,10 EUR <sup>11</sup> |

- 
- 1 telefonische Erteilung über Service-Center  
 2 telefonische Erteilung über Service-Center  
 3 Einmalig 5,00 EUR bei Einrichtung  
 4 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 5 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 6 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 7 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 8 insgesamt 5 Freiposten pro Monat (Ein- und Auszahlungen am Schalter)  
 9 insgesamt 5 Freiposten pro Monat (Ein- und Auszahlungen am Schalter)  
 10 Ab 7.500,00 EUR Umsatz jährlich  
 Jährliche Gesamtentgelte 72,00 EUR  
 11 monatlich 5 Freiposten

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Standardkonto  
**Datum:** 01.03.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

| Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Entgelt                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |
| <b>Kontoführung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | monatlich 5,90 EUR                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Jährliche Gesamtentgelte 70,80 EUR</b> |
| Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:<br>- Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank<br>- Dauerauftrag online<br>- Überweisung online<br>- VR Secure-Go Plus (monatlich 5 Freiposten)<br>- Gutschrift einer Überweisung<br>- Lastschrift<br>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes<br>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.<br>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. |                                           |

| <b>Zahlungen (ohne Karten)</b>                               |                                                                                                                                                 |                       |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Überweisung</b>                                           | In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                               |                       |
|                                                              | Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank                                                                                                         |                       |
|                                                              | beleghaft                                                                                                                                       | 0,80 EUR              |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) | _____ EUR             |
|                                                              | per Dauerauftrag                                                                                                                                | 0,10 EUR              |
|                                                              | bei formloser Erteilung                                                                                                                         | 0,50 EUR <sup>1</sup> |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung                                                                                                           | 0,10 EUR              |
|                                                              | Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank                                                                                                 |                       |
|                                                              | Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                                                     |                       |
|                                                              | beleghaft                                                                                                                                       | 0,80 EUR              |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) | _____ EUR             |
|                                                              | per Dauerauftrag                                                                                                                                | 0,10 EUR              |
|                                                              | bei formloser Erteilung                                                                                                                         | 0,50 EUR <sup>2</sup> |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung                                                                                                           | 0,10 EUR              |
|                                                              | Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                                             |                       |
| <b>Gutschrift einer Überweisung</b>                          | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     |                       |
|                                                              | Überweisung innerhalb der Bank                                                                                                                  | 0,40 EUR              |
|                                                              | Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister                                                                                             | 0,40 EUR              |
| <b>Dauerauftrag</b>                                          | In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                               |                       |
|                                                              | Einrichtung auf Wunsch des Kunden                                                                                                               | 1,00 EUR              |
|                                                              | Änderung auf Wunsch des Kunden                                                                                                                  | 1,00 EUR              |
|                                                              | Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                            | 1,50 EUR              |
| <b>Lastschrift</b>                                           | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     | 0,40 EUR              |
| <b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b> | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     | 0,00 EUR              |

|                                                                        |                                               |                              |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b> | In Euro in EWR-Staaten                        | 0,00 EUR                     |
| <b>Karten und Bargeld</b>                                              |                                               |                              |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte</b>                                        |                                               |                              |
| [digitale girocard]                                                    | Pro Jahr                                      | 0,00 EUR <sup>3</sup>        |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>0,00 EUR</b>              |
| [girocard V PAY]                                                       | Pro Jahr                                      | 10,00 EUR                    |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>10,00 EUR</b>             |
| [BasicCard (Mastercard oder Visa)]                                     | Pro Jahr                                      | 30,00 EUR <sup>4</sup>       |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>30,00 EUR<sup>5</sup></b> |
|                                                                        | ab _____ EUR                                  | _____ EUR                    |
|                                                                        | Umsatz jährlich                               |                              |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>_____ EUR</b>             |
| [DirectCard (Mastercard oder Visa)]                                    | Pro Jahr                                      | 30,00 EUR <sup>6</sup>       |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>30,00 EUR<sup>7</sup></b> |
|                                                                        | ab _____ EUR                                  | _____ EUR                    |
|                                                                        | Umsatz jährlich                               |                              |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>_____ EUR</b>             |
| <b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>                                       |                                               |                              |
| <b>Bargeldeinzahlung</b>                                               | Am Schalter                                   | 0,80 EUR <sup>8</sup>        |
|                                                                        | Am Automaten                                  | 0,40 EUR                     |
| <b>Bargeldauszahlung</b>                                               | In Euro am Schalter der Bank mit der girocard | 0,80 EUR <sup>9</sup>        |

