



Wir sind hier die Bank,
weil seit unserer Gründung
für uns gilt: Zusammenhalt.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Verhaltenskodex

Volksbank Raiffeisenbank
Niederschlesien eG



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
Mitglieder, Kunden und Partner.....	4
Mitarbeiter.....	6
Verantwortungsvolles Handeln.....	7
Menschen- und Arbeitsrechte	7
Nachhaltigkeit, Umwelt und soziale Verantwortung	7
Good Governance	8
Kommunikation.....	8
Soziales Engagement	8
Spenden und Sponsoring	8
Öffentlichkeitsarbeit und Marketing.....	8
Datenschutz	8
Informations- und Datensicherheit.....	8
Steuern und Pflichten der Offenlegung.....	9
Wirtschaftskriminalität.....	9
Hinweisgebersystem.....	9
Geldwäscheprävention und Sanktionen.....	9
Betrugsprävention.....	9
Korruption	9
Marktmissbrauch und Insiderhandel	9
Umgang mit Verstößen	10
Kontakt	10

Einleitung

Wir sind hier die Bank, weil wir Verantwortung leben!

Die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG lebt ihre Vision „Wir sind hier die Bank!“ konsequent und mit nachhaltiger Verlässlichkeit.

Wir handeln nach dem genossenschaftlichen Prinzip der Selbsthilfe, Selbstverantwortung und Selbstverwaltung. Unsere Bank ist kein Selbstzweck, sie gehört unseren Mitgliedern, denn nur bei Genossenschaftsbanken können Kunden auch Mitglied und damit Eigentümer ihrer Bank werden.

Sind Sicherheit und Orientierung gefordert, die auf Werten basieren und über Gesetzmäßigkeiten hinausgehen, so soll hierfür unser Verhaltenskodex bei der täglichen Arbeit Hilfestellung leisten.

Hier werden ethisch-moralische Grundsätze und Verhaltensrichtlinien verankert, die über gesetzliche Vorschriften hinausgehen. Der Verhaltenskodex ist unser Fundament für eine nachhaltige Unternehmenskultur und wir fühlen uns diesem nach innen und nach außen verpflichtet.

Die festgelegten Grundsätze gelten für alle Mitarbeiter, den Vorstand, den Aufsichtsrat sowie für die Verbund- und Geschäftspartner, die Kunden und die Mitglieder unserer Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG. Vorstand und Aufsichtsrat stehen uneingeschränkt hinter diesem Verhaltenskodex.

Bankgeschäft gestalten wir für unsere Kunden und Geschäftspartner transparent und verantwortungsvoll.

Die Zukunft unserer Bank gestalten wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern und Führungskräften. Damit uns dies gut gelingen kann, haben wir im Rahmen von Führungskräfteworkshops drei Werte, die für uns besonders wichtig sind, herausgearbeitet: Eigenverantwortung, Offenheit und Mut. Wir möchten diese Werte täglich gemeinsam leben und daher auch in unserem Verhaltenskodex verankern.

Die Herausforderungen der kommenden Jahre werden wir gemeinsam weiter annehmen ganz im Sinne von „Wir sind hier die Bank!“

Ihre Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG

Sven Fiedler & René Ziemianski

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Wir sind hier die Bank, weil unsere Mitglieder, Kunden und Partner an erster Stelle stehen!

Eigenverantwortung ist ein zentraler Bestandteil unseres Handelns und unserer Unternehmenskultur. Jeder Mitarbeiter trägt die Verantwortung für sein Tun und dessen Auswirkungen auf Kunden, Kollegen und die Bank als Ganzes. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, Entscheidungen bewusst und im Einklang mit unseren Werten zu treffen, stets die Interessen unserer Kunden im Blick zu behalten und sich aktiv für die Einhaltung von Regeln und Standards einzusetzen. Eigenverantwortung bedeutet für uns auch, Verbesserungspotenziale zu erkennen, aus Fehlern zu lernen und kontinuierlich an der Qualität unserer Arbeit zu arbeiten. So schaffen wir gemeinsam die Grundlage für Vertrauen, Professionalität und nachhaltigen Erfolg.



