



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Leitbild der Volksbank Backnang eG

**Volksbank
Backnang eG** 

Die Mitgliedschaft stärkt die Beziehung und Bindung zu unseren Kunden.
Unser Ziel ist es, jeden Kunden als Mitglied zu gewinnen.

**Gemeinsam mit der leistungsstarken
Volksbank Backnang eG
die Zukunft erfolgreich gestalten.**

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.



Gemeinsam steht für

die Mitgliederbeziehung:

- Alleinige Eigentümer unserer Bank sind unsere Mitglieder
- Die Förderung unserer Mitglieder steht im Mittelpunkt unseres Handelns – wir begegnen unseren Mitgliedern freundlich und zuvorkommend
- Wir beraten und betreuen unsere Mitglieder bedarfsgerecht und nutzbringend
- Wir bauen zu jedem Mitglied eine langfristige, persönliche Beziehung auf

den Umgang miteinander:

- Unser vertrauensvolles und partnerschaftliches Verhalten sorgt dafür, dass der Teamgedanke „Gemeinsam sind wir stark“ gelebt wird
- Dabei bestimmt team- und bereichsübergreifendes Denken unser Handeln

unser Führungsverhalten:

- Wir pflegen einen wertorientierten Führungsstil
- Unsere Führungskräfte haben Vorbildfunktion
- Wir binden Mitarbeiter in für sie relevante Entscheidungen ein
- Unsere Führungskräfte geben Informationen bedarfs- und empfängerorientiert weiter

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.



Leistungsstark steht für

unser Leistungsangebot:

- Wir gehen aktiv auf unsere Mitglieder zu
- Wir orientieren uns am Gesamtbedarf unseres Mitglieds
- Wir erstellen für unsere Mitglieder Konzepte mit hoher Qualität und auf ihre persönlichen Lebensziele und Wünsche abgestimmt
- Dabei berücksichtigen wir alle Leistungen und Produkte der genossenschaftlichen Finanzgruppe und nutzen ein Netzwerk an Spezialisten

unsere Mitarbeiter:

- Wir setzen auf motivierte Mitarbeiter mit hoher fachlicher und sozialer Kompetenz
- Wir fördern unsere Mitarbeiter durch individuelle Personalentwicklungskonzepte
- Jeder Einzelne übernimmt Verantwortung

unsere Organisation:

- Wir entwickeln und verbessern unsere Organisation und Arbeitsabläufe permanent
- Wir treffen schnelle Entscheidungen und verfolgen deren Umsetzung konsequent

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.



Volksbank Backnang eG bedeutet:

- Wir vermitteln unseren Mitgliedern erlebbaren Mehrwert und schaffen damit Lebensqualität
- Unsere Mitglieder nehmen uns als moderne Regionalbank mit hoher Beratungs- und Betreuungskompetenz wahr
- Wir stehen für flexible Kommunikation und Leistung vor Ort
- Wir sind da, wenn unsere Mitglieder uns brauchen
- Wir sind wahrnehmbar anders, unser einheitlicher Auftritt macht uns unverwechselbar
- Die Identifikation mit der Volksbank Backnang eG gehört zum Selbstverständnis unserer Mitarbeiter

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.



Zukunft heißt:

- Wir erkennen die Chancen von Veränderungen und nehmen diese zum Nutzen unserer Mitglieder wahr
- Wir leben und vermitteln den genossenschaftlichen Gedanken der Mitgliederförderung
- Wir werden als attraktiver Arbeitgeber und Steuerzahler wahrgenommen und stärken damit die Entwicklung unserer Region

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.



Erfolgreich steht für

unsere Mitglieder:

- Unser Erfolg spiegelt sich im Erhalt nachhaltiger Mitgliederbeziehungen und Gewinnung neuer Mitglieder wider
- Wir erfüllen die Bedürfnisse unserer Mitglieder
- Zufriedene Mitglieder sind ein wichtiger Maßstab unseres Erfolgs

unsere Mitarbeiter:

- Anerkennung und Lob von erbrachter Leistung motiviert Mitarbeiter und macht erfolgreich
- Durch leistungsgerechte Bezahlung und erfolgsabhängige Vergütungssysteme partizipieren die Mitarbeiter am Erfolg der Bank

unsere Bank:

- Wir erwirtschaften einen angemessenen Ertrag und stärken unser Eigenkapital
- Wir erreichen unsere Ziele
- Wir werden als erfolgreiche Bank wahrgenommen

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.



Gestalten bedeutet:

- Wir planen und steuern aktiv unsere Geschäftstätigkeit
- Wir beziehen absehbare Entwicklungen und Veränderungen bereits frühzeitig in Entscheidungen ein
- Wir entwickeln und ergänzen unsere Dienstleistungen permanent, orientiert am Nutzen unserer Mitglieder
- Durch ein leistungsstarkes Qualitätsmanagement verbessern wir uns stetig
- Wir verstehen Reklamationen und Verbesserungsvorschläge als Chance für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess und Fortschritt

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Volksbank Backnang eG

Schillerstraße 18

71522 Backnang

Telefon 07191 802-0

Telefax 07191 802-198

info@volksbank-backnang.de

www.volksbank-backnang.de

**Volksbank
Backnang eG** 