

Anleitung für verschlüsselte E-Mails

Als Voraussetzung für das Öffnen von verschlüsselten E-Mails ist eine Anwendung, mit der Sie eingebettete Dateien aus PDF-Dateien öffnen können, in unserer Beschreibung am Beispiel des Adobe-Acrobat-Reader.

1 Kennwort anfordern

In der erhaltenen, verschlüsselten E-Mail (siehe Screenshot) ist beschrieben, wie Sie sich das Kennwort für das Öffnen der verschlüsselten Datei per Mail anfordern können, falls Sie dieses nicht schon persönlich vom Absender erhalten haben.



Sehr geehrter Kunde,

Sie erhalten diese Mail von [redacted]. Aufgrund der Datensicherheit wurde die eigentliche Nachricht in die angehängte geschützte PDF-Datei eingebettet und verschlüsselt.

Das Kennwort zum Öffnen der Datei bekommen Sie vom Absender persönlich mitgeteilt oder Sie können es anfordern, indem Sie an [redacted] eine formlose Mail mit dem Betreff GetPWYHGS-B4CAK7 senden (Bitte nur diesen Betreff und keine weiteren Texte in der Mail). Über den folgenden Link wird diese Mail automatisch erstellt. Sie müssen Sie dann nur noch versenden: [mailto:\[redacted\]](mailto:[redacted]).

WICHTIG: Um den Dateianhang zu öffnen, benötigen Sie den [Acrobat®Reader von Adobe®](#). Bitte öffnen Sie die Datei nicht über einen im Browser integrierten Viewer. Sie können die in der PDF angehängten Dateien über das Hefklammersymbol des Adobe Readers öffnen.

Freundliche Grüße



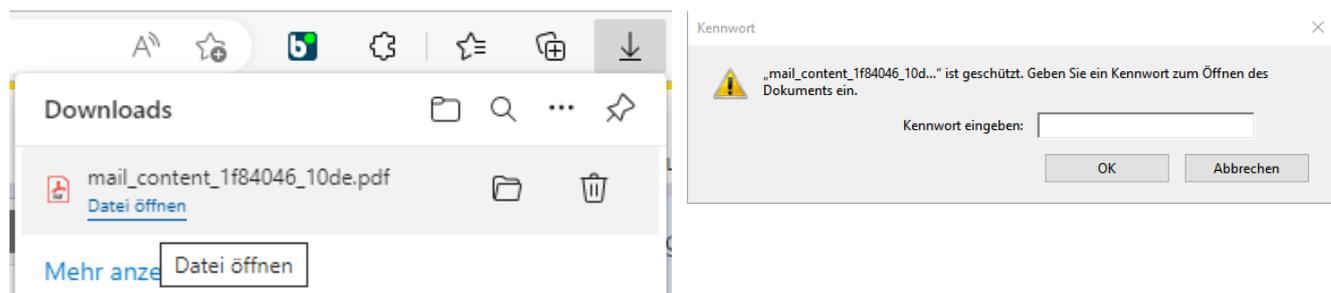
Volksbank Raiffeisenbank
Bad Kissingen eG
Münchner Str. 2
97688 Bad Kissingen

Tel.: 0971 8046-0
Fax: 0971 8046-9000
E-Mail: info@die-vrbank.de
www.die-vrbank.de

mail_content_1f84046_10de.pdf
(Siehe angehängte Datei: mail_content_1f84046_10de.pdf)

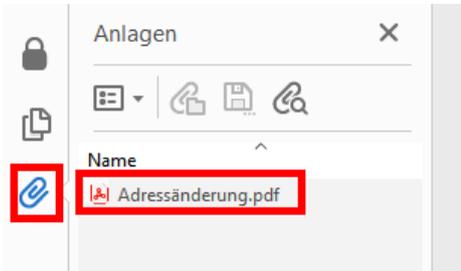
2 PDF-Datei öffnen

Mit dem Kennwort können Sie dann die im verschlüsseltem Mail enthaltene PDF-Datei entsprechend öffnen.



3 Eingebettete Anhänge speichern und öffnen

Enthält die geöffnete PDF-Datei eingebettete Dateien, müssen Sie im Adobe Reader auf der linken Seite die Büroklammer anklicken um dort die entsprechenden Dateien auf ihrem PC zu speichern und danach öffnen zu können.



Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich gerne an unseren Support unter support@die-vrbank.de oder per Telefon unter der 0971/8046-35