Oberstes Ziel der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG ist die wirtschaftliche Förderung und Betreuung unserer Mitglieder. Seit 1859 sind wir der zuverlässige Partner vor Ort und unterstützen die Menschen in der Region. Getreu dem Motto „Gemeinsam sind wir stark“ fördern und stärken wir unsere Kunden.

Wir kennen unsere Kunden in der Region und die regionalen Besonderheiten. Wir gehen auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden ein. Die genossenschaftliche Beratung ist uns sehr wichtig, deshalb bieten wir unseren Kunden im Rahmen unserer Beratungs- und Serviceleistungen eine breite Produktpalette und attraktive Vergünstigungen über unser Hausbankmodell. Mithilfe eines weitreichenden Vertriebsnetzes können wir die verschiedenen Finanzthemen abdecken.

Gewerbe- und Firmenkunden spielen eine wichtige Rolle in der geschäftspolitischen Ausrichtung der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG. Als regional verwurzelte Genossenschaftsbank sehen wir uns in der Pflicht, Handwerk und Mittelstand nicht nur zu begleiten, sondern auch aktiv zu fördern.

Wir streben ein solides und nachhaltiges Wachstum an, das auf einer fairen Rentabilität aus dem regionalen Kundengeschäft basiert. Um die Kreditvergabe jederzeit sicherzustellen, sorgen wir dafür, dass unsere Eigenmittel stets den aufsichtsrechtlichen Vorgaben entsprechen.

Auf eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Mitgliedern, Kunden und Geschäftspartnern legen wir großen Wert. Unsere Geschäftsbeziehungen basieren auf rechtmäßigem Handeln, Sorgfalt, Integrität, Professionalität, der Einhaltung von Marktstandards sowie der Ausrichtung an den Interessen unserer Kunden. Bei der Entwicklung und Auswahl unserer Produkte stehen die Bedürfnisse unserer Kunden im Mittelpunkt. Zudem gewährleisten wir Transparenz in Bezug auf Kosten, Provisionen und Zuwendungen.

Unser Handeln ist konsequent auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet. Wir vermeiden jegliches Verhalten, das Kunden oder Geschäftspartner schaden, in der Öffentlichkeit negativ wahrgenommen werden oder das Ansehen der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG beeinträchtigen könnte. Unsere Mitarbeiter orientieren sich dabei an klaren Richtlinien für den Umgang mit sozialen Netzwerken. Bei der Verfolgung unserer unternehmerischen Ziele setzen wir ausschließlich auf faire und ehrliche Geschäftspraktiken.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen legen wir großen Wert darauf, dass auch unsere Kunden und Geschäftspartner die Grundsätze dieses Verhaltenskodex respektieren und einhalten. Unser Handeln ist dabei stets geprägt von Fairness, Professionalität, Transparenz, Respekt sowie den gelebten Werten unseres Leitbildes.

Wir halten uns strikt an die gesetzlichen Vorgaben, die den Umgang mit Interessenkonflikten zum Schutz unserer Kunden regeln. Durch gezielte organisatorische Maßnahmen stellen wir sicher, dass Interessenkonflikte – sei es zwischen unserem Unternehmen und unseren Kunden, zwischen unseren Mitarbeitern und Kunden oder innerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken – vermieden, reduziert oder transparent offengelegt werden.

Um unseren Mitarbeitern klare Orientierung zu bieten, haben wir verbindliche Richtlinien für die Identifikation, Vermeidung und gegebenenfalls Offenlegung von Interessenkonflikten eingeführt. Diese gewährleisten die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sowie marktüblicher Standards. Ergänzend unterstützen unsere internen Verhaltensgrundsätze ein risikobewusstes Handeln und bieten unseren Mitarbeitern Hilfestellung im Umgang mit geschäftlichen Fragestellungen.

Ein klarer Indikator für den Erfolg der Bank ist die Zufriedenheit ihrer Kunden und diese hat für uns oberste Priorität. Wir legen großen Wert darauf, unseren Mitgliedern und Kunden die Möglichkeit zu geben, Feedback zu geben, sei es in Form von Kritik oder Verbesserungsvorschlägen. Aus diesem Grund haben wir eine zentrale Beschwerdestelle eingerichtet und ein professionelles Beschwerdemanagement etabliert. Unser Ziel ist es, Kundenbeschwerden effizient, angemessen und zeitnah zu bearbeiten. Dabei nutzen wir die gewonnenen Erkenntnisse, um wiederkehrende Fehler zu identifizieren und zu beheben. So schaffen wir die Grundlage für eine langfristige Kundenbindung und eine dauerhaft hohe Zufriedenheit.