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

|                                                                                             |       |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                           |       |          |
| Mit der girocard                                                                            |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank                                                           |       | 0,40 EUR |
| Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen                                          |       | 0,40 EUR |
| Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können                        |       |          |
| - Verfügungen im girocard-System                                                            |       | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)       |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                                                             | mind. | 6,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können                |       |          |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                                                             | mind. | 6,00 EUR |

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
an fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

|                                                |       |          |
|------------------------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten              |       |          |
| Mit der Mastercard/Visa Card                   |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank              |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Bei anderen Kreditinstituten                   |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Mit der girocard                               |       |          |
| Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Mit der Mastercard/Visa Card                   |       |          |
| Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland     |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                                | mind. | 5,00 EUR |
| zzgl. 1 % vom Umsatz                           |       |          |
| bei Zahlung in Fremdwährung                    |       |          |

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am  
Geldautomaten**

|                                   |       |          |
|-----------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                   | mind. | 5,00 EUR |
| Bei anderen Kreditinstituten      |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                   | mind. | 5,00 EUR |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b> | Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland<br><br>2 % vom Umsatz,<br>mind. 5,00 EUR<br>zzgl. 1 % vom Umsatz<br>bei Zahlung in Fremdwährung<br>Mit der girocard |
| <b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                            | 2 % vom Umsatz,<br>mind. 1,00 EUR<br>max. 5,00 EUR<br>Mit der Mastercard/Visa Card                                                                             |
| <b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                           | Mit der Mastercard/Visa Card<br>1 % vom Umsatz<br><br>1 % vom Umsatz                                                                                           |
| <b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>                                     |                                                                                                                                                                |
| <b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>                                                   | 11,55 % p. a.                                                                                                                                                  |
| <b>Geduldete Kontoüberziehung</b>                                                     | 11,55 % p. a.                                                                                                                                                  |

| <b>Dienstleistungspaket</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Entgelt</b>                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| [(GoldCard) umfasst:<br>- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visacard)<br>- Verkehrsmittel-Unfallversicherung<br>- Auslandsreise-Krankenversicherung<br>- Auslands-Schutzbrief-Versicherung<br>- Reise-Service-Versicherung<br>- Reiserücktrittskosten-Versicherung<br>-Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung] | pro Jahr 96,00 EUR                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Jährliche Gesamtentgelte 96,00 EUR<sup>10</sup></b> |
| Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.                                                                                                                                                                                                                                               |                                                        |

| <b>Dienstleistungspaket</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Entgelt</b>                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| [(Platinumcard greige) umfasst:<br>- Ausgabe einer Kreditkarte (Visacard)<br>- Concierge-Service<br>- kostenfreier VIP-Lounge-Zugang an Flughäfen (Priority Pass)<br>- Auslandsreise-Kankenversicherung<br>- Verkehrsmittel-Unfallversicherung<br>- Reise-Service-Versicherung<br>- Auslands-Schutzbrief-Versicherung<br>- Reiserücktrittskosten-Versicherung<br>- Reisegepäck-Versicherung<br>- Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung<br>- kostenlose Nutzung im Ausland] | monatlich 25,00 EUR                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Jährliche Gesamtentgelte 299,00 EUR</b> |
| Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |

| Dienstleistungspaket                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Entgelt                         |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| [(Platinumcard greige) umfasst:<br>- Ausgabe einer Kreditkarte (Visacard)<br>- Concierge-Service<br>- kostenfreier VIP-Lounge-Zugang an Flughäfen (Priority Pass)<br>- Auslandsreise-Krankenversicherung<br>- Verkehrsmittel-Unfallversicherung<br>- Reise-Service-Versicherung<br>- Auslands-Schutzbrief-Versicherung<br>- Reiserücktrittskosten-Versicherung<br>- Reisegepäck-Versicherung<br>- Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung<br>- kostenlose Nutzung im Ausland] | monatlich                       | 29,50 EUR              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> | <b>354,00 EUR</b>      |
| Dienstleistungspaket                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Entgelt                         |                        |
| [VR Secure-Go Plus]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | je Freigabe                     | 0,10 EUR <sup>11</sup> |

- 
- 1 telefonische Erteilung über Service-Center  
 2 telefonische Erteilung über Service-Center  
 3 Einmalig 5,00 EUR bei Einrichtung  
 4 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 5 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 6 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 7 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
 8 insgesamt 5 Freiposten pro Monat (Ein- und Auszahlungen am Schalter)  
 9 insgesamt 5 Freiposten pro Monat (Ein- und Auszahlungen am Schalter)  
 10 Ab 7.500,00 EUR Umsatz jährlich  
 Jährliche Gesamtentgelte 72,00 EUR  
 11 monatlich 5 Freiposten

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Spezialkonto  
**Datum:** 01.03.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

| Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Entgelt                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |
| <b>Kontoführung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | monatlich 13,90 EUR                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Jährliche Gesamtentgelte 166,80 EUR</b> |
| Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:<br>Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank<br>- Dauerauftrag online<br>- Überweisung online<br>- VR Secure-Go Plus (monatlich 5 Freiposten)<br>- Gutschrift einer Überweisung<br>- Lastschrift<br>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes<br>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.<br>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. |                                            |

## Zahlungen (ohne Karten)

|                                                              |                                                                                                                                                 |                       |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Überweisung</b>                                           | In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                               |                       |
|                                                              | Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank                                                                                                         |                       |
|                                                              | beleghaft                                                                                                                                       | 0,80 EUR              |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) | _____ EUR             |
|                                                              | per Dauerauftrag                                                                                                                                | 0,10 EUR              |
|                                                              | bei formloser Erteilung                                                                                                                         | 0,50 EUR <sup>1</sup> |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung                                                                                                           | 0,10 EUR              |
|                                                              | Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank                                                                                                 |                       |
|                                                              | Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                                                     |                       |
|                                                              | beleghaft                                                                                                                                       | 0,80 EUR              |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) | _____ EUR             |
|                                                              | per Dauerauftrag                                                                                                                                | 0,10 EUR              |
|                                                              | bei formloser Erteilung                                                                                                                         | 0,50 EUR <sup>2</sup> |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung                                                                                                           | 0,10 EUR              |
|                                                              | Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                                             |                       |
| <b>Gutschrift einer Überweisung</b>                          | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     |                       |
|                                                              | Überweisung innerhalb der Bank                                                                                                                  | 0,49 EUR              |
|                                                              | Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister                                                                                             | 0,49 EUR              |
| <b>Dauerauftrag</b>                                          | In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                               |                       |
|                                                              | Einrichtung auf Wunsch des Kunden                                                                                                               | 1,00 EUR              |
|                                                              | Änderung auf Wunsch des Kunden                                                                                                                  | 1,00 EUR              |
|                                                              | Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                            | 1,50 EUR              |
| <b>Lastschrift</b>                                           | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     | 0,49 EUR              |
| <b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b> | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     | 0,00 EUR              |