Wir sind hier die Bank, weil unsere Mitarbeiter den Unterschied machen!

Unsere Mitarbeiter stehen für Vertrauen, Freundlichkeit, qualifizierte und ganzheitliche Beratung sowie lebendige Kundenbeziehungen. Wir handeln und denken genossenschaftlich. Unser Umgang ist geprägt von unseren Werten: Offenheit, Mut, Eigenverantwortung.

Mit diesen Werten schaffen wir Orientierung in einer zunehmend komplexen Geschäftswelt und legen die Grundlage für die Entwicklung einer verantwortungsvollen Risikokultur.

Offenheit ist ein zentraler Wert, der unser tägliches Handeln prägt. Sie bedeutet für uns, anderen Meinungen und Perspektiven mit Respekt und Interesse zu begegnen. Wir fördern eine Kultur des offenen Dialogs, in der Vielfalt geschätzt und Diskriminierung keinen Platz hat. Unsere Mitarbeitenden sind dazu angehalten, transparent zu kommunizieren, konstruktives Feedback zu geben und sich aktiv für ein wertschätzendes Miteinander einzusetzen. Offenheit ermöglicht es uns, neue Ideen zu entwickeln, voneinander zu lernen und gemeinsam innovative Lösungen zu finden, die den Bedürfnissen unserer Kunden und Partner gerecht werden.

Unsere Führungskräfte verkörpern unsere Verhaltensgrundsätze – sowohl in Bezug auf interne Richtlinien als auch auf Leadership. Gleichzeitig tragen sie die Verantwortung, die Einhaltung dieser Prinzipien durch ihre Teams sicherzustellen. Sie stehen ihren Mitarbeitenden als vertrauensvolle Ansprechpartner auf Augenhöhe zur Seite und bieten Unterstützung bei Fragen rund um gesetzeskonformes und regelkonformes Verhalten.

Dabei achten wir stets auf den Respekt gegenüber den Meinungen anderer sowie auf den Schutz ihrer Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte. Wir setzen uns dafür ein, jeden Menschen unabhängig von seiner Herkunft oder seinen Lebensumständen mit Achtung, Respekt und Würde zu behandeln.

Jegliche Form von Diskriminierung – sei es aufgrund von Alter, Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Nationalität, Religion, politischer Überzeugung, Weltanschauung, genetischen Merkmalen, Behinderung oder sexueller Identität – lehnen wir strikt ab. Dieses Prinzip findet in allen Personalentscheidungen Anwendung, einschließlich Vergütung, Einstellung, Weiterbildung und sonstigen Personalmaßnahmen.

In all unseren Tätigkeiten richten wir uns nach den beruflichen Standards, den geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie unseren internen Richtlinien und Leitbildern. Dies gilt ebenso für Aktivitäten außerhalb der Bank, bei denen wir als Repräsentanten unseres Hauses wahrgenommen werden.



Unsere Vergütungssysteme sind klar dokumentiert und so gestaltet, dass sie ein Handeln unserer Mitarbeiter im Einklang mit den Interessen der Kunden sicherstellen. Wir verzichten bewusst auf Vergütungsmodelle, die riskantes Verhalten fördern könnten. Nebenbeschäftigungen unserer Mitarbeiter unterliegen einer Meldepflicht. Tätigkeiten, die – auch teilweise – in direktem Wettbewerb zur Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG stehen, werden von unseren Mitarbeitern nicht ausgeübt.

Alle Vermögenswerte und Einrichtungen der Bank werden verantwortungsvoll genutzt und ausschließlich ihrem vorgesehenen Zweck entsprechend eingesetzt. Wir achten darauf, das Ansehen unseres Hauses zu bewahren und verpflichten uns, das Bankgeheimnis sowie unsere Geschäftsgeheimnisse zu schützen – auch über das Arbeitsverhältnis hinaus.

Wir sind hier die Bank, weil verantwortungsvolles Handeln unser Fundament ist!

Mut bedeutet für uns, entschlossen und verantwortungsvoll zu handeln, auch in herausfordernden Situationen. Wir stehen für klare Prinzipien und scheuen uns nicht, schwierige Entscheidungen zu treffen, wenn es darum geht, unsere Werte und Standards zu wahren. Mut zeigt sich in unserem Engagement für Transparenz, Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung, auch wenn dies bedeutet, neue Wege zu gehen. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, mit Zuversicht und Innovationsgeist zu agieren, Risiken bewusst abzuwägen und sich aktiv für die Interessen unserer Kunden und der Gemeinschaft einzusetzen. Mut ist die Grundlage, um Veränderungen anzustoßen und die Zukunft aktiv zu gestalten.



Menschen- und Arbeitsrechte

Das Recht aller Mitarbeitenden, im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben Arbeitnehmervvertretungen zu bilden, wird von uns ausdrücklich anerkannt. Der Schutz der Arbeitsrechte ist ein zentraler Bestandteil unseres Handelns und prägt nicht nur unseren Arbeitsalltag, sondern wird auch von unseren Mitgliedern, Kunden sowie Geschäftspartnern erwartet.

Nachhaltigkeit, Umwelt und soziale Verantwortung

Wir sind uns unserer Rolle als verantwortungsbewusstes Mitglied der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken sowie als regional verwurzelte Genossenschaftsbank in der Region des Landkreises Görlitz bewusst.

Für uns steht es außer Frage, sowohl wirtschaftliche als auch soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitgliedern, Kunden und Mitarbeitenden zu übernehmen. Neben der Förderung der regionalen mittelständischen Wirtschaft setzen wir uns aktiv für das Gemeinwohl in unserem Marktgebiet ein, was sich in unserem sozialen und kulturellen Engagement widerspiegelt.

Um nachhaltige Projekte in unserem Geschäftsgebiet zu fördern, gründeten wir im Jahr 2020 die Stiftung der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG. Wir glauben fest daran, dass nachhaltiges Wirtschaften und Handeln entscheidend sind, um eine lebenswerte Umwelt für zukünftige Generationen zu erhalten. Mit unserer Stiftung fördern wir Projekte der Jugendhilfe, Kunst und Kultur, Heimatpflege und Brauchtum, Sport und Gesundheit, Umweltschutz und Landschaftspflege, bürgerschaftliches Engagement sowie Wissenschaft und Forschung, um einen positiven Beitrag zur Entwicklung unserer Region zu leisten.



Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil unseres unternehmerischen Handelns, dem wir eine hohe Priorität einräumen. Bei unseren Kreditvergaben achten wir auf wirtschaftliche, nachhaltige und soziale Faktoren. Dabei schließen wir konsequent Geschäfte aus, die das Ansehen unseres Hauses gefährden könnten.

Wir setzen uns für einen verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen ein und halten uns strikt an die geltenden Umweltvorschriften. Der Umweltschutz ist in unsere Betriebsabläufe integriert, und wir setzen auf umweltfreundliche Technologien. Daher fließen Umweltaspekte bei unseren Geschäftsentscheidungen mit ein.

Good Governance

Kommunikation

Unsere Kommunikation zeichnet sich durch Offenheit, Konsequenz, und Wertschätzung aus. Sie ist stets auf den Empfänger abgestimmt, dialogorientiert und erfolgt auf Augenhöhe mit unseren Mitgliedern, Kunden und Geschäftspartnern, im Einklang mit den geltenden Leitlinien unseres Hauses.

Unsere Finanzberichterstattung wird termingerecht, präzise, korrekt, verständlich und wahrheitsgemäß erstellt. Sie erfüllt die jeweils aktuellen rechtlichen Vorgaben und Rechnungslegungsstandards. Ein weiterer zentraler Aspekt unserer Kommunikation ist die Transparenz gegenüber zuständigen Behörden und anderen öffentlichen Stellen. Die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG agiert diesen gegenüber stets kooperativ und unterstützend.

Soziales Engagement

Als regionale Genossenschaftsbank ist es für uns selbstverständlich, einen aktiven Beitrag zur Entwicklung und Förderung unserer Region zu leisten. Die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG unterstützen gezielt Projekte, Initiativen und Einrichtungen mit regionaler Bedeutung. Dieses Engagement sehen wir als Teil unserer Verantwortung, die gesellschaftlichen Rahmenbedingungen positiv mitzugestalten. Unser Einsatz für die Region spiegelt sich auch in unserer Stiftungsarbeit wider.