|                                                                        |                                               |                              |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b> | In Euro in EWR-Staaten                        | 0,00 EUR                     |
| <b>Karten und Bargeld</b>                                              |                                               |                              |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte</b>                                        |                                               |                              |
| [digitale girocard]                                                    | Pro Jahr                                      | 0,00 EUR <sup>3</sup>        |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>0,00 EUR</b>              |
| [girocard V PAY]                                                       | Pro Jahr                                      | 10,00 EUR                    |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>10,00 EUR</b>             |
| [BasicCard (Mastercard oder Visa)]                                     | Pro Jahr                                      | 30,00 EUR <sup>4</sup>       |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>30,00 EUR<sup>5</sup></b> |
|                                                                        | ab _____ EUR                                  | _____ EUR                    |
|                                                                        | Umsatz jährlich                               |                              |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>_____ EUR</b>             |
| [DirectCard (Mastercard oder Visa)]                                    | Pro Jahr                                      | 30,00 EUR <sup>6</sup>       |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>30,00 EUR<sup>7</sup></b> |
|                                                                        | ab _____ EUR                                  | _____ EUR                    |
|                                                                        | Umsatz jährlich                               |                              |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>_____ EUR</b>             |
| <b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>                                       |                                               |                              |
| <b>Bargeldeinzahlung</b>                                               | Am Schalter                                   | 0,80 EUR <sup>8</sup>        |
|                                                                        | Am Automaten                                  | 0,40 EUR                     |
| <b>Bargeldauszahlung</b>                                               | In Euro am Schalter der Bank mit der girocard | 0,80 EUR <sup>9</sup>        |
|                                                                        | Am Automaten                                  | 0,40 EUR                     |

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

|                                                                                             |       |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                           |       |          |
| Mit der girocard                                                                            |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank                                                           |       | 0,40 EUR |
| Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen                                          |       | 0,40 EUR |
| Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können                        |       |          |
| - Verfügungen im girocard-System                                                            |       | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)       |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                                                             | mind. | 6,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können                |       |          |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                                                             | mind. | 6,00 EUR |

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
an fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

|                                                |       |          |
|------------------------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten              |       |          |
| Mit der Mastercard/Visa Card                   |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank              |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Bei anderen Kreditinstituten                   |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Mit der girocard                               |       |          |
| Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Mit der Mastercard/Visa Card                   |       |          |
| Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland     |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                                | mind. | 5,00 EUR |
| zzgl. 1 % vom Umsatz                           |       |          |
| bei Zahlung in Fremdwährung                    |       |          |

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am  
Geldautomaten**

|                                   |       |          |
|-----------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                   | mind. | 5,00 EUR |
| Bei anderen Kreditinstituten      |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                   | mind. | 5,00 EUR |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b> | Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland<br><br>2 % vom Umsatz,<br>mind. 5,00 EUR<br>zzgl. 1 % vom Umsatz<br>bei Zahlung in Fremdwährung<br>Mit der girocard |
| <b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                            | 2 % vom Umsatz,<br>mind. 1,00 EUR<br>max. 5,00 EUR<br>Mit der Mastercard/Visa Card                                                                             |
| <b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                           | Mit der Mastercard/Visa Card<br>1 % vom Umsatz<br><br>1 % vom Umsatz                                                                                           |
| <b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>                                     |                                                                                                                                                                |
| <b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>                                                   | 11,55 % p. a.                                                                                                                                                  |
| <b>Geduldete Kontoüberziehung</b>                                                     | 11,55 % p. a.                                                                                                                                                  |

| <b>Dienstleistungspaket</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Entgelt</b>                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| [(GoldCard) umfasst:<br>- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visacard)<br>- Verkehrsmittel-Unfallversicherung<br>- Auslandsreise-Krankenversicherung<br>- Auslands-Schutzbrief-Versicherung<br>- Reise-Service-Versicherung<br>- Reiserücktrittskosten-Versicherung<br>-Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung] | pro Jahr 96,00 EUR                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Jährliche Gesamtentgelte 96,00 EUR<sup>10</sup></b> |
| Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.                                                                                                                                                                                                                                               |                                                        |

| <b>Dienstleistungspaket</b> | <b>Entgelt</b>                     |
|-----------------------------|------------------------------------|
| [VR Secure-Go Plus]         | je Freigabe 0,10 EUR <sup>11</sup> |