Spenden und Sponsoring

Die regelmäßige Vergabe von Spenden und Sponsoring erfolgt nach klar definierten internen Richtlinien. Dabei schließen wir finanzielle und materielle Zuwendungen an politische Parteien oder parteinahe Organisationen ausdrücklich aus. Die Spenden werden ausschließlich für legitime Zwecke eingesetzt und wir stellen sicher, dass sie nicht zur unzulässigen Einflussnahme auf Dritte oder zur Umgehung von Vorschriften gegen Bestechung und Korruption genutzt werden. Unser Fokus liegt auf der Förderung gesellschaftlicher, kultureller, sozialer, wissenschaftlicher und ökologischer Anliegen.

Öffentlichkeitsarbeit und Marketing

Unsere Öffentlichkeits- und Marketingarbeit ist darauf ausgerichtet, klar, wahrheitsgemäß und respektvoll zu kommunizieren. Sie erfolgt stets im Einklang mit den geltenden Kommunikationsrichtlinien unseres Hauses. Irreführende, falsche oder diskriminierende Inhalte werden konsequent vermieden. Sowohl die Sprache als auch das eingesetzte Bildmaterial sind diskriminierungsfrei und so verständlich wie möglich gestaltet.

Datenschutz

Unsere Mitarbeitenden verpflichten sich, die datenschutzrechtlichen Vorgaben, die im Rahmen ihrer Tätigkeit gelten, einzuhalten. Sie werden von uns regelmäßig über die aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen informiert.

Der Schutz der Daten und Informationen unserer Kunden und Mitarbeitenden hat für uns höchste Priorität. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht.

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist dafür verantwortlich, die Einhaltung der Datenschutzvorgaben sicherzustellen. Er koordiniert die notwendigen Maßnahmen, überwacht deren Umsetzung und steht als Ansprechpartner für Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeitende zur Verfügung.

Informations- und Datensicherheit

Wir erfüllen sämtliche gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen an die Informations- und Datenverarbeitung. Durch klar definierte Richtlinien sowie technische und organisatorische Maßnahmen gewährleisten wir die Sicherheit unserer Informationen (z. B. Daten) und Informationsressourcen (z. B. IT-Systeme, Dokumente, Datenträger).

Dabei stellen wir sicher, dass Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität und Nachvollziehbarkeit unserer Informationen und Informationsressourcen jederzeit angemessen geschützt sind.

Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, die geltenden Sicherheitsvorgaben einzuhalten, und werden regelmäßig über potenzielle Sicherheitsrisiken sowie den Umgang damit informiert und geschult.

Auch unsere Dienstleister verpflichten wir, dieselben hohen Standards und Anforderungen zu erfüllen, die wir selbst einhalten.

Steuern und Pflichten der Offenlegung

Die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG verpflichtet sich zur vollständigen und korrekten Erfüllung ihrer steuerlichen Verpflichtungen und handelt im Einklang mit den geltenden Steuergesetzen. Jegliche Formen unangemessener rechtlicher Konstruktionen, Steuervermeidungsstrategien oder Steuerhinterziehung werden konsequent abgelehnt.

Unsere Transaktionen sind so gestaltet, dass sie einer ordnungsgemäßen steuerlichen Bewertung standhalten. Praktiken, die eine Umgehung von Steuergesetzen ermöglichen können, lehnen wir strikt ab. Derartige Produkte werden ebenfalls nicht angeboten. Wir erfüllen sämtliche Offenlegungspflichten präzise und fristgerecht.

Wirtschaftskriminalität

Hinweisgebersystem

Zur Vorbeugung von Wirtschaftskriminalität sowie zum Schutz unserer Reputation und Vermögenswerte verfügen wir über ein Verfahren zur vertraulichen Übermittlung von Informationen durch unsere Mitarbeiter über potentiell illegale oder schädigende Handlungen. Verstöße über rechtswidrige Handlungen oder Unterlassungen im Rahmen der beruflichen Tätigkeit können durch den Hinweisgeber gemeldet werden. Es gelten umfassende Schutzregelungen für den Hinweisgeber.

Geldwäscheprävention und Sanktionen

Wir distanzieren uns klar von jeglicher Beteiligung an Geldwäsche oder der Finanzierung von Terrorismus.

Unsere Maßnahmen zur Verhinderung der Einschleusung illegaler Gelder entsprechen den gesetzlichen Vorgaben zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Die Einhaltung von Finanzsanktionen und Embargos stellen wir durch den Einsatz technischer Hilfsmittel, kontinuierliche Überwachungsprozesse sowie regelmäßige Schulungen der zuständigen Mitarbeitenden sicher.

Betrugsprävention

Wir ergreifen umfassende organisatorische Maßnahmen, um strafbare Handlungen jeglicher Art zu verhindern, die das Vermögen der Bank sowie das unserer Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner gefährden könnten. Hierfür haben wir interne Richtlinien und Prozesse entwickelt, die sowohl der Prävention als auch der Aufklärung solcher Delikte dienen.

Korruption

Jegliche Form der Korruption, wie Bestechlichkeit, Bestechung, Vorteilsannahme und Vorteilsgewährung lehnen wir strikt ab. Wir dulden dieses Verhalten ebenfalls nicht bei Geschäftspartner oder sonstigen Dritten. Geschäfte, bei denen wir den Verdacht haben, dass diese mit Untreue in Verbindung stehen, werden von uns nicht begleitet.

Unsere Geschenke-Richtlinie regelt für unsere Mitarbeiter die Annahme und Gewährung von Geschenken und Einladungen zu Veranstaltungen. So stellen wir marktübliche und gesetzliche Standards sicher. Zur Vermeidung von Interessenkonflikten werden unsere Mitarbeiter gebeten, private Interessen im Dienst zurückzustellen.

Marktmissbrauch und Insiderhandel

Neben technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Verhinderung von Marktmissbrauch und Insiderhandel, schulen wir unsere Mitarbeiter regelmäßig, um die gesetzlichen Normen und unsere internen Regelungen einzuhalten. Unzulässige Absprachen mit anderen Handelspartnern werden nicht von uns getroffen. Wir wahren den fairen Wettbewerb und halten uns an dessen Regeln.

Wir sind hier die Bank, weil wir beim Umgang mit Verstößen keine Kompromisse machen!

Da „Compliance“ die Unternehmenskultur zur Einhaltung von Regeln umfasst, liegt die Verantwortung dafür bei allen Mitarbeitenden unserer Bank.

Um wesentliche Risiken durch die Nichteinhaltung gesetzlicher Vorgaben und Vorschriften zu minimieren, wurde eine zentrale Anlaufstelle in Form eines Compliance-Beauftragten sowie einer externen Meldestelle geschaffen. Sie nehmen Hinweise auf begangene, drohende oder geplante Verstöße gegen interne Vorgaben, den Verhaltenskodex oder geltende Gesetze und rechtliche Standards entgegen.

Verstöße gegen unseren Wertekanon oder gegen gesetzliche Vorgaben können erhebliche negative Folgen für die Bank haben, wie etwa Prüfungen, Geldstrafen oder Schadensersatzforderungen. Darüber hinaus können solche Verstöße zu erheblichen Reputationsschäden führen, die unsere Wettbewerbsfähigkeit beeinträchtigen.

Bereits der bloße Verdacht einer Rechtsverletzung kann das Vertrauen der Öffentlichkeit sowie die Beziehungen zu Kunden, Mitgliedern und Geschäftspartnern nachhaltig belasten.

Unsere Mitarbeitenden sind sich bewusst, dass Verstöße gegen rechtliche oder interne Regelungen ernsthafte Konsequenzen nach sich ziehen können, darunter arbeitsrechtliche, zivilrechtliche oder strafrechtliche Maßnahmen. Die in diesem Verhaltenskodex angesprochenen Verhaltensgrundsätze, Regelungen und Richtlinien sowie weitere Informationen sind für alle Mitarbeitenden im Intranet hinterlegt.

Kontakt

Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG

Elisabethstraße 42/43

02826 Görlitz

Telefon 03581 464-60

Fax: 03581 464-646

info@vrb-niederschlesien.de

www.vrb-niederschlesien.de