- 1 telefonische Erteilung über Service-Center  
2 telefonische Erteilung über Service-Center  
3 Einmalig 5,00 EUR bei Einrichtung  
4 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
5 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
6 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
7 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
8 insgesamt 5 Freiposten pro Monat (Ein- und Auszahlungen am Schalter)  
9 insgesamt 5 Freiposten pro Monat (Ein- und Auszahlungen am Schalter)  
10 Ab 7.500,00 EUR Umsatz jährlich  
Jährliche Gesamtentgelte 72,00 EUR  
11 monatlich 5 Freiposten

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Niederrhein eG  
**Kontobezeichnung:** VR-Basiskonto  
**Datum:** 01.03.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

| Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Entgelt                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |
| <b>Kontoführung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | monatlich 5,90 EUR                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Jährliche Gesamtentgelte 70,80 EUR</b> |
| Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:<br>- Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten der Bank<br>- Dauerauftrag online<br>- Überweisung online<br>- VR Secure-Go Plus (monatlich 5 Freiposten)<br>- Gutschrift einer Überweisung<br>- Lastschrift<br>- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes<br>- Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist.<br>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. |                                           |

## Zahlungen (ohne Karten)

|                                                              |                                                                                                                                                 |                       |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Überweisung</b>                                           | In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                               |                       |
|                                                              | Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank                                                                                                         |                       |
|                                                              | beleghaft                                                                                                                                       | 0,80 EUR              |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) | _____ EUR             |
|                                                              | per Dauerauftrag                                                                                                                                | 0,10 EUR              |
|                                                              | bei formloser Erteilung                                                                                                                         | 0,50 EUR <sup>1</sup> |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung                                                                                                           | 0,10 EUR              |
|                                                              | Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank                                                                                                 |                       |
|                                                              | Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                                                     |                       |
|                                                              | beleghaft                                                                                                                                       | 0,80 EUR              |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) | _____ EUR             |
|                                                              | per Dauerauftrag                                                                                                                                | 0,10 EUR              |
|                                                              | bei formloser Erteilung                                                                                                                         | 0,50 EUR <sup>2</sup> |
|                                                              | elektronisch übermittelte Überweisung                                                                                                           | 0,10 EUR              |
|                                                              | Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                                             |                       |
| <b>Gutschrift einer Überweisung</b>                          | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     |                       |
|                                                              | Überweisung innerhalb der Bank                                                                                                                  | 0,40 EUR              |
|                                                              | Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister                                                                                             | 0,40 EUR              |
| <b>Dauerauftrag</b>                                          | In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                                                                               |                       |
|                                                              | Einrichtung auf Wunsch des Kunden                                                                                                               | 1,00 EUR              |
|                                                              | Änderung auf Wunsch des Kunden                                                                                                                  | 1,00 EUR              |
|                                                              | Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                            | 1,50 EUR              |
| <b>Lastschrift</b>                                           | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     | 0,40 EUR              |
| <b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b> | In Euro aus den EWR-Staaten                                                                                                                     | 0,00 EUR              |

|                                                                        |                                               |                              |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b> | In Euro in EWR-Staaten                        | 0,00 EUR                     |
| <b>Karten und Bargeld</b>                                              |                                               |                              |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte</b>                                        |                                               |                              |
| [digitale girocard]                                                    | Pro Jahr                                      | 0,00 EUR <sup>3</sup>        |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>0,00 EUR</b>              |
| [girocard V PAY]                                                       | Pro Jahr                                      | 10,00 EUR                    |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>10,00 EUR</b>             |
| [BasicCard (Mastercard oder Visa)]                                     | Pro Jahr                                      | 30,00 EUR <sup>4</sup>       |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>30,00 EUR<sup>5</sup></b> |
|                                                                        | ab _____ EUR                                  | _____ EUR                    |
|                                                                        | Umsatz jährlich                               |                              |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | _____ <b>EUR</b>             |
| [DirectCard (Mastercard oder Visa)]                                    | Pro Jahr                                      | 30,00 EUR <sup>6</sup>       |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | <b>30,00 EUR<sup>7</sup></b> |
|                                                                        | ab _____ EUR                                  | _____ EUR                    |
|                                                                        | Umsatz jährlich                               |                              |
|                                                                        | <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>               | _____ <b>EUR</b>             |
| <b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>                                       |                                               |                              |
| <b>Bargeldeinzahlung</b>                                               | Am Schalter                                   | 0,80 EUR <sup>8</sup>        |
|                                                                        | Am Automaten                                  | 0,40 EUR                     |
| <b>Bargeldauszahlung</b>                                               | In Euro am Schalter der Bank mit der girocard | 0,80 EUR <sup>9</sup>        |

## Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten

|                                                                                             |       |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten                                                           |       |          |
| Mit der girocard                                                                            |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank                                                           |       | 0,40 EUR |
| Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen                                          |       | 0,40 EUR |
| Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können                        |       |          |
| - Verfügungen im girocard-System                                                            |       | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)       |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                                                             | mind. | 6,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können                |       |          |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                                                             | mind. | 6,00 EUR |

## Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung

|                                                |       |          |
|------------------------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten              |       |          |
| Mit der Mastercard/Visa Card                   |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank              |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Bei anderen Kreditinstituten                   |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Mit der girocard                               |       |          |
| Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| 1 % vom Umsatz,                                | mind. | 6,00 EUR |
| Mit der Mastercard/Visa Card                   |       |          |
| Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland     |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                                | mind. | 5,00 EUR |
| zzgl. 1 % vom Umsatz                           |       |          |
| bei Zahlung in Fremdwährung                    |       |          |

## Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten

|                                   |       |          |
|-----------------------------------|-------|----------|
| In Euro innerhalb der EWR-Staaten |       |          |
| An eigenen Geldautomaten der Bank |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                   | mind. | 5,00 EUR |
| Bei anderen Kreditinstituten      |       |          |
| 2 % vom Umsatz,                   | mind. | 5,00 EUR |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b> | Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland<br><br>2 % vom Umsatz,<br>mind. 5,00 EUR<br>zzgl. 1 % vom Umsatz<br>bei Zahlung in Fremdwährung<br>Mit der girocard |
| <b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                            | 2 % vom Umsatz,<br>mind. 1,00 EUR<br>max. 5,00 EUR<br>Mit der Mastercard/Visa Card                                                                             |
| <b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>                           | Mit der Mastercard/Visa Card<br>1 % vom Umsatz<br><br>1 % vom Umsatz                                                                                           |
| <b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>                                     |                                                                                                                                                                |
| <b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>                                                   | Dienst nicht verfügbar                                                                                                                                         |
| <b>Geduldete Kontoüberziehung</b>                                                     | 11,55 % p. a.                                                                                                                                                  |
| <b>Dienstleistungspaket</b>                                                           | <b>Entgelt</b>                                                                                                                                                 |
| [VR Secure-Go Plus]                                                                   | je Freigabe 0,10 EUR <sup>10</sup>                                                                                                                             |

- 1 telefonische Erteilung über Service-Center  
2 telefonische Erteilung über Service-Center  
3 Einmalig 5,00 EUR bei Einrichtung  
4 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
5 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
6 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
7 monatliche Belastung in Höhe von 2,50 EUR  
8 insgesamt 5 Freiposten pro Monat (Ein- und Auszahlungen am Schalter)  
9 insgesamt 5 Freiposten pro Monat (Ein- und Auszahlungen am Schalter)  
10 monatlich 5 Freiposten